

## 涟水农商银行“船舶贷”助力船舶企业乘风破浪

首航资金缺口、到期周转压力、超龄授信限制等因素正让一些船舶企业陷入“有船无钱”的困境。今年，涟水农商银行积极响应省委、省政府关于加快打造更具特色的“水运江苏”号召，紧紧围绕江苏农商银行联合银行关于聚焦蓝色金融的工作部署，坚持以客户为中心，以多方共赢为基础，创新推出“船舶贷”专属信贷产品。截至3月末，“船舶贷”授信余额达2.28亿元，较年初增加6100万元，增幅36.56%，真正实现了船舶企业融资提速、服务升温、发展加速。

## 精准把脉明方向

面对船舶企业“重资产、长周期、高投入”的行业特性，涟水农商银行组建以总行行长为组长的专项调研小组，带队至仪征农商银行等兄弟行开展实地调研，深入了解船舶行业发展特点、趋势和具体船舶做法。联合县交通运输局召开船舶行业专项座谈会，深入全县水运公司及船主群体，详细了解船舶企业的经营状态、行业变迁和战略诉求。通过三次现场走访与面对面座谈，明确传统信贷模式因抵押物估值僵化、贷款期限错配等问题已难以匹配企业需求，为“船舶贷”的推出提供了切实可行的市场依据。

## 制度创新“破三难”

一是新建可贷。涟水农商银行打破船舶需建成后才能抵押的传统，支持新建建造期间的融资需求，最高可搭配200万元信保额度。二是到期可转。对经营正常但贷款到期的客户，该行提供最高500万元无还本续贷或展期服务，减轻企业、船主资金周转压力。三是超龄可授。立足超龄船舶的实际价值，该行全面解除船舶使用年限限制，根据船舶实际运营状况及现金流进行综合授信，延长船舶全生命周期融资时长。

## 产品优化“提四效”

一是期限拉长。贷款周期与船舶运营收益周期相匹配，贷款周期最长可达5年，有效缓解船主短期还款压力。二是额度提升。基于船舶价值及经营流水，合理提高授信额度，最高可达船舶评估价值的60%，满足更新改造及运营资金需求。三是贡献优惠。实行船舶行业基准利率5.98%，可依企业、船主贡献度享受利率优惠，切实降低水运企业融资成本。四是还款灵活。允许企业、船主根据运输淡旺季自主选择还款计划，随借随还，提高资金使用效率。

## 多方合作共共赢

“船舶贷”产品的成功推出与快速落地，不仅是一次金融产品的创新，更是一次深化合作的机制探索，达成了真正意义上合作共贏。政府层面，通过金融杠杆撬动社会资本，提升了辖区水运行业的整体竞争力，为打造“涟水样板”注入了强劲的金融动能。船企层面，加速了老旧船舶更新换代和资产盘活，有效降低物流成本，企业发展实力得到进一步提升。农商银行层面，有效开辟了信贷投放新领域，在服务地方特色产业中找到了自身转型发展的新路径，真正实现了政银企关系的共生共荣。李朋宇

## 泰兴农商银行推进清廉金融文化建设

今年以来，泰兴农商银行深入贯彻全面从严治党要求，紧扣清廉金融文化建设部署，将清廉理念融入公司治理、风险防控、警示教育全过程，筑牢拒腐防变思想防线，提升案件风险防控能力，为高质量发展涵养清朗风气。

压实责任，完善治理体系。该行完成公司章程修订，明确党组织在法人治理中的法定地位与前置研究程序，切实发挥党委“把方向、管大局、保落实”作用，推动党建与清廉文化深度融合，构建权责清晰、运转高效的治理架构。

强化风控，筑牢防控屏障。该行将清廉金融建设与案件防控紧密结合，开展全辖网点案件风险评估，聚焦信贷审批、集中采购、不良处置等重点领域，常态化推进征信排查、员工家访、外部走访。建立纪律、合规、审计、风控四道防线联动机制，运用大数据精准排查异常交易与资金往来，实现风险早识别、早预警、早处置。同时开展“双录”核查、“五假五虚”贷款专项检查，严防职业背债人、黑灰产等风险，守牢安全经营底线。

深化教育，强化以案促改。该行摒弃传统灌输式教育，用“身边案”教育“身边人”，选取区内及该行典型违纪违法案例，组织全员深入学习剖析，各党支部召开“以案为鉴、以案促改”专题组织生活会，通过案例警示、反思交流，让员工知敬畏、存戒惧、守底线，推动警示教育入脑入心、走深走实。

