

灌南农商银行：金融「活水」润巾帼助「她力量」绽芳华

妇女创业，金融护航。作为本土金融服务的“主力军”和“贴心人”，灌南农商银行始终牢记金融为民初心，深耕妇女创业服务领域，以饱含温度的金融举措、精准高效的信贷支持，为广大创业妇女纾困解难、赋能助力。

针对妇女创业中普遍面临的资金短缺、融资不畅等难题，该行精准施策、靶向发力，优化信贷产品体系，简化审批流程，降低融资成本，用“真金白银”为妇女创业注入强劲动能。

一组沉甸甸的数据，见证着灌南农商银行对妇女创业的深情守护与坚实支撑：截至2026年2月末，该行妇女创业贷款授信金额达5000余万元，信用户数160余户，当前在用贷款余额3668万元；自该业务开展以来，已累计投放妇女创业贷款3.39亿元。数据的背后，是该行坚守初心的责任与担当，是金融服务与妇女创业的同频共振，更是无数创业女工逐梦前行的底气与支撑。

为了让金融服务真正走进创业妇女心中，灌南农商银行打破传统服务模式，主动走出网点、深入一线，组织工作人员分赴全县各乡镇、社区、创业园区，与创业妇女面对面交流、心贴心沟通，耐心宣讲妇女创业信贷政策、产品优势，细致了解她们的创业规划、资金需求和经营困境。针对种植养殖、手工加工、商贸流通、社区服务等妇女创业集中领域，该行量身定制专属信贷产品，开辟“巾帼创业绿色通道”，实行“优先受理、优先审批、优先放款”，简化申请材料、压缩审批时限，让创业女工少跑腿、好办事、快获贷，切实把金融温暖送到群众心坎上。

在灌南农商银行的有力支持下，许多妇女摆脱了资金困境，凭借自己的勤劳与智慧，在创业路上稳步前行。有的扎根乡村，发展特色种植养殖，带动周边群众共同增收；有的深耕手工领域，传承传统技艺，打造特色品牌；有的投身商贸服务，拓宽增收渠道，实现人生价值。她们用坚韧与奋斗，书写着巾帼不须眉的时代华章，也形成了“创业一人、带动一片、致富一方”的良好效应，为灌南乡村振兴与县域经济高质量发展注入了鲜活的“她力量”。

下一步，灌南农商银行将继续坚守本土、深耕民生，用更足的诚意、更实的行动、更优的服务，护航广大妇女创业追梦、逐光而行，让巾帼之花在创业路上尽情绽放，为灌南经济社会高质量发展贡献更大的农商力量，书写金融助力巾帼创业、赋能乡村振兴的崭新篇章。

东台农商银行：元宵猜谜学金融 月满团圆暖社区

本报讯 灯火映万家，团圆共此时。为弘扬中华优秀传统文化，增进与社区及居民的互动联系，3月3日，东台农商银行东亭支行、红兰路支行携手党建共建单位东台市东台镇望海社区，共同举办“猜灯谜、闹元宵、谜藏喜乐、月满团圆”主题活动。活动吸引了20余名小朋友热情参与，现场暖意融融，欢声笑语不断。

该行工作人员以生动有趣的互动方式，为孩子们开启了一场别开生面的“人民币探秘之旅”。围绕百元纸币的防伪特征，工作人员通过“找特征”“辨纹路”“记细节”等游戏环节，深入浅出地讲解了水印、安全线、光变油墨等知识点。孩子们化身“小小金融侦探”，踊跃参与真假钞票辨别挑战，在轻松愉快的氛围中掌握了基础金融知识，增强了风险防范意识。

随后的猜灯谜环节将活动气氛推向高潮。现场悬挂的灯谜内容丰富，既有字谜，也有与元宵习俗相关的趣味谜题。孩子们围在一起，凝神思考、热烈讨论，纷纷举手抢答，赢取节日小礼品。该行工作人员还结合传统习俗，讲述了元宵节的由来与寓意，带领大家一同品尝了热腾腾的汤圆，让孩子们在味蕾的满足中感受节日的温暖与传统文化的魅力。

