

常熟农商银行：以金融之笔绘就乡村振兴新图景

在常熟市李袁村，金融服务与乡村振兴深度融合正在生动上演。常熟农商银行以其深厚的本土情怀与创新的模式，将金融“活水”精准引向田间地头，产业区和千家万户，成为驱动这片土地焕发新生的金融动能。

一支团队：扎根乡土深处

服务的深度，始于人的扎根。在李袁村，常熟农商银行构建了一个独具特色的“前哨团队”：碧溪中心支行行长挂帅常熟经开区，化身“金融链主”，为产业引入架起桥梁；同时，一名“三农金融顾问”、一名“飞燕创富专员”和一名“普惠服务专员”长期驻村，构成一个功能互补、响应迅速的服务单元。这个团队用脚步丈量民情，对全村2935户、5579名村民、新市民的情况了然于胸，实现了金融服务覆盖率100%，真正做到“有需必应、服务上门”，将银行开到了村民“家门口”，更开进了百姓心坎里。

一个平台：驱动智慧赋能

乡村振兴离不开科技赋能。常熟农商银行自主研发的“乡村振兴网格化平台”，为李袁村绘制出一幅精准的“金融与民生画像”。平台动态整合了村民、村级企业、商户等主体的基本信息、资产状况、金融需求等多维数据，使银行能够主动识别、提前响应各类需求。这一转变，彻底改变了传统“铁脚板”的服务模式，让金融供给变得更加智能和精准，为乡村治理现代化和金融服务精细化提供了强大的数据引擎。

一组产品：精准滴灌需求

针对乡村多元化的金融需求，常熟农商银行提供了差异化、多层次的产品支持。面向广大村民，通过“三个信用”工程开展“整村授信”，为每户家庭提供最高30万元的普惠家庭备用金，解急难、促消费、助创业。面向村集体经济支持，创新推出“富村贷”等产品，提供强力支持。常熟市李袁实业有限公司的标准厂房建设项目，便获得了4800万元的“富村贷”支持，为村级资产提质增效注入核心动能。为进一步服务产业园招商，银行提供涵盖开户、结算、融资的专属方案，已吸引15家企业落户，并对其中5家授信2500万元，培育出了省级“专精特新”企业等优秀代表，形成了“支持项目一吸引企业一培育产业”的良性循环。

一条渠道：架设产销桥梁

金融服务乡村振兴，最终要落到促进农民增收。常熟农商银行积极发挥平台优势，通过自主打造的“常银生活”线上助农平台，以及联合常熟市总工会开展“海棠铺子”带货直播等方式，为李袁村的吉礼葡萄等新型经营主体拓展线上销售渠道。累计实现销售超50万元。这条“数字桥梁”，不仅提升了农产品的附加值，更让农户直接对接广阔市场，实实在在分享了产业发展的红利。

从支持一片厂房的建设，到陪伴一家企业的成长，再到助力一颗颗葡萄的销售，常熟农商银行清晰展现了一条以金融力量系统性助力乡村振兴、产业振兴的路径。未来，该行将继续坚守定位，深耕本土，以更创新的产品、更贴心的服务，润泽千万农户，在绘就发展农业、繁荣农村、造福农民的美好画卷中贡献更坚实的金融力量。

宋杰

从支持一片厂房的建设，到陪伴一家企业的成长，再到助力一颗颗葡萄的销售，常熟农商银行清晰展现了一条以金融力量系统性助力乡村振兴、产业振兴的路径。未来，该行将继续坚守定位，深耕本土，以更创新的产品、更贴心的服务，润泽千万农户，在绘就发展农业、繁荣农村、造福农民的美好画卷中贡献更坚实的金融力量。

宋杰

从支持一片厂房的建设，到陪伴一家企业的成长，再到助力一颗颗葡萄的销售，常熟农商银行清晰展现了一条以金融力量系统性助力乡村振兴、产业振兴的路径。未来，该行将继续坚守定位，深耕本土，以更创新的产品、更贴心的服务，润泽千万农户，在绘就发展农业、繁荣农村、造福农民的美好画卷中贡献更坚实的金融力量。

宋杰

从支持一片厂房的建设，到陪伴一家企业的成长，再到助力一颗颗葡萄的销售，常熟农商银行清晰展现了一条以金融力量系统性助力乡村振兴、产业振兴的路径。未来，该行将继续坚守定位，深耕本土，以更创新的产品、更贴心的服务，润泽千万农户，在绘就发展农业、繁荣农村、造福农民的美好画卷中贡献更坚实的金融力量。

宋杰

从支持一片厂房的建设，到陪伴一家企业的成长，再到助力一颗颗葡萄的销售，常熟农商银行清晰展现了一条以金融力量系统性助力乡村振兴、产业振兴的路径。未来，该行将继续坚守定位，深耕本土，以更创新的产品、更贴心的服务，润泽千万农户，在绘就发展农业、繁荣农村、造福农民的美好画卷中贡献更坚实的金融力量。

宋杰

从支持一片厂房的建设，到陪伴一家企业的成长，再到助力一颗颗葡萄的销售，常熟农商银行清晰展现了一条以金融力量系统性助力乡村振兴、产业振兴的路径。未来，该行将继续坚守定位，深耕本土，以更创新的产品、更贴心的服务，润泽千万农户，在绘就发展农业、繁荣农村、造福农民的美好画卷中贡献更坚实的金融力量。