下一步，泰兴农商银行将持续深化清廉金融文化建设，以清风护航发展，以廉洁坚守初心，全力打造合规清廉、稳健有序的金融环境。于勇

## 射阳农商银行：精准走访送服务 “整村授信”促振兴

近年来，射阳农商银行紧紧围绕服务“三农”和实体经济，以普惠金融服务体系建设为主线，实施一系列有力举措。截至2025年末，全行各项贷款余额达348.03亿元，其中涉农贷款余额达143.93亿元，普惠涉农贷款余额达57.49亿元，“三占比、四增速”指标持续达监管标准，发挥了支农支小主力军作用。

聚焦“精准滴灌”，在信贷投放上展现新作为。纵深推进“阳光信贷”工程，将其作为连接农户的“金融桥梁”，通过精准走访、整村授信等方式，深入田间地头，将金融服务送至千家万户。截至2025年末，阳光信贷授信户数超1.3万户，授信余额超10亿元。同时，严格落实脱贫人口小额信贷政策，巩固拓展脱贫攻坚成果，授信户数737户，贷款余额达0.31亿元。发挥考核“指挥棒”作用，修订考核办法，加大普惠贷款考核权重。实施领导班子及机关干部挂钩支行机

## 高邮农商银行作为当地制造业转型升级注入金融动能

近年来，高邮农商银行精准锚定制造业高质量发展核心需求，多维度构建全方位、多层次的金融服务生态体系，为制造业转型升级注入源源不断的金融动能。截至2025年末，制造业贷款余额129.78亿元，占比49.38%，较年初增长10.57亿元，增速8.87%，较各项贷款增速高0.87个百分点。

## 网格到边、清单到底，织密精准服务网

深化网格化走访，实现服务触角全覆盖。依托展业平台与普惠网格，组织34家支行、95名营销经理下沉“园区+社区、乡镇+村组”，实现13个乡镇（园区）、169个行政村（社区）全覆盖。明确客户分层分类，落实“区域管理+网格化、营销精准化、服务品质化”，建立“班子成员+挂帅经理+支行行长+客户经理”四级联动机制，做精“大数据+网格化+铁脚板”获客模式。2025年以来，累计走访制造业企业3200余户，收集融资需求超15亿元，现场解决融资问题470余个，真正实现“服务沉下去、需求摸上来”。

推行清单式管理，推动授信用信双

提升。梳理6类重点客户清单，涉及1.9万户，包括市重大项目232户、专精特新企业155户、科技型企业906户、规模以上企业843户、江苏农商银行联合银行工业企业17000户、农业重大项目29户。走访触达率100%、授信覆盖面37%、用信覆盖面18%。

强化闭环管理机制，提升服务转化效率。建立“走访—建档—评估—反馈”闭环机制，对网格内企业实行“一户一策”动态更新，每季度至少回访一次未授信或未用信客户，分析原因，精准施策。同时，引入数字化展业工具，实时记录走访轨迹、企业诉求、跟进进度，实现过程可追溯、结果可量化。

## 政银聚力、银企同心，架起合作共赢桥

深化政银协同，打造共建共享新机制。以党建共建为纽带，深化与政府部门及乡镇（园区）的合作，派驻分管行长挂职金融助理、支行行长及营销经理驻乡镇（园区）金融专员，推动信息共享、需求对接。与40多个政府部门、单位建立共建关系，累计获取政府推荐企业名单

5800余户，成功对接授信2100余户。联合市科技局、工信局举办“科创迎新·邮福论道”沙龙，依托“科创资金池”“苏科贷”等特色产品精准触达30户科技企业，新增科技型小微企业贷款1.2亿元。

加强银企沟通，提升融资服务获得感。2025年全年举办13场乡镇（园区）“金融服务实体经济”政银企对接会，与市发展改革委举办“金融赋能民企高质量发展”促进会。累计319户企业参会，已服务251户，覆盖率78.68%，其中授信179户、22.19亿元，授信171户、19.95亿元。开立基本账户143户，一般账户118户，代发138户，金额19.14亿元，挖掘潜在客户40户，需求约4亿元。每场座谈会后，均形成“企业需求清单”和“银行服务清单”，由支行行长逐户认领，限时办结，办结率96%以上。

