

“没想到农商银行能主动上门,全程指导我们办理贷款转贷手续,80万元贷款到期当天就续贷成功。银行帮助我们对接转贷资金,不仅不用担心资金断档,还节省了不少成本!”淮安某建设有限公司财务负责人感慨道。作为江苏省建筑企业转贷资金合作银行,淮安农商银行以“靶向服务”推动政策落地,于近日成功办理了淮安地区首笔“建筑企业转贷资金”贷款业务。

主动出击。淮安农商银行将企业“需求清单”精准转化为银行“服务菜单”,依托网点覆盖广、人员充足的地缘优势,全面强化走访宣传,提升金融服务质量。自接到通知后,迅速组织开展辖内“白名单”建筑企业专项走访活动,深入了解企业的经营状况、资金需求以及转贷意愿,因地制宜、因企施策,对符合续贷条件的建筑企业,加强省级建筑企业转贷资金宣传推广力度,切实满足客户合理续贷需求。

精准对接。淮安农商银行针对企业对转贷资金“申请流程、费率标准、资金断档”的疑问,通过“一对一走访+一图读懂申请指南+建立需求台账”,让企业清晰了解“找谁办、怎么办、有保障”。结合建筑企业“工程款回笼周期长”的特点,该行提前30天与企业对接确定续贷事宜,同步联动省级转贷运营机构,提交转贷申请、确认是否准入、预留资金额度,避免“等贷”空窗期。

流程提速。从“多环节跑”到“一站式办”。为解决企业“申请材料多、审批耗时长”的顾虑,淮安农商银行整合转贷资金和还贷申请资料,将原需要提交的10项材料精简到4项,避免企业重复提交。

绿色通道。淮安农商银行开辟“转贷业务绿色通道”,由总行指定专人统一审批支行上报业务,并与转贷运营机构同步审核,将初审时间从5个工作日缩短至2个工作日。通过“专户管理、受托支付”模式,审批通过后,当天完成转贷资金专户划转,全程在银行与服务机构间闭环流转,实现“还旧”与“贷新”无缝对接,既杜绝资金空档,也从源头降低了违约风险。

该企业负责人坦言:“这次转贷不仅降低了我们的资金拆借成本,更提振了投资新项目的信心!”他介绍,春节前还有一笔1000多万元的贷款到期,之前还担心资金周转影响工资发放,这次通过淮安农商银行高效办理转贷业务,有效解决了后顾之忧。该行的高效专业服务让政策红利真正落到了地。

陈 龙

姜堰农商银行召开年终务虚会 谋划发展新蓝图

本报讯 为深入贯彻落实党的二十届四中全会精神,精准锚定发展方向,科学部署2026年核心工作,近日,姜堰农商银行召开年终务虚会。该行领导班子成员、全体中层正副职及中层助理悉数参会,共商发展大计、共话奋进路径。

本次会议紧扣当前经营管理中的重点工作与难点问题,开展全方位、深层次的交流研讨。会前,该行领导班子牵头,组织各发言部门广泛调研、征集意见,提前梳理思路、谋划举措,为会议高效推进筑牢坚实基础。会上,全体参会人员逐一发言献策,既直面当前工作中的短板弱项,深入剖析问题根源,又精准研判行业发展新形势、新趋势,聚焦2026年发展目标畅谈思路构想,现场气氛热烈,是一场解放思想、凝聚共识、汇聚智慧的深度思想交流。

会议尾声,姜堰农商银行党委书记、董事长黄国锋作总结讲话,对下一步工作提出明确要求。他强调,全行上下要精准洞察宏观形势与行业动态,牢牢把握发展主动权,在复杂变局中坚守战略定力;要聚焦核心重点工作,精准施策、靶向发力,在攻坚克难中推动业务发展提质增效,全力为2026年旺季攻坚、助力全行规模突破千亿元目标贡献力量。

此次年终务虚会的圆满召开,有效统一了全员思想认识,凝聚了奋进合力,达到了预期成效。参会人员纷纷表示,本次会议创新采用图文结合的呈现形式,内容重点突出、直观清晰,尤其对行业发展趋势与当前形势的解读全面透彻,进一步明晰了发展方向、提振了干事信心,未来将以更加饱满的热情、务实的作风,推动各项工作落地见效,助力姜堰农商银行高质量发展再上新台阶。

