

淮安农商银行 为建筑企业注入金融“活水”

“没想到农商银行能主动上门,全程指导我们办理贷款转贷手续,80万元贷款到期当天就续贷成功。银行帮助我们对接转贷资金,不仅不用担心资金断档,还节省了不少成本!”淮安某建设工程有限公司财务负责人感慨道。作为江苏省建筑企业转贷资金合作银行,淮安农商银行以“靶向服务”推动政策落地,于近日成功办理了淮安地区首笔“建筑企业转贷资金”贷款业务。

主动出击。淮安农商银行将企业“需求清单”精准转化为银行“服务清单”。依托网点覆盖广、人员充足的地缘优势,全面加强走访宣传,提升金融服务质量。自接到通知后,迅速组织开展辖内“白名单”建筑企业专项走访活动,深入了解企业的经营状况、资金需求以及转贷贷意愿,因地制宜、因企施策,对符合续贷条件的建筑企业,加强省级建筑企业转贷资金宣传推广力度,切实满足客户合理续贷需求。

精准对接。淮安农商银行针对企业对转贷资金“申请流程、费率标准、资金断档”的疑问,通过“一对一走访+一图读懂申请指南+建立需求台账”,让企业清晰了解“找谁办、怎么办、有保障”。结合建筑企业“工程款回笼周期长”的特点,该行提前30天与企业对接确定续贷事宜,同步联动省级转贷运营机构,提交转贷申请,确认是否准入、预留资金额度,避免“等贷”空窗期。

流程提速。从“多环节跑”到“一站式办”。为解决企业“申请材料多、审批耗时长”的顾虑,淮安农商银行整合转贷资金和还贷再贷申请资料,将原需要提交的10项材料精简到4项,避免企业重复提交。

绿色通道。淮安农商银行开辟“转贷业务绿色通道”,由总行指定专人统一审批支行上报业务,并与转贷运营机构同步审核,将初审时间从5个工作日缩短至2个工作日。通过“专户管理、受托支付”模式,审批通过后,当天完成转贷资金专户划转,全程在银行与服务机构间闭环流转,实现“还旧”与“贷新”无缝对接,既杜绝资金空档,也从源头降低了违约风险。

该企业负责人坦言:“这次转贷不仅降低了我们的资金拆借成本,更提振了投资新项目的信心!”他介绍,春节前还有一笔1000多万元的贷款到期,之前还担心资金周转影响工资发放,这次通过淮安农商银行高效办理转贷业务,有效解决了后顾之忧。该行的高效专业服务让政策红利真正落了地。

陈红

姜堰农商银行 召开年终务虚会 谋划发展新蓝图

本报讯 为深入贯彻落实党的二十届四中全会精神,精准锚定发展方向,科学部署2026年核心工作,近日,姜堰农商银行召开年终务虚会。该行领导班子成员、全体中层正副职及中层助理悉数参会,共商发展大计、共话奋进路径。

本次会议紧扣当前经营管理中的重点任务与难点问题,开展全方位、深层次的交流研讨。会前,该行领导班子牵头,组织各发言部广泛调研、征集意见,提前梳理思路、谋划举措,为会议高效推进筑牢坚实基础。会上,全体参会人员逐一发言献策,既直面当前工作中的短板弱项,深入剖析问题根源,又精准研判行业发展新形态、新趋势,聚焦2026年发展目标畅谈思路构想,现场气氛热烈,是一场解放思想、凝聚共识、汇聚智慧的深度思想交流。

会议尾声,姜堰农商银行党委书记、董事长黄国锋作总结讲话,对下一步工作提出明确要求。他强调,全行上下要精准洞察宏观形势与行业动态,牢牢把握发展主动权,在复杂变局中坚守战略定力;要聚焦核心重点工作,精准施策、靶向发力,在攻坚克难中推动业务发展提质增效,全力为2026年旺季攻坚、助力全行规模突破千亿元目标贡献力量。

