

省卫健委负责人回应民生关切——

# 医用钢板断裂，谁来给个说法



12月28日，省卫生健康委员会副主任、一级巡视员李少冬和相关职能部门负责人走进省《政风热线》直播现场，就医药卫生体制改革、基层卫生健康、妇幼健康、疾病防控等方面问题，回应群众诉求，现场解答疑问。

## 普通市民何时能打上新冠疫苗

当前，我国新冠肺炎疫苗的研发水平如何？安全性和有效性怎样？接种新冠病毒疫苗有哪些注意事项？“依据疫苗管理法的相关规定，我省已经启动相关工作。”省卫生健康委员会副主任周明浩说，但需要注意的是，目前接种对象是特殊人群，如冷链物流人员、海关边检人员、医疗疾控人员，以及公共交通的工作人员、出国留学、培训和务工人员等。在这些被新冠病毒感染的风险相对较高的人群接种之后，会逐步向普通人群分批推进。

“出国前想接种疫苗，联系了社区卫生院、疾控部门，却一直没有明确答复。”节目中，即将返校的留学生刘同学向《政风热线》吐露了自己的困惑。

周明浩回应说，刘同学属于首批接种人群中的一类，可以到当地的卫生健康委员会或者疾控中心去咨询，再到指定的接种单位接种。

针对大家所关心的疫苗安全性和有效性问题，周明浩解释说，目前所接种的紧急疫苗是灭活疫苗，采用的是成熟、可靠、经典的疫苗研发手段。“新冠灭活疫苗Ⅰ/Ⅱ期临床试验揭盲结果显示，疫苗接种后均产生高滴度免疫应答，中和抗体阳转率达90%以上。在全球多个国家进行的Ⅲ期临床试验，疫苗有效性进一步得到验证。”

周明浩还指出，并非所有人都适合接种疫苗。比如对疫苗成分有过敏史的，或者正处于发热、急性疾病发病期、肿瘤患者、严重精神疾病患者以及在哺乳期、妊娠期都不可以接种疫苗。

是否接种之后就万无一失了？李少冬提醒，任何疫苗的保护效果都不能达到100%，疫苗接种后产生抗体需要近10天时间，不同个体产生免疫强度也不同，广大市民还是要继续做好个人防护工作，遵守公共场所的防护要求。

## 中医诊所非法行医谁来管

家住扬州市广陵区头桥镇的居民侯女士向《政风热线》反映，去年8月底，她在镇上的祖传陆氏中医诊所进行腰椎间盘突出治疗，没想到造成多根肋骨扭曲、断裂，被鉴定为十级伤残。

尽管该诊所负责人陆某已被当地职能部门认定为非法行医，从事发到现在，该诊所不仅没有对她进行赔偿，而且还在从事诊疗活动。

《政风热线》记者对该诊所进行了暗访，恰好遇到陆某正在对3位顾客进

行诊疗活动。在进行拔罐、推拿、针灸以及电磁波治疗等一系列诊疗手段后，陆某还给患者配了西药以及自家配制配方、没有任何包装标识的药丸。

“从我们目前了解的情况来看，陆某没有获得正规行医资格证，按照医疗机构管理条例实施细则和相关规定，卫生行政部门应该立即责令他停业并没收非法所得，还要处以相应的罚款。”李少冬说。

“实际上在去年12月底，我们就责令陆某停止非法诊疗活动，并且以涉嫌非法行医移送扬州市公安局广陵分局，同时抄送广陵区检察院。”扬州市卫生健康委员会副主任尹成雷告诉记者，针对侯女士所反映的情况，扬州市卫健委将责成广陵区卫健委再次到场进行处理，另一方面会跟扬州市公安局广陵分局进行对接，推进移送后的处理程序。

