

溧水农商银行在城支行：商圈「摆摊」送服务 千货满满护民安

近期，在南京市溧水区海乐城核心商圈的人流中，一个特殊的“摊位”意外成了热门打卡点——溧水农商银行在城支行“保障金融权益助力美好生活”火热开张。没有复杂的金融术语，只有听得懂的“大白话”和实用的“避坑指南”，吸引了不少市民驻足“淘宝”，场面一度被“围观”。

“摊”开来讲，干货满满，趣味十足。不同于以往正儿八经的讲座，这次在城支行直接把“课堂”搬进了烟气最浓的商圈。精心布置的摊位上，摆放着各类金融知识宣传折页、宣传折页以图文结合、典型案例、步骤拆解等形式呈现，让市民不用“啃”专业书，随手翻翻就能了解关键知识点，成为一个个可以“即拿即走”的实用单品。工作人员围绕“老年人防范欺诈骗知识”“打击不法贷款中介”“拒绝高利诱惑 远离非法集资”等内容向市民宣讲金融知识，用通俗易懂的语言提醒居民守好自己的“钱袋子”。

“摊”上好事，互动有礼，圈粉无数。光是听讲还不够，这次“摆摊”更是玩出新花样。市民通过参与趣味问答、网络安全、反假知识线上答题等方式，答题就能获得环保袋、肥皂、洗洁精等精美小礼品。“原来学金融知识还能这么好玩！就像逛集市一样轻松，顺便还‘带’钱袋子”的安全等级提升了一下，这波“刺手”不亏！”刚完成所有挑战的李阿姨兴奋地展示着她的“战利品”。现场，多位市民就自己遇到的金融困惑向“摊主”——在一城支行工作人员进行了咨询，并得到了耐心细致的解答。这种“面对面、零距离”的交流，让原本看似高深的金融知识变得触手可及，真正实现了“哪里不懂问哪里”。

“摊”牌时刻，普惠金融，服务无界。此次别开生面的“摆摊”活动，是溧水农商银行践行金融工作政治性、人民性的生动缩影。活动围绕群众关心关注的内容，通过案例讲解、互动问答、疑问咨询等鲜活形式，打破银行网点的物理边界，将宣教阵地前移至商圈街头，实现与市民的零距离沟通、心贴心服务，不仅有效增强了公众的风险防范意识，更将金融为民、普惠于心的服务理念深植于烟火气息之中，切实筑牢百姓金融安全的“防火墙”。

这场被围观的“摆摊”活动虽已落幕，但溧水农商银行在城支行让金融知识“走下柜台、走进生活”的服务理念正持续升温。未来，该行将在街头巷尾安排更多新颖有趣的金融宣教活动，为市民的财富生活保驾护航。

李慧

紫金农商银行秦淮支行：素质拓展聚合力 同心共绘新蓝图

本报讯 日前，紫金农商银行秦淮支行于风景秀丽的钟山体育公园组织开展了“秦淮聚力 钟山同行”员工素质拓展活动。该行领导、各二级机构负责人以及全体客户经理、理财经理共同参与了这场充满活力与挑战的团队建设之旅。

在专业教练的悉心引导下，一系列设计精巧、兼具趣味性与挑战性的户外协作项目有序开展。从考验团队默契的“顶球接力”“盲人方阵”，到比拼战略智慧的“合力筑塔”，再到激发昂扬斗志的“华山论剑”，每一个项目都扣人心弦。队员们在任务中高效沟通、默契配合，全情投入每一项挑战。现场欢声笑语与热烈讨论交杂，大家并肩攻坚，彼此支撑，生动诠释了秦淮支行青年骨干意进取、团结互助的精神风貌，团队凝聚力与向心力在沉浸式互动中持续升温。活动尾声，该行特别设置了“授信储备颁奖”环节。这一精心安排既是对前期业务攻坚中表现突出的团队和个人的肯定表彰，更是将业绩竞赛与团队建设深度融合的创新举措，通过树立标杆榜样，进一步点燃全员争先创优的工作热情，颁奖现场掌声如潮，荣誉时刻成为凝聚奋进力量的生动注脚。

