

税惠赋能 服务升级

无锡打造税收营商环境新高地

为贯彻落实国家、江苏省关于打造市场化法治化国际化一流营商环境的部署要求，无锡市聚焦优化营商环境重点任务，迭代推出《无锡市优化营商环境行动方案2025》（8.0版），系统形成“5511”工作体系，聚力实施“五大工程”，50条重点举措、100项改革事项、10项市领导联系攻坚事项，持续擦亮“无难事、悉心办”营商环境品牌，助力各类经营主体破浪前行、创新发展。

面对社会数字化转型的大趋势，无锡深入推进税费服务数智化转型，以纳税人缴费人需求为导向，通过服务前置、征纳互动、政策创新等多维举措，持续优化税收营商环境，让“无难事、悉心办”的品牌理念在税务领域落地生根，为经营主体注入发展活力。

服务前置 实现“未问先服”新体验

“叮！尊敬的纳税人，贵单位属于新办企业，电子税务局提供了‘新办智能开业’功能，您可以更高效便捷地办理新办纳税人涉税事项。我们为您准备了‘新办智能开业’操作指引及《开业第一课》电子书……”收到短信提示后，无锡仁智信金属科技有限公司法定代表人蔡楠立即参照操作指引顺利完成

淮阴：联动应对非分析识别类税收风险

近期，淮安市淮阴区税务局通过构建多部门联动机制，做好企业税收风险防控与合规辅导。

据介绍，一些税收风险无法通过固有税收风险指标、分析模型、案例库等常规分析识别工具扫描发现。以往，这类非分析识别类税收风险多依赖风险管理部门“进行案头分析，或者通过税源管理部门的日常巡查来发起，导致防范的持续性较差且难以形成监管合力。对此，淮阴区税务局重塑风险防控机制，以风险管理股为“案源中枢”，搭建起“风险管理股+税费种管理部门+税源管理机构+专业化应对机构”统筹联动架构，组建专业化监管团队。各部门各司其职又紧密配合：税收风险管理股搭建非识别类税收风险案源库，牵头税费种管理部门建立可视化综合性风险指标模型，通过数据分析扫描，精准捕捉重点行业、风险点；税源管理机构负责风险验证，一旦发现风险立即响应；专业化应对机构第一时间对接企业，形成“识别—验证—响应—处置”的闭环流程。

在风险验证环节，“边排查边辅导”的模式成为提升企业合规能力的关键抓手。税源管理机构通过调查巡查、约谈财务等方式，对轻微风险即时指导、当场化解。在风险处置环节，“先规范后处置”的方式成为引导行业规范发展的有力举措。专业化应对机构在24小时内启动处置流程，针对处置中的不规范行为，向税源管理机构发送管理建议书。

近期，淮阴区税务局税政二股干部陈颖在优惠政策落实排查中，发现某生态公司存在申报疑点。陈颖在快速核实纠正问题的同时，详细解读优惠政策落实的要点、申报步骤、提醒注意事项。企业反馈说，这种“指出问题+教会方法”的针对性辅导，比单纯纠错更有效，使企业能从根本上避免同类问题重复发生，实现“一次辅导、长期受益”。

汪广武 黄海波

通州税务：普法“不打烊”



今年12月1日至12月7日是我国第八个“宪法宣传周”。为弘扬法治精神，南通市通州区税务局的青年干部们在万达广场搭建起“宪法宣传周”，开展了一场接地气、趣味十足的普法宣传活动。

讲解公民权利与义务，解答涉税疑难问题，分享依法维权小知识……活动现场，学习氛围浓厚，青年宣传员们用平实亲切的语言，向市民讲解宪法常识、解读最新税收政策。摊位前还有不少年轻的“小顾客”，孩子们被《宪法》鲜红烫金的封面吸引，主动靠近聆听宣传员讲解。在了解到这是“保护大家”的根本大法后，他们纷纷表示要遵守法律榜样！各类“指尖法律平台”也是本次宣传的一大亮点。

