

如皋：量身定制帮扶方案 精准服务破解难题



新春之际，如皋城头街巷零售店年味浓，可几位老店主却犯了愁：有的不懂智能订货，有的备货资金短缺，有的陈列杂乱影响销售。如皋市烟草专卖局2025年入职的大学生客户经理刘斌节前奔波在各个门店间，为不同需求的零售户量身定制帮扶方案，用精准服务破解经营难题。

“烟商贷”纾困，订货有妙招。“小刘经理，备货钱不够，紧俏烟订不上可咋整？”年过七旬的王大爷焦急不已。刘

斌立刻手把手协助老人申请“烟商贷”，并实时对接银行工作人员答疑，全程代办让老人足不出户就拿到了备货资金。“以前年春备货总是钱发愁，现在有了‘烟商贷’和小刘的帮助，心里踏实多了！”王大爷顺利订到货后，脸上露出了笑容。

张阿姨的便利店，年迈的张阿姨对着智能手机手足无措。刘斌放慢语速，从平台登录、货源筛选到订单提交，一步步演示讲解，还特意设置了放大字体和订货周期提醒。经过反复练习，张阿姨终于能独立完成订货：“小刘不嫌我学得慢，一遍遍教，现在我自己也能订货啦！”

标注模糊。刘斌一边将卷烟按高、中、低价位分区陈列，一边现场传授经营技巧，包括推荐话术和节日促销小妙招。“货柜整齐了，顾客好选，我卖货也省心，小刘这孩子真能干！”李阿姨看着焕然一新的货柜连连称赞。

宜兴：解民忧办实事提效能

本报讯 为推动“枫桥连心、为民解忧”长效机制走深走实，宜兴市烟草专卖局(分公司)将热线工单服务作为践行群众路线的“试金石”，不断深化“12313”“12345”热线服务机制，推动政务服务从“被动响应”向“主动治理”升级。

发挥桥梁作用，把准为民服务“主方向”。安排专人处理热线工单，研究解决共性难题，系统梳理热线工单事项，第一时间明确工单处理责任部门，提供“一对一”服务。提高办事效率，激活高效运转原动力。针对春节期间出现的紧急、重复投诉等情况，由主要领导批示督办、重复投诉提级督办，重点破解舆情隐患、群体性诉求等难点问题。强化源头治理，分析研判下好“先手棋”。每月开展工单分析，梳理高频共性问题，联动相关部门协商解决疑难工单，聚力将问题解决在“未诉”之前。(陈晨)

东海：推进专卖队伍建设

本报讯 为进一步提高专卖队伍业务素养和履职能力，近日，东海县烟草专卖局围绕关键环节，坚持以考核为牵引，以规范为基础，以创新为驱动，系统推进专卖队伍建设全面深化。

细化考核强激励，激发队伍内生动力。创新实施“三级累计”累计减扣分办法，通过县局、科室、队室三级层层传导，建立“奖励办法”与“罚扣办法”并行激励约束机制，按月公开扣分事项及依据，有效激发队伍的自洽力、团结性和整体战斗力。强化规范促执行，提升执法专业化水平。持续推进执法队伍标准化建设，促进全员专业知识与业务技能同步提升，切实增强执法行为的专业性和规范性。聚焦创新求突破，增强智慧监管能力。依托专卖创新小组，整合技术骨干与青年员工力量，鼓励全员提出“创新思维”、“优化建议”，积极探索数据驱动的新型监管模式，不断提升专卖人员适应数字化监管趋势的能力，着力破解长期存在的监管难题。(万静)

“你问我答”

可网购电子烟吗

镇江市丹徒区张女士问：现在很多年轻人都喜欢电子烟，我开杂货店，无“电子烟”经营资质，我看看网上好像很容易就能拿到货，我能否进来卖？

丹徒区烟草专卖局工作人员答：经营电子烟需严格遵守国家法律法规。国家烟草专卖局发布的《电子烟管理办法》规定，销售电子烟必须依法申请烟草专卖零售许可证，并且在核准的范围内增加“电子烟”经营资格。在网上私自进货电子烟，属于“未在当地烟草专卖批发企业进货”和“销售非法生产的电子烟”，是违法行为。我们查获的此类电子烟，很多都是质量低劣、成分不明的“三无”产品，存在巨大的安全隐患，会严重损害消费者健康，也破坏了市场秩序。所以，请您务必通过合法的渠道，在取得相应资质后，再从我们当地的烟草公司进货，这样才能合法、安心地经营。 吴红霞

