

孙静：抠门的警营大管家

□本报记者 达洁
本报通讯员 谷士昌

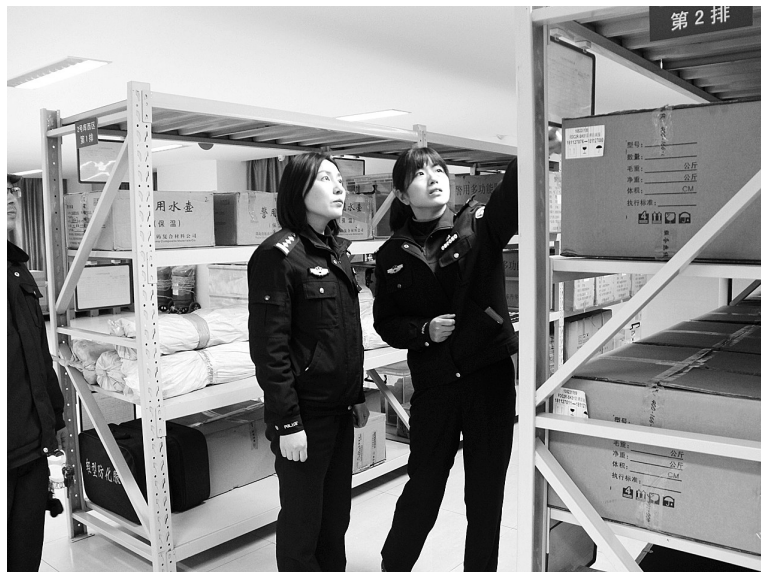
从事警务保障工作十多年，没有惊天动地的感人壮举，有的只是毫厘不差的严谨细致，凭着坚定的理想信念和执着的敬业精神，始终堂堂正正做人，干干净净做事，面对困难不退缩，面对诱惑不动心，用精业务、善管理，全力做好服务保障、服务实战、服务民警工作，她就是曾6次荣立个人三等功，2020年被评为淮安市三八红旗手的淮安市公安局警务保障处处长孙静。

忘我工作的铁娘子

公安机关警务保障工作具有固定资产多、保障任务多、服务对象多、临时性事务多、四多特点。作为警务保障处长，孙静每天基本上都是白天晚上连轴转。丈夫在外地工作，平时很少回家，孩子又正值高中关键期，她常常忙于工作无暇顾及。有几次因没能在孩子告家长书上签字，学校老师打电话来好好地批了她一顿。她知道亏欠孩子较多，也常常下决心多陪陪孩子，但是工作一忙起来，又把孩子忘在脑后。但在工作岗位上，孙静却时刻提醒自己，作为一名部门主要负责人，作为一名共产党员，要始终坚持以身作则，带头垂范，努力践行入党警初心使命。

2020年新冠肺炎疫情疫情防控工作启动后，孙静作为公安战疫的粮草官，以高度的政治责任感和使命感，闻警而动，立即进入战斗状态。警务保障处长孙静深情地回忆道：为了筹集抗疫防护物资，她5加2、白加黑，以单位为家，每天只能休息三两个小时，跑药房去厂家，通过各种途径联系防疫用品。

针对疫情防控保障范围广、标准要求高、物资需求急、保障难度多等因



难，孙静始终奋战在抗疫保障最前沿，将防护用品筹集到位并发送到一线执勤警力手中。她想基层所想，急一线所急，进卡点、走监所，送防疫物资到防控一线，很多领导和同事既惊讶于她的精力激情，又感慨她的不易与坚韧，经常劝她在努力工作的同时也要抽空休息，照顾好自己和家庭。她总是莞尔一笑，转身又去忙碌。

爱岗敬业的好管家

孙静充分发挥女性严谨入微、认真细致的特质，将单位看成自己的家倾心对待、用心服务。她对工作、对自己要求历来严格，还经常对部门同事讲：组织上把这么重要的岗位交给我们，我们就要为全局挑起这个担子，负起这个责任。市局机关工作任务重、工作人员多，她总是在精打细算过日子。

