

仪征农商银行以优质服务构筑金融新生态

在金融行业加速变革的当下,银行服务已成为机构立足市场、赢得客户的关键。作为扎根地方、服务百姓的本土银行,仪征农商银行始终坚持以客户为中心,持续优化服务体验、创新服务模式,用实际行动诠释“百姓身边有温度的银行”的深刻内涵。

以客户为中心:从基础服务到情感连接

仪征农商银行将“以客户为中心”理念贯穿于服务全过程,既注重高效准确的业务办理,更强调个性化、专业化的金融解决方案。在服务优化上,通过数字化手段简化业务流程,客户可借助手机银行、网上银行完成线上开户、贷款申请等操作,大幅缩短办理时间;银行内部同步优化流程,强化部门协作,提升处理效率与准确性。在客

户关怀上,网点环境温馨舒适,工作人员耐心细致,并通过定期回访、节日问候等方式增强互动,持续提升客户满意度与忠诚度。在服务模式创新上,银行构建线上线下融合的服务体系,借助智能化推荐为客户精准匹配金融产品,部分网点引入智能客服,以人工智能技术快速响应常见问题,进一步提升服务效率。

聚焦特殊群体:让金融服务更有温度

仪征农商银行高度关注老年客户、残障人士等特殊群体的金融需求,以暖心改进体现服务温度。在适老化服务方面,网点增设无障碍通道、爱心专座、放大镜等便民设施,推出大字版业务指南与操作界面,工作人员耐心协助业务办理,并定期开展

金融知识讲座,帮助老年客户增强风险防范意识。针对残障人士及行动不便的客户,银行积极提供上门服务,打通金融服务的“最后一公里”,确保每一位客户都能平等、便捷地享受金融服务。

科技赋能与场景融合:构建服务新生态

仪征农商银行将持续以金融科技驱动服务升级。人工智能、大数据、区块链等技术将进一步应用于服务之中,通过大数据分析精准洞察客户需求,实现更智能的产品推荐;区块链技术则助力提升交易安全性与透明度,降低交易成本。与此同时,银行服务将更加注重与生活场景的深度融合,在购物、旅游、教育等领域通过与商家合作,为客户提供支付、贷款、理财等一站式金融

服务,让客户在生活场景中轻松满足金融需求,进一步拓宽服务边界,增强客户黏性。

展望未来:绿色金融与服务升级同行

随着环保意识不断增强,绿色金融成为银行服务的重要发展方向。仪征农商银行将积极践行社会责任,加大对绿色产业的支持力度,推出绿色贷款、绿色债券、绿色基金等金融产品,助力地方经济可持续发展,在为服务注入生态理念的同时,也为自身发展开辟新的增长空间。

未来,该行将继续秉持“以客户为中心”的理念,以金融科技为引领,以场景融合为路径,以绿色金融为延伸,不断探索与创新,构筑更加完善的金融服务新生态,为地方经济社会高质量发展贡献更大力量。 万子杰

江都农商银行荣获省级适老服务网点称号

近日,江都农商银行嘶马支行顺利通过江苏省银行业协会适老服务系列评估验收,被授予“2025年度江苏银行业文明规范服务适老综合型网点”称号。此项荣誉不仅是对该行深耕适老服务领域、践行普惠金融理念的充分肯定,也为全系统深入推进网点适老化转型提供了有益示范。

近年来,随着人口老龄化进程加快,老年群体的金融服务需求日益凸显。江都农商银行始终坚持以人民为中心的发展思想,认真贯彻落实省银行业协会有关适老服务工作要求,紧密结合网点转型整体布局,围绕银发客群的实际需求,从优化服务配置、强化服务保障、创新服务模式“三个方面”精准发力,系统推进营业

网点适老化改造,切实提升老年客户金融服务获得感、安全感与幸福感。截至目前,该行共有8家网点获评“江苏银行业文明规范服务适老网点”称号,28家网点获评“扬州市文明规范服务适老网点”称号,适老服务覆盖面持续扩大、服务质效稳步提升。

在优化服务配置上,江都农商银行坚持硬件与软件并重,全面营造适老友好型服务环境。各网点统一开设“敬老窗口”绿色通道,优先为老年客户办理业务,减少等候时间。网点内部配置老花镜、放大镜、轮椅、拐杖、爱心专座等便民设施,方便老年客户在办理业务期间获得贴心照护。同时,该行对自助柜员机、智慧柜员

