

邗江：“便民办税春风”持续送爽

在扬州市邗江区，税务部门开展的“便民办税春风行动”为纳税人送来了“凉爽”，为税收营商环境点缀了春色。今年以来，国家税务总局扬州市邗江区税务局聚焦优化线上辅导、纾解复工困难、简化办税流程，新推出4类27项便民办税行动，持续优化税收营商环境，为服务“六稳”“六保”大局贡献税务力量。

“三位一体”新系统，线上辅导更高效

疫情影响下，如何确保税企线上沟通顺畅高效成为服务的关键。扬州市邗江区税务局依托特服号，打造咨询热线、税企微信群、征纳平台“三位一体”的线上辅导系统，推动咨询辅导由线下转向线上，进一步打破时空限制，搭建起税企间快速沟通桥梁，有效提升了纳税人咨询问题体验。

“前几天遇到发票认证问题，在‘邗城微服’微信群内咨询了一下，税务人员立刻远程辅导操作，迅速帮助我们解决了问题。”扬州市博远贸易有限公司办税员刘顺风给邗江区税务局高效服务点赞，称自己获得“一次爽快的办税体验”。

问题快速解决得益于特服号高效的线上辅导。目前邗江区税务局特服号热线接通率达97.14%，征纳平台问题解决率达99%，通过线上渠道累计辅导纳税人、缴费人2.4万人次。

畅通“点对点”沟通的同时，邗

江区税务局还注重创新宣传形式，结合时下热门短视频形式，精心制作“小邗说税”系列政策解读视频20期，通过微信公众号、税企微信群对外发布，对热点政策进行解读，展示系统操作流程，帮助纳税人、缴费人及时掌握税收优惠政策，浏览量超过2.8万次。

“双管齐下”新路径，精准帮扶更务实

受疫情冲击，不少企业遇到资金困难。邗江区税务局“双管齐下”，通过“加速退”和“信用贷”为企业及时“输血”，全力帮助企业渡过难关。

6月初，税务人员了解到扬州恒华置业有限公司亟需还清一笔2亿元贷款，才能保障月底及时交房，然而受疫情影响，其上半年存量楼盘销售低于预期，资金压力巨大。邗江区税务局快速组织人员查询企业相关税费优惠政策适用情况，为企业出谋划策。在发现企业还有1736万元的增值税留抵退税尚未

申报后，邗江区税务局一面安排专人帮助企业进行申报，一面开通“绿色通道”，3个工作日内便将税款退到账，为企业按期交房提供了有力支持。

同样受益的还有扬州方广食品有限公司。早在3月初，企业因2000多万元应收账款无法回收，购买原辅材料和包装材料等都成问题，陷入了资金链断裂、生产停滞的困境。鉴于企业的纳税信用等级是A级，邗江区税务局主动通过“银税互动”平台为企业寻找金融贷款产品，成功协助企业在一周内申请到了1000万元的低息贷款，顺利度过了资金“危机”。公司财务经理王亮说：“利息低，速度还快，不需要担保和抵押，只靠我们的纳税信用就可以，实在太给力了！”

“税邮合作”新模式，办税流程更简便

便民办税的核心是简化办税流程，流程越简越优，纳税人办税体验才会越“爽”。随着发票核定智能系

统上线运行，邗江区税务局探索推行发票“智能审核+快速邮递”新模式：90%以上的发票增量业务通过系统实现自动审核，再无缝衔接邮政部门的发票邮寄服务，省去了原先大量的税务人员审核和操作环节。大多数纳税人无需现场办理，实现了税务机关和纳税人“双减负”。

扬州凯亿纺织品有限公司复工以来订单逐渐增多，用票需求量猛增。企业在税务人员远程辅导下，通过电子税务局申请发票增量，仅半小时就通过了系统审核，再通过邮寄发票服务，实现发票增量和领用全程办理“不跑腿”。

与此同时，邗江区税务局进一步延伸自助服务触角，通过“税邮合作”迈出打造“半小时办税圈”坚实步伐。近期，蜀岗邮政支局便民办税服务点正式对外开放，新进驻的自助办税设备将提供发票代开、发票申领和社保综合业务三类自助服务，极大方便附近纳税人就近办税。“税邮合作为推广‘非接触式’办税提供了新渠道，更为纳税人带来了便捷。”邗江区税务局纳税服务股负责人徐志敏介绍。

