

“一件事”改革看常州税费服务成效

“在常州就能办理天津的个税业务，这在以前想都不敢想。”近日，江苏兰陵涂装工程有限公司办税员陈旋通过税务部门的“远程帮办”征纳互动平台，仅用20分钟便顺利完成公司天津项目人员的个人所得税申报。让她感到惊叹的，正是常州市税务局2025年深入推进“高效办成一件事”改革，以具体场景为切口，系统性破解办税难题的生动实践。

2025年，常州市税务局聚焦经营主体全生命周期中的痛点、堵点，以税费征管“强基工程”为牵引，以数字化改革和跨部门协同为驱动，推动税费服务从解决单一问题向构建智能生态升级。

跨区域“一件事”：打破时空限制，推动要素流通

过去，市场要素自由流动常因涉税事务属地限制受阻。针对企业“跨区域经营、办事难、跑腿多”的痛点，常州税务致力于构建系统化的解决方案，以征纳互动平台为核心载体，打造“智能导办+云端帮办+全域通办”三维服务体系，将“远程办”从单一便利功能升级为标准化服务模式。

陈旋的便捷体验，背后是一套成熟服务机制的支撑。在企业跨省迁移这一更为复杂的场景中，改革的系统性优势更为凸显。税务部门通过数据共享提前获知企业变更意向，变被动等待为主动服务，精准推送办理指引，并利用“反向拉起”功能在线辅导完成全流程操作。流程标准化推动跨区域涉税事项办理从特事特办迈入常态化

“云端高速通道”。

2025年，全市累计提供征纳互动服务近34.15万户次，办理跨区域税费通办业务2.78万笔，同比增长约3倍。与之形成鲜明对比的是，全市12366热线咨询量同比下降近37.5%。这“一升一降”，正是“数据跑路”全面替代“群众跑腿”的生动体现，标志着跨区域办税服务生态的初步形成。

服务理念也实现深层次的转型。全市办税服务厅正积极从传统的“面对面”窗口受理，向“肩并肩”的线上辅导和复杂业务支撑转变。服务资源的重组，形成了“前台快速分流、中台业务支撑、后台精准分析”的新格局。据统计，2025年全市办税服务厅叫号量同比下降51.45%，“非接触式”办税缴费已成为企业和群众的首选。

个转企“一件事”：保障平稳过渡，护航企业发展

个体工商户转型为企业，是激发经营主体内生动力的一步。常州税务部门将服务精准贯穿经营者“决心转型—平稳过渡—成长发展”的全过程，实现从单纯办理手续到提供全周期助力的跨越。

改革首先化解了经营者最大的心结——品牌传承。拥有近百年历史的老字号“松筠小筑”餐厅负责人李梅芳曾忧心：“我们最担心的是‘个转企’后，这块‘金招牌’可能就没了。”如今的“个转企”一件事改革，通过直接变更登记、沿用原统一社会信用代码和字号，确保了品牌无形资产的无损延续，从制度上消除了经营主体的顾虑。

转型成功只是起点，助力企业“发展好、走得稳”才是关键。常州税务为此建立“3个月跟踪辅导+6个月重点监测”的长效服务机制，通过网格员上门、税收大数据分析等举措，将服务从办证大厅延伸至企业日常经营。“钟楼区邹区乐之福食品经营部”转型为“常州乐之福食品有限公司”后，负责人钟之安表示，税务人员“一对一”的及时辅导，帮助企业快速适应财务管理新要求，有效防范了“成长的烦恼”。

这种“扶上马、送一程”的深度服务，显著增强了政策的吸引力与安全感，全市“个转企”经营主体数量大幅增长。服务范围的拓展，也体现在对涉税专业服务机构的监管上，常州税务创新推出特色“纳税体检”服务，通过多维度指标评估风险，形成专业“体检报告”，引导中介机构提升合规水平，为经营主体构筑更规范、更安全的外围税收环境。

