

学习贯彻四中精神 凝心聚力再出发

无锡农商银行：全会精神引领发展 实干担当再出发

无锡农商银行召开学习贯彻党的二十届四中全会专题研讨会，2025年度专题表彰暨全行工作会议，深入解读和学习贯彻党的二十届四中全会精神，全面回顾2025年全行经营发展成效，表彰为全行发展作出突出贡献的先进集体和个人，并系统部署2026年重点工作任务。总行领导班子成员、全体中层干部参加了会议。会议由无锡农商银行党委书记、董事长陶畅主持。

在学习贯彻党的二十届四中全会精神专题研讨会上，无锡农商银行党委书记、董事长陶畅表示，党的二十届四中全会擘画了“十五五”发展蓝图，“是我们谋发展、抓改革、促转型的科学指南和根本遵循。”全行上下要对标全会精神，突出政治引领和理论武装，确保学深悟透、笃信笃行；立足战略全局和发展实际，强化精准施策、行之有效；强化担当作为和闭环落实，确保善作善成、落地生根。他充分肯定了2025年全行工作成效。他表示，过去一年，全行上下攻坚克难、稳中求进，经营管理质效持续提升，服务实体经济效能充分释放，综合发展态势稳步增强，为开启新征程奠定了坚实基础。针对2026年工作，他提出，要进一步提高政治站位，强化使命担当，重点做好“四个统筹”。一是统筹守正与创新，在巩固传统优势、优化发展结构上发力见效；二是统筹挖潜与扩面，在实现增长目标、扛起责任担当上发力见效；三是统筹发展与安全，在深化系统治理、守牢底线红线上发力见效；四是统筹提质与赋能，在保障资源要素、激发动力活力上发力见效。

无锡农商银行党委副书记、行长陈红梅在工作报告中全面总结了2025年全行主要业务经营管理工作，深入分析了当前面临的形势和挑战，并对2026年重点工作作出部署。一是以更强的战略定力，深耕主责主业根基；二是以更活的开放思维，提升金融服务质效；三是以更实的经营策略，推动效益稳步提升；四是以更稳的底线思维，完善风控长效机制；五是以更优的管理举措，激发内部经营动能。她强调，2026年是“十五五”规划的开局之年，是贯彻落实党的二十届四中全会精神的深化之年，也是全行实现高质量发展的关键之年。全行上下要以更加昂扬的斗志、更加务实的作风，聚焦重点任务，狠抓工作落实，在推动高质量发展中把握主动、赢得未来，为服务地方经济社会发展作出新的更大贡献。

会议对2025年度全行先进集体、优秀科室、先进工作者和工会积极分子进行了表彰。陶畅、陈红梅分别与各方支行、部室签订了党风廉政建设、案件防控、经营管理考核目标责任书。该行南通分行、新区支行和楚州支行负责人分别作交流发言。（周 颖）

科技赋能开门红 如皋农商银行上线业绩展示平台

江苏农村金融 投稿邮箱: chenge166@sina.com

东海农商银行：以金融实干为地方经济高质量发展注入强劲农商动能

作为扎根本土、服务地方的金融机构，东海农商银行始终坚守“支农支小、做小做散”战略定位，以党建为引领，立足县域发展实际，紧扣乡村振兴主线，以“一马当先”的引领、“万马奔腾”的合力、“马到成功”的目标，统筹推进、协同发力、奋勇争先，全方位打响“春煦工程”各项战役，以金融实干为地方经济高质量发展注入强劲农商动能，奋力实现新年开好局、起好步。

发挥“一马当先”引领作用，打好统筹推进整体战，凝聚实干奋进正能量。东海农商银行坚持“一级带两级，一级做给一级看”，构建起上下联动、协同高效的作战体系，打造同心同向、协同共进的战斗集体。党委书记主动扛起“头雁责任”，带头深入基层、靠前指挥；机关部门压实

“服务责任”，当好基层网点的“坚强后盾”；基层网点压实“主体责任”，聚焦一线、冲锋在前，既各司其职、各尽其责，又协同联动、同向发力。各赛区强化全局意识，统一调度、精准施策，坚决杜绝“掉队”现象，确保总行政策要求直达基层、落地生根，基层诉求建议及时回应、高效解决，执行督导精准有力、不打折扣。依托“精筑”党建品牌，各党支部充分发挥“一个支部一座堡垒，一名党员一面旗帜”作用，组织党员干部下沉田间地头、深入社区商户，摸清乡村金融需求，当好基层工作“局内人”、信贷产品“代言人”，乡村振兴“引路人”。同时，“春煦工程”期间同步开展“最美人物”“优秀党员”等评选活动，以榜样力量引领全员比学赶超、奋勇争先，支行行长身先士卒、带头营销，老员工传帮