在老办公大楼维修过程中，她凭着精湛业务和斤斤计较的拼劲儿，对维修项目逐一把关，为单位精打细算，不少工程承包商、材料供应商与她打交道时都有点怵，说她抠门，但孙静总是笑着说：公家的钱更要管好用好，该用的用，不该花的，多花一分也不行！仅这次维修，她就为市局机关节省经费约50万元。

市局机关搬迁至新办公大楼前，孙静又认真仔细地对新大楼的每个角落都查看一遍，小到餐厅用水、用气，大到楼顶的一雨水收集再利用，遇到不懂的及时咨询，对大楼布局、设施设备等情况逐一了解清楚，并组织制定了安全、节能等管理制度，仅此一项市局新办公大楼能耗降低了0.5%。

这看似不起眼的0.5%，对市局机关体量较大的用电量基数来讲，日

杨寅：勇于付出 精于业务

□本报通讯员 吴婷

太仓市公安局交警大队民警杨寅，风雨无阻，时刻守护道路安全；创新手段，全力预防道路交通事故；依法履职，为民服务从未止步。自2009年8月参加公安工作以来，荣立个人三等功2次，荣获个人嘉奖3次，获评全省公安机关优秀共产党员，太仓市机关作风效能建设先进个人，太仓市共青团工作先进个人称号。2021年获评苏州市杰出青年岗位能手。

2019年2月一个早晨，杨寅和往常一样在路口疏导交通。这时，一位骑三轮车的老人滞留在路边，引发非机动车道内拥堵。杨寅赶忙上前，却看到老人虽然神色清醒，但整个身体却不受控制，手脚不停地抽搐。杨寅立即从老人口中问到家地址，并联系上老人儿子。从老人儿子口中，杨寅得知老人患有癫痫，需要立即送往医院。挂断电话，杨寅马上联系最近的警车前来支援。此时正值早高峰，警车赶到再再将老人送到医院最少也要20来分钟。由于癫痫病人无法控制自己，容易咬伤自己的舌头，杨寅一时找不到适合老人咬着的東西，情急之下，他把手伸到老人口中。发病中的老人已无法控制自己，他紧紧咬住杨寅的手，杨寅疼得脸色都变了。几分钟后，白手套同事赶到，找出两副干净的白手套，让老人咬住，杨寅这才收手。看着老人被安全抬上车送往医院，杨寅继续工作。次日，老人的儿子专门打来感谢电

话。我父亲已经好了，谢谢你们！听家属介绍老人的情况，杨寅顿时觉得欣慰不已。像这样服务群众的事例还有很多：帮助迷路的孩子找到家人、替失主找回丢失的财物，有多少次杨寅自己也记不清了，但他常说：交警服务群众的初衷，就蕴含在这些平凡而又琐碎的工作中。

杨寅所在辖区位于老城区，国道、省道交汇，道路秩序比较复杂，交通事故逃逸案件相对高发。高峰不过下班，道路拥堵不下班是杨寅给自己定下的规矩。他一面不断学习业务，每周召开一次事故总结会议，群策群力明确案件侦办思路，一面创新工作方法，在上级公安机关的大力支持下进一步织密了视频网，增强了侦逃力度，提高了侦破逃逸事故的能力。此外，杨寅还梳理总结出的一套以事故现场为起点，预判车辆轨迹路线，紧扣图像分析和视频追踪的研判工作方法，在实践中得到检验。近年来共破获各类逃逸案件200余起，为群众挽回损失三十余万元。

不久前，辖区发生一起交通事故，一辆轿车先后与两辆轿车相撞后逃逸。杨寅第一时间赶到现场，现场勘察结束后，立即启动紧急预案，通过调取事故发生地的视频资料，锁定逃逸车辆信息。在大量排查工作后将嫌疑人员抓获归案，经检测确定该嫌疑人是醉酒驾车导致该起事故的发生，用时仅2个多小时就成功破获这起逃逸案。

