

税惠赋能 服务升级 无锡打造税收营商环境新高地

为贯彻落实国家、江苏省关于打造市场化法治化国际化一流营商环境的部署要求,无锡市聚焦经营主体重点关切和需求,迭代推出《无锡市优化营商环境行动方案2025》(8.0版),系统形成“551”工作体系,聚力实施“五大工程”、50条重点举措、100项改革事项、10项市领导联系攻坚事项,持续擦亮“无难事、悉心办”营商环境品牌,助力各类经营主体破浪前行、创新发展。

面对社会数字化转型的大趋势,无锡深入推进税费服务数智化转型,以纳税人缴费人需求为导向,通过服务前置、征纳互动、政策创新等多维举措,持续优化税收营商环境,让“无难事、悉心办”的品牌理念在税务领域落地生根,为经营主体注入发展活力。

服务前置 实现“未问先服”新体验

“叮!尊敬的纳税人,贵单位属于新办企业,电子税务局提供了‘新办智能开业’功能,您可以高效便捷地办理新办纳税人涉税事项。我们为您准备了‘新办智能开业’操作指引及《开业第一课》电子书”……收到短信提示后,无锡仁智信金融科技有限公司法定代表人蔡楠立即参照操作指引顺利完成

了涉税新办业务。滨湖区四方缘快捷酒店法定代表人林家庆也对税务部门的精准推送赞不绝口:“推送的内容翔实生动,不用打电话就能找到解决方法,真是省时又省心!”

在无锡,越来越多的纳税人在办理涉税业务前就收到了税务部门的精准推送。通过税收数据分析,无锡税务部门将一个个分散的咨询需求转化为精准服务的“行动导航图”,对全市356户符合条件的个体工商户精准推送个性化指引,内容涵盖开业应知应会、电子税务局高频操作等10余项高频事项,实现“未问先服、未诉先办”。这种前置服务不仅让纳税人概念清、政策清、申报清、咨询清,更推动日常办税缴费更便捷、服务更暖心,真正实现从响应“一个诉求”到解决“一类问题”的质变。

征纳互动 构建“问办一体”新生态

“没想到在无锡就能办妥海南的涉税业务。”纳税人冯乾在海南拥有一套出租房,需开具发票,却无法立即前往当地。在无锡市税务局的征纳互动服务专区,税务人员通过“远程虚拟窗口”与海南税务部门开展实时互联,共同协助冯乾完成了房屋租赁发票代

开业务,打破了千里之隔的空间限制。

这一创新实践的成功,离不开无锡精心打造的“1+2+N”征纳互动运营体系。该体系以征纳互动服务运营中心为总枢纽,以办税服务厅和12366热线为主阵地,联动覆盖全市N个基层网格与税费服务工作室,形成立体化、广覆盖的服务网络。268名办税服务厅人员与79名12366热线坐席深度融合,在业务高峰时段“集中补位保畅通”,平峰时期“优化提质强体验”,从而构建起“潮汐式”精准服务模式,满足纳税人多样化的办税需求。2023年1—10月,无锡全市征纳互动服务不仅让纳税人概念清、政策清、申报清、咨询清,更推动日常办税缴费更便捷、服务更暖心,真正实现从响应“一个诉求”到解决“一类问题”的质变。

离境退税 激发国际消费新活力

“马上去南京赶飞机,还以为没办法享受‘即买即退’服务,没想到在南京也可以办理相关手续,这对我们旅客来说太友好了。”旅客纪田先生在无锡大东方百货购买“中国龙”玩具后,次日在南京禄口机场顺利完成退税。这一举措标志着江苏离境退税服务进入新阶段。

范伦(北京)服饰贸易有限公司无锡崇安第二分店负责人管如艳表示:“我们店开业时间不长,没想到这么快就能搭上离境退税的‘快车’。”无锡税务部门与商务、海关等多部门协同制定离境退税“无锡方案”,通过扩大退税商店范围、加快离境退税代办点建设等举措持续优化服务。截至10月底,全市退税商店增至64户,较去年底新增34户,同时首次将M级纳税人纳入离境退税商店备案范围。今年1—10月,无锡市开具《境外旅客购物离境退税申请单》245张,同比增长580.57%,涉及销售额772.24万元,同比增长344.4%,充分释放了入境旅游消费潜力。

