

紫金农商银行创新打造『AI数据质检官』

本报讯 随着金融“五篇大文章”深入推进落地，监管部门对科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融专项贷款的数据报送规范性、精准性、时效性提出了更高标准。但在实际操作中，国际行业分类条目繁多，对公贷款业务笔数增量较大，基层客户经理人工录入易产生偏差，传统人工逐笔审核模式工作量大、耗时长、效率偏低。为破解这一难题，紫金农商银行依托人工智能技术自主研发“AI数据质检官”智能审核模型，以数智化手段重塑专项贷款数据审核流程，为金融“五篇大文章”精准落地提供智能化支撑。

该模型依托江苏农商联合银行LLMOps平台搭建技术底座，采用通用大模型作为核心算法支撑，全面打通行内信贷系统、信息统计系统、第三方工商数据三大核心数据源，构建起“一汇二算三审四控”标准化智能核检流程。模型创新搭建行业比对、投向校验双轨审核机制，通过行业比对精准匹配企业经营范围与行业代码，剔除贷款用途干扰因素；通过投向校验结合“经营范围+贷款用途”组合信息，精准识别错借新还旧、工资支付等复杂业务场景的投向认定，大幅提升分类判定精准度。同时，模型搭载智能熔断切换机制，在外部数据接口异常时可自动切换备用链路，保障业务审核不间断，数据校验不中断。相较于传统规则式校验，该模型充分发挥大模型语义理解优势，可自动读取业务调查报告，提炼企业实质主营信息，实现非结构化数据智能交叉核验，自动输出审核结论，有效弥补人工审核主观偏差，提升审核专业性与标准化水平。

目前，“AI数据质检官”模型已完成功能打磨与场景适配，投产应用后可实现专项贷款数据录入准确率由70%提升至95%以上，人均单日审核笔数由50笔提升至500笔，监管报送精准度可达99.9%以上，大幅释放基层人力、节约审核工时，真正实现降本、提质、增效。同时，模型具备数据源可复用、智能体可共享、成果输出可对接的可复制优势，既可在行内全业务条线推广落地，也可为全省农商银行系统提供标准化、可复用的数据治理智能化样板。

下一步，紫金农商银行将持续落实江苏农商联合银行人工智能三年发展规划，加快推动模型全面投产上线，持续迭代优化智能审核能力，以数智之力护航行内零售转型与高质量发展，助力金融“五篇大文章”落地见效、走深走实。

（吴超群 张晶如）

如东农商银行工会举办“六一”亲子主题活动

本报讯 为庆祝六一国际儿童节，丰富职工亲子生活，传承传统美食文化，近日，如东农商银行工会举办“童趣六一·巧手点餐 欢乐相伴”亲子主题活动。职工携子女欢聚一堂，在动手实践中共度温馨欢乐的亲子时光。

活动现场温馨热闹，专业面点师现场讲解食材配比、制作技巧与安全注意事项，手把手指导大家揉面、造型、装饰。家长与孩子默契配合，发挥创意，将普通面团变成憨态可掬的卡通馒头、精致可爱的花面馒头与造型各异的面点创意。孩子们兴致盎然动手尝试，在欢声笑语中感受传统美食的魅力，体验亲手制作的乐趣。

制作环节结束后，现场评委结合造型创意、做工细节进行评选，最终选出三组优秀作品，并为获奖家庭送上精美礼品。所有成品现场煮熟后均可带走，让孩子们满载劳动成果与荣誉而归。家长纷纷表示，本次活动不仅增进了亲子陪伴与情感交流，更让孩子在实践中收获快乐、增长本领，是一份特别有意义的节日礼物。

此次亲子活动，是如东农商银行工会关心职工生活、营造温暖家园文化的具体举措。下一步，该工会将持续开展形式多样、内容丰富的文体活动，不断提升职工归属感与幸福感，以暖心关怀凝聚发展合力。

（陈亚苏）

淮安农商银行科技活动周宣传有声有色

为响应第二十六届全国科技活动周与第十个全国科技工作者日号召，淮安农商银行在全辖范围内掀起了一场“科技热”。从智能设备的普及到AI大模型的应用，从厅堂的一线员工到背后的科技研发者，他们用“线上+线下”的立体矩阵，将金融科技的种子播撒在淮安的大地上。