## 医用钢板断裂原因成“谜”

丹阳市吕城镇的居民李先生向《政风热线》反映，去年底，他不小心从自家的楼梯摔下，造成右腿小腿部位骨折，此后在丹阳市导墅镇卫生院进行了手术，并且上了医用钢板。

令李先生意外的是，半年之后，这块医用钢板竟断裂了，至今还未弄清原因。

“今年5月30日，我去镇医院复查时拍了X光片，医生告诉我检查结果是正常的。”李先生告诉记者，尽管镇医院给出了恢复良好的答复，但受伤处疼痛

却越来越严重，令他一度无法走路。

7月20日，李先生专程到常州市金悦医院检查，再次拍了X光片，医生告诉他，其体内钢板已处于断裂状态。李先生到导墅镇卫生院讨说法，却被医生以钢板断裂是正常现象搪塞过去。李先生质疑导墅镇卫生院采购的钢板是否存在质量问题，要求进行鉴定，该院骨科的蒋医生却建议李先生自费对该钢板进行质量检测。1.8万元的检测费用难倒李先生，事情自此没了进展。

采访中，记者要求导墅镇卫生院提供正规钢板编码，该院却先约定了解决问题时间，后又以领导不在为由拒绝出示。记者陪同李先生前往丹阳市卫健委询问调查进展时，又同样遭遇碰壁。

“无论是卫生院还是卫健委这种傲慢态度，都是不可容忍的。”节目现场，李少冬一连发出几个疑问：“首先要解决钢板的来源问题，它是正规产品吗？有药械字号吗？如果有，发生这种伤害，卫生院就要帮助患者去追索商家。”

李少冬表示，丹阳市卫健委应积极主动去调查，尽快把钢板的来源搞清楚，弄清进货渠道，提供相关证明文书。镇江市卫健委也要督促丹阳市卫健委和当地卫生院，尽快给患者一个交代。如果李先生对行政部门调查以及后续的结果仍不满意，可以按照医疗纠纷预防和处理条例的相关规定去处理。

本报记者 林元沁

# 我省将迎明显雨雪降温过程

最低气温下降10℃以上 高危人群须注意保暖

本报讯 昨日，省气象台发布天气预报，受强冷空气影响，预计29日-31日全省自北向南有一次明显雨雪降温过程。南京、徐州、宿迁、连云港、淮安、盐城、扬州、泰州、南通、镇江、常州、无锡和苏州最低气温将下降10℃-12℃。最低温度出现在31日：淮北地区-10℃~-12℃，江淮之间-7℃~-8℃，苏南地区-6℃左右，有严重冰冻。

此外，省气象台还发布暴雪蓝色预警信号和大风黄色预警，预计29日徐州、连云港、宿迁、淮安地区将出现12小时4毫米以上的降雪，预计29日南京、徐州、连云港、宿迁、淮安、盐城、扬州、泰州、南通、镇江、常州、无锡和苏州地区将出现8级左右

偏北大风，其中沿海地区和江河湖面可达9级-10级。（张 宣）

又讯 医学专家提醒，每年冬季冷空气来临时，是高血压、糖尿病等慢病患者最危险的时候，一定要及时注意保暖并按时服药。

省人民医院急诊科主任医师乔莉介绍，有高血压、糖尿病的中老年人要特别注意，因为天气突然变冷，人体外周血管热胀冷缩，导致外周血液大量涌向心脏、大脑等部位，全身血压升高，血压波动大，此时容易引起脑中风、心梗等急性发作，危及生命。患有慢性心衰、慢阻肺、冠心病、肺气肿的病人，冷空气来临时也很容易急性发作，加重症状。（仲崇山）

►上接1版 “三整合”工作领导小组下设8个专题组，明确市级相关部门牵头改革任务，同时细化出台《评估办法》等6个配套操作方案，推动各项改革落实落地。

各县（区）委、区政府主要负责人要切实增强改革意识，将其作为党政“一把手”工程真抓实干。泗阳县委对“三整合”工作落实不力的乡镇（街道），由县委主要负责同志带队实地调研，让乡镇（街道）负责人红脸出汗，推动他们奋起直追、迎头赶上。

