

江苏：“便民办税”带来看得见摸得着的便利

跑一个窗口办完多部门事项,动动手指10分钟开好发票,跨省业务不用专人到场……2025年“便民办税春风行动”实施以来,江苏省税务局落实国家税务总局部署要求,进一步提升办税服务效能,给纳税人缴费人带来了更加轻松便利的服务体验。

“一件事”一次办、一次成

“跑一个窗口,交一套材料,同步办结了税务、社保等关联事项。”从原本名为“丰县超超电动车维修服务店”的个体工商户转型为“丰县百运车业有限公司”后,手持新营业执照的韩先生难掩喜悦之情。

“高效办成‘个转企’一件事”是江苏深化部门联动,推进“一件事、一次办、一次成”的缩影。一年来,江苏在“个转企”、代开发票、社保办理、纳税申报等“一件事”上下功夫,让纳税人缴费人更有获得感。

“现在代开发票就像网购一样方便!”不到10分钟,镇江市的王女士通过电子税务局,就完成了多笔出租不动产电费发票代开申请和开具。“我在扬州、涪州、京口都有闲置住房出租,以前给租客开票,跑各地办税服务厅起码需要半天时间,现在动动手指、拍照上传资料就能办好!”王女士说。针对自然人出租房产线下开票不便的情况,江苏试点自然人线上代开电费发票,纳税人通过电子税务局申请即可快速办理。

“第一次缴社保有点担心,不知道怎么弄,没想到一个人就可以办完参保、缴费一整套流程,不用自己找来找去,完全不耽误单!”苏州的网约车司机刘先生表示。去年底,江苏税务、人社、医保等部门加强协

同共治,正式上线社保“参保缴费一件事”功能,缴费人借助“江苏智慧人社”小程序参保后就可以直接缴费,页面自动跳转,数据实时传输,参保缴费实现无缝切换、无缝衔接。

在纳税申报“一件事”上,来自扬州泰富港务有限公司的财务负责人张雅芹体验到了水资源税“智能预填”的申报便利。“过去取用水量数据需要逐项核对、手工录入,现在系统自动预填,我们只需核对确认即可。”她说。据了解,江苏税务联合水利部门在每季度申报前共享取水许可证、实际取水量等数据,实现关键信息自动预填,一键确认,申报准确率超99%。

诉求响应跨区域、多渠道

“公司要办理注销,注册地在浙江,但是现在业务都在这里也不方便去,怎么办?”在南通市海门区税务局办税服务厅,杭州乡绅电子商务有限公司法定代表人沐滨富向税务干部求助。当地征纳互动运营中心即时响应,通过征纳互动平台向省外税务部门发出邀请,以远程协作方式为其顺利办理了注销业务。“以前都要现场办理,现在有征纳互动服务后远程在线就能办,大大节约了时间成本。”沐滨富说。

据了解,江苏税务部门在全省建立了119个征纳互动运营中心,通过“远程服务窗口”为纳税人缴费人提供专属服务,高效响应包括税费种认定、跨区域涉税事项报验在内的税费服务诉求,一年来提供有效互动服务超720万次,服务量同比提升2倍以上。线上“专线”服务升级,线下“专场”活动也在不断拓展。2025年,江苏税务部门深化

“预先服”举措,建立省市两级“预先服”团队,先后举办“税企面对面”活动2000余场。苏州市税务局针对外资企业关注的高频涉税事项,开展“税企面对面”辅导;无锡税务局走访本地物联网行业协会,辅导行业代表企业;省局、南京市税务局邀请8家在宁重点文化企业开展税企座谈。

为落实办税服务厅转型升级要求,江苏税务部门统筹窗口服务资源,整合打造税费争议联合调处“专区”,“一站式”解决社保费征缴争议等疑难问题。“线上办理的业务量大幅增加,我们顺势整合窗口资源,减少传统业务窗口数量,重新划分并打造了无柜台智慧办税区、征纳互动区、线上新业态体验区,以及税费争议联合调处区。”南京市江宁区税务局办税服务厅负责人袁梦介绍,自税费争议联合调处区设置以来,已累计处置20多起复杂涉税争议,通过数据共享、约谈调解、团队实体化运作等方式,使争议化解率稳定在85%以上。