机等智能设备进行适老化升级,切换大字版操作界面,增设语音提示功能,有效降低老年客户使用智能设备的门槛。针对听力不好的老年群体,网点还配备了震动叫号提醒设备,让叫号服务看得见、摸得着,解决了老年客户“听不清叫号的难题,真正做到让老年客户办事更省心、更舒心。

在强化服务保障上,江都农商银行将“人”作为适老服务的核心要素。常态化开展适老服务礼仪与业务培训,培育一支“耐心、细心、暖心”的专业服务队伍,鼓励员工使用方言与老年客户沟通,拉近心理距离。全程推行“首问负责制”,对老年客户实行全程引导、协助填单,重点关注大额转账、取现等业务环节,及时提醒防范电信诈骗

络诈骗风险,切实守护老年群体“钱袋子”。

在创新服务模式上,江都农商银行统筹用好15台便携式STM机,聚焦行动不便、高龄等特殊老年客户群体,精准提供上门服务,覆盖开卡、换卡、密码重置、社保卡激活等高频业务,做到“特事特办、急事急办”。该行还创新推出适老服务举措,配备可移动填单台,方便坐轮椅的老年客户填单操作;常态化开展厅堂微沙龙,工作人员手把手指导老年客户使用手机银行、自助设备,让智能金融服务更有温度、触手可及。通过“线上+线下”“厅堂+上门”相结合的方式,该行逐步构建起覆盖全面、响应及时、服务贴心的适老金融服务体系。 胡金慧

江南农商银行:金融服务显温情 红纸载情暖人心

近日,江南农商银行夏溪支行的大堂里发生了暖心的一幕,一位老年客户专程送来表扬信,致谢支行大堂副理金浩的贴心服务。朴实的话语里,满是老人对银行服务的认可与感动,这张特殊的红纸,也成为江南农商银行深耕普惠金融、践行“厚德若水,服务至善”行训的生动缩影。

不久前的一天,这位老大爷来到夏溪支行办理取现业务,面对自助设备,年事已

高的他显得手足无措,站在设备旁迟迟不知如何下手。正在厅堂巡视的大堂副理金浩第一时间发现并立刻快步上前,轻声细语询问需求。考虑到老人对智能设备的陌生,金浩没有简单告知操作步骤,而是俯身站在老人身旁,一步步耐心指导。业务办理完毕后,金浩又贴心提醒老人不要轻易相信陌生来电、不要向陌生人透露银行卡信息。 唐坚 李齐瑞

冒雨上门显真情

近日,客户胡先生专程来到江南农村商业银行罗溪支行,将一面印有“尽心尽责暖人心 专业高效办实事”的锦旗送到客户经理胡忠达手中,对该行量身定制消费贷款方案、冒雨上门服务表示衷心感谢。

胡先生是常州某企业部门负责人,近期有个人消费资金需求,拟通过线上贷款来解决,而网上贷款的高风险令胡先生望而却步。抱着试一试的心态,胡先生联系上了江南农村商业银行罗溪支行。

获悉客户融资困境后,该行客户经理

杨忠达第一时间主动对接,在全面梳理分析客户资产状况、收入流水及信用记录后,确定客户资质优良,可通过线下流程进行综合授信。同时,考虑到胡先生工作繁忙,时间紧张,杨经理主动提出上门服务。恰逢当日阴雨天气,杨经理冒雨上门,现场指导客户填写资料,全程细致周到。

次日,杨经理完成材料审核、风险评估与流程上报,在严守合规底线的前提下,以最快速度完成审批,并于当天下午成功放款,解决了胡先生的燃眉之急。 杨忠达 狄虎

黄桥街道多家企业入选国家高新技术企业名单

本报讯 近日,2025年度国家高新技术企业名单公布,相城区黄桥街道全年认定通过高企40家,涉及新材料、精密制造等多个领域。高新技术企业是创新驱动发展的中坚

力量,黄桥街道将持续强化企业科技创新能力主体地位,积极培育一批成长性强、研发水平高、发展潜力大的科技型企业,助推区域高新技术企业队伍持续发展壮大。 (相黄萱)

扬中科技赋能“智慧仲裁”提质效

近年来,扬中市积极响应“数字法治、智慧仲裁”建设要求,着力推动仲裁工作的数字化、智能化转型,通过“智能化”运维、“便捷化”操作、“高效化”办理,为仲裁员的庭审工作提供了科技支撑,方便群众依法维权。 王舒露 谭鑫

