

聚焦市场与目标 抓好安全管理

省烟草专卖局(公司)开展元春市场调研推进落实“四个专项行动”

本报讯 近日,省烟草专卖局(公司)党组成员、副总经理带队,卷烟销售管理处联合综合计划处、物流管理处组建6个专项调研组,分赴全省13家地市局公司调研元春市场状况及“四个专项行动”推进落实情况。

睢宁:抓实元春营销保障 促进安全服务双提升

本报讯 12月31日,省烟草专卖局(公司)党组成员、副总经理林勇刚一行深入睢宁,聚焦元春卷烟营销核心任务,通过走访零售终端、座谈一线人员,精准掌握市场动态,传递组织关怀,为元春工作鼓劲赋能。

林勇刚一行先后走进城区部分卷烟零售终端,与零售户面对面深入交流,细致询问当前货源储备、动销走势、价格执行及消费者需求变化等情况,认真倾听零售户在经营过程中遇到的困难与诉求。调研中,调研组实地察看了睢宁烟草消防设备设施、用电安全规范等情况,并与部分客户经理进行座谈交流,详细了解工作强度、后勤保障等情况,解读了省局(公司)元春卷烟营销政策,充分肯定了一线服务人员元春奋战中主动担当、勤勉履职的工作作风,鼓励大家继续保持昂扬斗志,以更优质的服务对接客户需求,响应市场变化,用责任与坚守筑牢元春市场服务保障防线。叮嘱基层单位要切实抓好一线人员的后勤保障工作,妥善解决实际问题,让大家专心投入元春工作。调研座谈会上,林勇刚围绕当前市场趋势性挑战,明确“与客户共成长”核心理念。一要精准施策优服务,实现货源适销对路,破解“档位+标签”政策落地壁垒,推行“1+N”客户服务矩阵,推广先进地区网建经验;二要夯实数据基础推进数字化转型,坚守“国家局样本”数据真实性底线,从“人库实盘”等源头抓起,以数字化手段破解基层难题。同时,要引导卷烟零售客户保持合理库存,以解决实际问题为重点,将数据质量贯穿工作全程。(郭胜)

连云港:创新制度学习 筑牢规范根基

本报讯 近期,连云港市烟草公司深入贯彻落实“统一全省基本营销制度”稳进强基江苏模式,着力解决规章制度在贯彻执行中存在的理解不透、覆盖不均衡等痛点,筑牢卷烟营销高质量发展制度根基。

分层分类宣贯,制度学习入脑入心。围绕落实全省系统营销网络建设现场会议精神,结合视频授课、集中研讨、成立专项宣贯小组等多种形式,根据不同岗位职责和业务场景,对营销管理人员、客户经理、专员等开展分层分类的精准化解读,确保全员全面理解掌握核心制度内容,实现制度全覆盖。聚力数智赋能,筑牢制度执行防线。以制度智能辅助中心为技术支撑,依托人工智能大模型,提炼制度文件核心要点、关键条款及风险防控重点,搭建了全省统一的烟草营销制度知识库,构建“学一考一用一评一推”全链条闭环制度学习模式,推动制度学习标准化、执行精准化、评估科学化。推动学用转化,制度应用提质增效。将制度学习成果与实际工作深度融合,针对学习测评中出现的薄弱环节,业务流程中的堵点难点,持续优化业务操作流程,及时开展制度“度改例”工作。同时,持续完善营销知识库内容,定期开展案例研讨、岗位练兵等活动,确保“统一全省基本营销制度”真正嵌入日常,落到实处。(施恩)

盱眙:凝心聚力担使命 夯基赋能谱新篇

本报讯 为进一步推进人才赋能工程,近日,盱眙县烟草专卖局(分公司)聚焦青年成长成才,从强化学习赋能、强化实干担当、强化创新创优三个维度精准发力,推动青年人才队伍建设提质增效。