简报

◆淮安城区：入户核查盘查数 精准采集强根基 为深入贯彻落实省烟草专卖局《关于强化卷烟市场价格监测与终端库存数据质量管控的工作部署》，近日，淮安烟草专卖局(公司)城区烟草管理服务站组织精干力量开展零售客户户内库存价格采集专项工作。本次采集严格依照省局“六大赋能工程”中关于市场状态精准感知要求，重点核对库存数量、条包扫码情况等及实际零售价格，确保数据真实、完整、可追溯，全面掌握一线市场动态。 姚卓君

◆高淳：携手检察院普法 共筑青春防护网 近日，高淳区烟草专卖局联合区人民检察院深入社区，面向中小学生开展未成年人保护主题宣讲活动，切实筑牢未成年人健康成长防线。烟草普法志愿者紧扣烟草专卖相关法律法规与监管实践，通过案例演示、资料发放、互动问答等多种形式，系统阐释了电子烟的核心成分与健康危害、新型电子烟的隐蔽形态与辨识要点，以及如何有效抵制诱惑等关键知识，引导学生们自觉远离电子烟。同时，检察院干警聚焦网络安全，为学生筑牢安全“防火墙”。 韦伟

◆射阳：强化廉洁学习 筑牢纪律防线 近日，射阳县烟草专卖局深入贯彻落实中央八项规定及其实施细则精神，进一步严明纪律、厘清底线思维，着力营造崇廉尚洁、文明节俭、风清气正的新春氛围。深化学习教育，层层压实责任，领导干部带头履行廉洁防线，推动通知要求入脑入心，筑牢思想防线；坚决杜绝违规吃喝、收送礼品礼金、公车私用等违纪违法行为，严防隐形变异“四风”问题；强化监督落实，坚持反腐倡廉同治同防。 陈林

◆溧水：情暖“新年微心愿” 岁寒情深 近日，溧水区烟草专卖局(分公司)积极联动区委统战部、组织部等部门共同发起的“新年微心愿”活动，护航困境青少年健康成长。针对辖区内智力残疾儿童、留守儿童、低收入家庭青少年等重点青少年群体和家庭，该局组织党员干部、青年员工共认领30个“新年微心愿”，联合社区将学习用品、生活用品、益智玩具等送上门，圆好他们的“小心愿”，用爱心接力为孩子们送去温暖。 刘洛含

◆睢宁：述职述廉答卷考 实干笃行启新程 近日，睢宁县烟草专卖局(分公司)召开中层干部2025年度述职述廉会议，领导班子、全体中层干部及职工代表参加会议。各科室负责人围绕专卖监管、市场营销、客户服务、党建廉政、后勤保障等核心工作，详细汇报年度履职情况，查摆问题短板，明确工作举措，报告廉洁自律情况，作出公开廉洁承诺。会议同步开展民主测评。 郭胜

◆盱眙：考核测评新进大学生 近日，盱眙县烟草专卖局(分公司)组织召开2025年第一批次新进大学生试用期期满考核测评会议。新进大学生从工作履职情况、学习成长收获以及未来工作计划等方面详细阐述。主要负责人对新进大学生半年来的工作和学习情况表示肯定，并提出希望，坚定理想信念，锤炼过硬本领，立足实干担当，勇于创新突破，永葆奋进姿态，做有活力、有韧劲的新时代青年。 杨子

◆洪泽：闻令而动学风 以规为尺躬知行 为深入贯彻落实上级关于加强科学道德与优良学风建设的部署要求，近日，洪泽区烟草专卖局(分公司)迅速组织全体青年员工，专题学习文件精神，着力深化学术自律、规范学术行为，营造风清气正的学术生态。 沈伊哲

