

江都农商银行磨村支行：暖心兑换残损币 真情守护养老钱

近日，在江都农商银行磨村支行营业大厅里，上演了一幕温情满满的金融服务场景。年过七旬的王大爷，怀揣一袋破损严重的现金，满脸愁容地走进网点求助。原来，老人多年来省吃俭用积攒下的养老钱，因家中存放不当惨遭虫蛀，纸币碎裂残缺、票面脆化模糊，眼看辛苦攒下的积蓄就要付诸东流。所幸，磨村支行工作人员以细致专业的服务，耐心拼接、全力核验，最终为老人成功全额兑换现金，用实际行动践行本土银行的初心使命。

王大爷是江都磨村本地一位普通农民，平日里生活极为节俭朴素，把省下来的每一分钱都小心翼翼地藏在家中一个老旧的木箱里。日积月累，这笔钱成了他晚年生活最大的依靠。然而，天有不测风云。由于木箱长期放置在潮湿阴暗的角落，加上天气闷热，竟然引来了虫蚁啃噬。等到王大爷某天打开箱子准备取钱时，眼前的景象让他几乎晕厥——密密麻麻的虫蛀痕迹，有的边缘残缺不全，有的纸张已经脆化炭化，轻轻一碰就往下掉渣，票面上的图案和数字更是模糊难辨。老人颤抖着双手捧起这些残破的积蓄，眼眶顿时湿润了：“这可是我好几年的养老钱啊，这可怎么办……”

心急如焚的王大爷抱着最后一丝希望，颤巍巍地走进了江都农商银行磨村支行的大门。刚一进门，他就拉住大堂经理的手，声音哽咽地说明了情况。网点工作人员见状，立即上前安抚老人，递上一杯温水，让他先坐下去缓一缓。“大爷您别急，只要是真实受损的人民币，我们一定会按照国家规定尽力为您兑换，尽最大可能减少您的损失。”工作人员温和而坚定的话语，让王大爷悬着的心稍稍落了地。

随后，磨村支行迅速启动残损人民币兑换应急服务流程。为了最大限度为老人挽回经济损失，网点安排了两名业务经验丰富、耐心细致的工作人员专门负责此事。他们小心翼翼地将被虫蛀的残币一片一片取出，平铺在干净的桌面上。由于纸币脆化严重，稍有不慎就可能造成二次破损，工作人员像对待文物修复一样，用镊子轻轻夹起每一片残币，对照票面图案、防伪标识、冠字号码等关键信息，逐片分类、反复比对、细心拼接。有些碎片只有指甲盖大小，需要借助放大镜才能看清纹路；有些纸币已经粘连在一起，需要一点点剥离。整个拼接过程如同完成一幅精细的拼图，容不得半点马虎。

时间一分一秒过去，营业厅里其他客户来来往往，而这两位工作人员始终埋头在碎片堆里，一坐就是近3个小时。其间，王大爷几次想上前帮忙，都被工作人员微笑着婉拒：“大爷您放心休息，这是我们的本职工作，一定会给您处理好的。”最终，在两人的默契配合下，一堆杂乱破碎的残币全部核验完毕，并按照中国人民银行残损币兑换标准，成功为王大爷完成了全额兑换。

洪雅

扬州农商银行：致敬耕耘者 薪火永相传



江都农商银行：“三零”主管显担当

在江都农商银行宜陵支行的营业大厅里，总能看到一个忙碌的身影穿梭于柜台之间——他就是运营主管景存峰。23年扎根基层，他以“零差错、零风险、零投诉”为工作准绳，用专业筑牢金融防线，用创新优化服务体验，用坚守诠释责任担当。

面对区域客户老龄化、业务集中化带来的排队难题，景存峰提出“智慧运营+精准服务”的破局思路。他牵头梳理高频业务清单，针对老年客群推出“爱心预约通道”，联合村委会开展“金融知识下乡”活动，前置业务指导；针对企业客户，他设计“资料预审清单”，通过线上沟通提前修正材料错误，单笔业务平均办理时间缩短40%，支行业务综合效率提升30%，客户平均等候时间大幅下降。客户都感慨：“以前办业务要跑两趟趟，现在景总上门服务资料，现场答疑，效率高了，我们创业的劲头更足了！”

