全省卷烟营销网络建设现场会在宁锡连三市举办

本报讯 12月9日至11日，省烟草专卖局（公司）在南京、连云港、无锡开展全省系统卷烟营销网络建设现场会暨营销网建工作重点课题经验活动。会议认真贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，深入落实行业“全面提升卷烟营销体系现代化水平”工作部署，纵深推进卷烟营销市场化取向改革，总结“十四五”以来全省卷烟营销网络建设成效，围绕以“统一全省基本营销制度”打造“稳进强基新商地”、以制度管根本、以基础管长远开展学习观摩交流，并对下一阶段重点任务进行部署。

现场会期间，与会代表实地观摩了连云港市烟草专卖局（公司）、无锡市烟草专卖局（公司）和南京市烟草专卖局（公司）的特色终端、雪茄终端、品牌共育终端、文明吸烟环境设施以及部分分公司的“统一基本营销制度”落地成果展示，深入了解了三家单位在营销制度落地、国产雪茄规发展探索、“1+N”客户服务应用拓展以及营销队伍转型等方面的阶段性成果，听取了三家市局（公司）的经验交流。省烟草专卖局（公司）党组成员、纪检组长李茜出席现场发布了关于全省卷烟营销网建“1134”江苏模式。

会议指出，“十四五”以来，全省烟草专卖系统认真落实国家烟草专卖局党组工作部署，深化卷烟营销市场化取向改革，市场建设实现了新突破，品牌培育取得了新进展，终端建设打造了新格局，数智赋能发挥了新作用，客户服务取得了新成效。特别是今年以来，全省系统围绕苏实“统一全省基本营销制度”试点任务，“一本制度管营到边贸到底”成效显著，在规章规则、标准流程和成果转化三个方面取得了先行先试的丰硕成果。

会议强调，2026年是“十五五”规划开局之年，也是“1145”营销网建提质行动承上启下、持续深化的关键之年，全省系统要做好“三篇大文章”。一要做好“战略性工程”这篇大文章，强化战略引领、细化战略步骤、深化战略落地，以“强基、提质、进位”三步走，坚持一年一抓手、一年一台阶，用三年时间加速“1145”行动在江苏烟草落地见效、开花结果。二要做好“基础性工程”这篇大文章，夯实制度根基、工作根基、规范根基，打造“稳进强基”新高地；履行“工商共育品牌联盟，打造培育品牌高地”等合首要任务，打造“品牌共育”生态，打造精准洞察、智能决策的营销创新研发体系；聚焦“高素质营销队伍体系”，更加注重专业培训、实战历练、考核激励和作风建设，锻造能力复合、担当有为的专业化营销队伍。

（沈 锦）

南京四分局：严把许可证关口 保障未成年人权益

本报讯 4月起，南京市烟草专卖局四分局针对辖区内中小学、幼儿园周边零售点进行了新一轮排查，通过“看”“报”“清”三步法开展许可证关口管理，并规范流转程序，共同维护校园周边烟草市场环境治理。

“看”校园周边，精准梳理信息。通过实地走访、现场核查等方式，逐一核对校园周边零售户的烟草专卖零售许可证持有情况，证件有效期限、经营地址与注册地址是一致性等信息，精准梳理持证零售户名单。“报”在线以内，摸清市场底数。在校园周边500米范围内，对小学周边除户明细表），全面摸清校园周边烟草经营市场底数，及时上报市局证件管理部门，为后续许可证延续核查做准备。“清”不符条件，严守规范流程。针对中小学周边100米内、幼儿园30米内的零售户，坚持许可证到期不予延续的原则，通过法律法规宣传、提前告知提醒等措施，积极引导零售户主动搬离易址经营。同时做好零售户服务工作，对有易址经营意向的零售户提前实地核查，给出办证指导。