共建信用赋能平台，破解信息不对称难题。与市发展改革委、市场监管、税务等部门探索“信用+金融”数据共享机制，推动企业信用信息互通，构建制造业企业信用评价模型，对优质诚信企业给予额度提升、利率优惠等激励。目前通过展业平台完成首批制造业企业的信用

评价，对其中A级信用企业给予一定信用贷款额度及50BP利率优惠。A级信用企业共有3624家，有效提升融资可得性和便捷性。

## 政策快享、产品赋能，激活制造强市新动能

落实贴息政策，真金白银降成本。贯彻落实《江苏省制造业贷款财政贴息实施细则（2025年）》，以“网格化+清单式”传递政策，制作“贴息政策一码通”，通过企业微信群、上门走访发放折页等方式广泛宣传。投放符合条件贷款11户、9575万元，预计贴息190万元，户均降低融资成本约17万元。主动协助企业申报贴息，安排专人辅导材料准备，确保政策红利“应享尽享”。同时，积极落实减费让利，为企业降息减费，降低企业实际融资成本。2025年实体经济优惠利率下降57个BP，累计让利1.14亿元。

加大产品创新，精准滴灌重点领域。自2025年以来，银行共投放小微贷、苏农贷、苏科贷等省级普惠专项产品278户，金额12.11亿元，当前余额11.55亿元，其中苏科贷余额6.97亿元，有力支持了科技型

中小企业发展。此外，与某融资担保公司合作“资金池”，服务客户20户，余额3.71亿元。与某信用融资担保公司开发“稳岗保”，为46家企业提供信用担保贷款，余额1.53亿元，稳定就业岗位1200余个，实现了金融与就业的良性互动。

探索供应链金融与设备更新贷，赋能产业升级。围绕高邮市重点产业链，如机械装备、电线电缆、新能源、照明灯具等，在江苏农商银行联合银行指导下推出“链+贷”供应链金融产品，为核心企业上下游制造业企业提供应收账款质押、订单融资、仓单质押等服务。已对接核心企业12家，服务上下游中小制造企业63户，发放贷款1.47亿元。同时，积极响应国家设备更新改造政策，创新“智改数转贷”，支持制造业企业技改升级，贷款期限最长5年，最高额度2000万元，可采用信用或设备抵押方式。与某信用融资担保公司合作，推出“设备担”产品获得信贷支持，只需要承担20%的担保费，其余80%由政府给予补贴，切实为企业减负增效，助力企业做大做强、行稳致远。姚海洋

## 张家港农商银行：表彰先进鼓干劲 凝心聚力再出发

本报讯 四月芳菲，春意正浓。近日，张家港农商银行召开“群星璀璨耀征程，策马扬帆再登峰”2025年度及2026年旺季“开门红”表彰、一季度经营工作会议暨“聚力实体优服务 金融奋进”“十五”劳动竞赛启动会。对上年度及今年旺季期间涌现出的先进集体与先进个人进行表彰，回顾2026年一季度经营管理工作，全面启动“聚力实体优服务 金融奋进”“十五”劳动竞赛，靶向发力部署下一阶段重点工作。该行全体干部员工参加会议。

张家港农商银行党委书记、董事长孙伟代表董事会、行党委，对全行架构改革、融合提升、风险防控等领域取得的显著成效表示充分肯定，向获得表彰的先进集体与先进个人表示热烈祝贺。他寄语全体“奋斗者”，要赓续弘扬“大家文化”，锚定发展目标，以“想干、能干、会干”人才梯队体系建设为契机，充分利用好新人力资源系统，提升能力、奋勇争先，在全行高质量发展的广阔舞台上绽放异彩，共同迈向“提质增效”新征程。

张家港农商银行党委副书记、行长吴开作2026年一季度经营工作报告，发布“聚力实体优服务 金融奋进”“十五”劳动竞赛要求，精准部署下一阶段重点工作。他强调，要锚定“提质增效”主线，紧扣劳动竞赛要求，进一步“深耕”主战场，坚决做到增户拓面与结构调整并重并举；进一步“深抓”控风险，坚决做到精准清前与精细堵后齐抓共管；进一步“深化”提能力，坚决做到新发展理念与队伍建设互促共进，推动全行高质量发展迈上新台阶。