作为支行运营管理的“队长”，景存峰十分注重团队培养，他通过“每周一课”机制，将制度文件转化为情景案例，传授员工风险识别技巧；针对新员工，他通过“柜面实操+理论学习”帮助其加速成长。青年员工都表示：“跟着景总学业务，再复杂的业务也能从容应对。”

无数个在支行打拼的晨曦与日暮里，景存峰用脚步丈量责任，用汗水浇灌初心，用实际行动书写着新时代农信人的奋斗篇章。正如同事们评价的那样：“景存峰就像一颗永不生锈的螺丝钉，拧在哪里，就在哪里闪闪发光。”

金融服务有温度

制，将制度文件转化为情景案例，传授员工风险识别技巧；针对新员工，他通过“柜面实操+理论学习”帮助其加速成长。青年员工都表示：“跟着景总学业务，再复杂的业务也能从容应对。”

无数个在支行打拼的晨曦与日暮里，景存峰用脚步丈量责任，用汗水浇灌初心，用实际行动书写着新时代农信人的奋斗篇章。正如同事们评价的那样：“景存峰就像一颗永不生锈的螺丝钉，拧在哪里，就在哪里闪闪发光。”

无数个在支行打拼的晨曦与日暮里，景存峰用脚步丈量责任，用汗水浇灌初心，用实际行动书写着新时代农信人的奋斗篇章。正如同事们评价的那样：“景存峰就像一颗永不生锈的螺丝钉，拧在哪里，就在哪里闪闪发光。”

仪征农商银行“小圆服务队”温情守护“夕阳红”

近日，仪征农商银行“小圆服务队”携带移动STM，主动走进刘集镇敬老院，为老人们提供上门服务。工作人员耐心讲解手机银行使用技巧，帮助老人们解决“扫码支付”“人脸识别”等难题，赢得了广泛赞誉。

刘集镇支行运营主管获悉情况后，当即展现出强烈的责任感与服务意识，迅速启动特事特办机制，主动提出上门服务方案。很快，一支“小圆服务队”迅速集结，携带业务资料和移动STM，马不停蹄地赶往敬老院。

服务现场，“小圆服务队”队员们如家人般耐心陪伴在老人们身旁。他们采取一对一贴心服务模式，逐一帮助老人核对身份信息，有条不紊地办理密码重置、账户信息查询、补贴到账核对等业务。全程耐心引导、高效办理，让老人们原本焦虑的心情渐渐放松下来。足不出院，老人们便轻松化解了账户难题。

李满颖

江都农商银行顾芳：做有温度的金融人

清晨七点半，江都农商银行仙女支行的卷帘门缓缓升起，运营主管顾芳已穿梭在营业间——调试系统、清点单据、擦拭台面……27年的光阴，让这些动作沉淀成一种近乎本能的前行，利落中透着温情。

作为一名拥有12年党龄的老党员，顾芳始终将乡村振兴战略融入日常工作。在她主理的工作日志上，密密麻麻记录着数十家商户和农户的经营难题与资金需求——从田间作物生长周期到养殖规模扩张计划，每一笔都凝聚着对乡土的深情。

“顾总指导业务，更像是传授为人之道。”这是柜员们对她的由衷评价。面对老年客户反复咨询存款利率等情况，当年年轻柜员出现倦怠情绪时，顾芳会温和而坚定地：“老年客户独自前来，本就容易感到孤单。多一份耐心，就能收获他们的信任。”她还常说：“柜台的玻璃隔不开人心，我们不是机械的业务办理员，而是要做有温度的金融服务者。”

顾芳把这种平衡感也带入生活：午休网购，通勤路上听孩子喜欢的歌、休假日

排在业务淡季……在金融科技日新月异的今天，智能柜台替代了大量传统业务，但顾芳和她的团队反而更忙了——他们把更多精力投入机器无法替代的“人情业务”。正如她所言：“工作融入生活，生活富有感情，金融便有了温度。”

“这个每天笑盈盈的运营主管，用27年时光证明：金融服务不仅是账户余额的增减，更是信任的积累。在乡村振兴的大背景下，无数个‘顾芳’用专业与热忱，书写着新时代农村金融服务的温暖篇章。”