带、新员工勤钻研，凝聚起“人人争先进、个个创佳绩”的强大合力。凝聚“万马奔腾”强大合力，打好协同联动保障战，筑牢攻坚作战支撑。东海农商银行坚持全局“一盘棋”，将各项工作聚焦“春煦工程”、服务“春煦工程”，进一步强化后勤保障，全力为基层网点“冲锋打仗”配齐“弹药”、备足“粮草”。围绕新春氛围营造，全方位加大宣传造势力度，从网点环境包装、特色产品推介到移动媒体宣传、多维度、广覆盖展现该行竞争优势和服务特色，让返乡人员真切感受到该行的温暖与关怀，进一步提升品牌影响力。各机关部室各司其职、精准发力，筑牢服务保障防线，聚焦厅堂服务，强化员工服务能力提升，让每一位客户都能感受到真诚与热情。优化人力资源调配，发挥大学

生实践效能，开展专项营销活动，为普惠金融服务点配置优质资源。加强标杆人物宣传报道，持续营造比学赶超、奋勇争先的浓厚氛围。锚定“马到成功”目标导向，打好奋勇争先主动战，奋力实现开局“满堂彩”。东海农商银行始终以目标为引领，以实绩论英雄，用“春煦工程”引领全年“满堂彩”。该行全体员工立足岗位，保持争分夺秒的工作状态和快马加鞭的精神面貌，聚焦客户拓展、信贷投放、产品营销等重点任务，抢时间、抢速度、抢客户，力争一步领先、步步领先。依托“整村授信”“网格化服务”等特色模式，聚焦东海水晶、鲜切花等地方特色产业，精准对接农户、小微商户和返乡创业人员需求，优化信贷产品、简化审批流程，以精准金融服务提升客户满

意度和业务办理效率。同时，强化考核激励，将任务分解到日、责任落实到人，鼓励全员主动担当、积极作为，力争多拿奖项、多创佳绩，以奋勇争先的劲头全力冲刺各项目标任务。春启新程，奋进正当时。东海农商银行将以此次“春煦工程”为契机，持续坚守本土初心、践行金融使命，把“一马当先”的引领力、“万马奔腾”的凝聚力、“马到成功”的执行力，转化为服务地方发展、赋能乡村振兴的实际成效。未来，该行将继续深化“党建+金融”融合模式，优化服务质效，强化创新驱动，以更饱满的热情、更务实的作风、更有力量的举措，深耕普惠金融沃土，当好县域金融主力军，为东海县域经济高质量发展和乡村振兴贡献更多农商力量。 孙 静



沭阳农商银行慰问一线环卫工人

本报讯 春节临近，沭阳农商银行工会带着满满的爱心与祝福，前往沭阳京环环卫服务有限公司开展慰问活动，向坚守在一线的环卫工人送上口罩、毛巾、围巾、洗衣液、肥皂等价值10万元的物资，送去冬日的温暖和节日的祝福。沭阳农商银行党委书记、副行长、工会主席张继甫与环卫工人亲切交谈，细致询问他们的身体状况、工作情况以及生活中遇到的其他困难。他对工人们不畏艰辛、坚守岗位的精神表示高度赞扬，鼓励他们继续秉持爱岗敬业的精神，为城市的整洁与美丽添砖加瓦，并反复叮嘱大家做好防寒保暖、注意出行与作业安全。沭阳京环环卫服务有限公司董事长陈永刚、总经理王瑞等陪同慰问。

江阴农商银行金融知识宣传工作获无锡市银行业协会表扬

本报讯 近日，江阴农商银行收到无锡市银行业协会发来的表扬信。信中对该行在2025年度金融知识宣传工作中取得的显著成效予以表扬，高度评价了该行在活动组织、方案执行与宣传效果等方面展现出的专业能力和务实作风，并对该行持续深化金融知识普及、积极履行社会责任的做法表示赞赏。