会上，该行党委组织部（人力资源部）负责人苏晶晶作全行人才发展资源宣贯，发布全行新人力资源系统。本次大会共表彰18批次先进集体及先进个人。他们中有扎根一线、拼搏奋斗的基层骨干，有敢干创新、攻坚克难的中层干部，有担当作为、实绩过硬的优秀团队。生动诠释了张家港农商银行人“勇争一流”的奋斗精神。（钱晓莉）

## 紫金农商银行镇江分行开展全民国家安全教育日宣传活动

本报讯 今年4月15日是第十一个全民国家安全教育日。近期，紫金农商银行镇江分行开展系列宣传教育活动，以播放宣传标语、开展现场互动问答等形式，传播国家安全知识，增强公众自觉维护国家安全的意识。

宣传活动开展前，该行组织全体员工认真学习了《中华人民共和国国家安全法》等法律法规，进一步增强员工的安全防范意识，增强了自觉维护国家安全的责任感，营造了“国家安全，人人有责”的浓厚氛围。

活动中，该行积极发挥营业网点宣传堡垒作用，利用网点LED电子屏滚动宣传，将“统筹发展和安全 护航‘十五’新征程”等宣传标语不间断地滚动播放，在网点大厅醒目位置放置宣传折

## 灌南农商银行：产品创新精准助力富民增收

近年来，灌南农商银行坚守本土金融初心，聚焦小微企业、“三农”主体、创业就业等重点领域，以金融产品创新为抓手，精准对接融资需求，全力打通金融服务“最后一公里”，以金融“活水”助力地方经济高质量发展与群众增收致富。

该行联合灌河担保公司创新推出“小微贷”，实行优惠担保费率，切实降低融资成本，有效缓解小微主体、“三农”“融资贵”难题。截至3月末，今年“小微贷”已投放42户，金额6224万元，为实体经济发展注入强劲动能。

同时，持续优化“富民创业贷”服务流程，将业务办结周期从7天压缩至1天，实现高效便捷放款，全力支持群众就业创业、增收致富。截至3月末，今年“富民创业贷”已累计支持315户，发放贷款6866万元，以高效金融服务激活创业活力。

此外，该行积极抢抓政策机遇，成功发放全市农商行系统首笔“苏质贷”、首笔“苏岗贷”，不断丰富普惠金融产品供给，以创新金融工具精准赋能乡村产业发展，稳岗就业创业，为地方经济社会发展提供坚实金融支撑。

下一步，灌南农商银行将继续深耕本土、坚守主业，持续加大产品创新与服务升级力度，以更优金融供给、更实服务举措，精准滴灌实体经济，助力富民增收，为地方乡村振兴与经济社会发展贡献更大金融力量。吉开洋

## 淮安农商银行开展人民币图样使用管理专项宣传活动

本报讯 淮安农商银行于今年3月31日至4月6日开展以“抵制违规使用人民币图样，共同维护国家货币权威”为主题的人民币图样使用管理专项宣传活动。该行宣传小队走进幼儿园，给家长们普及人民币图样法律法规。同时还深入淮安市淮安区施河镇菜场，在人流量高峰期给来往的群众发放经营者宣讲“绿色清明、文明祭祀”。鼓励商家主动拒绝购买任何违规使用人民币图样的祭祀用品，并践行主人翁精神，积极向身边亲友宣传文明祭祀理念，若发现违法行为，可及时向中国人民银行淮安市分行反映。

该行宣传小队编创顺口诀“祭祀生活用品禁，未经许可不能用；违规使用

## 民丰农商银行创新合规学习形式 “每周一测”筑牢风控防线

本报讯 为纵深推进合规文化建设，切实提升全员合规素养，民丰农商银行以“小切口”撬动“大成效”，依托省合规系统，创新推出“每周一测”常态化学习机制，通过“学考结合、以考促学”的方式，将合规知识从“纸上”落到“心上”，为全行合规筑牢坚实根基。

与以往单向灌输式学习不同，该行在每周常态化合规学习中嵌入3至5道随堂测试题，实现学习内容与测试环节无缝衔接。“题量虽小，但直击要点，既检验了学习效果，也倒逼我们真正静下心来深度学习。”一名参与测试的客户经理表示。“每周一测”以短频快的方式，引导员工在“边学边考”中加深对合规知识的理解与记忆，推动合规理念从被动接受转向主动吸收，在全行营造出自学、考在日常、考在经常、用在平常的浓厚氛围。（董杰）

