

省消保委约谈14家互联网企业——

弹窗广告,不能成为网上“牛皮癣”

□ 本报记者 许海燕 洪叶 实习生 糜文清

浏览网页,却被不时闪现的弹窗打断;使用搜索引擎,却被广告商“精准锁定”;关闭弹窗,反而遭遇强制性页面跳转……互联网弹窗问题备受诟病。今年7月,省消保委发布《PC端应用软件网络弹窗调查报告》,引发社会关注。9月14日,省消保委对360安全浏览器、酷我音乐、爱奇艺、暴风影音等PC端应用软件及下载平台所属共14家企业,进行线上线下集中约谈。

弹窗广告“野蛮生长”

省消保委此前发布的调查报告显示,近八成消费者遇到过网络弹窗问题,弹窗广告成为恼人的“牛皮癣”。网络弹窗问题主要集中在以下几个方面:网络弹窗存在内容违法情况,网络弹窗形式方面问题多发、多款软件弹窗无法“一键关闭”、部分软件永久关闭难实现、消费者经常遭遇捆绑安装与默认勾选下载问题。

调查显示,从官方渠道下载的30款应用软件中,有11款存在问题网络弹窗,包括迅雷、小乌壁纸、酷我音乐、腾讯视频等,占调查总量的37%。有52%的消费者表示,网络弹窗关闭按钮不易发现。2345看图王、腾讯视频、爱奇艺、鲁大师等4款软件弹窗无法“一键关闭”或没有关闭功能按钮。迅雷、ACDsee、腾讯视频、QQ浏览器等10

款软件存在无法设置弹出周期或永久不弹出的问题。

当天,共有14家企业被约谈。约谈会一开始,省消保委秘书长陆惜春明确表示,《江苏省消费者权益保护条例》规定,消保委针对商品质量或服务质量等领域存在的影响消费者权益的突出问题有权对经营者进行约谈。因此,消保委有职责对互联网弹窗问题进行监督、调查和约谈。“一些企业受惑于眼前利益,长期失范,在法律法规面前打‘擦边球’,侵害消费者知情权、选择权,造成弹窗广告‘野蛮生长’,最终损伤的是企业自身。”

“目前,互联网弹窗在形式上存在两个明显违法的情形。”现场,省消保委消费维权公益律师团律师夏磊表示,根据《互联网广告管理暂行办法》规定,互联网广告应当具有可识别性,显著标明“广告”,使消费者能够辨明其为广告。但很多弹窗内容没有注明“广告”,这损害到消费者的知情权。此外,《互联网广告管理暂行办法》明确,在互联网页面以弹出等形式发布的广告,应当显著标明关闭标志,确保“一键关闭”。但事实上,很多弹窗没有提供关闭按钮。

企业纷纷表态整改

约谈会上,省消保委提出7条整改

优化要求,包括切实保证弹窗内容合法合规、明确标注“广告”字样及内容来源、确保“一键关闭”无障碍实现、优化弹窗尺寸大小和弹出频率、取消下载默认勾选等。省消保委要求相关企业在7个工作日内完成整改。

面对约谈,不少企业代表在现场“红了脸”。企业代表现场纷纷表态:部分整改已在落实,将按照要求继续推动深入整改。

调查显示,360安全浏览器弹窗内容存在以挑逗性、暗示性图片或语言诱导网民点击,推广不明网站的情况。“目前360安全浏览器已经自查自纠,对违规广告进行下架,同时确保全部弹窗的关闭按钮清晰明确,在任何情况下都可以设置广告‘不再弹出’。”北京奇虎科技有限公司相关负责人表示。

酷我音乐被指存在两大问题,一是广告频繁弹出且没有明显的关闭按钮;二是下载时软件捆绑问题突出。对此,北京酷我科技有限公司政府事务高级经理孙硕表示,目前已经下线类似的广告弹窗,今后会把这类广告弹窗以广告位的形式进行引流。PC端的捆绑安装包都已停止,以后新版本安装包不会再有其他软件的捆绑。

“针对软件上架的审核,华军软件园之前更多是审核开发者以及软件合规性信息,在PC应用软件弹窗方面缺乏相应的审核环节。”南京若白网络科技有限公司集团副总裁张永新坦陈不足并表态,将会及时更新出现弹窗问题的软件,并把广告弹窗情况加入审

核指标。

省消保委监督部负责人赵鑫表示,“针对各企业的表态发言和整改情况,我们会积极跟踪,不排除后期通过回头看,了解整改效果。另外对于拒不整改的企业,我们不排除运用公益诉讼等手段,维护消费者权益。”