AI赋能，解锁财富“新玩法”。“想知道你的2026年存钱小目标该怎么定吗？这次，我们请来了‘AI理财师’。”淮安农商银行城中支行举办“金融小知识培训沙龙”，基于市面上的“AI”平台为客户带来了一场别开生面的体验课。讲师手把手教大家如何利用AI进行消费管理和理财规划，让客户体验“智能财富管家”的高效与便捷。

致敬创新，礼赞“幕后英雄”。淮安农商银行板闸支行和城中支行设立了醒目的咨询台，悬挂起“致敬科技工作者，致敬创新力量”的红色横幅。该行科技业务骨干组成宣传小分队，在向市民普及金融科技知识的同时，更向社会传递对创新力量的崇敬敬意。

送教上门，助力跨越“数字鸿沟”。无论是网点厅堂的“微沙龙”，还是深入社区商铺的“扫街”式宣传，淮安农商银行工作人员都耐心地与老年客户讲解智能手机银行的安全操作，为小微商户解答收款码安全及防假冒识别的疑惑，打通金融知识普及的“最后一公里”，让金融服务更有温度。

全媒体传播，线上线下“同频共振”。除了线下活动，淮安农商银行官方视频号发布2026年全国科技工作者日宣传片，将活动延伸至云端，让更多无法到场的客户也能通过指尖了解科技活动周。在网点，全行液晶电视、多媒体终端循环播放活动宣传片，让每一位来办理业务的客户都能在等候间隙，直观感受我国科技发展的辉煌成就，感受该行崇尚创新的企业文化。

科技赋能金融，创新驱动未来。未来，淮安农商银行将继续秉持奋进“十五五”的决心，持续推动金融科技创新，用更有温度、更有力度的金融服务，为淮安地方经济发展贡献更多力量。

孙鹏程

江苏农村金融

投稿邮箱: chenge166@sina.com

射阳农商银行强化公司治理赋能高质量发展

近年来，射阳农商银行紧扣监管治理工作要求，锚定合规经营与高质量发展目标，从规范决策程序、深化调研赋能、强化督办落地三个维度精准发力，持续优化“三会一层”运行机制，以规范化治理夯实经营根基，以科学化决策激活发展动能，全行法人治理规范化、精细化、实效化水平稳步攀升。

规范决策程序，把稳治理定向舵。该行刚性落实“三重一大”决策管理制度，厘清各治理主体权责边界。2025年规范召开股东会1次、董事会9次、各专

门委员会21次，围绕全行战略转型、风险处置化解、年度财务预算、重大项目投资等关键事项，依规审议“三重一大”事项255项，做到重大事项全流程留痕、全环节合规。稳步推进监事会体制改革，优化监督架构，由董事会审计委员会依法承接原监事会法定监管职责，实现监督职能平稳落地。同步修订完善《公司章程》及公司治理、内控管理、风险防控等配套制度40余项，织密制度管理体系，为全行法治化、规范化运营筑牢制度屏障。

深化调研赋能，夯实科学决策根基。立足县域农商行差异化发展实际，该行把专题研学、实地调研作为董事、高管履职重要抓手，以专业能力提升助力科学研判。聚焦精细化管控与价值提升，开设“智能时代财务管理”专项课题培训；紧跟监管政策更新节奏，组织对新修订《中华人民共和国反洗钱法》的核心要点进行专题解读学习；紧扣本土支农支小主业，围绕“百千工程”落地，开展特色支行打造路径专题调研；锚定信贷提质增效，落地“三台六岗”信贷模式转型专

兴化农商银行举办残缺污损人民币兑换暨反假货币知识专项培训

本报讯 为全面提升全行现金从业人员专业技能与合规服务水平，近日，兴化农商银行举办2026年残缺污损人民币兑换暨反假货币知识专项培训。全行各网点柜面人员、现金清分人员、运营主管及大堂经理等关键岗位近300人齐聚一堂，集中“充电”，以训提能。