(吴秀华)

泗阳农商银行深化精细管理提升盈利能力

泗阳农商银行坚持效益导向,以精细化管理为核心驱动力,通过在成本管控、财富增长、渠道建设等领域的多点发力,持续增强稳健盈利能力,夯实可持续发展基础,为县域经济高质量发展注入强劲动能。

面对利率市场化的挑战,该行将财富管理与渠道建设作为战略突破口。一方面,着力做大财富规模,通过完善制度、打造标准化的网点代销专区,推动财富业务的规范化运行。同时,借助“财富增值”营销沙龙、贵金属展销会等一系列精准营销活动,有效激发客户的多元化资产配置需求,推动代销理财、代销保险等业务规模持续增长。

泗阳农商银行通过精细化定价稳固息差根基,并借助财富管理与渠道建设的“双轮驱动”有效提升自身的盈利能力及风险抵御能力。未来,该行将继续深化精细化管理,以内在价值的持续增长,更好地履行地方金融主力军的使命与担当,为区域发展贡献金融力量。

王 彬

江苏农商联合银行手机银行App7.0版焕新上线

12月16日,江苏农商联合银行手机银行App7.0版焕新上线。新版本以“百姓银行,圆您所期”为主题,同步在安卓、苹果、华为鸿蒙等系统发布。据悉,江苏省辖内农商银行手机银行用户规模超4000万,月活用户达1100万,持续位居全国农村信息系统和江苏区域金融机构前列,是最受江苏本土城乡客户欢迎的地方性金融App之一。

据江苏农商联合银行相关负责人介绍,“江苏·农商行”手机银行App7.0版在用户体验、财富管理、账务服务、农商资讯、场景应用、业务联动等方面实现全面提升,共计对108个功能模块进行流程优化,500余个交互页面完成重构整合。

财富管理:理财更贴心

2025年,全省农商银行大力拓展和丰富代销理财产品类型,推出活钱管理、夜市理财、T+0.5等特色专区,更好地满足客户多样性的理财投资计划。截至11月末,

全省农商银行理财业务规模近2400亿元。

手机银行App7.0版对理财、保险、存款等多款零售金融产品进行流程重构。搭建“日日鑫、周周福、月月鼎”财富优选栏目,推出大额存单转让服务,上线理财小课堂资讯服务,相关产品信息、业务规则和投资收益的页面展示更加清晰,交互流程更加友好。

客户服务:管账更安心

整合账户总览,支持客户自主办理扣签约、账户挂失、换卡申请、交易安全锁、限额调整等账户服务,支持客户灵活设置卡视角与资产视角的总览样式,内容展示更明晰。

推出约定转账。支持客户设置周期性固定金额的转账计划,每月定时办理的还贷款、付房租、给父母生活费等转账交易一键办理,一次设置最长五年有效,让生活更轻松。

新增月度账单。第一时间为客户呈

现期末的资产总览、账户余额、理财持仓、贷款余额、收支分析、会员等级等信息,页面简洁直观,方便客户做好财务规划。

场景建设:应用更舒心

手机银行渠道提供苏服办、医保码、社保缴费、校园缴费、E智金、工会福利、农特产品、图书文娱、视频会员等各类政务服务和生活服务场景110个,全渠道满足客户“衣食住行娱”一站式便捷生活应用服务需求。

新版手机银行打造工薪服务、车主服务、校园教育、商户服务等尊享专区,接入凤凰书城、青桔单车、叮咚买菜、时令甄选等服务场景,满足不同客群的线上业务办理需求。

农商资讯:服务更暖心

推出农商资讯模块。涵盖普惠信息、视频服务、产品宝典三栏内容,普惠信息集中展示全省农商银行开展的各类

线上线下活动信息,如“周三出行日打车满减”“苏·超级夜贷记卡云闪付满减”等;视频服务提供财富投资策略、健康知识讲堂、防范电信诈骗等视频内容;产品宝典提供新版手机银行重点功能的业务介绍及使用指南等实务知识,让手机银行的服务内容变得触手可及。