此次活动以党建共建为纽带，将金融知识普及与传统节日庆祝深度融合，不仅为社区儿童带来了充满年味的欢乐时光，也进一步加强了社区居民与银行之间的情感联结。未来，东台农商银行将继续深化与社区的党建共建合作，聚焦居民需求，开展更多贴近生活、温暖人心的便民服务，以金融力量赋能社区建设，传递有温度、有担当的银行形象。

海门农商银行 荣膺海门区“杰出贡献企业”

本报讯 近日，海门区经济高质量发展会议召开，海门农商银行荣膺海门区“杰出贡献企业”，是全区唯一获此殊荣的金融机构。

2025年，该行紧扣地方高质量发展主线，以服务实体经济为根本，以改革创新为动力，交出了一份规模增长、质效提升、民生暖心的亮眼成绩单。

作为扎根海门的本土银行，该行始终将自身发展融入地方经济社会发展大局。截至2025年末，全行各项存款余额达626亿元，贷款余额达489亿元，规模与质量实现同步跃升，重点信贷客户数量增幅稳居南通地区农商行前列。聚焦服务企业、服务产业和服务项目，精准对接企业融资需求，全年累计为2250户企业发放贷款246.59亿元，其中向高新技术企业、科技型中小企业及国家级专精特新“小巨人”企业投放贷款25.75亿元，惠及企业174家，以金融“活水”滋养实体经济根基。面对新形势，该行主动求变、精准发力，深化“做小做散”战略定位，启动“网格深耕”工程，推动全员下沉一线，延伸服务触角。通过组建专职客户经理队伍，强化客户分层管理与精准服务，财富管理业务规模突破12亿元，实现经营效益与服务活力双提升。该行持续深化“幸福金融 百姓银行”文化品牌建设，厚植为民情怀，践行社会责任，实施“为爱储蓄、幸福共助”“同心圆·东洲追梦”“同心圆·滴水筑梦”活动，资助优秀学子追梦圆梦；该行“小圆服务队”走出网点、深耕网格，开展金融知识普及、为特殊群体上门办理业务等暖心服务超12000人次，彰显了本土银行的责任与温度。

海门农商银行将以获此殊荣为新起点，不忘初心、牢记使命，精准对接海门区“十五五”发展规划和高质量发展需求，延伸金融服务触角，厚植金融为民情怀，践行本土银行担当，为海门打造全省高质量发展强区、建设现代化海门注入更加强劲的金融动能。

江苏农村金融 投稿邮箱: cheng166@sina.com

兴化农商银行魅力女性沙龙温情启幕

本报讯 春风送暖，芳华绽放。3月4日，一场以“遇见更好的自己”为主题的魅力女性沙龙在兴化农商银行总行温情启幕。来自该行的女职工代表以及通过微信公众号征集的女性客户参加活动，解锁属于女性的精致与闪耀，共度一段温馨又有意义的美好时光。

活动伊始，兴化农商银行副行长丁一峰向到场的女同胞致以最诚挚的节日祝福与美好期许。在致辞中，他不仅表达了对女性客户长久以来信任与支持的

感谢，更传递出该行始终秉持“以客户为中心”的服务理念，深耕女性客户需求，打造专属优质金融服务的满满诚意，为此次沙龙拉开序幕。

贵金属是财富传承的硬通货，更是点缀女性魅力的精致法宝。此次活动邀请相关贵金属公司从工艺匠心、收藏价值到搭配美学，为大家全方位解读贵金属的独特魅力。现场还推出专属购买优惠与增值服务，精致的贵金属首饰陈列台前女同胞们纷纷驻足观赏、上手品鉴，相互交流搭配心得与收藏见解，指尖摩