◆丹阳：情系客户访终端 拜访慰问办实事 近日，丹阳市烟草专卖局(分公司)组织开展走访慰问零售客户活动，并送上新春祝福。拜访详细了解零售客户的经营情况，收集零售客户提出的意见和建议；针对当前经营难题，帮助研究解决办法和对策；帮助零售客户在当前经营困境中理清发展思路，转变经营思维，提升经营能力。 潘伟

◆句容：专题调研 精准施策 为全面掌握节后市场“第一手资料”，句容市烟草专卖局(分公司)组织客户经理深入一线，开展节后市场专题调研活动，为全年卷烟营销工作“把脉问诊”。此次调研坚持问题导向与目标导向相结合，客户经理深入店堂，耐心倾听客户的意见建议，化身“经营参谋”，指导客户科学研判市场趋势，灵活调整营销策略，通过强化精细化管理提振经营信心。 李嵩

江阴：数据赋能强研判 精准管控护市场

本报讯 为提升卷烟市场精准管控水平，江阴市烟草专卖局聚焦监管重点难点，数据赋能强研判，全力维护辖区市场秩序持续稳定。

夯实数据基础，精准开展排查研判。以近期真烟外流案件数据、零售户卷烟订单记录为核心，结合内管系统异常订单预警，强化卷烟扫码数据统计核查，梳理卷烟流出地区、重点品牌及相关零售户分布等关键信息，精准排查各类经营及数据异常问题。坚持双向发力，筑牢风险防控防线。坚持数据研判与实地核查相结合，进行地毯式走访，深入开展市场调查，核实预警信息、外流数据的有效性和风险性，穿透数据异常表象，深挖潜在违法违规线索，筑牢卷烟市场风险防控屏障。深化长效建设，守护市场秩序健康发展。健全专卖、内管、日常三方协作机制，打通信息共享壁垒，形成“数据预警—线索移交—核查处置—结果反馈”闭环管理，切实凝聚起全覆盖、协同高效的监管合力，守护辖区卷烟市场健康有序发展。(赵骅)



元宵佳节来临之际，邳州市烟草专卖局(分公司)举办猜灯谜、套圈等元宵节民俗文化活动，员工们踊跃参与，增添了企业的凝聚力和向心力。 刘慎超 摄

太仓：净链攻坚护元春 履职担当守市场

本报讯 为全力守护元春期间卷烟市场平稳有序，太仓市烟草专卖局深入贯彻落实“净链2026”卷烟市场集中整治专项行动部署，立足职能、主动担当、聚力攻坚，扎实筑牢市场监管防线，全力保障卷烟市场健康有序。

强化责任落实，夯实监管基础。进一步细化元春市场监管任务分工，压紧压实各环节工作责任，层层传导工作压力，明确工作标准和时间节点，持续加大卷烟市场监管频次与力度，确保各项监管举措落地落细、见行见效。强化协同攻坚，提升整治效能。深化与公安、邮管等部门的协同联动，构建齐抓共管、同向发力的监管工作格局，精准聚焦经营大户、物流寄递站点等真烟异流高风险主体和高风险区域，严防非法收购、倒卖、运输等各类涉烟违法违规行为。强化长效防控，巩固整治成果。持续聚焦辖区卷烟市场重点区域、关键环节，进一步强化主动防控，从监管举措、持续深化真烟异流治理，常态化推进市场整治工作，持续巩固元春期间市场整治成效，全力保障辖区卷烟市场秩序稳定向好。(谢若飞)