目前，邗江区税务局已通过“非接触式”方式为纳税人办理业务89.6万余件，“非接触式”办理比例高达95.94%，两项指标均位列扬州第一。

姚 珺 蔡洁韵

盐南高新区新都街道:让“小微权力”在阳光下运行

今年以来，盐城市盐南高新区新都街道纪工委创新监督模式，建立“五位一体”监督模式，靶向精准施治，延伸监督触角，充分发挥纪检监督的“探头”和“前哨”作用。

融入式监督把握重点。全街7个社（片）区全部配齐纪检监察员，并建立专门微信工作联络群，落实村务监督工作职责，定期召开纪检监察员工作例会、印发廉政履职工作手册50余份，充分提升履职能力。今年以来，共参加涉及工程建设招标、选人用人、行政执法等方面会议、活动16次，提出意见建议12条，监督实效明显。

督察式监督聚焦热点。组织专门力量开展明察暗访5次，联合街

道社会服务中心开展“四务”公开专项检查，突出整治涉及老百姓利益的事项，对公示内容不够完善的社区及时提出整改意见、促其行立改。联合经济服务中心开展“三大排查”，对社区集体土地、集体资产违规租赁、违规开发使用等情况开展专项检查，自查自纠，进一步落实集体“三资”管理规范。

跟进式监督破解难点。紧紧围绕中心工作、民生工程，主动介入跟进、全程监督，确保实效。重点督促辖区内四大农贸市场提升改造工程，对涉及提档升级的农贸市场推进现状进行实地查看，对照提升标准、时间节点，提出对策建议，并积极协助街道、社区对接区城管局、经

发局等部门，协调解决疑难问题。着力监管社（片）区用工管理情况，对网格员招聘、杂工使用方面，及时指导、全程督查，对工作推进不力的5名经办人及时进行廉政约谈。

剖析式监督查究疑点。充分发挥街道纪工委未巡先改作用，对3个社区开展了“小微权力”专项检查，重点巡察程序公开、流程规范情况，抽查“三资”台账、低保资料，上门走访残疾户16户、五保对象9户，围绕“城乡低保申请、残疾证办理、‘三资’管理、工程项目及物品采购”等村级“小微权力”运行事项，着重开展党建为民服务资金使用情况督查。今年以来“小微权力”未巡先改提出建议16条，查处了1起在“四

务”公开公示内容不规范问题，对村居经办人进行了批评教育。

提醒式监督扫除盲点。街道纪工委通过对社（片）区工作人员集体“补课”、廉政约谈、微信提醒等方式，让“拉耳扯袖、红脸出汗”成为常态。以作风建设突出问题专项整治行动为契机，以提醒谈话为推手，变“事后问责”为“事前预警”，实现约谈提醒全覆盖，开展社（片）区集体、个别约谈16次，涉及96人；同时，在社（片）区开展专题廉政教育活动、廉政文化宣传7次，坚持聚焦第一职责，对“小微权力”整治进行广泛宣传，公布举报邮箱和举报电话，引导群众积极参与。

董 甜 颜俊慧



连云港碱业公司纪委紧盯环保监督不放松

徐州大黄山街道:五色预警 锻造干部好作风

“14个村（社区）第二季度的‘五色图’已经绘制出来了，咱们几个村的综合积分最低，属于橙色预警范畴。近期的巡视巡察发现，不仅在村级财务方面存在不规范问题，在为民办事实方面，群众的满意度也在下滑。”徐州经济开发区大黄山街道纪委书记孙彬在约谈现场，严肃地对被橙色预警村支部书记说。

“‘五色预警图’是我们创新纪检监督工作方法，采用五色绘图，把党风廉政建设综合考核积分为0—50、51—65、66—80、81—95、96及以上五档，分别以红、橙、黄、蓝、绿五色相对应，红色代表预警程度最高，绿色预警程度最低。”该街