洪雅

兴化法院：7天办结护蟹苗 速调快处暖民心

兴化法院戴南法庭深入践行和发展新时代“枫桥经验”，主动开通涉农纠纷“绿色通道”，仅用一周时间于日前高效办结一起蟹塘转让排除妨害纠纷案，给出了“速调快处”牢牢守住养殖户蟹苗投放黄金时节，用务实担当的司法为赢得群众广泛赞誉。

2026年初，养殖户唐某合法流转本村26.3亩蟹塘，签订正式流转合同并足额缴纳租金，计划用于生态堤水养殖。同年3月，唐某与原塘主王某因蟹塘内固定设施补偿事宜产生纠纷，双方争执不下，互不相让。虽经村委会、派出所等部门多次介

入协调，矛盾始终未能化解。

清明至谷雨时节，正值河蟹养殖投放蟹苗的关键窗口期，一旦错过，全年养殖计划将彻底落空。端午假期，丁某仍在原地点值班，节后按公司惯例轮休。然而，某快递公司却以其“连续3日8时”为由，解除了劳动合同。丁某不服申请仲裁，后双方均不服仲裁裁决，诉至法院。太仓法院经审理认为：用人单位调整工作地点至50公里外，显著增加残疾劳动者通勤成本，且未举证证明残疾劳动者通勤必要性，丁某拒绝到新地点报到系对不合理调岗的正当异议，其在原址值班期间公司未明确反对，后续轮休亦符合惯例，不能认定为旷工。综上，太仓法院判决某快递公司支付丁某违法解除劳动合同赔偿

金5.6万余元及未休年休假工资等。某快递公司不服一审判决，提起上诉，二审法院判决驳回上诉，维持原判。

本案是人民法院依法保障残疾人劳动者平等就业权的典型案例。用人单位在行使用工管理权时，应当遵循诚信信用原则，不得滥用优势地位，对于残疾劳动者等特殊群体，调岗应当充分考虑其身体条件、通勤能力等现实困难，履行协商义务。本案中，公司以“旷工”为由辞退拒绝不合理调岗的残疾员工，构成违法解除。判决明确肯定了用人单位以调岗为名行辞退之实的违法做法，提醒企业管理权的行使，不能以损害劳动者合法权益为代价。本案裁判有力维护了残疾人劳动者的生存权与发展权，对引导企业规范用工、构建和谐包容的就业环境具有积极的示范意义。

徐冰

残疾员工拒不合理调岗被辞 法院判令违法解约

身患残疾且工作多年，拒绝不合理的远距调岗，正常上班却被公司认定“旷工”辞退，究竟是企业的正常管理行为还是构成违法解约？近日，太仓法院审结的一起劳动合同纠纷案，给出了明确答案：用人单位行使管理权必须兼顾劳动者合法权益，针对残疾人的调岗应审慎合理，否则构成违法解约。

丁某系肢体残疾人，自2018年7月起一直在某快递公司太仓市沙溪镇某营业部工作，岗位为仓管员等，工作地点距其家仅约5公里。其间，丁某虽先后与某快递公司及其关联公司签订劳动合同，但实际工作地点、内容从未改变。2024年6月，某快递公司突然以生产经营需要为由，将其工作地点调整至距离原址50公里外的苏州工业园区某网点，岗位仍为仓管员。丁某以

“试工”次日受伤 法院认定劳动关系

在求职过程中，不少人都经历过“试工期”。有的用人单位认为，只要没签合同，没办入职，这人就和我没关系。事实果真如此吗？近日，宿迁经开区法院审结一起因“试工”引发的劳动争议案。

2024年11月15日，宋某某到某服饰公司应聘纽扣岗位。公司法定代表人口头承诺：试工期3天，每天工资80元。当天，宋某某在查看车间操作流程后开始工作，下班前，公司为其录入了指纹用于考勤。当晚，宋某某通过微信与公司法定代表人确认了“正常上下班80元，加班有加班费”的口头约定。

然而，第二天宋某某在纽扣扣过过程中受伤，就医后被诊断为手指损伤。公司支付了医疗费780元，但在后续的劳动关系认定上，双方产生了分歧。

某服饰公司认为，宋某某只是在“试工”，未签订任何书面协议，也未办理入职，也未纳入考勤系统，因此双方不存在劳动关系。协商未果后，宋某某申请劳动仲裁，某服饰公司对仲裁裁决不服，向宿迁经开区法院提起诉讼。

