

丹阳农商银行精耕「数字网格」激活本土金融新动能

今年以来,丹阳农商银行将网格化营销作为深耕本土市场,增户拓面的核心战略,以数字化转型为抓手,重构“大数据+网格化+铁脚板”工作模式,推动营销管理从“经验驱动”向“数据驱动”深刻转变。

“数字地图”精准导航,打通金融服务“最后一米”

丹阳农商银行通过客户运营平台,形成一张动态更新的“金融服务数字地图”,这张地图清晰标注每个网格的商户分布、经营状况,能够及时反馈居民金融需求变化,协助开展精准营销活动。

为压实走访责任,总行创新推行“每日一通报、每周一推动”的数字跟踪考核机制。各支行走访数据、建档质量、成果转化等核心指标在系统内实时更新、自动排名,管理层可通过手机随时查看进度,实现了过程管理的透明化与即时化。

“智慧引擎”赋能一线,重塑客户走访新范式

“以前走访靠腿,现在走访靠‘脑’。”客户经理口中的“脑”,正是丹阳农商银行全新升级的数字化赋能体系。该体系以移动端信息采集平台为入口,整合多维度客户数据标签,构建起强大的“智慧引擎”。

走访动作本身也被标准化、数字化。全行严格执行“2111”工作法:每次走访需拍摄2张现场照片,添加1个客户微信,执行1套标准话术,进行1次线上授信测额。

“闭环管理”提质增效,锻造可持续增长内功

丹阳农商银行创造性推出在销、在途、在仓“三在”清单全流程闭环管理,并将其深度嵌入数字平台。平台对处于不同状态的客户实施差异化的任务推送与跟踪管理,确保客户“有人管、持续管、管得好”。

为确保新模式下营销工作的高效推进,该行各支行定期召开网格化营销务虚会。会议不仅分析数据、分享案例,更聚焦协调解决使用、跨部门协作、复杂客户需求响应等实际困难,让数字化真正服务于业务实践。

从模糊的“责任田”到精密的“数字网格”,从依赖人海的“扫街”到数据驱动的“智慧走访”,丹阳农商银行正以数字化转型为核心,通过网格化营销的深层变革,在深耕本土市场的同时,重塑银行、社区与客户之间的连接生态。

下一步,该行将继续完善数字化网格生态系统,让金融“活水”在精准灌溉中激活本土经济的每一寸沃土,为高质量发展注入源源不断的金融动能。

海门农商银行上门服务送温情

“真的太感谢你们了!为了我母亲这点事,还专门跑一趟,这下我们心里的石头终于落地了!”看着工作人员高效完成业务办理,施先生紧紧握着海门农商银行滨江支行工作人员的手,不住地表达着谢意。

近期,滨江支行接到客户施先生的求助。施先生母亲已是90岁高龄,常年卧病在床,行动不便,此前在该行办理的银行卡因长期未使用遗忘了密码,而这张卡正是老人社保补贴、养老金发放的专用账户。

老年客户是海门农商银行客户群体的重要组成部分,服务好每一位老年客户,让金融服务更有温度,是该行始终不变的追求。一直以来,该行聚焦老年群体等特殊客户的金融需求,持续优化适老化服务举措,针对高龄、行动不便等客户,推出“特事特办、急事快办”的上门服务机制,打通金融服务“最后一公里”。

下一步,海门农商银行将继续深耕本土,服务民生,把“以客户为中心”的理念融入每一项服务细节,不断优化特殊群体服务流程,用更贴心、更高效、更有温度的金融服务,守护好每一位客户的幸福晚年,以实际行动践行本土银行的责任与担当。

倪锦浩 杨晨

江苏农村金融 投稿邮箱:chenghe166@sinab.com

东海农商银行:深耕细作强根基 合规赋能促发展

为主动适应行业发展新形势,践行金融工作的政治性和人民性,东海农商银行立足自身定位,聚焦主责主业,围绕稳增长存、增户扩面、降本增效、内控合规四大关键领域,出台一系列务实举措,不断夯实发展根基、提升服务质效,全力实现规模、质量、效益协同发展。

聚焦零售提质,精准发力稳存增优

积极营销零售客户。以“整村授信”“网格化营销”工作为抓手,深入街道、社区、乡村,全面进行入户宣传、营销,捕捉零售客户存款信息,积极吸纳居民及个体工商户低成本存款。