阜宁：“四拳齐出”强化节后市场监管

本报讯 为确保卷烟市场规范有序，进一步提高市场净化率，近日，阜宁县烟草专卖局“四拳齐出”加强节后卷烟市场监管。

打好“监管效率拳”。加强市场监管工作，加大对礼品回收店、名烟名酒店、宾馆、酒店、娱乐场所的监控，打造节后卷烟市场整治高压态势，对违法违规行为实施有力打击。打好“普法宣传拳”。深入开展烟草专卖法律法规宣传，注重市场检查与普法宣传相结合，对零售户进行烟草专卖法律法规宣贯，引导零售户守法经营，并自觉遵守烟草专卖法律法规。打好“信息收集拳”。通过加强市场走访、发展线人、网上监管等方式拓展信息来源，加大对无证经营、违规经营等重点对象的监控力度，对重要线索悉心经营，深挖打假破网线索，进一步维护好卷烟市场秩序。打好“联合协作拳”。加强与公安、邮政、市管等部门协同协作，适时开展综合执法，加大打假破网、非法真烟流动治理、无证经营取缔、快递寄递渠道涉烟违法行为查处等工作力度，形成严查处、强震慑的有力氛围。(胡玉祥)

姜堰：护航“青苗”开学季

本报讯 为进一步规范校园周边卷烟市场秩序，全力守护未成年人健康成长，近日，姜堰区烟草专卖局(分公司)开展整治校园周边环境专项行动，保驾护航无烟“开学季”。

织密监管网，守好校园“安全线”。动态建立校园周边零售户动态管理台账，以精细化、全覆盖闭环管理，让监管无死角、无空白。凝聚共治力量，拧紧护苗“责任链”。组建“护苗专项整治小组”，重点排查便利店、文具店是否存在售卖散装烟支、藏匿调味电子烟、利用自动售货机售烟等行为，构建全域联动、高效严密的共治护苗体系。普法润心田，点亮护苗“法治灯”。推行线上线下双线普法模式，深入校园、社区及零售店开展针对性普法；线上依托公益社社普法服务站普及烟草专卖法、未成年人保护法等法律法规知识，为未成年人营造健康成长环境。(徐云)

连云港：万马奔腾启新程 阖家欢乐闹元宵

本报讯 近日，连云港市烟草专卖局(公司)开展以“万马奔腾启新程、元宵聚喜乐”为主题的欢乐闹元宵活动。干部职工及家属齐聚一堂，在花灯璀璨、喜乐祥和的氛围中，共庆马年元宵，共享团圆喜悦。

活动现场红灯笼高挂，彩带飘扬，处处洋溢着温馨热烈的节日气息。此次活动精心设置了好运投壶、趣味套圈、猜谜闯关、手工灯笼制作、暖心汤圆等七大互动项目，各区域人头攒动、热闹非凡，暖意与欢声笑语交织成景。在猜谜闯关区，涵盖传统文化、生活常识、行业知识的谜题引人入胜，大家时而三两成群热烈研讨，时而恍然大悟欢呼雀跃，在益智比拼中感受文化魅力；手工灯笼制作现场，亲子协作默契配合，裁剪、粘贴、装饰一气呵成，一盏盏承载创意与祝福的灯笼相继诞生，每一处点缀都饱含着对团圆的期许；汤圆区域更是暖意融融，大家揉面团、填馅料、搓圆球，一个个圆润饱满的汤圆盛满家的温情，更寄托着对新一年美好的憧憬。此次元宵节活动，不仅传承了中华优秀传统文化，更以节为媒、以情聚心，进一步激发了干部职工的归属感与幸福感。(陈琪)

海门：筑牢卷烟市场“防火墙”

本报讯 为在“守市场、护资源”主战场彰显担当，海门区烟草专卖局全面开展专项整治行动，筑牢卷烟市场全面防线。

深化源头管控，筑牢规范经营防线。宣传与排查并举，提升零售户守法自觉；强化市场巡查，对证址不符、经营异常等重点户实施错时检查与精准布控，深化信息关联分析；联合公安、市场监管、邮管等部门，对综合市场、物流站点等关键区域开展联合清理，严厉打击违法违规行为。强化部门协同，凝聚联动治理合力。健全专卖、营销、内管等多部门联动机制，通过定期会商、信息实时互通，实现预警共享、线索联查、市场共管，确保责任到岗、任务到人，切实形成齐抓共管、协同作战的工作格局。实行闭环管理，提升全程治理实效。安排专人负责异常信息监测、线索梳理与结果反馈，对真烟流动情况进行全程跟踪；建立从发现登记、流转办理到整改反馈的闭环工作机制，确保每一条异常线索都得到有效处置，推动治理工作落到实处、取得长效。(鲁加恩)



