

全省首部消防安全知识系列绘本《平安象侠和小伙伴们》出版发行

近日，苏州市吴江区消防救援大队联合区公安局、同里镇等单位共同策划出品了全省首部消防安全知识系列绘本《平安象侠和小伙伴们》，并于近日正式公开出版发行，扩大平安象侠消防宣传品牌影响力，创新宣传形式，更好地服务于做精做细消防宣传。

该绘本创新思路，推动安全教育多元化，以平安象侠（消防IP）、大米警官（公安IP）和鸡头米君（同里古镇IP）等动画形象为故事的主人公，在绘本故事中以情景剧方式融入消防安全、防

拐防骗、安全热点、文明出游等安全常识，利用小手拉大手的方式，让父母和儿童在一起阅读绘本的时候共同学习消防知识、公共安全等。以绘本故事为载体，多路发声，一体发力，真正实现教育一个孩子，带动一个家庭，影响整个社会的消防宣传教育理念，为儿童安全知识教育提供新思路。

绘本统筹规划，确保消防宣传精准化，计划每半年推出一季，每一季推出一册，结合时代发展和当下安全热点，实时更新安全常识，力图打造为集知识性、教育性、实用性、趣味性为一体的大安全概念系列绘本，让孩子们的安全教育永远不掉线、不落伍、常更新。值得一提的是，该绘本在首发式当天，就由当地多个单位进行集中认购并定向捐赠给偏远地区农民工子弟学校和扶贫地区学龄前儿童。12月份，吴江区消防救援大队联合区委、青商会等部门机构，对吴江区20多所爱心学校（农民工子弟学校）进行了点对点统一捐赠，全面实现弱势群体、重点人群的双重覆盖，确保消防宣传效果最大化。

位，以平安象侠和小伙伴们为主题，开展消防安全教育直播、警营开放日等大型线上线下互动活动，满足不同群众的安全教育需求。

吴江区消防救援大队平安象侠工作室自成立以来，发布推广接地气、覆盖广、重实效的消防短视频近200条。在今年8月，推出了平安象侠表情包第一弹共计16个表情，一周内下载量超万次，使用量超10万次，在社交媒体上形成宣传声势，提高了消防宣传渗透力。（王书蓉 陈妍）



12月15日，建湖县消防救援大队深入歌友会、好声音等娱乐场所开展冬春火灾防控检查行动，要求各场所重视对员工的消防安全教育，切实提高消防安全管理水平。 □郑君 摄



近日，响水县消防救援大队联合住建、公安、应急等部门督导市挂牌整治居民小区消防隐患整改工作，逐个逐条核查隐患整改进度，现场对隐患整改进行业务指导。 □宋志骏 马福蛟 摄

张家港保税区司法所

延伸帮教走进丁山监狱

12月16日，张家港保税区（金港镇）司法所赴丁山监狱对金港籍在监服刑人员进行延伸帮教活动，秉承每年开展延伸帮教活动的传统，做好疫情期间金港籍服刑人员的教育转化及延伸帮教工作，预防和减少重新犯罪，提升特殊人群法律意识，感受家乡的温暖。

帮教人员与服刑人员进行了一次特殊的无接触视频座谈。活动中，张家港保税区（金港镇）

司法所工作人员播放了提前录制的服刑人家属视频，家人的生活现状、亲人的关爱叮嘱深深触动了服刑人员。随后播放的张家港城市宣传视频，不仅给在监服刑人员带来了家乡的问候和发展动态，也让他们对未来回归社会的生活多了一份憧憬。活动现场，帮教人员还为服刑人员送去生活用品及民法典等法律书籍。张家港保税区（金港镇）司法所相关负责人代表家乡党委政

府和帮教机构，对服刑人员表达了问候，向他们介绍了家乡的近况，对服刑人员回归社会后的一些政策进行了解读，同时劝导服刑人员服从监狱的管教，严格遵守监狱的规定，鼓励他们积极改造人生，多学知识，多学技能，从疫情防控中感受祖国的强大和党委政府的关心，从而感恩社会，重新做人。