（任子龙）

金坛：全员学法掀热潮 法治精神润心田

本报讯 为进一步推进法治烟草建设，增强干部职工知法、懂法、守法意识，近日，金坛区烟草专卖局面向全体干部职工开展了《中华人民共和国治安管理处罚法》专题学法讲座。

此次培训特邀盐城市亭湖区（常州）律师事务所专业律师授课。律师系统梳理了治安管理处罚法修订背景、意义及重点条款，重点讲解了处罚程序和执法监督环节，特别是调查、决定、执行三个阶段的具体流程，包括询问查证的时间限制、处罚决定的权限及告知、申辩程序、听证的适用情形、办案期限、罚款与行政拘留的执行方式，以及执法监督相关内容等；运用大量的警示案例教育大家严防酒驾醉驾、斗殴滋事、扰乱社会秩序、防卫过当等违法犯罪行为发生，在帮助全体干部职工深入理解法律修订要点，增强法治意识、规范日常行为、提升依法履职能力。

（巫 莹）

武进：赋能宣传强本领 智启新程谱新篇

本报讯 岁末将至，为精准把握市场脉搏，有效激活终端消费潜力，近日，江宁烟草分公司立足区域市场特性，围绕经营赋能、资源保障、规范经营三大核心，全力助推零售客户抢抓岁末商机，实现经营效益与客户满意度双提升。

深化数字赋能，激发终端活力。紧邻年末节日消费旺季，客户经理根据引导零售客户利用数字化工具升级消费体验。开展多元化营销活动，助力强终端零售服务，协助客户做好节庆主题陈列，营造浓厚的节日消费氛围，有效增强顾客黏性。优化资源调配，夯实经营基础。客户经理深入市场，细致摸排辖区零售户的卷烟库存、品牌动销等情况，引导零售户结合自身销售节奏，科学制定订货计划，确保卷烟经营健康有序。强化风险防控，筑牢规范底线。持续加大规范经营宣贯度，引导零售户自觉抵制各类涉烟违法行为，共同维护健康、稳定、有序的市场环境。

（马建行）

锡山：聚焦终端育新机 多维并举促“励境”

本报讯 为进一步激发辖区国产雪茄品牌活力，锡山区烟草专卖局（公司）从能力建设、场景创新、客群维护三个维度协同发力，推动国产雪茄“强牌增规”发展行动落地落实。

分层赋能，夯实专业基础。构建线上线下相结合的立体化培训体系，围绕文化知识、养护技能、销售技巧等基础核心内容，通过专题讲座、实操演练、经验交流等多种形式，持续提升零售终端的专业素养与经营能力，为市场拓展提供触点支撑。场景创新，丰富消费体验。在优化终端陈列，营造文化氛围的基础上，积极探索“雪茄+”跨界融合模式，结合特定消费场景打造主题套餐与互动活动，以沉浸式体验吸引更多消费群体。拓展品牌市场边界。精细运营，深化客群触达。指导零售客户优化会员体系，通过建档分析、标签化管理实现消费需求的精准把握。依托短视频宣传提供知识分享、专属福利、定制服务等增值内容，增强核心消费者黏性与活跃度，培育可持续发展的市场生态。

（王钥以）

如皋：精准“把脉”数据 强效赋能市场

本报讯 为深入贯彻落实“156”总体建设路线，提升数据质量和可用性，如皋市烟草专卖局（分公司）扎实推动库存盘点与系统校准任务落地见效，为精准调控与科学决策筑牢数据根基。

培训指导，筑牢工作根基。积极组织全体营销人员参加培训，深入掌握盘库校准工作的实施标准与操作规范。认真学习移动库计划模块的操作要点，“金经科”通“终端的数据校验方法等核心内容，为后续高标准、高效率开展盘库校准工作奠定了坚实基础。实地盘点，夯实数据源头。深入样本户门店，逐户开展全规格库存实地清点。通过移动库计方系统“现场盘库”功能，对系统生成的品规清单逐一核对实物数量，同步采集条码、零售价格。在盘点的同时，与客户交流动销情况，验证系统数据与实际经营差异，从源头提升库存与价格数据的真实性与准确性。过程留痕，强化质量管控。严格执行“校准差到达阈”策略，在完成盘库与价格填报后，现场价报但会双屏机、卷烟陈列等要素的实景照片，佐证走访真实性。通过营销子系统与“金经科”通终端动销情况，规范完成盘盈盘亏库存修正，确保系统数据与实盘结果一致，实现校准全过程可追溯、可核查。