强化学习赋能,筑牢青年成长根基。强化理论武装,以青年理论学习小组为抓手,常态化组织青年深入学习研讨,推动思想铸魂走深走实。充分利用红色资源优势,组织开展实地教育,让青年传承红色基因、赓续红色血脉。强化实干担当,锤炼青年过硬本领。推动青年人才在岗位动态调整中增长才干,落实导师帮带制度,为青年员工选定政治导师和业务导师,关注青年员工思想动态,把握青年员工成长进度。搭建创新创优平台,引导青年人才围绕工作重点领域开展创新实践,定期举办课题推介会、成果交流会等活动,为青年人才提供展示创新成果、交流创新经验的平台,促进创新资源共享与成果转化,进一步激发创新灵感,拓宽发展视野。(杨子)

苏州新区:元春砺剑护市场

本报讯 新年伊始,为严守卷烟市场秩序,筑牢市场监管防线,苏州新区烟草专卖局新区烟草管理服务部开展精准执法,连查多起涉烟案件。

研判为先摸线索,精准施策筑根基。构建“线上研判+线下摸排”立体工作模式,线上依托专卖监管平台,对辖区卷烟流通数据进行深度分析,精准锁定异常经营经营主体;线下组织执法人员采取错时走访、暗中摸排等方式锁定可疑零售户,为后续精准执法奠定坚实基础。雷霆出击显锋芒,规范执法守底线。对可疑零售户经营场所开展突击检查,执法人员严格按照法定程序,出示执法证件,对涉案卷烟逐一清点、登记、封存。执法行动已查处5万元以上案件4起,总案值超30万元,形成了强有力的执法震慑。多维发力固成效,健全后续监管长效机制。一方面,深化跨区域协作,聚焦边界区域监管盲区,健全情报共享、联合执法机制。另一方面,强化源头管控,对涉案经营户开展约谈警示,引导其依法诚信经营。同时,扩大巡查覆盖面,织密卷烟市场防护网。(鲍涛)

淮安城区部:党建铸魂引领业务融合发展

本报讯 为深入贯彻落实新时代党的建设总要求,推动党建工作与部门中心工作深度融合,同频共振,淮安烟草专卖局(公司)城区烟草管理服务部立足新起点、谋划新举措,全面加强新一年党建融合,着力将党建优势转化为发展动能。

强化引领,打造“党建+”新引擎。持续深化推广“党建+人才”支部书记工作法实践效能,紧密围绕“以党建赋能人才,以人才助推党建”的逻辑,将政治理论学习与业务技能培训有机结合。夯实基础,激活基层组织新动能。新增设两个党支部,定期组织党小组工作经验交流会,鼓励各党小组主动认领1项至2项部门年度重点任务或瓶颈问题,作为“小组攻坚项目”,并明确目标任务与时限,使党小组切实成为攻坚克难的堡垒。先锋示范,树立担当作为新标杆。充分发挥党员干部先锋模范作用,“亮身份、当先锋、促发展”,设立“党员先锋岗”“金叶护卫岗”,引导党员在急难险重任务面前挺身而出、勇挑重担。组织开展技能比武竞赛,激发党员钻研业务内生动力。开拓并运用新媒体宣传阵地讲好城区故事,建立健全党员联系服务群众机制,营造比学赶超、干事创业的浓厚氛围。(钱弋飞)

各调研组聚焦市场实情,坚持问题导向与目标导向相统一,累计走访不同档级、不同业态、不同终端类型的零售客户70余户,通过面对面交流,深入了解市场供需状况、客户经营情况与发展信心,精准收

南通:精耕服务提质效 护航元春保平稳

本报讯 近日,南通市烟草专卖局(公司)城区烟草管理服务部通过市场调研、政策宣贯、经营指导三项核心举措,全面提升客户服务水平,助力零售户强化经营能力,为元春期间卷烟市场平稳健康运行夯实基础。

市场调研明状态。深入开展市场调研,运用信息直库、市场走访等多种方式,动态跟踪卷烟销售数据及库存、价格变化,收集零售客户在货源供应、品牌培育等方面的意见和建议。同时结合需求预测、历史销售、当前市场实际等多重因素,运用数据分析工具进行综合研判,准确把握市场动态,为元春营销工作提供精准有效的信息支撑。政策宣贯稳预期。通过线上推送、小组座谈、入户宣讲等渠道,向零售户清晰传达元春期间的货源投放政策,明确订货周期安排,并开通政策宣贯专线,以主动沟通促进预期稳定。同时,针对节日期间易出现的不规范经营行为,围绕典型案例开展警示教育,强化零售户对烟草专卖法律法规的认知,引导其自觉抵制违规行为,筑牢规范经营防线。精准指导提信心。根据商圈特征与客流构成等情况,帮助零售户科学制定元春卷烟订货计划,在满足市场需求的同时,优化库存结构,加快资金周转。立足节日消费特点,指导零售户合理引入新品,同步优化店面布局,利用节日元素打造主题陈列,增强视觉吸引力和购买氛围,进一步提升零售户经营信心。(魏娟)

