

本报讯 为全力打好2025年收官战,谋好2026开局篇,以昂扬的斗志迎战旺季开门红,助力全行高质量发展争先进位。日前,张家港农商银行召开2026年开门红政策宣贯暨誓师大会。该行全体高管、中层及员工以现场及视频方式参会。

张家港农商银行党委书记、董事长孙伟在讲话时指出,一要理念提升,筑牢发展根基。走深走实“大走访”,扛起“金融卫士”职责,守护百姓资金安全,满足多元金融需求,固发展之本、聚民生之信,情系千家万户,共筑美好生活。二要能力进阶,搭建成长阶梯。以“成就员工职业梦想”为导向,倾斜资源为人才发展铺路,积极构建多层次、全周期的成长体系,为“想干事、能干事”的奋斗者搭建更广阔的舞台。三要服务优化,增强客户黏性。以数字化全面赋能体验,以服务升级传递价值,做好代发、结算等文章,实现从“活客”到“黏客”的跃迁,持续打造有温度、有黏性的综合服务能力。四要深耕银发,布局未来市场。把握银发经济机遇,以特色产品与专属服务,助力银龄跨越数字鸿沟,构建“银发生态”新范式,谱写“养老金融”新篇章。五要科学考核,激发内生动力。进一步推动考核机制公开透明,鼓励全员集思广益为考核献计献策,确保考评公平公正,充分释放组织潜能,提升价值创造。

张家港农商银行党委副书记、行长吴开作旺季重点工作部署。他指出,2026年是“提质增效”年,要聚焦“大走访+小网格”激活网点效能新引擎,聚焦“强存贷+促中收”筑牢主营业务“压舱石”,聚焦“精交易+多融合”打造金融市场增长极,聚焦“防大额+控小额”强化重点风控领域破局,推动核心领域提质增效;紧扣考核机制、信息科技、组织效能、能力提升、旺季保障、企划宣传等维度,提出支撑体系建设提质增效的新要求。

会上,张家港农商银行党委书记、副院长陈金龙宣贯了2026年考核体系与实施方案,党委委员、副院长王辉宣贯了2026年开门红竞赛方案。各分支机构、各业务部门、重点支撑条线、村镇银行组成战队依次登台请战,亮目标、明方向、表决心,展现出全员冲锋、决胜未来的坚定信心。(钱晓莉 李蓉蓉)

## 大丰农商银行三圩支行: 反洗钱宣传走深走实

为全面落实监管部门和上级行关于反洗钱工作的最新要求,切实提升客户和员工的风险防范意识,大丰农商银行三圩支行深入开展反洗钱系列宣传活动,厅堂宣传、客户服务、员工培训等多举措联动,推动反洗钱工作提质增效。

厅堂宣传持续加强,反洗钱理念深入人心

三圩支行将反洗钱教育作为厅堂宣传重点内容,坚持将宣传融入日常服务全过程中。在厅堂张贴反洗钱主题海报及风险提示牌;利用大堂电视循环播放反洗钱警示短片;设置反洗钱宣传告领区,方便客户随取随阅;大堂经理充分利用客户等候时间,开展“小课堂式”现场讲解,深入浅出地普及反洗钱基本概念、典型案例及实用风险防范措施,让反洗钱知识真正走进客户心中。

精准开展客户教育,提高公众风险识别能力

三圩支行紧密结合周边区域特点,聚集老年人、小商户和外来务工人员等易受侵害群体,开展针对性更强的宣传教育。宣传内容重点围绕:严禁出租、出售个人账户;警惕“帮忙转账”“高额返佣”等洗钱诱导陷阱;切勿向陌生人提供身份证件、银行卡、验证码等敏感信息;遇到异常情况及时联系银行或警方寻求帮助。员工在走访企业和商户时,同步开展小型化、场景化的反洗钱知识宣讲,提醒经营户在收款环节务必核实行事背景的真实性与合法性,严防被不法分子利用。通过“面对面”“点对点”的精准宣传,客户风险意识显著增强,主动咨询增多,配合度明显提升。