一年来,通过12366纳税缴费服务热线、“办不成事”反映窗口等10多个诉求反映渠道,江苏共解决纳税人缴费人诉求约14.7万条,工作效率明显提高。

服务发展重精准、讲实效

“公司刚成立,税务干部就送来了开业‘礼包’。针对我们企业经营范围和类别,税务干部专门指导了研发费用加计扣除等科创企业适用的政策,让我们敢大胆投入研发。”去年年初成立的南京可立优创新电子科技有限公司财务人员郁海翔说。

据了解,江苏税务部门积极落实“春雨

润苗”专项行动,从新办经营主体办理高频涉税事项入手,帮助其上好“开业第一课”,助力其稳健迈出生产经营“第一步”。

对于中小企业,江苏税务部门通过“税银互动”信贷服务为企业稳岗、扩能提供支撑。2015年“税银互动”项目启动以来,江苏10年累计发放“税银互动”贷款突破1.88万亿元,惠及企业超243.97万户次;同时建立“预警修复、辅导修复、筛查修复”三项信用修复机制,帮助经营主体及时、准确完成纳税信用修复,2025年共修复纳税信用近40万户次。

“良好的纳税信用就是‘真金白银’!”江苏法思特五金科技有限公司负责人在成功获得100万元“税银贷”支持后说。在“中国不锈钢之乡”江苏兴化市城南镇,当地税务部门与多家银行签订“税银互动”协议,将企业“纳税信用”转化为“融资信用”,目前已有117家企业凭借良好信用获得银行授信超2亿元。

与此同时,江苏省税务局和省数据局联合打造“一企来办、苏税援”平台,为纳税人特别是中小企业提供优质、高效的涉税专业服务。截至2025年底,平台入驻机构超万家,促成在线交易超10万笔,累计成交金额10.8亿元。

针对涉税专业服务机构,江苏税务部门推出特色“纳税体检”服务,全面评估涉税专业服务机构的业务规模、服务质量、纳税信用等,并形成包含风险提示、改进建议的“体检报告”。“这份‘体检报告’像一面镜子,帮助我们及时发现申报中存在的误差,不仅规避了风险,也提升了客户对我们的信任度。”常州盈佳财税咨询有限公司负责人说道。江穗

盱眙:税收优惠添动力 电力服务亮万家

为进一步优化营商环境,助力盱眙县电力事业高质量发展,近日,盱眙县税务局组织业务骨干前往该县供电公司,开展了一场精准务实的税收政策宣讲交流活动。

宣讲会聚焦电力行业特点,详细解读了增值税留抵退税、支持基础设施建设所得税优惠、发票开具等与供电企业息息相关的政策要点和操作流程。税务人员通过案例剖析,生动说明了政策如何切实为企业减负增效,并现场解答了关于研发费用加计扣除、新能源项目等方面的涉税疑问。

活动现场气氛热烈。盱眙县供电公司副总吴经理表示,此次宣讲“干货”满满,针对性极强,不仅为供电企业答疑解惑,有效解决了涉税办税中的难点和堵点,更提高了供电企业对税收政策的理解和运用能力,增强了依法纳税、应享尽享的意识。

盱眙县税务局副局长邹波表示,将继续围绕“四强”营商目标,持续开展此类“一企一策”专项解答服务,确保税费红利精准直达,以更优质的税务服务为地方经济发展和民生保障贡献“税力量”。李根

栖霞税务:“三维穿透”规范政策适用

“作为一家新科创企业,首次进行纳税申报时,我们对技术开发税收优惠政策适用标准把握不准,导致错享技术开发免税问题。税务部门及时发现并纠正了问题,不仅帮我们厘清了政策边界,还帮我们规范了合同条款,有效避免了涉税风险。”近日,南京市栖霞区某科技企业财务负责人王女士在更正错误申报后,对税务部门的合规服务管理举措表示肯定。