周卫民：每天进群与居民唠嗑的片警

□本报记者 尤莉
本报通讯员 马洪建 叶若梅

最近有什么预警提示？需要注意的近期有什么不法分子拉门盗窃，请大家注意防范。这是泰州市公安局海陵分局京泰派出所社区民警周卫民与居民们在微信群里日常交流的情景之一。

在手机微信中建立社区前哨群、平安义工群、物业联络群、业主互助群、店铺守望群、务工咨询群等20个，对应接纳社区干部、治安积极分子、物业工作人员、户主、业主、流动人口等，周卫民说，在群内答疑解惑、防范宣传是他每天要完成的任务，指尖上能办的就及时回复，需要核实的就跑一趟。

线上预警线下行动 案件逐年下降

今年48岁的周卫民原是一名侦察兵，从部队转业后，他先后在派出所内勤、户籍、社区等岗位工作。2015年2月，他调至京泰路派出所，成为林南和泰顺社区的片警。

林南、泰顺社区位于城乡接合部，大小企业30余家，居民1万多人。5年前，因外来务工增多、征地拆迁等因素，治安状况复杂、矛盾纠纷多发，他进企入户访民情、建群预警聚民智，随着一件件小事的解决，辖区治安状况日趋好转。

今年3月份，辖区发生一起拉车门盗窃案件，这件事让周卫民耿耿于怀。这类警情，早在群里就发出了预警，要是防范工作再做细点，完全可以避免。

案件发生后，周卫民谋划搞一个全新的预警宣传。业主杨忠是一名广告公司业主，也是辖区的平安义工，平时喜欢拍摄一些抖音视频。周卫民找到他，希望能一起制作一些防范视频，口头说的预警，要是拍成视频会来得更加震撼。

两人的意见不谋而合。4月30日晚上，周卫民和杨忠联合其他志愿者在翰林雅居小区开展一次拉车门检查，结果让人意外，共有17辆车未锁车门，有些车内还有价值不菲的物品。第二天，杨忠将做好的视频发给周卫民，周卫民在其他群里一一推送，立即引起居民的热议。周警官辛苦了，我们一定会做好安全防范。

据了解，5年来，周卫民成功调解纠纷203起，提供线索协助破获各类刑事治安案件21起，公众安全感逐年提升。

有问题就@老周 事事有回音

一段时间以来，周卫民管辖的社区110电话少了许多，而在微信群里@老周多了起来。我把居民分为群内人和群外人，不管群内群外，有问题就找我。周卫民说，群内的主要是那些年轻人，玩得转微信，有问题就在群内回复；群外的主要是上了年纪的，大多上门服务。

今年74岁的缪老找到老周，缪老退伍后一直在南京工作，现在已经回老家生活，但户口和组织关系仍在南京，他无法正常参加党组织活动。为完成老人夙愿，周卫民主动联系缪老所在单位，先后十多次往返南京和缪老所在社区整理手续，今年5月，周卫民驾车陪缪老前往南京，顺利办理党组织关系和户口迁移手续。

老周有两高，一是群众熟悉度高，二是群众满意度高。京泰路派出所所长戴建说，工作秘诀就是群众有事找他，从不爽约。

今年以来，周卫民坚持传统与创新相结合，提高居民反诈能力。老办法，居民楼、小区门口贴上反诈宣传单；新形式，微信群、抖音发布反诈宣传。除此之外，周卫民还在各个小区开设反诈讲堂，现身说法；走访快递点，在包裹上张贴反诈即时贴等。目前，社区正



推广反诈小程序 金钟罩，居民都非常支持。周卫民说。

严是爱松是害 儒警也有大脾气

女警邹小璐2017年刚到京泰路派出所，第一次接触社区警务，就被师傅周卫民约谈了一次。

根据群众举报，有家洗浴场所疑似涉黄。正是邹小璐管辖区域，她立即带队检查，但出乎意料的是，这次检查无功而返。周卫民知道后，找她谈心。

看得出来，师傅比较生气，但在他的指导下，我们又来了次突击。邹小璐说，事实证明师傅的判断是对的，这的确是涉黄场所。

现在虽然调离京泰路，但师傅教的方法很管用。在周卫民的教导下，邹小璐从一名新警逐渐成长为业务骨干。

对违法者，周卫民也从不容气。2020年初，疫情肆虐，人员核查、防

疫宣传、小区执勤，老周始终坚守在一线。一次执勤中，周卫民发现一中年女子在小区景观池里洗衣服，疫情形势严峻，赶紧回家，不要逗留。谁知该女子不听劝阻，反而责怪他多管闲事，周卫民根据防疫要求，请该妇女出示身份证。我是武汉来的，怎么的？该妇女一边朝周卫民吐口水，一边辱骂。周卫民见劝阻不成，及时将该妇女控制住。经询问，该妇女是黑龙江人，并未去过武汉，经检查身体也无恙。最后，该妇女被依法行政处罚。