宜兴:多措并举保障卷烟配送高效顺畅

本报讯 近期,宜兴市烟草专卖局(分公司)多措并举,凝心聚力,周密部署元春卷烟配送各项工作,扎实做好安全防护与后勤保障,以“应送尽送、凡送必达”为目标,全力保障旺季卷烟配送高效顺畅。

优化调度布局,提升配送运转效能。针对元春期间卷烟到货集中、配送量激增的特点,提前梳理配送数据,科学制定加班值守与班次调整方案,确保人力配置精准。强化各环节协同,保障每日配送任务精准落地,为零售客户旺季备货筑牢支撑。压实安全责任,守住配送安全底线。严格落实车辆安全管理要求,督促驾驶员做好出车前检查、行驶中管控等工作,坚决杜绝酒驾等违规行为。深化协同联动,筑牢市场保供防线。依托“三员联动”工作机制,在配送服务中同步开展市场信息收集,排查卷烟流入线索及经营异常客户。(金印)



1月20日,天降瑞雪,灌南县烟草专卖局(分公司)组织“阳光灌烟”志愿服务队,奔赴部分重点交通路段开展铲冰除雪志愿服务,助力平安出行。张利 摄



近日,昆山市烟草专卖局(分公司)组织员工子女开展“亲子拓印·文化传承”主题活动,让孩子们在动手实践中感受中华文化的浓厚氛围。钱伟 摄

涟水:精准施策强根基 暖心赋能稳元春

本报讯 元春启岁,万象更新。涟水县烟草专卖局(分公司)以精准施策夯实市场根基,以暖心服务激发经营活力,在岁首年初奏响服务提质、市场稳进的实干乐章。

深耕调研察实情,精准施策提效能。客户经理常态化走访,结合元春消费特点为客户优化备货建议,提振经营信心。开展“问卷+盘库+价采”调研,摸清客户投放满意度、各档点卷库及市场库存、价格动态,为精准施策筑牢数据基础。下沉帮扶听诉求,精准对接解民忧。组织相关人员分批次下沉市场,实地察看销售、库存情况,关注溢价价规、新品投放动态,细致记录客户困难诉求,建立“一户一策”帮扶台账,精准对接解决困难。聚焦痛点强赋能,保障经营稳发展。针对缺少周转资金的客户,联动银行推广“烟商贷”,专人指导线上申请,缩短办理时限。同时,实时跟踪订单状态,排查未订货原因,及时解决订单异常,保障元春订货顺畅。(管珏莹)

灌云:靶向发力强监管 多措并举筑防线

本报讯 新年伊始,灌云县烟草专卖局以“净链2026”“边界2026”专项行动为统领,紧紧围绕辖区涉烟违法活动新动向、新特点,统筹内外监管力量,多措并举、协同推进,全力净化辖区市场环境。

精准寄递监管。针对节前卷烟消费特点,联合公安、邮政管理等单位,完善信息共享与联合执法机制,系统整合涉烟寄递案件数据,重点标注高频寄件方与收货方信息,定期到网点、寄递站点及重点商户开展“突击检查+常态巡查”,对可疑包裹进行精准筛查和开箱查验,有效提升涉烟寄递行为的查处效率和震慑力。整治乱点乱摊。对县城聚集场所和建筑工地周边的流动摊点展开摸排,联合相关部门在午间、傍晚及交接班等重点时段加大巡查频次与力度,依法取缔屡教不改的违法摊点,坚决遏制流动卷烟现象蔓延。净化校园环境。定期对全县中小学、幼儿园周边零售户实施“拉网式”检查,持续开展校园周边售烟网点“回头看”检查,严查向未成年人售烟和涉电子烟等新型烟草制品违法行为,深入清理各类隐蔽、变相销售问题,切实护航未成年人健康成长。(单泽夏)

