

# 筑牢数字根基 点亮民生图景

## 南京联通以实干书写国企数智赋能发展新答卷

◎江苏经济报记者 孙炜杰 通讯员 阙寒蕊

2026年是“十五五”规划的开局之年,也是为谱写数字中国建设新篇章而固本强基之年。党的二十届四中全会进一步强调要深入推进数字中国建设,以高质量发展满足人民日益增长的美好生活需要。在刚刚过去的2025年,中国联通南京市分公司(下文简称南京联通)践行中国联通“数字信息基础设施运营服务国家队、数字技术融合创新排头兵”使命担当,全面贯彻落实党中央、国务院决策部署,以民生需求为导向,以创新技术为支撑,积极为南京筑牢数字底座、引领数智创新,以实际行动诠释了国有企业的责任与担当。“锐始者必因其终,成功者先计于始”,以“十四五”的成绩、经验为基础,南京联通将在“十五五”期间奋楫扬帆新征程,书写下一个五年的实干篇章。



对于数字经济发展来说,数据基础设施建设具有基础性、战略性意义,是推动数字经济健康发展的关键支撑。

过去的一年,在以数据要素驱动城市高质量发展的进程中,南京联通在数据基础设施领域交出了一份亮眼的答卷。聚焦“数据要素市场化配置”这一核心命题,以打通政务、产业、治理等多域数据壁垒为核心,南京联通

### 筑牢数智底座 赋能产业升级

制定了一体化数据流通解决方案,构筑安全、高效、可信的数据底座。依托联通集团数智专家与省市专项团队的深度融合,南京联通全程支撑市政府有关部门完成试点方案编制与优化,助力南京成功入选全国首批数据流通利用建设试点示范城市,体现了从顶层设计到落地实施的全周期服务能力。据介绍,目前项目已顺利完成跨系统互联互通测试,并实现全国双向跨区域数据交付,为数据要素价值的高质量转化奠定运行基础。

南京联通负责人表示:“在算力基础设施建设与人工智能创新应用‘双轮驱动’的战略布局下,南京联通2025年度科技创新取得一系列突破性成果,为区域产业智能化持续升级注入了强劲动能。”2025年,南京联通成功推动多个高质量算力项目在工业制造、能源化工、科研创新等关键领域扎实落地,目前已服务一批行业标杆客户,总算力规模稳步攀升,构建了支撑千行百业数字化转型与智能化跃升的坚实、安全、高效的数智底座。

在人工智能前沿,南京联通以自主可控的“元景”MaaS平台为核心引擎,充分发挥自主研发与生态融合

创新能力,打造出一批具有行业示范意义的标杆案例:构建“海事智能体平台”,提升行政办公的质效与智能化水平,大幅减少了工作人员的冗余文本工作,显著提升了行政效率;创新“机房巡检数字人”,以数字交互与视觉分析技术,实现了数据中心各机房巡检流程的自动化、智能化革新,保障了关键基础设施的稳定运行。与此同时,南京联通积极将AI能力拓展至民生领域,不仅在医院场景部署AI影像辅助诊断系统,助力诊疗精度与效率双提升,还通过打造高校数智平台,赋能中小学人工智能教学实践,深化了产教融合,实现了前沿技术在教育、医疗等多场景下的规模化应用与价值辐射,生动践行了科技服务经济社会发展的使命。

党的二十届四中全会明确,“十五五”时期要“坚持以经济建设为中心,以推动高质量发展为主题,以改革创新为根本动力”。南京联通深刻领会全会精神核心要义,锚定高质量发展方向,将持续深化数字化转型实践——这既是“十四五”规划关键任务的接续落实,也是主动融入南京城市数字化发展大局的具体行动。



### 深耕暖心服务 守护用户权益

“坚持人民至上”是“十四五”规划的核心要义,也是“十五五”时期经济社会发展必须遵循的重要原则,同时还是国有企业践行社会责任、彰显使命担当的根本遵循。作为数字信息基础设施运营服务国家队,南京联通深植“人民至上”理念,将“联通好服务,用心为客户”的理念融入通信服务的每一个环节。南京联通积极响应国家号召,以保障用户权益为导向,深入落实工业和信息化部“2025年信息通信暖心服务十件事”要求,主动开启“明白办、放心用”专项行动,用制度化、常态化的服务升级举措,把“人民至上”的价值追求转化为守护用户知情权、选择权、安全感的生动实践,全力书写新时代通信行业为民服务的满意答卷。

“明白办、放心用”的关键在于切实保障用户的选择权和知情权,让产品资费“看得见、算得清、好选择”。南京联通坚决站稳用户立场,深化资费透明,全面梳理简化在售产品,让资费清晰可见;升级营业厅公示载体,做到业务清楚、标准公开;建立资费动态更新机制,定期核查公示内容,确保用户获取的信息实时准确。这一系列举措,既是对行业监管要求的坚决落实,也是南京联通以实际行动保障用户合法权益的生动体现。