宋杰

从支持一片厂房的建设，到陪伴一家企业的成长，再到助力一颗颗葡萄的销售，常熟农商银行清晰展现了一条以金融力量系统性助力乡村振兴、产业振兴的路径。未来，该行将继续坚守定位，深耕本土，以更创新的产品、更贴心的服务，润泽千万农户，在绘就发展农业、繁荣农村、造福农民的美好画卷中贡献更坚实的金融力量。

宋杰

从支持一片厂房的建设，到陪伴一家企业的成长，再到助力一颗颗葡萄的销售，常熟农商银行清晰展现了一条以金融力量系统性助力乡村振兴、产业振兴的路径。未来，该行将继续坚守定位，深耕本土，以更创新的产品、更贴心的服务，润泽千万农户，在绘就发展农业、繁荣农村、造福农民的美好画卷中贡献更坚实的金融力量。

宋杰

从支持一片厂房的建设，到陪伴一家企业的成长，再到助力一颗颗葡萄的销售，常熟农商银行清晰展现了一条以金融力量系统性助力乡村振兴、产业振兴的路径。未来，该行将继续坚守定位，深耕本土，以更创新的产品、更贴心的服务，润泽千万农户，在绘就发展农业、繁荣农村、造福农民的美好画卷中贡献更坚实的金融力量。

宋杰

从支持一片厂房的建设，到陪伴一家企业的成长，再到助力一颗颗葡萄的销售，常熟农商银行清晰展现了一条以金融力量系统性助力乡村振兴、产业振兴的路径。未来，该行将继续坚守定位，深耕本土，以更创新的产品、更贴心的服务，润泽千万农户，在绘就发展农业、繁荣农村、造福农民的美好画卷中贡献更坚实的金融力量。

宋杰

从支持一片厂房的建设，到陪伴一家企业的成长，再到助力一颗颗葡萄的销售，常熟农商银行清晰展现了一条以金融力量系统性助力乡村振兴、产业振兴的路径。未来，该行将继续坚守定位，深耕本土，以更创新的产品、更贴心的服务，润泽千万农户，在绘就发展农业、繁荣农村、造福农民的美好画卷中贡献更坚实的金融力量。

宋杰

从支持一片厂房的建设，到陪伴一家企业的成长，再到助力一颗颗葡萄的销售，常熟农商银行清晰展现了一条以金融力量系统性助力乡村振兴、产业振兴的路径。未来，该行将继续坚守定位，深耕本土，以更创新的产品、更贴心的服务，润泽千万农户，在绘就发展农业、繁荣农村、造福农民的美好画卷中贡献更坚实的金融力量。

宋杰

东海农商银行：金融“活水”润春耕 精准服务助振兴

作为扎根东海县域的支农金融主力军，东海农商银行始终把做好春耕备耕金融服务作为开年首要任务，坚持早部署、早投放、早见效，全力保障全县农业生产“开门红”。截至今年2月末，全行涉农贷款余额135.10亿元，占实体经济贷款余额的84.54%；春耕备耕相关领域贷款新增3.39亿元，较去年同期多增0.25亿元。

聚焦产业需求精准创新，实现春耕产品全覆盖

针对春耕生产资金需求“短、频、急”的特点，东海农商银行围绕农业生产全产业链量身定制产品矩阵，实现从农资供应到田间生产的金融服务全覆盖。覆盖农户生产全场景。推广“惠农快贷”产品，重点解决种植大户大额资金需求的担保难题，目前已发放贷款411户，余额2.35亿元；创新推出“自由贷”系列产品，下设“包地贷”“大棚贷”等细分品类，全面覆盖土地流转、农资采购、大棚建设、人工服务等春耕生产各环节，相关产品已支持春耕备耕农户75户，投放金额2020万元；针对农户农机更新需求，联合10余家农机销售企业推出“农机贷”产品，支持农户、农机合作社升级生产设备，目前已发放贷款136户，余额882.69万元，助力全县春耕机械化率提升。降低农户资金使用成本。充分运用支农支小再贷款政策工具，截至2月末，累计借出支农支小再贷款9.7亿元，其中投向春耕备耕领域的再贷款资金占比达34.94%，带动相关领域贷款加权平均利率低至5.33%，较去年同期下降66BP；创新“再贷款+富民兴村贷”产品模式，目前已为辖区内21个村集体经济组织发放专项贷款1469万元，切实把政策红利转化为农户实际获得感。保障

农资供应链条稳定。为区域农资龙头企业定制春耕转型方案，满足企业农资采购、生产、运输等需求，主动对接辖内农资经营主体，根据其经营规模、资金周转周期及农资储备计划，量身定制信贷支持方案，对信誉良好、经营稳定的农资商户，给予利率优惠和额度倾斜，鼓励其加大农资储备量。截至2月末，累计投放农资保供专项贷款4400万元，有效助力稳定辖区农资市场供应与价格平稳。

全面优化审批服务流程，实现春耕贷款快投放

为保障春耕资金精准直达，东海农商银行专门开辟春耕金融服务“绿色通道”，全力提升审批效率。一方面实行“优先受理、优先审批、优先投放”三优先机制，对春耕相关信贷申请简化审批材料、压缩办理

