

# 校园职场“破茧路” 文武双全“变形记”

## ——省烟草专卖局(公司)2025年新入职员工集中培训圆满收官

**本报讯** 近日,省烟草专卖局(公司)2025年新入职员工集中培训在江苏警官学院圆满收官。本次培训为期10天,紧扣入职塑形筑基与履职成长赋能核心要求,统筹设置理论教学与实践实训多元课程体系,引导全体新员工在学思践悟中淬炼初心使命,锤炼过硬本领,顺利完成从校园到职场的角色转换。

思想铸魂、业务强基,走稳入职第一步。本次培训始终将政治引领摆在首位,坚持思想淬炼与业务赋能一体推进、同向发力。思想建设方面,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,以行业共同价值观、省局“1142”发展战略等为核心,通过案例剖析、制

度解读,引导新员工树立正确的职业观、事业观、政绩观,拧紧合规从业“总开关”、筑牢廉洁自律“防火墙”。业务赋能方面,特邀行业内资深业务骨干围绕专卖专营、卷烟营销、烟草物流等核心主业,讲授岗位履职实操知识,同步普及烟叶培育、卷烟生产、品质管控及雪茄品鉴等专业内容,帮助新员工快速搭建系统化行业认知体系,为上岗履职打下坚实的专专业基。

作风塑形、实战砺能,勇闯履职第一关。立足专卖执法一线履职与应急处置现实需求,培训有针对性地开展防身术、急救救护等实战课程。教官现场教学徒手解脱、格斗控制等防护技能,全员覆盖心肺

复苏、创伤包扎等急救实操训练。在纪律作风锤炼上,培训全程实行军事化管理,常态化开展队列训练,在严管细训中增强新员工令行禁止的纪律意识,锤炼雷厉风行的工作作风。同时,精心设置接力翻杆、合力颠球等团队拓展项目,在协作攻坚中凝聚团队合力,增强新员工的协作精神与集体归属感。

科技赋能,规划领航,奋进青春第一棒。紧扣行业数字化转型发展趋势,培训专门设置科技创新管理、数字化转型分享与无人机空中巡查实操等特色课程。通过实景模拟重点可疑区域巡查飞行实训,让新员工沉浸式感受科技赋能专卖管理的实战成效,提前树立数字化思维、创新思维。同时,配套开展职场礼仪规范培训、职业生涯规划指导,帮助新员工快速适应职场角色,找准岗位定位,明晰成长路径,自觉把个人成长融入行业高质量发展大局,在新征程上奋力争先、建功立业。

全体参训新员工表示,本次培训既是补短板、强本能的“充电蓄能”,也是砺作风、铸品格的思想淬炼,更是启新程、担使命的成长蜕变。本次培训,全面助力新员工完成角色转变、夯实履职基础、锤炼优良作风,为江苏烟草高质量发展 and 现代化建设积蓄新生动能、注入青春活力。

(朱紫薇)

### 江阴:巧借“苏超”东风 燃动终端活力

**本报讯** 近日,“苏超”联赛战火重燃,江阴市烟草专卖局(分公司)迅速响应,深入零售终端,趁势推出苏超限定款卷烟,将绿茵激情与品牌文化有机结合,指导零售客户做好品牌陈列、宣传引导,推动“赛事+消费”深度融合,助力创新举措落地见效。

赋能创新实践,推动品牌传播。紧扣苏超限定款烟包正面巧妙融入动感足球图案、背面展现江苏十三个设区市文化徽章等包装卖点,以赛事赋能品牌创新,推动零售终端从“卖产品”向“卖场景、卖文化”转型,助力实现品牌传播与销售增长双赢。优化视觉陈列,激发消费兴趣。悉心指导零售客户打造“苏超主题陈列区”,将苏超限定款卷烟置于店门口、收银台等醒目位置,搭配足球装饰、赛事海报等元素,全方位营造浓厚观赛氛围,吸引更多球迷驻足观赏,打卡留念,为终端引流注入新活力。强化推介能力,提升营销实效。开展“开口营销”培训,传授场景化话术,引导客户结合赛事热点先行推荐,大力推广“烟盒兑换活动”,提醒消费者可先行指定组合的烟盒到指定店铺兑换相应礼品,有效增强消费者的参与感。