（袁 洁）

兴化：全面强化岁末年初卷烟市场监管

本报讯 为全力守护岁末年初卷烟市场经营秩序，近日，兴化烟草专卖局（分公司）以精准监管为抓手，全面强化卷烟市场监管工作。

筑牢市场规范防线。专卖执法人员深入辖区零售商户开展全面排查，聚焦经营资质、进货渠道等关键环节，排查法规经营隐患，以规范执法，严实监管比本经营主体责任，切实筑牢烟草市场监管第一道防线。守护市场清爽安全。依托党员业务先锋队伍，组建真伪鉴别攻坚小组，凭借扎实专业能力，精准甄别卷烟真伪，细致排查假冒伪劣卷烟流通隐患，同步梳理假货流通线索，从严从快处置违规行为。亦实合规经营根基。党员志愿者主动下沉市场一线，围绕烟草专卖法律法规及卷烟运输、流通、销售、使用等环节，开展“法规讲解+提纲挈领+重点强调”的常态化协作配合，建立信息共享、联动响应机制，锁定非法运输商发路段、物流快递园区、货运集散地等重点区域，从严排查可疑车辆、包裹与货物，坚决封堵违法卷烟运输、寄递漏洞，截断非法流通通道，形成全链条联防联控的高压态势。

（谭 辰）

海门：细纳政务便民“暖心网”

本报讯 为持续推进政务服务标准化、便利化建设，近日，海门区烟草专卖局（分公司）以“细节优化、精准服务、科技赋能”为抓手，着力构建高效便捷、精准暖心、规范有序的烟草政务服务新格局。

细化流程拟细节，审批效率再提速。严格落实烟草专卖许可受理标准化规范，推动审批流程规范有序、办理效能稳步提升。精准服务暖民心，特殊群体关爱温馨。针对老年人、残疾人等特殊办事群体，推行“一对一窗口陪同指导+电话远程教学”服务模式，保障特殊群体办事便捷无忧。科技赋能强支撑，智慧服务提质效。依托“互联网+政务服务”平台，为烟草专卖许可业务“线上办、掌上办”，实现申请、受理、审核、发证全流程网办；优化政务服务咨询渠道，安排专人负责日常咨询解答，梳理业务办理常见问题，提前做好政策解读与指引；落实动态、预纳服务，确保稳定运行投群业务全功能，切实推动政务服务效率与服务质量双提升。

（朱珉婉）

靖江：年末市场强监管 多措并举筑防线

本报讯 为进一步规范卷烟市场秩序，近日，靖江市烟草专卖局（分公司）紧盯市场治理目标，发挥内外监管合力，打好打赢岁末市场监管“攻坚战”。

强化常态监管。通过精准研判“双12”物流高峰，积极联合公安、邮政等部门，建立信息共享、联合执法机制，聚焦物流场站与快递网点，采取“实击检查+定点巡查”模式，借助专业设备，对可疑包裹实施精准查缴与开箱验视，极大提升了打击的精准度与威慑力。打击无证经营。对辖区内各工厂周边区域开展系统性摸底排查，全面掌握流动摊点的分布点位、高频出现时段及经营品类等基础信息，并展示公安、市监等部门针对平面、网络及交易市场日常巡防力量、加密巡查、依法查处并取缔屡禁不止的违法经营摊点，遏制流动摊贩扰民、规场治理隐患。打造无烟环境。对辖区中小学、幼儿园周边零售户开展“拉网式”排查，建立健全学校周边零售户动态管理档案。同时定期开展校园周边烟草销售网点排查整治“回头看”行动，严厉打击向未成年人售烟行为，坚决清理整治各类隐形、变相销售行为，为未成年人营造健康成长环境。