环节，农户小额信用贷款实现线上申请、当天办结，涉农经营主体大额贷款最长3个工作日完成审批投放，较常规流程压缩50%以上办理时间；另一方面针对涉农主体特点优化授信模型，将种植面积、农资采购记录、涉农补贴发放情况等数据纳入授信参考维度，减少对不动产抵押的依赖，切实降低春耕融资门槛。

推动服务力量下沉一线，实现春耕需求快响应

今年以来，东海农商银行启动“春惠工程”专项行动，把服务送到田间地头。一是实行网格化走访全覆盖，组织全行客户经理逐户摸排家庭农场、农民专业合作社、种植大户等新型农业经营主体的资金需求，累计惠及各类涉农经营主体2961户，建立需求台账逐一跟进落实；二是组建

环节，农户小额信用贷款实现线上申请、当天办结，涉农经营主体大额贷款最长3个工作日完成审批投放，较常规流程压缩50%以上办理时间；另一方面针对涉农主体特点优化授信模型，将种植面积、农资采购记录、涉农补贴发放情况等数据纳入授信参考维度，减少对不动产抵押的依赖，切实降低春耕融资门槛。

推动服务力量下沉一线，实现春耕需求快响应

今年以来，东海农商银行启动“春惠工程”专项行动，把服务送到田间地头。一是实行网格化走访全覆盖，组织全行客户经理逐户摸排家庭农场、农民专业合作社、种植大户等新型农业经营主体的资金需求，累计惠及各类涉农经营主体2961户，建立需求台账逐一跟进落实；二是组建

环节，农户小额信用贷款实现线上申请、当天办结，涉农经营主体大额贷款最长3个工作日完成审批投放，较常规流程压缩50%以上办理时间；另一方面针对涉农主体特点优化授信模型，将种植面积、农资采购记录、涉农补贴发放情况等数据纳入授信参考维度，减少对不动产抵押的依赖，切实降低春耕融资门槛。

推动服务力量下沉一线，实现春耕需求快响应

今年以来，东海农商银行启动“春惠工程”专项行动，把服务送到田间地头。一是实行网格化走访全覆盖，组织全行客户经理逐户摸排家庭农场、农民专业合作社、种植大户等新型农业经营主体的资金需求，累计惠及各类涉农经营主体2961户，建立需求台账逐一跟进落实；二是组建

环节，农户小额信用贷款实现线上申请、当天办结，涉农经营主体大额贷款最长3个工作日完成审批投放，较常规流程压缩50%以上办理时间；另一方面针对涉农主体特点优化授信模型，将种植面积、农资采购记录、涉农补贴发放情况等数据纳入授信参考维度，减少对不动产抵押的依赖，切实降低春耕融资门槛。

推动服务力量下沉一线，实现春耕需求快响应

今年以来，东海农商银行启动“春惠工程”专项行动，把服务送到田间地头。一是实行网格化走访全覆盖，组织全行客户经理逐户摸排家庭农场、农民专业合作社、种植大户等新型农业经营主体的资金需求，累计惠及各类涉农经营主体2961户，建立需求台账逐一跟进落实；二是组建

环节，农户小额信用贷款实现线上申请、当天办结，涉农经营主体大额贷款最长3个工作日完成审批投放，较常规流程压缩50%以上办理时间；另一方面针对涉农主体特点优化授信模型，将种植面积、农资采购记录、涉农补贴发放情况等数据纳入授信参考维度，减少对不动产抵押的依赖，切实降低春耕融资门槛。

推动服务力量下沉一线，实现春耕需求快响应

今年以来，东海农商银行启动“春惠工程”专项行动，把服务送到田间地头。一是实行网格化走访全覆盖，组织全行客户经理逐户摸排家庭农场、农民专业合作社、种植大户等新型农业经营主体的资金需求，累计惠及各类涉农经营主体2961户，建立需求台账逐一跟进落实；二是组建

环节，农户小额信用贷款实现线上申请、当天办结，涉农经营主体大额贷款最长3个工作日完成审批投放，较常规流程压缩50%以上办理时间；另一方面针对涉农主体特点优化授信模型，将种植面积、农资采购记录、涉农补贴发放情况等数据纳入授信参考维度，减少对不动产抵押的依赖，切实降低春耕融资门槛。

推动服务力量下沉一线，实现春耕需求快响应

今年以来，东海农商银行启动“春惠工程”专项行动，把服务送到田间地头。一是实行网格化走访全覆盖，组织全行客户经理逐户摸排家庭农场、农民专业合作社、种植大户等新型农业经营主体的资金需求，累计惠及各类涉农经营主体2961户，建立需求台账逐一跟进落实；二是组建

环节，农户小额信用贷款实现线上申请、当天办结，涉农经营主体大额贷款最长3个工作日完成审批投放，较常规流程压缩50%以上办理时间；另一方面针对涉农主体特点优化授信模型，将种植面积、农资采购记录、涉农补贴发放情况等数据纳入授信参考维度，减少对不动产抵押的依赖，切实降低春耕融资门槛。

推动服务力量下沉一线，实现春耕需求快响应

今年以来，东海农商银行启动“春惠工程”专项行动，把服务送到田间地头。一是实行网格化走访全覆盖，组织全行客户经理逐户摸排家庭农场、农民专业合作社、种植大户等新型农业经营主体的资金需求，累计惠及各类涉农经营主体2961户，建立需求台账逐一跟进落实；二是组建