宿迁经开区法院经审理认为，认定劳动关系是否存在，不应仅看书面协

议，更要看用工实质。根据规定，认定事实劳动关系需考量三个要素：双方是否适格主体、劳动者是否接受用人单位管理并从事有报酬的劳动、提供的劳动是否属于用人单位业务组成部分。

本案中，尽管双方未签订书面合同，但原被告双方均为适格的劳动关系主体，被告宋某某接受原告某服饰公司的工作安排，并按要求提供劳动，且录取指纹用于考勤，原告某服饰公司也认可被告宋某某的工作存在“正常上下班”“加班”等情形，可以证实原告某服饰公司对被告宋某某进行了管理，结合被告宋某某受伤时所从事的工作是原告某服饰公司正常业务活动的一部分，双方之间符合劳动关系的特征。

原告某服饰公司主张被告宋某某提供劳务劳动关系“试工”行为，该主张实质上是认为被告宋某某提供了劳动，而劳动关系的建立，以实际用工为实质要件。无论是“试工期”还是“试用期”，均不影响自用工之日起劳动关系就已成立的法律事实。

宿迁经开区法院一审判决，确认某服饰公司与宋某某之间自2024年11月

成双重风险，动之以情，晓之以理，明之以法，逐步缓和对立情绪，打开双方心结。

从午后暖阳到夜幕降临，承办法官始终坚守调解一线，耐心沟通、反复协调、释法明理，以专业的法律素养与赤诚的为民初心，深深打动了双方当事人。最终，唐某与王某放下成见，互谅互让，当场达成一致调解协议，唐某现场足额支付设施补偿款，王某久拖的纠纷当场圆满化解，双方握手言和、冰释前嫌。蟹苗下塘后，当事人专程来到戴南法庭，向承办法官送上锦旗。

此次高效调处既让唐某在蟹苗投放最后时限前顺利进场，成功避免数十万元重大经济损失；也让王某依法获得合理设施补偿，实现案结、事、人和，赢得双方当事人一致好评与衷心感谢。

今年以来，戴南法庭始终坚守司法为民宗旨，聚焦涉农、涉民生等急难愁盼问题，持续优化案件办理机制，坚持“提速不减质、快审不偏倚”，把司法服务延伸到田间地头，送到群众心坎上，以坚实的法治力量全力护航乡村振兴、守护基层安宁，以实际行动书写新时代司法为民的生动答卷。

孙智培

泰州医药高新区(高港区):法治领航 护苗成长

近年来，泰州医药高新区(高港区)司法局以提升青少年法治素养为核心，构建“思想引领、载体创新、协同联动”的工作体系，开展靶向式法治宣传教育，实现“精准滴灌”，推动青少年普法工作走深走实。

线上平台广泛覆盖。依托“法润高新·e法同行”直播平台，开设涉防范校园欺凌、预防未成年人犯罪法等普法课程，利用区司法局及镇街普法公众号等平台，积极推送《中华人民共和国宪法》《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国未成年人保护法》《中华人民共和国行政处罚法》等法律法规重点法条的解读、真实案例分析和内容，广泛开展未成年人相关法律法规普法教育。

重点普法强力渗透。发挥政法机关领导干部特别是主要领导担任法治副校长长的引擎作用，带头深入学校开展普法“法治第一课”主题法治宣讲等活动，向青少年普及法律知识，引导他们树立正确的法治观念。同时，发挥法治副校长团队人员作用，重点把握“4·15”国家安全教育日、民法典宣传月、宪法宣传周等关键时间节点，以场景模拟、法律条款解读、案例分析等形式，开展“拒绝校园欺凌，从我做起”“典亮青春”

成双重风险，动之以情，晓之以理，明之以法，逐步缓和对立情绪，打开双方心结。

从午后暖阳到夜幕降临，承办法官始终坚守调解一线，耐心沟通、反复协调、释法明理，以专业的法律素养与赤诚的为民初心，深深打动了双方当事人。最终，唐某与王某放下成见，互谅互让，当场达成一致调解协议，唐某现场足额支付设施补偿款，王某久拖的纠纷当场圆满化解，双方握手言和、冰释前嫌。蟹苗下塘后，当事人专程来到戴南法庭，向承办法官送上锦旗。