宣传员们积极推广中国普法微信公众号、江苏税务服务号、个人所得税App等掌上平台，分享了政策查询、线上办税等常用功能，手把手指导市民如何在移动端开具发票、查看工资收入、查找附近的办税服务点，帮助市民轻松掌握“掌上办税”技能。

姚南菁/文 卞国成/摄



近日，徐州经济技术开发区税务局组织干部走进区域内科创企业，开展研发费用加计扣除政策适用、财务核算等难题的专项辅导，帮助企业合规经营。图为税务干部在一家企业了解技术研发情况。

徐 捷 摄

了涉税新办业务。滨湖区四方缘快捷酒店法定代表人林家庆也对税务部门的精准推送赞不绝口：“推送的内容翔实生动，不用打电话就能找到解决方法，真是省时又省心！”

在无锡，越来越多的纳税人在办理涉税业务前就收到了税务部门的精准推送。通过税收大数据分析，无锡税务部门将一个个分散的咨询需求转化为精准服务的“行动导航图”，对全市356户符合条件的个体工商户精准推送个性化指引，内容涵盖开业应知应会、电子税务局高频操作等10余项高频事项，实现“未问先服、未诉先办”。这种前置服务不仅让纳税人概念清、政策清、申报清、咨询清，更推动日常办税缴费更便捷、服务更暖心，真正实现从响应“一个诉求”到解决“一类问题”的质变。

征纳互动 构建“问办一体”新生态

“没想到在无锡就能办妥海南的涉税业务。”纳税人冯乾在海南拥有一套出租房，需开具发票，却无法立即前往当地。在无锡市税务局的征纳互动服务专区，税务人员通过“远程虚拟窗口”与海南税务部门开展实时互联，共同协助冯乾完成了房屋租赁发票代

开业务，打破了千里之隔的空间限制。

这一创新实践的成功，离不开无锡精心打造的“1+2+N”征纳互动运营体系。该体系以征纳互动服务运营中心为总枢纽，以办税服务厅和12366热线为主阵地，联动覆盖全市N个基层网格与税费服务工作室，形成立体化、广覆盖的服务网络。268名办税服务厅人员与79名12366热线坐席深度融合，在业务高峰时段“集中补位保畅通”，平时时期“优化提质强体验”，从而构建起“潮汐式”精准服务模式，满足纳税人多样化的办税需求。2025年1—10月，无锡全市征纳互动服务量达161.1万笔，同比增长196.19%，“问办一体”处理税费事项超18万件，成功办结跨区域涉税业务4.92万笔、“跨省通办”5056笔。

在服务效能提升的同时，数字化转型成效也颇为显著。自助办税终端业务量较2024年底压减46.79%，近85%的纳税人习惯线上办理，非接触式办税率稳定在98.5%以上，实现从“面对面”到“屏对屏”的服务升级。

离境退税 激发国际消费新活力

“马上去南京赶飞机，还以为没办法享受‘即买即退’服务，没想到在南京也可以

办理相关手续，这对我们旅客来说太好了。”旅客纪田先生在无锡大东方百货购买“中国龙”玩具后，次日在南京禄口机场顺利完成退税。这一举措标志着江苏离境退税服务进入新阶段。

范伦（北京）服饰贸易有限公司无锡崇安第二分店负责人管如艳表示：“我们店开业时间不长，没想到这么快就能搭上离境退税的‘快车’。”无锡税务部门与商务、海关等多部门协同制定离境退税“无锡方案”，通过扩大退税商店范围、加快离境退税代办点建设等举措持续优化服务。截至10月底，全市退税商店增至64户，较去年底新增34户，同时首次将M级纳税人纳入离境退税商店备案范围。今年1—10月，无锡市开具《境外旅客购物离境退税申请单》245张，同比增长384.57%，涉及销售额772.24万元，同比增长54.4%，充分释放了入境旅游消费潜力。