2025年，江阴农商银行紧紧围绕“金融为民”理念，扎实推进消费者权益保护宣传教育工作。在“3·15”金融消费者权益保护教育宣传周、金融知识普及月等关键节点，该行上下更加昂扬的斗志、更加务实的作风，聚焦重点任务，狠抓工作落实，在推动高质量发展中把握主动、赢得未来，为服务地方经济社会发展作出新的更大贡献。

点，该行统筹策划、多线推进，确保宣传内容实用、形式生动、对象精准。全年累计开展金融知识宣传272场，参与员工近2000人次，覆盖全部营业网点，活动触及消费者超14万人次，形成了覆盖面广、参与度高、形式多样的宣传格局。同时，坚持线上线下相结合的模式，全辖网点均设置金融知识宣传专区，常态化开展厅堂教育、组织员工主动走进社区、企业、校园、乡村，面向老年人、青少年、新市民等重点人群开展有针对性的金融知识普及。在数字化宣传方面，依托“金芙蓉”微信公众

号等平台，发布多期主题宣传推文，有效提升了公众的金融风险防范能力。此次表扬的既是，也是对未来工作的鼓舞与指引。下一步，该行将持续贯彻落实监管部门及行业协会要求，进一步整合资源、创新形式、完善机制，将金融知识普及与履行社会责任紧密结合，推动金融知识宣传常态化、规范化、体系化发展，进一步构建公众教育长效机制，为营造和谐健康的金融环境继续贡献力量。（赵晨青）

大丰农商银行：凝心聚力谋发展 精准编制启新程

为科学谋划2026年经营发展蓝图，大丰农商银行统一部署、精心组织、周密安排，全面启动2026年度预算编制工作，为全行高质量发展奠定坚实基础。高度重视，精心组织部署。充分认识预算编制工作的重要性，将其作为推动全行精细化管理、提升经营效益的重要抓手。及时召开预算编制会议，传达关于预算编制工作的总体要求，明确了编制原则、时间节点和责任分工，确保各项工作按计划推进。

制过程中，坚持“实事求是、科学测算、统筹兼顾”的原则，深入分析宏观经济形势、行业发展趋势和区域经济特点，结合该行实际经营情况，对各项业务指标进行预测。通过“自上而下、自下而上、上下结合”的方式，经过多轮测算与论证，力求使预算指标既符合监管要求，又体现发展导向，同时具备挑战性和可行性。

资源部门等的沟通协调，及时掌握业务发展动态和资源配置需求。通过多轮次沟通对接，确保预算编制与业务发展、风险控制、绩效考核等有机衔接，形成“一盘棋”工作格局。强化执行，提升管理效能。预算编制是起点，执行落实是关键。该行建立预算执行监测机制，按月跟踪分析预算执行情况，及时发现偏差、分析原因并提出改进建议，确保预算目标顺利实现。同时，强化预算的刚性约束，推动全行经营管理水平持续提升。 褚宇宸

溧水农商银行：金融温度传递邻里温情

隆冬时节，寒风凛冽，但在溧水的大街小巷、乡村村落，却有一股暖流悄然流淌。身穿“红马甲”的溧水农商银行工作人员，如同邻里间最亲切的“金融邻居”，用一次次上门服务、一项项暖心举措，让金融服务不再只是柜台前的业务办理，更成为一份触手可及的温情陪伴。

花镜等便民设备，从细节入手，真正让老年客户感受到“如家般温暖”的服务体验。上门服务：脚步为“尺”，服务到家。对于行动不便的乡亲，溧水农商银行的服务从未止步于厅堂。在云鹤乡东官塘村，胡奶奶因忘记密码且腿脚不便无法取款，云鹤支行员工得知后第一时间上门，为她办理了密码重置业务。在魏家村，工作人员小张手持移动设备来到刘奶奶家中，为她激活社保卡，并耐心讲解：“奶奶，您看，这样操作一下，以后人家就可以帮您取款了。”在甘戴村，赵爷爷因病卧床，忘记了单密码，客户经理上门为其办理了转存手续。

