

坚定信心 鼓足干劲 奋发有为 凝心聚力推动高质量发展和现代化建设走在前做示范

2026年江苏烟草商业系统工作会议在南京召开

本报讯 1月29日,2026年江苏烟草商业系统工作会议暨中国烟草总公司江苏省公司二届七次职工代表大会在南京召开。会议坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻落实党的二十大和二十届历次全会及中央经济工作会议精神,认真落实国家烟草专卖局党组和省委省政府决策部署,总结2025年及“十四五”时期工作,分析面临的形势,谋划“十五五”时期改革发展思路,部署2026年重点任务,凝心聚力推动全省系统高质量发展和现代化建设走在前、做示范。省烟草专卖局(公司)党组书记、局长、总经理孙勇作工作报告,党组成员、副总经理朱亚涛主持会议,党组成员、副总经理林勇刚,党组成员、副局长刘丽妮,党组成员、党纪纪检组组长冉治平,副巡视员余慧慧、唐卿出席会议。

会上,林勇刚传达了工业和信息化部副部长李乐成在全国烟草工作会议上的讲话精神,刘丽妮传达了国家烟草专卖局局长张建民在全国烟草工作会议上的讲话精神。会议指出,2025年,全省系统深入学习贯彻习近平总书记对江苏工作重要讲话精神,紧紧围绕“1142”发展战略,担当奋进,主动作为,勇挑大梁,以“战略筑基”引领发展,以“机制固基”驱动发展,以“实干强基”推动发展,高标准党建、高质量发展、高效能治理、高素质队伍“四高体系”建设取得了显著成效,助力全省系统“十四五”各项目标任务圆满收官,实现了五个“全面跃升”。

会议强调,要准确把握“十五五”时期改革发展面临的新形势,清醒认识当前全省系统发展面临的经济增速换挡、风险挑战叠加、治理能力不足的“三大考验”,深刻领会“五个必须”规律性认识,准确把握“五个坚持”发展方向,全面落实“六新”目标要求,坚持稳中求进工作总基调,切实以做优做实“提质增效”“改革创新”“规范治理”“软实力”四篇文章统揽全局。会议指出,2026年是“十五五”开局之年,全省系统要紧紧围绕“1142”发展战略,坚定信心、鼓足干劲、奋发有为,推动经济运行实现质的有效提升和量的合理增长,全力推动全省系统高质量发展和现代化建设走在前、做示范,奋力实现“十五五”良好开局。一是凝心聚力抓“第一责任”,在纵深推进管党治党上彰显新担当。二是凝心聚力抓“第一要务”,在着力保持经济平稳运行上取得新成效。三是凝心聚力抓“第一使命”,在持续强化专卖治理上提升新效能。四是凝心聚力抓“第一动力”,在大力推动管理现代化上展现新作为。五是凝心聚力抓“第一资源”,在建设高素质队伍上取得新进展。

■ 简讯

◆ **大丰: 深度学习筑牢依法行政“生命线”** 近日,大丰区烟草专卖局(分公司)组织召开党组理论学习中心组(扩大)学习会,专题学习新修订的《中华人民共和国行政复议法》。本次学习重点聚焦修改后的“行政复议决定”部分,对相关条文进行了逐条精读和深度解析。大家表示,必须将学习成果转化为工作实效,在执法过程中更加注重证据的完整性和程序的合法性,从源头上预防和减少行政争议。 刘晓佳

◆ **涟水: 防范寒潮天气 筑牢安全防线** 针对近期寒潮天气,涟水县烟草专卖局(分公司)多措并举,切实筑牢安全防线。及时发布天气预警,安全提示,组织安全知识培训,及时做好室外消防设施、消防管道及供水设施的防护,做好用电安全管理,加强电气系统运行监控,做好车辆检查,保证车辆防冻及技术性能良好,确保车辆运行安全;完善应急预案,提供有力保障,确保各项工作安全稳定运行。 陈宣宇