立足新起点，无锡将持续深化税费服务新体系建设，以数字化、智能化赋能税收治理现代化，进一步推进行政效能提升，强化权益性服务能力，引导合规遵从，努力打造税收营商环境“更优质”，为无锡经济社会高质量发展贡献更多税务力量。

陈凌天 李 楠



近日，徐州税务部门积极推进离境退税“即买即退”政策高效落地，在金鹰国际购物中心成功开具了“即买即退”申请单，现场支付预付金。境外旅客在该市离境退税商店购物实现了从“离境时退税”到“购物时即退税”。图为税务人员“面对面”辅导境外旅客顺享“即买即退”政策。

郭华章 李 萧 摄

建湖：政策赋能助发展 合规护航增底气

合规经营既是企业稳健发展的根基，更是赢得市场信任、构筑核心竞争力的关键所在。建湖县税务局在全力做好政策惠企的同时，紧扣助力企业合规经营这一主线，通过发挥纳税信用正向激励效应、精准合规辅导等方式，多措并举引导企业依法纳税、合规经营，帮助企业稳健前行、做大做强。

信用激励 激活合规经营“动力源”

走进江苏某石油机械制造有限公司生产车间，一台台精密智能数控车床正高速运转，不同规格和型号的阀门部件经过切割、车削、铣削、研磨等多个环节后流向包装区，待打包发往俄罗斯。“我们公司已经连续10多年获评A级纳税人，这让我们在行业市场上拥有了更强的竞争力，中石油和中石化都是我们的紧密合作伙伴。不仅如此，凭借A级纳税信用，我们还从银行获得了更多的免抵押低息贷款，在办理退税审批等业务时还能享受绿色通道服务，为我们公司走出国门开辟俄罗斯和中东等多个海外市场增加了底气。”站在一旁望着处处呈现出繁忙景象的财务主管李胜明有感而发。

纳税信用等级是衡量企业依法纳税、诚信经营的“诚信标尺”。李胜明提及的绿色通道服务正是建湖县税务局推进纳税信用体系建设、开展“信用+激励”活动的一部分。近年来，建湖县税务局不断完善纳税

信用评价制度和守信联合激励机制，与金融部门联合搭建“税融树”平台，通过“税银互动”方式，协助驻建湖四大国有银行和两家地方商业银行以“税E贷”方式发放免抵押低息贷款3.07亿元，为776户次纳税信用较高的小微企业解决资金难题。与此同时，该局通过信用等级评价确定激励对象，为A级纳税人提供多种便利服务，降低守信纳税人交易成本，增强守信纳税人获得感。

精准辅导 突出政策赋能“促合规”

合规是企业生产经营的“安全带”，也成为A级纳税人的前提。建湖县税务局聚焦县域企业发展现状，针对不同类型企业成长发展的不同时期，采用精准辅导策略，让合规意识伴随企业发展全周期。

“作为高新技术企业新员工，2024年，我们公司首次享受高新技术企业研发费用加计扣除优惠130多万元，为下一步扩大生产线投入二期建设提供了强有力的资金支持。”盐城某新材料制造科技有限公司财务负责人张静坦言，“在税务干部精心辅导下，我们对研发新品涉及的费用一项项进行规范归集，并成功享受到了相应的优惠，为我们今年加大研发投入增添了不少底气。”

建湖县税务局针对小微企业“六税两费”优惠、制造业企业研发费用加计扣除、高新技术企业税费优惠等政策，组织税务

干部深入企业进行政策辅导，帮助企业准确把握政策要点，规避涉税风险，让经营合规的理念与企业发展同行。

风险预警 筑牢合规经营“防火墙”

建湖县税务局在做好信用激励促进从、精准辅导引领合规的同时，着力构建以风险管理为导向，以大数据为支撑，以专业化团队为保障的税收风险管理格局，规范风险管理流程，强化风险应对能力，为企业合规经营保驾护航。

“作为经常参与招投标的企业，我们对纳税信用非常重视，可是在一次申报中因个人理解有误导致申报错误，导致纳税信用降级，还好税务人员在了解情况后及时帮助我们进行了修复，避免了我们在招投标等方面的影响。”江苏省某机械制造有限公司财务负责人陈小红说。