廉洁自律的好榜样

作为管车、管物、管经费的有权人，孙静时刻绷紧反腐倡廉这根弦，在工作中坚守清正廉洁底线，自觉抵御各种诱惑。为加强项目招标采购，她积极建议推动项目监督、审计、大数据等部门专业人员成立科信办，通过完善制度、规范流程和完备监督，强化项目招标采购重点工作的管理。

在常人眼里，警务保障处长平时负责大笔经费的使用管理，还涉及项目招标、装备采购等，有油水可捞，但孙静却被人送了个油不沾外号。她以讲政治、做表率 and 抓铁有痕的自律，先后牵头对公务接待等4个规定进行修订完善，组织开发了公务接待申报系统、执法执勤车管理系统等3个业务平台，将工作置于阳光下运行，既提高办事效率，又提供监督平台。

管好自己带好头、管好队伍做表率。今年6月的一天，孙静从基层检查工作返回途中，突然接到儿子班主任电话，车上同事顺势把她送过去，但她说这是私事，不能用公车，让驾驶员在市区就近把她放下，自己叫了辆滴滴快车匆匆赶去学校。

钱是公家的，公事就得公办。面对想通过送钱送物套近乎、拉关系的供货建设方，孙静严词拒绝：我要对得起这20多年的党龄，对得起警察这个职业，你们与其在这想歪主意，不如回去多想如何提高产品质量、服务水平。

刘辉：派出所里的闪电侠

□本报通讯员 王鸿莹

小刘，天气这么热，到大妈家里坐下喝茶啊。不了了，我还要赶着去巡逻。阜宁县公安局杨集派出所90后民警刘辉，因性格活泼开朗，工作作风雷厉风行，被辖区群众亲切地称为闪电侠。

快刀斩乱麻、快速化解纠纷是刘辉擅长的本领之一。

邵某某和王某都是菜市场的商贩，因争抢生意大打出手，好在双方都没怎么受伤。考虑到这是普通纠纷引起的治安案件，出警民警按照常规做法分别劝说，准备进行调解处理。

你们派出所是在讲偏理、和稀泥！没想到双方并不领情，不约而同地把矛头指向了民警。刘辉询问后立即带着队员赶到菜市场，调看监控、提取物证、走访证人、勘查现场，上演了一出快闪秀。

你别说你没打人，都有人看见了！扎实的证据让邵某某和王某心服口服。接下来，调解难题迎刃而解，双方签署了调解协议。面对以往社会矛盾纠纷调解中存在的重调解、轻取证倾向，刘辉带着值班人员一次次上演快闪秀，以快制胜，自2016年参加派出所工作以来，他

创下了无一例治安案件积压，无一例新增信访案件。

刘辉你等一下，你好歹穿个雨衣去没事！2019年的盛夏，台风过境肆虐，杨集派出所接到报警，称发现一位老人在益林镇马荡居委的芦苇荡区内迷路，急需警方帮助。刘辉深知荡区里面情况错综复杂，即便是平常天气，外面人进去也不一定摸得出来，更何况恶劣天气下，被困老人的处境很危险。

刘辉立刻带队驾车赶往现场。虽然众人在路上早已做好了心理预设，但到了现场还是惊呆了，大雨早已把荡区的土路淹没，车辆根本无法通行，树木已被狂风刮倒几棵，根本不出哪里是路，哪里是塘。