此次帮教活动在丁山监狱的支持配合下，进一步加深了张家港保税区（金港镇）党委政府与辖区服刑人员的沟通和联系，让服刑人员在特殊环境、特殊时期感受到来自家乡的关爱，促使服刑人员安心改造。（陈凯 管柳帆）

新吴区

网格+信访 筑牢末梢防线

无锡市新吴区积极探索把信访工作融入网格化治理，延伸到社区的神经末梢，全力实现信访问题在网格中微时化解，信访源头预防工作成效明显。

区信访部门充分利用综治中心“五个一”机制，以网格吹哨、各方报到，构建融合党建、信访、综治、安全等全要素网格，画好同心圆，前置信访阵地，建立网

格+信访+调解工作室，将法官、检察官、社区民警、律师等多元力量纳入，深入采集信访信息，增强群众法治意识，排查化解矛盾纠纷，源头减少信访。

新吴区建立周有咨询、月有考评、季有讲座和定期会商等制度，认真研究解决问题，建立网格+信访+调解工作实绩档案，确保满足群众日益增长的法律需要。新安街道把矛盾纠纷易发的事件作为工作重点，以机制激发活力，提供一对一信访点单服务。

采取横向到边、纵向到底的全方位立体式，新吴区逐楼排查社会热点、难点和群体性矛盾纠纷、涉法涉诉案件、久调未解决的矛盾纠纷以及正在调解可能激化的矛盾纠纷及信访苗头。对排查出来的矛盾纠纷，当场评估风险，对风险较大的矛盾纠纷，立即组织现场调解，无法现场调解的会后进一步处理。（王杰 蒋怡）

高淳城管精细化管理整治行业乱象

今年1月至11月，南京市高淳区城管局共查处渣土类案件87件，主要是建设单位将建筑垃圾交给个人或未经核准的单位运输、个人或未经核准的单位擅自运输建筑垃圾等。

针对这些案件暴露出的问

题，高淳区城管局积极提升辖区渣土运输企业及在建工地规范化管理水平，扎实推进渣土企业公司化运营，先后完成13家渣土运输企业的准入工作；实行建筑垃圾运输招投标制度，着力维护公平竞争、健康有序的渣

土运输秩序；推进新型环保渣土车使用、渣土车GPS导航安装、闭合感应装置安装、在建工地视频监控安装等工作，持续强化对渣土运输及工地渣土纳管的监管力度。（高淳宣）

>>> 贾汪区信访工作集锦

党建引领杜绝违纪违规

今年以来，徐州市贾汪区信访局紧紧围绕学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，牢固树立“四个意识”，坚决做到“两个维护”，积极构建“党建+信访”新模式，以党建高水平为引领，全面加强队伍建设，让责任落在每位党员干部的肩膀上，使矛盾化解在源头上，开创了信访工作新局面。

贾汪区信访局以党建提高认识，坚持“党员活动日”制度，在坚持集中学习等规定动作的基础上，还将党员活动日延伸到基层、延伸到一线。通过重温入党誓词，积极帮扶救助等系列党建活动，全局党员干部的思想觉悟、政治站位有了明显提升。

以党建引领意识形态，贾汪区信访局以学习型党组织建设为平台，把党的意识形态工作和信访工作实际结合起来，用党建工作统筹意识形态工作，用意识形态工作引领信访工作，牢固树立全局党员干部人民信访为人民的意识。今年以来，全局党员干部共接待上访群众600多批、3100多人次，解决信访难题100多个。

贾汪区信访局以党建转变干部作风，组织全局党员深入学习《中国共产党廉洁自律准则》《中国共产党纪律处分条例》等党纪党规，切实推行“热心、爱心、诚心、耐心、公心”五心工作法，提高干部精气神，带出了铁队伍。近年来，全局未发生一起党员违纪违规事件。（闫飞）