此次年终务虚会的圆满召开,有效统一了全员思想认识,凝聚了奋进合力,达到了预期成效。参会人员纷纷表示,本次会议创新采用图文结合的呈现形式,内容重点突出、直观清晰,尤其对行业发展趋势与当前形势的解读透彻透彻,将进一步明晰了发展方向,提振了干事信心,未来将以更加饱满的热情、务实的作风,推动各项工作落地见效,助力姜堰农商银行高质量发展再上新台阶。

(吴秀华)

泗阳农商银行 深化精细管理提升盈利能力

泗阳农商银行坚持效益导向,以精细化管理为核心驱动力,通过在成本管控、财富增长、渠道建设等领域的多点发力,持续增强稳健盈利能力,夯实可持续发展基础,为县域经济高质量发展注入强劲动能。

面对利率市场化的挑战,该行将财富管理与渠道建设作为战略突破口。一方面,着力做大财富规模,通过完善制度、打造标准化的网点代销专区,推动财富管理业务的规范化运行。同时,借助“财富增值”营销沙龙、贵金属展销会等一系列精准营销活动,有效激发客户的多元化资产配置需求,推动代销理财、代销保险等业务规模持续增长。

泗阳农商银行通过精细化定价精准息差根基,并借助财富管理与渠道建设的“双轮驱动”有效提升自身的盈利能力和风险抵御能力。未来,该行将继续深化精细化管理,以内在价值的持续增长,更好地履行地方金融主力军的使命与担当,为区域发展贡献金融力量。

王彬

江苏农商银行手机银行 App7.0 版焕新上线

12月16日,江苏农商银行手机银行App7.0版焕新上线。新版本以“百姓银行,圆您所期”为主题,同步在安卓、苹果、华为鸿蒙等系统发布。据悉,江苏辖内农商银行手机银行用户规模超4000万,月活用户达1100万,持续位居全国农信系统和江苏区域金融机构前列,是最受江苏本土城乡客户欢迎的地方性金融App之一。

据江苏农商银行相关负责人介绍,“江苏·农商行”手机银行App7.0版在用户体验、财富管理、账务服务、农商资讯、场景应用、业务联动等方面实现全面提升,共计对108个功能模块进行流程优化,500余个交互页面完成重构整合。

财富管理:理财更贴心

2025年,全省农商银行大力拓展和丰富代销类理财产品类型,推出活钱管理、夜市理财、T+0.5等特色专区,更好地满足客户多样性的理财投资计划。截至11月末,

全省农商银行理财业务规模近2400亿元。

手机银行App7.0版对理财、保险、存款等多款零售金融产品进行流程重构。搭建“日日鑫、周周福、月月鼎”财富优选栏目,推出大额存单转让服务,上线理财财小课堂资讯服务,相关产品信息、业务规则和投资收益的页面展示更加清晰,交互流程更加友好。

账户服务:管账更安心

整合账户总览。支持客户自主办理代扣签约、账户挂失、换卡申请、交易安全锁、限额调整等账户服务,支持客户灵活设置卡视角与资产视角的总览样式,内容展示更明晰。

推出约定转账。支持客户设置周期性固定金额的转账计划,每月定时办理的还贷款、付房租、给父母生活费等转账交易一键办理,一次设置最长五年有效,让生活更轻松。

新增月度账单。第一时间为客户呈

现期末的资产总览、账户余额、理财持仓、贷款余额、收支分析、会员等级等信息,页面简洁直观,方便客户做好财务规划。

场景建设:应用更舒心

手机银行渠道提供苏服办、医保码、社保缴费、校园缴费、E驾签、工会福利、农特产品、图书文娱、视频会员等各类政务和生活服务场景110个,全渠道满足客户“衣食住行娱”一站式便捷生活应用服务需求。

新版手机银行打造工薪服务、车主服务、校园教育、商户服务等尊享专区,接入凤凰书城、青桔单车、叮咚买菜、时令甄选等服务场景,满足不同客群的线上业务办理需求。

农商资讯:服务更暖心

推出农商资讯模块。涵盖鼎惠信息、视频服务、产品宝典三项内容,鼎惠信息集中展示全省农商银行开展的各项

线上线下活动信息,如“周三出行日打车满减”“苏·超级夜贷记卡云闪付满减”等;视频服务提供财富投资策略、健康知识科普、防范电信诈骗等视频内容;产品宝典提供新版手机银行重点功能的业务介绍及使用指南等实务知识,让手机银行的服务内容变得触手可及。