本次培训邀请业界讲师现场授课。课程紧密围绕2026年最新政策变化，系统解读残缺污损人民币全额、半额、不予兑换三大标准，清晰界定票面撕裂、缺失、污损、粘贴、变形等各类情形的判定边界。讲师结合大量实物案例与新旧规范对比，重点拆解火烧、水洗、虫蛀、涂鸦等特殊残损币的鉴定难点，明确“无偿兑换、不得拒收”的服务原则。

在反假货币模块，讲师深度剖析当前假币犯罪新特征、新手法，详细讲解第五套人民币核心防伪要点，手把手传授“一看、二摸、三听、四测”四步快速识别假法。通过真币与假币实物对比、防伪特征细节演示，帮助参训人员精准掌握水印、安全线、光变油墨、雕刻凹印等关键鉴别技巧。

培训坚持“理论+实操”，专门设置实物鉴别与案例研讨环节。讲师将不同类型、不同程度的残缺污损币及假币样本逐一展示，现场指导学员分组



图为培训现场。傅东 摄

鉴别、判定兑换标准，模拟假币收缴流程。针对日常业务中的高频疑问与模糊边界，如特殊残缺币兑换、假币收缴登记、客户异议处理等实操难点，讲师逐一答疑解惑，确保参训人员听得懂、学得会、用得上。

培训尾声，组织全员开展专项业务测试，以考促学，以考检验，全面检验学习成果。经考核，参训人员合格率达100%，有效实现“政策吃透、标准记牢、技能过硬、操作规范”的培训目标。

此次专项培训，是兴化农商银行落实监管要求、优化现金服务、守护民生福祉的重要举措。通过系统培训，

全行现金从业人员精准掌握最新政策要点，与实操规范，进一步夯实现金服务“硬实力”、筑牢假币防控“防火墙”。

下一步，兴化农商银行将以此次培训为契机，持续将残损币兑换、反假货币知识融入晨会、夕会与日常练兵。同时，积极延伸服务触角，通过进社区、进乡村、进商户、进校园等形式，广泛开展金融知识普及活动，切实把专业技能转化为便民、利民、惠民的服务实效，全力维护金融地区人民币流通秩序，守护好广大群众的“钱袋子”，为地方经济高质量发展贡献坚实金融力量。

袁林森

东台农商银行:金融反诈进社区 安全知识护民生

近日，东台农商银行联合东台市西溪旅游文化景区晏溪河社区、东台镇汤泊社区，开展了主题鲜明、内容丰富的金融反诈与安全知识科普宣传活动，以科普之力筑牢居民财产与信息安全双重防线。

反诈课堂开讲，守住防骗“安全关”

在晏溪河社区新时代文明实践站，一场以“防诈骗、反诈骗、护信息”为主题的科普课堂有序开展。活动现场，东台农商银行工作人员与社区居民围坐一堂，依托专题科普课件，结合当前电信诈骗网络诈骗的新型作案手法，深入浅出假投资理财、冒充客服退款、养老诈骗等典型案例，系统讲解诈骗分子如何利用泄露的个人信息实施“精准诈骗”的套路，以及识别要点与防范技巧。

针对居民普遍关心的个人信息保护问题，东台农商银行工作人员重点讲解了个人信息泄露的常见渠道与风险，通过发放宣传手册、现场答疑等方式，向居

民普及“不轻信陌生来电、不透露身份证号及银行卡信息、不点击不明链接、不向他人泄露短信验证码”的“四不”原则，引导居民养成妥善保管身份证、银行卡、网银账户等敏感信息的习惯，切实提升对新型诈骗手段与信息泄露风险的双重防范能力。参与居民认真聆听讲解，主动交流自身遇到的可疑情况，现场互动氛围良好。

金融安全宣讲，守护居民“钱袋子”

在汤泊社区，同步开展金融安全知识主题宣讲活动。本次宣讲以“识别非法金融广告、远离非法集资活动、保护个人信息金融信息”为核心主题，东台农商银行工作人员结合科普课件与宣传资料，向居民系统讲解非法集资活动的特征、表现形式与危害后果，重点解读非法集资广告的甄别方法、非法集资的常见套路，以及非法金融活动中个人信息被滥用、倒卖的潜在风险。

