

□本报记者 达信

创新旅游警务看

风景秀丽的自然生态旅游景区，有着一批旅游警务创新探索的先行者。他们紧紧围绕上级党委决策部署，主动融入全域旅游战略布局，创新实施旅游警务，将景区交通管理与治安管理工作相结合，从治理景区难点、提升服务高点、创建警务亮点着手，助力打造全国最安全旅游目的地，已累计服务群众600余人次、化解矛盾纠纷100余起，并保持着涉警投诉“零发生”。

勇于探索 开创第一

走进崭新的阳美生态旅游度假区警务站，门前一排挂着的宜兴市公安局旅游警察大队、宜兴市公安局阳美生态旅游度假区派出所、宜兴市公安局阳美生态旅游度假区警务工作站牌子，特别引人注目。站长姚康说，他们作为整个无锡第一支专业化的旅游警察队伍，肩负着深化一体化巡处改革，打造全国旅游警务标杆的艰巨使命。

宜兴模式

阳美生态旅游度假区总面积298平方公里，区域涵盖湖山、张渚两镇，重点发展旅游产业，配套服务保障发展旅游警务。2014年5月29日应运而生，专职区域内大小20多个景区景点，包括四个4A级景区、两个省级重点项目的接处警、交通管理、应急处突等任务。

这里处处是景，全域皆可旅游，有的游客偏爱找不到人没到过的地方去挖掘。姚康透露，不久前，张渚镇一处废弃矿口，因湖水共蓝天一色，被网友爆炒为宜兴的纳木错、马尔代夫，每天前往打卡的人激增，给交通管理、自然资源管理和小商小贩管理陡增压力。他们第一时间向上级部门汇报，并制定专门安保执勤方案，确保了该“网红湖”安全有序。

遵循“平安无小事”的理念，以最优勤务应对旅游安保、最佳方案确保道路顺畅，警务站积极采用巡处一体化、集约高效用警模式，充分发挥铁骑警务机动灵活、反应迅速的优势，不仅有效保障了小长假大客流，还经住了多个重大活动安保考验，很多慕名前来视察、调研的领导纷纷称赞这里的旅游警务首屈一指。

改革强警 锻造铁军

警务站现有民警13人、辅警29人，鉴于既要管秩序保畅通，还要做好游客服务，他们借助交警属地改革契机，创新实施融合管理、综合用警，全站民警既能调处纠纷、疏导交通，也能够办理一般的治安、交通案件。还创新铁骑网格化巡防，发现问题就地解决。遇有突发警情和事件，由值班领导就近调度铁骑前往处警的勤务模式。

2月15日中午，张公洞景点门口发生一起电动车与摩托车相撞的交通事故，导致80岁的电动车车主郭老汉手部轻微伤，警务站综合指挥室当即指令最近的巡逻民警黄克成前往处警，并及时快速解决了交通事故，避免了车辆拥堵，现场村民、游客对民警举动纷纷称赞。

结合正在开展的政法队伍教育整顿，警务站大力推行“我们就是导游、执勤就是风景”的旅游警务新理念，所有警力在岗执勤均佩戴中英文标识的旅游警察袖章，还与属地交警、城管开展联合执法和安全环保文明旅游宣传，用一个个守护平安的身影，连成一道道最美最温馨的警色。半年来，已为游客提供优质高效安全防范服务60余次，上山搜救迷路摔伤驴友5起20多次。

只要景区还有一个游客，警力就要到岗在位！这是警务站的服务承诺。4月11日夜间，民警陈旭初接到一对来自常州的探险驴友夫妇被困黄塔顶主峰山尖的求救信息，第一时间带领辅警队员冒雨进山开展救援，经过长达6个小时的搜寻，成功将这对夫妇解救下山。（下转C版）