挲间，皆是对美好事物的喜爱，交流探讨的氛围热烈而愉悦。

此次沙龙邀请兴化市人民医院两位医疗专家，为女同胞的健康与美丽保驾护航。专家结合多年临床经验，拆解日常抗衰老误区，分享科学护肤、营养膳食、运动调理的实用技巧，针对不同年龄段女性的衰老特点给出个性化的保养建议；聚焦当下女性普遍面临的失眠问题，讲解失眠的常见诱因，现场示范“穴位、内关穴”等助眠穴位的按摩手法，还分享了酸枣仁百合粥、莲子桂圆汤等助眠食

疗方法。女同胞们或拍照记录，或追问穴位按压技巧，生怕错过任何干货知识点，互动氛围热烈。

沙龙的压轴环节，是充满传统韵味的非遗簪花手作体验。专业老师介绍了簪花的历史渊源与文化内涵，并从花材选择、色彩搭配到固定技巧，一步步耐心演示。女同胞们亲手制作专属春日簪花，在一花一叶的雕琢中，感受传统美学的独特魅力。大家沉浸在手工创作的乐趣中，眉眼间皆是笑意，欢声笑语在现场轻轻流淌。从贵金属鉴赏的财富之美，到健康

科普的生活之智，再到簪花手作的美学之趣，这场沙龙不仅让女同胞们在交流与体验中收获知识、邂逅美好，更让大家在彼此的陪伴中，遇见更自信、更优雅、更美好的自己。

兴化农商银行始终秉持“以客户为中心”的服务理念，深耕女性客户需求，打造专属金融服务与特色活动。未来，该行将继续提供更优质、更贴心的金融服务，陪伴并助力每一位女性从容驾驭财富，悦享美好人生，在人生的每一个阶段，都能绽放独属于自己的光芒。

如东农商银行：学雷锋践初心 传递金融温度



图为如东农商银行“小圆服务队”队员向群众开展金融知识宣传。

本报讯 在学雷锋纪念日、中国青年志愿者服务日来临之际，如东农商银行组织“小圆服务队”积极开展金融知识宣传志愿服务，用实际行动践行“金融为民”理念，为群众提供实用贴心的金融服务。

3月4日，志愿者们在三河六岸纪念馆前的广场搭建咨询台，发放宣传资料，面对面讲解交流，向群众普及各类金融知识。重点围绕金融消费者权益保

护、防范电信诈骗、社保卡使用等内容，用群众听得懂的语言，讲解风险防范和防范方法。针对老年人、个体工商户等不同人群，志愿者逐一耐心解答疑问，帮助大家增强风险防范意识和金融素养，守好自己的“钱袋子”。

该行辖内51家支行以金融服务为纽带，将雷锋精神融入日常工作环节的每一个环节，开展了形式多样、内容丰富的宣传活动，让奉献、友爱、互助、进步的

志愿服务精神在金融阵地熠熠生辉。

此次志愿服务既是如东农商银行履行社会责任、落实普惠金融要求的具体行动，也是贴近群众、服务群众的实际举措。下一步，该行将持续开展志愿服务和金融知识宣传活动，不断拓宽服务范围，提升服务质量，以实际行动，发挥地方金融主力军作用，为地方经济社会高质量发展贡献更大的金融力量。

淮安农商银行暖心救助晕倒客户获赞誉

本报讯 近日，淮安农商银行老张集支行收到一面印着“客户好银行 服务暖人心”的锦旗，这是客户赵女士委托村干部送来的感谢。此前，赵女士在该行营业厅突发身体不适晕厥，网点工作人员快速响应、科学处置，为其争取了宝贵的救治时间，暖心救援之举让赵女士十分感动。

赵女士近日在老张集支行营业厅内等候办理业务时，因身体不适突然晕倒在地。危急时刻，该行保安第一时间上前将赵女士搀扶至休息区平躺，营业室主任孙超立即到场指挥启动应急预案，运营主管王彩琴迅速拨打120急救电话，孙超同步对接老张集卫生院，详细汇报客户症状并请求紧急救援。

卫生院医护人员仅用不到5分钟便抵达现场，在等待120救护车的间隙，对赵女士进行生命体征监测与专业护理。该行保安及时疏散周边围观客户，维护现场秩序，为救援开辟绿色通道。大堂经理则递上热水，并多方联络赵女士家属告知现场情况。工作人员分工明确、临危不乱，将日常应急演练的成果充分运用到救援的每一个环节，用专业与贴心为赵女士保驾护航。