暖心服务也从个人延伸到企业。珍珠南路支行的客户经理在上门为企业办理开户业务时，不仅高效、专业地完成金融服务，还特意为企业送上了定制的春联与“福”字，传递诚挚的新春祝福。在服务过程中，工作人员与企业负责人深入交流，详细了解企业经营状况与发展规划，积极对接金融需求，助力企业稳健发展。红彤彤的春联，不仅为企业增添了喜庆的节日氛围，更搭建起银企之间真诚、暖心的沟通桥梁，体现了该行“陪伴成长、共创美好”的服务理念。温暖不止于个人，更在于真心。从厅堂到家庭，从个人到企业，溧水农商银行始终秉持“百姓邻居”的服务初心，将金融融入生活，用真诚传递温暖。无论是厅堂里的一把爱心椅、一次搀扶，还是上门服务的一句讲解、一份耐心，抑或是送进企业的一副春联、一声问候，点点滴滴，皆诠释着“邻里温情、服务之心”的品牌温度。这个冬天，因这份真挚的陪伴而暖意融融；这份温暖，也因每一次用心的服务而延续绵长。 陶梦雨

姜堰农商银行全面上线新一代人力资源管理系统

本报讯 近日，姜堰农商银行新一代人力资源管理系统正式上线，标志着该行人力资源管理工作告别传统模式，迈入数字化、精细化、智能化全新发展阶段。据悉，新一代人力资源管理系统以行业人力资源管理标准为根本遵循，由江苏农商银行联合牵头完成核心架构设计、功能模块开发等关键任务。姜堰农商银行立足自身业务场景与管理实际，主动参与全省系统第一阶段验收测试，通过全流程业务模拟推演，重点验证系统功能与实际工作流的适配程度，既严格遵循行业通用规范，又精准契合人事管理核心需求，实现了“行业标准”与“本土实践”的有机统一。

全流程的人力资源管理体系，涵盖19个核心功能模块，全面覆盖人力资源管理各环节，成功实现招聘管理全流程纪实，大幅提升了管理效率与决策精准度。据悉，该行以系统上线为契机，同步制定专项数据治理方案，对现有人力资源数据开展全面清查、精准核对与规范整理，为后续人力资源数字化分析提供可靠支撑。下一步，姜堰农商银行将持续聚焦系统功能优化迭代，深化大数据、人工智能等技术在薪酬核算、员工培训、精准招聘、干部培养等场景的融合应用，不断完善人力资源管理体系，让人力资源管理从“事务性服务”向“价值型赋能”深度转变，为全行高质量发展注入持久动力。（季润生）

睢宁农商银行：政银协同赋能驱动电商产业高质量发展

本报讯 日前，睢宁农商银行联动县商务局，在丽晶支行举办电商专题培训活动。该行以培训为纽带，将政策解读与金融服务深度融合，聚焦电商从业者核心需求，精准推介存贷款、理财、贵金属等产品，用定制化金融服务搭建银商共赢桥梁。该行始终坚持以服务本土产业为己任，将电商产业作为激活县域经济的重要抓手，构建起全周期、全产品、全场景的金融支撑体系。培训现场，该行组建专业团队，针对电商“短、频、急”的资金周转特点，开展靶向宣讲，让金融服务精准触达需求端。为提升服务精准度，该行在现场设置互动咨询专区，工作人员与电商从业者面对面答疑解惑，逐户摸清不同发展阶段的

经营痛点与金融诉求。从初期资金扶持，到成长期规模助力、成熟期资产优化，以全周期陪伴理念，量身定制一体化服务方案，精准破解设备、扩店、设备升级等资金难题。工作人员同步讲解存款、理财、贵金属等产品，为从业者提供多元资产配置选择。此次活动，是睢宁农商银行践行普惠金融、深耕本土产业的生动实践，更是深化“金融+电商”融合的重要探索。未来，该行将以此次培训为起点，延伸服务触角，优化产品体系，聚焦跨境电商、直播电商等新业态，持续输出精准金融赋能，为县域电商高质量发展注入强劲动能，共谱银商协同发展新篇章。（邢威）

镇江农商银行：粥香漫厅堂 温情润民心

进入腊月，年味渐浓，腊八节的传统暖意浸润着镇江城乡。当日，镇江农商银行多家支行同步开展“浓情腊八·暖心送福”系列主题活动，以一碗碗热气腾腾的腊八粥为纽带，将节日关怀与金融服务深度融合，用贴心举措传递本土银行的温度，生动践行“金融为民”的初心使命。“腊八一碗粥，来年好兆头”，这句流传已久的民俗谚语，在镇江农商银行各网点化作了触手可及的温情。清晨的辛辛支行厅堂内，工作人员早早将食堂精心熬制的腊八粥摆放整齐，软糯甜香的气息弥漫整个大厅。“阿姨，腊八节快乐！天儿冷，先喝碗热粥暖暖和和！”工作人员笑意盈盈地将热粥递到等候办理业务的客户手中。接过热粥的大爷连连称赞：“天这么冷，有了这碗粥，身体和心里一下子就热乎乎的，你们农商银行真是太好了！”排队的客户纷纷附和，小小的厅堂里笑语盈盈，等待的时光因这份关怀变得温暖满满。