在此基础上,南京联通多渠道协同发力,畅通套餐变更服务,切实提升用户套餐变更办理体验。从线下、热线、线上平台三方面协同发力,打通服务流程。线下营业厅方面,除双方有协议约定外,套餐变更业务当场办结,实现用户“只跑一次”;客服热线方面,同样承诺即时响应、快速办理,确保服务闭环;中国联通App端则全面升级服务能力,在首页设置“套餐变更”醒目入口,办理成功后发送包含企业名称、业务名称等9要素的告知短信,未成功办理时明确标注原因并提供指引,还支持按语音时长、流量额度、资费标准等条件多维度筛选套餐,同步嵌入“通通助手”在线客服,实时解答用户办理过程中的各类问题。

除了资费公示和业务办理的全流程规范,南京联通加快推进技术升级和服务创新,实现超套超限使用“双提醒+自主封顶”的创新服务模式,让用户彻底告别“超额扣费”的消费焦虑,真正实现“消费明明白白、使用安安心心”。在原有短信提醒基础上,新增语音电话主动呼叫提醒,通过“短信+语音”双通道提醒,确保无遗漏。同时,用户可自主设定封顶阈值档位,实现从“被动提醒”到“主动掌控”的跨越,真正做到让服务更及时、让消费更放心。

坚守“明白办”服务底线,南京联通以全渠道协同发力为抓手,构建全流程、全覆盖的营销规范体系,推动营销的发展要求;提升客户服务感知。南京联通负责人表示:“我们要求,营销人员需全面、准确介绍业务内容,坚决杜绝虚假宣传、诱导消费等行为,对资费标准、合约期限、解约条件等关键信息主动完整告知,保障用户知情权。”通过进一步织密业务办理“防护网”,南京联通以严格的流程管控保障用户合法权益,从源头上确保经营诚信合规,收费清晰透明,维护用户的知情权和自主选择权。

不仅如此,南京联通聚焦用户关切,在“问题破解”上再求实效。优化多渠道适老服务,为老年人、残障人士设置绿色通道;在中国联通App全面优化关怀模式,将文字放大和信息规范效果进一步升级,优化语音播报功能,简化播报操作;实施65岁以上老人拨打10010客服热线直入人工……通过创新服务模式,探索新场景应用,优化交互体验,以优质服务驱动行业高质量发展。

“十四五”规划将“建设数字中国”纳入重要部署,明确提出打造数字经济新优势、适度超前建设新型基础设施的发展要求;党的二十届四中全会进一步作出深入推进数字中国建设、以数字化赋能新质生产力发展的战略安排,为新时代数字技术与实体经济深度融合指明了方向。刚刚过去的一年里,南京联通以数智为笔,以责任为墨,从贯通数据壁垒的可靠底座到高铁不掉线的5G创新,从低空经济的全域赋能到“城市之眼”的智能守护,从一体化安全防线的筑牢到“明白办、放心用”的服务承诺,每一项突破都紧扣高质量发展脉搏,每一项创新都扎根人民需求土壤。面向未来,南京联通将持续锚定数字中国建设目标,以技术创新为引擎,以安全保障为基石,以优质服务为纽带,在算力网络、人工智能、数字治理等领域深耕不辍,当好产业数字化转型的“排头兵”,也做好民生福祉的“守护者”。在数字基础设施建设、产业智能升级、网络安全守护与民生服务提质的答卷上,写下国企担当的生动注脚。

### 聚焦技术创新 引领数字蝶变

当下,5G规模化商用与行业数字化转型浪潮正滚滚而来,而随着用户规模激增和业务场景多元化,5G网络在具体应用场景中的不足也被放大。以高铁场景为例,“速率波动、时延偏高”等问题一直是行业难以解决的痛点,高铁上“车速一快网络就掉线”更是成了许多人的共识。而在南京,这些难题正在被一个接着一个解决:在沪汉蓉高铁南京南站至镇江站段,南京联通深化与华为的技术协同,在2025年实现了高铁波束追踪算法全球首商用——该技术可动态捕捉350km/h高速移动的列车轨迹,实时调整信号波束方向,使车厢内平均下行体验速率提升超40%,大幅降低高铁5G延迟并提升稳定性;在京沪高铁南京段,南京联通率先应用小区自定义波束最优调整技术,通过精准信道感知与波束赋形优化,实现整体网络覆盖率提升2.22%,下行速率显著提高11.05%,为亿万旅客打造“高速移动不掉线”的优质通信体验。