信访三年行动 开门红

徐州市贾汪区聚焦矛盾纠纷问题突出、风险隐患凸显的重点领域、重点群体、重点问题、重点人员，深入开展信访矛盾化解和专项整治六十日会战，五大领域攻坚整治行动、集中整治重复信访、化解信访积案专项行动，集中力量化解积案、解存量、减存量。三年专项行动开展2个月来，化解率达21.2%，取得了开门红。

贾汪区委常委会专题部署全区深入开展信访矛盾化解和专项整治六十日会战，贾汪区信访系统迅速行动。各地各单位主要领导挂帅，逐个研究案情，实时推动化解，通过领导包案化解、部门密切配合、定期调度通报等措施，推进信访事项化解。

贾汪区信访系统强力推进五大领域攻坚，严格按照一名包案领导、一个工作班子、一套化解措施、一份稳控方案、一次会办纪要“五个一”和“三到位一处理”要求，采取提高督办层级、实地督办、会议交办等措施，强力推进五大领域攻坚交办信访问题化解工作。

贾汪区信访系统深入开展集中整治重复信访、化解信访积案专项行动。国家局交办164件，省局交办86件，通过全区上下共同努力，已化解53个，一些多年信访积案得到妥善处理。（闫飞）

加强自身建设 树立实干作风

徐州市贾汪区信访局十分注重加强信访部门自身建设，突出政治建设，增进群众感情，提升履职能力、树立实干作风。

区信访局始终坚持人民至上，树立仁爱之心，善于换位思考，不断增进与群众的鱼水之情，真心实意为群众排忧解难。他们要以群众满意为目标，和群众坐到一条板凳上，不断提高服务信访群众的水平，争做群众的贴心人、代言人、解难人。

切实提升履职能力，正视本领恐慌、能力不足的现实问题，区信访局进一步加强信访干部思想淬炼、政治历练、实践锻炼、专业训练，加大教育培训、轮岗交流、一线锻炼力度，切实增强法律政策的宣讲能力、化解心结的疏导能力、信访矛盾的解决能力、风险分析的研判能力、应急事件的处置能力、汇聚力量的协调能力，为更好履职打牢基础。

贾汪区信访局树立实干作风，坚决克服信访工作中的形式主义、官僚主义，杜绝不作为、慢作为、敷衍塞责问题。加强信访局党组织建设，开展合力攻坚行动，深入落实“一线工作法”。区信访局领导分头包挂镇街道，轮流接访，面对面做群众工作，用实际行动解决问题，以看得见的成效赢得党委政府的认可和人民群众的信任。（闫飞）

多措并举提高质量

今年以来，徐州市贾汪区信访局深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，以“责任、化解、稳控、打击”总方针统领信访工作全局，以“人民满意窗口”星级服务品牌创建为抓手夯实基础，以信访矛盾化解和专项整治六十日会战、五大领域攻坚整治行动、集中整治重复信访、化解信访积案专项工作为主线化解积案，把“按期办结率、及时受理率、参评率和满意率，网上信访占比”作为提高信访工作质量的有力抓手，今年“四率两占比”工作名列全市前列。

信访局坚持信访受理一分不等、交办分流一刻不误、答复意见一字不错、办理时限一天不拖、群众评价一个不漏的工作要求，对网上信访工作定期开展考核，对主要指标进行排位通报，推动责任落实。今年以来网上信访成为了群众上访的主渠道，贾汪区网信占比达81.96%，四率两占比工作位列全市第2名。

与此同时，积极开展“三无”县、区、镇、无访村（社区）创建活动。区联席办下发《关于在全区开展信访工作“四无”镇（街道）和无访村（社区）创建活动的通知》，对创建工作提出具体要求，推动各地各部门以创建活动为导向，注重从源头上预防和减少信访问题发生，注重通过推动矛盾纠纷及时就地化解。（闫飞）