大家小心点，注意脚下。刘辉立刻下车和两名同事找了一段树枝为支撑，在齐脚深的水中艰难前行。越往里走，水位越高，刘辉几次滑倒，身上沾满泥水，但他并没有停下脚步，最终在一堆草垛下找到了瑟瑟发抖的老人。刘辉解开衣服，将老人背在身上，弓着腰，埋着头，任凭豆大的雨水不断拍打在脸上。把老人安全接回所后，刘辉先给老人倒了一杯热水，再找来干净衣物，全然不顾自己全身早已湿透，在确认老人安全后，又立刻帮助老人联系家人。

一路畅行 温馨沪宁

(上接A版)紧密围绕交通安全专项整治、十大攻坚行动要求，高速一大队还着力破解高速公路交通安全管理的共性痛点和难点，主动针对沪宁高速K274至K278事故多发段，率先在全省建成高速公路多功能预警系统，实现管理人员有依可依，驾驶员主动安全行驶的目的，管控效果明显。

铮铮铁骨 敢担当

今年3月29日0时50分，马群公安检查站民警杨海在例行开展查缉工作时，发现一辆河南籍SUV车副驾驶上的女性乘客神色异常，嘴里还小声发出求救信号，当即果断控制该车司机宋某。

经核查，3月28日宋某通过恐吓威胁抢夺杨某车辆，并挟持其一同驶往河南。随后宋某因涉嫌非法拘禁等罪名被警方依法处理。

结合队伍教育整顿和党史学习教育，围绕创建基层党建示范点，高速一大队党支部组织党员民警走进全国首个企业周恩来班，开展主题党日，真切感受革命先辈的崇高品质和献身精神，全力为民排忧解难办实事。

4月18日21时许，一辆载有30吨废木板的重型半挂牵引车带着浓浓烟火驶进黄栗墅服务区紧急避险。正在服务区值守的大队教导员常宇发现后，带领民警陈尚西第一时间冲上去扑救，为司机陈某避免重大损失。今年以来，高速一大队通过整合一站三方安保力量，加密巡防，提

服务一流 创示范

高见警率和管事率，已主动发现、接处警情近300起，其中帮8名群众找回丢失的手机、钱包，救助车辆失火、抛锚及患病群众等31人。

服务一流 创示范

位于玄武区柳营105号的高速一大队服务窗口，虽然仅有30多平方米，但防疫措施落实、服务平台设置、便民设施增添，每一个细节都体现出方便群众的服务理念。据统计，这个小窗口日均处理交通违法曝光、驾驶证业务、交通法规咨询量稳居全市高速公路交警大队第一。

窗口是公安机关联系群众最紧密的地方，窗口形象的好坏直接影响到公安队伍在群众心目中的地位。马俊说，他们牢固树立任何人、任何岗位都是窗口理念，坚持从软硬件着手不断优化窗口环境，并以4+工作法促进窗口服务提档升级。

2020年以来，大队根据上级推进一般程序行政案件快办的工作要求，在服务窗口新增了自述材料书写区域，相关要素全部公示上墙，并对工作人员开展规范操作培训，分管领导全程跟进督导案件办理，得到了当事人和法制部门的一致好评，荣获市局、文明窗口单位、流动红旗和一星级、二星级文明窗口单位。

创新旅游警务看 智慧服务 谱写新篇

在警务站综合指挥室里，智慧旅游系统平台上五色块显示着全域道路的通行状态，以及6大主要景区游客及车辆流量。副站长朱欢介绍，针对区域内荒山野湖多的实际，他们还专门在危险地带安装了周界系统报警，一旦有游客冒险越线，系统就会自动报警，现场的喇叭也会发出劝返警示，既减少了用警力，也提升了管控效能。

倾力打造全域旅游保新式、平安智慧旅游警务站，警务站围绕景区周边停车场等情况，会同交警部门实地踩点调研，定制交通秩序维护和管理预案，联合交通、城管等部门持续对景区周边和沿线道路、道口的标志标线、安全隐患等开展排查，推动整改优化。仍以智慧监控平台为基础，实时监测景区治安动态，提高科技服务实战能力。

针对景区在建项目多、人员复杂的实际，警务站派遣民警常驻雅达、珊瑚小镇和重点景区，全面梳理排查整改景区安全隐患，并以源头介入、高效处置矛盾纠纷。同时，通过下村走访，梳理出当地村民间矛盾纠纷71起，化解成功率95%。