（李儒子）

简讯

△宜兴：青年理论学习小组开展读书活动

为深入学习贯彻党的二十届四中全会精神，进一步加强青年思想政治引领、提升青年理论素养，近日，宜兴市烟草专卖局（分公司）青年理论学习小组开展读书沙龙活动。青年理论学习小组以个人自学和集体研学的方式学习领会党的二十届四中全会精神，全省烟草系统“1142”发展战略精神等，在学习中坚定理想信念。大家一致表示，要围绕全省烟草系统“1142”发展战略，充分发挥创新活力、凝聚智慧力量，在在前、当表率。

陈 晨

△溧阳：健步同行展溧烟风采

为丰富职工精神文化生活，增强团队凝聚力，近日，溧阳市烟草专卖局（分公司）工会组织开展“凝冬轻动 健康同行”乡村健步走活动。50余名干部职工走进社港镇沐家村，在冬日暖阳中开启了一场轻松愉悦、充满活力的3公里乡村步道徒步之旅。途中，大家专程参观了沐家村村史馆，在讲解员的带领下，深入了解当地风苦奋斗、乡村振兴的动人故事，进一步增强了服务社会、扎根岗位的责任感与使命感。

杨文希

△启东：听史鸣蹄新途

为进一步筑牢信仰之基、补足精神之钙，近日，启东市烟草专卖局（分公司）组织员工赴启东博物馆参观学习，从地方发展历程中传承精神、强化担当。博物馆内，“启东城市简史”和“启百东画——启东历史文化陈列”两大常设展区，通过珍贵文物、图文资料和场景复原，系统展示了启东从聚沙成塔到繁荣发展的历史脉络，“操场蹄模型”“移民谋业”等展区，生动再现了启东人民不畏艰难、团结拼搏的集体记忆，深刻诠释了先民拓荒垦殖、围海造田的艰辛不易与坚韧精神。大家一致表示要自觉从启东发展历程中传承精神血脉、凝聚实干力量。

卞雨彤

△射阳：聚焦小微权力强化基层廉政建设

近日，射阳县烟草专卖局（分公司）聚焦小微权力运行，开展专项“回头看”工作，强化企业廉政建设常态长效。聚焦重点业务环节，采用常态化自查与专项联合监督检查有机结合，对重点领域、重要岗位、重点业务环节进行梳理排查，建立监督台账，实现“一项一台账”。对关键环节、关键岗位、关键人员，以“一对一”精准对接服务，化“问题清单”为“满意清单”，多点发力“暖民心”，贴心服务聚合力。组建党员志愿服务队，常态化开展“上门协、主动帮、现场解”活动，打造“爱心驿站”，构建起覆盖广泛、便捷可达的服务体系，扎牢打击无证输烟行为、保障市场秩序、杜绝人情关系、化解心服务可感可及。法治护航“守底线”，安心服务促发展。将强化法治宣传融入客户服务全流程，围绕市场监管、信用体系、许可证办理等重点环节，通过线上宣讲、线下讲座、案例手册发放等形式，把政策讲到位、把权益讲清楚，引导零售户自觉抵制违法违规行为，主动守法诚信经营。

（杨 子）

高淳：“斩链护航”强监管

本报讯 为严厉打击运输环节涉烟违法活动，有效堵住市场投放环扶序，连日来，南京市高淳区烟草专卖局（分公司）“三个环节”监管重点，部署推进“斩链护航2025”专项行动，全力净化卷烟市场环境。