(许江明)

### 南通:抢抓赛事热潮 赋能终端经营

**本报讯** 近日,2026年苏超联赛激情开赛,南通市烟草专卖局(公司)城区烟草管理服务部依托赛事热度,优化服务举措,赋能零售终端,深挖文旅市场潜力,持续激发消费新动能。

精准“借势”,锚定消费热点。针对赛事期间人流密集、消费活跃的特点,开展市场调研,精准掌握赛场周边、核心商圈、重点观赛场所等关键区域的卷烟消费需求,指导零售客户科学制定差异化经营策略。同步动态跟踪赛事期间市场动态节奏,卷烟价格走势及库存周转情况,深化数据研判与趋势分析,为优化货源投放提供支撑。服务“赋能”,提升经营能力。以辖区内外文终端为依托,打造“苏超”主题陈列专区。通过张贴赛事海报、组合陈列赛事周边物料与卷烟商品,将赛事氛围与卷烟陈列深度融合,推动零售终端成为承接赛事流量的重要载体。同时,梳理总结赛事营销优秀案例,分享实用推介话术,全方位赋能零售客户。活动“助力”,提振经营信心。联合工业企业在赛场周边、文旅终端开展形式多样的品牌营销活动,有效提升品牌知名度与美誉度。同时,帮助零售客户开展“观赛消费享好礼”活动,推出限时满赠、组合优惠等营销举措,助力终端实现从“流量”到“留量”的转化,进一步提升零售客户经营信心。

(徐远芬)

### 张家港:开展“茶烟”等类烟产品专项整治

**本报讯** 为持续强化“茶烟”等类烟产品有序监管,近日,张家港市烟草专卖局多措并举开展“茶烟”等类烟产品专项整治。

强化宣传引导,筑牢守法经营防线。加强对类烟产品经营者的宣传教育,讲解涉烟违法案例,引导其增强规范经营意识,自觉抵制违法违规类烟产品。鼓励社会公众举报类烟产品违法行为,切实维护合法经营者和消费者权益。强化市场排摸,严守重点监管关口。聚焦寄递企业、旅游景区、农村集市等重点区域,全面摸排类烟产品销售,对排查发现的违规经营行为,及时开展清理整顿工作,坚决遏制类烟产品违法苗头。强化协同监管,构建群防群治格局。加强与公安、市场监管等部门的协作,明确工作职责,完善衔接流程,推动形成“线索集中研判、资源高效整合、案件联合查办”监管格局,坚决打击类烟产品违法违规行为,着力净化辖区卷烟市场。

(刘蓉蓉)

### 东海:护苗守成长 监管显担当

**本报讯** 为守护未成年人健康成长,近日,东海县烟草专卖局聚焦重点领域精准发力,健全电子烟及涉烟商品常态化长效机制,净化辖区涉烟市场环境。严密全面监管,筑牢安全屏障。聚焦校园周边、娱乐场所等重点区域,对电子烟零售户开展常态化、全覆盖检查,重点核查店内是否在显著位置张贴“禁止向未成年人售卖卷烟、电子烟”警示标识,严厉打击向未成年人销售电子烟等违法违规行为,从严从实守护未成年人健康。完善监管模式,凝聚共治合力。开展“线上+线下”专项整治行动,全面摸排辖区市场,严厉打击向未成年人售烟行为,切实维护消费者合法权益。深化与公安、市场监管等部门协同联动,开展“定期+错时”执法、联合检查,严厉打击无证经营、非法寄递运输电子烟等行为,构建多方共治监管格局。创新普法宣传,营造守法氛围。结合普法工作,通过实地走访、经营者培训、校园宣传等形式,向零售户、中小学师生及家长普及相关法律法规,明确零售户守法经营要求。同时,创新宣传载体,依托线上短视频、线下宣传栏、家长群等渠道,扩大宣传覆盖面,提升宣传实效,凝聚共治合力,营造全社会共同守护未成年人健康成长的良好氛围。