近日，靖江市烟草专卖局(分公司)联合市红十字会开展“新春送暖 博爱同行”新年慰问活动，为困难群众、困境儿童送上新春祝福与爱心物资。 曹一鸣 摄

海安：精准服务助经营

本报讯 春节期间，为保障零售客户经营无忧、盈利提升，海安市烟草专卖局(分公司)聚焦“提质增收、酬钱终端、安全护航”三大重点，精准发力，以务实服务为零售客户春节销售保驾护航。

精准赋能促增收。组建营销骨干服务小队，实行“分片包联、一户一策”，深入店铺摸排排查与经营困惑，定制订货方案，优化货源结构，避免畅销品断货、滞销品积压。针对老年人、农网等特殊客户，提供“一对一”实操帮扶，传授经营技巧，全方位提升客户盈利能力。扮靓店堂聚人气。开展“店堂扮靓”专项服务，协助指导客户规范货架、优化陈列、明码标价、更换价签，协助张贴春联、悬挂灯笼，营造喜庆祥和的节日氛围，以终端靓化提升引流能力和消费体验。筑牢防线守平安，结合典型案例，向客户讲解卷烟调包、电信诈骗等手法及防范技巧，叮嘱客户牢记防骗原则、妥善保管信息。通过多渠道推送安全小贴士，开展消防知识宣传，提升客户风险防范能力。(丁鹏飞)



岁末年初，苏州市相城区烟草专卖局班子成员慰问“城烟青语”青年党员志愿者走访慰问社区孤寡退伍老兵，传递爱心、送去关怀。 何君 摄

溧阳：提振“精气神” 做好“营销功”

本报讯 新年伊始，溧阳市烟草专卖局(分公司)营销部门迅速调整工作状态，收敛收心，四措并举，抓早抓好营销工作。

提振精神调状态。全体营销人员迅速调整心态，从放松状态中重新聚焦工作，及时“收心归位”，对照年度和月度任务清单，明确各项重点任务的时间节点与具体要求，确保每一项工作都能落到实处、有序推进。入户拜访送祝福。组织客户经理积极开展“拜年式”走访活动，及时向客户传达节后货源安排、新品上市及促销政策等重要信息，并认真倾听、记录客户反馈的意见与建议，通过交流增强互信，进一步巩固和提升客户关系。深入开展市场调查。认真组织实施春节市场专项市场调研，通过系统分析，准确把握市场真实状况，切实做到对市场心中有数、手中有策。夯实基础抓销售。持续做好旺季滚动访销期间的各项基础管理工作，保障访销日期间流程顺畅，有针对性地指导客户及时补充货源，调整卷烟品类结构，补齐短缺品牌，努力提升整体卷烟销量，确保销售工作稳步提升。(石敏)

无锡城区：推动廉洁教育走深走实

本报讯 近日，无锡城区烟草专卖局党支部以“三融入”为抓手，着力营造风清气正、干事创业的良好政治生态。

融入日常管理，筑牢思想防线。常态化开展纪法学习、警示教育、廉政谈话，通过专题学习、案例剖析、观看警示片等形式，引导党员干部知敬畏、存戒惧、守底线。严格落实“一岗双责”，做到逢会必讲、遇事必提，时刻绷紧廉洁之弦，做到警钟长鸣、慎独慎微。融入业务流，强化风险防范。聚焦重点领域、关键岗位和重要环节，将廉洁风险防控与业务工作同部署、同落实。健全内控机制，规范权力运行，通过流程化管控、制度化约束，从源头上防范廉洁风险。将廉洁要求嵌入审批、监管、服务等流程，做到事前防范、事中监督、事后问效。融入家风建设，厚植清廉根基。大力弘扬廉洁文化，打造廉洁文化阵地，推送廉洁提醒、传播清风正气。注重家风建设，开展清廉家风分享、家属廉洁寄语等活动，以家风带作风。通过文化浸润与亲情感召，让廉政教育从“工作圈”延伸到“生活圈”，实现内化于心、外化于行。(曹焕)