因抢救及时、处置得当，赵女士身体现已恢复良好。由于仍在康复阶段，她无法亲自到场，便特意委托村干部送来锦旗，对老张集支行工作人员反应迅速、照顾细致、救援及时的举动表达了诚挚感谢。

此次高效处置突发状况，并非偶然，而是老张集支行长期重视安全保卫工作、常态化开展应急演练的成果。据悉，该行始终将安全保卫工作摆在运营发展的突出位置，每日晨会首项议题则强调安保工作，定期组织消防安全等各类应急演练，日常常态化巡查警示，对安全隐患典型案例常态化提醒警示，所有学习演练工作均留痕存档，形成闭环管理。

老张集支行行长陈大勇表示，该行始终把守护人民群众生命财产安全放在第一位，此次成功处置突发状况，正得益于日常扎实的安防工作和一线员工的责任心与担当。

靖江农商银行滨江支行：浓情元宵暖社区 金融守护伴邻里

本报讯 元宵佳节，汤圆飘香，温情涌动。3月3日，靖江农商银行滨江支行携手靖江市滨江新区办事处东阳社区新时代文明实践站，开展“庆元宵 送温暖”暨金融知识宣传活动，将传统节日的团圆暖意与金融服务的贴心守护深度融合，既弘扬了中华优秀传统文化，又提升了社区居民的金融素养，让这个元宵佳节更有温度与意义。

活动现场暖意融融，滨江支行工作人员与社区志愿者早早到场，将一碗碗热气腾腾、寓意团圆美满的汤圆送到社区老人、困难群众和环卫工人手中。大家围坐在一起，品尝香甜的汤圆，唠着家长里短，分享生活趣事，欢声笑语此起彼伏，处处洋溢着喜庆祥和的节日氛围，让居民真切感受到社区与银行的双重关怀。

在传递节日温暖的同时，滨江支行始终坚守“金融为民”初心，同步开展精准化金融知识宣讲。工作人员通过发放宣传折页、设置咨询台、现场答疑解惑等形式，围绕防范电信诈骗、识别假币、存款保险制度、防范非法集资等居民高频关注的金融话题，进行全方位、接地气的宣传。针对老年群体易成为诈骗目标的特点，工作人员特别选取近期高发的“虚假养老投资”“冒充子女借钱”等典型案例，用通俗易懂的语言拆解诈骗套路，传授防范技巧，反复可

嘱居民“陌生电话不轻信、转账汇款多核实、个人信息不泄露”，切实守护好自己的“养老钱”。

此次活动以元宵佳节为纽带，既拉近了邻里之间的距离，丰富了社区居民的节日文化生活，又让金融知识“飞入寻常百姓家”，有效增强了社区居民的金融风险防范意识。下一步，靖江农商银行滨江支行将持续深化与社区的共建合作机制，常态化开展节日关怀、金融宣教等便民服务，把有温度、有力度的金融服务延伸到社区的每一个角落，以实际行动践行本土银行的社会责任，为构建平安、和谐、幸福的社区贡献农商力量。

（陈阳）

江阴农商银行纪委：护航业务“开门红” 清风扬帆启新程

祥蛇辞岁寒未尽，骏马迎春气象新。2026年旺季“开门红”战役全面打响以来，江阴农商银行纪委立足新阶段，把握新要求，以“纪律护航高质量发展”为核心，将监督执纪深度融合入业务全链条，通过体系化布局、创新化载体、刚性化问责，为旺季攻坚注入“廉动力”，筑牢“防火墙”，以精准监督保障业务发展行稳致远。

高位谋划，织密监督网络，筑牢纪律防线。面对复杂的经济金融环境和激烈的市场竞争，该行纪委坚持“监督先行、预防为主”的理念，在旺季召开2026年党风廉政建设专题会议上，系统部署旺季监督工作。结合往年经验与当前风险特征，以“全周期管理”为理念，聚焦“精深监督、精细核查、精准发力”，持续发挥作风建、纪律风控、巡查督案、治理、监督、教育全链条闭环管理。