立足新起点,无锡将持续深化税费服务新体系建设,以数字化、智能化赋能税收治理现代化,进一步推进办税缴费便利化,强化权益服务能力建设,引导合规遵从,努力打造税收营商环境“更优级”,为无锡经济社会高质量发展贡献更多税务力量。

陈凌天 李楠

淮阴:联动应对非分析识别类税收风险

近期,淮安市淮阴区税务局通过构建多部门联动机制,做好企业税收风险防控与合规辅导。

据介绍,一些税收风险无法通过固有税收风险指标、分析模型、案例库等常规分析识别工具扫描发现。以往,这类非分析识别类税收风险多依赖风险管理部门进行案头分析,或者通过税源管理部门的日常巡查来发起,导致防范的持续性较差且难以形成监管合力。对此,淮阴区税务局重塑风险防控机制,以风险管理股为“案源中枢”,建立起“风险管理股+税费种管理部门+税源管理机构+专业化应对机构”统筹联动架构,组建专业化监管团队。各部门各司其职又紧密配合:税收风险管理股搭建非识别类税收风险案例库,牵头税费种管理部门建立可视化综合化风险指标模型,通过数据分析扫描,精准捕捉重点行业风险点;税源管理机构负责风险管理,一旦发现问题立即响应;专业化应对机构则第一时间对接企业,形成“识别—验证—响应—处置”的闭环流程。

在风险验证环节,“边排查边辅导”的模式成为提升企业合规能力的关键抓手。税源管理机构通过调查巡查、约谈财务等方式,对轻微风险即时指导、当场化解。在风险处置环节,“先规范后处置”的方式成为引导行业规范发展的有力举措。专业化应对机构在24小时内启动处置流程,针对处置中的不规范行为,向税源管理机构发送管理建议书。

近期,淮阴区税务局税政二股干部陈颖在优惠政策落实排查中,发现某生态公司存在申报疑点,陈颖在快速核实纠正问题的同时,详细解读优惠政策落实的要点、申报步骤、提醒注意事项。企业反馈说,这种“指出问题+教会方法”的针对性辅导,比单纯纠错更有实效,使企业能从根本上避免同类问题重复发生,实现“一次辅导、长期受益”。

汪广武 黄海波

通州税务:普法“不打烊”

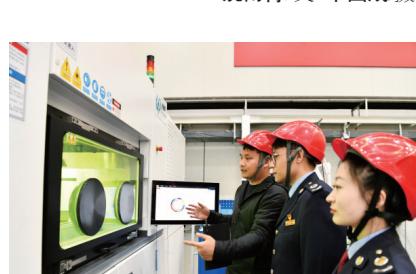


今年12月1日至12月7日是我国第八个“宪法宣传周”。为弘扬法治精神,南通市通州区税务局的青年干部们在万达广场搭起“宪法宣传摊”,开展了一场接地气、趣味多的普法宣传活动。

讲解公民权利与义务,解答涉税疑难问题,分享依法维权小知识……活动现场,学习氛围浓厚,青年宣传员们用平实亲切的语言,向市民讲解宪法常识、解读最新税收政策。摊位前还有不少年轻的“小顾客”,孩子们被《宪法》鲜红烫金的封面吸引,主动靠近聆听宣传员讲解,在了解到这是“保护大家”的根本大法后,他们纷纷表示要做法榜样!各类“指尖法律平台”也是本次宣传的一大亮点。

宣传员们积极推广中国普法微信公众号、江苏政务服务网、个人所得税App等掌上平台,分享了政策宣传、线上办税等常用功能,手把手指导市民如何在移动端开具发票、查看工资收入、查找附近的办税服务点,帮助市民轻松掌握“掌上办税”技能。