近年来,南京联通以技术创新助力城市多个关键交通场景实现行业领先突破,为南京新质生产力高质量发展、城市安全水平高质量提升激活数字动能。

在长江南京段,98公里岸线、300米以下空域已被南京联通打造的5G低空智联网深度覆盖。这一核心基础设施成功将南京打造为全国首个集通信、导航、监视、

气象、情报、管理于一体的低空经济规模应用标杆城市,为低空经济高质量发展搭建起“空地一体化”信息支撑平台。得益于此,一批标杆性应用场景在南京加速落地:长江低空快速物流破解水上船舶物资配送难题,“汇闪送”等智慧物流模式实现果蔬、药品、大宗生活物资精准投递,惠及数千艘船舶及船员;海事低空巡检执法构建“空中巡查+地面联动”新模式,巡检效率较传统方式提升3—5倍,为长江航运安全保驾护航;长江大保护领域引入低空监测技术,通过无人机搭载多光谱设备实现水质、岸线、污染源全天候监测,为生态保护装上“空中慧眼”;浦口试验区5G-A雷视一体低空多域融合感知体系,融合雷达、频谱认知、协议解析、视觉跟踪等前沿技术,实现低空目标精准识别、跟踪与管控,为低空飞行安全筑牢“防护网”。南京联通已经全网全面开通5GRedCap(轻量化5G)功能,通过降低终端功耗与部署成本,赋能智能制造、智慧农业、环境监测等海量物联网场景落地,为南京全域数字化转型筑牢“万物互联”的核心支撑。

“一网统管”运行大屏上,南京全城范围内高达20万路的人员与车辆通行视频流实时展现。当出现严重拥堵等突发情况,管理人员只需通过话筒发出指令,相关画面就能被迅速定位,路段位置也立即被标记,大屏上还会即时出现多种疏解调度方案……以上种种便捷



与高效的安全管理画面,得益于南京“城市之眼”感知系统融合平台的使用。据悉,平台以大模型能力为抓手,集物联网感知、视频联网以及人工智能于一体,大大提升了南京的城市感知能力和城市智能化水平,增强了城市的安全保障。而“城市之眼”正是利用中国联通物联网雁飞格物平台作为南京市物联网数据汇聚核心平台,通过整合各部门各板块的物联网数据,为“一网统管”建设提供坚实的物联网数据基础,实现了对南京“全覆盖、数字化、动态化、智能化”的视频数据及视频质量监测监管,提升与完善了城市视频数据治理、管理与运维能力。

### 织密安全防线 护航数智发展



网络安全作为国家安全体系的重要组成部分,是护航数字经济行稳致远的关键基石。“十四五”规划对完善网络安全保障体系、提升数据安全治理能力作出具体要求,为新时期网络和数据安全工作提供了根本遵循;党的二十届四中全会从战略高度部署深化网络空间安全综合治理。

因此,网络安全保障能力可视为衡量企业核心竞争力和社会责任感的重要标尺。南京联通主动对标国家战略导向,将网络和数据安全工作融入地方发展大局,

积极践行集团网络安全现代产业链链长的使命责任,融入南京市网络和数据安全保障工作大局,为30余家企事业单位、市属国企、金融、医院等需求单位开展免费安全体检,连续5年荣获中共南京市委网信办“南京市网络和数据安全应急技术支撑单位”,深度参与省市级攻防演练,通过网安行动、应急演练和处置、网信安全专项检查等,提升输出安全服务能力;积极参与牵头筹备南京市工业和信息化局“宁工铸盾2025”攻防演练,为重点企业筑牢防线,也切实守护着城市数字安全“生命线”。

为进一步提升安全服务质效,南京联通深入贯彻落实《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国网络安全法》等法律法规要求,依托中国联通“墨攻”一体化安全运营服务体系这一核心技术底座,汇聚网安产业链上下游企业多项组件能力,打造资产测绘、威胁监测、威胁预警、威胁情报、威胁处

置、攻击溯源和联防联控等7大基础网络安全能力平台,支撑威胁情报中心和全网指挥调度运营,形成立体化综合防御体系,已具备为政企客户提供包括网络安全服务、数据安全服务、综合服务在内的一体化安全运营服务的雄厚实力和专业能力。

在区域协同发展方面,南京联通积极深化政企合作,以实际行动助力基层数字安全能力提升。在南京市雨花台区,南京联通和区政府基于墨攻平台共同搭建全区一体化安全运营中心,提供从核心网络到数据安全和人才培养的一体化支撑,并在“2024年省电子政务外网攻防演练”中获得全市第一的成绩,该项目荣获第二届“金灵光杯”中国互联网络创新大赛——网络和数据安全专题赛二等奖。以雨花项目为起点,南京联通坚持用科技力量赋能网络与信息安全工作,打好业务与安全并行发展的数字经济“组合拳”,加强新兴技术研讨,提升整体安全防护能力,建设轻量化专线无忧云端安全运营平台,致力打造安全态势感知、安全报表、应急处置等安全托管运营服务,提升网络安全服务质量和精准度。通过进一步加强与受服务单位的深度合作,南京联通也推动着自身网络安全技术和安全服务的全面提升,实现安全标杆项目突破30个,确保政企客户数字化转型过程中安全问题能够得到充分保障。