放异彩，共同迈向“提质增效”新征程。

张家港农商银行党委副书记、行长吴开作2026年一季度经营工作报告，发布“聚力实体优服务 金融奋进”“十五”劳动竞赛要求，精准部署下一阶段重点工作。他强调，要锚定“提质增效”主线，紧扣劳动竞赛要求，进一步“深耕”主战场，坚决做到增户拓面与结构调整并重并举；进一步“深抓”控风险，坚决做到精准清前与精细堵后齐抓共管；进一步“深化”提能力，坚决做到新发展理念与队伍建设互促共进，推动全行高质量发展迈上新台阶。

会上，该行党委组织部（人力资源部）负责人苏晶晶作全行人才发展资源宣贯，发布全行新人力资源系统。

本次大会共表彰18批次先进集体及先进个人。他们中有扎根一线、拼搏奋斗的基层骨干，有敢干创新、攻坚克难的中层干部，有担当作为、实绩过硬的优秀团队。生动诠释了张家港农商银行人“勇争一流”的奋斗精神。（钱晓莉）

## 紫金农商银行镇江分行开展全民国家安全教育日宣传活动

本报讯 今年4月15日是第十一个全民国家安全教育日。近期，紫金农商银行镇江分行开展系列宣传教育活动，以播放宣传标语、开展现场互动问答等形式，传播国家安全知识，增强公众自觉维护国家安全的意识。

宣传活动开展前，该行组织全体员工认真学习了《中华人民共和国国家安全法》等法律法规，进一步增强员工的安全防范意识，增强了自觉维护国家安全的责任感，营造了“国家安全，人人有责”的浓厚氛围。

活动中，该行积极发挥营业网点宣传堡垒作用，利用网点LED电子屏滚动宣传，将“统筹发展和安全 护航‘十五’新征程”等宣传标语不间断地滚动播放，在网点大厅醒目位置放置宣传折

## 灌南农商银行：产品创新精准助力富民增收

近年来，灌南农商银行坚守本土金融初心，聚焦小微企业、“三农”主体、创业就业等重点领域，以金融产品创新为抓手，精准对接融资需求，全力打通金融服务“最后一公里”，以金融“活水”助力地方经济高质量发展与群众增收致富。

该行联合灌河担保公司创新推出“小微贷”，实行优惠担保费率，切实降低融资成本，有效缓解小微主体、“三农”“融资贵”难题。截至3月末，今年“小微贷”已投放42户，金额6224万元，为实体经济发展注入强劲动能。

同时，持续优化“富民创业贷”服务流程，将业务办结周期从7天压缩至1天，实现高效便捷放款，全力支持群众就业创业、增收致富。截至3月末，今年“富民创业贷”已累计支持315户，发放贷款6866万元，以高效金融服务激活创业活力。

此外，该行积极抢抓政策机遇，成功发放全市农商行系统首笔“苏质贷”、首笔“苏岗贷”，不断丰富普惠金融产品供给，以创新金融工具精准赋能乡村产业发展，稳岗就业创业，为地方经济社会发展提供坚实金融支撑。

下一步，灌南农商银行将继续深耕本土、坚守主业，持续加大产品创新与服务升级力度，以更优金融供给、更实服务举措，精准滴灌实体经济，助力富民增收，为地方乡村振兴与经济社会发展贡献更大金融力量。吉开洋

## 淮安农商银行开展人民币图样使用管理专项宣传活动

本报讯 淮安农商银行于今年3月31日至4月6日开展以“抵制违规使用人民币图样，共同维护国家货币权威”为主题的人民币图样使用管理专项宣传活动。该行宣传小队走进幼儿园，给家长们普及人民币图样法律法规。同时还深入淮安市淮安区施河镇菜场，在人流量高峰期给来往的群众发放经营者宣讲“绿色清明、文明祭祀”。鼓励商家主动拒绝购买任何违规使用人民币图样的祭祀用品，并践行主人翁精神，积极向身边亲友宣传文明祭祀理念，若发现违法行为，可及时向中国人民银行淮安市分行反映。

该行宣传小队编创顺口诀“祭祀生活用品禁，未经许可不能用；违规使用

## 民丰农商银行创新合规学习形式 “每周一测”筑牢风控防线

本报讯 为纵深推进合规文化建设，切实提升全员合规素养，民丰农商银行以“小切口”撬动“大成效”，依托省合规系统，创新推出“每周一测”常态化学习机制，通过“学考结合、以考促学”的方式，将合规知识从“纸上”落到“心上”，为全行合规筑牢坚实根基。