此次素质拓展活动不仅让员工在快节奏的工作中放松了身心，更有效加强员工之间的沟通协作，激发创新思维。未来，秦淮支行将继续秉承“以人为本”的发展理念，不断创新活动形式，着力打造一支凝聚力强、战斗力足、创新力旺的卓越团队，以同心之力共绘紫金农商银行高质量发展的崭新篇章。

周旋

江苏农村金融

投稿邮箱：chenge166@sina.com

东台农商银行：誓师旺季开门红 勇挑大梁促发展



本报讯 为深入贯彻落实江苏农商联合银行关于开展“勇挑大梁”优服务，“五增五优”促发展”专项活动的决策部署，进一步统一思想、凝聚共识，动员全行上下抢抓旺季机遇，奋力实干超越。日前，东台农商银行召开专项活动启动会暨2026年旺季工作会议。总行领导班子、全体中层管理人员、一般管理人员及客户经理等参加会议。

东台农商银行党委书记张华进在讲话中以“龙马精神、策马扬鞭、万马奔腾、一马当先、马到成功”五大关键词为核心，为全行旺季工作指明方向、凝聚力量。他强调，全体员工要保持奋发向上、积极作为的“龙马精神”，将昂扬斗志转化为服务客户、推动发展的实际行动；要“策马扬鞭”勇向前，聚焦专项活动要求，紧扣实体经济发展需要和乡村振兴战略部署，以浓厚的竞争氛围激发全员干劲，展现农商担当；要凝聚“万马奔腾”的强大合力，机关部室强化支撑保障，及时响应基层诉求、高效落实反馈

问题，形成上下联动、全员参与的良好局面；要发挥“一马当先”的引领作用，坚持“一级带领一级干”，领导干部、业务骨干、党员同志冲锋在前，老员工传帮带，新员工勤钻研，打造协同共进的战斗集体；以“马到成功”为追求，坚持结果导向，将精神动能、浓厚氛围和扎实投入切实转化为实实在在的发展实绩，用心用情服务好每一个客户，深耕细作每一片市场，以高质量服务助推高质量发展。

东台农商银行党委副书记顾健斌作动员讲话，总结了全行今年以来在总量规模、风险管理、经营效益等方面取得的成绩。他在布置具体任务时指出，2026年是“十五五”规划开局之年，必须把握政策机遇，深耕县域市场，激发内生动力。他强调，全行既要清醒认识当前工作中存在的短板，也要看到在服务实体经济、推动乡村振兴等领域仍有巨大发展潜力尚未释放。必须坚持问题导向与目标导向相结合，以“勇挑大梁”的担当，全力打赢开门红这场开局硬仗。

此次会议既是一次统一思想、明确目标的部署会，更是一次鼓舞士气、催人奋进的誓师会。全行上下将以此次会议为起点，全员奋战，全力冲刺，全面突破，以新作为、新担当、新业绩决胜开门红，奋力谱写东台农商银行高质量发展新篇章。

(吕雅婧)

涟水农商银行多维发力提升金融服务质效

为进一步贯彻“以客户为中心”的服务理念，打造县域金融服务标杆，涟水农商银行多维发力推动网点从传统“交易型服务”向现代化“综合金融服务”转型。

刀刃向内，强化业务管理，筑牢效率根基。一是成立专项工作组，通过客户访谈、现场观察、流程复盘等方式，全面自查柜面、厅堂、上门服务中的流程短板与服务漏洞，将其梳理出“高频业务操作不规范”、“厅堂分流不精准”、“老年客户上门服务响应慢”等三类问题，并拿出整改措施。二是加强业务培训，聚焦30个高频交易场景，开展全员业务技能强化培训，采用“理论授课+实操演练”模式，确保柜员掌握优化后的操作流程。三是建立“重点员工一对一辅导、重点单位专项对接”机制，对柜员日常业务办理流程进行常态化指导，同时根据新员工的实际情况，进行有针对性的单独教学，确保新员工尽快胜任岗位。