业务融合:交易更顺心

升级智能厅堂服务。支持开户预填单、网点取号、现金预约、非柜面限额调整、权益福利领取等,实现线上服务与厅堂业务一线通。

打造个体商户专区。个体工商户只需登录手机银行App,即可快速查询收银端的交易明细和入账清单,实时接收客户交易信息提醒,更好地满足近百万个体商户的业务需求。

关爱服务:守护更温馨

推出亲情账户功能。客户可将父

母、子女、配偶的手机银行账户添加为亲情账户,实现亲情缴费、亲情充值、亲情转账服务。父母与未成年子女签约亲情账户后,还可用子女的银行账户购买“春运富存”等产品,守护孩子的零花钱。

升级关爱版本服务。支持语音导航,实现交易页面大化改造,推出银发客群专属产品、防电诈宣传视频,方便长客户及视力障碍客户通过手机银行App办理账户查询、存款、转账、生活缴费、电子医保、电子社保等常用业务。

下一步,江苏农商联合银行将围绕“金融服务+生活助手”两大方向,持续加强以手机银行为载体的移动金融综合服务平台建设。引入AI应用技术,对营销销中台,强化业务精细化运营,持续丰富用户服务场景。进一步提升用户体验,有效满足城乡居民日益增长的各类金融和生活服务需求。

(苏农银)

江阴农商银行:以人才“淬炼工程”积蓄高质量发展核心动能

近日,一场别开生面的课题成果汇报会在江阴农商银行落下帷幕。来自该行后备人才训练营的学员们集中展示了在数字化转型、产业链金融、养老金金融等重点领域的创新研究成果。这不仅是一次学习成果的检验,更是该行深化人才战略,赋能未来发展的一次集中阅兵,充分体现了后备人才队伍的专业素养与实践能力。

本次成果汇报,源于一场为期半年的系统性“淬炼”。该行紧密围绕三年人才发展规划,以“后备人才提质工程”为核心,组建后备人才训练营,构建“1+6+N”全周期培养体系,通过培训课程、课题实践、读书分享、结对互助、轮岗交流、能力测评六大维度与特色活动的有机结合,为后备人才搭建起系统化成长平台。在课题导师的专业指导下,学员们经历了从调研、立项到实施、结题的全流程锻炼,不仅提升了解决实际问题的能力,更在团队协作中强化了创新思维与责任担当。这套科学化、立体化的培养机制,形成人才持续涌现、梯队稳步接续的良好局面,为组织发展注入源源不断的内生活力。

站在高质量发展的新起点,江阴农商银行将持续优化人才梯队建设,完善“引育留”机制,打造一支政治过硬、结构合理、业务精湛、富有创造力的人才队伍,让更多“千里马”在支农支小、乡村振兴、数字化转型等关键领域竞相奔腾,为地方经济社会发展贡献金融力量。

周洪芹

射阳农商银行纪委绘好“三张图”助推纪检工作提质增效

今年以来,射阳农商银行纪委通过绘制三张图表,聚焦主体责任,深化监督执纪理念,理清思路,找准抓手,系统提升监督执纪质效。

精绘“作战图”,聚焦自身建设。一是深化拓展主题教育和教育整顿成果,常态化开展政治教育、党纪警示教育,扎实开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育。二是坚持党性党风党纪一起抓,把作风建设、纪律建设等贯通同向起来,锲而不舍落实中央八项规定精神,坚决防范“四风”问题,惩治震慑、制度约束、提高觉悟一体发力。三是持续推进党风廉政建设,不断提升纪检监察干部办案能力,进一步破解专业性不强、本领恐慌等问题。

深绘“计划图”,聚焦常态监督。一方面,深化政治监督。围绕民营企业贷款增速、涉农及小微企业贷款占比、净利润额等6项高质量发展重点指标制发监督意见书,促进业务发展和风险防控成效明显。另一方面,强化专项监督。运用各类监督贯通协同,做好印制线索相互贯通。