业务融合:交易更顺心

升级智能厅堂服务。支持开户预填单、网点取号、现金预约、非柜面限额调整、权益福利领取等,实现线上服务与厅堂业务一线通。

打造个体工商户专区。个体工商户只需登录手机银行App,即可快速查询收银端的交易明细和入账清单,实时接收客户交易信息提醒,更好地满足近百万个体工商户的业务需求。

关爱服务:守护更温情

推出亲情账户功能。客户可将父

母、子女、配偶的手机银行账户添加为亲情账户,实现亲情缴费、亲情充值、亲情转账服务。父母与未成年子女签约亲情账户后,还可用于子女的银行账户购买“奔富存”等产品,守护孩子的零花钱。

升级关爱版本服务。支持语音导航,实现交易页面大字化改造,推出银发客群专属产品、防诈骗宣传视频,方便老年客户及视力障碍客户通过手机银行App办理账户查询、存款、转账、生活缴费、电子医保、电子社保等常用业务。

下一步,江苏农商银行将围绕“金融服务+生活助手”两大方向,持续加强以手机银行为载体的移动金融综合服务平台建设。引入AI应用技术,对接营销中台,强化业务精细化运营,持续丰富用户服务场景。进一步提升用户服务体验,有效满足城乡居民日益增长的各类金融和生活服务需求。

(苏农银

江阴农商银行:以人才“淬炼工程”积蓄高质量发展核心动能

近日,一场别开生面的课题成果汇报会在江阴农商银行落下帷幕。来自该行后备人才训练营的学员们集中展示了在数字化转型、产业链金融、养老金融等重点领域的创新研究成果。这不仅是一次学习成果的检验,更是该行深化人才战略、赋能未来发展的一次集中阅兵,充分体现了后备人才队伍的专业素养与实践能力。

本次成果汇报,源于一场为期半年的系统性“淬炼”。该行紧密围绕三年人才发展规划,以“后备人才提质工程”为核心,组建后备人才训练营,构建“1+6+N”全周期培养体系,通过培训课程、课题实践、读书分享、结对互助、轮岗交流、能力测评六大维度与特色活动的有机融合,为后备人才搭建起系统化成长平台。在课题导师的专业指导下,学员们经历了从调研、立项到实施、结题的全流程锻炼,不仅提升了解决实际问题的能力,更在团队协作中强化了创新思维与责任担当。这套科学化、立体化的培养机制,正扎实推动优秀业务骨干向懂管理、善经

营、有视野的复合型人才转型,为中层管理岗位储备坚实力量。

该行始终将人才视为发展的第一资源和核心驱动力。此次训练营的成功实践,是该行长期坚持“党管人才”原则,深入践行“人才强行”战略的生动体现。在梯队建设上,该行以“选用育留”全链条管理体系为依托,着力构建层次清晰、衔接有序的四支人才队伍——精于实战的营销队伍、善于统筹的管理队伍、充满潜力的后备队伍、朝气蓬勃的青年队伍。通过建立“动态管理、能进能出”的竞争机制和“三级联动”的积分评价体系,形成人才持续涌现、梯队稳步接续的良好局面,为组织发展注入源源不断的内生生活力。

站在高质量发展的新起点,江阴农商银行将持续优化人才梯队建设,完善“引育用留”机制,打造一支政治过硬、结构合理、业务精湛、富有创造力的人才队伍,让更多“千里马”在支农支小、乡村振兴、数字化转型等关键领域竞相奔腾,为地方经济社会发展贡献金融力量。