(段天昊)



### 简讯

- ◆连云港区部:筑牢“廉”青思想防线  
在“5·10”思廉日到来之际,连云港市烟草专卖局(公司)城区烟草管理服务部紧扣“青年·清廉”主题,通过抓实警示教育,严明纪律规矩底线;深化传帮带引航,传承优良廉洁作风;丰富宣教载体,厚植廉洁文化底蕴等途径,多措并举推动廉洁教育入脑入心,着力营造风清气正的政治生态。 宗颖
- ◆高淳:护航“五一”不松劲  
“五一”期间,南京市高淳区烟草专卖局各岗位人员履职尽责,落实各项监管责任。主要负责人组织部署节日期间专卖监管总体工作,分管负责人带领专卖执法人员落实工作要求,确保节日期间各项监管措施落地见效。加强高淳老街、水漫滩、音乐会场馆等重点文旅市场周边巡查,快速响应并解决群众诉求,切实维护好卷烟消费者合法权益。突出假期物流寄递环节监管,防止不法分子利用时间差逃避监管。联合公安、市场监管、邮政管理等部门形成监管合力,维护卷烟市场平稳有序。 史金超
- ◆南京第二分公司:借绿茵赛事 助终端销售  
“五一”期间,南京迎来苏超主场赛事,南京市烟草专卖局(公司)二分公司(分公司)提前布局奥体周边零售终端,精准开展赛前终端提质、氛围营造等专项服务,切实提升零售户经营获得感。匠心打造赛事终端。围绕主场赛事核心商圈,营销人员统一布置苏超主题宣传物料,配置球队旗帜、苏超专属礼盒,优化卷烟专柜专区陈列,同步指导客户提前储备适销卷烟规格,优化库存结构,为赛事期间经营打好基础。流量转化初见成效,客户经营信心倍增。在终端形象升级和赛事氛围引流的叠加加持下,赛事期间门店卷烟动销明显加快,较好地满足了现场即时消费需求,让观赛流量实实在在地转化为终端销售增量。 朱笑妍
- ◆大丰:开展节前廉政教育  
“五一”端午前夕,盐城大丰区烟草专卖局(分公司)召开廉政教育会议,严明纪律规矩,营造廉洁过节氛围。会议传达了学习了上级相关廉洁过节文件精神,通报了中央纪委国家监委、行业及全省系统近期查处的典型案例,要求以案为鉴,严守纪律规矩。会议要求压实责任,强化监督检查,对顶风违纪行为“零容忍”,持续传递从严信号。 奚晓虎
- ◆浦口:聚焦夜市严查无证售烟行为  
为进一步规范浦口区烟草市场秩序,净化夜间消费环境,近日,南京市浦口区烟草专卖局针对夜市、流动摊点等监管重点难点问题,集中开展无证经营专项整治行动。行动结合夜市经营时间特点,灵活采取错时巡查、定点排查与突击检查相结合的方式,对夜市集中区、人流密集路段的流动摊点开展全覆盖检查,有力震慑违法违规经营行为,净化夜间市场环境。 丁时亮
- ◆射阳:召开“510”警示教育会  
近日,射阳县烟草专卖局(分公司)召开“510”廉政警示教育会,深入贯彻全面从严治党要求,持续筑牢廉洁自律堤坝,营造风清气正干事创业氛围。会议集中学习习近平总书记关于树立和践行正确政绩观的重要论述,传达上级作风建设通知精神,通报近期查处的腐败典型案例,组织签订《廉政倡议书》,敲警钟、筑防线。 陈林