## 突出重点，创新构建三级联动指挥体系

在“三整合”改革过程中，宿迁市立足实际，创新建成“市县乡三级联动、县级统筹协调、乡镇属地运行”的一体化综合指挥架构，为苏北地区基层治理体系和治理能力现代化积累经验。

宿迁市级以智慧城市运行平台为载体，筹建市级现代化指挥中心，实现了与县乡之间的信息归集与综合指挥调度。各县（区）均成立县区级综合指挥调度中心，全面整合“12345”大数据、网络管理等职能。县级开放端口供各乡镇（街道）、县直部门使用，有效减少各个乡镇（街道）和县直部门软件重复开发和资金重复投入，方便系统维护和日常使用管理。

宿迁市委组织部副部长、市委编办主任程国捷介绍，一体化平台建设有三个特点，一是经济、服务器、存储资源、网络安全设备等均由县级负责建设，可减少乡镇（街道）软硬件资金投入。二是安全、数据存贮、安全防护等均由县级指挥中心负责，并全面监控全网安全，乡镇（街道）保管好登录的账户密码即可。三是易于操作，系统的开发、维护、管理等均由县级承担，有效破除乡镇（街道）信息专业人员匮乏等难题。

一体化综合指挥架构让宿迁基层构建起“科学精准调度、高效联动指挥”的工作机制，实现事件的迅速处置和综合指挥跨部门、跨层级协同有序运转，逐步化解基层“跨级问题”处置不了、复杂问题不了之“现象”。比如，文明城市长效建设中，街道办发现问题后，能自行处理的及时处理，不能处理的及时上报县级中心，县级中心第一时间推送到县直相关部门，县直部门及时安排执法人员赴现场处置，实现街道和县直部门之间问题发现、事件处置的无缝对接。辅之以县级中心监督考核的功能，有效解决乡镇与县直部门之间职责交叉、边界不清产生的各类推诿、扯皮、

处理延误等现象。

## 因地制宜，基层实现瘦身塑身强身

“便民服务中心的运行，拉近了我们服务群众的距离，也拉近了我们与群众心与心的距离。”这是泗洪县界集镇副镇长刘婷婷对于“三整合”改革的真切感受。

“三整合”改革开展以来，宿迁紧紧围绕“1+4”治理模式，完善职责准入、资源下沉、权力调整、全员培训、考核评估、信息共享等“六大机制”，与此同时，因地制宜为基层“瘦身”“塑身”“强身”，不断激发基层活力。

“相比其他市，宿迁乡镇数量较多、单体规模较小、综合实力较弱，必须在乡镇优化布局基础上开展‘三整合’，否则达不到改革目的和成效。”程国捷介绍，宿迁将乡镇布局优化和“三整合”工作统筹考虑、整体推进，全市乡镇总数将减少30%，以此来优化中小城镇资源配置。

乡镇（街道）机构设置是“三整合”改革的重中之重，宿迁按照经济发展、人口规模等因素在乡镇（街道）统筹设置“一办七局一中心”或者“一办六局一中心”。撤销乡镇（街道）原有全部事业单位及所有挂牌机构，设立乡镇（街道）综合服务中心，事业人员由乡镇（街道）统筹使用管理，破解基层人手不足、忙闲不均等困境。针对派驻机构，实行乡镇（街道）和主管部门“双重管理、共同考核”，让乡镇（街道）指挥派驻机构有“底气”更“硬气”。

改革的最终目的是便民，宿迁以“有需要、接得住、用得好”为原则下放审批事项，着力提升承接事项办理的集中度、规范度、便捷度，并推动市场监管、卫健、公安以及水电气等审批服务功能全面进驻，做优“前台+后台”运行模式和“审批+代办”服务模式，保障基层群众“只进一扇门、办成所有事”。