多层次监督联动，织密防控网络，保持廉洁底色。该行纪委着力构建“现场+非现场+专项+社会”的立体化监督网

络。深入基层，从柜员操作规范、服务质效到安防设施运行、合规文化宣贯，逐一严格审视，夯实一线合规基础。非现场监测层面，充分借助行内合规与审计手段，通过风险预警模型动态监测资金异动与业务流量异常，精准锁定潜在违规，提升监督的智能化、前瞻性。专项抽查层面，靶向聚焦大额贷款、不良风险等重点项目，彻查程序瑕疵与利益纠葛，增强对关键领域的监督穿透力。社会监督层面，积极拓宽电话、网络、信访等多渠道举报矩阵，对客户投诉与举报做到迅速响应、深挖彻查、严肃处理，确保金融服务全程在阳光下运行。同时，紧盯关键环节，聚焦公款吃喝、违规收礼、铺张浪费等“四风”问题开展明察暗访，坚决守护金融净土的廉洁底色。

创新载体，拓展监督维度，夯实廉洁根基。为筑牢“单位+家庭”双防线，该行纪委推出“家风助廉”活动，以“岁起新程 护航家门”家庭助廉座谈会的形式，邀请中层干部及关键岗位员工家属参与。活动通过观看廉洁警示教育片、赠送家风书籍、分享家史故事、撰写廉洁寄语等形式，引导家属当好“廉内助”，常吹“廉洁风”，从源头上防范“枕边风”“后院腐败”。

刚性执纪，强化问责震慑，激活发展动能。该行纪委坚持“失责必问、问责必严”，在信贷监督领域，针对不良贷款暴露的问题，开展“溯源追责”专项行动，对相关分支机构的贷前调查失职、贷后管理缺位等问题倒查责任，严肃追究相关责任人，形成“问责一人、警示一片”的震慑效应。为形成长效监督闭环，该行纪委建立“整改回头看”机制，对受处分单位整改情况开展季度复查，对整改不力的责令重新制定方案，限期达标。

征程万里风正劲，重任千钧再扬帆。江阴农商银行纪委将持续坚守“监督保障执行、促进完善发展”的职责定位，以更高标准深化纪律建设，以更实举措赋能业务发展，为农商银行高质量发展清除障碍、蓄势添能，在服务地方经济、践行金融为民的征程上续写崭新辉煌。

溧水农商银行首笔代开银行承兑汇票业务落地

本报讯 近日，溧水农商银行在深化金融服务创新、提升普惠金融质效的实践中取得新突破——该行珍珠南路支行具体承办，成功办理了全行首笔中国银行代理开银行承兑汇票业务。该笔金额为100万元的业务顺利落地，不仅是该行在票据业务领域的一次重要探索，更标志着地方性法人金融机构与国有大行在同业协同、服务实体经济的深度融合上迈出了坚实的一步。

小法人牵手大行，拓宽企业融资渠道。此次代理开票业务，该行依托中国银行强大的信用背书和专业的票据服务能力，成功为当地企业引入了信用等级更高、流通性更强、市场认可度更广的银承结算方案。该模式精准对接了企业“延期支付、盘活现金流、降低财务成本”的核心诉求。在业务办理过程中，珍珠南路支行展现了高效的协同作战能力，从客户需求对接到流程审批，全链条顺畅高效，获得

了企业的高度认可。这不仅为客户提供

了便捷服务，更体现了农商银行“以客户为中心”的敏捷服务能力。丰富产品矩阵，提升综合服务能力。作为扎根本土的地方法人银行，该行始终将服务实体经济作为一切工作的出发点和落脚点。通过借力大行资源，该行有效弥补了自身在特定业务领域的短板，实现了“1+1>2”的协同效应。这种跨机构、跨层级的合作模式，进一步拓宽了企业的支付结算与资金管理渠道，显著提升了该行对公业务的综合金融服务能力，为区域的中小企业提供了更加多元化的融资选择。