扎实开展员工培训,提升内控与识别能力

员工是反洗钱工作的第一道防线。本月,三圩支行通过集中学习、案例分析、线上考试等多种形式,全面提升员工专业素养与实战能力。培训内容涵盖当前洗钱常见手法与最新趋势,高风险客户识别的关键要点,可疑交易的识别标准,分析方法与报告流程,以及日常业务中容易被忽视的风险隐患。此外,该行组织员工复盘本月发现的可疑线索,深入剖析其中暴露的流程漏洞与操作疏漏,总结经验教训,进一步夯实全员风控基础。该行反复强调“反洗钱是高压线”,要求全员强化责任担当和底线思维,将反洗钱要求落实到每一笔业务、每一个细节之中,确保合规操作无死角。

下一步,三圩支行将继续坚持高标准推进反洗钱管理,强化日常排查和合规监督,确保各项工作稳扎稳打,为维护金融安全和地方经济稳定贡献农商力量。

季顺利

## 溧水农商银行:聚焦转型升级 提升审计效能

近年来,溧水农商银行以“聚焦精准规划、聚焦生态优化、聚焦能力锻造”为着力点,系统推动内部审计工作从合规检查向价值赋能转型,全面提升审计监督效能与服务治理水平。

聚焦精准规划,绘制审计战略“全景图”。溧水农商银行转变审计计划制定模式,从“被动接单”转向“主动谋划”。年初,该行稽核审计部联动风险管理、合规管理、业务拓展及各条线管理部门,通过

问卷调研、专项座谈、风险排查汇总等多种方式,全面收集审计关注点与风险线索。对收集的需求进行多维度梳理与风险评估,区分“紧急重要”“常规监督”与“前瞻探索”编制审计战略“全景图”,并据此制定年度审计项目清单与资源配置方案,明确项目目标、范围与时间表,同时建立季度复盘与动态调整机制,确保审计计划紧跟业务发展步伐与风险变化态势,使审计资源始终配置于关键领域。

聚焦生态优化,构筑审计权威“立体网”。为破除审计障碍,提升整改刚性,溧水农商银行着力培育尊崇审计、敬畏监督的文化生态。一是明确由董事会及其审计委员会直接领导内部审计工作,董事长定期听取审计汇报,对重大风险隐患、系统性控制缺陷的审计报告作出批示,并将审计结果纳入对高级管理层的绩效考核体系。二是压实整改闭环,对审计发现的问题,不仅下发“整改通知单”,还配套“责任认定书”与“审

计建议书”,推动源头治理。三是上线“审计整改跟踪管理系统”,实现问题登记、分办、反馈、销号的线上全流程可视化管理,对逾期未改或整改不力的予以通报并问责。

聚焦能力锻造,锤炼审计队伍“硬实力”。溧水农商银行视审计人为第一资源,多措并举打造复合型、专业化的审计铁军。一是拓展实战练兵场,积极选派骨干参与上级单位组织的大型交叉审计、专项检查及监管评级项目,在“实战”中学习先进审计技术方

法。二是构建多元化培训体系,实施“审前集训+项目复盘+专题研讨”相结合的模式,邀请兄弟单位针对重点项目开展经验交流,内容涵盖新兴业务、数据建模、信贷安全等领域。

三是搭建知识共享平台。设立案例库,鼓励审计人员分享查证技巧、撰写风险分析文章。每个重大项目结束后,必召开深度复盘会,从方案设计、程序执行、证据获取、报告撰写等环节全面剖析,在总结经验与反思不足中实现团队能力的螺旋式上升。张宽



本报讯 为深入贯彻落实江苏省农商联合银行关于开展“勇挑大梁”优服务“五增五优”促发展”专项活动的决策部署,吹响旺季工作“冲锋号”,日前,如皋农商银行召开“勇挑大梁”优服务“五增五优”促发展”专项活动启动会暨2026年旺季工作动员会。

如皋农商银行党委书记、董事长刘刚围绕“定盘、亮剑、论功”三个维度,动员全行员工勇首战砺斗志。他指出,全行上下要坚决落实中央经济工作会议“稳中求进、以进促稳、先立后破”的明确要求,以实际