为加强税收优惠政策适用管理,南京市栖霞区税务局推出数据穿透分析,事实穿透核查、合规穿透辅导“三维穿透”监管模式。自2025年8月以来,该局已累计扫描80余户科技型企业开票数据,精准甄别并纠正11户企业错享技术转让、技术开发增值税优惠问题,辅导企业更正申报并补缴税款。

“三维穿透”监管模式的落地,始于对政策适用风险的源头把控。栖霞区税务局以“数据穿透分析”为风险识别第一步,构建“发票数据+税费联动”风险分析模型,一方面抓取企业发票开具项目名称,筛查非免税服务类目风险;另一方面联动个税、社保缴费数据,分析企业研发人员数量、工资水平等指标,评估企业实际研发能力,锁定疑点企业。

“当前,技术领域业态更新速度快,有的企业因政策理解偏差,误将非免税服务归入优惠范围。我们通过政策比对、个税和社保数据核查等方式交叉验证,快速锁定风险。”该局法制科科长殷玉娟介绍,“我们把发现的典型风险点纳入风险预警模型,只要出现同类开票项目,就能触发风险预警,让风险识别更高效。”

通过数据分析锁定疑点后,“事实穿透核查”随即跟进。该局税政部门牵头,联合税源管理科组建核查专班,对照政策文件界定技术转让、技术开发的法定范畴,结合合同标的、交易实质、服务内容等核心要素,精准区分技术转让、技术开发与应税技术服务本质差异,确认企业是否错享税收优惠。

“技术转让是指转让专利或者非专利技术的所有权或者使用权的业务活动,技术开发是指新技术、新产品、新工艺或者新材料及其系统进行研究与试验开发的业务活动。经实地核查,我们发现企业将信息提供、检测服务等应税活动错误适用免征增值税优惠政策,开具免税发票,应当变更开票收入,补缴相关税费。”殷玉娟说。

处理风险后,引导合规是关键。“我们聚焦问题整改,对企业开展‘合规穿透辅导’,建立内外部联合辅导机制,通过案例解析,政策约谈向企业明确优惠适用标准,引导企业主动纠正申报偏差。”殷玉娟说。“发现问题并非终点,以点带面推动行业整体合规才是关键。我们梳理总结了技术转让、技术开发等税收优惠适用的典型风险点,2025年10月以来,已针对辖区科创企业组织线上线下政策辅导2场,覆盖企业100余户次。”栖霞区税务局副局长王海啸介绍。刘昱伽

常州首单!“即买即退”成功办理



“以前听说退税流程复杂,没想到实际购物结算后,退税款瞬间就到账了,这次的购物体验很棒!”1月15日,来自香港的许先生在江苏九州酒店管理有限公司常州花园酒店分公司选购好商品后,通过税务部门“即买即退”服务,不到10分钟就完成了离境退税全流程,成为常州市“即买即退”业务首单受益者,这也标志着境外旅客在常离境退税购物实现了从“离境时退税”到“购物时即退税”的跨越,并实现异地互认办理。

“即买即退”首单的顺利落地,离不开税务部门的前置服务保障。为抢抓2026年入境消费旺季,常州市税务局提前部署,“一对一”为有意向成为“即买即退”商店的商户提供精细辅导,帮助商户熟练掌握政策规定和操作流程。截至2025年底,全市已有29家企业39个商店网点成为离境退税商店,其中2家升级为离境退税“即买即退”商店,有效推动退税商店增量扩容。

针对境外旅客语言沟通不畅、流程不熟悉等痛点,常州市税务局主动倾听境外旅客诉求,围绕境外旅客办理离境退税“即买即退”业务的难点与优化路径,编写《离境退税“即买即退”业务办理操作指南》,打通政策落实的“最后一公里”。

在中国银行、中国农业银行被选定为江苏省离境退税代理机构后,市税务局还主动与两家退税代理机构对接沟通,并联合中国银行江苏省分行为全市离境退税

商店开展“即买即退”业务宣讲,使常州成为全省首个与退税代理机构联合开展宣讲活动的城市。

常州市出口退税管理部门负责人表示,下一步,常州市税务局将着眼离境退税工作长远发展,联合商务部门、退税代理机构共同创新离境退税服务举措,持续优化常州国际化消费环境。一方面,进一步扩大常州市离境退税商店覆盖范围,通过政