针对老年群体信息保护意识薄弱的

特点，东台农商银行工作人员特别提醒居民不随意在不明平台填写个人信息、不转借身份证与银行卡、妥善保管金融业务单据，自觉远离非法集资活动，全方位守护财产与信息安全。现场居民认真学习、主动咨询，宣讲活动取得良好科普效果。

科普赋能安全，彰显金融“硬担当”

此次科普行动，将金融反诈、安全知识与个人信息保护知识同步送进社区，切实增强了社区居民的金融安全意识，提升了风险防范能力与个人信息保护素养，进一步拉近了银行与社区居民的距离。

作为本土金融机构，东台农商银行始终把消费者权益保护与个人信息保护放在重要位置。下一步，该行将持续依托新时代文明实践阵地，常态化开展形式多样的金融科普宣传活动，以专业的金融知识与服务，助力构建安全、和谐的社区金融环境，切实履行金融机构的社会责任。

钱 琪

泰兴农商银行扎实推进数字人民币推广工作

为积极落实人民银行及上级行数字人民币推广部署要求，今年以来，泰兴农商银行紧扣地方发展规划，细化考核激励举措，多点布局特色应用场景，全方位推动数字人民币普及落地，以数字化金融服务赋能乡村振兴与实体经济高质量发展。

该行从制度层面筑牢推广保障，结合年度重点工作重点出台《2026年数字人民币业务考核办法》，细化分解各网点任务指标，配套设立分级绩效奖金池，以正向激励调动全员拓户、拓场景积极性。截至2026年3月末，全行数字人民币各项业务稳步提升：新增个人钱包开户3193个，活跃个人钱包达14787个，新增对公钱包41个，活跃对公钱包14883个，落地代企业业务50户，代发总额467.28万元，累计投放数币贷款4681.51万元；实现数币消费219.7万元，数币转账金额41亿元，拓展收单商户2849户，各项经营数据实现稳步增长。

立足乡村振兴主战场，该行聚力打造数币特色标杆村镇。以虹桥镇三桥村

毛家圩生态景观核心区、珊瑚镇前新村为建设重点，因地制宜搭建本土化数币使用场景。在毛家圩生态景区，实现游船、农家乐、自助售卖等全域支付场景布放数币标识，升级普惠金融服务点，整合政务、村务、金融、便民四项服务，一站式办理钱包开户、商户收单、助农取款业务，现已落地个人钱包开户56户、对公钱包2户、数币商户6户，让数字人民币深度融入乡村文旅消费。在珊瑚镇前新村，依托该行专项工作专班，常态化开展外出拓客，累计开通60家民生类数币商户，覆盖农贸市场、便民小店；通过进村入户宣讲，从从业人员实操培训，配套推出开户优惠等活动，手把手引导群众实操使用，切实提升乡村群众开户意愿与钱包活跃度。

企业开立对公数币钱包，落地50人次，2.5万元薪资数币代发，累计发放数币贷款2.98亿元，对公数币转账51亿元，依托数字化结算优势提速企业资金周转，助力制造业转型升级。

与此同时，该行以“网格化+铁脚板”实地走访模式，下沉社区、商圈、校园等民生领域，持续夯实基础应用场景。现已建成4个“一刻钟数币便民圈”，推动1350家商超、菜市场、药店、公交等高频消费商户开通数币收款功能，相关场景累计完成近万笔数币消费，交易金额210万元。依托该行“小圆服务队”常态化开展厅堂科技、社区落地、校园体验等十余场宣传活动，发放宣传资料千余份，持续加深城乡居民对数字人民币的了解与认可。

下一步，泰兴农商银行将持续深挖场景资源，不断丰富数字人民币应用场景，把数币普惠服务延伸至更多民生领域，以数字金融助力地方经济提质增效。

屈云峰

盱眙农商银行三河支行:筑牢风险防线 聚力清收攻坚

今年以来，盱眙农商银行三河支行始终树牢前置风控理念，坚持靶向施策、严抓细管，全方位推进逾期欠息清收工作，推动资产质量持续改善，风控管理效能稳步提升。截至5月末，该行顺利实现今年无新增逾期贷款、表内挂息全部清零的双重目标，风险防控工作取得扎实成效。

