

仪征农商银行构建金融消费新生态实践

面对金融消费者日益增长的权益意识,仪征农商银行将投诉视为宝贵的“客户心声”与“改进镜鉴”,通过系统构建投诉管控体系,推动消费者权益保护工作提质增效。

机制筑基,织密制度流程“防护网”

以健全制度与闭环流程为基石,构建权责清晰、运转高效的投诉治理架构。一是重构关键制度,修订《消费投诉处理管理办法》,明确合规管理部为牵头部门与“总闸口”,统一管控并监督全流程,同时强化“溯源整改”硬性要求,致力于从源头解决问题。

科技赋能,打通线上线下“快车道”

积极运用科技提升投诉响应速度与透明度。一是推动线上办理,建立监管转办投诉等线上专用通道,实现分管领导在线批示督导、流程全程留痕与实时跟踪,有效提升处理效率并避免推诿延迟。

源头治理,深耕服务与整改“责任田”

坚持问题导向,推动从“治标”向“治本”转变。一是深化溯源整改,针对典型及集中问题,开展跨部门穿透式分析,通过修订制度、优化流程等方式举一反三,从根本上封堵漏洞。

文化引领,树立开放负责“形象牌”

着力塑造敬畏客户、坦诚沟通的企业文化。一是公开透明,主动接受监督。“有事找行长”举措打破了层级壁垒,彰显了管理层直面问题的开放诚信姿态,增强了客户信任,有效避免了投诉升级。

江都农商银行合规管理:从“制度约束”到“文化养成”

近年来,江都农商银行摒弃单纯依靠制度约束的传统模式,转向以员工为中心,通过机制创新、精准激励与文化浸润“三维发力”,探索出一条具有自身特色的合规管理深化之路。

精准监测:为每名员工绘制“合规全景图”

面对员工数量多、岗位差异大的管理实际,江都农商银行意识到,“一刀切”的监督模式既低效,也易引发抵触情绪。为此,该行着力构建差异化、精准化的分层监测体系。

江都农商银行:做“小而暖”的百姓银行

在金融业竞争日趋激烈的当下,一些银行选择向大城市、大项目拓展,而江都农商银行却坚定地选择了一条“向下扎根、向内深耕”的特色发展道路。

要真正成为“自己人”,就必须主动走近客户。江都农商银行坚信“脚下有泥,心中才有底”。为此,该行领导班子带头,全员发扬“走街串巷”的优良传统,沉下身子开展分层分类的走访。

仪征:节电宣传进乡村 绿色理念入人心

1月22日,国网仪征市供电公司真州供电所“电暖乡村”党员服务队走进真州镇茶蓬村开展安全节电宣传,让绿色用电理念在乡村落地生根。

江都:上门检修除隐患 电力护航助生产

为保障冬季电力供应安全可靠,防范因电气故障影响企业生产和居民生活,国网扬州市江都区供电公司浦头供电所主动开展上门服务,组织工作人员深入辖区各重要用户和生产企业,开展全方位用电安全检查。

此基础上,系统从基础信息、奖惩记录、违规记分、预警处置、异常行为轨迹等多维度,为员工建立持续更新的个人合规档案。

差异激励:让合规创造实实在在的价值

制度激励固然重要,但若合规仅意味着约束与成本,员工的主动性将难以激发。江都农商银行深谙此理,着力构建“合规即价值”的激励导向,推动员工从“要我合规”向“我要合规”转变。

在物质激励层面,该行优化薪酬结构,推行“基本薪酬+绩效奖金+合规奖金”的模式。其中,绩效奖金主要对标业务拓展与客户服务成效,而“合规奖金”则成为对持续保持无违规记录员工的专项奖励。

走出属于自己的“熟人市场”和“温情市场”。

这种贴近,最终要落实到精准满足本土需求上。该行将业务重心牢牢锁定在地方主导产业、特色产业及实体经济上,尤其注重挖掘新型农业经营主体、乡村新产业以及“新市民”的融资需求。