集客户急难愁盼问题;采取随机选取信息监测点、随机抽盘库存的方式,检查核销信息监测数据质量,督促各单位抓实抓细市场信息监测工作,确保监测数据真实反映本区域市场状态。各调研组分层级组织

江阴:精准施策严监管 筑牢防线稳市场

本报讯 为全力守护元春烟草市场秩序,营造安全、放心、有序的节日消费环境,近日,江阴市烟草专卖局精准锚定监管目标,细化监管举措,以严密防控、从严执法的务实措施筑牢市场防线。

聚焦重点领域,实施靶向监管。结合元春节日消费特点,精准划定监管重点区域,加大检查频次与力度,做到重点户检查“全覆盖、无死角”;强化信息化监管手段运用,对违法卷烟购进、流通、销售全链条进行动态监测,精准识别异常经营轨迹,实现对涉烟违法行为的“精准画像、靶向打击”。强化案件经营,推进大案侦办。整合信息总投诉举报信息,结合多员联动平台反馈和近期市场走访情况,对高价值情报线索精准溯源、循线深挖,进一步加大对摸排和研判分析力度;集中骨干力量成立专班,聚焦制假售假、真烟异流等信息,纵深推进“净链2026”专项行动落地见效。强化宣传引导,构建共治局面。秉持普法与执法并重原则,推动普法宣传融入执法全过程。积极引导零售客户树牢诚信守法经营理念,自觉抵制各类违法违规行;同时,广泛宣传举报奖励政策,鼓励社会各界积极提供涉烟违法犯罪线索,构建起多方参与的群防群治工作格局。(缪辰)

南京三分局:以“三严”举措开展年度涉案物品盘点

本报讯 为进一步提升涉案物品管理工作的规范化与精细化水平,确保涉案物品保管安全,近日,南京市烟草专卖局三分局组织开展涉案物品仓年末专项盘点检查。

严抓制度规范,夯实管理根基。严格依照《江苏省烟草专卖局涉案物品管理办法》的规定,全面核查基础管理制度的执行情况,切实做到账目清晰、实物准确、流程闭环。严控流转环节,实现动态闭环。聚焦涉案物品管理的全流程,严格依据执法文书与审批文件,对物品的入库、移出、出库、发还等关键环节进行细致复核,实现从人到物的动态跟踪与闭环管理。严守安全底线,强化技防保障。高度重视仓储安全,充分运用“互联网+”智慧专卖涉案物品管理系统,对仓库的存储环境进行实时监控。同时,对仓库内配备的消防器材、防爆设备、温湿度监控系统等进行全面安全检查,并建立了常态化隐患排查机制,确保隐患早发现、早处置。(刘璠)

召开座谈交流会,详细了解各单位元春卷烟、雪茄烟销售情况和“降库提质、监测提质、投放提质、服务提质”四个专项行动落地成效,认真听取基层一线人员的意见建议。

调研组指出,各单位要紧盯目标,有序推进元春销售,保持良好市场状态;要强基础、补短板、锻长板,持续提升客户满意度,健全完善信息监测体系,探索供需精准匹配路径,深化雪茄烟销售体系化建设;要切实抓好安全管理与舆情风险防控工作,紧盯生产安全,规范营销人员行为,强化舆情风险研判与处置,切实维护企业良好形象和市场稳定大局。(沈办)

丹阳:元春攻坚优服务 提质赋能增盈利

本报讯 为把握元春销售旺季时机,助力零售客户提升盈利水平,近日,丹阳市烟草专卖局(分公司)成立元春卷烟营销工作专班,以务实举措为客户赋能增效。

政策宣传,护航经营。通过发送《2026年镇江烟草政策宣传手册》二维码,将经营事项、元春投放节奏、资金准备要求等关键信息讲清楚、说明白。暖心指导,提升盈利。针对不同商圈、业态、城网客群,结合客户经营报告,为其提供个性化门店经营提升方案;积极协调金融资源,为客户提供资金保障;对特殊困难客户,落实人性化关怀,彰显行业温度。深化协同,提高效能。强化专销联动、工商协同力度,引导零售客户规范诚信经营,对开展的品牌促销活动和新产品信息加强宣传,共同培育好品牌。(冷鹏飞)