姚雨菁/文 卞国成/摄



近日,徐州经济技术开发区税务局组织干部走进区域内科创企业,开展研发费用加计扣除政策适用、财务核算等难题的专项辅导,帮助企业合规经营。图为税务干部在一家企业了解技术研发情况。

徐 鑫 摄

扬州税务:政策赋能添活力 服务贴心筑根基

为深入贯彻落实“便民办税春风行动”部署要求,持续优化税收营商环境,扬州市税务局深入推进数字化转型条件下的税费征管“强基工程”,持续深化效能税建设,精准聚焦纳税人缴费人急难愁盼,政策与服务协同发力,为企业破解发展难题、夯实经营根基、激发创新活力。

政策赋能 绿色“动能”助推转型升级

走进扬州泰富港务有限公司厂区,智能化水循环处理设备正平稳高速运转,汨汨清流顺着预设路径循环往复,设备运转的低噪声与水流声交织,勾勒出工业生产与生态保护共生的画面。

作为目前扬州地区唯一一家工业用水效率达到国家用水定额先进值的企业,扬州泰富港务有限公司的废水循环系统可净化处理码头冲水、喷淋降尘水等,处理后水质满足工业复用标准,日节水超800吨,相当于20个家庭年用水量,水资源循环利用成效显著。

“新设备投用后,我们每年能减少长江取水30万吨,节约水资源15.5万元,更节省下水处理费12万元,一年下来直接降低成本近30万元,这离不开政府部门的‘绿色智慧’支持。”公司财务人员王慧敏介绍,在引进这套设备之初,企业曾因技改投入成本较高以及对政策红利把握不准而犹豫。税务部门了解到情况后,主动上门对接,结合企业生产规模与用水现状,细致测算节水改造后的税负变化,详细解读水资源税减免细则,用“算细账”的方式帮企业理清优惠收益,让企业彻底打消顾虑,坚定了加大绿色技改投入、走节水增效之路的决心。

据悉,扬州税务部门坚持以科学精细、

务实高效的管理理念打造效能税务,针对水资源税征管与企业绿色发展需求,主动与水、生态环境等部门建立联动机制,持续将水资源税政策红利精准转化为企业转型升级的“真金白银”,既让节水型企业在政策支持下进一步扩大绿色投入,也为更多工业企业探索“环保技改+税费减免+再投入升级”的良性循环提供了参考。

精准辅导 风险“屏障”守牢发展根基

随着社会信用体系建设持续深化,纳税信用已成为企业参与市场竞争的“金字招牌”。

为护航经营主体合规健康成长,扬州市税务局依托纳税信用修复相关规则,主动深入企业开展“靶向问诊”,通过政策宣讲、流程指导,全程协助等举措破解失信企业经营主体重塑良好纳税信用。

创立于1888年的扬州诚信钢管有限公司,是扬州早茶的代表品牌。“企业经营就像做包子,必须真材实料,合规是长远发展的前提。”企业负责人徐颖豪如是说。此前,富春茶社因业务部门集中采购数百万原料后未及时与财务沟通,大量进项发票在淡季集中认证抵扣,而同期销项不足,导致企业连续多月增值税零申报,纳税缴费信用等级从A级降至B级。了解到企业情况后,当地税务干部主动对接企业,安排专人辅导开展纳税信用修复,同时指导其建立系统化内控体系,实现人力资源配置、财务报销、税款核算申报、社保医保缴纳等全流程企业财融合与制度覆盖。

“守信者一路畅通,失信者寸步难行。纳税信用对我们来说很重要。”徐颖豪表示,在税务部门的精准辅导下,企业严格完成整改,纳税缴费信用等级成功重回A级,为赢得市场信赖,巩固行业口碑提供了重要保障。谈 鑑

南京税务添力金秋消费热潮

南京作为国际消费中心城市的吸引力持续升级。国庆期间,南京某购物中心提前备足畅销商品,增设多语种导购,优化退税流程,延长服务时间,为境外游客打造“即买即退、随心消费”的便利体验。