建湖县税务局运用“监税通”平台，推进信用动态预警机制落实，每个申报期末，对申报缴款即将逾期的纳税人发送提示提醒短信，避免触发扣分指标，对已触发扣分指标的纳税人，满足可修复条件的，及时提醒、跟踪整改、恢复等级。今年以来，该局已帮助16户企业修复纳税信用等级，完成8户企业纳税信用等级复评，17户企业纳税信用等级补评，15户企业纳税信用动态调整和452户企业纳税信用等级即时评价。

杨永新 曹惊涛

扬州税务：政策赋能添活力 服务贴心筑根基

为深入贯彻落实“便民办税春风行动”部署要求，持续优化营商环境，扬州市税务局深入推进数字化转型条件下的税费征管“强基工程”，持续深化效能税务建设，精准聚焦纳税人缴费人急难愁盼，政策与服务协同发力，为企业破解发展难题、夯实经营根基、激发创新活力。

政策赋能 绿色“动能”助推转型升级

走进扬州泰富港务有限公司厂区，智能化水循环处理设备正平稳高速运转，汩汩清流顺着预设路径循环往复，设备运转的低噪声与水流声交织，勾勒出工业生产与生态保护共生的画面。

作为目前扬州市区唯一一家工业用水效率达到国家用水定额先进值的企业，扬州泰富港务有限公司的废水循环系统可净化处理吨头冲污水、喷淋降尘水等，处理后水质满足工业用水标准，日节水超800吨，相当于20个家庭年用水量，水资源循环利用成效显著。“新设备投用后，我们每年能减少长江取水30万吨，节约水资源税15.5万元，更省下水处理费12万元，一年下来直接降低成本近30万元，这离不开税务部门的‘绿色智慧’支持。”公司财务人员王慧敏介绍，在引进这套设备之初，企业曾因技改投入成本较高以及对政策红利把握不准而犹豫。税务部门了解到情况后，主动上门服务，结合企业生产规模与用水现状，细致测算节水改造后的税负变化，详细解读水资源费减免细则，用“算细账”的方式帮企业理清优惠收益，让企业彻底打消顾虑，坚定了加大绿色技改投入、走节水增效之路的决心。

据悉，扬州税务部门坚持以科学精细、

务实高效的管理理念打造效能税务，针对水资源费征管与企业绿色发展需求，主动与水务、生态环境等部门建立联动机制，持续将水资源费政策红利精准转化为企业转型升级的“真金白银”，既让节水型企业政策支持下进一步扩大绿色投入，也为更多工业企业探索“环保技改—税费减免—再投入升级”的良性循环提供了参考。

精准防控 风险“屏障”守牢发展根基

成立于1988年的扬州诚德钢管，以冷拔小口径无缝钢管起步，历经30余年砥砺前行，如今已成功突破超越临界电力机组用大口径无缝钢管核心技术，实现国内电力机组主管道国产化和成套供给，为国家火电行业绿色低碳转型提供了关键支撑。其自主研发的全球首根最高耐受温度650℃无缝钢管，更是打破国外技术垄断，成为产业链协同创新的标杆成果。

“这根‘高温钢管’的诞生，是我们联合产业链上下游二十年磨一剑的坚持，而合规经营为企业的持续发展提供了有力支撑。”公司财务负责人金仁江坦言，在企业技术迭代与规模扩张的过程中，税务部门的精准服务为合规建设注入了强劲动力。税务部门定期开展“上门体检”与风险评估服务，通过政策精准推送、涉税风险预判、流程优化建议等举措，帮助企业提前排查潜在税务风险。“这种预防性监管模式，相较事后补救更有保障价值。”金仁江说。