扬中市保障春节期间企业生产与人员就业

扬中市精准摸排企业用工需求,开展近15场招聘活动,组织跨区域劳务协作,多措并举保障春节期间用工。发放暖心补贴,鼓励外来人员留扬过年,激发企业生产与员工留岗积极性,全力稳岗促就业。 尹禾子

扬中抓好退管服务保障“银发”权益

扬中市以精细化管理提升退管服务。开展健康体检,实现早预防、早治疗;慰问90岁以上高龄老人,传递关爱温暖;打造“社保情”品牌,融合医疗、文体、慰藉等服务,构建全方位养老体系。 王舒露 董巧云

丹徒区精准对接企业用工需求

近日,丹徒区以精准对接企业用工需求为核心,通过数据赋能精准研判用工形势,开展多样化招聘活动搭建供需桥梁,持续优化服务保障体系,全力保障企业稳定生产与人员充分就业,为地方经济高质量发展注入强劲动力。 陆静

扬中多措并举开展参保政策宣传

2026年,扬中市将全方位、多渠道开展政策宣传,引导群众认识到参保的重要性,自觉主动参保。通过开展多渠道、全覆盖政策宣传,组织“社保服务进万家”主题活动,发挥典型示范引领作用,营造“人人参保、全民共享”的良好氛围。 董巧云

扬中提升行政执法人员综合素养

近年来,扬中市人社局严格执行行政执法人员资格管理和持证上岗制度,全年共组织29名行政执法人员参加行政执法法律培训,通过以考促学、以考促用、以考促改,提升执法人员思想政治素质、业务工作能力、职业道德水平。 李平平

丹徒人社实干促发展

一季度,丹徒区人社局锚定惠企惠民初心,持续深化服务品牌建设,优化服务流程,提升服务效能。激励干部职工对标先进,担当作为,在就业社保、人才引进、劳动维权等领域持续发力,为全区高质量发展筑牢人社根基。 李芸

扬中市把“稳”就业开新篇

一季度,扬中市人社局坚持问题导向、目标导向、需求导向,稳中求进、以进促稳,一是织密就业创业网,持续推进高质量考核工作;二是打造公共就业服务,开展好各类本地招聘活动;三是加大技能培训力度,强化技能人才培养,多措并举确保就业局势总体稳定。 尹禾子

民俗活动优服务 惠民利民暖人心

本报讯 近日,为回馈广大客户的长期支持,江南农村商业银行指前支行特邀本地文艺舞蹈团队,在网点前的广场上举办了一场别开生面的民俗表演活动,以暖心服务拉近与群众的距离,营造出热闹喜庆、和睦温馨的浓厚氛围。

工作人员在活动现场主动为老年客户提供咨询引导,发放金融知识宣传折页,耐心讲解惠民政策与防范诈骗常识,将贴心服务送到群众身边。本次活动不仅为群众献上了一场精彩的民俗文化大餐,更是指前支行延伸便民服务、增进邻里情谊的生动实践。 (施叶菲)

江南农商行金江苑支行举办广场舞公益教学活动

本报讯 日前,江南农村商业银行金江苑支行举办广场舞公益教学活动。活动现场,该行特邀专业的广场舞老师现场授课,从基础步伐、队形编排到节奏把控逐一细致讲解,以健康文娱为纽带,将贴心服务与金融知识送到客户身边。

一直以来,江南农村商业银行坚持“以客户为中心”深耕本地,持续创新服务模式。本次活动将文化惠民与金融服务有机结合,既传递了健康生活理念,又普及了实用金融知识,获得现场客户一致好评。 (张裕)

扬中人社科技赋能提效能

扬中市人社局紧扣保障民生与服务发展职能定位,持续推动法治建设与人社业务深度融合。通过科技赋能提效能、服务延伸惠民生、专项整治护权益三措并举,协同发力,依法保障劳动者与市场主体合法权益,劳动关系更加和谐稳定。 范慧敏

扬中市多措并举做大人才“蓄水池”

今年以来,扬中市人社局紧紧围绕“万人招引”行动目标,全方位引进、培养、用好人才,已引进大专及以上人才5003人,产业工人5186人。通过精准走访企业、线上线下招聘,深化校地对接与校园引才等举措,夯实人才支撑。 尹禾子

扬中市加强服务抓管理提“档”增效

近年来,扬中市人社局积极加强档案信息共享,推进档案管理信息化,用好、用活一体化平台,大中专业毕业生及流动人员在手机上下载“江苏智慧人社”App,就能查询档案在库情况,严格规范查阅程序,确保档案信息安全。 卢美君