聚焦增户扩面,精准施策提质增效

调整优化绩效考核措施。在2025年考核办法的基础上,总结经验,查找不足,进一步优化绩效考核办法,通过考核的指挥棒,推动信贷投放和增户扩面工

价值。做好社保卡群运营。加大社保卡激活力度,积极引导客户将社保卡作为日常支付结算账户使用,利用社保卡沉淀低成本资金。同时,加强与当地政府部门联动,积极争取政府代发代扣类项目,进一步做大社保卡资金沉淀规模。

聚焦增户扩面,精准施策提质增效

调整优化绩效考核措施。在2025年考核办法的基础上,总结经验,查找不足,进一步优化绩效考核办法,通过考核的指挥棒,推动信贷投放和增户扩面工

作再上新台阶。向“精准走访”活动要客户。结合“建功鼎郡”强担当“五增五优”当标杆”专项活动,借助小微企业融资协调工作机制,针对企业开展精准走访和营销服务。对其中的优质有效客户,明确专员人员,逐户定制产品方案,主动配备授信额度,主动让利,常态化开展走访对接工作。

聚焦精细管理,多措并举降本增效

加强精细化管理。围绕江苏农商银行财务精细化管理及降本增效工作指导

意见,结合年度指标及江苏农商银行联合银行相关考核通报,对标找差,针对短板弱项指标,推动责任部门逐项落实提升措施,确保监测到位、提示到位、逐步达标。制定2026年降本增效考核办法和财务精细化管理方案,持续推动降本增效工作。做好全面预算。以省版预算系统为依托,逐步形成业务预算、财务预算、资本预算三者有机统一的全面预算管理体系。

聚焦合规风控,强化内控筑牢防线

抓实案件风险排查。明确2026年案防重点领域,针对性制定排查要点,形成年度排查计划,跟踪排查问题整改和责任追究情况,做好问题销号管理,强化对案件风险排查的过程管理和质量控制。严抓员工行为管理。在每年征信排查、

账户流水分析、走访公检法等重点排查的基础上,结合日常观察、考勤排查、谈心谈话、客户回访、亲属家访等手段,全方位筛查员工疑点线索。加强思想教育和强化员工八小时外行为管理,坚决抓好案件风险防范。持续推进全面风险管理。制定风险管理工作实施方案,明确任务分工,落实考核要求,有序推进全面风险管理工作。

聚焦合规风控,强化内控筑牢防线

抓实案件风险排查。明确2026年案防重点领域,针对性制定排查要点,形成年度排查计划,跟踪排查问题整改和责任追究情况,做好问题销号管理,强化对案件风险排查的过程管理和质量控制。严抓员工行为管理。在每年征信排查、



图为读书分享会现场。 顾琳琳 摄

如东农商银行举办世界读书日主题读书分享会

本报讯 春风拂面,书香沁心。在第31个“世界读书日”到来之际,为深入推进全民阅读,践行中国特色金融文化,打造“书香农商”文化品牌,如东农商银行会同江苏凤凰新华书店集团有限公司如东分公司举办“书香润农商 阅见新征程”主题读书分享会。

本次活动邀请安之书馆主刘晓军现场作读书分享。刘晓军以《看见汉朝,司马迁的当代史》为核心,用当代视角重读《史记》,深度解读《货殖列传》中蕴含的民生智慧、经济理念与处世哲学,用通俗易懂

的表达让厚重历史变得可感可触,有温度有力量。他结合司马迁“走进生活做学问”的务实态度,与农商银行员工扎根基层、深耕普惠金融的实践紧密呼应,引导大家以史明智、以学促行、以行践履。现场互动交流环节气氛热烈,员工们踊跃举手提问,畅谈读书心得,在思想碰撞中进一步理解历史智慧与金融使命,拉近了古籍经典与工作实践的距离。

新沂农商银行举行“一起奔跑吧”户外团建活动

本报讯 为丰富职工精神文化生活,凝聚团队奋进力量,日前,新沂农商银行精心组织开展“一起奔跑吧”户外团建活动。全行数百名职工携家眷齐聚马鞍山花厅部落,在欢声笑语中释放工作压力,在并肩协作中共叙手足温情,让春日的暖阳见证团队的同心与温情。

本次活动过程中,4×1公里团体接力赛作为重头戏,率先点燃现场氛围。来自该行五大片区及两个机关的代表队,分别选派精英兵将组成参赛队伍,四人一组的默契配合、接力前行,赛道上不仅是速度的比拼,更是团队协作能力的较量。随着一声令下,队员们奋力奔跑,交流流畅,场边职工及家属的加油呐喊声,欢呼声此起彼伏,将活动氛围一次次推向高潮。