环节，农户小额信用贷款实现线上申请、当天办结，涉农经营主体大额贷款最长3个工作日完成审批投放，较常规流程压缩50%以上办理时间；另一方面针对涉农主体特点优化授信模型，将种植面积、农资采购记录、涉农补贴发放情况等数据纳入授信参考维度，减少对不动产抵押的依赖，切实降低春耕融资门槛。

推动服务力量下沉一线，实现春耕需求快响应

今年以来，东海农商银行启动“春惠工程”专项行动，把服务送到田间地头。一是实行网格化走访全覆盖，组织全行客户经理逐户摸排家庭农场、农民专业合作社、种植大户等新型农业经营主体的资金需求，累计惠及各类涉农经营主体2961户，建立需求台账逐一跟进落实；二是组建

沭阳农商银行深化网格化走访



丹阳农商银行：一线调研解难题 精准赋能促发展

本报讯 近期，丹阳农商银行通过系列专题座谈会，紧密围绕“开门红”冲刺与半年度目标推进，深入一线倾听声音、破解难题、凝聚共识，为业务高质量发展注入新动能。会议聚焦业务推进、绩效管理与风险控制的核心环节，旨在打通管理脉络，提升综合效能。

座谈会上，该行各支行行长详细汇报了“开门红”进展与半年度目标规划。一线客户经理与理财经理则结合实战，就营销拓展中遇到的挑战、业务流程优化等提出了具体建议。信贷管理、公司金融等部门负责人现场予以回应，并对下一阶段各业务板块的重点工作进行了提示与部署，形成了“前线反馈—中台响应—后台支撑”的快速联动机制，有效推动前中后台协同发力。

该行领导在会上进一步统一了思想，为后续工作指明了方向。副行长姚晨曦强调，要深化综合服务营销，将客户走访做实做深，同时加强全行员工对产品的培训与学习，提升专业服务能力。行长黄迅则勉励各支行行长要坚定信心，具备框架性思维，善于统筹协调各条线资源，确保全行上下以目标完成为导向，心往一处想、劲往一处使。

通过系列高频次、深层次的调研座谈，丹阳农商银行不仅精准掌握了基层实情，更将战略部署与资源配置直接传导至业务最前沿。一线团队普遍反映，方向更明了、思路更清晰、支持更实了，全行上下士气得到显著提振，为决胜“开门红”、顺利实现半年度及全年目标任务奠定了坚实的基础。目前，全行正以更加饱满的热情和清晰的行动路径投入各项业务的攻坚战中。

(戴红燕)

东方农商银行暖心服务获客户表扬信

日前，东方农商银行连云区支行收到一位客户手写表扬信，信中对该行工作人员优质服务表达了诚挚谢意。

近日，一位老人来到连云区支行营业厅，面露难色地表示想要兑换一批破损纸币。据其描述，这批纸币是家中长辈封存在铁盒里的积蓄，因长期存放于潮湿的洗手间角落，铁盒锈迹、纸币也出现发霉变脆、残缺不全甚至碎裂成片的情况，此前跑了多处均未能完成兑换，此次是抱着试一试的心态来到该行。

该行工作人员接过纸币后发现，除了自然破损外，老人此前在家自行清理时，将不同的半张或破碎纸币随意粘在一起，造成部分纸币二次受损，还形成了变造币，进一步增加了兑换难度。工作人员考虑到柜面正常营业情况，与老人沟通协商后，分批进行整理和兑换。

为最大程度挽回客户经济损失，该行会计经理带领柜员盛杰等工作人员，专门为其开展破损币清点整理工作。从上午9点到中午12点，工作人员耗时3个多小时，将4万余元的破损纸币逐一揭开封、辨认、拼凑，最终整理出3万余元可兑换金额。当崭新的人民币递到了老人手中时，她原本紧张的神情瞬间舒展，连连向工作人员表达感谢。

在此后的数日里，老人又陆续将家中剩余的破损纸币带到该行。该行工作人员始终耐心接待、细致处理。截至3月23日，该行分4次为客户开展破损币整理、修补工作，累计耗时15个小时，共处理破损人民币15万元，最终成功为老人兑换115250元，最大程度弥补了其经济损失。该行用实际行动践行“金融为民”初心，让普惠金融的温暖直抵人心。

此次破损币兑换服务，只是东方农商银行日常金融服务的一个缩影。一直以来，该行始终坚守“金融为民”初心，扎实推进普惠金融便民服务体系落地生根，在做好常规金融服务的同时，用心解决客户遇到的各类金融难题，以专业的服务能力、真诚的的服务态度，为客户提供有温度、有质感的金融服务，努力成为群众身边值得信赖的暖心银行。

夏新光 孙亚伟

苏州农商银行获评全省系统安全管理先进单位

本报讯 在近日召开的全省农商银行2026年度系统安全工作会议上，苏州农商银行凭借在责任落实、防风险管、科技赋能、文化建设、队伍锻造五个方面的扎实举措与显著成效，荣获“2025年度全省农商银行系统安全管理先进单位”称号。

2025年，该行贯彻落实江苏农商银行“六聚六强六提升”系统安全管理总纲，坚持“安全第一、预防为主、综合治理、标本兼治”工作方针，从严从细抓好各项安全防范工作，持续筑牢全行稳健运营的安全防线。