◆ **启东: 集中盘库摸实情 市场监测提质量** 近日,启东市烟草专卖局(分公司)聚焦市场监测体系样本集中盘库工作,以“逐户核查、分类实施、精准盘点”为原则,切实掌握库存现状。组织培训,确保全体盘点人员熟练掌握盘点流程和盘点工具;逐户核查,按卷烟品牌、规格、价位段分类调查,精准记录库存、零售价格等关键信息,确保采集数据真实准确;对盘库中实物库存与系统库存有偏差的规格,营销人员协助样本户进行库存校准,采用恰当方式进行修复,确保盘库后账实相符。对本单位盘库记录进行填写并汇总,审核后及时报送。 张成

◆ **海安: 靶向破题强培训 蓄势赋能强队伍** 为筑牢队伍建设根基,近日,海安市烟草专卖局(分公司)以靶向培训推动员工技能素养与履职能力双提升,为全年工作高质量开展蓄势赋能。培训坚持“需求导向、实效为先”原则,聚焦党的建设、卷烟营销、专卖管理、投资采购、安全管理等核心岗位痛点难点,通过座谈交流、问卷调研、岗位走访等形式,广泛征集一线员工培训诉求,梳理形成技能短板清单,精准对接工作中的实操难题与发展需求,确保培训入脑入心、落地见效。 丁鹏飞

◆ **淮阴: 铲冰除雪保畅通 志愿服务显担当** 冰雪天气,淮阴区烟草专卖局(分公司)以雪为令,向雪而行,第一时间组织党员干部走上街头,开展“扫雪除冰”志愿服务,用实际行动诠释国企担当,温情守护城市洁净与安全。该局(分公司)将持续关注天气变化,健全应急处置机制,以更迅速的响应、更务实的举措履行好主责主业,确保元春期间卷烟市场供应有序,运行平稳。 丁晗

◆ **南京四分局: 迎采访市场 元春开好局** 1月20日,南京市烟草专卖局四分局(分公司)领导班子成员开展元春期间市场走访调研,了解元春期间卷烟市场运行状态,纵深推进“四项提质”行动,为实现“开局稳、基础实、后劲足”工作目标奠定坚实基础。会同动销,思经营新良策,重点研判元春前各终端动销变化趋势;问意见,倾听零售客户对新年市场的展望及自身经营规划,鼓励零售客户探索“线上引流+线下体验”的新型经营模式;问需求,梳理形成问题清单与应对策略,精准开展“问库提质”“监测提质”“投放提质”“服务提质”专项行动。 申骏

◆ **高淳: 双师结对育青苗 轮岗锻炼促成长** 近日,高淳区烟草专卖局(分公司)聚焦新入职大学生培养,通过“导师帮带制”与“多岗位轮岗”相结合的立体化人才培养体系,为新入职大学生量身定制“政治+业务”双导师,以“导师帮带制”固本强基,以“轮岗锻炼制”提质拓能,并持续通过开设“青年学堂”、创新平台等多元化载体,为青年员工创造实践锻炼的广阔舞台,助力青年员工快速掌握岗位技能,努力实现从在岗新手到复合型人才稳步转型。 史秀珍

◆ **东台: 开展2025年度民主生活会会前学习** 近日,东台市烟草专卖局(分公司)组织开展2025年度民主生活会会前学习。在前期个人自学的基础上,会议组织专题学习党的二十届四中全会精神、纪律作风建设、党章党规等,并紧密结合思想实际和工作实际,开展学习交流研讨。会议部署下一步工作:深化理论学习,筑牢思想根基;聚焦问题整改,推动工作提升;强化党性修养,加强自身建设。 高岑

◆ **洪泽: 召开警示教育大会 筑牢廉洁防火墙** 近日,洪泽区烟草专卖局(分公司)召开1月份警示教育大会,组织全体干部职工集中观看由中央纪委国家监委宣传部与中央广播电视总台央视联合摄制的电视专题片《一步不停歇 半步不退让》第三集《清理“围猎”污染源》,以典型案例敲响廉洁警钟,切实增强干部职工廉洁自律意识,筑牢拒腐防变思想根基。 郭书璇

