

变被动管理为主动服务 变末端执法为源头治理

连云港“721”工作法让城管更有温度

□ 本报记者 赵芳
通讯员 孙淑莉 朱晓洁

车站景区秩序井然,背街小巷清爽亮丽,老旧小区整洁有序……一处处微景观,汇聚成宜居连云港的生动图景。城市面貌焕然一新,得益于连云港市城市管理局践行的“721”工作法:70%的问题用服务手段解决,20%的问题用管理手段解决,10%的问题靠执法手段解决。

变被动管理为主动服务,变末端执法为源头治理,连云港市着力破解城市管理执法难题和发展瓶颈,全面提升城市管理、管理、执法水平。

用“心”服务让城管有温度

昨日8时30分,连云港市城管局广场办二中队队长白洋带着几名城管队员,来到连云港高铁站出站口进行日常巡查。巡查中,他们还顺手为旅客指路,帮忙推轮椅,在闸机前引导旅客,提醒他们戴好口罩、准备好身份证或车票。

“维护高铁站广场市容秩序、义务帮扶过往旅客群众、劝导游客游贩、办理业务案件、清洁广场卫生……我们多数工作都是直面群众,最大挑战莫过于群众的不理解、不配合,但我们宁可自己受委屈,也不能让群众受委屈,否则就是我们的失职。”在白洋眼里,“721”工作法突出的是服务,其次是管理,最后兜底的才是执法。

“温暖百姓、有困难找城管”,记者在高铁站大屏上看到这几个大字。白洋给记者讲了一个小故事,去年2月6日,他和两名队员正在高铁站广场巡查,看见一个女孩忧愁无助,靠着行李箱长时间坐在电梯口,便将其带到“城管驿站”询问情况。原来,女孩是从上海来连云港实习的大学生,因疫情防控实习取消,返程时钱包被偷、孤立无援。白洋立刻联系其家人,自掏腰包帮她购置了返回上海的车票,又将自己的值班午餐送给大学生。

近年来,连云港市城管部门构建“城管驿站”为点、“城管服务群”为线,12345

政务服务平台为面的全方位、立体化综合服务网,将服务触角延伸到群众中去,实现服务全覆盖、无死角。

连云港市城市管理行政执法支队副政委刘正亚说:“越走近、越了解,越理解。近年来,我们将管理与服务融为一体,推行‘管家式’服务,通过事无巨细的主动靠前服务,用心搭建与群众沟通的桥梁,使得城管人员与群众的距离由远到近、由近到融。”

用“精”管理让城管更高效

“这里有货车路边卖水果,堵住我们门前小路,能不能过来管理?”近日一个晚上,凤鸣路一家便利店工作人员邱女士在郁洲街道城管共建群里发了一条消息并附上定位。20分钟后,城管队员到达现场,对占道经营的流动摊点予以取缔。

“如何与商户建立和谐的关系,一直是困扰城管工作的难题。我们以辖区街道为单位组建‘城管+商户’微信网格群,通过微信交流互动,城管队员能在群第一时间了解情况,帮助化解难题。”城管高新区大队副教导员吴斌说。

目前,高新区城管部门已建立5个“城管+商户”微信群和1个“城管+工地+环卫”微信群,561家商户入群。城管和商户之间共建共管的事情,每天都在发生。半年来,150余件市容秩序问题借助微信群解决。

“有了这些群,对于群众的提问我们能够积极解答、及时服务,不仅提升工作效率,而且让群众少跑腿。”高新城管三中队队长朱明忠说,大家在微信群里群策群力,促使城市更好、更长远的发展。

城市管理工作的本质是“管理”。在服务群众的同时坚持“内外兼修”,管理好城市、管理好自身,也是连云港市城管部门近年来谋求解决的重点问题。连云港市城管部门特别重视城市管理的精细化、常态化、规范化、制度化建设,同时对行政服务采取在线办理模式,让群众“少跑腿”甚至“不跑腿”。



根据流动摊点、沿街商户、渣土运输企业、施工企业等管理相对人的不同特点,连云港市城管部门建立相应的系统化数据库,便于城管队员现场即时访问核实信息。“下一步,我们将升级执法办案信息系统,将管理相对人信息数据库融合到执法办案信息系统中,实现数据的云共享和实时更新。”刘正亚说。

城管执法活动的公信力和威慑力得到明显强化。刘正亚说,“721工作法”坚持以服务手段为主导,说到底就是从“冰冷刻板”的管理转为“温暖包容”的服务。今后城管部门将继续加强作风建设,提升党员干部的综合素质,打造一支过硬的新时代城管队伍。

用“严”执法让城管有刚性

10%的问题,如何靠执法手段解决?针对城管执法过程中暴露出的执法手段单一、执法力量不足、执法效力不强等典型问题,2016年以来,连云港市城管部门创新建立非诉执行办案模式,建立“全过程记录文字和影像资料”+“第三方证人证言”的“零口供”办案模式,避免传统执法模式中“暂扣”环节产生的矛盾冲突,实现了“人的不接触”。