策宣讲等多元化的举措,推动境外旅客青睐的华为、小米专营店和优衣库专卖店等商店成为离境退税商店,实现全市所有辖区离境退税商店全覆盖;另一方面,在常州大学城、青果巷、汉江路等外籍教师、留学生、境外游客较为集中的地方,会同商务部门打造一批“境外旅客购物示范街区”,为推广常州市高水平对外开放、建设国际化淮海都市注入强劲税务力量。常穗

阜宁:“税动力”护航环保滤料产业稳步前行

1月28日,江苏蓝天环保集团股份有限公司数字李生工厂内,智能化生产线有序运转,烟气除尘过滤精度稳定在每立方米3毫克以下,远优于国家标准。

“在税务部门的专家指导下,我们打造‘蓝天智维工业互联网平台’,应用5G、大数据、物联网、AI等前沿技术,生产能耗降低18%,创建环保滤料国家级5G工厂。”该公司总经理助理杨桦表示,企业得以提升产品品质,实现生产全流程监控,离不开税费优惠政策提供的坚实支撑。

蓝天环保的转型底气,源于阜宁县税务部门的靶向服务。作为全国市场占有率超60%、坐拥全国唯一环保滤料智能制造示范园区和全国最大环保滤料生产基地的“滤料之乡”,阜宁正在“智改数转”培育新质生产力,为工业减排降碳注入绿色动能。

为精准服务这一特色产业,当地税务部门主动作为,组建“税务滤料产业发展工作队”,深入生产一线了解和掌握滤料生产工艺和流程,为产业绿色飞跃注入“税动力”。

针对滤料行业特性,税务部门构建“线上+线下”立体服务网络,市局统筹政策资源,县局精准对接需求,通过动态管理台账、多渠道推送税费新政与红利账单,围绕企业研发创新、绿色转型等关键环节,市局政策归口部门主动联合属地税务机关,提供“一对一”精准辅导,帮助企业充分享受企业所得税、环保税、资源税等相关优惠政策。

此前,江苏蓝天环保集团对研发费用归集、5G工厂投入抵减等政策存在疑问。税务服务团队迅速响应,助其厘清政策边界。“精准送达的税务服务和及时兑现的税收优惠,让我们更有信心深耕数字化转型。”该公司财务负责人孙从安感慨道。

税务部门的贴心服务,获得了滤料企业的普遍认同。江苏东方滤袋股份有限公司财务负责人陈志飞称赞:“‘一对一’贴身服务既有温度,还能及时预警涉税风险,实实在在地为我们保驾护航。”

为系统服务产业发展,税务部门牵头制定《“环保滤料产业链+税收服务”工作方

连云港:加强智慧监督 有效提升监督效能

“要借助大数据信息化手段,深化数据赋能,提升智慧监督的有效性。”近日,在连云港市税务局的创新项目听证会上,该局党委委员、纪检组组长崔振兴说。

据了解,连云港市税务局党委纪检组坚持问题导向,依托大数据信息化技术,通过建立监督模型和跨部门协作等方式,推动监督效能不断提升。

设置标识识别疑点数据

“基层税务干部执法权力集中、易受‘熟人社会’影响,进一步创新专责监督方式方法,提升监督的及时性、精准性是摆在我们面前的重要课题。”崔振兴说。

针对以上问题,连云港市税务局党委纪检组与职能部门紧密合作,聚焦发票管理、风险应对等重点领域,设置数电发票账单管理、风险应对任务疑点消除等方面60余个内控监督指标,更加精准地捕捉疑点数据。

前不久,该局征管科干部在内控平台筛查数电发票疑点数据时,发现这些数据涉及“注销前违规调高发票类别”等4类预警问题。经过逐条核查,发现某干部可能存在违规执法的问题。随后,线索被转交督察内审部门进行分析,最终形成“一案双

查”问题线索,移交党委纪检组处理。

“同时,我们还研究制定了税收风险、执法风险、廉政风险防控清单,首批聚焦连续申报缴纳房产税、残保金应认定未认定等事项,共设置18个监督指标。”连云港市税务局党委纪检组组长邹旭介绍。