立足“一户一策”精细管理 分类化解信贷风险

三河支行将全部挂息客户逐笔分解，建立挂息台账，明确欠息金额、形成时间、客户情况、清收责任人及完成时限，实行“一户一策”分类处置。对经营困难但意愿良好的客户，主动帮扶、共渡难关。针对因经营遇到困难但仍有还款意愿的客户，客户经理主动上门走访，了解实际困难，合理调整付息方案，延长还款期限，在化解风险的同时维护客户关系。对恶意拖欠客户，多措并举、依法清收。面对刻意拖欠、拒不履行还款义务的客户，积极寻找关键沟通人，加大普法宣传与诚信教育力度，依规有序开展清收。某客户在该行15万元贷款逾期还旧多年。因从事养猪经营亏损严重，

客户拒绝偿还欠息。工作人员多次上门无果后，另辟蹊径，了解到其前妻也从事养猪行业，且与借款人存在账务纠纷。该行主动与其前妻沟通协商，最终前妻同意承接该笔贷款，成功化解了15万元风险贷款。

坚持“党建+”引领驱动 凝聚多方清收合力

三河支行充分发挥党建引领共建的引领作用，将欠息清收作为“党建+业务”融合的重要抓手。积极联动三河农场、属地社区等多方力量开展协同协作，通过村委会广播、社区宣传栏等渠道，大力倡导诚信履约的社会风气，凝聚起清欠攻坚的强大合力。同时三河支行负责人作为党员，主动认领高难度欠息台账，带头冲锋在清收一线。某客户在该行贷款18万元，贷款续贷多年，长期拖欠利息，电话不接、居住地址已更换，一度陷入“失联”状态。该行通过社区沟通取得联系，辗转其他乡镇终于找到客户本人。经过社区与银行的共同努力，客户最终向亲家借钱偿还了全部利息。

项课题研究。系列培训调研打通理论与实操壁垒，帮助管理层精准研判行业形势、破解经营堵点，为全行战略落地、业务创新提供翔实参考与专业支撑。

强化督查问效，拧紧决策落地阀门。该行持续优化经营层授权管理与履职考评体系，构建闭环执行链条。围绕年度重点经营任务，创新建立周调度、月过堂、季督导的穿透式工作推进机制，依托专项会议调度、实地现场核查、问题专题通报等多元化举措，动态跟踪重点工作落地进度，及时协调破

解跨部门协作难点堵点。以刚性督查压实层级责任，打通决策部署从董事会研判到一线落地的全链条，确保各项经营战略不折不扣落地见效，切实把法人治理制度优势转化为服务县域、提质增效的经营实效。

下一步，射阳农商银行将持续深耕法人治理建设，不断完善决策、调研、督办全链条工作机制，持续补齐治理短板，优化运行质效，以现代化治理护航本土普惠金融高质量发展。

陈 军 翟雷雷 张建忠

东方农商银行开展“六一”系列主题活动

本报讯 六一国际儿童节来临之际，东方农商银行聚焦孩子成长需求，以财商启蒙与爱心守护为抓手，走进校园、贴近儿童，开展形式鲜活、务实走心的系列活动，用金融温度与公益初心，为孩子们送上别样的节日礼物。

在财商启蒙活动现场，该行工作人员以“小小银行家”为主题，把专业金融知识转化为儿童易懂、爱参与的趣味内容。通过实物纸币讲解，让孩子们认识不同面额人民币的特征与用途；开展点钞实操练习，手把手教孩子们基础点钞手法，在趣味比拼中锻炼动手能力；设置模拟购物场景，让孩子用道具货币自主选购、计算找零，在沉浸式体验中理解消费与储蓄，从小树立理性消费、合理理财的意识。活动最后，该行为孩子们送上存钱罐、绘画文具等定制礼品，在轻松欢乐的氛围里，完