“十三五”期间,连云港市城管部门没有作出一项关于扣押当事人物品的决定,没有发生一起执法暴力冲突问题。申请法院司法强制执行案件达179起,收缴罚款200万余元。100多名违法行为人未按时缴纳罚款,被司法强制执行的“不良记录”列入全国法院征信系统,

城管执法活动的公信力和威慑力得到明显强化。刘正亚说,“721工作法”坚持以服务手段为主导,说到底就是从“冰冷刻板”的管理转为“温暖包容”的服务。今后城管部门将继续加强作风建设,提升党员干部的综合素质,打造一支过硬的新时代城管队伍。

记者手记 >>>

“721”工作法在连云港的成功实践,让城管部门摸索出一个规律,那就是:贴心服务,能够让70%的市民支持、拥护、欢迎,让城市更具温度与活力;精细管理,能够让20%的市民理解、认同、配合,让城市更具文明与和谐;严格执法,能够让10%的人警醒、震慑、敬畏,让城市更具正气与效能。

“721”工作法改变了群众对城管的固有形象,消除了群众与城管队员之间的鸿沟,也让城管工作展示在大庭广众之下,主动接受群众的监督和评判。以“服务”为解决问题的主要手段,从“刻板”的管理转为有“温度”的服务,这是时代的要求,是满足市民对美好生活向往的需要。

连云港今年计划完成绿化造林4万亩

本报讯(郑剑 夏燕红)根据连云港市近日制定出台的《2021年国土绿化工作方案》,今年该市将完成造林总面积4万亩。

连云港市今年计划成片造林面积翻一番,达到1.5万亩,更新造林1.16万亩,封山育林1万亩,退化林修复0.34万亩,森林抚育5万亩,发展特色林果0.1万亩,新建完善农田林网26.85万亩,“四旁”植树512.8万株,河堤绿化1.1万亩,公路及通道绿化2672亩,市区新增绿地面积4401亩。

围绕“城镇森林建设、绿色廊道建设、农田林网建设、山体绿化、森林生态文化建设”这5项重点任务,连云港市将重点打造一批大型城市综合公园、特色游园,力争全市道路绿化率80%以上,新建、改造生态绿道分别为12.5公里、26.4公里。全市骨干河流和重点湖泊实现绿化全覆盖,建设生态保护林1.1万亩。开展绿美村庄建设,推动每个乡镇、行政村建设1个小游园或小游园,乡镇街道绿化率70%以上,村庄林绿化率35%以上,精心打造50个彰显地域特色的省级绿美村庄。

石梁河水库生态修复工程复工

本报讯(连国资 王兵 蒋克俭)近日从连云港市交通控股集团交通集团传来消息,石梁河水库生态修复一期工程开始复工。经过几年的连续作战,目前该工程已完成复绿面积50余万平方米,完成道路绿化约20公里。

库区已建有“杉影呈樱”和“翠岛花田”两个主题景观建设示范点,“杉粉世家”主题示范点正在建设。项目现场,数十台挖掘机、运输车挥臂长臂、穿梭不停。这个示范点是库区又一亮点,主要在水库岸边约12万平方米土地种植落羽杉、水杉等苗木,并在水岸线设置栈道、眺望台等亲水设施。”项目经理韩更新介绍。

在生态修复之前,石梁河水库周边因无序采砂造成较为严重的环境污染,给当地群众生产生活造成严重影响。连云港市交通控股集团交通集团根据市委市政府决策部署及市水利部门的规划安排,及时开展了大规模的石梁河水库生态修复工程。目前,该项目已先后新建改建26公里环湖道路,完成约20公里道路两侧绿化、景观示范区绿化乔木栽植。

连云港市图书馆展出《西游记百米长卷画》

本报讯(胡阳梅 张紫月)“这幅青绿山水画卷长约100米、宽约53厘米,是根据吴承恩原著《西游记》创作而成。从猴王出世到师徒四人历经八十一难完成取经,很多故事在画中都都有所呈现……”近日,记者走进连云港市图书馆精品展览区,看到曹海琪正在讲解他历时5年于2016年创作完成的《西游记百米长卷画》。春节期间这幅画在图书馆展出,让众多读者大饱眼福。

《西游记百米长卷画》展出按故事情节分为3个部分,这是第二次展出,而第一次展出作品时并未全展开。这有几日,72岁的曹海琪总会带一本书、一个保温杯坐在图书馆里看书,每当有人在画前驻足欣赏,他就会上前认真讲解画中故事。

“小时候觉得画画很有趣,我会画画里的内容,比如嫦娥奔月、牛郎织女等神话传说。后来接触到赵宏本、钱采合作创作的线描连环画《孙悟空三打白骨精》,画里面栩栩如生的人物让我深深震撼。从那时候开始,我就有个梦想,想画一幅彩色西游记长卷。60多年过去,我终于实现了梦想。”曹海琪笑着说,接下来他还想把画内容出版为彩色连环画,以更好地宣传连云港的“西游文化”。