相较于网点厅堂的集中服务，梦溪支行的暖心举措更具针对性。该行组织“小圆服务队”主动走进焦山社区服务中心，将关怀精准送达老年群体身边。活动现场，志愿者们逐一为老人送上腊八粥，软糯香甜的热粥驱散了冬日里的寒意。在温馨的氛围中，志愿者们结合老年群体需求，用通俗易懂的语言讲解特色存款产品、存款保险制度，重点围绕养老诈骗、电信诈骗等高发风险，通过真实案例拆解“高收益理财”等骗局套路，发放宣传手册，切实筑牢老年群体的财产安全防线。“既能喝到暖心粥，又能学到防骗知识，这样的活动太实在了！”一位老人拿着宣传手册，对活动赞不绝口。此次腊八节系列活动是镇江农商银行常态化开展便民暖心服务的一个缩影。未来，该行将持续坚守“金融为民”初心，不断创新服务模式，丰富服务内涵，把特色节日活动与日常金融服务深度融合，将温情关怀融入每一个服务细节，持续深耕本土民生服务，努力成为广大市民最信赖的“暖心银行”，为地方经济社会高质量发展注入持久的金融温情与动力。 朱逸凡

张家港农商银行客服中心召开2025年度总结表彰暨2026年工作部署会

本报讯 近日，张家港农商银行网络金融部客服中心召开2025年度总结表彰暨2026年工作部署会，对过去一年在服务与营销领域取得的成效进行复盘，清晰描绘出新一年来从传统服务向客户深度经营全面转型的工作方向，正式开启从成本中心向价值中心战略升级的崭新旅程。回望2025年，服务与营销双突破，转型发展结硕果。过去一年，网络金融部客服中心紧密围绕全行战略部署，统筹推进呼入、呼出及企微协同运营，成功实现一体化运营的初步落地。一方面，服务品质持续提升，各项核心指标完成率全面提升，赢得了客户的广泛赞誉；另一方面，营销能力全面彰显，不同团队凭借精准策略，在促成授信、拉动客户资产增长、推动客户复购等方面佳绩频传。同时，客服中心在机制与系统建设方面也同步发力，外呼过程化管理体系、企微直营服务体系初步搭建完成，智能质检系统顺利上线，为智能化、批量化运营管理模式奠定了坚实基础。会议对2025年度表现突出的个人进行了表彰。



展望2026年，深耕客群提价值，战略升级谱新章。2026年，网络金融部客服中心将坚定不移地推进深化转型，全力提升创造价值的能力，致力成为全行客户经营与价值提升的核心驱动力。一是双轮驱动，激发发展活力，持续深入推进“服务+经营”双轮驱动模式。呼入团队在稳固服务质量的的基础上，积极主动捕捉商业机会；企微团队围绕客户全生命周期，开展精细化、陪伴式运营，深度挖掘存量客户的价值。二是精准施策，聚焦客群运营，重点聚焦“代发薪、长尾、收单”三类客群，实施深度运营策略，逐步形成“一客群一策略”的复制运营模式，实现从客户触达到价值转化的全流程闭环管理。三是强化管理，激发团队动力，推行“过程KPI+结果提成”双轨考核机制，重启星级评定，设立各类标杆奖项，充分调动团队成员的积极性和创造性。四是科技赋能，筑牢合规屏障，构建多渠道立体风控体系，提高客户触达效率；制定精准的企微客服质检标准，切实保障客户信息安全和运营合规性。五是队伍提升，提升综合素养，建立人员动态调配机制，开展数据运营、客群分析、精准营销等专项培训，推动团队向“经营分析型”全面转型，提升综合运营能力。2026年，全体客服人员将以昂扬的斗志、饱满的热情，聚焦客群、深耕运营，在服务与营销的征程中不断实现突破，为全行高质量发展贡献更大的力量。（沈洁 邓璐）