春节临近,灌南烟草分公司开展“匠心扮靓门店 携手共赢新程”活动,以龙马精神赋能终端高质量发展。 褚桂梅 摄

如皋: 三维服务强赋能 元春开局稳经营

本报讯 为全面落实烟草行业“十六字”方针,如皋市烟草专卖局(分公司)聚焦零售客户核心诉求,以精准化举措破解经营难题,以专业化服务赋能提质增效,以常态化保障稳住市场大盘,全方位护航元春开局各项工作,为全年高质量发展筑牢坚实基础。聚焦民生实事,破解经营堵点痛点。通过实地走访等多种方式,全面摸清辖区客户库存结构、紧俏品规格缺口等核心数据,针对元春备货期间部分客户面临的资金周转压力,主动搭建银企对接桥梁,优化“烟商贷”申请流程,切实消除客户备货资金紧缺的后顾之忧。升级服务效能,赋能经营提质增效。定制“一户一策”精准经营方案,提供订货周期提醒、库存动态管理指导等个性化服务,助力客户科学备货,精准对接市场需求,避免库存积压或货源短缺。开展元春经营技巧培训,帮助客户快速掌握节日营销核心技能,提升门店经营活跃度和盈利能力。紧盯元春销售关键节点,全力保障市场平稳有序运行,畅通客户诉求反馈渠道,及时收集客户对货源供应、服务质量等方面的意见建议,闭环推进问题解决,以稳定有序的市场环境和优质高效的服务保障,实现多方共赢。 (袁洁)

张家港: 专业分工强举措 服务保障促共赢

本报讯 为进一步提升元春期间营销服务工作效率,张家港烟草分公司持续探索条线“专业化分工”优势发挥,以精准举措保障元春销售稳健运行。筑牢终端基础,保障根基稳定。市场组通过专项陈列指导、主题物料投放、店面清洁美化等方式,提升终端消费环境;提高重点客户拜访频次,及时解决关于货源投放、品牌点单、政策变动等方面的疑问,传递行业平稳运行、货源有序安排的正向信息,提振零售客户信心。驱动终端提升,实践数智赋能。渠道组专注于服务“金丝利·通”客户,利用信息化工具实现营销工作的智能化与精准化,实时采集重点品牌的实际动销数据、库存数量及零售价格,为货源统筹调度提供精准的数据支撑。做优小组运行,着力价值提升。品牌组聚焦诚信互助小组建设与品牌价值传播,在保供的基础上实现提质增效。加强诚信小组活动指导,持续宣贯诚信经营、规范经营理念,引导小组成员自觉规范经营行为,认清红线底线,坚决抵制价格扰乱行为,为元春市场创造公平、透明、有序的竞争环境。 (黄俊玮)

铜山: “悦活季”掀起消费热潮

本报讯 为丰富会员消费体验,激活终端经营活力,在新春佳节来临之际,铜山烟草分公司积极组织辖区现代终端开展“金丝利悦活季”购物节会员营销活动。多举措预热造势,激活参与热情。分公司精选一批经营活跃、会员基础好、参与积极性高的终端参与活动,依托“金丝利·通”家、号”会员社群平台,发布宣传海报、活动规则,扩大活动影响力;同时指导终端布置活动物料,活动台卡、抽奖箱,打造沉浸式购物氛围,激发会员消费热情。精准指导服务,保障活动质效。客户经理开展驻店指导服务,协助客户解答消费者疑问,引导客户优化商品陈列与产品展示,确保终端规范高效开展活动。动态跟踪复盘,深化活动价值。通过定期调取后台数据,跟踪会员参与度、消费额度、礼品兑换进度等情况,精准分析各终端活动成效,同时及时挖掘活动亮点,提炼可复制的运营经验,收集零售客户与消费者意见建议,为后续活动优化提供支撑。 (王晶晶)