周洪芹

射阳农商银行纪委绘好“三张图” 助推纪检工作提质增效

今年以来,射阳农商银行纪委通过绘制三张图表,聚焦主责主业,深化监督执纪理念,理清思路,找准抓手,系统提升监督执纪质效。

精绘“作战图”,聚焦案件查办。年初,射阳农商银行纪委负责人围绕“1+3”联合监督办案案和高质量自办案两条主线绘制了详尽的办案“作战图”。一方面,主动对接“1+3”联合监督办案工作组,坚持统一部署、统一指挥、“联合”行动,并统筹协调、协调配合、高效运转,形成联动合力。另一方面,主动拓展问题线索来源。紧盯信贷投放、招标采购等重点领域,与审计、风险、合规等部门协作配合,做好问题线索相互贯通。

深绘“计划图”,聚焦常态监督。一方面,深化政治监督。围绕民营企业贷款增速、涉农及小微企业贷款占比、净利润额等6项高质量发展重点指标制定监督检查清单,促进业务发展和风险防控成效明显。另一方面,强化专项监督。运用各类监督贯通协同,围绕大额风险和亏损项目责任追究、国有资产清查利用、中标项目履约情况倒查、物资用品收存管理等工作开展4项专项监督检查,做到底数更清楚、视角更全面、问题更聚焦。

细绘“流程图”,聚焦自身建设。一是深化拓展主题教育和教育整顿成果,常态化开展政治教育、党纪学习教育,扎实开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育。二是坚持党性党风党纪一起抓,把作风建设、纪律建设等贯通协同起来,锲而不舍落实中央八项规定精神,坚决防范“四风”问题,惩治震慑、制度约束、提高觉悟一体发力。三是持续派员参加派驻江苏农商银行纪检监察组“1+3”联合办案、跟案锻炼,不断提升纪检干部办案能力,进一步破解专业性不强、本领恐慌等问题。

下一步,射阳农商银行纪委将围绕“三张图”,对照考核指标,全面梳理,查漏补缺,绘好“效果图”,全力抓好2025年工作“收官战”。

刘德洋

苏州农商银行贴息信用贷款助力养殖户扩产增收

近期,湖北省赤壁市的王女士正为水产养殖场的修缮与扩产资金犯愁,苏州农商银行一笔30万元的贴息信用贷款及时送达,成功解了她的燃眉之急。

王女士的养殖场主营牛蛙苗养殖,前两年遭遇冻雨灾害,她精心搭建的养殖设施严重受损,大批牛蛙苗冻死,企业经营陷入困境。近两年来,王女士一边慢慢修缮设施,一边逐步恢复养殖规模。今年,牛蛙苗市场价格迎来上涨,她看准这一市场机遇,计划扩大养殖规模,却因前期灾后恢复投入较大,流动资金短缺,扩产计划屡屡受阻。此前,她曾向多家银行申请贷款,但因缺乏有效抵押物,均未能成功。

转机出现在苏州农商银行赤壁支行的乡镇走访营销中。该行客户经理在走访时详细了解到王女士的经营困境与扩产诉求。经初步调研,王女士经营的鱼塘面积达170亩,目前仅三分之一投入使用,剩余鱼塘修缮及养殖规模扩大急需资金支持,且其经营状况符合贴息贷款相关政策要求。

为切实解决王女士的资金难题,赤壁支行客户经理主动靠前服务,全程跟进协调,积极协助她对接当地政府相关部门,使其顺利完成贴息贷款准入资格办理。同时,针对王女士缺乏抵押物的实际情况,该行为其量身定制30万元贴息信用贷款方案。

不久之后,贷款顺利发放,王女士的鱼塘修缮与养殖扩产也在如期进行中。近年来,苏州农商银行不断创新服务模式,提升服务效能,以有温度、有力度的“苏心服务”,为农户提供更加优质、便捷的金融服务,陪伴地方乡村经济共同成长。

毕婷

响水农商银行:金融“活水”润乡土 西蓝花田结出“致富果”

丰收时节,“中国西蓝花之乡”响水县的田野上,万亩翠绿饱满的西蓝花车辆轰鸣成海,采收农户的欢声笑语与运输车辆的轰鸣交织回荡,奏响了一曲热闹的丰收乐章。响水农商银行主动靠前,联合省农担公司人员上门走访,以精准滴灌的信贷支持为产业赋能,让一朵朵承载农户期盼的“幸福花”,稳稳变成了增收致富的“金花朵”。