与以往单向灌输式学习不同，该行在每周常态化合规学习中嵌入3至5道随堂测试题，实现学习内容与测试环节无缝衔接。“题量虽小，但直击要点，既检验了学习效果，也倒逼我们真正静下心来深度学习。”一名参与测试的客户经理表示。“每周一测”以短频快的方式，引导员工在“边学边考”中加深对合规知识的理解与记忆，推动合规理念从被动接受转向主动吸收，在全行营造出自学、考在日常、考在经常、用在平常的浓厚氛围。（董杰）

## 沐阳农商银行下沉服务打通乡村振兴金融服务“最后一公里”



图为该行客户经理深入草莓种植大棚了解农户金融需求。张硕 摄

近年来，沐阳农商银行坚守“支农支小”初心，深耕本土、下沉服务，常态化开展田间地头走访调研，细致摸排种植养殖大户、家庭农场等涉农主体的资金需求与经营痛点。针对农业生产“融资难、融资贵、融资慢”问题，该行充分发挥“花木贷”“富民创业贷”“富农易贷”等特色产品优势，以免抵押、低利率、审批快的便捷服务，精准匹配农业生产周期与资金周转需求，切实打通乡村振兴金融服务“最后一公里”。胡玲玲

## 吴江、嘉善两地多单位携手开展“4·15”全民国家安全教育日宣传活动

本报讯 在第十一个全民国家安全教育日之际，由吴江金融监管支局牵头，联合嘉善监管支局、吴江区公安局、嘉善县公安局、苏州农商银行和嘉善农商银行，六家单位齐聚长三角生态绿色一体化发展示范区黎里古镇，共同开展“4·15”全民国家安全教育日集中宣传活动暨长三角一体化示范区跨区域金融风险协同处置研讨会。

活动以“统筹发展和安全 护航‘十五’新征程”为主题，有机融合国安宣教、红色研学、协同研讨三大环节，以接地气、有实效、聚合力的形式，把国家安全与金融发展理念送到群众身边，为长三角一体化发展示范区金融安全筑牢坚实防线。

黎里古镇作为长三角生态绿色一体化发展示范区“先行启动区”，年客流量近80万人次，人流密集、受众广泛，是开展全民宣教的理想阵地。

活动当天，六家单位在古镇核心区

域设立集中宣传点位，各单位工作人员结合自身职能开展宣教工作，用通俗易懂的语言拆解“高收益保本”“虚拟货币”“亲情式诱导”等涉诈涉险典型案例；同时向过往游客及周边居民发放相关内容宣传折页，重点讲解国家安全隐患；同时向过往游客及周边居民发放相关内容宣传折页，重点讲解国家安全隐患；同时向过往游客及周边居民发放相关内容宣传折页，重点讲解国家安全隐患。

针对中老年群体，现场工作人员主动上前开展一对一讲解，手把手指导现场居民甄别可疑转账链接、辨别虚假投资平台、耐心解答“如何守护养老钱”“遇到疑似诈骗该怎么办”等群众关切的问题。现场还同步设置了趣味互动环节提升宣传质效，不少居民携家人驻足咨询，游客们也主动领取宣传资料，现场学习氛围浓厚。

“平时总听说诈骗手段多，今天听了专业讲解，一下子就明白了哪些投资不能

碰，这种活动实在太实用了！”家住黎里古镇附近的居民张阿姨说道。一些带着孩子前来游玩的游客也表示，在古镇游玩的同时学到了安全知识，既丰富了出行体验，也增强了全家的安全防范意识。

吴江金融监管支局相关负责人表示，自2025年吴江、嘉善两地金融监管支局签订《防范和打击非法金融活动合作备忘录》以来，两地已建立“工作协商、监测协同、宣传协力、风险协防”的跨区域协作机制，本次活动正是对这一机制的深化与落地。（郑 妍）

当天下午，长三角一体化示范区跨区域金融风险协同处置研讨会召开。两地金融监管部门、公安经侦部门及苏州、嘉善两家农商银行的参会代表围绕跨区域金融风险监测预警等核心议题展开深入交流，并就持续推动吴嘉跨区域金融风险协同防控常态化、制度化等事宜达成共识。