民生保障“一件事”：深化部门协同，优化办事体验

针对不动产交易、社保缴费等涉及多个部门的复杂民生事项，常州税务推动改革从“物理拼接”向“化学融合”转变，从单一事项的联动深化为常态化、制度化的机制共建。

在不动产交易领域，改革超越了简单的一窗受理”。常州税务推动建立“前台一家受理、后台跨部门流转、数据互认共享”协同新机制，打破了部门间的数据壁垒和流程断点。常高新集团有限公司财

务负责人蒋玲燕对此深有体会：资料提交后，信息在税务、不动产登记等部门内部即时流转、并联预审，问题一次性告知，单位存量房转让业务平均办结时间从改革前的13.83天被压缩至9.13天。效率的大幅提升，在于构建了稳固的跨部门数据交换和业务互认流程。

在社保费征缴领域，协同的深度更进一步。常州税务联合人社、医保部门，在深化“一厅联办”基础上，组建常态化的社保争议调解专班，建立“权责明晰、流程精简、争议可溯”联动调解机制，复杂问题的解决实现了从“一事一议”到“机制保障”的升级。

协同共建的思维，还延伸至更主动的治理领域。例如，常州税务创新构建“社保偿付能力画像评价体系”，运用“数字标签+人工分析”模式，对缴费单位进行精准评估和分类管理，部门协作从事后争议调解，前置到事中的风险预警和精准管控，彰显了“以数治税”理念在保障民生资金安全、提升共治效能方面的深层应用。

“2025年‘一件事’集成改革的探索与实践，有效提升了税费服务的便利度和纳税人缴费人的获得感。”常州市税务局党委委员、副局长李亦云表示，下一步，常州税务将继续以“高效办成一件事”为重要抓手，持续深化智慧税务建设，拓展“非接触式”服务场景，加强与各职能部门的协同共治，努力推动税费服务从“能办”向“好办、易办、智办”的更高层次跨越，为营造市场化、法治化、国际化一流营商环境贡献更坚实的税务力量。

『发票抽奖』有力激活消费市场

今年2月10日起，我省在南京、无锡、苏州三地开展有奖发票试点。一个多月来，“发票中奖”成为消费者热议话题。截至3月10日，江苏省参与有奖发票的人数持续增长，其中南京、苏州参与有奖发票活动人数分别突破97万、110万，无锡累计上传有效发票162.6万份，票面金额达5.4亿元。

“以前总觉得发票‘可有可无’，现在却成了‘小期待’。”3月12日，在无锡山姆会员店，顾客马骏结账后尝试开票抽奖，“没想到中了10元，以后不管吃饭还是购物，我都会记得要发票。”

这股“索票热”甚至吹进街巷深处的百年老店。江阴市青阳区和永糕团店五代传承人陈源发现，“现在顾客买单时都会问能不能开发票”，这段时间店里散客的开票量是平时的4倍。

消费者高涨的参与热情，让商家们既惊喜又忙碌。有奖发票活动启动之初，许多消费者对“怎么参与、如何抽奖”并不熟悉，部分商户对开票流程也存在疑问。三地税务部门“组织业务骨干”“进商圈、进市场、进商户”，手把手指导商户规范开具数电发票，向消费者讲解抽奖流程。在南京，税务部门走进新街口、夫子庙、老门东等核心商圈宣讲有奖发票活动；在苏州，税务部门在大润发、盒马等线下商场和地铁等人流密集场所投放宣传海报，不断扩大政策知晓度。

随着活动热度持续升温，开票量激增带来的考验也随之而来。为帮助企业平稳应对开票高峰，三地税务部门一方面联合商务、财政等部门，实时交互商户清单、发票查验结果等数据，确保信息更新及时、发票真实有效；另一方面提前预判、畅通发票额度调整线上通道，保障开票不断档。

迅销(中国)商贸有限公司无锡锦沪路店的财务人员沈雯发现，活动推出后主动索票的顾客明显增多，她第一时间向税务部门申请，锡山区税务局依托征纳互动全流程线上办理，资料精简超70%，当天即完成审批。

