

# 紫金农商银行牵头课题获评

## 紫金农商银行2025年度数字化共建优秀课题

本报讯 近日,江苏农商联合银行2025年度数字化转型共建课题评选结果揭晓,由紫金农商银行、灌云农商银行牵头,多家兄弟农商银行共同参与的《DaaS平台运营体系建设与应用深化研究》课题,获评十大“数字化共建优秀课题”,紫金农商银行金融科技部孙成宇、吴超群等课题组成员荣获“优秀个人”称号。此项荣誉是江苏农商联合银行对该行及合作单位在全省农商银行数据资源整合共享、协同发展方面的充分肯定,标志着该行在数据平台建设与运营领域的实践探索走在了全省系统前列。

该课题紧扣金融行业数据驱动发展趋势,围绕平台优化、数据迁移、规范管理、系统联通四大核心方向,搭建覆盖全省系统,高效实用的数据服务平台。为确保项目取得实效,项目组聚力攻坚,完成了全省52家农商银行数据处理系统的更新,并实现DaaS平台与多个相关系统有效对接,搭建了“一个平台集成多服务”的数据应用体系,大幅提升了数据处理和系统服务效率。由于全省农商银行数据量巨大,为减轻各行业务设备压力、降低技术投入成本,项目组按照“试点先行、分批推广”的原则有序推进数据上云;同时制定发布全省农商银行统一的平台运营规范,配套建立定期巡检和量化考核机制,保障平台健康运行。

下一步,紫金农商银行将在江苏农商联合银行的统筹指导下,继续与兄弟农商行加强协作,共同推动课题成果转化落地转化,助力全省农商银行数字化转型提质增效,为服务地方实体经济、防控金融风险筑牢数据根基。

(苏肖)

### 东海农商银行温泉支行:用暖心服务传递金融温度

近期,东海农商银行温泉支行再次以实际行动诠释了“服务为本,客户至上”的服务理念,赢得客户的高度赞誉。

当天,一位年逾七旬的老人来到温泉支行,办理查询并打印客户明细业务。由于老人行动不便,且视力不佳,无法自行操作自助设备。大堂经理见状,立即上前搀扶老人,并详细询问其需求。了解到老人的具体情况后,大堂经理迅速引导老人至爱心窗口,优先为其办理业务。

在办理过程中,温泉支行柜面工作人员耐心地为老人解释每一笔交易记录,并逐一核对金额,确保无误。为了方便老人日后查阅,还贴心地将打印好的明细单标注日期和摘要,便于老人理解和记忆。整个办理过程,大堂经理始终面带微笑,细致入微的服务让老人倍感温暖。业务办理完毕后,老人连声道谢:“你们的服务真是太好了,不仅帮我解决了问题,还这么细心周到,真的太感谢了!”临走时,老人向大堂经理连招手,表达了对温泉支行工作人员的高见。

客户满意是银行工作的最高标准。东海农商银行温泉支行始终坚持以客户为中心,不断提升服务质量,努力为客户提供更加便捷、高效、温馨的金融服务。未来,该行将继续坚持专业高效、有温度的服务,服务好每一位客户,共创美好和谐金融生活的新格局。

时尚

### 紫金农商银行镇江分行开展消防安全培训暨应急演练活动

本报讯 为进一步增强员工消防安全意识和火灾应急处置能力,日前,紫金农商银行镇江分行开展消防安全培训暨应急演练活动。

消防知识培训讲座上,讲师以近年来的典型重大火灾案例为切入点,详细介绍



了火灾的特性、预防及应急处理方式,围绕紧急疏散、逃生技巧等知识进行详细的讲解,对灭火器的使用进行了示范。

此次演练不仅注重理论教育,更强调实操能力,重点组织新员工开展灭火器使用专项培训,通过“手把手”教学,确保每位新员工都能熟练掌握灭火器的使用方法和注意事项,提升应对突发火灾的实战能力。员工们认真聆听讲解后,有序开展了紧急疏散及灭火演练,依次进行体验,拔出灭火器保险销,对准火焰根部按下压把,灭掉火源。