宿迁 星火行动 助战大庆安保

本报讯（记者 尤莉 通讯员 程露林）从6月1日起，宿迁市公安局开展机关支援基层“星火行动”，按照战时阶段不低于30%，决战阶段不低于50%的比例，组织机关民警、辅警支援安保任务较重的基层所队，协同开展安保工作，实现安保维稳与队伍建设双提升、双促进。

宿城公安分局太湖路派出所所长马景介绍，太湖路派出所地处宿城区政治文化中心，辖区总面积16平方公里，有6个社区，38个居民小区，11万左右人口，23家中小学、幼儿园，宿迁中学、树人学校等知名重点学校就在其中，是中考、高考安保任务最重的一个派出所。在“星火行动”中，有12名支援民警被安排到太湖路派出所。这些民警有的被安排在路面巡逻，有的被安排在考生住宿地点保卫，也有被安排到参加安全检查行动，这让太湖路派出所战斗力瞬间提升了3倍，路面见警率提高了4倍。

6月3日晚，宿迁市公安局新闻中心主任宋宏娜来到太湖路派出所辖区，对广场舞开展扫街行动。当晚，宋宏娜就走访了6个广场舞场地、3个居民小区，过路的群众纷纷被她的幽默言辞吸引。

工作中，支援民警转变身份、变角色，既当解决现实问题的办事员、了解基层现状的调研员，又当沟通群众的宣传员，主动融入基层，安心投身实践，进一步增强基层实力、激发机关活力、提升工作战斗力。

星火行动 是一项系统性工程，为督促支援民警辅警更好地履职尽责，宿迁市公安局印发了《庆祝建党100周年星火行动工作日志》，要求支援民警每日填写，记录工作实绩，交流支援感悟，并交派出所带班领导审核。

泰州硬核推动队伍教育整顿成果转化

□本报记者 尤莉
本报特约记者 马洪建

将户政、车驾管、出入境等26类个人高频服务事项，下放至全市13个派出所，实行前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件，打造形成审批事项集中、窗口服务集聚的综合服务窗口，方便群众在家门口就近办、一窗办、这是泰州市公安局为民办实事的一组镜头。

在队伍教育整顿中，泰州市公安局围绕服务群众需求、实战需要和经济发展，先后出台《加强和改进服务老年人十项措施》《警用无人机建设应用能力提升两年行动方案》《我为群众办实事 重点项目备案》等，硬核保障改善民生、打击违法犯

罪、优化营商环境，用惠民生、护安全、促发展的一流业绩向党一百周年献礼。

一揽子办理 26类高频服务事项全民智享

今年初，泰州市公安局探索推行“一窗综办”，在全市13个派出所试点打造综合服务窗口建设项目，一揽子办理户籍、交警、出入境等多项业务，打通基层公安机关服务百姓的最后一公里，实现进一个门就能办成事。

据了解，在所有综合服务窗口建立24小时自助服务区，配备自助登记机和自助发证机，如需签注和取证的群众随到随办；张贴“老年人优先”提示牌，设有老年专座，并配备防滑垫、保暖坐垫等暖心设施。

优化网上办事渠道，升级泰州公安微警务、微信小程序、系统自动填写部分数据项，后台统一认证，减少人工录入。并增设大字、大按钮页面展示和语音辅助、操作提示灯功能，方便群众线上办理业务。

在泰州公安微警务推出网办业务推介专题，通过漫画、连环画等形式，介绍网办业务的具体种类、适用范围、提交材料、办理流程等，以公众便于接受的方式，熟悉公安网络办事渠道。在各级公安政务服务网推出授权代理、亲友代办等功能，方便不使用、不会用智能手机或电脑的老年人委托亲友网上办理业务。

（下转B版）

相城机制优化双网融合精准护航

□本报记者 尤莉
本报通讯员 周峻寒

2020年以来，苏州市相城公安分局聚焦主业主责，笃行担当，统筹推进战疫情、防风险、保安全、护稳定、促发展等各项工作，全力守好苏州北大门。刑事案件立案数同比下降13.8%，破案数同比上升30.2%，先后2次受到省级表彰。一组组用汗水浇筑的数据，是对公安工作的最好注解。