复盘案件排查风险隐患

“在某留置案件发生后,组里分层级召开4次研讨会,结合当事人忏悔书和案卷资料等对案件进行复盘,深挖案件背后的监管缺位、管理缺失,督促相关职能部门补齐短板。”连云港市税务局党委纪检组组长张璐说。经复盘,他们发现涉案企业在被税务稽查的同时,依然能够办理出口退税,于是迅速推动出口退税部门实施针对性措施,消除了相关风险。

同时,连云港市税务局党委纪检组系统梳理近年来系统内外发生的违纪违法案件,针对私车公养、违规兼职取酬、政商关系亲清不分以及不正确履职等场景构建指标模型,定期开展风险扫描。

近期,连云港市税务局党委纪检组通过风险扫描发现,某税务干部在对个体工商户进行注销辅导的风险应对任务时,未对相关风险进行有效排除就结束应对流

国家税务总局发布新出口退税管理办法

为贯彻落实《中华人民共和国增值税法》及《财政部 税务总局关于出口业务增值税和消费税政策的公告》有关规定和要求,国家税务总局根据出口退税政策调整情况,对出口退税管理规定进行相应调整完善,制发《国家税务总局关于发布〈出口业务增值税和消费税退(免)税管理办法〉的公告》(以下简称《公告》),推动出口退税申报办理更加便捷高效。

《公告》对同时期出台的出口退(免)税管理规定进行了归并整合,形成统一的管理办法,明确了出口退(免)税备案、申报、办理及服务管理等事项,进一步规范出口退税管理,有利于纳税人全面理解掌握、规范高效遵从。

《公告》优化调整了退(免)税流程。以往纳税人申请变更退(免)税办法,须在变更前结清已发生出口业务的退(免)税款,变更后不得再就此前业务申报退(免)税。《公告》以风险可控为前提,优化调整了备案变更流程,针对纳税人因暂未收齐出口退(免)税申报凭证等客观因素,确实无法及时结清税款,或因不熟悉政策,备案时误选与自身经营模式不匹配的退(免)税办法等特殊情形,允许纳税人先行办理备案变更,待变更后按原规定申

“数据+模型”让风险“显”出来

“以前数据归集不够及时,数据利用率低,现在有了‘数据+模型’风险防控手段,数据‘活’起来了,风险也‘显’出来了,工作靶向性大大提升。”2025年,我局通过风险应对增加的税收收入同比增长了11.7%。”近日,淮安经济技术开发区税务局征收管理科科长李士忠指着屏幕上的风险预警系统说道。为了提升风险应对过程中数据应用效率,淮安经济技术开发区税务局于2025年初构建“数据归集—建立模型—分级应对”风险防控体系,提升风险防控质效。

“此前,外部部门的涉税数据传输不及时,而且存在数据遗漏的问题,税务局内部各部门之间的配合度也有待提升。”淮安经开区税务局党委委员、副局长杨明路说,为解决这一问题,该局对外主动对接财政局、自然资源规划局、土地储备中心、市监局等十余家单位,建立常态化数据共享机制。对内强化征管、法制、税源管理等部门的协同联动,各税种管理部门梳理数据需求,制定《外部部门数据传输清单》,规范数据采集标准,推动数据共享从零散向规范化、系统化转变,确保数据

及时准确传输,全面归集。

2025年底,该局结合建筑业、制造业等行业的特点,建立了7大类行业的66个数据监管模型,如“建筑业增值税异常预警模型”“土地出让税费联动分析模型”等,借助这些模型进行分析对比,发现风险疑点。该局法制科科长李士忠介绍,他们通过“先进制造业出口企业多计加计抵减进项”数据模型,将进项总额和可加计比例测算值,与企业实际申报的加计抵减总额进行比对,筛选出2家存在申报问题的企业,督促其补缴税款100余万元。

在模型研发与应用中,淮安经开区税务局还形成风险分级处置机制,通过设置核心指标,将涉税风险划分为“红黄蓝”三级预警。蓝色低风险由征管科、法制科直接处理,黄色中风险由对外主动对接财政局、自然资源规划局、土地储备中心、市监局等十余家单位,建立常态化数据共享机制。对内强化征管、法制、税源管理等部门的协同联动,各税种管理部门梳理数据需求,制定《外部部门数据传输清单》,规范数据采集标准,推动数据共享从零散向规范化、系统化转变,确保数据