吴中: “枫桥连心”办实事 靠前帮扶暖万家

本报讯 为深入践行新时代“枫桥经验”,吴中区烟草专卖局(分公司)将可证办证服务作为践行群众路线的“试金石”,以“严谨高效办实事,尽职尽责暖人心”为行动准则,推动政务服务从被动响应向主动治理跃升。精准核查解民忧。针对疑难地址案例,积极协助核查,全程跟踪,及时向零售户反馈进展并协助补办完善佐证材料。主动帮扶释民惑。对经营意愿强烈的商户,精准讲解申请流程,必备要件及相关政策规范,助力商户高效备齐相关手续;对老弱残等特殊群体商户,反复答疑解惑,确保其清晰知晓办理要点;对经营异常零售户,联动市场监管中心给出经营建议,确保其合法合规经营。长效服务暖民心。设计制作办证须知手册,新办及延续业务网上申请指南,清晰标注办理流程、操作要点及注意事项,方便群众了解。同时持续优化服务流程,定期钻研政策,进行技能培训,以“严谨态度+严格把关+用专业服务提升群众满意度”。 (陆佳欣)

溧阳: 精准施策强服务 赋能终端稳经营

本报讯 为切实保障卷烟市场有序供应,助力零售户收益稳定,溧阳市烟草专卖局(分公司)组织全体营销人员以精准调研锚定需求导向,以专业服务赋能经营提质增效,助力广大零售户稳健开展经营。聚焦终端提质,筑牢经营“硬支撑”。精心组织零售户开展经营经验分享会,围绕规范经营、节日销售技巧、终端形象升级等核心议题展开交流探讨,结合旺季消费特点精准给出备货指导,协助零售户优化卷烟品类结构,针对性补齐经营短板。深化协同联动,跑出服务“加速度”。持续完善“营销+专卖”协同联动机制,组建一线攻坚服务团队,深入乡镇、社区开展卷烟市场专项调研,精准研判节日消费需求、价格走势及市场运行动态,确保各项市场保障措施落地落实、见行见效。坚持数字赋能,激活发展“新动能”。积极指导零售户熟练运用“金丝利·通”数字化工具,协助零售户通过小组经验分享、门店卷烟品鉴、开口营销实操等多种形式,全面提升店铺形象与市场竞争力,持续推动零售户经营能力和盈利水平双提升。 (李霖)



淮安城区: 多维攻坚织网络 护航元春净市场

本报讯 为深入推进“净链2026”卷烟市场集中整治专项行动,近日,淮安市烟草专卖局(公司)城区烟草管理服务部扎实开展“元春期间市场攻坚”行动,全力净化辖区卷烟市场秩序。重部署,强化任务落实。聚焦当前涉烟违法活动面临的新态势、新挑战,分析当前城区在打假打私、案件侦办、异流治理、基础管理等方面存在的不足,为元春期间市场监管定方向、划重点。管市场,强化本地监管。联合公安、市监、城管等部门,深入商超、网吧、台球厅、KTV等特殊场所,利用拉网式与靶向突击相结合的方式,核对待烟标识,宣传法律法规,严防真烟异常流动和假私卷烟流入市场,确保各零售终端规范有序。查运输,强化区域治理。深化公安、邮政高效协作机制,对物流寄递、专车运输等重点渠道实施高强度、高频次检查,利用信息化手段研判线索,全力堵截卷烟非法运输通道。打源头,强化要素侦办。深入源头售假售私地区,摸排线索,分析案情,监控窝点,加紧对已掌握的制售假私烟网络和举报订单信息的深挖,对涉烟违法行为形成强力震慑。 (田超宇)

江浦: 织密路网严管控 亮剑高速护金叶

本报讯 近日,江宁区烟草专卖局会同辖区高速公路交警部门共同研商,统筹安排,全面开展路查清查行动,强化高速公路涉烟运输管控工作。深夜集结,织密管控路网。烟草专卖执法人员与高速公路交警深夜联合检查,在区域高速公路网关键节点设立多处检查点,依托车流疏导、点位联动等布控手段,全面开展清查工作。联动联动,凸显专业合力。执法过程中,双方各展所长,紧密协作,交巡警凭借专业指挥能力,高效安全引导车辆受检,确保现场秩序井然;烟草专卖执法人员则运用信息研判与领域知识,对可疑车辆及货物实施精准查控。双方优势互补,形成了高效联动的执法合力。持续覆盖,震慑违法运输。联合行动从傍晚一直持续到深夜车流逐渐稀少的时候。由于检查时段持续性强,管控路段覆盖面广,有效震慑了试图利用高速通道进行非法贩运的不法分子。 (胡国君)