成一场有意义的财商启蒙课。

与此同时，该行积极践行社会责任，开展困境儿童关爱行动。工作人员化身安全宣传员，围绕居家防火、安全用电、防溺水等儿童高频安全知识点，以快问快答、互动讲解的形式，把安全技能传递给孩子，筑牢成长安全防线，并为孩子们送上文具、书籍、益智玩具等节日礼物，细心询问学习生活情况，用陪伴与鼓励传递温暖，为困境儿童的健康成长保驾护航。

从生动的财商小课堂，到贴心的爱心守护，东方农商银行以小活动传递大温暖，以善举践行社会责任。下一步，该行将持续把儿童财商教育与公益关爱常态化、精细化，让金融知识走进童心，让温暖服务陪伴成长，以地方金融机构的担当，为少年儿童健康成长注入温暖力量。

（陈 晋）

海门农商银行“六一”亲子主题活动温馨举行

本报讯 为丰富职工精神文化生活，厚植幸福家园企业文化，近日，海门农商银行工会举办“赴田园之约 探科技之光”“六一”亲子主题活动。90余个职工家庭走进亲子农场A+温室工厂，在现代智慧农场里亲近自然、探秘科技，度过了一段快乐而有意义的时光。

在专业讲解员的引导下，大家参观智能温室大棚。立体栽培架整齐排列，无土栽培洁净高效，环境数据实时监测，智能系统精准调控，水肥一体化设备自动作业。一系列现代农业“黑科技”让孩子们目不暇接，大家好奇提问、认真聆听，在田间地头近距离学习植物生长知识，感受科技与农业深度融合的独特魅力。

参观结束后，趣味十足的亲子科创手作环节正式开始。大家共同组装太阳能雷达车，小朋友们对照图纸认真寻找零件，与家长分工协作、携手拼接、安装调试。遇到难题时互相探讨、动手解决，现场氛围温馨而热烈。当一辆辆太阳能雷达车顺利运

转，孩子们脸上洋溢着自豪的笑容。动手创作的过程，既锻炼了孩子们的思考与实践能力，也让亲子关系在协作中不断升温。

最受欢迎的采摘环节如期而至。农场里，西瓜圆润饱满、蓝莓晶莹多汁、果香清甜、绿意盎然。孩子们提着小篮子，在家长陪伴下认真挑选、亲手采摘，不时把新鲜摘下的西瓜与蓝莓递给父母品尝，欢声笑语回荡在田园间。大家在收获鲜果的同时，也收获了陪伴的喜悦与劳动的快乐。不少家长表示，这样的活动让孩子在玩乐中增长见识，在陪伴中留下美好回忆，贴心又有益。

一直以来，海门农商银行坚持以人为本，高度重视职工关怀与企业文化建设，通过形式多样的文体活动与亲子互动，丰富职工精神文化生活，增强团队凝聚力与归属感。此次“六一”活动将科普研学、科技实践与田园休闲融为一体，既是对职工家庭的暖心陪伴，也是企业文化温度的生动体现。

（孙富胜）

江阴农商银行 承办反假货币及国库业务专题培训班

本报讯 近期，由人民银行无锡市分行江阴营业管理部主办、江阴农商银行承办的反假货币及国库业务专题培训班圆满结业，江阴辖区30家金融机构的211名业务骨干参加本次专业培训。

本次培训聚焦金融一线实操需求，围绕现金业务规范、国库经收业务、金融风险防控等核心内容展开。培训邀请行业专家针对不宜流通纸币、硬币判定标准及纪念币防伪技术进行专业解读。人民银行无锡市分行江阴营业管理部金融服务部副主任孙剑围绕国库经收业务全流程操作规范开展专项授课，课程兼具政策权威性与实践指导性。

培训期间，参训人员围绕假币鉴别、现金清分、国库业务问题处置等深入交流，进一步明确操作规范，强化风险防范。

控意识，有效提升了区域金融从业人员的专业服务能力。

作为本土金融机构，江阴农商银行长期立足“服务地方、服务小微、服务市民”定位，积极履行金融社会责任。此次承办专题培训，既是落实监管要求、推动区域金融服务水平提升的重要行动，也是银行强化内部管理、优化现金服务、严守合规底线的实践举措。