大丰:三维发力护元春 实干攻坚启新程

本报讯 近日,大丰区烟草专卖局(分公司)聚焦精准营销、专卖监管、多元服务三大维度,举全局之力抓好元春市场保障与服务,以实干笃行打好开局攻坚战,夯实元春高质量发展根基。

精准营销提质增效。深入了解元春市场消费趋势及潜在服务需求,搭建“线上+线下”赋能体系,指导零售户科学备货、优化库存结构,亮化商品陈列以及数字工单使用,助力提升终端经营能力,推动营销工作提质增效、市场活力持续释放。协同管控守底线。深化“烟草+公安+市管+邮管”等部门协同机制,加强网格化巡查与数字化预警,提升涉烟违法活动精准发现和控管能力。终端管控上,紧盯重点区域、重点场所和边界市场监管“第一道防线”;交通要道处,分组轮值值守物流场所、高速路口织密流动“防控网”;源头打击上,组建专班深挖在侦案件,斩断违法“利益链”,形成全链条管控合力。业态融合优治理。以“我为元春做什么”党建融合主题活动为抓手,聚焦群众关心的热点难点问题,党员干部深入结对帮扶村开展产业帮扶,为乡村振兴注入动力;走进社区老年活动中心实施“夕阳红”护航行动,普及家庭防火、应急逃生等安全知识;下沉零售终端开展“送法进店”活动,进行防火、防盗、防诈骗宣传与隐患排查,通过一系列暖心服务传递行业温暖,推动“枫桥连心、为民解忧”办实事活动走深走实,将党建优势转化为治理效能。(郑查)

凡人善事

扶危于街巷 善行践初心

1月8日中午,溧阳市烟草专卖局(分公司)两名员工胡琳和栢怡凌在午休期间途经城区某路段时,发现一位年约六旬的老人骑车不慎摔倒在路边,倒地后无法起身,神情痛苦。

时值寒冬,路面湿滑,胡琳立即上前查看情况,轻声安抚老人情绪,并小心翼翼将其扶至安全区域。见老人行动受限、反应迟缓,栢怡凌迅速拨打120急救电话说明伤情及具体位置,同时拨打110报警备案,确保救援力量及时到位。

在等待救援过程中,他们始终守候在老人身旁,为其遮挡寒风,并不断用温和话语缓解其紧张情绪。不久,民警与救护车先后抵达现场,他们向医护人员和民警详细说明了事发经过及老人状况,将老人稳妥转移至担架,并目送其被送往医院接受进一步治疗。 杨文希

如皋:多措并举优服务 护航元春稳经营

本报讯 为抢抓元春卷烟消费黄金期,切实破解零售客户经营难点,如皋市烟草专卖局(分公司)聚焦客户核心需求,以三大务实举措发力,全方位保障元春订货高效有序,为市场平稳运行与客户增收赋能。

深入增收需求调查,精准定制一户一策。在走访中详细核查客户现有库存结构、紧俏品规格缺口,深入细致制订计划、资金筹备及经营情况,为每位客户量身定制需求方案。小组联动聚合力,互助互学提技能。开展元春专项营销技能培训,通过现场实操演示、典型案例分享等形式,帮助客户快速掌握元春营销核心技能。同时搭建小组内交流平台,鼓励客户分享经营经验、互帮互助,营造“比学赶超”的良好氛围,助力整体经营能力提升。主动对接金融服务,开辟绿色纾困通道。提前梳理有资金需求的客户,协助银行优化“烟商贷”申请流程,开辟元春备货专项绿色通道,安排专人跟进办理进度,有效缓解备货资金压力,让客户能够安心备货、全力抢抓元春消费机遇。(宗楠泽)

建湖:联合召开“净链2026”专项行动协调会

本报讯 为扎实推进“净链2026”卷烟市场集中整治专项行动,切实维护国家利益和消费者合法权益,近日,建湖县烟草专卖局联合县公安局召开“净链2026”专项行动协调会。