- ◆灌云:开展敬老慰问活动  
近日,灌云县烟草专卖局(分公司)“党员妈妈”志愿服务队走进灌云县家得福养老院,开展敬老慰问活动。在养老院,志愿者们逐一为老人测量血压,耐心询问日常用药与身体状况,并认真做好健康记录。她们将牛奶等慰问品逐一送到老人手中,为老人们读新闻、讲趣事,与老人共话时事、追忆往事,让老人们感受到家人的关怀。 张雨曦
- ◆淮安城区:弘扬五四精神 厚植家国情怀  
在五四青年节到来之际,淮安市烟草专卖局(公司)城区烟草管理服务部组织全体党员和新进大学生前往张纯如纪念馆开展沉浸式主题教育,同步开展爱国主题分享交流,通过“实地研学+思想共鸣”让党性教育从课堂延伸至现场,让理论学习转化为精神践行,引导全体党员尤其是青年大学生,在铭记历史中厚植家国情怀,在知行合一中锤炼过硬本领,将正确政绩观融入日常、干在实处。 吴晓荣
- ◆仪征:燃青春之火 践初心之行  
逐梦青春路,奋进正当时。在“五四”青年节到来之际,仪征市烟草专卖局紧扣青年成长需求,聚焦“学思想、强本领、勇担当、践初心”核心目标,以“青年学堂”为载体,精心策划、周密部署,有序推进。组织开展“观看青年榜样、凝聚奋进力量”品读经典书籍,赋能创新发展”践行实干担当,温暖客户心声”等系列特色实践活动,引导全体青年干部职工以奋进之姿勇毅前行。 杨秀丽
- ◆沛县:五一服务不断档 终端走访助经营  
为保障“五一”假期卷烟市场平稳有序,沛县烟草分公司组织营销人员深入终端开展服务,助力零售客户抢抓假日消费机遇。营销人员持续走访了解情况,现场解决云POS系统操作、订单提交等问题,确保客户正常经营;指导客户制定促销计划,协助客户优化卷烟陈列,提升开口营销能力,加快库存周转,提高盈利水平;讲解货源投放节奏和后续政策走向,帮助客户合理判断节后市场行情。 王涵
- ◆靖江:便民服务暖人心 规范审批提质增效  
近日,靖江市烟草专卖局(分公司)持续强化证件办理工作,优化服务流程,提升办事效率。严格落实“首问负责制”和“一次性告知”制度,耐心解答疑问,细致指导材料填报,避免群众“多跑腿”;针对老年人、残障人士等特殊群体,提供全程帮办、上门服务,确保服务有温度、有速度;在规范审批流程方面,坚持依法依规办理,严把准入关,确保审批过程公开透明、高效便捷。 朱钦楠
- ◆建湖:多维监管护市场  
“五一”假期,建湖县烟草专卖局聚焦市场监管重点,多措并举筑牢卷烟市场监管防线。召开市场监管专题会议,明确工作目标、细化监管方案、压实工作责任;加大巡查力度,采取错时检查、突击巡查相结合的方式,严查无证经营、非法收购倒卖卷烟及销售假私烟等违法行为,确保监管不留死角;依托综合执法机制,加强与公安、市场监管、邮政管理等部门协同配合,开展“动态巡检+驻点监管”,提升监管效能。 刘林鑫