为夯实税务合规基础，扬州诚德钢管主动发力，组建企业财税管理团队，牵头制定覆盖发票领购、开具、保管及纳税申报全流程的《税务管理制度》与《发票管理制度》，明

确了风险识别标准、分级应对流程及责任部门，将涉税风险防控嵌入采购、生产、销售等经营关键环节。同时，常态化开展内部审计与税务自查工作，定期开展合规培训与流程复盘，从源头上降低涉税风险，以规范化管理为技术创新和市场拓展扫清障碍。

靶向问诊 信用“引擎”激活主体活力

随着社会信用体系建设持续深化，纳税信用已成为企业参与市场竞争的“金字招牌”。为护航经营主体合规健康成长，扬州市税务局依托纳税信用修复长效机制，主动服务企业开展“靶向问诊”，通过政策宣讲、流程指导、全程协助等举措破解失信症结，助力经营主体重塑良好纳税信用。

创立于1885年的百年老字号富春茶社，是扬州早茶的代表品牌。“企业经营就像做包子，必须真材实料，合规是长远发展的前提。”企业负责人徐颖宏如是说。

此前，富春茶社因业务部门集中采购数百万元原材料后未及时与财务沟通，大量进项发票在淡季集中认证抵扣，而同期销项不足，导致企业连续多月增值税零申报，纳税信用等级从A级降至B级。了解到企业情况后，当地税务干部主动对接企业，安排专人辅导开展纳税信用修复，同时指导其建立系统化内控体系，实现人力资源配置、财务报销、税款核算申报、社保医保缴纳等全流程财税融合与制度覆盖。“守信者一路畅通，失信者寸步难行。纳税信用对我们来说很重要。”徐颖宏表示，在税务部门的精准辅导下，企业严格按照整改，纳税信用等级成功重回A级，为赢得市场信赖、巩固行业口碑提供了重要保障。

南京税务添力金秋消费热潮

南京作为国际消费中心城市的吸引力持续升级。国庆期间，南京某购物中心提前筹备足畅销品，增设多语种导购，优化退税流程，延长服务时间，为境外游客打造“即买即退、随心消费”的便利体验。

“为了迎接假期的到来，我们特意在官方公众号上发布了《离境退税即

买即退指南》，明确列出参与退税的33家国际品牌，详细地标注了退税办理流程与条件，帮助跨境游客省心消费。”该中心的胡会计表示。为保障离境退税政策落实到位，南京市建邺区税务局组建了“即买即退工作沟通群”，通过实时答疑解惑，保障节日期间政策落地“不打烊”。

郭 明

高淳开展税惠“活水”润蟹田宣传活动

近日，在固城湖沿岸的连片蟹塘里，高淳区税务局税宣志愿者们走进南京冠源水产专业合作社，带着涉农税费优惠政策宣传手册和实操指南，穿梭在连片蟹塘里，为养殖户送上“量身定制”的税费服务。

“税务局的同志带着专门准备的宣传手册上门，手把手教我们对照手册学操作，今年卖蟹更省心、更安心！”现场，税宣志愿者们结合宣传手册，用通俗易懂的语言拆解政策要

点，解答自产自销免税优惠案、数电发票窗口、小微企业税费优惠政策等涉税热点问题，并记录养殖户提出的涉税诉求，确保政策落地无死角、服务群众“零距离”。

下一步，高淳区税务局将持续聚焦特色涉农产业需求，持续深化“政策直达+服务直通”模式，把惠企政策送到田间地头，以实打实的税务举措护航特色产业，为乡村振兴注入源源不断的税务动能。

宁 穗

丰县：跨区域办税“能办”变“好办”

不久前，徐州傲冬人力资源服务有限公司遇到无法办理跨省开具结转发票的难题，公司负责人林先生向丰县税务局求助：“公司的注册地在上海，现在业务结账急需开票，但是我们不清楚跨区域开票流程，无法在网上开具结转发票，我一时也去不了上海，怎么办呀？”