强化源控运输监管，阻断流通渠道。加强与辖区内3个省际卡口及溧英高速、宁宣高速公安交警的常态化协作，重点核查是否在假私烟、烟用辅料等非法运输行为，切实斩断违法利益输送链条；同时对前期案件、重点信息进行再梳理和再挖掘，做好核查跟踪，不断拓宽涉烟违法线索来源。强化重点区域巡查，守牢市场阵地。压实属地监管责任，聚焦辖区宝龙商业街、大学城金陵夜市等区域，加强非工作时间检查，严厉打击无证经营、销售假私烟以及非国标电子烟等行为；针对无人棋牌室、台球厅、KTV等娱乐场所，与公安基层派出所开展联合检查，进一步延伸监管触角、消除监管盲区。强化物流寄递管控，织密监管控网。落实辖区物流企中转场站的驻点检查，主动宣传解读邮寄卷烟、电子烟等相关管理规定，鼓励积极举报违法线索，营造群防群治的良好氛围；突出寄递环节假私烟案件的分析研判，对有效线索进行追踪调查，集合公安信息碰撞，进一步提升“打假打私打洗”效能。

（史金超）

淮阴：持续提优服务 筑牢终端阵地

本报讯 为提升现代终端运行质量，近日，淮阴区烟草专卖局（分公司）多维度开展终端服务优化工作，着力提升终端运行质量与服务效能。

设备使用持续巩固。持续开展“金经科”通”使用指导，通过现场演示、视频教学等方式，强化零售客户实操能力，并及时响应解决设备卡顿、数据异常等问题，确保终端系统稳定运行，有效保障营业基础。持续加强客户管理。针对专间、烧烤及交接班时段增派力量，加密巡查，依法查处并取缔屡禁不止的违法经营摊点，遏制流动摊贩扰民、规场治理隐患。打造无烟环境。对辖区中小学、幼儿园周边零售户开展“拉网式”排查，建立健全学校周边零售户动态管理档案。同时定期开展校园周边烟草销售网点排查整治“回头看”行动，严厉打击向未成年人售烟行为，坚决清理整治各类隐形、变相销售行为，为未成年人营造健康成长环境。

（陆笑知）

丹阳：以“智”赋能 激活零户经营动能

今年以来，丹阳市烟草专卖局（分公司）锚定“努力打造县级分公司宜昌标杆”工作新示范“核心目标，紧扣“提升客户盈利水平”工作重点，以“1145”营销网建提质行动为总抓手，依托“数智赋能”工程构建新质服务体系，将其贯穿营销服务工作始终，不断提升客户满意度。

课题夺魁：打开破题新路径

“全省QC课题评审一等奖！”在全省系统QC课题发布会上，传来一则振奋人心的消息。由新进大学生纪小娟、孙雨婷和5名业务骨干共同参与的QC课题《提升现代终端活跃点高占比》，凭借独特的思路、扎实的数据分析及卓越的实施效果，成功从近百个参赛项目中脱颖而出，荣获省级一等奖。这是广陵烟草公司近年来在QC课题上取得的佳绩。

今年以来，围绕市场趋势预测、客户精准服务、终端活动策划三大核心方向，丹阳市局（分公司）营销团队为探索新知识、新技术在营销领域的应用需求，聚焦数字化转型，终端建设、消费促进等关键课题，主动思考破题思路，大胆尝试创新解法，以低代码、零代码等工具应用为切入口，紧扣客户实际经营痛点，针对性开发数字化场景应用，让技术服务不再“悬空”，实现“引流增量、收益提升”的双重目标，达成“客我共进、互利共赢”的良好结果。

直面初心：成果落地见实效

营销团队在走访市场时发现，零售客户客流下降、盈利减少，引流增收成了客户最头疼的事，客户思通过商品促销引流，增加客户黏性，却苦于找不到精准抓手。客户经理对心桐带领团队围绕问题，通过构建“商品消费画像+会员行为拦截算法”，成功开发出“促销折扣测算工具”——该工具可自动生成3套促销方案供客户选择，涵盖“折扣力度测算、会员精准触达、活动效果追踪”等功能，方案实施后销量增长9.2%，截至目前，已助力近百户开展精准会员活动300余次，会员复购率提升25%，户均毛利增加1.15万元，实现“引流+增收”双丰收，该课题还在全国评审中荣获三等奖。