道纪检办公室主任王恩介绍说。

今年以来，大黄山街道纪工委按照“积分化、可视化、可比较”的原则，通过晾晒“五色图”对辖区范围内的政治生态运行情况进行监测预警，坚持抓苗头、抓倾向，及时拉响政治生态“警报器”，采取针对性措施，加强重点管控和动态监控，将“风险点”消除在萌芽状态，不断助推基层党员干部适应时代发展，做到政治过硬、本领高强、敢于担当、作风严实。

政治生态预警图的积分指标包括党员干部勤廉度、廉政风险点防控度、选人用人公信度、上级巡察发现情况、群众信访举报情况、12345政府服务热线反馈问题情况、作风

效能建设开展情况、建设群众满意度等8项数据，“线上+线下”多渠道采集信息后，及时分析研判，最后通过数据整合进行涂色画像。

街道纪委根据预警级别，制定了系列防控整改措施：对具有一定普遍性的问题，街道纪委下发纪检建议书，要求相关村（社区）自查整改；对影响政治生态的典型问题，纪委会向同级党委汇报后，党委根据这个“风向标”，进一步提醒或约谈被预警村（社区）书记、入村（社区）宣讲专题廉政党课；此外，街道纪委会根据预警程度加大对被预警村的监督检查力度，督促问题处置整改，被预警村（社区）还要将整改情况上报审核，通过加强

过程监督，进一步压实责任。

“实施‘五色预警图’工作机制，锤炼村干部爱岗敬业、勤政为民的好作风，促进党员领导干部坚持从大局出发，不计较个人得失，脚踏实地，吃苦耐劳，高标准、高质量地完成每一项工作，也向每一名党员干部提醒：严实作风我们将常抓不懈，久久为功。”街道纪委书记孙彬说。

据统计，自政治生态监测预警机制建立以来，街道纪工委下发纪检建议书14份，约谈村（社区）书记5人；开展专项督查32次，发现、解决问题8个，党纪处理5人。在2020年度党风廉政建设工作满意度调查中，村民满意率达98.5%，创历史新高。王 秀 黄尚平

新沂市窑湾镇:探索创新“纪检+” 工作装上助力阀

今年以来，新沂市窑湾镇紧扣新形势，把握新要求，创新纪检作用，突出执纪监督特色，坚持把纪检工作和其他各项工作有机融合，有效地推动各项工作顺利高效开展。

“纪检+民生热线”，群众诉求实办快办

12345政府服务热线工作直接面对企业和群众，工单办理的质量直接关系到党和政府的威信。镇纪委加强对热线办理情况的督查考核，梳理分析热线数据，要求热线接听、处理流程透明化、公开化，对集中反映的各类涉及群众切身利益的诉求问题全程监督，按月统计热线办理及反馈情况，对群众投诉的突出问题进行专项督查，真正做到件件有落实、事事有回音。

在专项督查中，镇纪委把明责、尽责、追责贯穿到各个环节，进一步聚焦痛点难点问题，坚决整治群众身边的形式主义、官僚主义问题，从根源上推动“老大难”问题有效解决。今年以来，全镇办理“12345”政府服务热线669件，全部按时办结，群众满意度达99.8%，满意率和办结率再创新高。

“纪检+非公经济”，企业难题解决无遗

窑湾镇纪委充分发挥职能作用，紧紧围绕党委、政府决策部署，找准服务非公经济发展的切入点和着力点，为加快非公经济发展排阻清障。聚焦非公有制企业权益保护，通过多种措施，优化政务服务环境，营造公平公正的法治环境，助推

非公有制经济健康发展。坚持把监督检查各级党组织和党员干部学习贯彻习近平总书记关于支持民营经济发展的重要指示精神情况，纳入纪律建设、监督执纪、责任追究各个环节，用严明的纪律推动中央决策部署真正落地生根、开花结果。督促党员干部勇于担当、积极作为，切实解决企业合理合法诉求；在履职过程中坚持实事求是，既查清问题，也保障企业家合法的人身和财产权益，保障企业合法经营。