人民满意窗口 创星级

今年以来，徐州市贾汪区各镇、街道、园区信访窗口按照“布局合理、设施齐全、方便群众、便于管理”的要求，有序开展“人民满意窗口”星级服务品牌创建活动，通过强化接待中心硬件设施，提升创优服务水平，从便民利民角度出发，投入人力、物力、财力，完善基础设施，取得了明显效果。目前已实现门牌、主题墙、窗口吊牌、人员座牌、工作时间表、资料架、样表夹、意见箱、公开栏、服务承诺等“十统一”。

信访窗口专门设置视频接访室、集访接待室、律师咨询窗口，同时联合司法所在接访过程中导入司法调解；在接访区域墙面布置了展板，宣传接访工作制度和岗位职责，让更多群众了解信访、支持信访。

进一步理顺信访事项受理工作机制，贾汪区抓实初信初访办理，全力推进信访事项依法分类受理，推动信访工作标准化、高效化。进一步抓实满意度评价等工作，积极引导信访群众参与到对信访事项办理、工作人员行为满意度评价之中，把评判权、监督权真正交给群众。

进一步推进重复来信来访治理，对重复信访进行重点交办、实地督办，着力推动合理合法诉求妥善化解。截至12月15日，贾汪区信访事项群众参评率为99.49%，群众对信访部门、责任单位的满意率均为98.58%，信访事项化解率96.96%。（闫飞）

强基础 按期办结100%

徐州市贾汪区坚持把夯实信访基层基础作为加强源头治理、健全工作机制、推动矛盾纠纷依法及时就地化解的重要抓手，实事求是，常抓不懈，形成了基层基础信访工作长效机制。

按照“业务管理规范化、工作流程标准化、方法手段信息化、受理办理法治化”的要求，贾汪区信访局强化信访业务规范化建设，部署开展“信访事项规范化、标准化办理”活动，以信访事项程序办理到位，推动信访问题进入正确渠道依法依规范化解决，实现“最多访一次”的目标。

区信访局落实信访文书审查、合法性审查，加大信访事项网上核查力度，实行日自查、周抽查、月通报，全方位抓实信访事项受理办理工作。截至12月8日，全区信访部门信访事项及时受理率100%、责任部门100%，信访事项按期办结率100%。

进一步健全体制机制、创新方式方法、压实各级责任，做到诉求合理的解决到位、诉求无理的思想教育到位、生活困难的帮扶救助到位、行为违法的依法处理到位，推动事要解决、案结事了，有效维护全区社会和谐稳定。（闫飞）

广陵区自然资源和规划局

法治引领 服务中强化管理

近年来，扬州市自然资源和规划局广陵分局聚焦“法治理念、法治思维、法治原则”三要素，将法治建设作为全年工作的重要内容，将服务与管理有机结合，在服务中强化管理，全面提升自然资源规划工作水平，用最严格的方式、最严密的法治、最严谨的服务为广陵经济社会高质量发展加油助力。

扬州市自然资源和规划局广陵分局在第30个全国土地日开展“节约集约用地 严守耕地红线”主题宣传活动。

监测评价强化责任链条

省委出台《深化法治江苏建设工作年度监测评价实施方案》后，广陵分局及时组织学习，细化工作计划，出台工作意见，重点落实好法治建设责任人职责。

广陵分局党组把学习党内法规作为理论学习中心组和干部教育培训的重要内容，局主要领导带头学法讲法用法，积极营造全系统学法用法讲法的氛围。

广陵分局党组定期研究法治建设工作，每两个月听取法治建设工作情况报告，每六个月集中研究法治建设中出现的矛盾和问题，每年至少召开一次专题会议，研究法治建设工作，局党组负责人对法治建设工作提出工作要求。

党组成员在年终述职述廉时，报告述法事项，主要负责人及领导班子成员就法治工作进行系统总结，并向上级组织和干部群众报告。今年，广陵分局在中央依法治国办和省依法治省领导小组办公室组织的督查考核中，顺利通过“互联网+”监测评价，涉及项目全获好评。