细绘“计划图”,聚焦自身建设。一是深化拓展主题教育和教育整顿成果,常态化开展政治教育、党纪警示教育,扎实开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育。二是坚持党性党风党纪一起抓,把作风建设、纪律建设等贯通同向起来,锲而不舍落实中央八项规定精神,坚决防范“四风”问题,惩治震慑、制度约束、提高觉悟一体发力。三是持续推进党风廉政建设,不断提升纪检监察干部办案能力,进一步破解专业性不强、本领恐慌等问题。

下一步,射阳农商银行纪委将围绕“三张图”,对照考核指标,全面梳理,查漏补缺,绘好效果图,全力以赴2025年工作“收官战”。刘德洋

射阳农商银行纪委绘好“三张图”助推纪检工作提质增效

今年以来,射阳农商银行纪委通过绘制三张图表,聚焦主体责任,深化监督执纪理念,理清思路,找准抓手,系统提升监督执纪质效。

精绘“作战图”,聚焦自身建设。一是深化拓展主题教育和教育整顿成果,常态化开展政治教育、党纪警示教育,扎实开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育。二是坚持党性党风党纪一起抓,把作风建设、纪律建设等贯通同向起来,锲而不舍落实中央八项规定精神,坚决防范“四风”问题,惩治震慑、制度约束、提高觉悟一体发力。三是持续推进党风廉政建设,不断提升纪检监察干部办案能力,进一步破解专业性不强、本领恐慌等问题。

深绘“计划图”,聚焦常态监督。一方面,深化政治监督。围绕民营企业贷款增速、涉农及小微企业贷款占比、净利润额等6项高质量发展重点指标制发监督意见书,促进业务发展和风险防控成效明显。另一方面,强化专项监督。运用各类监督贯通协同,做好印制线索相互贯通。

细绘“计划图”,聚焦自身建设。一是深化拓展主题教育和教育整顿成果,常态化开展政治教育、党纪警示教育,扎实开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育。二是坚持党性党风党纪一起抓,把作风建设、纪律建设等贯通同向起来,锲而不舍落实中央八项规定精神,坚决防范“四风”问题,惩治震慑、制度约束、提高觉悟一体发力。三是持续推进党风廉政建设,不断提升纪检监察干部办案能力,进一步破解专业性不强、本领恐慌等问题。

下一步,射阳农商银行纪委将围绕“三张图”,对照考核指标,全面梳理,查漏补缺,绘好效果图,全力以赴2025年工作“收官战”。刘德洋

苏州农商银行贴息信用贷款助力养殖户扩产增收

近期,湖北省赤壁市的王女士正为水产养殖场的修缮与扩产资金犯愁,苏州农商银行一笔30万元的贴息信用贷款及时送达,成功解开了她的燃眉之急。王女士的养殖场主营牛蛙苗养殖,前两年遭遇雨灾灾害,她精心搭建的养殖设施严重受损,大批牛蛙苗冻死,企业经营陷入困境。近两年来,王女士一边慢慢维修设施,一边逐步恢复养殖规模。今年,牛蛙苗市场价格迎来上涨,她看准这一市场机遇,计划扩大养殖规模,却因前期灾后恢复投入较大,流动资金短缺,扩产计划屡屡受阻。此前,她曾向多家银行申请贷款,但因缺乏有效抵押物,均未能成功。

转机出现在苏州农商银行赤壁支行的乡镇走访营销中。该行客户经理在走访时详细了解了王女士的经营困境与扩产需求,并针对性地提出了贴息信用贷款方案。王女士的资金需求得到满足,顺利获得授信,为她的鱼塘修缮与养殖扩产提供了有力支撑。

为进一步提升服务,射阳农商银行不断优化服务流程,制定并落实“状元服务标准”,以精细化管理营造优质服务环境;聚焦老年、亲子等重点客群,升级暖心化服务举措,配置适老化设施与亲子功能区域,提升服务温度;谨记“三不一多”原则——未知链接

不点击、陌生来电不轻信、个人信息不透露、转账汇款多核实,切实筑牢财产安全“防火墙”。现场员工踊跃提问,志愿者也针对转账风险、账户安全等具体问题一一细致解答,有效增强了大家的识诈、防诈能力。