6月10日下午，刚刚为张者茗岭村民老汉因省道360公路修建其土地被征用，一直未得到补偿再次阻挠施工的历史遗留矛盾，会同村委、镇司法所、驻所律师成功化解的民警陈卫彬开心地说，坚持多教育、少处罚，营造旅游警察亲民、热情的优质形象，也提升了公众对旅游警察的认可度和满意度。

相城机制优化 双网融合 精准护航

(上接A版)我们与相邻的无锡市公安局新吴分局国际科技园派出所互相借鉴，增强区域警务合作，求助类警情处理时间明显缩短，警务工作提质增效。相城公安分局望亭派出所所长江大林表示。

去年以来，相城公安将情报实战、基础管理、执法服务作为切入点，派出所综合指挥室改造提标率位居全市第一，经验做法被省厅刊载，硬件改造、公调对接、平安共建等机制建设亮点纷呈，行政案件速办率、刑事案件速裁率市区前茅，率先启用市区首家户外境外中心、机动车一站办结代办网全覆盖。

聚焦数据赋能 擦亮辖区平安底色

从鳞次栉比的商业圈，到行人稀少的小巷路口，相城公安不断探索精准巡防新模式，为居民织就无形的平安大网。

前不久，漕湖派出所接到上级一条布控指令，一名嫌疑人驾驶车辆进入辖区。其无人机及时预警发现，警方很快便将其抓获。

我们在漕湖创新试点了机卡联动，形成了路面感知与无人机结合的空地联动防护圈，提升智能巡防、大型安保、校园管理等应用场景的实战效能。相城公安分局党委副书记、副局

长徐水荣介绍。

据了解，相城公安在全盘承接市局蜂巢平台建设规定动作的基础上，结合本地特色完成了以1+12+1建设框架和智云计划为核心内容的相城蜂巢平台建设，实现数据围相、科技包围。打造漕湖、高铁等有典型代表意义的智慧警务建设新高地，推出了无人机、楼宇管理等一批实战模型，增强了动态治安驾驭能力。

去年年底，分局在侦办一起诈骗案件时，由于案件资金均为虚拟货币交易，投资平台软件又经过层层伪装，侦办一度陷入僵局。通过数据建模和信息碰撞，专案组成功全链条斩断黑灰产业链。

智慧警务触角的不延不断，为提升打击犯罪、净化治安环境提供了更有效的技术支撑。去年以来，相城公安分局先后破获4个犯罪团伙，73%的盗窃案件被成功追赃挽损，连续两年实现警情下降，处上升三降三升的良好态势。

聚焦双网融合 打造联动共治引擎

从硬核护航疫情防控，到无缝服务复工复产，既是大数据+铁脚板+网格化的实践，也是双网融合的基层治理模式愈发集成、联动、高效的结果。

3月23日，某商家门口堆满杂物，存在消防隐患，已处理反馈。3月23日，合景峰汇4期某单元经民警网格员核实存在群租现象，通知社区、住建等部门联动分流疏导。走进集成指挥大厅，高清显示大屏上区域内各指挥运行数据实时汇集，四周分设110指挥调度、合成作战、网格联动等七个功能区。

去年，相城在全省率先建成区镇两级集成指挥中心和平台，依托联合研判会商、数据流转互通，形成了公安与其他政府部门快速联动、协同指挥的社会治理模式。

今年，更是多点开花。在漕湖等地全力推进集成指挥中心的实体化运行和平安哨指挥室的规范化建设，借力分局自主研发的微信小程序、群警通、打造线上线下、制度技术、网络网格、系统集成、整体联动的治理新格局。

前不久，分局接报一起房屋交付纠纷警情，第一时间通过网络促发联动机制，将线索通过群警通传递区集成指挥中心，促成住建、司法、劳动等部门提前介入，最终有效平息了该警情。

据统计，集成指挥中心正式运行以来，通过多部门快速联动，协同指挥联合处置的社会治理类事件近12万件，推动实现了1+1>2的治理效果。