江阴农商银行将以此次培训为契机，将培训内容转化为一线服务标准，持续开展反假货币、现金服务、国库业务等常态化技能培训与实战演练，不断提升金融服务规范化、专业化水平，全力守护市民财产安全，为维护区域金融稳定、助力地方经济发展提供坚实金融支撑。

（钱 霖）

响水农商银行启动不良贷款清收专项行动

本报讯 日前，响水农商银行召开不良贷款清收专项行动启动会，正式拉开为期一个月的不良清收攻坚战序幕。该行领导班子成员、中层管理人员及全体客户经理参加会议。

响水农商银行副行长吕璐主持会议并作动员讲话。他强调，全行上下要深刻认清清资产控工作形势，凝心聚力投身清收攻坚，紧盯攻坚任务，细化压实职责，实行“一户一策”精准施策，靶向破解清收堵点难点，全力实现应收尽收，严守信贷准入关口，严控新增不良发生，从源头筑牢资产质量安全屏障。

为保障专项行动落地见效，该行成立专项工作领导小组，配套出台专项考核办法，将全辖划分为三大片区，实行班子成员分片包保督导工作。启动仪式上，该行

领导为各片区攻坚队伍、党员先锋队授旗，并集体宣誓，彰显了响水农商银行人攻坚克难的昂扬斗志。

该行信贷管理部负责人现场解读专项清收实施方案，双港支行、陈港支行业务骨干及第三方合作机构代表分别作了交流发言。

启动会后，业内资深讲师围绕合规催收、不良贷款实务处置开展专题培训，通过政策解读、典型案例剖析、现场互动答疑等形式补齐业务短板，进一步提升了全员实战能力，为后续深入一线开展实地清收奠定了坚实基础。

下一步，响水农商银行将以此次专项行动为抓手，多措并举加大不良清收力度，不断提升风控管理质效，以稳健经营助力地方金融业高质量发展。

（张鹏威）

紫金农商银行竹镇支行上门服务暖人心

近日，紫金农商银行竹镇支行的巷陌门附近拉开一半，一位神情焦急的中年男子便匆匆走进营业大厅。他手里攥着一张社保卡，在柜台前踱步，欲言又止。大堂经理王经理见状立即迎上去：“您好，请问需要办理什么业务？”“我想给我妈取钱看病，但密码不对，卡被锁死了。”男子搓着手，声音越来越低，“我妈今年八十多了，瘫在床上三年，实在来不了。”“这可怎么办？”按规定，密码重置业务需本人办理。柜员小刘了解情况后，安慰他说：“您别急，我向领导汇报一下，特殊情况我们可以特事特办。”

几分钟后，竹镇支行主管带着授权表走出办公室：“地址在哪儿？我们现在就出发。”很快，主管和小刘拎着移动设备，敲开了地处偏远农村的客户家门。一位银发老人正半躺在床上，虚弱地望向门口。“奶奶您好，我们是农商银行的，来给您办业务。”主管俯下身，凑近老人耳边，一字一句解释业务流程。小刘则把授权表举到老人眼前，用手指点着签名处：“奶奶，您在这儿按个手印就行。”“闺女，麻烦您了。”老人感激地说。业务办完，她们没有马上离开。主管把自己的手机号写在一张纸条上，压在老人枕头下：“奶奶，以后有啥事，打个电话就成，我们随时来。”

下午两点，两人回到网点，食堂的午饭已经凉了，她们简单加热一下后，匆匆扒拉了几口又投入繁忙的工作。

这样的上门服务，在紫金农商银行并非个别。仅去年一年，该行各网点累计开展上门服务上千次，服务对象涵盖高龄老人、残疾人、重症患者等特殊群体。数字是冰冷的，但数字背后的故事是有温度的。“我们多跑一段路，客户就能少跑一段路。”紫金农商银行相关负责人说，“农商银行的根在农村，在基层，在千家万户。我们的服务，不能只停留在网点里，更要走进老百姓的心里。”

张丽婷