活动有效提振了消费热情。张家港市区大润发负责人陈芳介绍：“自活动推出以来，门店客流与消费意愿明显提升，2月销售额超3000万元，增幅环比超过50%。”数据显示，2月10日至3月10日，苏州市开具票面金额10元以上的自然人消费类发票达1575万份，同比增长106.69%。王建朋

梅花香自苦寒来

每一代妇女都是时代的书写人、追梦的奋斗者。彭城大地上，在徐州税务战线，广大女税干坚定理想信念，勇担工作重任，昂首阔步行走在时代前列，在税收现代化的征程中谱写浓墨重彩的新篇章。

在她们当中，更有一群在全省税务系统脱颖而出的“苏税先锋”，紧紧围绕税收中心工作，带头用专业诠释担当，以敬业铸就辉煌，彰显了新时代税务“她力量”。

铿锵玫瑰香满园

刀在石上磨，人在事上练。面对税费服务运营优化、数字化转型改革、大要案查办、风险应对等一个个难关、一座座堡垒，税务巾帼们聚是一团火，散是满天星，她们在攻坚克难中敢打敢拼、敢闯敢试，在岗位上建功立业、绽放光彩。

勇挑重担方显巾帼豪情，一次次难题的破解成为她们向上的基石。千芳万紫竞相开，巾帼税收优惠等领域涉税风险，主动参与重点事项的案头检查，为国家挽回税款损失上亿元。徐州经开区税务局的金字晨解决社保缴费难题达3500件次，实现“零投诉”、设置“残疾人服务专窗”，既解了困惑又暖了人心。

紧跟时代步伐，敢于创新是她们高举



近日，徐州市鼓楼区税务局开展“赋能‘高新’促成长 春风送暖助创新”主题活动，紧扣企业经营特点和涉税需求，讲解研发费用加计扣除政策，助力企业精准把握政策要点，充分释放政策红利。图为税务干部为禾洛半导体(徐州)有限公司财务人员解答涉税问题。

价格争议的心结解开了

近日，在淮安市淮阴区税务局成功化解交易价格争议后，席先生顺利办理完一套存量房交易过户手续。他表示，税务部门不仅帮他解开了心结，还让他省了钱！

去年12月底，席先生带着厚厚一摞材料，来到淮阴区税务局，反映房屋交易价格认定存在争议。“同志，我这套房子买卖的价格认定，我觉得有问题。”席先生的声音里透着焦虑。

原来，席先生在办理一套存量房的交易过户时，在申报纳税环节，评估机构出具的评估价格与他心理预期相差5万余元。纳税服务部门按规定启动价格争议处理程序，委托另一家评估机构进行了二次评估，但结果仍未得到席先生的认可。“这个价格要是认了，我得多缴不少税款。”情急之下，席先生向淮阴区税务局提起行政复议申请。

淮阴区税务局法制股股长陈智平接到这份复议申请后，认真梳理案卷材料，他意识到，这不是一个简单的价格争议，更考验着税务机关依法行政和化解矛盾的能力。他们迅速启动复议前的调解程序，成立调解小组。

调解小组通过多个房产信息平台，调取同小区、同户型、同楼层的近期成交数据逐一比对复核，确认评估机构给出的价格基本合理。工作人员将数据清单向席先生逐一展示讲解，但席先生仍然坚持实际成交价格偏低，并提供了相关收款记录。一张中介服务费发票引起了工作人员的注意。他们按照本地中介费率倒推成交价，结果显示与评估价格基本吻合。

与此同时，陈智平在审核纳税申报表时发现，席先生仅填报了最基本的购房原

值，多项依法可扣除项目有遗漏。“您购房后有没有装修？有没有办理房贷？有没有其他交易费用？”陈智平耐心询问。席先生表示，房屋曾进行装修，虽无正规发票但花费较多。办理房贷时利息产生7万多元，因时间久远，贷款合同和利息凭证已遗失。

找准问题症结后，调解小组协助席先生梳理、核实、补充相关扣除项目资料，同时取得联系席先生当初的贷款银行，帮助他取得完整的房贷利息支付凭证，依法依规落实税费扣除政策。最后，在保持计税价格不变的情况下，席先生应纳税额有所减少。