扬中延伸参保触角助力应保尽保

2026年,扬中市将全面推进参保扩面工作,持续开展“两保服务进万家”“社保情”等活动,引导企业职工、灵活就业和新业态从业人员等群体主动参加社会保险;加强部门协同合作,摸清企业职工参保情况,核实扩面参保对象,切实做到应保尽保。 董巧云

精准赋能促发展 政银携手谱新篇

本报讯 近日,由常州市金坛区商务局主办的“外企协会政企圆桌会”顺利召开,会议搭建了“政银企”高效对接的沟通桥梁,旨在精准解读政策、回应企业诉求,优化营商环境,助力辖区外资企业稳健发展。中国人民银行常州市分行、金坛区商务局、地方税务局、江南农村商业银行以及金坛区辖内23家外资企业代表齐聚一堂。

此次圆桌会议是各方践行“金融赋能实体经济”使命、深化“政银企”合作的重要举措。江南农村商业银行组建了由国际业务部业务骨干、支行客户经理组成的专业参会团队。 (钱文鑫)

以四季为序,邀您赴黄桥之约

本报讯 日前,相城区黄桥街道“四季文旅”品牌首发起式暨“暗香寻梅·古韵黄梅”春季主题活动成功举办。黄桥为媒,正式发布黄桥“四季文旅”品牌,同步启动农文旅融合项目,标志着黄桥农文旅融合发展迈入全新阶段。

活动中,“梅花园场景优化”“绿水青山——湿地里的思政课”“青苔OPC社区设计+咖啡”“起塘送福,年年有鱼”四项农文旅融合项目正式启动,作为本次活动的核心亮点,黄桥“四季文旅”品牌正式发布,将推动黄桥农文旅融合向纵深发展。 (相黄萱)

扬中靶向提升新市民参保率

一是数据赋能精准找人,筛选重点未参保人员,多渠道动员参保;二是推进政策经办互通,优化社保转移接续,破解异地认证难题;三是提升争议处理效能,建立跨区域调解与基金监管协作机制,保障社保权益与基金安全。 董巧云

扬中市普法“加料”助力基层维权

2026年,扬中市人社局将为全市用人单位和劳动者提供靠前服务,实现调解仲裁工作关口前移、重心下沉,最大限度将劳资纠纷解决在基层。通过强化普法宣传,筑牢源头治理基础;创新宣传形式,传播依法维权理念;延伸服务触角,缩短仲裁维权距离。 谭鑫

扬中市“仲裁+普法”延伸服务触角

为从源头上预防和减少劳动争议,扬中市劳动争议仲裁院主动作为,深入开展系列送法活动,营造尊法、学法、守法、用法的良好氛围。常态化推进“巡回仲裁庭”活动,扎实开展“送法入企”,指导企业规范用工,促进企业健康发展。 谭鑫

扬中精准离校未就业高校毕业生服务

2025年以来,扬中市切实加强对接离校未就业高校毕业生的服务工作。对查分分配496名毕业生开展实名制信息采集,分类做好就业帮扶,通过线上平台及就业见习对接活动强化指导宣传,全年毕业生就业率达96.18%。 尹禾子

仪征农商银行召开2026年度经营工作会议

近日,仪征农商银行召开2026年度经营工作会议,总行领导班子、中层管理人员及员工代表等200余人参会。

会议对2025年度“三十佳、三十美、十二强”先进典型、条线专项先锋及建言献策活动获奖代表进行表彰,汽车园支行、大巷支行等单位代表作经验分享。会议全面解读了2026年经营目标责任制考核思路,并现场签订《合规案防工作责任书》(经营目标责任书)等。

行长王敏超作经营工作报告,指出过去一年全行深入推进“1588”战略,在规模总量、财富业务、风险防控、经营效益等方面取得扎实成效,同时客观分析存在的问题与不足,明确2026年要牢牢把握“五个

坚定不移”核心要求,即深耕主责主业、强化降本增效、筑牢风控防线、推进数字赋能、锻造专业队伍。

江都农商银行获评省级数字人民币特色村镇优秀案例

近日,江都农商银行依托邵伯镇甘棠社区“数字小镇”创新实践,成功获评由中国人民银行江苏省分行、中共江苏省委金融委员会办公室联合授予的“省级数字人民币特色村镇优秀案例”。此项荣誉是对该行深耕地方数字金融、赋能乡村振兴的充分肯定,也为区域数字人民币特色村镇建设打造了可复制、可推广的省级样板。