### 通州:强化市场监管 优化客户服务

**本报讯** 今年以来,南通市通州区烟草专卖局强化市场监管,优化客户服务,维护良好市场环境。

注重智慧监管。他们创新构建“数据驱动、智能研判、精准打击”数字化治理体系,通过整合多源数据,建立动态分析模型,推动市场监管向“智慧治理”转型。同时,联合公安、市场监管等部门建立常态化协作机制,聚焦重点区域开展专项整治,构建共建共治共享市场治理格局。注重精准服务。通州区局建立零售户动态分级监管体系,针对不同零售户提供差异化、个性化指导,并通过线下培训座谈与线上即时答疑相结合的方式,搭建全方位交流平台,引导零售户规范经营。注重聚合赋能。通州区局积极构建协同治理体系,深化与公安、邮政管理、市场监管等部门的协同联动,严厉打击各类涉烟违法违规行为。同时,线上线下广泛开展普法宣传,推动法律法规进社区、进乡村、进店铺,筑牢守法根基。(张建华)

### 溧水:强化终端治理 维护市场秩序

**本报讯** 为进一步维护辖区卷烟市场秩序,锚定“守市场、护资源”核心目标,日前,南京市溧水区烟草专卖局多措并举加强终端市场治理,有效提升专卖管理现代化水平。

科学划分网格,筑牢市场“防护墙”。全面深化网格监管模式,明确职责,加强常态化巡查与动态信息点管理,同时针对集贸市场、商业集中区、交通枢纽周边等违规经营高发区域,加大巡查频次和检查力度,持续织密监管网络。深化专销协同,凝聚工作合力。充分发挥多员联动机制优势,通过定期召开专销联席会议,加强在数据研判、信息共享、线索挖掘等方面的信息互通和分析研判,进一步提高市场掌控力与监管精准度,实现专卖管理与营销服务的良性互动。强化普法宣传,营造守法经营氛围。坚持“执法与普法同行、监管与服务并重”,线上线下相结合强化宣传,持续提升群众与客户的法治意识,全面营造守法、懂法、守法的良好市场环境。深化综合执法,形成市场治理合力。深化与公安、市场监管等部门的联合执法机制,通过采取交叉查、错时查、突击查”相结合的方式,严厉打击无证经营、非法邮寄、非法运输、售假售私等涉烟违法行为,斩断非法卷烟流出流入渠道,保持市场治理高压态势。(冯春华)



### 盱眙:青春逐梦正当时 一线奋进写华章

**本报讯** 五四薪火相传,青春担当如炬。在盱眙县烟草专卖局(分公司)的基层热土上,一群青年以实干初心,用奋斗的青春书写出无愧于时代的青春答卷。

执守专卖初心,筑牢市场防线。立足监管实际,聚焦雪茄烟支快速识别研发等课题,将实践中的“好想法”提炼升华为可推广的“金点子”。深耕营销一线,服务群众贴心。客户经理走访辖区零售户,精准对接需求,提供经营指导、库存管理等贴心服务,助力零售户提升盈利水平,用一声声暖心的问候、一次次纾困解难,浇灌出客我共赢的信任之花。践行志愿使命,传递青春温度。青年志愿服务队开设“流动普法微课堂”,把烟草法律法规变成群众爱听易懂的乡音土语,面对面解答办证疑问。帮扶困难零售户,关爱留守儿童,一桩桩便民实事在烟火气中传递着青春正能量。(孙凯妹)

### 灌南:紧盯节后市场秩序 护航市场平稳有序

**本报讯** 为维护辖区卷烟市场秩序,严厉打击各类涉烟违法违规行为,灌南县烟草专卖局从严排查、整治各类涉烟隐患,为节后卷烟市场保驾护航。

深化寄递管控,筑牢物流监管防线。联合邮政管理部门,对顺丰、京东等辖区重点快递网点开展全覆盖检查,紧盯物流寄递关键环节,从严排查无证运输、违规寄递假冒卷烟等行为,从源头堵塞非法卷烟流入渠道。聚焦边界乡镇,织密全域监管网络。紧盯市际交界、乡镇重点片区,对孟兴庄镇、李集镇等重点区域开展常态化巡查,全面排查零售经营业态,重点清查散装烟支、违规售卖烟丝等行为。其间,执法人员排查2025年违规经营户、年度无检查记录的零售户,现场开展普法宣讲并核实数据来源,进一步规范辖区卷烟经营秩序。紧盯商圈集市,抓实终端规范经营。紧盯人流密集特点,将辖区黄埔、德汇商业区域、城区新东路繁华商圈及农贸市场列为监管重点,采取日间巡查、错时检查相结合的方式,对检查中发现的轻微违规行为进行,现场责令立即整改,同步开展涉烟法律法规宣传引导,督促零售户守法合规经营,营造规范有序氛围。(沈政晖)



### 如皋:学雪茄文化 强服务本领

**本报讯** 为助力零售客户熟练掌握雪茄烟经营技巧,近期,如皋市烟草专卖局(分公司)分批组织全体营销人员及零售客户代表开展“通烟大讲堂·雪茄文化”主题培训。

理论授课夯实基础。专业培训师系统讲解雪茄烟历史文化、制作工艺、品类特点、品鉴要点及市场培育路径,帮助参训人员搭建系统完整的雪茄知识框架,夯实专业理论基础。优化陈列展示,关键环节,依托前期线索研判,精准锁定目标,确保行动高效。打击有力,有效打击了节日期间涉烟违法行为。武进区局将继续保持高压态势,深化“清源断链”专项行动,加强部门协作,提升精准打击能力,切实维护国家利益和消费者合法权益。(刘海峰)