此次高效调处既让唐某在蟹苗投放最后时限前顺利进场，成功避免数十万元重大经济损失；也让王某依法获得合理设施补偿，实现案结、事、人和，赢得双方当事人一致好评与衷心感谢。

今年以来，戴南法庭始终坚守司法为民宗旨，聚焦涉农、涉民生等急难愁盼问题，持续优化案件办理机制，坚持“提速不减质、快审不偏倚”，把司法服务延伸到田间地头，送到群众心坎上，以坚实的法治力量全力护航乡村振兴、守护基层安宁，以实际行动书写新时代司法为民的生动答卷。

孙智培

此次高效调处既让唐某在蟹苗投放最后时限前顺利进场，成功避免数十万元重大经济损失；也让王某依法获得合理设施补偿，实现案结、事、人和，赢得双方当事人一致好评与衷心感谢。

今年以来，戴南法庭始终坚守司法为民宗旨，聚焦涉农、涉民生等急难愁盼问题，持续优化案件办理机制，坚持“提速不减质、快审不偏倚”，把司法服务延伸到田间地头，送到群众心坎上，以坚实的法治力量全力护航乡村振兴、守护基层安宁，以实际行动书写新时代司法为民的生动答卷。

孙智培

此次高效调处既让唐某在蟹苗投放最后时限前顺利进场，成功避免数十万元重大经济损失；也让王某依法获得合理设施补偿，实现案结、事、人和，赢得双方当事人一致好评与衷心感谢。

孙智培

江苏法治

主编：潘一嘉

网址：<http://www.jsconomy.com/>
邮箱：1442635507@qq.com
联系电话：15380375358

员工自查未完整申报被辞退 法院判令违法解约赔偿5.8万元

2021年11月，周某入职某汽车销售公司泰州分公司，任维修专家，月基本工资6500元，双方签订三年期劳动合同。2024年7月，公司开展“阳光行动”，鼓励员工主动申报虚假信息、虚报工时等违规行为，并承诺主动申报可从轻或免予处罚。周某自查后，申报了2024年5至7月违规工时17单。公司对其作出警告处分并扣除部分绩效。同年9月，公司以周某未如实申报1至4月违规工时，违反诚信原则，严重违法为由，单方解除劳动合同。周某不服，诉至高港法院，主张未休年休假工资、加班费及违法解除劳动合同赔偿。被告公司辩称，虚报工时属于“黑线”严重违法行为，员工未全面申报应按顶格处罚，解除行为合法有据。

法院经审理查明，该公司《阳光行动通知》未明确要求申报全部历史时段，公司亦未举证证明已告知员工完整申报。法院认为，用人单位以严重违法规章制度解除劳动合同，应承担严格举证责任。本案中，公司解除依据不足、处罚过重，已构成违法解除。关于未休年休假工资，法院认定周某2023至2024年尚有17天未休，公司依法应支付8860元；关于加班费，结合微信聊天记录及考勤，支持2023年10月开休期间2天休息日加班费1195元；关于违法解除劳动合同赔偿，结合其2年10个月工龄及月均工资，判决支付48000元。

本案系因企业内部自查自纠引发的违法解除劳动合同争议。单位开展自查整改，通知应清晰载明申报范围、时限、标准；未明确申报范围，以此解约难获支持。首先，用人单位开展合规自查、鼓励员工主动申报，属于正当管理行为，但通知内容必须清晰、具体、无歧义。本案中，公司发布的“阳光行动”通知未明确要求员工申报全部历史时段的违规行为，亦未举证证明已向员工告知需知全面申报，在此情况下以“未如实申报”为由认定严重违法，明显缺乏事实依据。其次，以“严重违法规章制度”解除劳动合同，必须同时满足三个法定要件：一是规章制度经民主程序制定并公示告知劳动者；二是劳动者存在明确违纪事实；三是处罚程度相当、符合公平原则。公司仅凭未完整申报即直接解除劳动合同，处罚明显过重，不符合合理性原则。已构成违法解除劳动关系。

关于未休年休假工资，法律规定职工连续工作满12个月以上享有带薪年休假，用人单位规定“年休假逾期作废”的，因违反法律强制性规定应认定无效。本案中，公司未安排休假期也未支付工资，应当依法支付未休年休假工资。