聚焦机制优化

提升警务实战效能

近年来，相城公安分局在高频开展执法执勤的前提下，统筹警务资源、夯实实战根基、优化警务模式，发挥平安建设的主力军作用。

相城公安整合派出所、巡特警大队178名警力，以城区为重点建立4个警务服务工作站，推进前哨式、动态巡防新模式。配套实战演练、通报瞭

望、视频点调等方式，检验所队联动机制，提升一线快速反应、联动处置能力。去年，盘查量位居市区第一，红蓝对抗、列位区组第一，取得攻守全胜的成绩。

前不久，相城公安分局望亭派出所接报一起老人走失的求助警情。通过走访调查，发现老人最后出现在与无锡相邻的交界区域。通过与无锡警方通力合作，成功将老人寻回。

（下转C版）



海州组织开展爱民实践活动

本报讯（通讯员 周宗江）为深入推进队伍教育整顿走深走实，连云港市海州公安分局积极组织开展社区民警、辅警、网格员等人员，开展“千名干警进百村、千名辅警进百户”爱民实践活动，了解群众实际困难和问题、矛盾纠纷，同时至辖区企业、学校等场所开展民意走访，听取群众反映的作风不硬、执法不严、司法不公等问题。

在走访过程中，民警向群众详细介绍了海州公安分局教育整顿工作开展情况，并认真沟

通了走访对象的实际困难与各方面意见和建议，统一发放公开信、海州区政法队伍教育整顿调查问卷，并将走访情况汇总，填写《问题建议调查表》《为村（社区）解决困难事项登记表》。针对走访群众现场提出的法律问题，当场为群众提出解答方案，同时对相关法律法规和制度条例进行宣传，引导群众通过法律途径保护自身合法权益。

本次活动共填写、发放公开信、调查问卷、《问题建议调查表》、《为村（社区）解决困难事

项登记表》1.5万余份，填写调查问卷征集村（社区）困难事项40条、采集问题建议92条。下一步，海州公安分局将对走访情况进行逐一梳理，对于个体情况制定针对性解决方案，对于带有普遍性的问题进行归纳，从政策和制度层面提出具体意见。对照群众反映的意见、建议和问题，制定整改措施、意见和对具体问题的处理结果，及时向相关群众反馈，让群众切实感受到公安工作作风转变，树立海州公安新形象。

亭湖反诈宣传有新招

本报讯（通讯员 吴坚仇才波）6月11日下午，由盐城市公安局亭湖分局和亭湖区体育局联合举办，亭湖区广场舞协会承办的首届“全民反诈”舞蹈你我来“广场舞大赛在体育馆举行启动仪式。启动仪式吸引了400多名市民踊跃参加。其间，警方为广场舞反诈宣传员颁发聘书。

活动比赛的全流程突出反诈主题，用身边案例、识骗技巧、防

范知识，既让活动有嚼劲、有味道，又让每个参与其中的选手都能全身心参与反诈活动。而在比赛互动环节上，将增加趣味环节，提升宣传活动在群众之间的影响力、穿透力。参赛选手绝大部分是中老年人，年龄最大的65岁。

亭湖区广场舞协会常务副会长刘汝芳说，骗子有时会冒充“朋友”向你发QQ信息、打电话、发短信，花言巧语让你上当受骗，作为中老年朋友应当积极行动起来，营造全社会抵制电信网络诈骗犯罪发生的浓厚氛围。反诈广场舞大赛是一个很好的尝试。

据悉，比赛过程中，警方将在宣传形式上开动脑筋、拓宽思路，利用现有新媒体平台，对活动过程进行网络直播，发动、组织、鼓励参与活动的群众，充分运用朋友圈、直播间、短视频记录下活动精彩瞬间，让反诈主题在群众当中入耳入眼、入脑入心，切实保护人民群众“钱袋子”。