### 海门:多维发力优服务 稳量提质促规范

**本报讯** 近期,南通市海门区烟草专卖局采取一系列举措,扎实推进零售许可证“稳总量、提质量”工作取得实效。

数据驱动精准帮扶,拓展优质增量空间。对未予许可的办证申请开展全面“回头看”,推动合规意愿强、条件成熟的办证申请主体尽快持证人网,稳步拓展辖区许可增量空间。立足窗口政策引导,提升政务服务温度。持续优化窗口引导与数字化赋能,在窗口醒目位置更新《许可证办理流程指南》,让办事群众“一看便知、一问即明”。针对咨询群众耐心解答布局距离热点问题,对明显不符合条件的申请提前介入解释,避免群众“多头跑、反复跑”。送法到店精准宣贯,营造规范经营氛围。坚持管理与服务并重,将普法宣传融入日常执法检查全过程,在日常走访检查中,面向辖区零售户及潜在经营主体开展“送法到店”精准宣贯活动,通过发放宣传折页、现场答疑释法等,引导持证户依法经营、规范经营。(王雁琳)



### 吴江:“三心”假期护航节日市场

**本报讯** 为保障假期卷烟消费市场平稳有序,切实提升零售客户经营能力与满意度,苏州市吴江区烟草专卖局(分公司)以“三心”服务为抓手,扎实做好节假日客户指导。

宣传耐心,信息传达到位。营销人员通过线下拜访、线上企业微信等多种渠道,精准告知客户节日订货安排、新品及货源信息,全程跟踪订货流程,确保信息传达无遗漏。指导恒心,经营提升到位。指导客户加强重点品牌的终端陈列与展示,打造主题化背柜陈列,加大节日旺销品牌培育力度,助力客户提升盈利水平。服务关心,安全保障到位。在做好经营指导的同时,重点开展防盗、防调包、防诈骗等安全宣传,同时强化烟草法律法规宣传,引导客户明码实价、守法经营。(于斌斌)

### 武进:节日监管不松懈 精准打击显成效

**本报讯** 为深入推进“清源断链”专项行动,常州市武进区烟草专卖局紧盯“五一”假期市场监管关键环节,持续加大市场监管力度。节日期间,累计查获涉烟违法案件6起,查获非法卷烟3654.3条,案值126万余元。

执法人员坚持“错时检查+联合执法”相结合,聚焦重点经营大户、物流寄递等关键环节,依托前期线索研判,精准锁定目标,确保行动高效。打击有力,有效打击了节日期间涉烟违法行为。武进区局将继续保持高压态势,深化“清源断链”专项行动,加强部门协作,提升精准打击能力,切实维护国家利益和消费者合法权益。(刘海峰)

### 相城:五四精神照前路 青春热血筑新功

**本报讯** 为赓续五四精神,厚植青年担当,近日,苏州市相城区烟草专卖局(分公司)通过沉浸式学习、互动式交流等方式组织开展了系列主题活动,引导青年员工厚植家国情怀、勇担时代使命,为单位高质量发展注入青春动能。

探访创新高地,感悟发展动力。组织青年员工走进苏州市工业园区展示中心,系统了解了工业园区从“农田阡陌”到“创新之城”的蝶变历程,开启了一场“科技与未来”的探索之旅。碰撞思维火花,激扬青春之声。召开青年员工创新工作座谈室“金策·青声代”交流分享会,青年员工代表结合自身岗位实际,围绕“数字化转型”“业务流程优化”“QC课题报告撰写技巧分享”等方面交流创新心得;在主题分享会上,大家结合当前工作的业务流程优化、技术应用突破等重点工作,分享金策思路,碰撞灵感火花。敲响青春集结号,锚定前行方向。活动中分管领导以“三组关键词”寄语青年员工:“理想与担当”,勉励青年将个人成长融入行业发展大局;“守正与创新”,强调要在数字技术应用、精益改革发展等领域主动作为;“坚守与突破”,鼓励青年在深耕本条线领域的同时,主动拥抱数字化、智能化浪潮,在实践磨砺中提升能力素养。(何君 赵云龙)