会议重点学习了《国务院办公厅关于全链条打击涉烟违法活动的意见》,传达解读了全省“净链2026”专项行动工作部署要求,对前期联合查办的典型案例进行复盘总结,深入剖析了当前涉烟违法犯罪呈现的网络隐蔽化、运输寄递多样化、跨区域作案链条化等新动向、新特点,明确了下一步工作推进方向。会议要求双方压实工作责任,坚持“打源头、端窝点、破网络、抓主犯”工作主线,以“零容忍”态度发起专项打击攻坚战。一是组建联合专案组,强化日常执法联动与重大案件会商,确保各项整治措施落地见效;二是强化智慧赋能,依托公安大数据平台与烟草监管数据资源,开展涉案人员、物流轨迹、资金流向多维画像,提升线索精准研判能力;三是聚焦关键环节,重点加强对高速卡口、物流寄递站点、城乡结合部等重点区域的布控巡查,严厉打击非法储存、运输、销售涉烟产品行为。(刘林鑫)

武进:查获一起100万余元专车运输假烟案件

本报讯 近日,武进区烟草专卖局聚焦专车运输重点环节,强化线索研判,加大全链条打击力度,查获一起专车运输假烟案件,涉案金额达100万余元。

执法人员根据前期掌握的涉烟违法运输线索,经精准研判行车轨迹、周密制定行动方案后,联合公安部门对途经辖区的一辆可疑厢式货车实施精准拦截。执法人员通过对车辆进行全面细致核查,最终在货车专门精心设置的隐秘暗格内当场查获中华、熊猫等品牌假烟,共计2194条,涉案金额达100万余元。目前,该案正在进一步侦办中。(刘海峰)

简讯

丹徒:走访监督员筑牢防腐墙

近日,丹徒区烟草专卖局(分公司)纪检监察工作分管领导带队,组织专卖、纪检监察等部门联合成立监督走访组,深入市场走访零售户“特约监督员”,在“基层作风与廉洁风险”等方面,“面对面”听取意见,实打实排查问题。

走访中,联合走访组严查“小微”。聚焦一线执法人员及客户经理在日常拜访、执法检查、服务指导中的具体表现,重点了解是否存在态度粗暴、效率低下,或利用微小职权“吃拿卡要”、接受请托、违规收受礼品等“微腐败”问题线索。二是虚心纳谏,广纳良言。围绕卷烟营销、专卖管理、客户服务等核心业务,诚恳征求监督员们在政策宣传、流程优化、市场监管、服务提升等方面的切身感受与具体建议。监督员们结合自身感受积极建言,走访人员认真倾听、详细记录。 吴红霞

射阳:谈话谈心压实责任 凝聚共识谱新篇

近日,射阳县烟草专卖局(分公司)开展元旦春节谈心谈话,进一步凝聚发展合力,压紧压实全面从严治党“两个责任”。谈话围绕过去一年工作开展情况,坦诚交流思想、深入查摆问题、共商发展思路;围绕新一年工作目标,聚焦重点任务、重点项目推进、队伍建设等关键领域,明确了各自工作方向和发力重点。谈话强调,谈话责任自担,严守纪律底线,强化廉政意识。谈心谈话自上而下、分层分级进行,层层传导从严治党压力,营造了坦诚相见、团结奋进的良好氛围。大家表示,将以更饱满的热情、更务实的举措,扎实推进新一年各项工作,为射阳烟草高质量发展开好局、起好步。 陈林

南京二分局:元春普法小微课 护航市场规范

为保障元春市场规范经营,近日,南京市烟草专卖局二分局结合元春卷烟销售市场特点,对辖区零售客户进行普法宣传,提醒零售客户诚信经营。普法人员详细讲解法律法规,提醒零售客户亮证经营、从正规渠道进货;积极引导零售客户在经营卷烟、非烟商品时明码标价,切实履行销售承诺,让消费者买得明白、用得放心;面对零售客户在卷烟销售过程中遇到的问题以及与消费者发生的矛盾纠纷,服务人员耐心为零售客户分析具体情况,究其根本,提供处理建议和法律支持。 王琳

兴化:四维管控紧盯低碳办公“节能答卷”