三项制度 规范执法监察

2019年以来，广陵分局按照市局和区委、区政府部署，在全系统认真落实行政执法公示、执法全过程记录、重大执法决定法制审核等三项制度要求，坚持依法有序、科学规范、快捷高效的工作原则，促进全局工作规范开展，有效维护权利人合法权益。

广陵分局拓展规范外延，三项制度的实施范围不限于违法用地、违章建筑查处，还进一步扩



展到行政许可、行政征收、行政处罚等所有行政行为，特别是涉及公众利益的征收、土地招拍挂等环节，都严格按照三项制度精神进行规范。

加大公开力度，确保让行政权力关进“笼子”、晒在阳光下。广陵分局在网站页面专门开设法治咨询、法规查询等栏目，并按照省、市、区要求，开设“双公示”窗口，规范管理、及时更新，行政许可事项和行政处罚事项在行政行为作出后7日内上网公示，极大方便了公众查询。同时，明确专人负责依申请信息公开办理，做到能立即公开的当场向申请人公开。近年来，未发生一起因“不公开”导致的败诉或被撤销案件。

广陵分局落实权力清单，将所有行政权力规范分为34项，便于公众查阅、方便群众办事。在明确权力事项内容基础上，细化不见面审批和3550改革要求，明确不见面审批事项29个，强化流程优化和效能考核，印制流程图和办事指南并进

行公示，努力为群众提供贴心、高效、便捷的行政服务。

按照“发现在初始、解决在萌芽”和“违法后果事先告知”机制的要求，广陵分局加强对各类涉土涉规涉违法行为的巡查监管。在做好执法人员业务培训、持证上岗、文明执法基本知识普及等工作的同时，着重对违法行为发现在初始进行考核，有效预防违法案件发生，减少公共资源和权益的浪费损失。执法中严格按照“查事查人”要求，规范转办、移交、申请法院执行等环节，连续三年的案件结案率均达100%。

四季普法 汇聚宣传合力

七五普法工作启动以来，广陵分局坚持面向公众、面向基层，以工人、农民、学生和领导干部为重点对象，开展多层次、多形式、多方法法治宣传活动，做到年初有计划、季度有安排、每月有活动，积极向公众宣传自然资源和规划法律法规知识。

6·25 全国土地日、12·4 国家宪法日等时间节点，广陵分局创新宣传形式，提前策划、创新思路，通过送法进乡村、送法到田间、送法进学校，先后开展“城乡骑行 法治大礼包”答题小程序等趣味活动，增强公众对自然资源和规划法律法规的知晓度。

汇聚宣传合力，开展丰富多彩的法治宣讲活动。广陵分局主动与社区基层组织结对挂钩，先后与多个村居联手开展法治社会“手拉手”活动，组织法治大讲堂、法治宣讲员培训、送民法典到村入户等活动。

广陵分局在全系统落实谁执法、谁普法责任制，各基层所和科室单位按照“人人都是宣传员、事事都能做教材”的要求，做到全员学法、用法、讲法。全系统干部职工下基层到田间开展“以案说法”以案释法，局党组还研究制定法治四季行工作方案，将“春训、夏学、秋讲、冬考”融入全年工作，春季组织全系统人员学习培

训，夏季掀起自然资源和规划知识宣传高潮，秋季全员走出去宣讲法律规定，冬季组织系统考试、公众测试，确保达到预期宣传效果。

以检察监督提升工作水平

广陵分局联手区检察院，通过建立信息共享平台、联席会议制度等形式，加大自然资源和规划部门检察公益诉讼推进力度，不断规范全系统工作人员行为。

全面强化“法无授权不可为、法律义务必须为”法治理念，杜绝履职过程中的不作为、乱作为、慢作为问题，进一步加大推进力度、提高办案效率。对复杂疑难案件，该局和检察机关通过信息共享平台及时沟通、预先介入，会商解决措施。下发检察建议，确保案件依法规范处置到位。

2019年，通过与检察机关协作，广陵区自然资源和规划部门向法院申请的14件执行案件，全部按时结案，取得良好管理成效。（广自轩）