此次演练活动取得了良好的学习效果,进一步增强了该行员工的安全防范意识。紫金农商银行镇江分行相关负责人表示,将以此次活动为契机,常态化推进消防安全工作,切实提升消防安全管理水平,筑牢安全防线,全力守护员工和客户生命财产安全,为高质量发展保驾护航。

(谢晶)

### 江苏农村金融

投稿邮箱:chenge166@sina.com

# 镇江农商银行关爱新业态群体 暖“新”又暖心



为传递社会关怀,筑牢金融安全防线,12月19日,“暖心元宵、平安守护”关爱新业态群体暖心活动在镇江农商银行北固湾支行顺利举办。

作为镇江市京口区大市口街道老北门社区“暖心商户”重要力量,镇江农商银行始终将新业态群体服务纳入民生重点,坚持以人民为中心的发展思想,通过“一杯热水、一个歇脚点”等常态化举措传递温暖。此次活动既是北固湾支行深化政银协同机制的实践,更探索出“民俗体验+金融反诈”服务新路径,精准对接新业态群体情感与安全需求,为共建共治共享社区生态注入金融暖流。

#### 民俗互动暖人心 沉浸式体验传温情

活动筹备阶段,北固湾支行工作人员提前精心布置场地,备好糯米粉、馅料等食材,烧好暖心热水,浓厚的节日氛围扑面而来。活动现场,该行“小圆服务队”成员与外卖小哥围坐一起,分工协作,和面揉团,包馅有条不紊。一袋袋糯米粉很快变成软糯面团,一个个雪白的汤圆随之成型。欢声笑语中,外卖小哥脚下奔波疲惫,在沉浸式民俗体验中感受传统文化魅力,冬日现场暖意融融。

#### 精准反诈微课堂 筑牢资金安全防线

民俗体验间隙,北固湾支行工作人员

结合新业态群体收入结算频繁、线上交易密集的职业特点,开展精准反诈金融知识微课堂,通过典型案例拆解、互动答疑等方式,详细讲解虚假订单、刷单返利、冒充电商客服等高频骗局套路,着重强调“不轻信、不转账、多核实”反诈核心要点,引导大家提高警惕、守住资金安全防线。干货满满的讲解让从业者快速掌握反诈技能,有效增强金融风险防范意识与应急处置能力。

#### 惠民活动“有温度” 金融服务再升级

“既能包汤圆感受节日氛围,又能学反诈知识,这份关怀特别贴心!”活动结束后,外卖小哥的感慨道出众人的心声。全体人员合影留念,定格暖心瞬间。此次活动是镇江农商银行践行社会责任、彰显“有温度的金融”品牌价值的生动体现。

下一步,镇江农商银行将以此活动为契机,持续深化政银协同,优化新业态群体服务体系,创新金融知识普及形式,推动暖心服务与金融赋能深度融合,以更有温度、深度、力度的金融服务,助力构建更真幸福感、安全感的社区新格局,为地方民生发展与社会和谐稳定贡献金融力量。

徐大伟 朱逸凡

### 沭阳农商银行多管齐下筑牢安全“防火墙”

近年来,沭阳农商银行高度重视安全管理工作,通过加强安全教育、全面排查安全隐患,开展消防安全培训,切实增强员工消防安全意识,提高应对和处置突发事件的能力,筑牢安全防线,保障全行安全稳定运营。

为增强员工的消防安全意识、应急反应和处置突发事件的能力,及时消除身边的火灾和安全隐患,该行以网点为单位,开展形式多样的安全培训活动,以“安全生产大家谈”“安全生产微课堂”等互动式学习,让员工在交流中增强安全意识;组织观看安全生产警示教育片、典型案例解析片,

以真实案例警示全员绷紧安全之弦。强化安全教育培训。该行举办安全管理知识、岗位操作技能等多种形式培训,切实增强全员整体安全意识和业务素质。各基层网点利用晨会、安全学习日、每周例会等向员工宣传安全生产知识,深入开展安全形势和安全红线警示教育,让员工知晓安全底线,不碰安全红线,增强员工的安全防范意识。通过培训,员工进一步掌握了安全隐患的辨识方法和处置措施,切实提升了安全防范能力。