“为了迎接假期的到来,我们特意在官方微博上发布了《离境退税即

买即退指南》,明确列出参与退税的33家国际品牌,详细地标注了退税办理流程与条件,帮助跨境游客放心消费。”该中心的胡会表示,为保障离境退税政策落实到位,南京市建邺区税务局组建了“即买即退工作沟通群”,通过实时答疑解惑,保障节假日政策落地“不打烊”。郭 明

高淳开展税惠“活水”润蟹田宣传活动

近日,在固城湖沿岸的连片蟹塘里,高淳区税务局宣志愿者走进南京冠源水产专业合作社,带着涉农税费优惠政策宣传手册和操作指南,穿梭在连片蟹塘埂上,为养殖户送上“量身定制”的税费服务。

“税务局的同志带着专门准备的宣传手册上门,手把手教我们对照手册学操作,今年卖蟹更省心、更安心!”现场,宣志愿者结合宣传手册,用通俗易懂的语言拆解政策要

宁 熊

丰县:跨区域办税“能办”变“好办”

不久前,徐州傲冬人力资源服务有限公司遇到无法办理跨省开具结账发票的难题,公司负责人林先生向丰县税务局求助:“公司的注册地在上海,现在业务结账急需开票,但是我们不清楚跨区域开票流程,无法在网上开具结账发票,我一时也去不了上海,怎么办呀?”

了解情况后,丰县税务局第一税务分局干部通过电子税务局,对徐州傲冬人力资源服务有限公司人员信息、税种认定等信息进行核实,发现该公司因未办理税种认定而无法申请开

具数电发票,于是立即通过征纳互动窗口,联合上海税务部门远程帮助纳税人完成税种认定,并辅导其申请、开具数电发票。

近年来,丰县税务局着力提升纳税人跨区域办税体验,对跨区域业务类型、办理流程、资料留存及适用政策进行梳理,明确35项业务的统一答复口径,并完善异地办理机制,专门设置跨区域办税专席,推动征纳互动跨区域服务从“能办”向“好办”转变。今年1—9月,该局办理征纳互动咨询业务5.6万笔,其中包括630户异地企业办理的业务。徐 鑑

扬中:“税务口袋课堂”让风险早知道

“刚收到‘税务口袋课堂’的提示,发现我们研发费加计扣除核算里,研发人员时比例区分出了问题。”近日,江苏宏强电气集团有限公司财务负责人刘正枫指着手机里的税务提示信息说。在税务部门同步推送的政策要点指引下,刘正枫很快完成纠错。

“税务口袋课堂”是扬中市税务局践行“服务先行、监管托底”理念打造的轻量化税企服务载体。其依托税务大数据,对企业申报、发票、纳税信用等关键指标进行动态监控,在精准识别企业涉税风险或政策需求后,将风险预警提示、“一企一策”政策辅导、实操工具指引三类信息,以“图文为主、短视频为辅”的方式,通过“江苏税务微服务”“镇税通”等渠道定向推送给

企业纾困解难、防范风险。

今年以来,扬中市税务局已通过“税务口袋课堂”向辖区1300余户企业推送了服务信息,覆盖高新技术企业、专精特新企业、先进制造业、特色产业等领域,累计办结或向上级部门反馈企业诉求事项25条,切实为企业纾困解难、防范风险。

麦 霖

滨海:智税服务增活力

在滨海县八滩镇,江苏震洲五醍浆酒业有限公司的酿酒车间里,窖香浓郁,蒸汽氤氲。这家拥有近300年历史的江苏“老字号”,正迎来发展的新篇章。

酒香的背后,有股“税力量”,税务部门通过个性化辅导,推进合规经营,精准防范风险,为传统产业的传承与创新注入源源不断的活力。

从原料选配到伏曲制作再到发酵蒸煮直至陈酿包装,工艺复杂、产业链长是传统酿造企业的典型特点,多环节的生产制造涉及的税收政策点多面广。

从农产品收购发票的开具、固定资产加速折旧,到研发费用加计扣除、非物质文化遗产相关税优惠等,企业财务人员时常面临“政策把握难”的挑战。

此外,针对企业依托“盐之有味”区域公用品牌进行线上线下融合销售的新模式,税务部门就线上平台的发票管理、收入确认等新型涉税问题提供专业指导,确保企业在创新营销赛道、促进营收增长的同时,能够规范有序、健康成长,杜绝潜在风险。