多维赋能：提升经营硬实力

丹阳市烟草专卖局（分公司）抢抓数字化转型“新风口”，针对性开发“终端经营数据分析看板”、实现“库存预警、销售趋势、利润分析”等数据可视化，为336户零售户终端提供数字化支持。客户库存预警响应时效提升60%，滞销品处理周期缩短30%。

技术赋能数字经营。依托“金经科.通”等数字化平台，指配支付宝“碰一碰”等轻量化工具，为客户打造数字经营“工具箱”——通过平台提供的消费趋势分析、客户能精准判断“什么货好卖”；用“碰一碰”快捷完成会员登记、支付结算，店铺数字化水平明显提升，客户数字经营能力显著增强。

实战培训破解痛点。针对现代终端客户特型“心有余而力不足”的痛点，团队量身设计8场实战化培训，涵盖“卷烟陈列优化、商品动线设计、主动营销技巧、会员精准运营”等实用干货，培训覆盖近百名客户经理。培训后，团队还帮助客户策划“换季折扣”“年货专场”等12场“商品促销+场景营销”活动，推动终端向“综合服务体”转型。活动后的客户非烟商品销售额有所增长，原本的单一品类销售模式被不同品类的基础更加扎实。

“做好客户服务工作，客户满意就是我们的追求。”丹阳市烟草专卖局（分公司）副经理李明表示，下一步，将进一步推动数智赋动客户服务转型，为客户库存预警响应时效提升50%、滞销品处理周期缩短30%。

冷鹏飞

聚力实施“1142”发展战略 在奋斗担当中全力推动镇江烟草专卖管理监督工作高质量发展

青春解码战略 担当书写华章

——镇江烟草“青年说”为“1142”发展战略注入青春动能

镇江市烟草专卖局（公司）党组书记、局长、经理刘仲凡在战略研讨会上殷切寄语青年员工

当省烟草专卖局“1142”发展战略提出并在江苏烟草系统掀“泛实施时，江苏烟草人在思考，“战略”离我们有多远？尤其对于青年员工来说，如何融入企业发展战略，贡献自身力量？

日前，在镇江烟草“战略青年说”主题演讲现场，来自全市系统营销、专卖、物流等不同条线的12名青年代表，带着初入岗位的青春气、零售终端的烟火气、执法一线的浩然气，轮番登台解码战略，生动诠释了“战略不是一份尘封的文件，而是一种‘活’的思维模式”。这场以“青春心向党，战略新担当”为主题的宣讲，让省烟草专卖局“1142”发展战略从“纸上”落到“地上”，在青年们的讲述中变得可触可感。

“‘1142’不是冰冷的一连串的数字，而是一个环环相扣的有机整体。‘一个战略目标’是我们的星辰大海，‘一项总体要求’是我们的行动罗盘，‘四大战略任务’是我们的主攻阵地，‘两条发展路径’是我们的渡河之舟。”卷烟物流配送中心设备管理员张翰知深切感慨道，“战略的生命力，就在于我们每一个人的具体行动。作为烟草物流人，它在轰鸣的叉车上，在蜿蜒的配送路上，在阿姨的数据屏幕前。”

“一张许可证，关乎群众的生计，更是市场秩序的起点和法律尊严的体现，在那里，我初识了何为‘守底线’……”来自专类处的青年员工唐子昂讲述了从“守好一个底线”，到“看懂一盘大棋”，再到“干好一件小事”的成长历程。

