

# 吴江 微调解让民工安薪生活

□本报记者 郑弋 本报通讯员 陈晓虹

近年来,苏州市吴江区不断创新劳动争议处理方式方法,进一步拓宽处理途径,以互联网+技术+大数据为依托,于2018年6月在大唐技术开发区创新推出微调解小程序,有效打通劳动争议处理的线上通道。今年以来,在线受理劳动争议435件,大部分拖欠工资做到了当天受理、当天办结,真正让农民工安薪生活。

## 打破时空的局限性

微调解小程序收到的第一份劳动争议调解申请,是申请人突发疾病,但因用人单位未及时为其

缴纳社保,不得不回老家治疗,在吴江花费的医药费根本无法报销,且用人单位未支付其住院治疗期间的病假工资。调解员受理该案后,立即与用人单位取得联系。经过多次沟通,前后5天时间,就在手机上完成了这起劳动争议调解,避免了当事人两地来回奔波。

传统的调解方式大都是劳动者携带相应的证据材料到受理窗口申请调解,但对于劳动者来说存在着诸多不便,比如劳动者要在白天的工作空闲请假过来申请调解,甚至有的劳动者已经返乡,为了讨回被拖欠的工资,又不得不长途跋涉赶过来申请。

而随着微调解小程序的推出,切实方便了劳动者维权。他们不再受时间和空间的限制,可以随时随地通过微调解小程序申请调解,极大地节省了时间和相关成本。

## 矛盾化解在最前线

今年8月入职被申请人单位,签有劳动合同,并依法缴纳社保。后因家中变故,于9月15日申请离职,却未收到当月工资。11月15日,微调解小程序收到唐某的劳动争议调解申请书。当天,微调解小程序管理方便将该申请转批给被申请人单位的调解员。第二天,企业即发来反馈信息:唐某某的工资已支付完毕。

## 精准对接调解诉求

由于劳动者的个体差异,部分劳动者在采取传统方式申请调解时,往往无法准确地表达自己的诉求,个别劳动者甚至不清楚涉及单位的具体名称,既不利于劳动者快速维权,也不利于调解员

高效调解。微调解小程序针对劳动者反映的高频事项,设置格式化的劳动争议调解申请书范本,供劳动者参考。同时,将吴江区内已进行工商登记的企业导入企业库,便于劳动者精准选择涉及企业,有效提高调解效率。

劳动争议微调解小程序,集调解申请、进程反馈、结果告知、信息采集于一体,当事人通过微信小程序即可完成身份信息注册与调解申请表填写,极大地方便劳动者及时反映诉求,进一步拓宽劳动者依法维权渠道。目前,微调解小程序已有1373名劳动者完成实名认证注册,受理劳动争议调解案件842件,调解成功率近85%。

# 扬中为农民工维权出实招

本报讯(通讯员 朱丹萍 胡张林)连日来,扬中市人社局联合市总工会、市法院等部门,排摸农民工维权难点,为农民工的烦薪酬事。自10月以来,全市调处讨薪纠纷24起,涉及农民工235人,金额150余万元。

全力普法当好宣传员。建成多层次、宽领域、全方位的法治宣传体系,运用扬中司法微信群与村居、企业网格员交叉覆盖,一方面重点强化农民工的契约意识和证据意识,倡导运用法治思维和法治方式解决拖欠农民工工资问题;一方面引导用人单位履行法律责任,自觉规范劳动用工和工资支付行为,营造贯彻落实《保障农民工工资支付条例》的良好社会氛围。

矛盾排查走出铁脚板。组织乡镇司法所与民政、公安等部门组建啄木鸟小分队,采取热线+微信+走访模式,对接辖区企业与工地,落实点对点面对面的法治体检,重点聚焦工资发放不到位、不规范等实际问题,细节把脉,全面指导,从源头防止和减少拖欠工资的行为。

调解纠纷筑牢安全线。依托网格化综合管理平台、人民调解助手等平台,筑牢多元化诉源治理防线。将人民调解室搬到露天场地,与双方当事人约法三章,在确保安全的前提下实行近距离调解,及时化解农民工讨薪纠纷。加大访、援、调对接力度,尽量采取调解、和解等非诉讼方式结案,降低维权成本,提高维权效率。

法律援助最多跑一次。充分运用公共法律服务站点、热线、网络、微信四位一体平台,拓宽农民工讨薪申请法律援助渠道。开通依法维权绿色通道,实现农民工申请法律援助最多跑一次。推行弹性服务、预约服务,明确农民工讨薪、工伤赔偿等法律援助事项的办理依据、申请材料清单和办理时限等。对农民工讨薪予以优先受理,对缺少部分证据材料的容缺受理。加强与公安等部门横向联动,推动农民工讨薪案件优先办理、快速审查。