多措并举，优化厅堂服务，提升体验温度。一是在业务高峰时段，网点实行弹性坐班机制，运营主管或客户经理机

动充实在厅堂，承担业务分流和STM引导工作，进一步提高业务办理效率。二是引导大堂经理积极对接客户，做好分流和客户填单的指导，一方面提高分流的精准性，保证客户优先在最快的渠道办理业务；另一方面确保客户在业务办理前规范填写好各类单据，减少填单差错带来的不便。三是通过“内部观摩会+经验分享会”形式，组织员工到先进支行学习，由先进支行运营主管、柜员和大堂经理现场演示操作流程与服务技巧，在交流中共同提升厅堂服务水平。

关注痛点，升级外拓服务，扩大服务半径。一是结合前期走访社区和调研商对收集的信息，积极开展上门服务，针对社区客户，重点提供社保卡换发与激活、养老金查询、防电信诈骗宣传等服务，针对沿街商户，重点提供收单商户签约、POS机安装调试和贷款推荐等服务。二是建立“每周固定外拓日”制度，组织由运营主管、柜员、客户经理组成的外拓服务队，携带移动终端、STM便携式设备和宣传资料等开展上门服务。截至目前，已累计开展外拓服务1000余次，办理社保卡相关业务6000多笔，新签约收单商户超500户。三是为外拓服务客户建立专属服务档案，记录客户基本信息、业务办理情况与需求偏好，后续由客户经理定期回访，提供个性化服务。同时在上门服务时告知客户网点业务高峰期时，建议避开高峰期办理业务；教会老年客户使用手机银行办理查询、转账、生活缴费等基础业务。

王海霞

泗阳农商银行：筑牢廉洁防线 护航稳健发展

为营造风清气正的金融生态，保障服务品质，泗阳农商银行通过织密监督网络、完善问责机制、建强专业队伍，一体推进“不敢腐、不能腐、不想腐”治理体系，为全行稳健发展提供坚强的纪律保障。

该行坚持把监督融入日常经营管理的各个环节，做到抓早抓小、防微杜渐。强化日常监督。纪检部门常态化列席党委会、行长办公会，对选用人用人、招标采

购等重点环节进行全流程监督，确保决策合规透明。同时，以谈话监督为重要抓手，常态化开展对下级“一把手”的谈心谈话，及时传递严管厚爱。开展专项监督。聚焦内部管理重点领域，围绕大额风险项目责任追究、物资收存发管、资产管理、资产清查利用以及招标采购履约等情况等开展专项监督检查，深挖管理漏洞，督促相关部门落实问题整改，完善内控制度。紧盯员工异常行为。通过开展员工

廉洁家访，倡导优良家风，与家庭共筑廉洁防线。排查员工涉黑涉恶、经商办企业等异常行为。组织中层干部赴党风廉政教育基地开展警示教育，以案为鉴，引导干部知敬畏、守底线。风清则气正，气正则业兴。

下一步，泗阳农商银行将继续以严的基调，实的举措，持续深化全面从严治党，为高质量发展和更好地服务县域经济社会贡献坚实的金融力量。

王彬

姜堰农商银行：党建引领强根基 构建普惠金融新格局

今年以来，姜堰农商银行切实发挥党建引领作用，持续深入探索“党建+普惠金融”的有机融合、共促发展模式，切实把组织活力转化为业务发展的动力。

一是完善“党建+普惠”考核机制。搭建以乡镇、街道、园区等行政区划为单位的支部架构，配齐支部书记，配齐支部班子，实施以支部为考核单位的竞赛活动机制，将支部考核与所辖支行普惠金融服务质量挂钩，同落责。联学活动中，后进党支部分析研判遇到的难题与短板，先进党支部分享经验与做法，机关党支部宣讲新政策、新知识、新制度并与基层党支部共同谋划下一

步工作举措，推动党建与业务同频共振、深融互促。三是构建党建共建服务体系。制定《党员干部联系市场主体“百千万”行动方案》，推动“党旗红·泰盈融”普惠金融党建联盟建设走深走实。开展金融服务进社区、进农村、进机关，巩固深化党建共建“朋友圈”，今年以来开展理论联学、金融宣教、困难帮扶等共建活动近80场。截至10月末，该行新增手机银行客户18137户，新增收单商户2902户，新增活跃网络支付客户18475户，新增发三代社保卡27020张。

吴秀华

廉洁家访，倡导优良家风，与家庭共筑廉洁防线。排查员工涉黑涉恶、经商办企业等异常行为。组织中层干部赴党风廉政教育基地开展警示教育，以案为鉴，引导干部知敬畏、守底线。风清则气正，气正则业兴。