针对重要时间节点安全生产特点,该行深入开展安全生产专项整治,全面监督检

查安全防范措施、现场安全管理、重大危险源管控及关键设施装置安全运行维护等情况。加强安全隐患的排查与整治,关注重点领域、关键环节和重要时段的安全监管,开展重点区域的隐患整治工作,推进各类安全隐患问题“闭环管理”,确保隐患及时消除。

下一步,沭阳农商银行将持续深化安全保卫工作责任制落实,坚持“面面俱到、不留死角”的工作标准,积极探索安全管理创新举措,不断提升安全管理精细化、智能化水平,以更坚实的安全保障、更优质的金融服务,为广大客户保驾护航,助力地方金融事业持续健康发展。

胡玲玲

### 射阳农商银行以治理效能驱动高质量发展

公司治理是现代商业银行制度的基础,是农商银行深化改革的核心内容,也是培育农商银行核心竞争力的关键因素。射阳农商银行深耕县域金融市场,紧扣监管要求与发展趋势,构建起“决策科学、执行有力、监督有效”的法人治理体系,以治理效能驱动高质量发展。

#### 党建锚定“方向盘” 构建治理融合新生态

射阳农商银行坚持党的领导与法人治理相统一,将党建融入治理各环节,筑牢治理根基。一方面,修订《公司章程》增设党的组织专章,明确党委在公司治理中的法定地位,把党委研究讨论工作作为董事会、高级管理层决策重大问题的前置程序,制定18项党委前置研究事项清单,确保重大决策方向与监管要求、区域发展战略同频共振。另一方面,完善“党委全面领导、董事会战略决策、监事会依法监督、经营层执行落实”的治理架构,细化各主体职责边界与沟通机制,通

过党委成员依规进入董事会、监事会,实现党建与治理深度融合,为业务发展定

#### 机制激活“动力源” 打造精准履职新格局

围绕“三会一层”履职效能提升,射阳农商银行构建健全链条机制保障体系。在决策端,优化董事会结构,设立战略、风险管理、审计等专门委员会,聘请金融、法律、农业领域专家担任独立董事,2025年召开董事会会议9次,审议通过议案百余项,确保战略决策专业性。在执行端,推行董事会授权下的行长负责制,按照“前台营销、中台管理、后台保障”架构优化组织设置,建立经营层向董事会定期报告与重大事项即时报告制度,确保决策落地见效。在管理端,严格落实风险管理,制定股权转让、质押等配套办法,建立股东信息动态档案,通过股东大会、微信公众号等渠道保持沟通顺畅,保障股东知情权与监督权。

以全维度监督推动治理从“形似”向“神似”跨越,射阳农商银行建立多维度监督评价体系。监事会通过列席行长办公会、授信评审会等关键会议,聚焦风险管理、财务合规、消费者权益保障等重点领域开展全程监督,以提醒函、整改通知书等形式压实整改责任。创新监事履职评价机制,从忠实践务、勤勉表现、履职能力三大维度细化指标,建立动态履职台账,结合自评、互评形成履职画像,并将评价结果与专题培训挂钩,针对性提升监事专业素养。同时,严格落实信息披露制度。2025年公开重要信息15项,确保治理过程阳光透明,以强监督护航稳健经营。

未来,射阳农商银行将持续深化法人治理改革,不断优化治理机制、提升治理效能,以更完善的治理体系赋能县域实体经济,彰显地方农商银行的责任与担当。

翟雷雷 张建忠

### 溧水农商银行多维发力推动防非宣传走深走实

#### 聚焦重点群体,筑牢精准宣传“防护网”

一是守护“银发群体”,开展适老防非宣传。针对老年人信息接收特点,开展“银发讲堂”特色宣传活动。组织员工深入社区、乡村,通过案例剖析、风险提示、互动问答等方式,揭露“以房养老”“投资养生基地”等骗局。今年以来,该行累计开展专题活动6场,覆盖老年群体2万余人次,发放宣传手册4万余份。二是覆盖“一少一新”,强化普惠金融教育。聚焦学生、新市民等群体,开展“进校园、进工厂、进社区”集中宣传,通过设立“金融消保驿站”、参与县处非办集中宣传等方式,讲解非法集资特征、危害及防范措施。今年以来,该行累计开展活动177次,触达消费者20万余人,发放宣传资料10万余份。三是依托“线上+线下”,拓展宣传辐射半径。线上运用微信公众号、抖音平台推送防范非文章、短视频,开展防非知识有奖答