锚定责任闭环，该行将安全保卫工作纳入全行十大重点工作，持续优化总行、部门、支行三层责任体系，形成“一把手负总责、分管领导具体抓、各部门协同抓、全员参与”的责任链条。2025年，该行累计挽回客户财产损失206万元，协助公安机关拦截一起异常取款事件，抓获多名嫌疑人，获市级“见义勇为”和三等奖表彰。聚焦隐患重点领域，推出“人机协同”巡检模式，加大重点领域排查整治力度，定期组织开展电动车起火等场景化应急演练，提升处置能力。2025年全年防范化解风险150余起，发现并完成整改问题215个，实现风险早发现、早处置、早清零的防控目标。深耕数智转型，打造自主可控的网络安全管理平台，优化AI视频监控配置，统筹推进安全指挥中心与安防消防一体化建设，推动安全管理向“主动防御”转变。厚植安全文化，打造“苏小安”安全讲堂系列视频，常态化组织沉浸式消防实训，丰富安全教育形式，积极参与全省系统“鼎安心”安全品牌建设，营造“人人讲安全、事事为安全、时时想安全、处处要安全”的浓厚氛围。优化队伍配置，将队伍建设作为工作重点，实现155名安全全员岗位全覆盖，定期组织安全业务培训，发挥多部门联动合力，构建“大安全”工作格局。

未来，苏州农商银行将持续深化安全管理精细化、数智化、专业化建设，以高水平安全护航高质量发展，为全省农商银行系统安全稳定运行贡献更大力量。

(赵浩)

高邮农商银行：金融护航暖民心 反假宣传进社区

本报讯 为切实守护社区居民财产安全，精准提升反诈能力，近日，高邮农商银行“小圆服务队”志愿者们走进高邮街道南海社区，开展人民币知识普及宣传活动。志愿者们以接地气、听得懂、用得上的方式，将金融安全知识送到群众身边，用实际行动筑牢社区金融安全防线。

活动现场，该行志愿者们精准聚焦老年居民、外卖小哥两大重点群体，结合其生活和工作特点，开展针对性宣讲讲解，让反假知识真正入脑入心。针对老年居民日常买菜、购物频繁使用现金的习惯，志愿者们用通俗易懂的语言，手把手传授“一转、二摸、三透光”的实用鉴别技巧，重点解读新版人民币的核心防伪特征，假币常见诈骗套路，以及误收假币后的正确处理办法，反复提醒老年朋友警惕“高价换

沭阳农商银行深化网格化走访

今年以来，沭阳农商银行深入开展网格化走访，以脚步丈量客户需求，全力推动重心、人员、服务“三个下沉”，发挥“网格化+铁脚板+大数据”优势，实现“一网覆盖，一户双档，一人多格，一呼即应，一站办理”。在走访过程中，该行工作人员针对农户、园区小微企业、市场商户等不同客户群体，摸排资金需求，量身定制信贷产品。

胡玲玲

丹阳农商银行：一线调研解难题 精准赋能促发展

本报讯 近期，丹阳农商银行通过系列专题座谈会，紧密围绕“开门红”冲刺与半年度目标推进，深入一线倾听声音、破解难题、凝聚共识，为业务高质量发展注入新动能。会议聚焦业务推进、绩效管理与风险控制的核心环节，旨在打通管理脉络，提升综合效能。

座谈会上，该行各支行行长详细汇报了“开门红”进展与半年度目标规划。一线客户经理与理财经理则结合实战，就营销拓展中遇到的挑战、业务流程优化等提出了具体建议。信贷管理、公司金融等部门负责人现场予以回应，并对下一阶段各业务板块的重点工作进行了提示与部署，形成了“前线反馈—中台响应—后台支撑”的快速联动机制，有效推动前中后台协同发力。

该行领导在会上进一步统一了思想，为后续工作指明了方向。副行长姚晨曦强调，要深化综合服务营销，将客户走访做实做深，同时加强全行员工对产品的培训与学习，提升专业服务能力。行长黄迅则勉励各支行行长要坚定信心，具备框架性思维，善于统筹协调各条线资源，确保全行上下以目标完成为导向，心往一处想、劲往一处使。

通过系列高频次、深层次的调研座谈，丹阳农商银行不仅精准掌握了基层实情，更将战略部署与资源配置直接传导至业务最前沿。一线团队普遍反映，方向更明了、思路更清晰、支持更实了，全行上下士气得到显著提振，为决胜“开门红”、顺利实现半年度及全年目标任务奠定了坚实的基础。目前，全行正以更加饱满的热情和清晰的行动路径投入各项业务的攻坚战中。

(戴红燕)

东方农商银行暖心服务获客户表扬信

日前，东方农商银行连云区支行收到一位客户手写表扬信，信中对该行工作人员优质服务表达了诚挚谢意。

近日，一位老人来到连云区支行营业厅，面露难色地表示想要兑换一批破损纸币。据其描述，这批纸币是家中长辈封存在铁盒里的积蓄，因长期存放于潮湿的洗手间角落，铁盒锈迹、纸币也出现发霉变脆、残缺不全甚至碎裂成片的情况，此前跑了多处均未能完成兑换，此次是抱着试一试的心态来到该行。

该行工作人员接过纸币后发现，除了自然破损外，老人此前在家自行清理时，将不同的半张或破碎纸币随意粘在一起，造成部分纸币二次受损，还形成了变造币，进一步增加了兑换难度。工作人员考虑到柜面正常营业情况，与老人沟通协商后，分批进行整理和兑换。