一路畅行 温馨沪宁

南京交警高速一大队创建基层党建示范点

文明窗口单位，被交警支队评为思想政治先进工作单位、作风建设工作先进单位，并涌现出全市公安系统优秀共产党员、刘志强等先进典型。

红心向党 旗帜高扬

2020年3月因外防输入需要，南京市公安局组建禄口机场疫情防控专

淮安全面推行法制盯案制度

本报讯（通讯员 苏士金）6月9日，淮安市公安局发布《全面推行法制盯案制度的通知》，明确建立严密闭环的层级盯案体系，全面加强案件全流程监管，全面提升执法质效。

通知要求，所队案管室直接盯。所队案管室对案件办理质量负直接监管责任，全面盯住受理在办的每一起违法犯罪嫌疑人、县（分）局审核的所有案件办理质量负总体监管责任，进行全面把关监督，规范措施及处罚适用，认真进行考评。市局案管中心统筹盯。对全市案件办理质量负统筹监管责任，以网上盯案为主、实地核查为辅，采取“数据研判+交叉检查+实地巡查”方式开展常态化执法巡查和全面检查，提高监督精准度。

通知还对盯案机制、盯案方式、盯案考评奖惩提出具体要求。除案件涉及国家秘密外，所有案件一律在警务基础工作平台录入、办理。每周将案管工作纳入案管通报，发现的问题要明确责任单位、责任民警和法制审核民警；每月对盯案质态进行整体分析，梳理研判典型问题、重点单位、重点民警，综合采取通报、考核、追责等措施进行整改。对于落实盯案制度成绩突出的民警，进行表彰奖励。盯案中发现在执法办案活动中滥用职权、徇私枉法、失职渎职、办关系案、人情案、金钱案，充当“保护伞”等违法违纪犯罪线索的，移交有关部门依法依规处理。

南通 开门纳谏 贯穿教育整顿始终

本报讯（记者 尤莉 通讯员 曹钰华）6月9日上午，南通市公安局召开公安队伍教育整顿整治成果汇报会，邀请人大代表、政协委员、市政风行风热线特邀监督员，以及企业家代表、社区群众代表、民警家属代表和媒体代表参加，让群众参与教育整顿，接受群众的监督和评判。

南通市公安局坚持开门搞整顿，聚焦民意民情，将警务服务与教育整顿相结合，组织开展“开门纳谏”活动229场，收集意见建议258条，逐一会商交办，有力助推教育整顿走深走实。

据南通市公安局教育整顿办公室主任严卫飞介绍，在政法队伍教育整顿工作启动之初，该局就征集14名社会各界代表涵盖服务发展、队伍建设、执勤执法等方面36条意见建议，第一时间分解任务、组织办理。随后，各地、各警种相继开展“开门纳谏”活动，广泛收集行业代表、基层民警代表等意见建议。特别是针对群众反映强烈的重点领域，结合“我为群众办实事”组织开展电信网络诈骗打击治理、道路交通安全保卫、治安复杂区域整治等三大攻坚战。以“千警访万家”为抓手，创新推出警营开放日、换岗体验、志愿服务等群众工作品牌，集中推出一批便民利民措施，进一步方便群众办事。

我们现有正式党员29人、预备党员1人，党员覆盖率达85.7%。支部书记、大队长马俊说，他们积极发挥支部战斗堡垒和党员先锋模范作用，依托在南京收费站、黄栗墅服务区分别建立的公安检查站和警务站，年均查获各类交通违法行为2万余起，并先后查获3118千克新型毒品尿样3、15825克冰毒案、713故意伤害致死案等系列重大刑事案件，还根据省市要求配合职能部门，履行疫情防控、大气污染治理、超载超限查处等社会综合治理职能，起到了护城河防线和过滤网的作用。（下转C版）