作为响水县特色主导产业,西蓝花年种植面积稳定在10万亩,产业链总产值超13亿元,早已成为当地农户增收的“支柱产业”。然而,产业发展路上并非一帆风顺,前期育苗、设施升级、冷链建设等环节的大额

资金需求,曾是制约农户扩大种植规模、延伸产业链条的“拦路虎”。

深知农户急难愁盼的响水农商银行,以“服务三农”为己任,始终坚守金融主力军担当,全程跟进并持续助力响水西蓝花产业成长壮大。截至目前,该行已累计投放西蓝花产销全链条信贷资金超5亿元,惠及300余户种植大户、专业合作社等经营主体,年均发放专项贷款超6000万元。金融“活水”精准滴灌,不仅破解了产业发展的资金瓶颈,更让超多农户在特色产业发展中尝到甜头,鼓足腰包,为乡村振兴注入源源不断的持久动力。

蔡子虎

盱眙农商银行:开展突击查库行动 筑牢运营安全防线

本报讯 为安全有序开展现金工作,全面摸清账实情况,防范运营操作风险,增强柜面人员合规意识,有效防范操作风险和道德风险,近日,盱眙农商银行成立突击查库小组,对辖区内1个业务库及31个营业网点的现金库存、柜员尾箱现金和重要空白凭证等开展全面突击检查。

为确保此次突击查库行动不走过程、不出纰漏,保证检查效果真实有效,该行对查库行动进行了周密安排部署。由盱眙农商银行行长许磊牵头部署,运营管理部制定方案,抽调机关各室工作人员组成32个突击检查组,各检查组严格按照操作流程执行,坚持多人检查、互相监督,对网点库存



东台农商银行开发区支行党支部进企业开展志愿服务

本报讯 为深入践行“我为群众办实事”实践活动,切实提升企业员工的金融风险防范意识,有效解决上班族社保卡换卡“时间难、流程生”的现实难题,近期,东台农商银行开发区支行党支部组织党员志愿者服务队走进江苏浩恒洗涤有限公司,开展“反诈护航+便民换卡”志愿服务,真正让贴心服务送到企业员工身边。

活动现场,志愿者们结合企业员工作息特点与实际需求,通过发放宣传折页、现场讲解、互动问答等多种形式,围绕网络刷单、冒充客服退款、虚假贷款等多发高发诈骗类型展开重点讲解。志愿者们结合真实案例,用通俗易懂的语言剖析诈骗手法,深入浅出地提示防范要点,反复提醒大家牢记“三不一多”原则——未知链接

不点击、陌生来电不轻信、个人信息不透露、转账汇款多核实,切实筑牢财产安全“防火墙”。现场员工踊跃提问,志愿者们也针对转账风险、账户安全等具体问题一一细致解答,有效增强了大家的识诈、防诈能力。

在社保卡换卡服务专区,志愿者们提前优化服务流程,为企业员工提供“一站式”便民指导。从信息核对、申请表填写,到线上申请、领卡激活,每个环节都有志愿者全程协助,耐心解答社保卡功能、挂失补办、应用场景等常见问题,帮助员工高效、便捷地完成业务办理。面对部分不熟悉智能手机操作的中老年员工,志愿者们更是“手把手”现场教学,确保每一位有需求的员工都能顺利换卡,真正化解了“上班没空办、下班没处办”的办

事困境。

此次活动受到企业员工的广泛好评。“在厂里就能学到防诈骗知识,还能顺便把社保卡换了,银行的服务真是想到我们心坎里了!”员工徐女士由衷赞叹。活动共计发放反诈宣传材料50余份,协助完成社保卡换卡与信息更新10余人次,接受并解答各类咨询30余条。

下一步,东台农商银行将继续坚持党建引领,聚焦群众急难愁盼,不断延伸志愿服务链条,拓展服务内容,创新服务模式,推动反诈宣传、便民金融等一系列务实举措进企业、进社区、进乡村,切实履行金融机构的社会责任与使命担当,为构建安全、便捷、和谐的金融环境注入更多暖心力量。