自数字人民币业务推广以来,江都农商银行紧扣地方发展实际,以邵伯镇甘棠社区为核心,高标准打造“数字小镇”特色示范区域,推动数字人民币与本土文化深度融合、双向赋能。通过布设主题道旗、设立特色打卡点,开展常态化专题宣传等多元形式,累计举办主

题活动12场,服务覆盖超1300人次,全方位引导居民与商户主动认知,便捷使用数字人民币,让数字金融真正走进乡村、融入日常。

以“数字小镇”为支点,该行还坚持“点上突破、面上延伸”,全力推动数字人民币应用场景全域落地。将数字人民币深度嵌入民生服务与对公业务场景;深化政银协同合作,重点攻坚教育、卫生等领域数字人民币代发业务,联动“扬城惠消费”平台,有效激发商户收单动能与居民消费活力。同时,为保障数字人民币业务高效推进,该行提前开展全类型业务测试、多轮次员工培训,推动数字人民币服务下沉基层、直达村镇。 胡金慧

光斯奥泛半导体制程高端工艺及自动化装备生产基地项目正式投产

本报讯 日前,苏州光斯奥光电科技有限公司泛半导体制程高端工艺及自动化装备生产基地项目投产仪式圆满举行。苏州光斯奥光电科技有限公司董事长刘峰、董事施超,相城区黄桥街道党工委副书记冯宏庆等出席活动。

该项目投产是黄桥街道优化营商环境、培育优质产业项目、推动数字经济高质量发展发展的生动实践。街道将依托区域产业优势,集聚更多优质产业资源,助力辖区企业不断突破创新、发展壮大,做强做优。 (相黄萱)

净网清朗金融 护深安心消费

本报讯 为切实增强社会公众金融风险防范意识 and 维权能力,有效整治金融领域乱象,守护群众财产安全,近日,江南农村商业银行溧阳市支行在国家金融监督管理总局溧阳市监管支局组织下,共同举办“净网清朗金融 护深安心消费”主题宣传活动。

活动现场内容丰富、形式多样,通过原创情景剧展播、金融惠民政策解读、有奖知识互动问答、金融成果集中展示等多种方式,向市民普及金融知识、解读消费维权要点。 (张铭)

扬中政企联动点燃就业“薪”希望

扬中市人社企联动拓岗扩岗,开展超70场招聘活动,动态更新用工需求。技能培训1300人次,提升就业能力。精准帮扶困难群体,“一对一”匹配岗位,实现零就业家庭动态清零,兜牢民生底线。 王舒露

扬中开展城乡居民保险宣传活动

近日,扬中市社保中心联合各乡镇、街道便民服务中心走进村、社区开展“暖心居保 幸福养老”主题宣传活动,此举旨在提升居民参保积极性,以“面对面、贴心点”的服务,将惠民政策送到居民家门口。 董巧云

扬中市健全体系“保”民生

2026年,扬中市人社局将着力构建覆盖全民、统筹城乡、权责清晰、保障适度、可持续发展的多层次社会保障体系,为全市经济社会平稳健康发展筑牢民生保障屏障。通过聚焦参保扩面、待遇保障、基金安全等方面工作,增进民生福祉,守好人民群众的“养老钱”。 董巧云

扬中精准施策稳用工助力企业加速跑

扬中市以精准对接用工需求为核心,研判超百家企业需求,开展近15场招聘与跨区域劳务协作,搭建高效对接平台。发放用工奖补与暖心补贴,保障外来人员留岗,实现企业稳产与人员就业双向共赢。 尹禾子

金融“活水”“贷”动鲜味 精准滴灌“蓝色粮仓”

在江苏东吕四渔港,每天凌晨,码头已是一派沸腾景象。这股扑面而来的新鲜气息,不仅承载着渔民丰收的喜悦,也见证了本地渔业产业从捕捞、加工到销售的升级之路。在这条产业链上,启东农商银行以源源不断的金融“活水”,精准润泽每一个环节,助力“苏产海味”游向更广阔的市场。

千万纯信用贷款激活产业“主引擎”

省级渔业龙头企业南通国安水产有限公司,是吕四渔港“鲜”字招牌的代表。该企业计划扩大产能,升级智能加工线,完善冷链体系时,大规模资金需求成为发展瓶颈。了解到企业的迫切需求后,启东农商银行大胆创新服务,果断提供了一千万元的纯信用贷款支持。这笔无需抵押担保的“信贷活水”,如同精准滴灌,迅速激活了企业的发展引擎。