题:线下依托网点LED屏、宣传栏、折页及网格员“小喇叭”广播,构建“空中+地面”立体宣传网络,推动防非知识入脑人心。

#### 聚焦科技赋能,筑牢风险监测“防火墙”

一是强化涉老风险排查。建立《养老领域机构客户清单》,对202户涉老机构实施动态跟踪,排查预收费业务与资金流向,优化“养老公寓”“康养旅游”“高额回报”等关键词监测模型,从严把控涉老资金准入与贷后管理。二是加强员工行为管控。通过合规系统模型监测员工与客户资金往来、民间融资等异常行为,开展全员排查,未发现参与非法金融活动情况。三是深化多方协同治理。积极融入地方综治网格体系,与公安、民政、市场监管等部门联动。今年以来,该行开展网点周边涉老风险巡查40次,构建“技术监测+人工排查+多方联动”的风险防控体系。

徐倩倩

### 姜堰农商银行:深耕客群管理 夯实发展基础

今年以来,姜堰农商银行始终坚持以为客户为中心,紧盯存款增长目标、客户体验提升,精心谋划、深挖潜能,进一步夯实了业务根基,取得了较好的发展成绩。截至9月末,全行各项存款余额540.85亿元,较年初增加56.78亿元,增幅11.73%,超出年初制定计划3.73个百分点。

深耕储蓄市场,抓好稳存增存。一是抓好关键时间节点,重点做好春节前后储蓄高峰期的吸储揽存工作,及时了解区域内行竞争策略,抢抓年前返乡客群,利用宣传折页、展架、综合体广告屏、智慧食堂餐卡机、广播、微信推文、朋友圈等途径做好存款宣传。二是客群精准营销。开门红期间,累计筛选2.8万户AUOM0.5万-5万元客户,累计上架理财产品11款、保险产品16款、贵金属产品42款。三是推动活动存款提升。今年新增社保卡活期存款指标作为重点考核项,持续推进社保卡待遇进卡,强化公私联动,推动代发客户存款同比多增。四是强化付息成本管控。建立常态化利率监测机制,定期跟踪周边农商行、城商行及国有大行存款利率调整情况,结合该行市场定位与客户结构,动态优化存款定价策略。对利率敏感性较强的普通定期存款,在保持市场竞争的前提下,设置不同的定价区间,执行差异化定价,有效降低付息成本。今年该行已累计发行5期“鑫”系列个人定期存款产品。

聚焦财富业务,提升价值创造能力。一是坚持考核目标引领,考核任务细分到人,强化督查督导,并通过各类业务竞赛激发员工营销热情,运用考核方案刺激各支部形成比学赶超的业务营销氛围,对业绩完成不理想的支部和员工开展业绩督查,促进全行业绩提升。

二是丰富理财产品矩阵,精选零售产品,主动对接筛选合作机构,充分利用代销机构优势资源、拳头产品奠定全年代销财富业务发展基础,新增代销理财产品公司和保险公司各一家。坚持“产品选择要符合市场需求和客户需求”的原则,持续推出各种代销钩子产品吸引客户,用拳头产品服务客户,累计上架理财产品11款、保险产品16款、贵金属产品42款。三是强化培训督导,促进全员营销能力提升。充分利用各类业务培训资源,多层次、细分岗位开展培训,通过多场景演练、夯实员工专业知识基础,培养业务营销意识,掌握营销技巧,切实提升员工营销水平。今年该行已开展各类培训17次,积极树牢营销标杆。充分发挥标杆机构、先进个人的先锋模范作用,定期发布财富业务营销达人业绩,以点带面,实行后进跟学制度,扩大示范效果,在全行积极营造营销氛围。四是丰富营销活动,加大宣传推广力度。持续开展形式多样的营销活动,通过线上加线下的宣传造势充分吸引客户关注,针对不同客群开展网点