下一步，泗阳农商银行将继续以严的

基调，实的举措，持续深化全面从严治党，为高质量发展和更好地服务县域经济社会贡献坚实的金融力量。

王彬

东台农商银行：党建引领筑防线 全员参与护平安

为积极响应江苏农商联合银行消防宣传月活动部署，东台农商银行组织开展了消防安全隐患宣传教育活动，通过党建引领责任、多维宣传造氛围、实战演练提能力、隐患整治筑防线，着力构建“银行主导、全员参与、社会联动”的消防防控格局，每一个项目都扣人心弦。队员们在任务中高效沟通、默契配合，全情投入每一项挑战。

在现场欢声笑语与热烈讨论交杂，大家并肩攻坚，彼此支撑，生动诠释了秦淮支行青年骨干意进取、团结互助的精神风貌，团队凝聚力与向心力在沉浸式互动中持续升温。活动尾声，该行特别设置了“授信储备颁奖”环节。这一精心安排既是对前期业务攻坚中表现突出的团队和个人的肯定表彰，更是将业绩竞赛与团队建设深度融合的创新举措，通过树立标杆榜样，进一步点燃全员争先创优的工作热情，颁奖现场掌声如潮，荣誉时刻成为凝聚奋进力量的生动注脚。

此次素质拓展活动不仅让员工在快节奏的工作中放松了身心，更有效加强员工之间的沟通协作，激发创新思维。未来，秦淮支行将继续秉承“以人为本”的发展理念，不断创新活动形式，着力打造一支凝聚力强、战斗力足、创新力旺的卓越团队，以同心之力共绘紫金农商银行高质量发展的崭新篇章。

周旋

丰富宣传载体，营造浓厚消防氛围

打造多维度、全覆盖的宣传矩阵，在各支行实现宣传无死角，教育零距离。

提升应急处置协同能力。此外，部分支行还联合社区、红十字会开展心肺复苏实操培训和灭火器实操演练，吸引近百名居民参与，拓展应急技能覆盖面，确保关键时刻“拉得出、用得上”。

深化实战演练，提升应急处置能力

以消防宣传月为契机，东台农商银行将理论学习与实操训练紧密结合，提升全员自防自救能力。组织全行专职兼职安全管理人员参加2025年全国消防宣传月暨银行业安全保卫工作线上培训，系统学习《重大火灾隐患判定规则》及银行重点区域火灾隐患排查整治知识。各支行邀请属地消防救援机构指战员、应急救援专家开展现场培训，通过典型案例剖析、消防器材实操、应急流程讲解等形式，让员工掌握灭火器、消火栓、过滤式消防自救呼吸器等器材的使用方法，熟悉火灾报警要求和火场逃生原则，切实

提升应急处置协同能力。此外，部分支行还联合社区、红十字会开展心肺复苏实操培训和灭火器实操演练，吸引近百名居民参与，拓展应急技能覆盖面，确保关键时刻“拉得出、用得上”。

聚焦隐患整治，筑牢安全防护屏障

对照《安全管理日常工作检查评价细则》，东台农商银行制定常见火灾风险隐患清单，组织各支行、机关部室开展自查自改，重点排查营业场所、机房、档案室、食堂等关键区域的电气安全、消防设施、疏散通道等情况。建立隐患整改台账，实行闭环管理，明确整改责任人，整改措施和整改时限，对主动发现重大隐患并及时上报的员工给予奖励。安全管理部开展全辖专项督查，重点检查消防安全主体责任落实、消防设施保养、施工动火作业规范等情况，对发现的问题现场反馈、限期整改，确保“早发现、早整改”。同时，以检查为契机，开展“手把手”现场培训，引导员工认识消防设施、掌握排查技巧，推动隐患排查常态化、制度化。

下一步，东台农商银行将以此次活

动为契机，常态化开展宣传教育和应急演练，不断提升消防安全管理水平，为全行高质量发展创造更加安全稳定的环境。

陈春 吕雅焰

三代从军续荣光 薪火相传家国情

“我孙子参军，是全家光荣，续写了我们家三代荣光！”近期，南京市溧水区白马镇白龙社区青年张聿哲拿到了入伍通知书，一脸兴奋。他爷爷接过孙子的入伍通知书，眼角情不自禁地泛起泪光，语气里满是骄傲。