为高质量发展筑牢根基。全行员工要树立“一盘棋”思想,发扬“争、快、拼”的作风,以昂扬姿态迎战开局,为全行高质量发展再立新功。

如皋农商银行党委委员、副行长端木健解读了“勇挑大梁”优服务“五增五优”促发展”专项活动竞赛方案。如皋农商银行党委书记、董事长刘刚围绕“定盘、亮剑、论功”三个维度,动员全行员工勇首战砺斗志。他指出,全行上下要坚决落实中央经济工作会议“稳中求进、以进促稳、先立后破”的明确要求,以实际

行动践行使命、服务大局。总行以系统思维谋划全年,为2026年旺季工作确立了清晰的“123”作战蓝图;各部门主动将已激活的思路与机制,转化为一线实实在在的行动力,真正让“中枢系统”贯穿全线、驱动全场;各支行(营业部)发扬敢

于冲锋、勇于突破的精神,打造一支反应敏捷、协同有力的队伍。开局定全局,首

战即决战,全行员工要心往一处想,拧成一股绳,以“不破楼兰终不还”的坚定决心,以“狭路相逢勇者胜”的亮剑精神,全力冲刺2026年旺季工作。(李孝明)

## 淮安农商银行举办舆情应对与突发事件处置专题培训班

本报讯 为扎实推进柜面人员风险防控与应急处置能力,夯实柜面服务根基,助力网点转型工作落地,近期,淮安农商银行组织全辖网点220余名柜面人员举办舆情应对与突发事件处置专题培训班。培训通过真实案例的层层剖析与沉浸式情景演练,赋能一线员工在突发事件发生时做出专业、得体且能有效防范舆情的应对,为提升柜面厅堂服务质量筑牢人员能力基石。

培训中,授课老师结合近年来因舆情事件处置不当引发的舆情热点新闻,详细介绍了“首问负责、快速反应、分工协作、积极稳妥、保守秘密”五大突发事件的处理原则,引导参训人员强化基础知识认知,理解突发事件及时处置的重要意

义。培训还结合日常高频工作场景和服务痛点问题,详细介绍了客户突发疾病或意外受伤、客流激增与系统故障等场景下,柜面人员舆情处置与风险规避的流程、技巧、关键话术、典型案例,帮助参训人员掌握标准化的应急处置流程。授课老师还重点介绍了媒体应对技巧与沟通规范,为柜面人员日常进行舆情危机管理提供了方法与路径。

培训全程突出实战性和趣味性,学员们认真听讲、积极互动,情景演练与小组展示环节精彩纷呈。学员们围绕高频突发事件的场景开展深度推演,通过沉浸式角色扮演、全流程实操模拟,将课程所学现场应用于客户沟通、流程衔接、风险防控等各个环节,授课老师与其他学员进行复盘、点评、优

化,在轻松愉快的氛围中锤炼了柜面人员应急处置的精准性和规范性。

此次培训是该行落实江苏省农商联合银行“运营服务满意年”活动要求,推进网点转型工作的关键举措,既为柜面人员搭建了应急处置与舆情管理的实践交流平台,又有效夯实了突发事件处置的理论根基,显著提升了柜面人员的应急处置与舆情应对的实操能力。

下一步,淮安农商银行将持续深化运营队伍建设,以技能工作室的建设完善为契机,常态化开展靶向精准、实践性强的培训课程,着力推动运营人员培训与履职效能提升的深度融合,促进理论知识向服务客户、赋能业务的实战能力高效转化,为全行高质量发展添翼赋能!(江秘书)

## 睢宁农商银行:加强董事会建设 提升公司治理水平

规范有效的公司治理,是金融机构稳健发展的基石。睢宁农商银行锚定公司治理核心目标,以董事会议案管理为重要切入点,创新构建“制度约束前置—董事会学习赋能”工作模式,通过全方位规范化议案管理流程、提升议案质量,持续夯实公司治理基础,为睢宁农商银行高质量发展提供坚实保障。

制度筑基,筑牢公司治理制度保障。为从源头夯实公司治理基础,睢宁农商银行将议案管理纳入公司治理制度体系核心范畴,从三方面精准发力。一是在公司章程、董事会议事规则中进一步明确董事会职权边界、议案审议标准及表决流程,将议案管理合规性要求融入公司治理核心制度;二是以公司治理要求为基准,结合经营发展实际,由董事会办公室拟定定期会议审议事项清单,详细列明事项类型,是否为“三重一大”、提案部门等关键信息,遇到异常情况及时联系银行或警方寻求帮助。员工在走访企业和商户时,同步开展小型化、场景化的反洗钱知识宣讲,提醒经营户在收款环节务必核实交易背景的真实性与合法性,严防被不法分子利用。通过“面对面”“点对点”的精准宣传,客户风险意识显著增强,主动咨询增多,配合度明显提升。