在社保卡换卡服务专区,志愿者们提前优化服务流程,为企业员工提供“一站式”便民指导,从信息核对、申请表填写,到线上申请、领卡激活,每个环节都有志愿者全程协助,耐心解答社保卡功能、挂失补办、应用场景等常见问题,帮助员工高效、便捷地完成业务办理。面对部分不熟悉智能手机操作的中老年员工,志愿者更是“手把手”现场教学,确保每一位有需求的员工都能顺利换卡,真正化解了“上班没空办、下班没处办”的办

(崔小辉)

下一步,射阳农商银行将继续坚持党建引领,聚焦群众急难愁盼,不断延伸服务链条,拓展服务内容、创新服务模式,推动反诈宣传、便民金融等一系列务实举措进企业、进社区、进乡村,切实履行金融机构的社会责任与使命担当,为构建安全、便捷、和谐的金融环境注入更多暖心力量。

(崔小辉)

溧水农商银行状元坊支行成功创建全省农商银行服务优质文明类特色支行

立“状元服务专员”,开通商户服务绿色通道,提供差异化专属服务。

在场景创新方面,状元坊支行积极拓展“金融+医疗”“金融+生活”“金融+教育”等多项服务生态,与当地医疗卫生机构、社区、学校深化合作,常态化开展健康检测、便民服务、理财课堂等特色活动,延伸金融服务触角,丰富网点服务内涵。

在品牌建设方面,状元坊支行组建“状元先锋服务队”,主动提供上门服务;设立“状元基金”,助力公益助学事业;连续开展“护航高考”等系列关怀活动,传递金融温度,彰显与亲子功能区域,提升服务温度;

此次活动受到企业员工的广泛好评。“在厂里就能学到防诈骗知识,还能顺便把社保卡换了,银行的服务真是想到我们心坎里了!”员工徐女士由衷赞叹。活动共计发放反诈宣传材料50余份,协助完成社保卡换卡与信息更新10余人次,接受并解答各类咨询30余条。

下一步,射阳农商银行将继续坚持党建引领,聚焦群众急难愁盼,不断延伸服务链条,拓展服务内容、创新服务模式,推动反诈宣传、便民金融等系列务实举措进企业、进社区、进乡村,切实履行金融机构的社会责任与使命担当,为构建安全、便捷、和谐的金融环境注入更多暖心力量。

(崔小辉)

涟水农商银行:优化适老服务 传递金融温度

优化适老服务机制

适老服务更快捷

为进一步提升老年客户的金融获得感和体验感,涟水农商银行从三个方面优化适老服务:一是针对老年人排队的情况,实行老年客户优先叫号、优先办理机制,确保“适老爱心窗口”有效运行,真正减少老年客户的等候时长。二是在服务流程优化上,简化老年客户常用业务办理手续,涉及填单的业务由大堂经理指导老年客户完成。三是尊重老年客户的金融习惯,主动保留现金、存折等传统业务办理方式,大堂经理可根据老年客户的实际需求引导其到柜面或STM等智能设备办理业务。四是针对行动不便的老年客户,组织“小圆服务队”提供上门办理社保卡激活、密码重置、存单支取等服务,解决了高龄、失能老人“出门难、办事难”的问题。截至目前,全行上门服务超过400次。五是手机银行、ATM机均已上线“关爱版模式”,优化界面布局,增大字体显示,网点工作

人员主动为老年客户提供一对一操作指导,帮助跨越“数字鸿沟”。六是根据老年客户特征每周至少开展一次厅堂微沙龙活动,积极宣传适合老年客户的存款和理财等金融产品,拉近了与客户的距离。

加强适老金融宣传
养老保险“接地气”

涟水农商银行组织“小圆服务队”常态化开展适老金融宣传活动。定期组织业务骨干进村(社区)开展反假币、反诈骗和防范非法集资的金融宣讲活动。通过现场宣讲、案例剖析、知识问答等多种形式,详细解读非法集资和诈骗的套路,揭露冒充公检法、虚假养老服务项目,传授“不轻信、不透露、不转账”的反诈口诀,宣讲适合老年客户的金融产品,帮助老年客户树立正确的理财观。同时,该行与公安、村(社区)建立联动机制,共享反诈信息,一旦发现诈骗线索及时通报,形成防范合力,切实守护客户资金安全。