深化协同创新，为区域经济发展注入金融动能。下一步，溧水农商银行将以此次业务突破为契机，持续优化产品与服务，深化同业合作，以更专业、更便捷、更普惠的金融服务，助力当地企业稳健经营、高质量发展，为区域经济发展注入更强金融动力。

新沂农商银行：跨区联动解民忧 优质服务暖人心

生命至上，服务随行。近日，新沂农商银行沐东支行成功为一名异地住院客户办理跨区存单证件信息变更并取款业务，以跨区联动的高效举措、贴心周到的暖心服务，及时解决客户医疗费用支付难题，用实际行动诠释金融服务的速度与温度。

沐东支行在为某客户办理定期存单支取业务过程中，发现系统内该客户证件仍为一代身份证信息，导致存单无法正常支取。经了解，该定期存单开立于跨辖区某农商银行，该客户为其父亲支取定期存单款项用于支付医疗费用。由于其父亲正在医院ICU接受治疗，无法亲自前来银行做变更身份证信息。

沐东支行高度重视，第一时间响应客户需求，详细了解客户存单信息、就医情况及资金需求。考虑到客户就医的紧急性和特殊性，该行快速启动跨辖区应急服务流程，迅速联系开户农商银行工作人员，专项说明客户住院情况、急需资金支付医

药费的紧急情况，积极协调辖区变更存单证件信息并支取存单事宜。同时，该行立即派出“小圆服务队”工作人员前往医院核实具体情况，协助客户家属整理完善病情诊断证明、费用清单、身份证复印件、存单凭证等相关材料，确保材料合规完备，为业务快速办理筑牢基础。

在双方银行的高效联动下，跨区服务绿色通道顺利开通，存单开立银行特事特办、加急处理，简化业务流程，缩短办理时限，在确保风险可控、手续合规的前提下，快速完成存单证件变更等全流程操作，及时将资金划转至客户指定账户，保障了医疗费用的顺利支付，为客户安心治疗提供了坚实保障。

新沂农商银行“小圆服务队”的贴心服务获得客户及家属的高度认可。未来，该行将持续坚守服务初心，聚焦特殊客户群体需求，不断优化跨区协同服务机制，用高效响应、贴心服务为客户排忧解难，让金融服务更有温度、更有力度。石妙妙

新沂农商银行新安镇支行：浓情元宵暖厅堂 普惠金融伴民生

本报讯 正月十五元宵至，万家灯火共团圆。为传承中华优秀传统文化，在元宵佳节之际，新沂农商银行新安镇支行精心谋划、提前部署，开展“情暖元宵 爱心送元宵”厅堂主题活动，将软糯的汤圆与暖心的金融服务相结合，让辖区客户在喜庆的节日氛围中，感受该行的温度与诚意。

活动当日，新安镇支行厅堂内暖意融融、热闹非凡。红彤彤的灯笼高高挂起，精致的元宵装饰点缀其间，工作人员笑容满面，热情地迎接每一位到访客户。从业务咨询、产品办理到礼品发放，整个流程井然有序。“本来就是来办定期存款的，没想到还能领到汤圆，农商行的活动太贴心了！”刚办理完业务的李大妈手里捧着汤圆，脸上洋溢着幸福的笑容。

针对返乡务工人员、周边商户等重点客群，新安镇支行工作人员还在厅堂设立了金融服务咨询台，一边为客户办理业务、发放礼品，一边耐心讲解存款保险、反洗钱、数字人民币使用技巧等金融知识，将节日福利与金融服务深度融合。不少客户在喜庆的节日氛围中，感受该行的温度与诚意。手机银行使用等问题，工作人员逐一细致解答，真正实现了“送福利、传知识、解难题”的多重目标。

此次元宵厅堂活动的圆满开展，不仅让辖区客户感受到了传统节日的魅力和新沂农商银行的人文关怀，更进一步拉近了银行与客户的距离。活动期间，新安镇支行定期存款、新客理财业务办理量显著提升，数字人民币开通及绑定金额较平日大幅增长，取得了良好的社会效益和经营成效。