武进：数智赋能提质效 创新审理优服务

本报讯 武进区烟草专卖局深入贯彻落实数字化转型部署，聚焦案件审理质效与效率双提升，持续推进案件审理工作规范化、精细化、智能化。

案室案以数字化转型为抓手，全面提升案件审理效能。依托市信力大数据回流机制，通过系统比对与智能筛查，实现“数据预警—落地核查”闭环管理，筑牢市场监管数字防线；优化审理流程，推行审核多路并行机制与全周期监控，大幅压缩案件办理周期；创新构建“前端对标指引、后端参照案例”标准化审理模式，统一裁量尺度，持续提升案件审理的规范性。(王云德)

太仓：净链攻坚护元春 履职担当守市场

本报讯 为全力守护元春期间卷烟市场平稳有序，太仓市烟草专卖局深入贯彻落实“净链2026”卷烟市场集中整治专项行动部署，立足职能、主动担当、聚力攻坚，扎实筑牢市场监管防线，全力保障卷烟市场健康有序。

吴江：织密监管防护网

本报讯 为切实做好元春期间卷烟市场监管工作，吴江区烟草专卖局聚焦卷烟终端零售、物流寄递和执法规范等关键环节，系统开展元春市场监管攻坚战。

强化统筹部署，优化监管布局。召开元春市场监管工作攻坚部署会，全面统筹推进元春市场监管各项重点任务。规范执法行为，强化执法效能。组织专卖执法人员开展规范执法专题培训，把握问题导向，以严实作风护航元春市场监管各项工作。完善协作机制，凝聚协同合力。组织专卖、营销、内管等部门围绕市场运行态势、真烟异常流通风险和重点监管对象开展联合研判，明确协同重点；加强公安、市监、邮管等部门联合协作，加快形成烟草打假打私“一盘棋”格局。聚焦重点领域，净化市场秩序。充分利用全国统一专卖监管平台、情报指挥中台、多员联动系统、外流通报、12313热线等平台数据，对真烟销售、物流配送等环节的数据进行实时监测和分析，通过智能化智慧监管，用好数据分析，深化真烟异常流通治理。(张国中)

建湖：凝心聚力启新程

本报讯 为有效防范节后卷烟市场违法违规行为反弹，近日，建湖县烟草专卖局专卖管理人員迅速收心归位，以“严标准、实举措”维护公平有序的市场环境。

当好“宣传员”，守牢底线促自律。坚持监管与服务并行，执法队员向零售户面对面宣讲烟草专卖法律法规及诚信经营要求，现场解答经营过程中的疑问，引导零售户自觉规范经营、诚信立业。擦亮“巡查镜”，精准排查除隐患。优化监管策略，聚焦城乡交接点、乡镇集市等重点区域，采取“定点巡查+流动巡查”“白天巡查+夜间抽查”的方式，全面排查无证经营、非法渠道进货、假冒卷烟销售等突出问题，做到底数清、情况明、处置快，全力清除市场隐患。织密“协同网”，联动联动强监管。加大与公安、交通、邮管等执法部门的协同检查力度，建立联动联动工作机制，明确协同监管职责，切实联动联动流程。通过信息共享、联合排查、联合执法的方式，形成监管合力，筑牢多维度监管防线。(刘林鑫)

吴中：访实情出实招见实效

本报讯 为准确把握春节节后卷烟市场动态，精准赋能零售客户经营复苏，近日，吴中区烟草专卖局(分公司)组织营销人员全面开展春节节后市场走访，切实为零售客户排忧解难，助力终端经营稳步回升。

聚焦市场调研，掌握真实态势。营销人员深入辖区，掌握零售终端，以“问、看、查、记”为核心，全面梳理节后市场特征，为后续货源精准投放和营销策略优化提供可靠依据。强化经营指导，破解复杂难题。针对部分客户节后库存积压、动销放缓等问题，营销人员结合调研数据，制定“一对一”个性化经营方案。指导客户调整陈列布局，突出节后消费热门品牌；分享错峰营销、会员维护技巧，帮助客户拓宽销售渠道；合理规划订货节奏，有效降低库存压力，切实增强客户经营信心。落实物料发放，激发终端活力。按照品牌培育部署，营销人员将降库存、促动销等营销物料精准配送至零售客户，现场指导场景化应用方法，借助物料强化品牌培育效果，优化卷烟动销状态，进一步挖掘终端销售潜力。(刘涛)