为了破解基层行政执法“看得见管不着，管得着看不见”的尴尬，宿迁按照“成熟一批、赋权一批”原则赋予乡镇行政执法权限，同时建强乡镇执法队伍，实现每个乡镇不低于6名具备执法资格的人员及一定辅助执法人员，并制定出台配套文件，确保基层执法“有章可循、有规可依”。针对未下放乡镇的执法权限领域，赋予乡镇对上级执法部门协调督办、反向考核等权限，形成“条块结合、属地主导、上下联动、齐抓共管”基层综合执法工作格局。

宿迁日报记者 张 云  
通讯员 徐向阳



2021年元旦将至，南京各商超果蔬货源充足、供应稳定。图为28日，市民在新街口一大型商超内选购果蔬。

本报记者 宋 宁摄

# 无锡市机关事务管理局

# 强化管理 优化服务 开辟高质量发展新境界

## 打造能源托管“无锡样本”

近年来，无锡市机关事务管理局积极探索运用市场化机制，引进社会资本，以“绿色智慧”引领公共机构节能降耗，助推绿色产业发展，走出了一条政府机关、服务企业和节能市场合作共赢、和谐共进的可持续发展之路。当前，公共机构合同能源管理“无锡样本”已在全省乃至全国产生了较大社会影响。

以创新精神开拓能源管理新路径。进驻机关部门多、外包服务单位多，作为全市“中枢”的无锡市民中心，要为全社会节约能源资源树立“标杆”。如何走出能源管理新路子，一直是近年来无锡市机关事务管理局孜孜追求的目标。

无锡市民中心能源综合一体化管理项目，就是一个全新模式。通过政府采购公开招投标，与有关节能公司签订为期5年的能源托管型合同。在合同期限内，乙方为甲方提供供电、气保障的一体化综合服务，甲方在确保节能预期收益的前提下，按月向乙方支付能源托管费用。

采用“1+3”托管费用激励机制。“1”是指托管基数，以前3年能源费用平均数为基数，同时综合考虑设备老

化、办公需求增长等因素。“3”分别是不低于托管基数7.5%的节能改造投入、限额100万元的奖励费用、因人员设施设备及政策性调价等变量的协商调节费用。坚持“三不”基本原则，即不改变用户原有的物管形态、不大幅更换原有设施设备、不降低保障供给标准。落实“三化”运营机制，深化精细化管理，强化能效提升，优化管理策略。

以多元举措推进公共机构节能降耗。积极发挥政策推动作用，会同相关部门制定出台《关于推进公共机构合同能源管理的实施意见》《公共机构能源审计暂行办法》等规范性文件，对公共机构推行合同能源管理的目标要求、实施主体、基础工作、推进程序、资金支付、成本管理以及管理责任等方面均作了明确界定和具体要求，尤其是在采购方式、合同签订、组织实施、资金拨付等财政政策和政府采购方面突破了一些政策瓶颈，体现可操作性。

着眼于各级行政中心节能管理的风向标引领，无锡市机关事务管理局在无锡市民中心实施合同能源管理，投资作为市民中心提供一体化的综合能源服务，为推进能源生产和能源消费革命、持续打造节能环保和绿色发展的新标杆注入新动能。建成1.55

兆瓦的光伏停车棚分布式电站，每年可发电120万千瓦时，积极布点新能源汽车充电桩300余个，为绿色出行续航充电。建成感知能源可视化监管平台，对能耗进行分类分项分户计量分析和监测监管，避免和减少无人空调、长明灯、长流水等“跑冒滴漏”现象。

近年来，无锡涌现了一大批有竞争力、为公共机构节能服务的企业。累计签订28家规模以上合同能源管理项目，合同金额达数亿元。2019年“长三角”公共机构节能交流会在无锡召开后，无锡合同能源管理方案的示范效应快速释放，经验做法被省内外行业广泛接受和复制。

## 提升信息化管理水平

无锡市机关事务管理局将信息化手段充分运用到机关事务管理实践中，着力推进智慧后勤建设，推动工作方式从传统分散式、经验式、粗放式向现代集约化、科学化、精细化转变，提升了服务保障工作效能。国管局、省管理局对无锡率先用大数据思维打造智慧后勤的实践工作给予了高度评价，并在全国机关后勤予以宣传推广。坚持问题导向，开发管用软件。