# 新吴 双线+双语 普法走新走心

本报讯(通讯员 宋俊杰)自10月下旬以来,无锡市新吴区司法局积极与民政卫健、教育等部门联合,在辖区中小学组织开展双线+双语传染病防治普法活动,在中小校园掀起学法用法的热潮。



图为传染病防治普法教育活动走进外籍人员子女学校,用英语向外籍师生普及《传染病防治法》。

号平台发布,吸引了3000余名师生和家长浏览观看,点赞收藏。

新增双语画册,双语模式让普法有温度。设计《秋冬呕吐腹泻,可能是诺如在作怪》《勤洗手,易致聚集性疫情》《Take 3 Actions to Fight Flu》《Cover Cough and Sneezes》等中英文宣传画册,发放到辖区中小学校,开展卫生健康知识普法活动。通过现场演示、普法宣传册讲解、趣味问答等形式,在新华中学开展传染病现场普法,告知孩子们科学防护传染病,以及履行报告法定传染病、配合传染病调查等法律义务。

赋能促普及,孵化模式让普法有深度。以普法为解药,促进学校积极转化普法成果。其中,新洲小学组织开展以预防秋季传染病为主题的法律知识普及竞赛,以学生喜闻乐见的形式普及法律常识和科学知识,进一步巩固普法成效。新吴区司法局与民政卫健局、教育局联合打造一系列线上+线下传染病防治普法项目,切实提高青少年学生的法律意识和科学素养,多维度培育校园传染病防治的守法基因和科学素养。

本报讯(通讯员 姚永宁)开县司法局四建推进情暖农民工专项活动深入开展,有效维护社会和谐稳定。

建多元宣讲格局。通过法律十进、道德讲堂、律师走进直播间说法等平台,线下线上讲解《劳动合同法》《保障农民工工资支付条例》等法律法规,解答群众法律咨询;组织法律+文艺巡回演出,宣传国家治理拖欠农民工工资等措施和农民工维权途径;依托村居、法院民生微信群发布农民工成功讨薪的典型案列,走进建筑工地发放《农民工维权手册》,提升农民工依法维权能力。

建法律服务团队。组建企业劳资服务团队,深入企业开展法治体检,摸清摸实规模企业和中小微企业保障农民工合法权益的困难和问题,从源头解决侵害农民工合法权益问题;组建建筑工程法律服务团队,深入农民工较多的工程建设领域开展大排查,及时掌握建筑工程农民工使用和工资发放情况,并建立建筑工程红黄绿档案,实行分色等级监管,确保欠薪违法行为在元旦和春节前清零。

建调处联动机制。与信访部门对接,通过设立农民工维权窗口,确保信访、集访讨薪纠纷第一时间受理和化解;与人社部门对接,依法化解企业劳资纠纷,提高企业依法支付农民工工资的自觉性;与住建部门对接,积极参与建筑行业欠薪排查和纠纷化解工作,及时维护农民工合法权益;与法院对接,最大限度地引导农民工诉讼讨薪案件在开庭前调解结案,减少农民工诉累。

建法律援助绿色通道。完善县、镇、村(社区)法律援助服务网络体系,为农民工讨薪提供覆盖式服务;建立农民工讨薪一简两零两优工作模式,即,简化受理程序,实行零门槛、零等待,提供最优服务环境、最优服务措施;建立全程帮办机制,确保案件承办律师、基层法律服务者办案程序规范、适用法律准确,最大化地维护农民工的合法权益;建立案件回访机制,提升案件承办人员纪律意识、质量意识和农民工满意度。

# 淮安优化机制激励干部担当作为 金湖青暖民工畅通讨薪路

本报讯(通讯员 张雷亮)近年来,淮安市司法局认真贯彻落实新时期好干部标准,牢固树立重实绩为核心的综合评价体系,强化实干导向,把愿不愿做事、能不能干事作为评判干部的重要标准。加大对干部态度、工作实绩、整体业绩的动态评价,通过对照省厅和市委巡察三比拼评价机制,最大程度地激发队伍争先创优活力,推动司法行政事业高质量发展。

围绕省厅绩效考核、市委高质量发展考核目标及省市领导重要指示,研究确定内部考核相关评价指标,制定出台公务员日常考核、机关处室(单位)考核等制度,完善以工作实绩为核心的综合评价体系,强化实干导向,把愿不愿做事、能不能干事作为评判干部的重要标准。加大对干部态度、工作实绩、整体业绩的动态评价,通过对照省厅和市委巡察三比拼评价机制,最大程度地激发队伍争先创优活力,推动司法行政事业高质量发展。