江阴: 团结奋进打好元春攻坚战

本报讯 近期,江阴市烟草专卖局(分公司)锚定元春“守市场、护资源、保销售”的攻坚目标,树牢“全员专卖、全员营销”工作理念,主动作为,攻坚克难,全面投入“元春攻坚战”实践。严实监管,守牢市场防线。专卖部“聚焦”“三查三打”,加强对销售、运输、仓储等重点环节管控,紧盯重点大户与关键领域开展“突击检查+常态巡查”,强化异常信息分析研判,实施分区施策、深入摸排、精准监管,全链条打假打私,持续强化真烟非法流通治理,为卷烟销售保驾护航。245.42万元以来共查获涉烟案件99起,涉案卷烟245.42万支,总案值277.91万余元。精细服务,赋能卷烟销售。营销人员分层分类开展入户走访及问卷调研,宣贯货源政策与品牌培育重点,倾听零售户诉求与优化建议;线上线下联动服务,以专业指导赋能经营提质增效,全力以去去库存,稳价格,优状态。保障支撑,协同攻坚作战。综合部门主动靠前服务,精准对接保障,形成“上下同心、协同作战”浓厚氛围,团结奋进力争各项工作全面提升质效。 (张炜)

宜兴: 召开苏浙皖省际毗邻六地联席会议

本报讯 近日,宜兴市烟草专卖局牵头浙江省长兴县烟草专卖局、安徽省广德市烟草专卖局及江苏省吴江区烟草专卖局、武进区烟草专卖局、溧阳市烟草专卖局6家单位,召开省际毗邻地区专卖管理联席会议,旨在完善区域协作办案机制,凝聚监管合力。会议重点围绕真烟异常流动、跨区域非法经营、假私烟隐蔽流通等共性难点,就运输查处难、证据固定难等问题及协作瓶颈展开深入研讨,集思广益提出解决方案,并共同签署《省际毗邻地区联合监管合作协议》。针对下一步联合整治与协作办案,与会单位达成共识:一是构建高效信息共享机制,打破区域壁垒,及时互通案件线索及办理进展,为追根溯源、扩线并案筑牢基础;二是深化联合执法联动,定期开展跨区域联合行动,聚焦重大案件并案分析,在摸清违法网络、精准打击上形成合力;三是完善长效协作制度,健全定期会商、信息通报等机制,统一执法标准,规范协作流程,形成“统一行动、协作办案、整体推进”的工作格局。 (曹庆发)

理增长,全力推动全省系统高质量发展和现代化建设走在前、做示范,奋力实现“十五五”良好开局。一是凝心聚力抓“第一责任”,在纵深推进管党治党上彰显新担当。二是凝心聚力抓“第一要务”,在着力保持经济平稳运行上取得新成效。三是凝心聚力抓“第一使命”,在持续强化专卖治理上提升新效能。四是凝心聚力抓“第一动力”,在大力推动管理现代化上展现新作为。五是凝心聚力抓“第一资源”,在建设高素质队伍上取得新进展。

就贯彻落实会议精神,朱亚涛提出三点要求:一是坚定信心、保持稳定,切实把思想和行动统一到省局党组的部署要求上来,充分认识来之不易的发展成果,深刻领会当前发展的形与势,准确把握“十五五”发展的工作要求和重点任务。二是鼓足干劲、聚焦重点,主动服务和融入发展大局,精准把握新阶段的目标任务,稳扎稳打抓好全年重点工作,推动“十五五”开好局、起好步。三是奋发有为、狠抓落实,始终“与行业保持一盘棋,全省系统形成一盘棋”,强化会议部署落地执行,扎实推进作风建设常态化长效化,树立和践行正确政绩观,凝心聚力推动高质量发展和现代化建设持续走在前、做示范。 (沈办)