关于加班费，劳动者主张加班费的，应当就加班事实的存在承担举证责任。对于有证据证明系单位安排的休息日加班，依法应予支持；对于仅有打卡记录，无证据证明单位安排的延时加班，法院不予支持。高港法院

高港法院

的心永远和大家在一起。”真挚的讲述引发全场共鸣。

随后，费翔代表总行党委向20名荣退员工致以崇高敬意。他深情回顾了大家在不同历史时期扎根岗位、深耕基层、默默奉献的奋斗历程，称赞他们是扬州农商银行改革发展的见证者、参与者和奠基者，为银行从小到大、从弱到强筑牢了坚实基础，也为后来树立了爱岗敬业的榜样。他寄语荣退员工保重身体、乐享生活，开启美好新篇章；同时勉励全体青年员工接力“接力棒”，传承老一辈农金人“坚守初心、吃苦耐劳、无私奉献”的优良传统，用心用情做好退休员工的服务保障工作，共同推动扬州农商银行的事业薪火相传、再攀新高峰。

为切实关怀退休员工的身心健康，仪式还特别邀请扬州市中医院专家为大家带来一场实用实用的中医养生讲座。唐文焱

扬州农商银行“小圆服务队”：伞下守温情 雨中践使命

近日，一场连绵细雨笼罩扬州。就在这样一个雨势不歇的日子里，扬州农商银行黄珏支行接到了一通特殊的求助电话。电话那头，85岁的陈爷爷语气中透着焦急与歉意——他上个月去药店买药时，因三次输错密码，社保卡被锁定。但由于腿脚不便，老人无法亲自前往银行办理重置业务，只得求助银行。

得知情况后，黄珏支行“小圆服务队”迅速启动紧急上门服务预案。两名工作人员冒雨出发，携带便捷式移动设备，赶往陈爷爷家中。

“陈爷爷您好，我们是扬州农商银行的，今天专门来帮您重置社保卡密码。”进门后，工作人员耐心地打开设备，很快搭建起一个“临时柜台”。从核实身份、人脸识别到重新

设置密码，整个过程不到10分钟便顺利完成。

“您记一下，新密码是您家老门牌号码后6位，方便好记。”工作人员小陈细心地写下密码，折叠好后放进老人的钱夹里。临行前，同事老马还不忘叮嘱：“下雨天地滑，您尽量别出门。下次买药要是忘了密码，随时给我打电话就行，不用特意等我们上门。”

陈爷爷感动地拉着他们的手，执意要倒水：“你们这服务太好了，我都不好意思了。”小陈摆摆手，已经跨出门槛：“应该的，您别送了，外头凉。”

在扬州农商银行“小圆服务队”看来，社保卡“一卡通”背后最朴素的意义，不只是让数据多跑路、群众少跑腿，更是在这样一个落雨天，有人愿意为你撑伞跑一趟。

仇玉婧

仪征农商银行医银联动赋能基层

近期，由仪征市卫生健康委主办、仪征市人民医院承办、仪征农商银行协办的“乡村医生业务技能大比武”在仪征市人民医院拉开帷幕。来自全市12家基层医疗卫生机构的36名村医同台竞技，以赛促学，以赛促练，全面展示基层医疗“真功夫”。

作为此次活动的协办单位，仪征农商银行深度参与、倾力支持，把“金融温度”与“医疗温度”一起送到基层群众身边。大比武期间，仪征农商银行与仪征市卫健委以赛事为契机，持续深化党建共建与医银联动，通过党建引领推动服务融合，将组织优势转化为服务民生

的具体行动。理论考试紧扣“三基”知识与基本公共卫生服务常识，实践操作设置静脉输液、伤口换药、心电图机规范操作、中医脉诊、心肺复苏等项目，全面检验乡村医生的专业功底和应急处置能力。

近年来，仪征农商银行始终坚守支农支小定位，不断丰富“金融+民生”服务场景。从健康义诊、医保结算，到普惠金融政策宣传、便民服务站建设，以一次次务实的“医银联动”，推动优质医疗资源与贴心金融服务一同下沉到村、覆盖到户，努力让城乡居民在家门口既能“看上病”，又能“办成事”。

万子杰