### 锡山:深耕文旅终端 强化服务提质

**本报讯** 近日,无锡市锡山区烟草分公司结合“五一”节假日流量,立足锡山本地文旅特色与终端经营实际,为卷烟市场注入文旅活力。

借势节日流量,提升文旅终端效益。精准把握节日消费节奏,因地制宜帮助文旅终端客户制定节日营销策略,加强地区文旅宣传和卷烟主题陈列,突出主流规格和热销品,持续提升卷烟动销与盈利水平。紧扣经营情况,强化精准服务保障。营销人员加大走访力度,精准对接文旅终端客户经营需求,主动解决客户在订货、陈列、促销等方面的各类难题,持续建设氛围浓厚、特色鲜明的文旅终端,切实提升文旅终端店铺盈利。巧用爱心驿站,深化便民服务举措。注重文旅终端功能区域设置,打造“烟吧+便民”爱心驿站,不断完善便民服务设施,持续优化饮水、休息、行李寄存、旅游路线指引等服务,激活驿站为民服务内生动能,走出客我共赢新路径。(王琰文)

### 海安:强化信息管理 筑牢数字屏障

**本报讯** 为进一步夯实信息管理基础,防范网络安全和信息舆情风险,近日,海安市烟草专卖局(分公司)聚焦信息安全管理重点环节,推进信息管理工作提质增效。

通过专题培训、案例宣讲、线上答题等多种形式,广泛宣贯网络安全法律法规和防护知识,切实提升全员网络安全意识和应急处置能力。有序推进国产设备升级换代,实现终端设备统一管理,集中管控,有效防范终端设备安全风险,保障网络环境稳定可控。严格执行内容审核发布制度,建立“多级审核、层层把关”机制,坚守信息安全合规底线,展现海安烟草良好形象。(丁鹏飞)

### 南京四分局:复盘总结明思路 聚力攻坚促提升

**本报讯** 5月7日,南京市烟草专卖局(公司)四分局(分公司)召开一季度经济运行分析会,全面梳理总结一季度各项工作,安排部署下一阶段重点工作任务。

各科室负责人依次汇报一季度经济指标完成情况,通报短板问题查摆等情况,全面梳理本条线工作亮点与不足,客观分析当前工作难点。分管领导逐一点评,直面当前发展短板,深刻剖析指标差距,提出衔接、工作推进中存在的疑问,并对重点工作提出改进意见。会议要求紧盯目标指标,聚力攻坚克难,有序推进常规工作,以务实作风破解发展难点,全力确保下一阶段各项工作提质增效。(申敏)

### 金坛:深耕“金”英阵地 厚植成长沃土

人才是第一资源,青年是核心变量。

近年来,常州市金坛区烟草专卖局坚持把拼台交给青年,把项目托给青年,把舞台留给青年,创新打造“金彩星火角”“金锐智汇角”“金英青训角”三大阵地,构建起“人人有台、台台有戏”的培养模式,助力青年在学思践悟中强筋壮骨,在攻坚克难中成长为栋梁。

铸魂同心,打造思想充电站

“从‘全面建成小康社会’到中国式现代化的宏伟图景,理论不再是枯燥的文字,而是可感可学的身边课堂。在‘金彩星火角’微党课上,青年党员们受益匪浅。”

“金彩星火角”,是深化党的创新理论武装的党建学习充电阵地。阵地空间不大,但“意味”十足——聚焦习近平新时代中国特色社会主义思想、党章党规、党史国史等内容,推出“微党课+读书会+红色观影”组合套餐,推动理论学习与“定时定点”走向“日常化、场景化、沉浸化”。一片读书角、一块学习屏、一场红色电影,便是一次触及灵魂的思想洗礼。