“纪检+协商民主”，摸索纪检创新之路

窑湾镇将纪检监察工作与深入推进基层协商民主有效结合，积极探索，推动凝聚智慧、化解矛盾、形

成共识、汇聚合力、促进工作，不断提升社会治理能力。镇纪委邀请各行各业代表人士，对镇纪检监察工作如何适应新形势、更好地发挥职能作用；如何进一步深化监察改革，完善中国特色社会主义监察制度；如何更好地关注和保障民生，重视解决群众反映强烈的突出问题；如何强化自身监督制约，切实改进执法作风，提高司法公信力等，进行了深入务实的交流。通过深入推进基层协商民主，发现、归集纪检监察案件线索，协助案件处理，完善工作机制，营造良好的外部舆论环境，为更好地推进纪检监察工作探索出一条开放发展的创新路径。

周新路 侯立志 鲍宣宇

丹阳市严把公务员管理“四道关” 助推高质量发展

近年来，丹阳市坚持把加强公务员队伍建设作为推动“六稳”“六保”工作任务落实落地、统筹推进疫情防控和社会发展的中坚力量，严把“四道关”，以公务员“加速跑”的状态助推高质量发展。

严把教育培训关，增强公务员队伍“加速跑”的体质。对科级领导干部，每年举办3期能力建设研修班。对优秀年轻干部，每年举办2期中青年干部培训班。对普通公务员，采取线上自学、线下延学、比赛促学等方式，为“加速跑”鼓劲蓄能。

严把培养锻炼关，掌握公务员队伍“加速跑”的技巧。推行一线挂职，每年选派一批新录用及优秀年轻公务员到金融、环保村（社区）等一线工作岗位挂职锻炼。深化“双挂双培”，

每年选派15名优秀公务员开展乡镇街道和市级机关部门交叉挂职。推动异地磨练，每年选派10名有发展潜力的年轻公务员到苏州、陕西富平、安徽宣城等地挂职。

严把监督管理关，保持公务员队伍“加速跑”的状态。突出政治建设，对政治不合格的人员实行“一票否决”。在今年全市安全生产“大起底”排查整治行动中，1156名市级机关人员扑下身子、下沉一线，逐企摸排，为高质量发展保驾护航。

严把考核奖惩关，激发公务员队伍“加速跑”的潜能。实行年终绩效考核差异化分配，根据现实表现，将相同职务、职级层次的公务员待遇拉开一定幅度差距。

周宇亮 万仁松

泗阳抓党建促联建发挥资源优势，绘就乡村振兴新画卷

“我到家门口的捷锋帽业分厂工作，前脚把小女儿送上校车，后脚转身就能进厂里上班。不出去打工，既能照顾家庭，又不耽误挣钱，日子美得很！”泗阳县卢集镇桥桥村村民韩娟开心地说。

今年以来，泗阳县积极响应“万企联万村 共走振兴路”行动要求，突出抓党建促联建，动员企业与村居联建发展，最大限度地发挥双方资源优势，引导村企党组织联建、人才双向流动、发展互惠互享。截至目前，参与联建的村企84个，共确定联建项目91个。“为新农村建设助力加油，是企业应尽的社会责任。同时，村里的各种资源也为我们企业壮大提供了源源不断的动力。”泗阳捷锋帽业有限公司党支部书记王耀东说。

捷锋帽业是一家以生产运动帽为主的劳动密集型企

业，投入数十万元，盘活了村里闲置的厂房资源，并引入76台机器设备，吸纳本村96名留守妇女就业，其中低收入户18人，月均工资3800元，每年还能通过厂房租金为该村集体增收6万元。

卢集镇党委书记夏前浩介绍，村企联建有效解决了低收入户就业难、企业招工难、村集体经济增收难等实际问题，在推动乡村振兴的同时，也为企业的发展提供了新的机遇和路径，有力推动村企互惠互利、合作共赢。