为最大程度挽回客户经济损失，该行会计经理带领柜员盛杰等工作人员，专门为其开展破损币清点整理工作。从上午9点到中午12点，工作人员耗时3个多小时，将4万余元的破损纸币逐一揭开封、辨认、拼凑，最终整理出3万余元可兑换金额。当崭新的人民币递到了老人手中时，她原本紧张的神情瞬间舒展，连连向工作人员表达感谢。

在此后的数日里，老人又陆续将家中剩余的破损纸币带到该行。该行工作人员始终耐心接待、细致处理。截至3月23日，该行分4次为客户开展破损币整理、修补工作，累计耗时15个小时，共处理破损人民币15万元，最终成功为老人兑换115250元，最大程度弥补了其经济损失。该行用实际行动践行“金融为民”初心，让普惠金融的温暖直抵人心。

此次破损币兑换服务，只是东方农商银行日常金融服务的一个缩影。一直以来，该行始终坚守“金融为民”初心，扎实推进普惠金融便民服务体系落地生根，在做好常规金融服务的同时，用心解决客户遇到的各类金融难题，以专业的服务能力、真诚的的服务态度，为客户提供有温度、有质感的金融服务，努力成为群众身边值得信赖的暖心银行。

夏新光 孙亚伟

苏州农商银行获评全省系统安全管理先进单位

本报讯 在近日召开的全省农商银行2026年度系统安全工作会议上，苏州农商银行凭借在责任落实、防风险管、科技赋能、文化建设、队伍锻造五个方面的扎实举措与显著成效，荣获“2025年度全省农商银行系统安全管理先进单位”称号。

2025年，该行贯彻落实江苏农商银行“六聚六强六提升”系统安全管理总纲，坚持“安全第一、预防为主、综合治理、标本兼治”工作方针，从严从细抓好各项安全防范工作，持续筑牢全行稳健运营的安全防线。

锚定责任闭环，该行将安全保卫工作纳入全行十大重点工作，持续优化总行、部门、支行三层责任体系，形成“一把手负总责、分管领导具体抓、各部门协同抓、全员参与”的责任链条。2025年，该行累计挽回客户财产损失206万元，协助公安机关拦截一起异常取款事件，抓获多名嫌疑人，获市级“见义勇为”和三等奖表彰。聚焦隐患重点领域，推出“人机协同”巡检模式，加大重点领域排查整治力度，定期组织开展电动车起火等场景化应急演练，提升处置能力。2025年全年防范化解风险150余起，发现并完成整改问题215个，实现风险早发现、早处置、早清零的防控目标。深耕数智转型，打造自主可控的网络安全管理平台，优化AI视频监控配置，统筹推进安全指挥中心与安防消防一体化建设，推动安全管理向“主动防御”转变。厚植安全文化，打造“苏小安”安全讲堂系列视频，常态化组织沉浸式消防实训，丰富安全教育形式，积极参与全省系统“鼎安心”安全品牌建设，营造“人人讲安全、事事为安全、时时想安全、处处要安全”的浓厚氛围。优化队伍配置，将队伍建设作为工作重点，实现155名安全全员岗位全覆盖，定期组织安全业务培训，发挥多部门联动合力，构建“大安全”工作格局。

未来，苏州农商银行将持续深化安全管理精细化、数智化、专业化建设，以高水平安全护航高质量发展，为全省农商银行系统安全稳定运行贡献更大力量。

(赵浩)

沭阳农商银行深化网格化走访

今年以来，沭阳农商银行深入开展网格化走访，以脚步丈量客户需求，全力推动重心、人员、服务“三个下沉”，发挥“网格化+铁脚板+大数据”优势，实现“一网覆盖，一户双档，一人多格，一呼即应，一站办理”。在走访过程中，该行工作人员针对农户、园区小微企业、市场商户等不同客户群体，摸排资金需求，量身定制信贷产品。

胡玲玲

丹阳农商银行：一线调研解难题 精准赋能促发展

本报讯 近期，丹阳农商银行通过系列专题座谈会，紧密围绕“开门红”冲刺与半年度目标推进，深入一线倾听声音、破解难题、凝聚共识，为业务高质量发展注入新动能。会议聚焦业务推进、绩效管理与风险控制的核心环节，旨在打通管理脉络，提升综合效能。

座谈会上，该行各支行行长详细汇报了“开门红”进展与半年度目标规划。一线客户经理与理财经理则结合实战，就营销拓展中遇到的挑战、业务流程优化等提出了具体建议。信贷管理、公司金融等部门负责人现场予以回应，并对下一阶段各业务板块的重点工作进行了提示与部署，形成了“前线反馈—中台响应—后台支撑”的快速联动机制，有效推动前中后台协同发力。

该行领导在会上进一步统一了思想，为后续工作指明了方向。副行长姚晨曦强调，要深化综合服务营销，将客户走访做实做深，同时加强全行员工对产品的培训与学习，提升专业服务能力。行长黄迅则勉励各支行行长要坚定信心，具备框架性思维，善于统筹协调各条线资源，确保全行上下以目标完成为导向，心往一处想、劲往一处使。