“金彩星火角”,已成为青年员工愿意来、坐得住、有收获的地方——午休时有人翻看党史读物,下班后有人自发组织观影讨论,学习笔记、心得体会在社群角里越贴越多……理论学习“自觉度”正在悄然提升。

### 聚智同力,点燃创新策源地

走进“金锐智汇角”,常常会看见业务骨干和青年创客围坐一圈,屏幕上投着刚画了一半的思维导图,白板还留着上次案例研讨的便签纸……从“智效联控云平台的研制”到“基层治理数字化格局的路径研究”,话题聊了一轮又一轮,不变的是常谈常新的创意交锋。

这个被打造成创新学习平台的小阵地,聚焦数字化转型、改革攻坚、前沿技术等主题,不设门槛、不间出处,只要有好点子,就能站上分享台。从“头脑风暴”到“创客沙龙”再到“案例研讨”,青年们在这里遇到难题不是先翻标准答案,而是先问“能不能换个思路看看”。一次次研讨下来,打破的不只是技术瓶颈,还有“等靠要”的惯性思维。

从“金点子”到“金果子”,“金锐智汇角”已成为名副其实的创新发展策源地。阵地成立以来,多项成果获省、市级管理创新和课题立项,一个质量管理小组荣获“常州市优秀质量管理小组”称号,还取得了一项实用新型专利、两项外观设计专利、三项软件著作权等知识产权成果。这里孕育的不仅是技术突破,更是“人人敢创新、处处可创造”的浓厚氛围。

墩苗同行,夯实成长练兵场

“从业务生手到独当一面,我的成长离不开导师的悉心带教和岗位练兵的磨砺。”在“金英青训角”的交流会上,入职两年的青年职工王雨昕感慨道。

“金英青训角”为青年员工量身打造能力提升与价值引领阵地,紧扣业务技能、心理素养、团队协作等模块,构建“学、练、悟”一体化培养链条。“导师带徒”传经、“情景模拟”练兵变“岗位练兵”强技能、“志愿服务”厚情怀……形式多样的培养方式,让青年在学中干、在干中悟。

同时,“金英青训角”还有两个“1+2”机制在同步发力:一名党员帮带两名群众,传作风、带思想,让青年从一开始就上好“第一粒扣子”,一个青年骨干向帮带两名老同志,教的是新技能,带来的是新视角。这种双向奔赴,让“传帮带”不再是单向灌输,而是各取所长、共同进步。

此外,阵地还推行岗位轮换机制,今年以来已有8人次在不同条线间交流轮岗。有人在轮岗中找到了更适合自己的赛道,有人在跨界中打通了业务壁垒,用刚完成轮岗的青年李嘉豪的话说:“换了个岗位,像是打开了另一扇窗户”。

问渠那得清如许,为有源头活水来。金坛烟草将持续丰富阵地内涵,做强平台功能,让青年成长的通道更宽、舞台更大、劲头更足,在活水奔涌中积蓄起推动企业高质量发展更强的后浪。

王继铎 王文静

### 江苏:精耕深析夯基础 模拟互动砺精兵

**本报讯** 为进一步提升12315热线工单处置质效,规范投诉举报处理流程,近日,南京市江宁区烟草专卖局组织一线执法人员,开展“流程培训+案例剖析+互动答疑”专题培训。

培训围绕12315热线处置工作规程、应答话术、限时办结、反馈闭环等核心内容进行系统讲解,逐条解析受理、转办、核查、回复等流程标准,强调“首问负责”“急事急办”等原则,帮助参训人员增强法治服务意识和服务意识。培训选取5个典型投诉举报案例进行“复盘式”剖析,并组织分组讨论,引导大家举一反三,结合实际总结提炼实用的工作方法。参训人员针对“恶意投诉应对”“一人举报多处合并处理”等难点开展讨论、分享“情绪隔离一事一结到底告知”三段式沟通技巧,深化对技法规的理解与运用,切实提升了执法队伍的专业素养和实战水平。(张智广)