保险沙龙、保险外拓营销、贵金属展销会等活动,根据节日和市场热点推出高考季、母亲节、中秋节等主题理财产品,丰富产品线,满足客户多样化需求。

深化客户分层经营,驱动运营能力进阶。一是对“金鼎”客户落实“专人管理、专业经营”策略,实行全名单制管理,建立深度绑定的服务关系。强化全行零售客群管理系统的运用的督查督导,定期通报各支行管户情况,并结合客户动态信息处理率及客户AUM提升情况将客户管户纳入考核计价。强化管户要求,落实“发一次短信,打一次电话、加一次微信”回访动作,确保管户人保质保量地开展客户关系维系。二是对“银鼎”客户落实标准化经营策略。通过展示平台将10万户AUOM10万元以上零售客户分配至各支行,开展标准化服务和营销。三是强化客户精准营销。不断细化客户营销清单,利用数据分析平台下发至各支行,并以台账形式详细反馈客户触达结果,定期通报支行营销清单运用转化情况,强化过程管控。目前数据分析平台已下发12类营销明细清单,包括潜力存款客户名单、临界客户名单、财富业务意向客户名单等。通过微信、外呼、短信、邀请等多种方式,结合客户的价值与潜力开展精准营销,实现客户层级的不断跃迁。

刁燕秋 黄晶

### 张家港农商银行勇夺清廉金融文化建设辩论赛冠军

本报讯 近日,由淮安金融监管分局指导、淮安市银行业协会主办的“思辨清廉筑金融”清廉金融文化建设辩论赛圆满落幕。盱眙农商银行辩论队从全市多家金融机构中脱颖而出,斩获团体冠军,充分彰显了该行清廉金融建设成效与员工的优秀素养。

此次赛事旨在深化清廉金融文化建设,引导从业者明晰廉洁从业的重要意义,通过思辨剖析清廉金融内涵与实践,强化廉洁自律意识,同时提升团队协作与逻辑思维能力,得到业界广泛响应。

盱眙农商银行高度重视此次赛事,经层层筛选,确定囊震、苗根福、贾明涛、孙小康四位骨干组成战队。备赛中,队员们紧扣主题,研习清廉金融政策与案例,以“理论+模拟”模式精炼辩词、优化策略,为赛场发挥筑牢根基。

比赛中,盱眙农商银行辩论队表现亮

### 溧水农商银行召开2025年度会计决算会议

本报讯 为深入贯彻落实江苏农商联合银行2025年度会计决算工作会议精神,全面部署年终决算各项工作,近日,溧水农商银行组织召开2025年度会计决算工作会议。溧水农商银行党委委员、副行长高强出席会议。会议由溧水农商银行计划财务部总经理仇孟云主持。

高强就做好2025年度会计决算工作提出明确要求。他强调,年终决算并非财务部门的“独角戏”,而是全行上下协同配合、一体推进的“系统工程”。总行各部

门要切实发挥专业引领和中枢管控作用,做支行坚实的“后盾”,牢固树立“基层服务”意识,对支行提出的问题与咨询,做到

首问负责、不推诿、限时办结;各支行扛起主体责任,确保政策传导“最后一公里”畅通有效,扎实组织全面清查、规范账务处理,保障运营安全,为决算工作奠定坚实基础。

会上,仇孟云详细解读了《2025年度溧水农商银行会计决算工作方案》,就决算任务进行具体分工,进一步明确各部门职责。方案要求,要严格财会合规管理,准确核算各项业务,真实反映资产质量与经营成果,科学合理安排利润分配。

下一步,溧水农商银行全员将以此次会议为契机,凝心聚力、查漏补缺、积极储备,全力以赴打好年末收官战,为迎接2026年开门红奠定坚实基础。

(赵宇霏)

### 张家港农商银行召开2025年度年终决算会议

本报讯 近日,张家港农商银行召开2025年度年终决算会议。会议的主要任务是根据江苏农商联合银行年终决算工作会议精神,结合该行实际、周密部署,统筹协调,确保全年2025年度年终决算工作顺利完成。

会上,该行计划财务部对年终决算工作实施方案进行了详细解读,明确各项任务的职责分工、时间节点和工作标准。张家港农商银行党委委员、副行长陈金龙对年终决算工作进行重点提示。一是提高政治站位,落实上级部署要求;二是抓实决算节点,确保全年各项核心工作;三是提前谋划

(曹甜甜)

### 丹阳农商银行南门支行获颁“振兴合伙人”称号