无锡市机关事务管理局以实际需求为导向，统筹规划机关事务管理信息系统建设，依托“物联网+”技术，加大资金投入，加大技术攻关力度，开发了资产管理信息化系统、办公用房智能图形管理系统、智慧公车管理系统和市民中心感知能源监管平台，机关事务管理“驾驶舱”、变电所人力值守系统等软件为市民中心整体运行、科学管理和高效运转提供了可靠保障。

坚持数据共享，实现智能管理。利用RFID固定资产管理应用系统电子标签技术，对市民中心范围内数万件固定资产新增、盘点等进行智能化管理。通过房产智能图形管理系统，全方位统一监管办公用房，实现“以图管房”。启动智慧公车应用管理平台，实现了用车申请、用车预订等多种功能，给公务用车使用部门单位提供了便捷优质的服务。

应用新技术，提升服务效能。无锡市机关事务管理局在“网上办”掌上办”上寻求突破，运用大数据、物联网、人工智能等新技术手段，开发网上办理事项新功能。依托微信公众账号，打造“指尖上的后勤”微服务平台，提供餐卡充值、点心外卖、特殊岗位订送餐等6大类30余项“一站式”服务功能，大大提升了机关干部和职工的幸福

获得感、满意度。

坚持创新思维，提高工作效率。建成的智慧安防综合管理平台，采取安装红外线探测和智能摄像机的方式，强化了对办公区周边的安全防范。建成的数字感知能耗监管平台，对机关各单位用水、用电、用气等参数实时监控，降低人力物力成本。在此基础上还开发了电梯管理系统、“明厨亮灶”系统等，使机关事务管理手段实现了由简单传统型保障向科技智能型保障的跨越，充分展现了“智慧后勤”的效能。

## 坚决制止“舌尖上的浪费”

无锡市机关事务管理局采取强化宣传、完善制度、优化服务、深化监管等有效措施，以实际行动持续推动节约型机关建设，坚决制止“舌尖上的浪费”。

精心宣传，持续营造氛围。在线上、线下大力倡导“厉行节约反对浪费”新风尚。通过媒体、网站、微信、QQ群等平台载体，呼吁干部职工杜绝浪费。目前，全市2000余家公共机构已经全面开展行动。

精准施策，持续完善制度。建立“1+3+12”管理机制。“1”是将“制止餐饮浪费”列入《无锡市节约型机关创

建行动实施方案》，作为创建内容列入考核目标。“3”是制定了《无锡市机关食堂管理工作实施细则》《无锡市市民中心餐厅管理制度》《无锡市机关食堂餐卡管理规定》等3项制度。“12”是制定下发12条具体措施，指导全市各级党政机关贯彻落实。

精益求精，持续优化服务。实现市民中心餐饮社会化服务全覆盖。在对外包单位考核评价时，将制止餐饮浪费作为重要考评内容。推行餐厨垃圾分类处理。对食堂“大锅菜”产生的“边角料”、瓜果皮壳等集中送至垃圾分类处置间，进行可供厨房清洁使用的酵素制作。厨房泔脚制成有机肥料供市民中心绿化使用，极大提高资源化利用率。采用“小份自取”“拼盘模式”。今年在各餐厅提供“小份菜”“半份菜”和“拼盘菜”服务，促进用餐人员适量取餐。为遏制公务接待浪费，对造成较大浪费的公务接待加收服务费。

精细管理，持续强化监督。强化采购，利用后勤餐饮供应链平台和机关事务微信平台，做好餐前预录、餐后统计、定量采购。强化监管，设立机关食堂餐饮管理督导员，对食堂三餐进行督导检查，利用“明厨亮灶”监控和人脸识别系统，对多次造成浪费的就餐人员进行短信提醒。