通过系列高频次、深层次的调研座谈，丹阳农商银行不仅精准掌握了基层实情，更将战略部署与资源配置直接传导至业务最前沿。一线团队普遍反映，方向更明了、思路更清晰、支持更实了，全行上下士气得到显著提振，为决胜“开门红”、顺利实现半年度及全年目标任务奠定了坚实的基础。目前，全行正以更加饱满的热情和清晰的行动路径投入各项业务的攻坚战中。

(戴红燕)

东方农商银行暖心服务获客户表扬信

日前，东方农商银行连云区支行收到一位客户手写表扬信，信中对该行工作人员优质服务表达了诚挚谢意。

近日，一位老人来到连云区支行营业厅，面露难色地表示想要兑换一批破损纸币。据其描述，这批纸币是家中长辈封存在铁盒里的积蓄，因长期存放于潮湿的洗手间角落，铁盒锈迹、纸币也出现发霉变脆、残缺不全甚至碎裂成片的情况，此前跑了多处均未能完成兑换，此次是抱着试一试的心态来到该行。

该行工作人员接过纸币后发现，除了自然破损外，老人此前在家自行清理时，将不同的半张或破碎纸币随意粘在一起，造成部分纸币二次受损，还形成了变造币，进一步增加了兑换难度。工作人员考虑到柜面正常营业情况，与老人沟通协商后，分批进行整理和兑换。

为最大程度挽回客户经济损失，该行会计经理带领柜员盛杰等工作人员，专门为其开展破损币清点整理工作。从上午9点到中午12点，工作人员耗时3个多小时，将4万余元的破损纸币逐一揭开封、辨认、拼凑，最终整理出3万余元可兑换金额。当崭新的人民币递到了老人手中时，她原本紧张的神情瞬间舒展，连连向工作人员表达感谢。

在此后的数日里，老人又陆续将家中剩余的破损纸币带到该行。该行工作人员始终耐心接待、细致处理。截至3月23日，该行分4次为客户开展破损币整理、修补工作，累计耗时15个小时，共处理破损人民币15万元，最终成功为老人兑换115250元，最大程度弥补了其经济损失。该行用实际行动践行“金融为民”初心，让普惠金融的温暖直抵人心。

此次破损币兑换服务，只是东方农商银行日常金融服务的一个缩影。一直以来，该行始终坚守“金融为民”初心，扎实推进普惠金融便民服务体系落地生根，在做好常规金融服务的同时，用心解决客户遇到的各类金融难题，以专业的服务能力、真诚的的服务态度，为客户提供有温度、有质感的金融服务，努力成为群众身边值得信赖的暖心银行。

夏新光 孙亚伟

兴化农商银行召开第五届董事会第十六次会议

本报讯 近日，兴化农商银行召开第五届董事会第十六次会议。会议由兴化农商银行董事长方锦圣主持。全体董事出席会议，纪委书记、副行长、首席信息官、董事会秘书、相关部门负责人列席会议。国家金融监督管理总局泰州监管分局派员列席会议。

会上，兴化农商银行董事长方锦圣、行长华飞分别作了董事会和行长室2025年度工作报告。会议听取并审议通过了《2025年度审计工作报告》《2025年度财务决算方案(草案)》等69项报告和议案。董事会明确了2026年全行总体工作思路，将认真落实江苏农商银行党委工作要求，坚持稳中求进工作总基调，坚持人民至上，坚持高质量发展，坚持全面深化改革，坚持统筹发展和安全，围绕信贷投放、不良清降、低成本存款营销、中间业务收入增长等四大主要攻坚目标，夯实基础、全面发力，合理经营发展实现质的有效提升和量的合理增长，努力打造可持续发展高质量精品银行，为谱写“强富美高”新兴现代化建设新篇章贡献金融力量。

方锦圣表示，2026年兴化农商银行将继续围绕“一年强基础、两年促提升、三年创标杆”的目标，以“稳健”之姿、“奋进”之志、“务实”之行、“厚积”之势，坚定信心、奋发进取，全力以赴完成全年目标任务，奋力书写兴化农商银行高质量发展精彩答卷。

(江安龙 谢培)

江阴农商银行“小圆服务队”获殊荣

近日，江阴农商银行“小圆服务队”凭借扎实的金融服务功底、创新的服务模式与亮眼的普惠实绩跻身全省系统前10，成功获评江苏农商银行“优秀小圆服务队”。这份荣誉既是对团队深耕本土、践行民生金融的高度认可，更是对团队专业担当与暖心服务的最好褒奖。

自建队以来，江阴农商银行“小圆服务队”锚定“澄心澄意澄服务”核心理念，以队伍为基、以规范为纲、以创新为翼、以实干为要，让金融服务的“小圆”融入地方民生发展的“大圆”，用专业与温度与地方经济社会发展高质量注入强劲农商动能。

精建队伍强内核，练就服务硬实力。江阴农商银行“小圆服务队”搭建总行、分支行、网点三级管理架构，组建38支服务队，汇聚核心成员282名，实现分工明晰、上下联动的服务布局。队员覆盖银行全岗位，其中持有理财、基金等专业人士占比高达89%，平均从业年限超9年，专业能力精准匹配不同客群的金融需求。同时，团队建立全流程管理体系，实行“日

丹阳农商银行：一线调研解难题 精准赋能促发展

本报讯 近期，丹阳农商银行通过系列专题座谈会，紧密围绕“开门红”冲刺与半年度目标推进，深入一线倾听声音、破解难题、凝聚共识，为业务高质量发展注入新动能。会议聚焦业务推进、绩效管理与风险控制的核心环节，旨在打通管理脉络，提升综合效能。