实绩,通过鼓励打造工作品牌带动高质量推进比拼业绩。同时,加强考核结果运用,坚持考考为用,用考考结果作为表彰奖励、提拔晋升的重要依据,真正把政治素质好、敬业精神强、作风过硬、群众信任的干部选拔到重要岗位上来,切实提高干部人事管理工作的科学性和公信力,有效激发全系统干部队伍干事创业的工作热情。

# 盱眙依法化解民工讨薪不再难

本报讯(通讯员 曾歌)临近岁末年初,盱眙县司法局积极研判往年民工讨薪纠纷高发特点,通过人民调解、法律援助等有力措施,将相关矛盾纠纷化解在基层。

宣传先行,尽心营造浓厚的法治氛围。制定出台《盱眙县司法局情系农民工法治宣传实施方案》,将2021年1月设定为法治宣传月,全县司法行政机关统一部署行动,大力宣传《民法典》《保障农民工工资支付条例》等法律法规,设立人民调解、建筑领域、劳动社保等多个专项工作组,致力化解农民工工资矛盾纠纷。

服务前移,暖心维护农民工合法权益。分别向建筑领域、劳动社保等专项工作组派驻常年农民工工资纠纷高发特点,通过人民调解、法律援助等有力措施,将相关矛盾纠纷化解在基层。

宣传先行,尽心营造浓厚的法治氛围。制定出台《盱眙县司法局情系农民工法治宣传实施方案》,将2021年1月设定为法治宣传月,全县司法行政机关统一部署行动,大力宣传《民法典》《保障农民工工资支付条例》等法律法规,设立人民调解、建筑领域、劳动社保等多个专项工作组,致力化解农民工工资矛盾纠纷。

服务前移,暖心维护农民工合法权益。分别向建筑领域、劳动社保等专项工作组派驻常年农民工工资纠纷高发特点,通过人民调解、法律援助等有力措施,将相关矛盾纠纷化解在基层。

# 相城悦法谈 讲述身边的宪法故事

本报讯(通讯员 周历)12月24日,苏州市相城区法宣办、司法局、律师协会与区委宣传部、区级机关工委联合举行以宪法在身边,说出你的故事为主题的第三季悦法谈主题演讲大赛决赛。悦法谈主题演讲大赛是相城区着力打造的一个有声普法品牌,也是该区法治宣传月的系列活动之一。此前该区已相继开展万人学法考试、学宪法,知宪法法治趣味竞赛、青少年法治嘉年华等11项普法宣传活动,在全区范围进一步营造尊崇宪法、学习宪法、遵守宪法、维护宪法、运用宪法的浓厚氛围。

经过初赛选拔,来自该区机关、社区、学校、律所的13位选手晋级决赛,结合自身岗位特点,分享宪法故事。比赛中,选手们或抒情或铿锵,或义正词严或豪情万丈,为大家展示了履行宪法职责、践行宪法使命、彰显宪法精神的一帧帧动人画面。台下观众仔细聆听,从选手的分享中看到宪法在日常呈现出的细节,触摸宪法温度、感受宪法力量。

悦法谈主题演讲大赛是相城区着力打造的一个有声普法品牌,也是该区法治宣传月的系列活动之一。此前该区已相继开展万人学法考试、学宪法,知宪法法治趣味竞赛、青少年法治嘉年华等11项普法宣传活动,在全区范围进一步营造尊崇宪法、学习宪法、遵守宪法、维护宪法、运用宪法的浓厚氛围。

经过初赛选拔,来自该区机关、社区、学校、律所的13位选手晋级决赛,结合自身岗位特点,分享宪法故事。比赛中,选手们或抒情或铿锵,或义正词严或豪情万丈,为大家展示了履行宪法职责、践行宪法使命、彰显宪法精神的一帧帧动人画面。台下观众仔细聆听,从选手的分享中看到宪法在日常呈现出的细节,触摸宪法温度、感受宪法力量。

# 邳州法律服务向流动人口延伸

本报讯(通讯员 葛岩)近日,邳州市司法局强化职能作用,有针对性地开展流动人口法律服务工作,切实保障流动人口合法权益。

抓宣传,提升法律意识。深入工地、广场、车站、医院等流动人口相对集中的集散地、居住区,采取法律咨询、图片展览、法治课堂等形式,强化流动人口法律宣传,提供寻求合法维权的便捷渠道。抓调解,化解纠纷隐