除了紧张激烈的接力赛,现场还精心设置了DIY大锅灶、自助烧烤、亲子互动游戏等温馨环节,让职工与家属在轻松惬意的氛围中放松心情、增进感情。大家分工协作,动手烹饪,烟火气中弥漫着欢声笑语;亲子游戏现场,家长与孩子默契互动、其乐融融,尽情感受大家庭的温暖与幸福。

溧水农商银行永阳支行:深耕“整企授信”服务实体经济

近年来,溧水农商银行永阳支行坚守服务地方实体经济初心使命,立足溧水区域发展实际,以“整企授信”为抓手,主动靠前、精准对接、深度赋能,在服务外来投资企业、挖掘存量客户价值、推动公私业务联动等方面持续发力,以专业化、综合化金融服务构建紧密银企关系,为地方经营主体稳健发展注入金融动能。

以公私联动构建生态闭环,打造一体化综合服务需求,并同步对接员工工资代发等后续业务,以早介入、早对接、早服务实现银企合作从起步即深度绑定。以精细操作激活存量动能,以优质服务实现口碑相传。针对合作多年的存量对公企业,永阳支行坚持常态化走访对接,及时响应各类金融需求。在为企业负责人办理小微企业主消费贷款、解决个人资金难题后,高效专业的服务获得其高度认可,该行便主动牵头开展员工金融服务专场,从而带动批量业务的拓展,形成“服务一人、带动一企”的良好循环,充分释放存量客户业务潜力。

以公私联动构建生态闭环,打造一体化综合服务需求,并同步对接员工工资代发等后续业务,以早介入、早对接、早服务实现银企合作从起步即深度绑定。以精细操作激活存量动能,以优质服务实现口碑相传。针对合作多年的存量对公企业,永阳支行坚持常态化走访对接,及时响应各类金融需求。在为企业负责人办理小微企业主消费贷款、解决个人资金难题后,高效专业的服务获得其高度认可,该行便主动牵头开展员工金融服务专场,从而带动批量业务的拓展,形成“服务一人、带动一企”的良好循环,充分释放存量客户业务潜力。

苏州农商银行开展首期对公客户经理实战演练课程

本报讯 为落实全行关于部门效能提升的倡议,切实提高培训实效性,近日,苏州农商银行组织开展首期对公客户经理实战演练课程,通过高强度、全流程的模拟实战,帮助来自全行各条线的拟转岗员工,顺利完成从“业务新人”到“准对客户客户经理”的关键蜕变。

本次课程摒弃传统单一的经验灌输模式,以扎实的理论研究与行业标准为基石,以自主构建的“对客户客户经理胜任力模型”为内核,对标“江苏农商联合银行对客户客户经理学习地图”,按照初级客户经理的要求科学设计教学模块,确保培训既符合行业规范,又紧贴贴合该行实际业务场景。

参训学员普遍反映,本次实战课程“解渴、管用、接地气”。一名刚从运营条线转岗的客户经理表示:“以前只看制度文件,真正对客户时心里完全没底。这次课程让我把理论知识和实际操作串联起来了,两天下来,我对独立开展对公业务有了底气。”

张家港农商银行德积支行助力“村跑”

近日,春风和煦,沿途水清岸绿。职工沿江而行,既感受了城市生态建设成果,也在轻松的氛围中进行交流。行进过程中,不少员工自发组队“提升普惠金融服务质效”“深化网格化营销走访”

时,更在反复演练中强化了风险识别意识。参训学员普遍反映,本次实战课程“解渴、管用、接地气”。一名刚从运营条线转岗的客户经理表示:“以前只看制度文件,真正对客户时心里完全没底。这次课程让我把理论知识和实际操作串联起来了,两天下来,我对独立开展对公业务有了底气。”

时,更在反复演练中强化了风险识别意识。参训学员普遍反映,本次实战课程“解渴、管用、接地气”。一名刚从运营条线转岗的客户经理表示:“以前只看制度文件,真正对客户时心里完全没底。这次课程让我把理论知识和实际操作串联起来了,两天下来,我对独立开展对公业务有了底气。”

张家港农商银行德积支行助力“村跑”

近日,春风和煦,沿途水清岸绿。职工沿江而行,既感受了城市生态建设成果,也在轻松的氛围中进行交流。行进过程中,不少员工自发组队“提升普惠金融服务质效”“深化网格化营销走访”