(崔小辉)

溧水农商银行状元坊支行成功创建全省农商银行服务优质文明类特色支行

本报讯 近日,溧水农商银行状元坊支行成功创建全省农商银行服务优质文明类特色支行。该行深入挖掘优质“状元坊”历史古迹的文化底蕴,着力打造“状元家园”服务品牌,以“服务优化、场景打造、品牌建设”为三维支撑,构建“金融+”融合生态圈,通过持续推进“三化服务”工程,实现了品牌影响力与经营效益的同步提升。

在服务提升方面,状元坊支行全面推行标准化服务,制定并落实“状元服务标准”,以精细化管理营造优质服务环境;聚焦老年、亲子等重点客群,升级暖心化服务举措,配置适老化设施与亲子功能区域,提升服务温度;设

立“状元服务专员”,开通商户服务绿色通道,提供差异化专属服务。

在场景创新方面,状元坊支行积极拓展“金融+医疗”“金融+生活”“金融+教育”等多元服务生态,与当地医疗卫生机构、社区、学校深化合作,常态化开展健康检测、便民服务、理财课堂等特色活动,延伸金融服务触角,丰富网点服务内涵。

在品牌建设方面,状元坊支行组建“状元先锋服务队”,主动提供上门服务;设立“状元基金”,助力公益助学事业;连续开展“护航高考”等系列关怀活动,传递金融温度,彰显人文担当。

创建工作开展以来,状元坊支行取得了多方面的显著成效。不仅先后获评“南京市健康驿站”“南京市五一巾帼标兵岗”“圆鼎家园五星级网点”等多项荣誉,更在经营与服务上取得双重突破:客户满意度提升至98.9%,存贷款规模稳步增长,并在2025年三季度末全行零售条线考核中位列第一。通过线上线下协同宣传,“状元家园”的品牌美誉度与影响力持续攀升。

下一步,状元坊支行将持续深化客群经营,完善服务细则,拓宽宣传渠道,进一步巩固和提升核心业务竞争力,推动优质服务再升级。

(耿苏萍)

涟水农商银行:优化适老服务 传递金融温度

为进一步落实金融监管部门关于提升金融服务适老化水平,涟水农商银行将“适老、惠老、便老”融入业务发展全过程,积极践行“以客户为中心”的服务理念,持续开展适老金融服务优化工作,切实满足老年群体多样化金融需求。

完善网点适老设施 适老服务更贴心

围绕老年客户办事痛点,涟水农商银行持续推进部分网点适老化改造,让传统服务更便捷、更暖心。一是在硬件配置上,配备老花镜、轮椅、血压仪、应急医药箱和雨伞等便民物品,并对已经配备相关物品的网点进行检查和更新,方便老年客户使用。二是在网点窗口、厅堂、智能设备和宣传区采用大字号字体标注相关提示信息,方便老年客户阅读。三是在厅堂等候区为老年客户设置爱心座椅和图书角,图书角和宣传区均摆放了老年客户喜欢阅读的一些杂志和养生书籍。

优化适老服务机制 适老服务更快捷

为进一步提升老年客户的金融获得感 and 体验感,涟水农商银行从三个方面优化适老服务:一是针对老年排队情况,实行老年客户优先叫号、优先办理机制,确保“适老爱心窗口”有效运行,真正减少老年客户的等候时长。二是在服务流程优化上,简化老年客户常用业务办理手续,涉及填单的业务由大堂经理指导老年客户完成。三是尊重老年客户的金融习惯,主动保留现金、存折等传统业务办理方式,大堂经理可根据老年客户的实际需求引导其到柜面或STM等智能设备办理业务。四是针对行动不便的老年客户,组织“小圆服务队”提供上门服务;办理社保卡激活、密码重置、存单支取等服务,解决了高龄、失能老人“出门难、办事难”的问题。截至目前,全行上门服务超过400次。五是手机银行、ATM机均已上线“关爱模式”,优化界面布局,增大字体显示。网点工作