座谈会上，该行各支行行长详细汇报了“开门红”进展与半年度目标规划。一线客户经理与理财经理则结合实战，就营销拓展中遇到的挑战、业务流程优化等提出了具体建议。信贷管理、公司金融等部门负责人现场予以回应，并对下一阶段各业务板块的重点工作进行了提示与部署，形成了“前线反馈—中台响应—后台支撑”的快速联动机制，有效推动前中后台协同发力。

该行领导在会上进一步统一了思想，为后续工作指明了方向。副行长姚晨曦强调，要深化综合服务营销，将客户走访做实做深，同时加强全行员工对产品的培训与学习，提升专业服务能力。行长黄迅则勉励各支行行长要坚定信心，具备框架性思维，善于统筹协调各条线资源，确保全行上下以目标完成为导向，心往一处想、劲往一处使。

通过系列高频次、深层次的调研座谈，丹阳农商银行不仅精准掌握了基层实情，更将战略部署与资源配置直接传导至业务最前沿。一线团队普遍反映，方向更明了、思路更清晰、支持更实了，全行上下士气得到显著提振，为决胜“开门红”、顺利实现半年度及全年目标任务奠定了坚实的基础。目前，全行正以更加饱满的热情和清晰的行动路径投入各项业务的攻坚战中。

(戴红燕)

东方农商银行暖心服务获客户表扬信

日前，东方农商银行连云区支行收到一位客户手写表扬信，信中对该行工作人员优质服务表达了诚挚谢意。

近日，一位老人来到连云区支行营业厅，面露难色地表示想要兑换一批破损纸币。据其描述，这批纸币是家中长辈封存在铁盒里的积蓄，因长期存放于潮湿的洗手间角落，铁盒锈迹、纸币也出现发霉变脆、残缺不全甚至碎裂成片的情况，此前跑了多处均未能完成兑换，此次是抱着试一试的心态来到该行。

该行工作人员接过纸币后发现，除了自然破损外，老人此前在家自行清理时，将不同的半张或破碎纸币随意粘在一起，造成部分纸币二次受损，还形成了变造币，进一步增加了兑换难度。工作人员考虑到柜面正常营业情况，与老人沟通协商后，分批进行整理和兑换。

为最大程度挽回客户经济损失，该行会计经理带领柜员盛杰等工作人员，专门为其开展破损币清点整理工作。从上午9点到中午12点，工作人员耗时3个多小时，将4万余元的破损纸币逐一揭开封、辨认、拼凑，最终整理出3万余元可兑换金额。当崭新的人民币递到了老人手中时，她原本紧张的神情瞬间舒展，连连向工作人员表达感谢。

在此后的数日里，老人又陆续将家中剩余的破损纸币带到该行。该行工作人员始终耐心接待、细致处理。截至3月23日，该行分4次为客户开展破损币整理、修补工作，累计耗时15个小时，共处理破损人民币15万元，最终成功为老人兑换115250元，最大程度弥补了其经济损失。该行用实际行动践行“金融为民”初心，让普惠金融的温暖直抵人心。

此次破损币兑换服务，只是东方农商银行日常金融服务的一个缩影。一直以来，该行始终坚守“金融为民”初心，扎实推进普惠金融便民服务体系落地生根，在做好常规金融服务的同时，用心解决客户遇到的各类金融难题，以专业的服务能力、真诚的的服务态度，为客户提供有温度、有质感的金融服务，努力成为群众身边值得信赖的暖心银行。

夏新光 孙亚伟

张家港农商银行创新推出经济适用房车位租售服务平台

本报讯 近日，张家港农商银行携手张家港市保障性住房发展中心正式推出经济适用房车位租售服务平台，以政银合作创新之举破解民生痛点，为广大经适房住户带来更省心、更便捷的车位服务体验。

经济适用房是张家港市住房保障体系的重要组成部分，为切实打通服务群众“最后一公里”，该行主动对接民生保障领域中心需求，发挥金融科技优势和场景建设能力，量身打造经济适用房车位租售服务平台，解决了经适房小区普遍存在的停车位供需信息不对称、线下交易流程繁琐、群众办事“多头跑、反复跑”等问题。

该平台整合了信息发布、资格申请与审批、在线选位、线上支付、电子合同签订等全流程功能，市民只需登录张家港农商银行手机银行，即可“一站式”完成业务办理，真正实现了“数据多跑路，群众少跑腿”。平台上线后，首批实现了百桥花园、农联家园、南桥花苑3个小区合计800多个车位的集中统一租售管理。平台上线运行一周以来，已累计完成资格审核173名、租售交易112笔，业务办理效率和住户满意度有效提升。

此次经济适用房车位租售服务平台的成功上线，是该行深化“金融为民”服务理念、主动融入民生保障领域的重要实践，也是银政双方携手打造便民惠民标杆的又一创新成果。

下一步，张家港农商银行将持续深化银政合作领域，将金融服务嵌入城市治理和民生服务的更多场景，并探索叠加社区服务等更多便民惠民功能，为全市住房保障事业高质量发展、提升市民居住幸福感贡献更大金融力量，共同绘就民生幸福的美好画卷。

(邓璐 朱梦溪)