“你们不仅帮我省下几千块钱，还把道理给我讲透了。这个结果，我心服口服。”席先生笑了。随后，席先生主动撤回了行政复议申请。

黄海波 蓝玉婷

愿者活动。除了深耕岗位，陈妍汐还积极组织开展“奋进新征程，号声更嘹亮”青年活动，拥军优属，慰问抗美援朝老战士，被相关媒体报道。泉山区税务局的孙惠品定期前往福利院为孩子与老人送去生活用品和爱心物品，她用一次次俯身、一声声问候，将温暖传递至每个角落。

空谷兰香远益清

清正廉洁是税务干部的立身之本，也是徐州税务巾帼队伍最鲜明的底色。她们清白做人、干净做事，始终坚守纪律底线，践行为民从税初心。

以清为美，她们在岗位锤炼中愈发坚定。徐州市税务局老干部科的韩雪始终践行“崇德尚廉”的价值理念，扎扎实实、清清白白地做好每一项工作，收获一致好评。从税十四载，朱彦颖常说“清廉是福”，面对纳税人为“加快进度”送来的礼物，她当场拒绝，依规高效完成业务，赢得纳税人信服，守好清廉从税的底线。

以廉为荣，她们不忘初心。徐州市鼓楼区税务局的田园春将职业道德教育和廉政风险教育放在首位，她组建的青年学习小组既是业务交流的平台，也是廉洁文化传播的阵地，清廉之花在此生根发芽。

春风拂面，花开有声。徐州税务系统的女干部们像一朵朵扎根一线的“税花”，她们在平凡的岗位上扎根、生长、开花，装点着税收事业的春天。这份“她力量”将持续绽放于税收现代化的征程中，用心用力用情书写更璀璨的巾帼华章。

徐理萱

溧水：传承雷锋精神 践行税务责任

在第63个“学雷锋纪念日”来临之际，溧水区税务局组织“溧税小志”和“溧税银龄”志愿服务队伍，走进崇文社区开展“学雷锋·文明实践我行动”主题活动。

据悉，这是溧水区税务局连续第4年参加溧水区组织的集中“学雷锋”志愿服务活动。活动现场，“溧税小志”青年志愿者聚焦个人所得税汇算清缴、有奖发票活动、个人出租房屋税费等热点问题，为社区居民细致解读税费政策，提供“一对一”个性化辅导。“溧税银龄”老年志愿者则结合“青老结对”宣传机制，设立“银发咨询台”，充分发挥政策熟、经验足的优势，围绕个人养老金扣除、社保费缴纳等居民关心的税费事项，开展“面对面”政策宣传和现场答疑。活动现场，工作人员还发放了宣传资料100余册，切实把税费政策送到群众身边。

溧水区税务局工作人员表示：“下一步，我们将坚持以雷锋精神为指引，树牢全心全意为人民服务的宗旨意识，持续优化税费服务，加强志愿服务，以实际行动提升纳税人缴费人的满意指数。” 宁巍

靖江：税社携手传政策 同心聚力护养老

为了进一步扩大政策覆盖面，引导更多符合条件的居民及早参保、持续缴费，助力提升个人养老金保障水平，织密扎牢社会保障安全网，近日，靖江市税务局与靖江市人力资源和社会保障局在吾悦广场联合开展“暖心居保 幸福养老”城乡居民养老保险宣传月活动。

活动现场，工作人员通过设立咨询台、发放宣传手册、现场答疑等方式，围绕城乡居民养老保险的参保范围、缴费档次、政府补贴、待遇计算、资格认证及养老待遇领取等群众关心的政策要点进行了细致解读。同时，针对社保费缴纳渠道，

大丰：青税送“福”引合规 护航纺织企业启新程

近日，盐城市大丰区税务局组成青年税务宣传小分队走进辖区内纺织产业园区。他们带着新春的祝福，更带着一份关于“合规经营、稳健发展”的专业服务蓝图，与企业人员面对面交流，为马年的扬帆起航注入一份坚实的信心与保障。