了解情况后，丰县税务局第一税务分局干部通过电子税务局，对徐州傲冬人力资源服务有限公司人员信息、税种认定等信息进行核实，发现该公司因未办理税种认定而无法申请开

具数电发票，于是立即通过征纳互动窗口，联合上海税务部门远程帮助纳税人完成税种认定，并辅导其申请、开具了数电发票。

近年来，丰县税务局着力提升纳税人跨区域办税体验，对跨区域业务类型、办理流程、资料留存及适用政策进行梳理，明确35项业务的统一答复口径，并完善异地办理机制，专门设置跨区域通办专职坐席，推动征纳互动跨区域服务从“能办”向“好办”转变。今年1—9月，该局办理征纳互动咨询业务5.6万笔，其中包括630户异地企业办理的业务。

徐 鑫

扬中：“税务口袋课堂”让风险早知道

“刚收到‘税务口袋课堂’的提示，发现我们研发费用加计扣除核算里，研发人员工时比例分出了问题。”近日，江苏宏强电气集团有限公司财务负责人刘正枫指着手机里的税务提示信息说。在税务部门同步推送的政策要点指引下，刘正枫很快完成纠错。

“税务口袋课堂”是扬中市税务局践行“服务先行、监管托底”理念打造的轻量化财税服务载体。其依托税务大数据，对企业申报、发票、纳税信用等级等关键指标进行动态监控，在精准识别企业涉税风险或政策需求后，将风险预警提示、“一企一策”政策辅导、实操工具指引三类信息，以“图文为主、短视频为辅”的方式，通过“江苏税务微服务”“镇税通”等渠道定向推送给企业，实现“风险早提醒、政策不遗漏、操作有指南”。

预警推送完成后，该局进一步联动多部门开展精细化政策辅导，紧扣“税务口袋课堂”收集的企业诉求，通过税企沙龙、跟踪调研等方式，精准提炼企业政策到期节点、动态优化辅导内容，构建“识别—推送—辅导—反馈”全链条服务闭环，推动企业实现从“被动纠错”向“主动合规”转变。

今年以来，扬中市税务局已通过“税务口袋课堂”向辖区1300余户企业推送了服务信息，覆盖高新技术企业、专精特新企业、先进制造业、特色农业等领域，累计办结或向上级部门反馈企业诉求事项25条，切实为企业纾困解难、防范风险。

雯 雯

滨海：智税服务增活力

在滨海县八滩镇，江苏震洲五醍浆酒业有限公司的酿酒车间里，窖香浓郁，蒸汽氤氲。这家拥有近300年历史、被誉为“老字号”、正迎来发展的新篇章。酒香的背后，有股“税力量”，税务部门通过个性化辅导、推进合规经营、精准防范风险，为传统产业传承与创新注入源源不断的活力。

从原料选配到伏曲制作再到发酵蒸馏直至陈酿包装，工艺复杂，产业链长是传统酿造企业的典型特点，多环节的产销联动涉及的税收政策点多面广。从农产品收购发票的开具、固定资产加速折旧，到研发费用加计扣除、非物质文化遗产相关税收优惠等，企业财务人员时常面临“政策把握难”的挑战。

为了更好地帮助财务人员答疑解惑，当地税务部门主动作为，组建服务专班，针对白酒行业特性和发展阶段，量身定制“税惠暖心包”。服务团队成员按需上门服务“一对一”精准辅导，就费用归集、税务处理等疑难问题，提供清晰的操作指南。

“就像请了专业的‘税务顾问’。”企业财务负责人吉海霞感慨道，税务部门不仅讲清了农产品抵扣的注意事项，还帮助企业合规享受了税费优惠政策，减下来的“真金白银”直接转化为企业新品研发和市场拓展，为企业营业收入实现稳健增长奠定了坚实的基础。今年以来，企业累计实现营业收

“老字号”香飘万里

入2163.83万元，保持了持续稳健的增长态势。

合规是企业长远发展和营收增长的基石。税务部门充分发挥税收大数据优势，为五醍浆酒业这样的地方特色企业建立“健康档案”，动态监控其涉税风险指标，对监控的疑点数据，第一时间推送风险提示，引导企业开展自查整改，有效防范风险隐患。