## 无锡农商银行丰县支行：适老服务在行动

在人口老龄化程度不断加深的背景下，如何让老年群体跨越“数字鸿沟”，共享金融发展成果，成为金融机构的重要课题。今年一季度，无锡农商银行丰县支行以“支付无忧、苏重晚晴”为主题，扎实推进支付服务适老化宣传，将温暖与便捷送到老年客户身边。在这场行动中，员工陈祖明、秦庆武冲锋在前，用一次次真情服务擦亮该行“小圆服务队”的金字招牌，生动诠释了新时代锡银人的责任与担当。

## 上门服务“零距离”，急难愁盼即刻解

“多亏了老陈和小秦，不然我这银行卡密码锁了，连用钱都成问题！”家住金色家园的刘奶奶因腿脚不便无法到网点办理业务，秦庆武接到求助电话后，立即与陈祖明组成“小圆服务队”二人组，携带移动设备前往。进门先问好，坐下水壶，核对信息、拍照认证、重置密码……整套流程行云流水，不到二十分钟便解决了老人的难题。

像这样的上门服务，一季度丰县支行累计开展3人次，客户满意度达100%。秦庆武在他的服务日志中写道：

“每次看到老人从焦虑到眉头舒展，我就觉得哪怕多跑几公里、多爬几层楼都值得了。”他和陈祖明还建立起“银发档案”，详细记录每位上门服务对象的健康状况、支付习惯、联系人信息，实现“一人一策”精准服务。

对于高龄、独居或行动不便的老人，“小圆服务队”就是他们的“移动柜台”。一次，83岁的王爷爷因忘记密码焦急万分，陈祖明得知后主动放弃午休时间，与秦庆武一同上门。他们不仅办理了密码重置，还耐心教会老人使用幸福版手机银行查询养老金余额。王爷爷拉着他们的手说：“你们的服务真是周到又贴心啊！”

## 暖心驿站“筑港湾”，点滴细节见真情

在丰县支行秦庆武又多了重身份——适老服务专员。这里老花镜、轮椅、急救箱一应俱全，每当有老年客户走进网点大厅，他们总是第一时间迎上前，搀扶引导、耐心解答。

一次，72岁的李大爷独自前来办理业务，因不熟悉智能柜员机而局促不安。陈祖明发现后快步上前，启动“幸福

## 暖心守护“夕阳红”

版”界面，并手把手指导老人完成操作。李大爷感慨道：“以前看到这些机器就发怵，现在有你带着，我也敢用了！”

秦庆武则利用空闲间隙，主动为等待办理业务的老人讲解防电信诈骗案例，自制大字版宣传单，用身边真实案例提醒老人“不轻信、不转账”。一季度，两人累计开展厅堂微沙龙3场，发放宣传折页100余份，帮助多位老人守住“钱袋子”。

## 品牌引领再出发，绘就最美“夕阳红”

在陈祖明、秦庆武等一线员工的共同努力下，丰县支行一季度适老化宣传取得扎实成效，网点绿色通道、服务人员到位，“小圆服务队”品牌深入人心，受到老年客户交口称赞。

“支付无忧、苏重晚晴”不只是一句口号，更是像陈祖明、秦庆武这样的锡银人日复一日地温情守护。下一步，无锡农商银行丰县支行将继续深化“小圆服务队”品牌内涵，让更多员工走进社区、走进村居，用脚步丈量民情，用服务温暖人心，在凤城大地上绘就一幅老有所依、老有所安的金融惠民新画卷。周吉

品牌引领再出发，绘就最美“夕阳红”

在陈祖明、秦庆武等一线员工的共同努力下，丰县支行一季度适老化宣传取得扎实成效，网点绿色通道、服务人员到位，“小圆服务队”品牌深入人心，受到老年客户交口称赞。

“支付无忧、苏重晚晴”不只是一句口号，更是像陈祖明、秦庆武这样的锡银人日复一日地温情守护。下一步，无锡农商银行丰县支行将继续深化“小圆服务队”品牌内涵，让更多员工走进社区、走进村居，用脚步丈量民情，用服务温暖人心，在凤城大地上绘就一幅老有所依、老有所安的金融惠民新画卷。周吉

品牌引领再出发，绘就最美“夕阳红”

品牌引领再出发，绘就最美“夕阳红”