江都农商银行积极探索“党建融合、政银融合”新模式,与地方政府开展全方位战略合作,将自身发展深度融入区域发展规划。

还结合村民熟悉的种植养殖场景,推广“大棚补光灯错峰使用”“节能水泵维护”等生产节电方法。

供电所组织此次“e起节电”宣传活动共覆盖茶蓬村23个村民小组,累计走访农户320余户,开展集中宣讲4场,解答用电咨询150余次。

用红外测温仪检测线路接头温度,仔细检查断路器、接触器等关键元件是否存在老化或过热迹象。随后,工作人员将检查范围扩大至环境较为复杂的生产作业区。

截至目前,浦头供电所已为辖区8家规模生产企业完成首轮安全用电检查。

更具深远影响的是,该行将合规深度融入职业发展全流程。该行明确将合规管理成效与员工的年度考核、评先评优、选拔任用及述职评议等关键环节刚性挂钩。

文化浸润:营造有温度、可感知的合规氛围

合规管理的最高境界是文化养成。江都农商银行在严管厚爱结合的原则下,着力营造一种“有温度、有弹性、可感知”的合规文化氛围,让合规意识真正入脑入心。

扬州多地自然资源部门赴仪征考察学习“无人机+AI”智能监管新模式

为提升自然资源监管的科技化、智能化水平,近日,扬州市自然资源和规划局执法监督局组织宝应、高邮、江都、邗江、广陵等县(市、区)局(分局)相关负责人及业务骨干,前往仪征市自然资源和规划局,开展无人机“低空监管”专题考察学习。

考察组一行在仪征市自然资源监管指挥中心现场观摩了技术演示。技术支撑单位通过智能监管平台,完整呈现了无人机任务调度、实时巡航视频回传、高清正射影像快速生成、AI算法自动比对分析,以及整改问题上复核等一体化操作流程。

仪征农商银行开展乡镇“逢集防非宣教行”活动

近期,仪征农商银行工作人员紧紧抓住逢集人流集中的特点,在谢集、马集、刘集三个集镇同步开展“逢集防非宣教行”活动,在集市的醒目位置设置宣传展台,拉开“逢集赶热闹,防非记心头;守好钱袋子,幸福有奔头”“热热闹闹逛大集,防非反诈护平安”等主题宣传横幅。

“走过路过不要错过,防非知识听我说!”工作人员清脆的吆喝声在集市格外响亮。他们手持宣传折页,走近一个个摊位,用最接地气的方式向摊主和顾客讲解防非知识。

职“第一课”即合规教育,由资深员工分享的“合规经验交流会”则贯穿员工职业生涯。该行更以“以案”提升行动为契机,常态化开展“合规文化月”等主题活动,通过征集合规标语、制作《员工执业红线》漫画手册、拍摄《健康合规》情景剧、开设《合规人人说》内部专栏等生动形式,打造沉浸式教育场景,使枯燥的制度条款转化为易于理解、乐于接受的文化符号。

尤为值得关注的是,该行创新建立了“容错纠错”机制。对于在业务创新、服务提升过程中,因积极探索而非主观故意、未造成重大损失或影响的违规行为,经认定可区分情形予以容错,并给予整改机会。

在随后举行的座谈会上,各方围绕无人机巡查周期、影像数据获取与处理机制、AI识别算法在具体执法场景中的深化应用等关键问题进行了深入交流。

下一步,扬州市资规局将系统总结并推广仪征市的先进经验和成熟做法,鼓励各地结合区域实际开展试点探索。通过科技赋能,切实破解日常自然资源监管中存在的巡查覆盖难、发现问题慢、核查效率低等痛点、难点,推动全市自然资源执法监管工作逐步从“被动响应”向“主动预防、智能发现”转变,全面提升监管执法的精准度与工作效率。

钱,平平安安过好年!”从蔬菜摊到禽肉摊,从服装区到日杂区,工作人员的身影遍布集市的每个角落,将金融安全的种子播撒到乡亲们心中。此次宣传活动受到了群众的热烈欢迎。一位赶集的大爷笑着说:“仪征农商银行这个活动搞得真好!我们老人容易上当受骗,他们这样面对面地讲,我们听得懂、记得住。”许多摊主也表示,这样的宣传既实用又贴心,让他们在做生意的同时也提升了防范意识。

下一步,仪征农商银行将继续坚守“金融为民”初心,持续创新防非宣教形式,将金融服务延伸到乡村每个角落,用心守护好乡亲们的“钱袋子”,为构建平安和谐的乡村金融环境贡献农商银行力量。

鑫选家居,波耀生活

——鑫波家具的品质焕新之路

鑫波家具位于江阴市璜土镇五洲国际广场,毗邻常州,主营沙发、床、餐桌、茶几、电视柜、鞋柜等全系列成品家具,自2006年成立以来,已经为数万用户提供了优质、实惠的家居产品。

品质是鑫波家具的立身之本。鑫波建立了严苛的品牌入驻筛选机制,所有入驻产品均需通过国家环保检测、质量安全认证,从木材、布艺到五金配件,每一处细节都经过层层把关,确保家具兼具环保性、耐用性与实用性。

除了丰富的产品选择,鑫波家具注重提供全方位的优质服务。专业的导购经过系统培训,不仅熟悉各类产品的材质、工艺、设计亮点,更能根据消费者的户型结构、装修风格和生活习惯,提供个性化的家居搭配建议。

鑫波家具始终以消费者需求为导向,在产品、服务、体验的迭代中不断前行。为家庭带来更优质、更便捷、更具个性化的家居消费体验,让每一件家具都成为生活中的温暖注脚。