苏州: “斩链护航2025”专项行动圆满收官

本报讯 2025年,苏州市烟草专卖局开展“斩链护航2025”非法运输烟草专卖品打击整治专项行动。专项行动紧扣“超常规推进、新突破见效”工作要求,以“全链打击,源头治理,联防联控”为主线,精准聚焦运输流转、物流寄递等关键环节,多措并举,重拳出击,严厉整治各类涉烟违法运输行为,并于近期圆满收官。强化统筹部署,压实工作责任。苏州市局第一时间召开行动动员部署会,层层压实各项工作责任,制定并印发工作方案,明晰职责分工,细化工作举措。深化监管协同,筑牢防控防线。联动公安、海关缉私等部门,建立健全信息共享、线索移送、联合查处工作机制,凝聚跨部门执法合力;强化环太湖流域、苏锡通泰等区域烟草打假打私联防联控,加强与毗邻地区的协作配合,联动执法,严密构筑苏浙皖苏烟违法运输防控区。精准施策管控,堵塞流通漏洞。聚焦沿江岸线、物流园区、交通枢纽等重点区域,采取定点值守与流动排查相结合的方式强化常态化巡查管控;依托大数据平台,实现涉烟违法线索智能预警、精准研判,深化产销协同联动,从源头堵截非法卷烟流通网络。打击涉烟违法行为,成效明显。专项行动累计查获非法假私卷烟654万支,涉案案值800余万元;查处5万元以上涉烟大案36起,100万元以上重大案件1起,查扣非法运输车辆15辆,抓获涉案人员23人。全市专卖条线同步发力,纵深推进,先后查办多起典型涉烟违法运输案件,有效斩断多条跨区域非法卷烟运输链条,专项行动取得显著成效。 (常旺浩宇 李雷)

沛县: 多措并举保障元春卷烟销售平稳有序

本报讯 为贯彻落实省烟草专卖局“1142”发展战略,全力打好元春卷烟销售“开局战”,近日,沛县烟草分公司提前部署,全员行动,以扎实举措推动卷烟销售服务工作提质增效。客户经理提前联系订户客户,确认订户准备情况,指导订户:分管领导带队上门走访,深入了解经营困难和实际需求,对能协调的事项现场推动解决,指导客户结合订户实际情况合理制订订户计划。每日结算完成后复盘当日销售情况,分析客户未订户原因,对可前置处理的问题提前干预,减少后续订户影响。 (翟宇航)

武进: 聚焦“净链”精准发力稳市场

本报讯 今年以来,武进区烟草专卖局聚焦元春攻坚,扎实推进“净链2026”专项行动,多措并举提升市场监管工作。抓队伍,转作风。结合辖区实际,调整监管力量配置,细化监管区域,确保责任到人、覆盖全面。完善考核机制,突出实绩导向,制定月度重点工作任务,将重点攻坚任务纳入月度考核体系,不断激发队伍动能,提振队伍状态。强协同,促合力。对外深化与公安等部门的执法协作,健全联合工作机制。在重点区域开展联合检查,推进跨部门、跨区域的严密防控体系。对内强化与营销部门的协同配合,强化体系异常数据、重点品牌数据、价格数据的分析研判,为精准监管夯实基础。严打击,扩成效。实施分级分类管控,灵活运用错时检查、突击检查等方式,实施精准打击,营造高压监管态势。专项行动以来,该专卖局已累计查获案件64起,其中5万元以上案件23起,查获涉烟卷烟505.34万支,总案值达552.05万元。 (刘海峰)

南京四分局: 加强执法监督 促进规范执法

本报讯 为加强春节前执法监督工作,近日,南京市烟草专卖局四分局组织开展执法视频检查,查找问题短板,提高执法水平。对标对表,加强制度学习。分局组织法规科、专卖科相关人员学习《江苏省烟草专卖局专卖执法设备管理办法》,强调规范使用执法记录仪的重要性,进一步树牢执法规范意识。严格检查,精准识别问题。随机抽查分局情报重案中队、市场监管中队近期的执法视频,针对权利义务告知、涉案卷烟清点封存、执法文书制作签字等环节进行重点检查,检查情况书面向专卖科反馈,起到督促改进的作用。及时反馈,纠正错误问题。法规科和专卖执法人员共同参与执法视频检查,通过现场执法视频回放,让执法人员明确执法过程中的问题和后续改进方法,在今后执法中有效避免同类问题反复发生,促进现场执法规范和执法视频质量双提升。 (冯琳)