从卷烟销售的“数字化转型”到精益物流的“提质行动”，从客户服务的“精准画满”到内部管理的“流程优化”，青年们用一个个鲜活案例，勾勒出“1142”战略在镇江烟草的实践图景。镇江市烟草专卖局（公司）城区管理服务部的新进员工钱佳欣，这个刚走出校园的“大学生”，初到客户经理岗位时曾因处理不好客户投诉而受挫，在“导师帮带制”模式的培养下，她结合客户经理的岗位职责，持续思考如何能为镇烟高质量发展贡献更多价值，她定期对接收到的客户投诉和建议进行归类分析，运用数据分析工具找出共性问题和变化趋势，形成“发现一个问题、解决一类问题、优化一套流程”的良性循环，入职半年已经能够独立完成客户服务的全流程工作。

“战略不是挂在墙上的字，是我们新人成长的阶梯，也赋予了每个人应有的责任。”丹阳市烟草专卖局青年骨干孙雨婷带来了“数智赋能”的新视角。她所在的团队，紧扣“数智赋能工程”，深化课题建设，围绕工作中客户黏性低、店铺营收下降等短板弱项问题，探究“提升现代终端活跃会员占比”课题，获得省级课题评比一等奖。在市烟草专卖局（公司）党组书记、局长、经理刘仲凡的“红色课题”，聚焦高质量发展、提升品质效益等关键问题，以“一个底线”、“一个棋局”、“一件小事”的成长历程，生动诠释了青年员工唐子昂讲述了从“守好一个底线”，到“看懂一盘大棋”，再到“干好一件小事”的成长历程。

从卷烟销售的“数字化转型”到精益物流的“提质行动”，从客户服务的“精准画满”到内部管理的“流程优化”，到建立项目群组，在群组内实时更新案件进展、补充研判线索、共商瓶颈问题及下一步供动方向，确保案件供动力向不偏、进度不拖、质量不降，持续提升打假打私专业化、精准化水平。今年来，在专案组的统筹调度下，镇江市烟草专卖局顺利纵结并成功中报重大案件6起（分别为一级案件2起、二级案件1起、三级案件1起，四级案件2起），镇江市烟草专卖局办结有成功申报重大案件数量位列全省第一位。

“一项总体要求”是我们的行动罗盘，“四大战略任务”是我们的主攻阵地，“两条发展路径”是我们的渡河之舟。”卷烟物流配送中心设备管理员张翰知深切感慨道，“战略的生命力，就在于我们每一个人的具体行动。作为烟草物流人，它在轰鸣的叉车上，在蜿蜒的配送路上，在阿姨的数据屏幕前。”

“一张许可证，关乎群众的生计，更是市场秩序的起点和法律尊严的体现，在那里，我初识了何为‘守底线’……”来自专类处的青年员工唐子昂讲述了从“守好一个底线”，到“看懂一盘大棋”，再到“干好一件小事”的成长历程。

从卷烟销售的“数字化转型”到精益物流的“提质行动”，从客户服务的“精准画满”到内部管理的“流程优化”，到建立项目群组，在群组内实时更新案件进展、补充研判线索、共商瓶颈问题及下一步供动方向，确保案件供动力向不偏、进度不拖、质量不降，持续提升打假打私专业化、精准化水平。今年来，在专案组的统筹调度下，镇江市烟草专卖局顺利纵结并成功中报重大案件6起（分别为一级案件2起、二级案件1起、三级案件1起，四级案件2起），镇江市烟草专卖局办结有成功申报重大案件数量位列全省第一位。

“战略不是挂在墙上的字，是我们新人成长的阶梯，也赋予了每个人应有的责任。”丹阳市烟草专卖局青年骨干孙雨婷带来了“数智赋能”的新视角。她所在的团队，紧扣“数智赋能工程”，深化课题建设，围绕工作中客户黏性低、店铺营收下降等短板弱项问题，探究“提升现代终端活跃会员占比”课题，获得省级课题评比一等奖。在市烟草专卖局（公司）党组书记、局长、经理刘仲凡的“红色课题”，聚焦高质量发展、提升品质效益等关键问题，以“一个底线”、“一个棋局”、“一件小事”的成长历程，生动诠释了