时,更在反复演练中强化了风险识别意识。参训学员普遍反映,本次实战课程“解渴、管用、接地气”。一名刚从运营条线转岗的客户经理表示:“以前只看制度文件,真正对客户时心里完全没底。这次课程让我把理论知识和实际操作串联起来了,两天下来,我对独立开展对公业务有了底气。”

时,更在反复演练中强化了风险识别意识。参训学员普遍反映,本次实战课程“解渴、管用、接地气”。一名刚从运营条线转岗的客户经理表示:“以前只看制度文件,真正对客户时心里完全没底。这次课程让我把理论知识和实际操作串联起来了,两天下来,我对独立开展对公业务有了底气。”

响水农商银行开展五四青年节健康徒步活动

本报讯 为弘扬五四精神,倡导绿色低碳、文明健康的生活理念,丰富青年员工文体生活,4月30日,响水农商银行在东鸣湖城市公园举办“青春里·响·逐梦农商”五四青年节健康徒步活动。

本次活动以“青春里·响·逐梦农商”五四青年节健康徒步活动为主题,旨在通过徒步活动,增强青年员工的团队协作意识和集体荣誉感,同时倡导绿色、健康的生活方式。活动当天,青年员工们精神饱满,步伐矫健,沿途欣赏了美丽的湖光山色,感受到了大自然的清新空气。

本次活动以“青春里·响·逐梦农商”五四青年节健康徒步活动为主题,旨在通过徒步活动,增强青年员工的团队协作意识和集体荣誉感,同时倡导绿色、健康的生活方式。活动当天,青年员工们精神饱满,步伐矫健,沿途欣赏了美丽的湖光山色,感受到了大自然的清新空气。

响水农商银行开展五四青年节健康徒步活动

本次活动以“青春里·响·逐梦农商”五四青年节健康徒步活动为主题,旨在通过徒步活动,增强青年员工的团队协作意识和集体荣誉感,同时倡导绿色、健康的生活方式。活动当天,青年员工们精神饱满,步伐矫健,沿途欣赏了美丽的湖光山色,感受到了大自然的清新空气。

本次活动以“青春里·响·逐梦农商”五四青年节健康徒步活动为主题,旨在通过徒步活动,增强青年员工的团队协作意识和集体荣誉感,同时倡导绿色、健康的生活方式。活动当天,青年员工们精神饱满,步伐矫健,沿途欣赏了美丽的湖光山色,感受到了大自然的清新空气。

本次活动以“青春里·响·逐梦农商”五四青年节健康徒步活动为主题,旨在通过徒步活动,增强青年员工的团队协作意识和集体荣誉感,同时倡导绿色、健康的生活方式。活动当天,青年员工们精神饱满,步伐矫健,沿途欣赏了美丽的湖光山色,感受到了大自然的清新空气。

响水农商银行开展五四青年节健康徒步活动

本次活动以“青春里·响·逐梦农商”五四青年节健康徒步活动为主题,旨在通过徒步活动,增强青年员工的团队协作意识和集体荣誉感,同时倡导绿色、健康的生活方式。活动当天,青年员工们精神饱满,步伐矫健,沿途欣赏了美丽的湖光山色,感受到了大自然的清新空气。

本次活动以“青春里·响·逐梦农商”五四青年节健康徒步活动为主题,旨在通过徒步活动,增强青年员工的团队协作意识和集体荣誉感,同时倡导绿色、健康的生活方式。活动当天,青年员工们精神饱满,步伐矫健,沿途欣赏了美丽的湖光山色,感受到了大自然的清新空气。

本次活动以“青春里·响·逐梦农商”五四青年节健康徒步活动为主题,旨在通过徒步活动,增强青年员工的团队协作意识和集体荣誉感,同时倡导绿色、健康的生活方式。活动当天,青年员工们精神饱满,步伐矫健,沿途欣赏了美丽的湖光山色,感受到了大自然的清新空气。

本次活动以“青春里·响·逐梦农商”五四青年节健康徒步活动为主题,旨在通过徒步活动,增强青年员工的团队协作意识和集体荣誉感,同时倡导绿色、健康的生活方式。活动当天,青年员工们精神饱满,步伐矫健,沿途欣赏了美丽的湖光山色,感受到了大自然的清新空气。

本次活动以“青春里·响·逐梦农商”五四青年节健康徒步活动为主题,旨在通过徒步活动,增强青年员工的团队协作意识和集体荣誉感,同时倡导绿色、健康的生活方式。活动当天,青年员工们精神饱满,步伐矫健,沿途欣赏了美丽的湖光山色,感受到了大自然的清新空气。