“抓党建促联建，就是要更好地将党的组织力转化为村企发展的强劲动力，为决战决胜脱贫攻坚、助力乡村振兴发展汇聚‘红色动能’。”泗阳县委常委、县委组织部部长封其兵说。

王业典 唐岩岭 刘 涓 姜明伟

六合区交运局“12345” 让“沟槽革命”更高效、市民通行更顺畅

近日，有市民向12345政务服务热线反映，南京六合区雄州街道延安北路15号因道路施工设置了围挡，影响出行，要求解决问题。

接到工单后，六合区交运局12345承办中心立即安排市政公司联系核实。原来，此处施工是今年六合区城市道路挖掘项目“沟槽革命”工作的一部分。区交运局市政公司根据南京市道管中心的相关文件要求，在全区梳理了16个病害点位并制定了相关施工方案与计划，第一轮施工已于今年8月13日开始。市民反映的，正是第一轮施工的点位。施工期间恰逢“文明城市国查”及高温天气，施工队伍于每日清晨5点半开始施工，合理避开午间高温及早晚交通高峰期，围挡施工时积极疏导交通，减少施工对交通的影响。施工期间，未发生交通安全事故及高温安全生产事故。截至8月23日，已对泰山路、延安北路、延安路、龙津南路、雄州西路、永宁路等10个点位进行了病害处理，以上点位目前均已完成了路面恢复，剩余点位在9月进行第二轮施工。

了解情况后，市政部门随即联系反映情况的市民，告知此处已开始道路恢复工程，已经完成施工、可以通行，同时向其解释了“沟槽革命”施工项目，得到了诉求人的理解。如今，“12345”热线已成为交通事业直达市民幸福生活的“直通车”。

海安市西场街道：以作风效能建设提升村民幸福指数

近日，海安市西场街道志壮村监委会主任冒云走访群众了解到，该村23组村民王益云今年因中风失去劳动能力，生活不能自理，妻子准备辞职照顾他和年迈的母亲。冒云在第一时间联系了民政部门，及时帮助王益云家庭落实了低保，组织志愿者结对帮扶，切实解决了该家庭的燃眉之急。

西场街道纪工委坚持问题导向，通过“三深三促一满意”等作风效能提升活动，落实服务承诺制、首问负责制、限时办结制等服务制度，打造高效的办公环境、作风环境、效能环境等内在软实力。西场街道还推进领导干部“接访、走访、回访”工作常态化、制度化，畅通群众反映问题的

渠道，加强对重点工作督查，督促整改巡察反馈问题，着力解决群众合理诉求，化解社会矛盾、疏导群众情绪，用干部的“辛苦指数”提升群众的“幸福指数”。

今年以来，西场街道协助因疫情滞留的农民就业125人，为方便农户出行年内新建一事一议奖补路6.8公里、人居示范路8.4公里，将丰产村景风六号、七号、八号、九号河改造成景观河，启动实施石桥村亮化工程，实现村民“微心愿”55个……一条条意见和建议及时得到回复，一件件民生问题相继得到解决，群众的满意度不断提升。

徐晓艇 徐 洵 储 杨

大丰区草堰镇：锤炼党员干部“廉政体质”

盐城市大丰区草堰镇坚持多措并举，为全镇党员干部充实“廉政能量”、增加“廉政营养”，全力营造风清气正的政治生态，进一步助推全镇经济社会健康发展。

塑造“廉政营养师”。该镇始终坚持全面从严治党专题学习，要求“一把手”当好“廉政营养师”，镇党委书记每年季由“一把手”用心上好廉政党课，进行有针对性的授课和警示教育，发挥其全面从严治党的“第一责任人”作用，通过“关键少数”影响“绝大多数”，凸显“头雁效应”。镇党委书记结合实际培养了12名“廉政营养师”，并且组织他们巡回各党支部上好廉政微党课，让党员干部始终保持敬畏之心、谦虚之心、向贤之心、忠诚

之心，坚决守牢红线底线，严密防范各类廉政风险。

配好“廉政营养餐”。该镇坚持抓常抓长，配送“廉政营养餐”，坚持以多种形式开展廉政警示教育，今年以来，先后组织党员干部赴廉政教育基地、白驹狮子口红色文化基地等进行警示教育和革命传统教育，并在全镇开展“守纪律、讲规矩、敢担当、善作为”廉政主题系列教育活动，进一步提升党员干部队伍的精气神，用典型案例、训诫劝勉等形式，进行正面引导和反面警示。树立“好党风”“好政风”“好家风”“好民风”先进典型，让廉政理念在每个党员干部心里深深扎根。

周汉明 曹 蓉 刘杏芬