# 射阳念好律师队伍建设三字经

本报讯(通讯员 戴艳娟 卢悦)今年以来,射阳县司法局始终坚持党建引领,注重政治学习,念好律师队伍建设三字经,促进律师行业高质量发展。

建字当先,固本夯基。坚持党建引领,打造党员活动阵地。设立党员活动室,健全三会一课、组织生活会等制度,全面加强党组织建设。目前,公正、崇本、三强、臻字等律所的党员活动室已规范建立并正常使用,其他律所筹建活动场所建设有序推进。规范运行机制,出台《律师党建责任制》

# 如东三原色 绘出基层治理最美画面

本报讯(通讯员 曹济情)近年来,如东县按照政社分开、权责明确,依法自治的现代社区组织体制和相关法律要求,加快推进法治类社会组织建设,先后建成与人民群众多样化的法治宣传、法律服务等需求相适应的红、黄、绿三色社会组织,成为该县基层治理现代化的重要力量。

自建悟园,打造普法主阵地。我在悟园学到了很多法律知识,知道了尊老爱幼、团结合作、遵守法律的道理。我要向袁爷爷学习,做一个对社会有用的人。日前,刚刚参观完如东县退休教师袁国华的悟园,丰利小学学生杨沁兴奋地自我介绍。自2004年初从丰利中学副校

# 如东三原色 绘出基层治理最美画面

□本报记者 郑弋 本报通讯员 曹济情

近年来,如东县按照政社分开、权责明确,依法自治的现代社区组织体制和相关法律要求,加快推进法治类社会组织建设,先后建成与人民群众多样化的法治宣传、法律服务等需求相适应的红、黄、绿三色社会组织,成为该县基层治理现代化的重要力量。

自建悟园,打造普法主阵地。我在悟园学到了很多法律知识,知道了尊老爱幼、团结合作、遵守法律的道理。我要向袁爷爷学习,做一个对社会有用的人。日前,刚刚参观完如东县退休教师袁国华的悟园,丰利小学学生杨沁兴奋地自我介绍。自2004年初从丰利中学副校

主阵地,其中3家获评南通市法治文化示范点。

赵家剧院,唱响法治好声音

赵家剧院歌声扬,四乡八邻乐欢歌,不再拌嘴不聚拢,和美美善小康。近日,如东县曹埠镇上漫社区的八旬老人顾二明像往常一样来到赵家剧院曹埠分院。看完一场精彩的法治文艺节目表演,他乐滋滋地说出一段顺口溜,源自当地群众的心理话。

赵家剧院创办于2011年6月,如今已先后在如东各地以及地处太行山深处的国家贫困县河北省阜平县建成15家分院,每逢周末演出一场,文艺爱好者自愿登台献艺,群众免费观看。(郑弋)

12月25日,泗阳县司法局组织举办的民法典进村居活动正在三庄乡三庄居委会举行。活动现场,工作人员冒着严寒,顶着寒风,向群众发放民法典宣传资料,解答群众相关咨询,并为社区干部和法律顾问白专门举办民法典辅导。

再过几天,民法典就将正式实施。泗阳县司法局局长张鸿翔告诉记者,连日来,我们围绕民法典开展系列主题普法活动,以提升村干部、法律顾问、法治明白人学习、宣传、运用民法典能力为抓手,积极推进民法典融入乡村依法治理,构建共建共治共享社会治理格局。

## 村居干部学民法典提升能力水平

引导村干部学习民法典,切实增强依法治理能力水平。泗阳县司法局积极把民法典学习纳入全县235个村居的村干部每月学习培训课程,从群众切身利益息息相关的法律法规入手,对《中华人民共和国民法典》进行详细解读,以案说法,深入浅出地开展普法宣传,引导村干部认识到,民法典既是保护自身权益的法宝,也是全体社会成员必须遵循的规范。

年初,裴圩镇陶万村发生过村民被高空抛物砸伤的事。通过学习民法典,村里决定在村民小区安装向上的摄像头,积极应对可能发生的高空抛物引起的人员伤害的举证缺失,促进高空抛物引发的矛盾纠纷得到及时、依法处理。村党支部书记孟凡兵感慨地说:民法典真是太好了,有很多涉及到了农民权利与义务的新规定,只有把这些条款都研究透了,才能更好地回答村民们提出的相关问题,给出的答复也才更有公信力。

## 法律顾问说民法典帮群众依法维权

解顾问您好,我那10岁的儿子背着我把我的银行卡里的3万块钱打赏给了直播平台主播,这可是我的血汗钱啊,有希望要回来吗?在法律顾问说民法典活动中,卢集镇桂嘴村村民赵某向村里的法律顾问解学成说出了自己的苦恼。