赣榆: 三举措强化全链条打击涉烟违法活动

本报讯 赣榆区烟草专卖局认真贯彻落实国务院办公厅《关于全链条打击涉烟违法活动的意见》精神,按照全省“净链2026”卷烟市场集中整治工作要求,采取三项举措抓好落实。主动专题汇报。主要负责人向省有关领导专题汇报,争取区委区政府支持,强化区向区会商。联合区检察院、区公安分局召开重大案件联席会,围绕网络售假、寄递渠道涉烟犯罪等研判侦办方向,明确分工、凝聚合力,组建集中打击队,让执法主体专业人员专题学习意见要求,结合元春市场监管特点,细化任务,责任到人。赣榆区局将持续深化跨部门协作,紧盯元春关键节点,聚焦真烟异流突出问题,全力维护辖区烟草市场秩序。 (张紫秋)

南京一分局: 靶向监管聚力 精准护航守市场

本报讯 为进一步提升元春市场监管专项工作,近日,南京市烟草专卖局一分局内管派驻组开展入户走访,着力净化辖区卷烟市场环境,为元春销售工作提供坚实保障。数智赋能,精准锁定目标。开展多维度数据分析,精准锁定重点区域与对象,全面梳理,每周制订走访计划,切实提升监管精准度。实地走访,凝聚监管合力。联合专卖科深入市场,对目标客户开展重点检查,围绕货源投放、卷烟销售及库存状况进行细致核查,严肃查处乱渠道进货、真烟异常流动等违规行为,实现靶向治理与协同监管相结合。宣导并举,筑牢守法防线。面向零售户开展法律法规宣讲,结合典型案例进行警示教育,提醒零售户自觉守法、规范经营。同时,宣传“12313”举报投诉渠道,鼓励群众积极参与市场监管,共同营造守法经营、健康有序的市场氛围。 (张媛)

常熟: 元春服务在一线 温暖相伴助经营

本报讯 元春消费旺季来临,近日,常熟市烟草专卖局(分公司)聚焦一线服务,以实际行动助力零售户经营。为客户制定个性化备货方案,助力客户实现精准备货、安心经营。强化客户终端卷烟陈列指导,结合客户需求,打造特色化陈列区,同时充分利用特色礼品、促销品等,搭配“送礼优选”标签,营造浓厚的节日销售氛围。有效利用交流平台,实时推送货源信息、市场动态与经营小贴士等相关内容,通过线下走访、线上答疑全天候服务,确保元春期间服务“不打烊”。 (陈艺文)

太仓: 鉴别咨询“面对面” 服务便民“心贴心”

本报讯 为切实维护消费者合法权益,近日,太仓市烟草专卖局(分公司)开设专门鉴别窗口,面向群众提供“面对面”“零距离”的卷烟鉴别服务,推动便民服务走深走实。组成业务骨干鉴别服务专班,运用“五步鉴别法”,为群众提供科学、系统的鉴别服务,确保“即来即鉴,即问即答”。通过发放图文手册、播放案例视频等方式,向群众讲解卷烟鉴别特征、识别技巧及维权途径。同时,结合“12313”举报投诉平台,引导群众依法维权,提高自我保护能力,营造健康有序的消费环境。利用企业微信等线上渠道,提供鉴别知识查询、在线咨询与投诉反馈功能,形成“线下窗口+线上服务”双通道模式。针对常见问题与典型案例,定期更新宣传材料,加强人员培训,推动鉴别服务常态化、长效化开展。 (陈喨)



春节临近,邳州市烟草专卖局(分公司)组织“新时代”志愿者服务队前往帮扶村土山镇刘井村开展志愿服务,帮助村民晾晒烟丝,助力村民增收。 (张媛)