为网络弹窗套上“制度锁”

“弹窗广告的诸多细节问题,比如大小、数量、弹出频次、弹窗弹出的位置等,目前都没有明确的法律法规来约束。”南京市产品质量监督研究院工程师裴世超介绍,标准的缺失,造成部分商品和服务质量不是很高。对此,在省消保委牵头下,南京市产品质量监督研究院正在参与制定有关标准,希望能够有助于解决此类规范问题。

对此,多家公司纷纷响应。深圳市腾讯计算机系统有限公司相关负责人表示,愿意在江苏省消保委的指导下积极参与制定相关标准。张永新也表示,公司将积极参与和关注软件弹窗广告有关标准的制定,并将标准的要求细化到审核工作中。

陆惜春建议,弹窗广告治理需要企业自律、监管发力,也需要网民参与,网上网下共同努力,形成共治。应强化协同共治,为网络弹窗设立“规范墙”;制定相关标准,并将标准的要求细化到审核工作中。

陆惜春建议,弹窗广告治理需要企业自律、监管发力,也需要网民参与,网上网下共同努力,形成共治。应强化协同共治,为网络弹窗设立“规范墙”;制定相关标准,并将标准的要求细化到审核工作中。



14日,苏州市人才市场有序恢复线下招聘活动,招聘会以小型专场为主,求职者进入人才市场时需查验健康码并接受体温测量。恢复后的首场招聘会为劳动就业综合招聘会,现场47家招聘单位提供1268个工作岗位。

王建康 摄(视觉江苏网供图)

句容高架桥噪声扰民11年

能否给县道加装隔音板?

□ 本报记者 李睿哲 高启凡 实习生 龙盼

句容市下蜀镇沙地村下王庄自然村村民反映:与下王庄村形成十字交叉,并将自然村内30多户村民民居“一分为二”的王庄高架桥,自建成11年以来噪声污染严重。桥两侧村民被桥上来往车辆噪声吵得寝食难安。

记者追踪:

9月9日,记者赶赴下王庄自然村走访。在高架桥西侧20米处的村民熊顺

贫家,熊顺贫手指与她家2层小楼房顶高度相当的王庄高架桥桥面说:“一有货车经过靠近屋外的桥面,就会传来轰隆隆的噪声。从早吵到晚,全家人夜里睡觉也不得安生。”

根据公开资料,王庄高架桥于2010年11月30日全线贯通,全长696米,建成时曾是句容境内跨度最大立交交桥。实地走访中记者发现,桥梁有近30米“横穿”自然村段,且未安装隔音板。但桥两侧,生活着30多户下王庄村村民。

村民刘福祥和家人的生活同样深受噪声影响,“车来车往一直很吵,我们向下蜀镇政府反映过不下五六次,希望

能解决高架桥汽车噪声扰民问题,但每次都不了了之。”说活间,两辆货车从桥面驶过,巨大轰鸣声和途经不平路面才有的颠簸声不得不令他抬高嗓门。刘福祥说,他多次拨打过句容市12345热线投诉,信息反馈告知问题转交下蜀镇政府办理。截至9月9日见到记者,刘福祥尚未收到来自镇政府的通知。

在高架桥另一侧,桥东、距桥最近的一户村民家,房屋主体距桥仅约10米。记者随机走访3户在家的村民,村民们均反映11年来高架桥上车来车往噪声严重扰民。

9日,11时53分至54分,1分钟内5

辆拉货的重型卡车驶过;13时24分至25分,1分钟内6辆重卡飞驰而过。即便站在距离高架桥约80米开外,车辆通行噪声仍十分巨大。10日上午,记者拨通句容市交通运输局办公室电话反映情况。下午,句容市交通运输局公路管理处倪姓工程师来电称,王庄高架桥目前属于县道,当地尚无县道安装隔音板的先例,“要加装隔音板,桥上护栏处需有预留出来的位置。我们要进一步实地调研后才能得出结论。”11年来村民多次反映噪声扰民为何无果?倪姓工程师未正面回答,只说他们打算对区域内的声环境质量做一次详细的监测评估。

探索形成招投标“三段式”闭环管理+智慧监管系统,标前压实主体责任,标中依托行业监管,标后强化处室监管责任,构建智慧监管系统,实现工程建设“过程可追溯、责任可倒查、终身追责”。以招投标制度闭环管理为突破口,全面推动规范国企运营,助力改革发展。2021年开展制度执行大排查大整治,全面从严治党等28个方面制度均严格执行,制度管人管事管权的良好局面逐渐形成。

张海(作者系连云港市纪委监委派驻第二十一纪检监察组组长)