张家港农商银行 运营管理部深入一线网点筑牢服务保障线

本报讯 年初以来，金融服务需求迎来旺季，银行网点运营压力显著增强。为切实保障一线服务平稳高效，全面提升客户体验与满意度，近期，张家港农商银行运营管理部主动靠前、精准发力，组织骨干力量组建专项走访小组，深入各支行网点，扎实开展实地调研与服务督导工作，用心倾听一线服务人员与广大客户的真切声音。

走访过程中，小组成员秉持“沉浸式体验、精准化排查”原则，重点聚焦网点运营核心环节，从自助设备运行、智能柜面等各类机具的运行状态与响应效率，确保设备无故障、服务不掉线；深入调研排班制度在网点的具体落实情况，查看客户经理是否贴合客流需求，保障厅堂服务资源动态匹配、高效运转；现场观摩厅堂人员服务流程，从引导号引、业务咨询到业务办理，全程检视服务礼仪与专业素养，实时统计客户等待时长，了

解客流高峰时段的服务瓶颈，为优化流程提供参考建议。针对走访中发现的操作细节与服务短板，小组成员现场即与网点运营主管展开一对一的沟通，提供针对性辅导与提示，助力网点在旺季关键时期敏捷调整、优化策略，持续提升服务效能，进一步夯实运营管理部基础。

此次一线专项走访，不仅搭建起运营管理部与基层网点的高效沟通桥梁，更将“以客户为中心”的服务理念贯穿于行动之中，落到实处。该行运营管理部将以此次走访为契机，持续跟踪问题整改情况，进一步推动厅堂服务流程优化升级，为旺季期间网点各项工作的顺利开展筑牢坚实保障防线。

旺季攻坚，彰显服务担当；初心如磐，传递金融温度。张家港农商银行运营管理部始终坚信，每一份细致的保障、每一次用心的服务，都将汇聚成客户信赖的基石。

丹阳农商银行云阳支行 举办“金马送福 喜闹元宵”主题活动

本报讯 元宵佳节至，灯火映团圆。为弘扬中华优秀传统文化，答谢广大客户长期以来的支持与厚爱，近日，丹阳农商银行云阳支行张灯结彩，精心策划了一场以“金马送福 喜闹元宵”为主题的客户答谢活动，与新老客户共度了一个温馨、欢乐的传统佳节。

走进云阳支行营业大厅，浓浓的节日气氛扑面而来。红红的灯笼高高挂起，将整个厅堂装点得格外喜庆。灯笼下方，五颜六色的灯谜卡片轻轻摇曳，吸引着客户驻足参与。客户们或凝神思考、或互相讨论，你一言我一语，现场欢声笑语不断。“没想到来银行办业务还能遇到这么热闹的节日活动，太开心了！”带着孩子前来办理业务的张女士兴奋地说。她的孩子不仅参与了猜灯谜，还在工作人员指导下亲手制作了一盏小灯笼。“孩子玩得高兴，我也感受到了银行的用心，感觉特别温暖。”

除了猜灯谜，活动现场还设置了“元宵品鉴区”和“幸福留影区”。客户们在猜灯谜的同时，纷纷在红灯笼背景板前合影留念，记录下这美好的瞬间。云阳支行理财经理更是抓住这一温馨时刻，与客户围坐在一起，聊家常、理理财，在轻松愉悦的氛围中倾听客户需求，传递专业的财富管理知识。

此次活动不仅让客户感受到了浓厚的节日氛围，更在互动与交流中拉近了银行与客户之间的距离。一位参加活动的老客户感慨道：“在农商银行办业务十几年，每年元宵节都能受到特别的关怀。这里不只是银行，更像一个温暖的大家。”

未来，丹阳农商银行将继续秉持“以客户为中心”的服务理念，不断创新服务模式，丰富客户体验，在每一个值得庆祝的日子里，与客户温暖相伴，携手同行。

（许祥凤）