为让群众了解民法典,运用民法典,泗阳县司法局组织法律顾问深入村(社区),开展法律顾问说民法典活动,帮助群众依法维权。

详细询问情况后,解学成耐心地给赵某解释民法典的相关法律规定及法律案例,告知他:10岁儿童属于未成年人,属于限制行为能力人,在没有家长同意的情况下,他打赏的3万块钱是可以要求相关平台退回。

随后,解学成积极帮助赵某与该直播平台及主播进行多次沟通,最终促使平台将3万块钱退回了赵某。

## 法律明白人讲民法典增强法治意识

泗阳县司法局还坚持将民法典纳入到学法中心户法律明白人培训课程,不断提升运用民法典能力和依法处理社会矛盾水平,以点带面,有效增强群众的法治意识,积极参与乡村依法治理。

张玉红是一名普法志愿者,扎根农村20余年,每个月都会到村里给干部群众上法治课,深受群众欢迎。在学用民法典活动中,他创新双融合形式,将民法典讲堂与道德讲堂相结合,将民法典知识与《宿迁文明20条》《人情新风9条》有机融合,通过向村民宣讲民法典创设好人条款、英烈条款、自甘风险等规则,鼓励群众在面对面老人跌倒扶不扶、管不管等情况下,发扬见义勇为精神,向困难群众伸出援助之手,树立社会文明新风。

# 通州推进民法典进校园进家庭

本报讯(通讯员 李雪 陆西)《中华人民共和国民法典》是新中国成立以来唯一的一部以典命名的法律。近日,南通市通州区兴东司法所所长严曦应邀走进兴东小学,为师生们带来一堂生动的民法典宣讲课。

自6月以来,通州区司法局在全区142所大中小学深入开展民法典进校园活动。将民法典纳入青少年法治教育大纲,在中小学校开设民法典知识课程,举办民法典主题班会与晨读等活动,组织法治副校长走进校园,为青少年学生开展民法典专题讲座。截至目前,共举办校园民法典专题讲座800余场次,发放《民法典法律知识读本》9万余册。同时通过小手拉大手

# 金坛法治服务赋能营商环境

本报讯(通讯员 陈安琪 蒋婉娟)今年以来,常州市金坛区司法局充分发挥职能优势,多举措服务经济社会发展,有效护航社会经济复苏发展。

法治体检为企业解困。开展公共法律服务进园区系列活动,全面了解企业现状,及时发现依法经营、规范治理等方面存在的缺陷,掌握在生产经营、项目推进中的法律风险和诉求。进一步加大对企业支持力度,宣传贯彻安全生产、创新原则、科技人才等法规政策。围绕在法治体检中了解到的企业法律意见和建议,制定助力对策,为企业发展保驾护航。

人才引进助力企业发展。参与制定出台《金坛区金礼遇才无忧 高层次人才服务体系实施办法》,并作为免费享受人力资源、知识产权、法律咨询等各类专业服务条款的责任部门,积极推出人才服务配套细则,包括服务内容、申请条件及材料、申请流程及时限、服务联系人、其他事项等,制作服务流程图,为高层次人才提供便利优质的法律服务,进一步优化企业人才发展环境。

精准服务落地落细。在服务方式上,紧扣企业发展中的痛点,按照共性问题全面反馈原则,与律师事务所合作编写《企业法律风险防范手册》,向企业和社会公开发布。在服务模式上,将困境及发展目标方向等实际问题和服务清单,纳入企业法律体检,为企业发展保驾护航。

人才引进助力企业发展。参与制定出台《金坛区金礼遇才无忧 高层次人才服务体系实施办法》,并作为免费享受人力资源、知识产权、法律咨询等各类专业服务条款的责任部门,积极推出人才服务配套细则,包括服务内容、申请条件及材料、申请流程及时限、服务联系人、其他事项等,制作服务流程图,为高层次人才提供便利优质的法律服务,进一步优化企业人才发展环境。

# 海陵多管齐下提升社区矫正质效

本报讯(通讯员 王海燕)泰州市海陵区司法局认真贯彻落实《社区矫正法》和《江苏省社区矫正实施细则》,以精准化法治、信息化应用、社会化协同为引领,积极对标找差,夯实基层基础,全面提升社区矫正实战化水平。

夯实监管体系,提升队伍能力。充分发挥基层网格化治理优势,夯实区、镇(街道)、村(社区)、网格四级社区矫正工作体系和监管网络,实现网格化服务管理与社区矫正监管信息共享、无缝对接。落实标准建设,提升执法水平。今年5月,他们以社区矫正中心搬迁新址为契机,设立国学馆、指挥中