构建“小制度”,养成“大规矩”

派驻组积极推动国企重点领域、关键环节制度完善,强化流程管控,规范工作纪律。推动市城建控股集团修订出台《工程建设招标投标管理办法》《招标投标工作纪律“四要十不准”》《采购管理暂行办法》《项目设计变更暂行办法》等数十项制度规范,并在市交通控股集团推广借鉴。

探索形成招投标“三段式”闭环管理+智慧监管系统,标前压实主体责任,标中依托行业监管,标后强化处室监管责任,构建智慧监管系统,实现工程建设“过程可追溯、责任可倒查、终身追责”。以招投标制度闭环管理为突破口,全面推动规范国企运营,助力改革发展。2021年开展制度执行大排查大整治,全面从严治党等28个方面制度均严格执行,制度管人管事管权的良好局面逐渐形成。

张海(作者系连云港市纪委监委派驻第二十一纪检监察组组长)

南京森林音乐会9月17日开幕

本报讯(记者 仇惠栋)由省委宣传部、南京市政府主办的2021南京森林音乐会将于9月17日至21日在南京中山陵音乐台举办。

今年的南京森林音乐会主题是“森林的交响”,将连演5天,邀请了上海爱乐乐团、中国爱乐乐团、上海歌剧院和上海芭蕾舞团等4家院团演出。届时将有余隆、张艺、许忠等著名指挥与吕思清、宁峰等演奏家合作,带给观众视听盛宴。

9月17日举行“盛世东方 雅乐金

陵”——原创及驻会艺术家音乐会,作曲家王丹红为南京定制的原创交响乐作品《森林交响》将首演。这部作品分为金陵、雨花、逐梦3个乐章,书写了南京的古代、近代与当代。9月18日举办“林中派对 声动名城”——重奏作品音乐会。9月19日举办“山水城林 交相辉映”——交响与协奏音乐会。9月20日举办“星月绘本 唱游自然——交响音乐会”。9月21日举办“盛装森林 桂香月满——歌剧舞剧中秋音乐会”。

扬州主城区已有43个农贸市场恢复营业

本报讯(记者 李源 李鑫津)9月9日扬州全域转入低风险后,各农贸市场逐渐恢复营业。9月14日,扬州主城区规模大、人流量大的农贸市场——石塔农贸市场正式恢复营业后,扬州主城区已有43个农贸市场恢复营业。四季园农贸市场也将于15日开门迎客。

扬州市广陵区市场监管局农贸办负责人鞠在祥介绍,前期,石塔农贸市场已由专业消杀团队进行了全面消杀,并经疾控中心环境监测检验合格。市民进入农贸市场时仍须全程佩戴口罩,测温并提供苏康码或身份证进行查验。恢复营业后,石塔农贸市场将实行

严格的限流管理。每个场次进入人数控制在2000人内。

“四季园农贸市场自9月9日起就在为复市准备着,15日恢复营业后,市民可通过西门进出,经营商户则通过东门进出,此措施将二者有效划分。”四季园农贸市场副经理陈家清告诉记者,市场每天将进行早、中、晚三次全面消杀,还为每家经营商户免费准备了消毒喷壶和消毒液。市民需通过扫描“扬城一码通”入场,市场出入口都安装了一体式扫码测温机,3秒钟即可判定其是否符合入场要求。市场还安排16位工作人员做好体温检测、口罩佩戴、苏康码核验等常态化疫情防控工作,严把防疫关。

金湖县创建全域诉调机制

四分之一村居“无诉讼案件”

本报讯(伍晓伟 华峰 陈功)金湖县构建横向到边、纵向到底的全域诉调机制。2019年以来,全县累计调处非诉讼矛盾纠纷1.1万起,惠及2万余人,“无诉讼村居”占到全县村居四分之一。

2018年,金湖县法院学习借鉴“枫桥经验”,创新多元化解非诉讼纠纷的方式方法。在县委政法委主导下,会同16个县直部门创建“全域诉调”机制。全县先后建立144个基层调解组织,在县开发区、各行业协会建立19个专业调解委员会。金湖县法院还在各镇(街道)和专业调解委员会设立巡回法庭,开展诉调对接工作,形成横向到边、纵向到底、全域性网格化“调解+诉讼”纠纷化解联动格局,快速有效地化解矛盾纠纷。

银涂镇永祥村在驻村法官指导下,将村里德高望重的老党员、老干部吸收到调解组织,在全镇率先创建“乡贤议事会”。村委员会主任纪建荣说:“现在村里的难事、大事、乱事都由‘议事会’牵