扬中:深化税收分析 服务地方决策

扬中市税务局围绕发展大局,深挖税务大数据“金山银山”,打造“税眼看扬中”分析品牌,以精准分析在纸上,还转化为助力企业发展的实际参考。峰巢助力系统(江苏)有限公司财务负责人姜维对此感受颇深:“税务部门基于行业数据为我们提供了供应链分析参考,帮助我们优化布局、控制成本,这种数据赋能的方式让我们实实在在受益。”

与此同时,该局锚定区域重点产业及汽车零部件、新材料等新兴赛道,开展全链条跟踪分析。“我们在分析中始终坚持‘两个视角’:既看宏观数据趋势,又倾听经营主体声音的真实反馈。”扬中市税务局收入核算股股长景思涛说。团队从经营冷暖、税负贡献、欠税清缴、团队及个人等多维度切入,层层剖析,勾勒产业发展的“实景图”,形成《绿色税收助力扬州绿色发展》《高新技术企业购置设备器具加计扣除政策效应分析》等多篇高质量报告,

税务合规助力科技成果从实验室走向市场

近日,在位于盐城亭湖区的江苏南大兴华环保科技有限公司(以下简称“南大兴华”)实验室里,科研人员专注地对一项废水治理关键技术进行最终论证。这项创新成果成功攻克了工业园区废水安全排放难题,将政策精准送达,为企业扫清税收难题。”盐城市税务局相关负责人表示,将持续推动税收红利从“纸上”落到“账上”,以源源不断的“税动力”护航特色产业成长,为地方高质量发展注入坚实而温暖的税务力量。杨译

“科技创新如同攀登高峰,每一步都需要稳健的支撑。”南大兴华综合管理部部长杜朝霞介绍,公司已累计获得国家授权专利140余项,其中发明专利80余项。从实验室到市场的跨越,既源于企业自身的战略定力,也离不开税收政策的精准指引。

亭湖区税务局主动转变服务理念,组建专业团队精准对接高新技术企业。税务人员不仅详细解读研发费用加计扣除、高新技术企业所得税优惠等政策,更系统指导企业建立研发全流程管理体系,帮助企业规避政策适用风险。“税务部门不仅帮我们算清‘减税额’,更指导我们建好‘合规账’,让创新之路走得更稳健。”南大兴华财务负责人张海峰深有感触。

科技成果从“纸面”到“地面”的转化需要稳健路径。亭湖区税务局聚焦创新全链条,提供“事前辅导、事中跟

以税收数据“解码”经济走势,为产业项目落地、经济发展提供科学依据。

这些分析不仅停留在纸面上,还转化为助力企业发展的实际参考。峰巢助力系统(江苏)有限公司财务负责人姜维对此感受颇深:“税务部门基于行业数据为我们提供了供应链分析参考,帮助我们优化布局、控制成本,这种数据赋能的方式让我们实实在在受益。”

与此同时,该局锚定区域重点产业及汽车零部件、新材料等新兴赛道,开展全链条跟踪分析。“我们在分析中始终坚持‘两个视角’:既看宏观数据趋势,又倾听经营主体声音的真实反馈。”扬中市税务局收入核算股股长景思涛说。团队从经营冷暖、税负贡献、欠税清缴、团队及个人等多维度切入,层层剖析,勾勒产业发展的“实景图”,形成《绿色税收助力扬州绿色发展》《高新技术企业购置设备器具加计扣除政策效应分析》等多篇高质量报告,



1月26日清晨,宿迁市宿豫区税务局“红绿蓝”志愿服务队的志愿者们,带着精心熬制的腊八粥走进顺河街道敬老院,开展“送粥敬老”志愿服务活动,为老人送上冬日的温暖与关怀。近年来,该局以“红绿蓝”志愿服务队为载体,常态化开展助老、助学、助困等志愿服务问题,用点滴善举诠释税务担当。徐东振