精准开展客户教育,提高公众风险识别能力

三圩支行紧密结合周边区域特点,聚集老年人、小商户和外来务工人员等易受侵害群体,开展针对性更强的宣传教育。宣传内容重点围绕:严禁出租、出售个人账户;警惕“帮忙转账”“高额返佣”等洗钱诱导陷阱;切勿向陌生人提供身份证件、银行卡、验证码等敏感信息;遇到异常情况及时联系银行或警方寻求帮助。员工在走访企业和商户时,同步开展小型化、场景化的反洗钱知识宣讲,提醒经营户在收款环节务必核实交易背景的真实性与合法性,严防被不法分子利用。通过“面对面”“点对点”的精准宣传,客户风险意识显著增强,主动咨询增多,配合度明显提升。

扎实开展员工培训,提升内控与识别能力

员工是反洗钱工作的第一道防线。本月,三圩支行通过集中学习、案例分析、线上考试等多种形式,全面提升员工专业素养与实战能力。培训内容涵盖当前洗钱常见手法与最新趋势,高风险客户识别的关键要点,可疑交易的识别标准,分析方法与报告流程,以及日常业务中容易被忽视的风险隐患。此外,该行组织员工复盘本月发现的可疑线索,深入剖析其中暴露的流程漏洞与操作疏漏,总结经验教训,进一步夯实全员风控基础。该行反复强调“反洗钱是高压线”,要求全员强化责任担当和底线思维,将反洗钱要求落实到每一笔业务、每一个细节之中,确保合规操作无死角。

下一步,三圩支行将继续坚持高标准推进反洗钱管理,强化日常排查和合规监督,确保各项工作稳扎稳打,为维护金融安全和地方经济稳定贡献农商力量。

季顺利

赋能提质,提升公司治理专业能力。围绕强化公司治理专业支撑,睢宁农商银行聚焦议案编制核心环节,搭建多元化学习赋能体系。通过常态化开展公司治理专题培训,强化治理条线工作人员政策理解能力与合规意识,及时跟进经济金融新政策、新监管要求及行业公司治理先进实践,确保议案编制贴合公司治理发展趋势。整理印发《公司治理实务》等资料,覆盖核心职能部门及治理条线人员,通过“碎片化学习+精细化查询”模式,帮助工作人员熟练掌握公司治理框架下议案提交流程与规范。

前程把关,强化公司治理流程管控。为以高质量议案支撑高水平公司治理,睢宁农商银行建立全流程前置审核闭环机制,严把议案“上会关”。严格执行“议案审议”制度,将议案管理纳入公司治理核心范畴,从三方面精准发力。一是在公司章程、董事会议事规则中进一步明确董事会职权边界、议案审议标准及表决流程,将议案管理合规性要求融入公司治理核心制度;二是以公司治理要求为基准,结合经营发展实际,由董事会办公室拟定定期会议审议事项清单,详细列明事项类型,是否为“三重一大”、提案部门等关键信息,遇到异常情况及时联系银行或警方寻求帮助。员工在走访企业和商户时,同步开展小型化、场景化的反洗钱知识宣讲,提醒经营户在收款环节务必核实交易背景的真实性与合法性,严防被不法分子利用。通过“面对面”“点对点”的精准宣传,客户风险意识显著增强,主动咨询增多,配合度明显提升。

下一步,睢宁农商银行将持续深化公司治理改革,不断优化议案管理及董事会运作机制,以更高标准的公司治理为基础,推动银行实现高质量发展。

王红娜

## 张家港农商银行举办“驭变局·布新局”头脑风暴活动

本报讯 为积极应对复杂多变的经济环境带来的风险管理挑战,前瞻部署2026年全行信贷风控工作,近日,张家港农商银行信贷管理部组织召开“驭变局·布新局”头脑风暴会。总行党委委员、副行长陶怡出席,信贷管理部全体中层、部分分支结构内控行长以及内控主管参加会议。