如今,在金融“活水”的滋养下,国安水产的“鲜”味版图不断扩张。更多来自吕四渔港的优质海鲜,以更新鲜的状态,更丰富的形态,走上千家万户的餐桌。

“船易贷”升级精准对接渔民“心头需”

支持龙头企业,仅是启东农商银行服务渔业蓝图的一角。为更精准地满足广大渔民及渔业经营主体的融资需求,该行于2026年1月份对专属信贷产品“船易贷”进行了全面优化升级,聚焦贷款对象、额度核定与流程管理。

对象更聚焦:明确服务启东籍或长期在启东经营的主体,强化本地化、精准化服务。额度更科学:贷款额度与船舶马力、作业类型精细挂钩,实施差异化定价,使信贷资源与真实生产成本匹配度更高。

流程更务实:简化企业客户申请材料,并强化尽职调查与贷后管理,明确信贷资金需用于生产用途,确保资金直达实体经济。产品升级后,能更精准地满足渔民在船舶购置、渔网添置、燃油采购等环节的周期性资金需求。

“一户一策”润泽渔业生态全链条

启东农商银行的金融服务,贯穿了渔

产业链的上下游。在捕捞端,面对船主修船、备油的资金压力,该行开辟“绿色通道”,高效发放“船易贷”,确保不误渔汛。

在加工与销售端,针对加工企业原料收购季节性性强、资金需求急、缺乏传统抵押物等特点,启东农商银行依托真实贸易背景和产业链数据,为其提供定制化的信用贷款支持,有效破解了轻资产运营企业的融资难题。针对转型电商的企业,则依据直播数据、销售流水配套信用贷款,支持线上拓销。

如今,从国安水产的现代化生产线,到船老大的新鲜渔轮,再到直播间里火爆销售的即食海鲜,启东农商银行以升级的金融产品和用心的服务,深度融入地方特色渔业。金融“活水”持续滋养着这座“蓝色粮仓”,让来自黄海之滨的鲜味,带着金融赋能的故事,走进千家万户。 彭铃琳 张金凤

丹徒上党镇:财惠民生助力乡村振兴

今年以来,镇江市丹徒区上党镇积极盘活资产管理办公室坚持“惠企与惠民并重、规范与提升同行”,以服务乡村振兴与经营主体发展为核心,聚焦镇财政收支管理、资金安全运行及政策精准落地,通过流程再造与服务升级,为区域经济社会高质量发展提供坚实保障。

精准监管守底线,筑牢财政“安全坝”。该办公室严格执行预算管理制度,科

句容水务集团开展962001水务热线进社区活动

水是生命之源,服务是民生之本。为切实守护居民用水权益,打通水务服务“最后一公里”,句容水务集团组织962001水务服务热线专班,走进社区开展主题宣传活动,以专业服务解民忧、以实际行动暖民心。

现场工作人员通过发放宣传手册、面对面讲解,现场答疑等多种方式,详细解读962001热线的核心职能、受理范围与

报,确保惠企政策应知尽知、应享尽享。

流程升级提效能,打造服务“暖心巢”。持续深化“放管服”改革,针对企业补贴申请、税费减免等高频业务,进一步精简审批环节,严格落实首问负责与环境信息告知机制。优化涉企资金拨付流程,开通惠企资金“绿色通道”,杜绝企业“多头跑、反复跑”,让政务服务既有速度更有温度。 吴一鸣

服务流程,让每位居民都能清晰了解热水的作用。工作人员明确告知什么是日常用水咨询、用水故障报修,还是消费纠纷反馈、维权政策咨询,均可随时拨打962001热线,热线实行24小时全天候畅通机制,全程为居民提供专业、高效、便捷的咨询、受理、督办与反馈服务,切实破解群众“不会维权、维权无力、流程烦琐”的痛点难点,让居民足不出户就能解决用水

相关的各类问题。下一步,962001水务服务热线将以此次活动为契机,联合各社区持续深化宣传服务,常态化开展进社区、进家门的宣传服务活动,不断拓宽宣传覆盖面,优化服务流程,提升服务质量,全力守护居民合法用水权益,切实提升群众的获得感、幸福感、安全感,为构建诚信和谐的社区环境注入坚实水务力量。 刘莹 谢静