头协商解决,使大量矛盾纠纷化于未发、止于未诉。”

从2015年开始,金湖县法院在城区8个社区开展“和谐共建”创建示范活动,明确法庭与社区结对挂钩,由庭室负责人担任社区法治副主任,实施年度“无诉社区”和“矛盾不上交社区”考评机制。该院民一庭联挂的西苑社区,是县城最大的社区,面积约占城区的五分之一,户籍人口加暂住登记人口达到2.3万人,管理难度可想而知。挂钩后,该庭对社区资源进行优化组合,指导和协助社区创建了“五园”,即服务居民生活的“阳光家园”、服务弱势群体的“爱心家园”、服务居民健康和文化生活的“康乐家园”、服务居民学习的“学习家园”、服务社区调解的“和谐家园”,做到大小事不出社区就能解决。前年,西苑社区被评为国家级“民主法治建设示范社区”。金湖县委常委、政法委书记张荣平介绍,金湖县法院共建的8个社区,已有4个获授省“文明社区”称号。

学史力行是党史学习教育的落脚点

►上接1版 当好人民群众的知心人、贴心人、领路人,用心用情用力解决群众急难愁盼问题;在推动发展上力行,就是要把学习党史同推动工作结合起来,坚持求真务实、担当作为,创造性落实党中央决策部署,着力破解发展难题、厚植发展优势,努力做出无愧于党和人民、无愧于历史和时代的新业绩。

近段时间以来,为推动党史学习教育走深走实,全省各级党组织开展了“我为群众办实事”实践活动,用心用情为百姓办了一批好事、实事、暖心事;结合正在开展的党史学习教育,我省在党

员干部中开展了“两在两同”建新功行动,领导干部在密切联系群众、真情服务群众方面做表率,党员干部在立足岗位干事创业、担当奉献方面当先锋。在为群众办实事上尽心竭力,在岗位履职尽责上大显身手,是对党员干部党性修养的实践检验,也是学史力行在实际工作中的重要体现。为民服务没有终点,岗位建功无止境。全省广大党员干部要按照中央和省委的部署要求,继续扎实开展党史学习教育,用力用不懈力行展现学习教育的实践成果,以实际行动扛起“争当表率、争做示范、走在前列”光荣使命。

►上接1版 供销社盐都区农村物流服务点。他把快递交给店主滕育绘。“这边交通便捷,又靠近村部,村民过来方便呀。”店主老滕说:“现在小店成了农村物流服务点,每天收揽快递,可热闹了,取件的村民来,还会给我带来生意。”

通过充分挖掘公交客运系统的闲置运力,盐都区开通城乡物流客运班车专线运输,配置专用新能源客运车,对长距离的乡镇快递和工业快消品进行运输配送,建成了覆盖全区的客运+货运专线网络。2019年,盐都区获评“江苏省农村物流示范区”。

兴化紧盯重大农业项目推进农业农村高质量发展

走进位于兴化经济开发区的江苏田园主义健康科技有限公司,一股麦香扑面而来。这个去年12月落户的项目,总投资5亿元,首条生产线已于今年7月建成运行。待项目全部投产后,全麦面包产能可扩大3至5倍。

田园主义项目的快速推进,得益于该市今年以来紧紧围绕“稳产保供、要害工程、绿色发展、产业融合、乡村建设”五项重点,聚焦“三农”领域短板,突出农副产品加工,强化四项措施,提升重大项目实施水平,推进农业农村高质量发展。

该市建立农业农村重大项目挂钩联系机制,对每一个省库项目实现挂钩联系,每月填报挂钩联系督导表;建立农业产业化工作联席会议,研究协调解决农业农村重大项目中的问题;成立农业农村重大项目工作专班,全面负责农业农村重大项目推进工作。同时,

对重大项目采用月报制,将重大项目建设列入乡村振兴双月考评一级指标,对重大项目申报、入库项目、示范类项目等强化督查,以“硬核”考核、督查助推项目建设推进有序、落实见效。

以“店小二”服务保障项目快竣工快投产,该市农业农村局、自然资源和规划局、地方金融监督管理局、发改委、财政局等部门相互协作,增强用地、金融、用电等农业农村重大项目建设要素保障。今年1至8月,全市列入省库的农业农村重大项目52个,其中新建项目47个,产业融合类项目33个,绿色发展类项目5个,乡村建设类项目5个,稳产保供类项目3个,要害工程类项目1个。计划总投资66.29亿元,年内计划投资额30.93亿元,年度投资完成率73%。另有10个项目准备入库,计划总投资4.7亿元,当年投资3.7亿元。

李权平 唐斌