“开工大吉！祝愿咱们公司新的一年订单满满、产销两旺！”大丰税务青年小李将精心准备的手写着“合规致远”字样的新春福筒送到企业负责人手中。这份特别的“新年礼”，并非传统的政策摘要，而是一份根据纺织行业特点量身整理的纺织企业税务合规经营实用指引。“这里面结合纺织行业从原料采购、生产加工到成品销售、出口退税的全流程，梳理了各环节常见的税务合规管理要点和潜在风险提示，希望能成为企业内控管理的实用工

具。”小李介绍道。纺织行业产业链条长、环节多，合规管理尤为重要。在随后的座谈会上，大丰税务青年业务骨干结合纺织行业特性深入浅出地分享道：“比如，原材料采购成本的规范归集、委托加工环节的票据管理，以及研发费用的规范核算等，都是咱们行业健康发展的‘必修课’。建立清晰的内控流程，不仅能有效防范风险，更能为企业提升管理效率、赢得市场信任打下坚实基础。”

盐城市大丰区税务局相关负责人表示，今后将继续这种贴近式、专业化的服务模式，持续聚焦不同行业的发展需求与合规难点，组织青年骨干力量提供更具针对性的专业支持，与企业共同织就一幅规范有序、高质量发展的锦绣蓝图。王思

盐都：多部门联手宣传养老保险政策

近日，盐城市盐都区税务部门牵头，联合盐都区人力资源和社会保障局，紧扣“暖心居保 幸福养老”主题，开展形式多样的城乡居民养老保险惠民政策宣传活动。

在“就业大快车”专场招聘会现场，盐都区税务、人社部门共同设立城乡居民养老保险政策咨询台，工作人员聚焦养老保险关系转移、缴费档次选择、待遇领取标准等高频问题，现场为群众宣讲政策、解答问题。刚返乡的李大姐向工作人员询问：“我在外地打工缴了几年养老保险，现在回乡想继续缴，这个关系怎么转移，会不会很麻烦？”工作人员拿起宣传册，用通俗易懂的语言讲解转移流程，告知其只需在本地提交申请，两部门联动办理，无须群众多跑腿。

工作人员还结合不同群体的实际情况，为现场群众算清养老“长远账”“收益账”，细致讲解参保的各项益处，鼓励群众

徐州：“春风行动”进校园 “即买即退”惠学子

“原来在徐州购物也能现场退税，满200元就能申请，流程比想象中的简单多了！”来自巴基斯坦的留学生艾哈迈德说。

3月5日，徐州市税务局二分局组织业务骨干走进中国矿业大学，向百余名留学生辅导员宣讲退税“即买即退”政策，用专业服务架起沟通的桥梁。针对外国留学生语言差异、对政策不熟悉等情况，税务干部精准对接留学生消费需求，全程英文

海陵区税务局开展“青税面对面”活动

为进一步优化营商环境，搭建税企沟通桥梁，近日，泰州市海陵区税务局联合海陵团区委，举办“青税面对面”活动。活动聚焦青年企业家和企业财务人员需求，通过政策解读、互动答疑等方式，精准对接企业涉税诉求。

活动中，海陵区税务局业务骨干围绕货劳税政策进行专题讲解，结合案例分析帮助企业准确把握政策要点。针对纳税信用等级评定、修复等纳税人关注的高频问题进行实操指导，提升企业

信用管理能力。活动设置答疑环节，现场回应企业在发票管理、申报操作等方面的疑问，实现“面对面”精准服务。参与企业代表表示：“活动内容很实在，不仅加深了我们对税收政策的理解，也掌握了实用的办税技能，有效降低了涉税风险。”

下一步，海陵区税务局将持续开展此类精准服务活动，为企业发展提供更加全面、细致、专业的税务支持，助力区域经济高质量发展。许思

宿迁市泗阳县 税务局办税服务厅 将新电子税务局 宣传辅导工作纳入 智慧办税日常工作， 通过税务干部的 现场辅导，帮助纳税 人体验线上办税、 问办帮办等便利 服务。图为税务干部 辅导纳税人学习操 作征纳互动平台。

苏旼摄