金湖：规范行使裁量权 提升执法公信力

本报讯 为深入推进严格规范公正文明执法，近日，金湖县烟草专卖局着力提升专卖执法规范化、法治化水平。

通过专题学习，政策解读、业务培训等方式，强化专卖执法人员、法规人员精准把握行使行政处罚裁量权的基本原则，以及行政处罚裁量权基准包含的违法行为、法定依据、裁量档次、适用条件和具体认定内容，统一执法尺度，夯实执法根基。坚持以制度管人、按程序办事，将规范裁量权嵌入案件立案、调查取证、法制审核、集体讨论、处罚决定等全流程，确保裁量有据、公平公正。强化内部监督制约，法规部门认真开展行政执法合法性审查，常态化开展行政执法案卷评查，重点对裁量适用、程序合法、证据链条等进行核查，全面防范行政执法法律风险。(于洪光)

灌云：匠心绘就新春消费画卷

本报讯 新春佳节，灌云县烟草专卖局(分公司)以新品赋能、礼盒提质、氛围烘托为抓手，多维发力提升服务水平与经营能力，助力零售客户盈利增长、经营信心提振。

做足摸排对接“绣花功”。客户经理深入一线开展终端需求摸排，做到责任到人、任务到岗，重点采集节后订货意愿、库存底数及潜在需求等核心信息，为节后供应与精准营销打下坚实基础。织就品牌宣传“锦上花”。紧扣春节礼赠需求，协助客户做好新品宣传，指导客户以新品为核心，搭配烟支、特产等商品，组合创新新春礼盒，带动店铺整体盈利水平提升。绘就新春氛围“满堂红”。指导客户立足店铺特色，依据空间布局精心装扮，让喜庆祥和的节日气氛“燃满”终端，提升形象，增强吸引力，凝聚政企协同发展合力。(薛年)

涟水：精准施策助力元春卷烟销售

本报讯 近期，涟水烟草分公司聚焦春节营销保供关键节点，以精准施策与暖心服务夯实市场根基，为零售户守住旺季经营“基本盘”。

在新品培育上，针对终端推介难点，构建“直播聚势、线下造势、实战导销”三维协同体系，创新江苏中烟行业主题直播，组织客户经理入店指导陈列和营销话术，打造新春礼赠专区，助力新品成为抢手礼烟。在精准服务上，客户经理远程指导协调、化解零售户结算超时问题，深化银企合作推广“烟商贷”，专人负责线上申报，简化流程、压缩放款时限，打通金融服务“最后一公里”。在政策指导上，融入集购商超、农村便利店营销，通过“问卷+盘点+价采”摸清市场动态，以“面对面”沟通、“点对点”帮扶送政策与指导，提升零售户经营能力，凝聚政企协同发展合力。(薛年)

泰兴：筑牢节后卷烟市场监管防线

本报讯 为规范节后卷烟市场经营秩序，持续净化卷烟市场，新春伊始，泰兴市烟草专卖局认真落实三项举措，全面加强节后卷烟市场监管，着力规范市场秩序经营秩序。

普法宣传先行，夯实守法经营基础。坚持宣传引导与日常监管相结合，通过实地走访、线上沟通等方式，重点向零售户宣讲烟草专卖法律法规，营造诚信经营的良好氛围。数据研判驱动，提升靶向监管精度。密切关注节后市场动态，加强对零售户库存、销售走势等数据的监测分析，依托信息化手段和预警机制，深入排查异常信息，科学研判涉烟违法违规动向。通过对情报线索的精准梳理和核查，实现对违法违规行为的精准打击，提高市场监管的针对性和实效性。协同作战聚力，构建联防联控格局。深化与公安、市场监管等职能部门的协作配合，形成强大执法合力，切实维护辖区卷烟市场秩序的稳定。(杨慧)