本次会议紧扣“务实”与“落地”两大关键词,旨在汇集集体智慧,破解一线难题,推动全行信贷管理工作提质增效。

专业支撑,确保风控智慧。张家港农商银行南通分行等三家单位的内控行长进行实战经验分享。南通分行围绕内控管理与青年员工培养展开交流;崇川支行重点介绍了面对客户量大、客户复杂的流程漏洞与操作疏漏,总结经验教训,进一步夯实全员风控基础。该行反复强调“反洗钱是高压线”,要求全员强化责任担当和底线思维,将反洗钱要求落实到每一笔业务、每一个细节之中,确保合规操作无死角。

下一步,三圩支行将继续坚持高标准推进反洗钱管理,强化日常排查和合规监督,确保各项工作稳扎稳打,为维护金融安全和地方经济稳定贡献农商力量。

季顺利

建强在发言时表示,此次头脑风暴会不仅是一次集思广益的思想盛宴,更是推动风控理念从“被动应对”向“主动驾驭”转型升级的重要契机。信贷管理部将迅速梳理会议成果,形成具体可行的行动清单,并督促各分支结构加快落实,与总行协同发力,共同筑牢高质量发展的风险防线。

陶怡在作总结讲话时指出,全行风控条线必须从系统防控、岗位履职、跨层级协作三个维度入手,持续增强风险管理能力。她表示,2026年风控攻坚战的大幕已经拉开,全行上下必须紧密围绕本次会议精神,扎实推进各项措施落地见效,全力保障全行信贷资产安全稳健运行,助力业务健康可持续发展。

本次头脑风暴凝聚了总行与一线的智慧力量,明确了未来一段时期风控工作的重点方向和发展路径,为张家港农商银行2026年信贷管控工作的系统推进奠定了坚实基础。

(董丽华)

## 大丰农商银行开展年终资产盘点工作

本报讯 11月以来,大丰农商银行组织各资产归口管理部门,联动全行各单位开展了一场全面、深入的资产盘点工作。本次盘点涵盖自查与复盘双重环节,通过系统的梳理与核查,进一步摸清了全行资产底账,为优化资源配置、提升资产管理精细化水平奠定了坚实基础。

盘点成效显著,为管理决策提供数据支撑。本次资产盘点工作实现了对全行资产的“底数清、情况明”,有效识别了部分资产闲置、标签缺失、账实不符等问题,为后续优化资产配置、提高使用效率提供了明确方向。同时,盘点数据也为年度资产预算编制、折旧计提等管理工作提供了可靠依据。

下一步,大丰农商银行财务管理部将结合本次盘点成果,进一步完善资产管理制度流程,推动资产管理信息化、标准化建设,强化资产使用效益评估与动态监控,逐步构建全覆盖、运行高效、风险可控的资产管理体系,为全行高质量发展提供更有利的支撑。

## 太仓农商银行时思支行开展存款保险宣传

本报讯 近期,太仓农商银行时思支行走进当地社区,开展存款保险宣传活动。本次活动以“保障资金安全,维护消费者权益”为主题,着力深化居民对存款保险制度的理解,切实提升消费者的金融安全意识和维权能力。

该行工作人员通过现场讲解、发放传单等方式,向居民详细介绍存款保险制度的重要作用,强调“存款受保、资金安全”的理念。同时,结合近期犯罪分子通过购买黄金洗钱诈骗的真实案例,揭示常见金融诈骗手法,提醒居民警惕高收益陷阱,树立理性投资观念。活动现场互动热烈,

居民们就其关心的“存款保险是否只能保障50万”“是否应该多个银行分散存款”等金融问题进行了咨询,工作人员一一耐心解答。此次活动有效促进了社区居民对存款保险制度的理解,增强了居民的金融安全意识,得到一致好评。

此次活动既提升了居民的金融知识与权益保护意识,又展示了银行的专业优势,加深了当地居民对太仓农商银行的信任。时思支行相关负责人表示,未来将继续开展此类惠民活动,履行金融机构的社会责任,为构建安全和谐的金融环境贡献力量。

(袁仪婧)