此外，针对企业依托“盐之有味”区域公用品牌进行线上线下融合销售的新模式，税务部门就线上平台的发票管理、收入确认等新型涉税问题提供专业指导，确保企业在创新营销渠道、促进营收增长的同时，能够规范有序、健康成长，杜绝潜在风险。

江苏震洲五醍浆酒业有限公司董事长李震洲表示：“这种贴心的涉税指导，让我们对合规经营更有信心，也更能心无旁骛地开拓市场、增加营收。”

从古老的窖池到现代化的生产线，从黄河故道到国际舞台，五醍浆的馥郁酒香里，不仅凝聚着世代匠人的坚守与创新，也融入了税务部门精细化、智能化的服务理念。通过个性化辅导、合规引导和风险防范的“组合拳”，税务部门正以实际行动赋能地方特色产业，守护着“老字号”的“金字招牌”，为企业营业收入持续突破、实现有序发展提供了有力支撑，让百年酒香在新时代飘得更远。

孔 令 振

盐城：智慧服务“零距离” 办税缴费“加速度”

“本来以为要回公司处理，没想到在高铁上点开电子税务局，10分钟就搞定了。”日前，江苏盐城某科技公司财务人员小李出差途中通过“征纳互动”发起请求，税务人员视频连线指导其完成增值税申报并及时缴款。这一高效体验，源自税务部门对服务模式的深度革新。面对“多头跑、反复问、操作难”等问题，盐城税务部门以办税服务厅转型升级为突破口，重塑办税缴费服务格局。

指尖一点，税事办妥。盐城税务整合电子税务局App、自助终端、12366热线和远程可视化平台五大线上渠道，织就一张“全天候、全渠道、全业务”的服务网。96%的事项可全程网办，高频业务“一键直达”，复杂事项“远程帮办”。更令人欣喜的是，政策能主动“找人”——通过分析企业信息，精准推送个性化政策。一家新成立的科技型中小企业在完成税务登记后不久，便收到系统推送的《优化研发费用加计扣除政策》，及时享受红利。今年以来，这样的精准推送已达18万余人次，让政策从“纸上”真正落到“账上”。

动态重塑、服务提效。亭湖区办税厅内，个体户王女士原以为注销手续非常烦琐，在工作人员“手把手”的沉浸式辅导下，20分钟轻松办结。“以前总觉得注销很麻烦，今天这么快就办完，心里特别踏实。”她的笑容背后，是盐城税务对服务动线的全面重塑：

26项高频事项“免取号、即办即走”；复杂业务告别传统柜台，转为“肩并肩”会客模式。每个服务厅还设立“争议调解厅”和“办不成事”窗口，让诉求“有人听、有回音、能解决”，办税厅正从“收件窗口”向“服务综合中心”悄然蜕变。

身在异地，办事如家。“我不小心操作失误导致跨省紧急扣缴，怎么撤销？”面对张先生的焦急求助，盐城税务部门通过“征纳互动”平台联动外地坐席，10分钟完成核实撤销，免去奔波之苦。这样的高效源于盐城主动融入全国统一大市场的探索。今年前9个月，该市在线办税占比达95.42%，进厅流量下降62.06%；全国通办业务量激增362.43%，好评率高达99.99%。

服务触达，更延伸向乡野。东台琼港镇便民中心的“盐税e站”里，维修工老陈走几步路就开好了发票：“以前要坐一个多小时车去县城呢！”这样的变化正遍布盐城乡村——92个“盐税e站”自助办税网点织就“城区15分钟、乡镇30分钟”服务圈，其中66个设在乡镇便民服务中心，26个设在属地税务分局。网点设立以来，累计办理业务2.7万笔，让办税服务真正“走到群众家门口”。

改革一小步，便民一大步。未来，盐城市税务局将持续以纳税人缴费人需求为出发点，让服务既有“速度”，更有“温度”，既讲“效率”，更重“体验”，真正把改革成果写进群众的笑脸里。

林蝶衣 吴雨辰