春节期间,连云港市图书馆举办精品展览、灯谜竞猜、非遗手工、精品展览、打卡集章等线上线下阅读推广活动27场,共接待读者2.5万人次,图书借还量达6万余册。

连云港市一院大型义诊惠及近万人

本报讯(江荣 戴通)为庆祝建院70周年,连云港市第一人民医院于2月19日开展大型惠民义诊活动,一院三区门诊为当日所有就诊患者免除挂号费用,此项活动惠及近万人。

此次免除挂号费义诊活动涵盖市一院通灌院区、高新院区、灌南院区和互联网医院,线上线下门诊接诊患者近万人。当天上午8时,在市一院高新院区门诊大厅,许多身着红马甲的志愿者已经就位,有序引导前来就诊患者挂号。为提升患者就医体验,市一院提前在院门口及门诊显著位置设置告示牌,并安排所有职能科室人员到岗提供服务。对于已提前预约挂号并缴费的患者,相关费用将于当晚8时前由原支付渠道退回。

“免除挂号费让患者享受到了实惠,我们为市一院的医护人员点赞,希望医院越办越好!”在就诊等候区,市民张先生说,他是早上来院后才知当天挂号费全免,志愿者很热情地帮他挂号、指引就诊,就医体验很不错。

市一院党委副书记王乐平说,今年是该院建院70周年,举办大型义诊活动是为了让市民朋友共享医院发展成果,后续还将推出系列惠民活动。



连云港市连云区连岛街道社区近日开展“我是朗读者”红色经典诵读活动。诵读活动以家庭为单位,通过线上抖音直播,带动线下辖区居民家庭共同阅读《长征》《红岩》《钢铁是怎样炼成的》等红色经典文学作品,感受红色文化魅力,喜迎建党一百周年。通讯员 朱华南 胡杨 摄

连云区“互联网+”助力残疾人创业

走进直播间,他们不再是家庭的负担

□ 见习记者 刘慧洋
通讯员 黄楚钰

“今天给大家推荐的产品是鹤鹑蛋,一盒45枚,每盒3种口味,原价一盒22.9元,现在两盒只要39.9元。”直播间里,主播李冰取出商品,将包装贴近手机镜头,前后翻转两下,介绍产品的同时还不忘记和网友互动。2月2日下午,连云港市连云区海州湾街道“残疾人之家”的两个直播间,正在进行年前的最后一次直播带货。与网红直播不同的是,这里的主播都是残障人士。

去年6月起,连云区开展“互联网+”助力全面小康系列活动,连云区残联引进电商直播平台,启动“互联网+公益”创业项目,专门为残疾人服务,培养残疾人电商网红达人,助力残疾人脱贫攻坚。

30岁的李冰是一位单身妈妈。由于面部先天畸形,长期找不到工作,只能依靠低保维持基本生活。去年10月,连云区残联工作人员找到李冰,建议她当主播负责直播带货。经过一段时间的培训和一系列的实践,如今李冰已成为一名直播“老手”,戴着口罩在镜头前熟练地和网友们交流。在直播间里,她还当起“老师”,将自己的直播经验传授给其他残疾人朋友。

残疾人由于受教育程度普遍偏低、缺乏一技之长、择业工种受限等,在就业竞争中长期处于劣势,生活贫困成为常态。海州湾街道办事处残联理事长徐敏介绍,他们希望给更多残疾人提供创业机会,尤其是一些重度残疾人,通过上门培训直播带货,掌握就业技能,和社会接轨交流,让他们感受到自己能够为家庭分

担,而不是家庭的负担。初次见到桃子时,她刚结束近两个小时的直播,看上去有些疲惫。“90后”桃子有听力障碍,只能依靠助听器跟别人沟通。电商基地正式开播前,桃子每天练习直播6小时。为了吸引网友,她还特意去学习直播。尝试直播后,尽管每场赚的钱不多,但桃子发现原来自己也是有能力赚钱的,自食其力的感觉让她更自信。

去年底,海州湾街道进行一场直播,为重度残疾人小宝进行东海大米专场公益直播,没想到效果非常好,当天直播仅收益就超过1000元,全部归小宝所有。

目前,海州湾街道“残疾人之家”成功培养9名残疾人主播,除了培训直播带货技能外,他们还为主播量身定制短视频,让网友了解主播背后的故事,帮助主播引流吸粉,将更多的流量关注转化为经济效



为营造“尊廉、崇廉、爱廉、守廉”的良好氛围,进一步增强全体党员干部廉洁自律和廉政勤政意识,2月23日,连云港市新浦街道纪工委携手菜市社区举办“和谐邻里元宵·廉政灯谜大家猜”活动,吸引了众多党员群众参与。大家在体验浓浓节日氛围的同时,“触摸”感受廉政文化,于潜移默化中接受廉洁教育。通讯员 闫玉梅 摄