江苏震洲五醍浆酒业有限公司董

事长李震洲表示:“这种贴心的涉税指

导,让我们对合规经营更有信心,也更能心无旁骛地开拓市场、增加营收。”

从古老的窖池到现代化的生产线,从黄河故道到国际舞台,五醍浆的馥郁酒香里,不仅凝聚着世代匠人的坚守与创新,也融入了税务部门精细化、智能化的服务理念。通过个性化辅导、合规引导和风险防范的“组合拳”,税务部门正以实际行动赋能地方特色产业,为企业营业收入突破、实现有序发展提供了有力支撑,让百年酒香在新时代飘得更远。

孔令振

人 2163.83万元,保持了持续稳健的增

长态势。

合规是企业长远发展和营收增长的基石。税务部门充分发挥税收大数据优势,为五醍浆酒业这样的地方特色企业建立“健康档案”,动态监控其涉税风险指标;对监控的疑点数据,第一时间推送风险提示,引导企业开展自查核实,有效防范风险隐患。

从原料选配到伏曲制作再到发酵蒸煮直至陈酿包装,工艺复杂、产业链长是传统酿造企业的典型特点,多环节的生产制造涉及的税收政策点多面广。

从农产品收购发票的开具、固定资产加速折旧,到研发费用加计扣除、非物质文化遗产相关税优惠等,企业财务人员时常面临“政策把握难”的挑战。

此外,针对企业依托“盐之有味”区域公用品牌进行线上线下融合销售的新模式,税务部门就线上平台的发票管理、收入确认等新型涉税问题提供专业指导,确保企业在创新营销赛道、促进营收增长的同时,能够规范有序、健康成长,杜绝潜在风险。

江苏震洲五醍浆酒业有限公司董

事长李震洲表示:“这种贴心的涉税指

导,让我们对合规经营更有信心,也更能心无旁骛地开拓市场、增加营收。”

从古老的窖池到国际舞台,五醍浆的馥郁酒香里,不仅凝聚着世代匠人的坚守与创新,也融入了税务部门精细化、智能化的服务理念。通过个性化辅导、合规引导和风险防范的“组合拳”,税务部门正以实际行动赋能地方特色产业,为企业营业收入突破、实现有序发展提供了有力支撑,让百年酒香在新时代飘得更远。

孔令振

人 2163.83万元,保持了持续稳健的增

长态势。

合规是企业长远发展和营收增长的基石。税务部门充分发挥税收大数据优势,为五醍浆酒业这样的地方特色企业建立“健康档案”,动态监控其涉税风险指标;对监控的疑点数据,第一时间推送风险提示,引导企业开展自查核实,有效防范风险隐患。

从原料选配到伏曲制作再到发酵蒸煮直至陈酿包装,工艺复杂、产业链长是传统酿造企业的典型特点,多环节的生产制造涉及的税收政策点多面广。

从农产品收购发票的开具、固定资产加速折旧,到研发费用加计扣除、非物质文化遗产相关税优惠等,企业财务人员时常面临“政策把握难”的挑战。

此外,针对企业依托“盐之有味”区域公用品牌进行线上线下融合销售的新模式,税务部门就线上平台的发票管理、收入确认等新型涉税问题提供专业指导,确保企业在创新营销赛道、促进营收增长的同时,能够规范有序、健康成长,杜绝潜在风险。

江苏震洲五醍浆酒业有限公司董

事长李震洲表示:“这种贴心的涉