为深入贯彻“过紧日子”要求和“节能降碳部署”,兴化市烟草专卖局(分公司)多措并举推动厉行节约落地见效。科学调度,筑牢车辆能耗“节流阀”。合并公务用车需求,优化路线减少空驶,从技术与操作层面双管齐下降低能耗。精准施策,拧紧能源消耗“水龙头”。常态化开展节能宣传,引导养成节能习惯。全链管控,守住物资采购“钱袋子”。坚守“按需采购、高效使用”原则,杜绝浪费。全员践行,厚植低碳节约“新风尚”。明确部门职责,定期检查,强化成本意识,推动节约行为从“被动要求”向“主动践行”转变。 顾承玉



为深入推进“净链护航2025”专项行动,加强元春市场监管,日前,溧水区烟草专卖局针对辖区重点领域、重点场所开展检查,维护辖区卷烟市场秩序。 芮春华 摄

吴中:“三心”服务暖客户

本报讯 为全力保障元春期间卷烟经营平稳有序,解决困扰零售户的“最后一公里”,吴中区烟草专卖局(分公司)聚焦客户需求,以“贴心、精心、暖心”三项举措为抓手,切实提升客户获得感与满意度。

贴心拜访察实情。全体营销人员下沉市场,细问经营状况、详查库存水平,倾听意见诉求,用脚步拉近客我距离,用真心回应客户期盼。精心指导促增收。通过“金丝利·通”平台数据分析,结合节日消费趋势,为客户量身定制经营策略。通过诚信互助小组经验交流、直播现身说法等形式,传授卷烟陈列妙招,指导客户优化货源结构,普及规范经营要求,实现降本增效。建立元春服务快速响应机制,畅通7x24小时客户沟通渠道,做到诉求响应“不延时”、问题解决“不推诿”。及时为客户解读节日货源政策,主动协调解决付款延期、配送衔接、经营难题等问题。同时,强化规范经营宣传引导,让客户安心经营、放心增收。(梁怡文)

金坛:专题部署“转作风 强队伍 提质效”活动

本报讯 近日,常州市金坛区烟草专卖局(分公司)组织召开“转作风 强队伍 提质效”活动专题部署会。

会议指出,本次活动是响应全市烟草系统“质效提升年”要求,谋划“十五”开局的重要举措,旨在通过系统性的学习反思与专项实践,解决队伍在思想观念、工作作风和能力效能方面存在的不足。活动将从两个层面同步推进:一是组织全员专题研学,引导干部职工围绕“传承经验、检视作风、谋划发展”三大主题深入思考、凝聚共识;二是聚焦“党员管理、执法规范、服务优化、廉政防控、创新建设”五大专项行动,推动作风转变落到实处、取得实效。会议强调,突出“学研结合、力戒”空对空;注重“行动转化”,严防“两张皮”;确保“掷地有声”,务求“长效化”。会议要求全体干部员工要以“同心”凝聚共识,以“同行”协同发力,以“同向”锚定目标,确保活动取得扎实成效。(王继锋)

相城:精准施策护元春 优化赋能开新局

本报讯 为确保元春期间卷烟销售工作平稳有序,苏州相城区烟草专卖局(分公司)聚焦政策传导、订货赋能、库存优化三大关键环节精准施策,扎实推进市场监管基础,提升零售户经营能力,为全年销售工作谋好局、开好篇。

聚焦政策解读,明晰市场导向。组织营销人员系统学习元春订货、宣传促销方案等核心政策,结合零售户档位等级、商圈业态及区域市场特征,定制差异化政策宣讲清单。通过线上精准推送、线下“面对面”宣讲、核心客户座谈会等多元渠道,精准高效传递政策要点,切实帮助零售户明晰元春经营方向。强化订货指导,提升匹配精度。动态研判辖区订货趋势,库存周转及市场需求变化,针对性开展“一对一”订货护航服务。同步跟踪销售进度,建立快速响应机制,及时解决零售户经营诉求与实际困难。深化降本赋能,激发经营活力。指导辖区零售户主动开展库存盘点清查,引导零售户优化卷烟陈列布局,提升卷烟动销速率。同时,协同合作银行开展金融赋能服务,有效缓解零售户资金周转压力,进一步提升零售户经营积极性。(盛天杰)

吴江:强化监管治理 规范市场秩序

本报讯 为进一步维护元春期间卷烟市场秩序,苏州吴江区烟草专卖局持续保持市场监管高压态势,严厉打击售假售私行为,坚决阻断真烟非法流通渠道,全力护航元春卷烟市场。