走进张聿哲家，一眼就看到门楣上高高悬挂着“光荣之家”牌匾，在阳光的映射下格外耀眼，牌匾记录了这份属于张家的荣誉：祖孙三代从军，献身国防，一样的梦想，不变的信仰，他们在各自的青春年华，都选择无怨无悔，报效国家。

周旋

今年74岁的张宣连是一名党员，也是一名退伍军人，曾在部队里挥洒青春、保家卫国；他的儿子张莉明长大后也追随父亲的脚步成为一名党员，穿上了军装，在军营中锤炼本领；如今，他的孙子张聿哲又接过了两代人的“钢枪”，接受选拔光荣入伍，圆了自己的军旅梦。

爷爷张宣连叮嘱孙子，到了部队要及时牢记使命，忠诚于党、忠诚于国家。刻苦训练本领，做一名合格的军人，投身国防、报效祖国，用行动甚至生命诠释一名军人的崇高信仰。

本报讯 近日气温骤降，南京市高淳区固城街道内一场“圆梦微心愿”的温暖接力却在悄然升温。固城街道民政办、民生服务站携手南京市兴益社会工作服务中心，将一份份满载心意的暖心礼包送至困境儿童手中，用切实的关怀为他们抵御严寒，点亮希望。

当天虽是阴雨连绵，却阻挡不了工作人员入户送关怀的脚步。他们走街串巷、进村入户，将困境儿童期盼已久的新衣服、新鞋子、学习文具

和应急雨具等“微心愿”礼物逐一兑现。每到一户，工作人员都细心了解孩子近期的生活与学习情况，耐心倾听他们的实际困难，并认真查看居家环境，排查冬季的安全隐患。

“这是你一直想要的新书包，看看喜欢吗？”工作人员将礼物交到孩子手中，并轻声嘱咐，“雨天出门要当心，有困难随时找我们。”除了实现物质上的小心愿，工作人员更注重情感陪伴与精神鼓励，通过与孩子及监护人的交

谈，传递温暖与正能量，激励孩子们保持乐观，勇敢追梦。

据介绍，近年来，固城街道始终将困境儿童作为重点工作，建立起常态化的走访排查与动态管理机制，以“主动发现、快速响应、精准帮扶”的服务体系，广泛汇聚社会爱心力量，助力更多“微心愿”被看见、被实现，护航每一个孩子的安全、温暖的环境中自信成长。

(孔琴琴 杨来生)

高淳区固城街道：关爱困境儿童 传递社会温暖

江苏农商银行荣获上市公司金牛奖“金信披奖”

苏州农商银行荣获上市公司金牛奖“金信披奖”

本报讯 近日，由中国证券报主办的2025科创投资大会暨上市公司金牛奖(金信披奖)颁奖典礼圆满落幕。凭借在信息披露、沟通方式、投资者关系管理等方面的优势表现，苏州农商银行荣获上市公司金牛奖“金信披奖”。

上市公司金牛奖由中国证券报主办，自1999年创立以来，已成为中国资本市场最具公信力和影响力的权威奖项之一，对于推动上市公司规范运作、促进资本市场健康发展起到重要示范和引领作用。

自2016年上市以来，苏州农商银行以“规范、透明、价值”为核心，构建起覆盖“披露管理标准化、法定披露合规化、主动披露价值化”三重维度的全链条信息披露体系。

该行严格遵循公司法、证券法等法律法规及监管部门要求，建立健全动态

合规管理制度平台，一旦触发预警，系统可自动联动语音预警、应急调度指令下发等功能，大幅提升风险响应速度与处置精度。

此次“金信披奖”的获得，体现了资本市场对苏州农商银行信息披露成果的认可。未来，该行将进一步提升信息披露质量，强化规范运作能力，以更开放的姿态接受市场监督，以更优质的信息披露形式，方便投资者便捷获取该行经营动态信息，主动加强前瞻信息披露，让信息披露既“有深度”又“有温度”，有效回应资本市场预期，充分释放内在投资价值。