

仪征农商银行：银社共建颂党恩 金融惠民暖睦邻

为热烈庆祝中国共产党成立105周年,深化银社党建共建,扎实推进“金融店小二”驻村社社服务工作,近日,仪征农商银行营业部党支部联合东园社区党总支、五一花苑社区党总支,共同举办了“夏韵红章·睦邻和鸣,颂党庆七一”主题草坪音乐会,以文艺润民心,以金融护平安,在丰富辖区居民精神文化生活的同时,有力筑牢了基层金融反诈防线。

红歌嘹亮颂党恩
睦邻同乐聚民心

傍晚时分,微风轻拂,草坪之上,暖意融融。伴随着熟悉的旋律,《我的中国心》《毛主席派人来》《军中绿花》等一首首经典红歌与温情金曲轮番唱响。激昂的歌声重温党的百年光辉历程,温情的旋律传递家国情怀与邻里守望的真情。动人的歌声吸引了众多居民驻足聆听,轻声合唱,不少观众随着节拍挥舞手中的党旗和国旗,现场气氛温馨而热烈。

金融科普接地气
反诈宣传入人心

文艺演出精彩纷呈之余,仪征农商银行充分依托活动场景,由城东支行、汽车园支行与营业部联合嵌入普惠金融宣传环节,以“仪征人自己的银行”的身份,开展了一场接地气、贴民心的反诈防非科普宣讲。

“保本高息全是坑,天上不会掉馅饼。”工作人员用通俗易懂的大白话,向现场居民详细讲解非法集资的四大核心特征,帮助大家澄清“非法集资仅公开开展”“老年人是唯一受害群体”等常见错误认识。与此同时,工作人员还结合真实案例,分享日常金融反诈实用技巧,手把手教居民识别诈骗套路,切实增强风险防范意识。

趣味问答互动热
知识入脑更入心

为增强活动的参与度和实效性,整场活动穿插进行了三轮趣味有奖问答,内容涵盖党建知识、金融反诈常识和社区治理等实用话题。居民们踊跃举手,积极抢答,在轻松愉快的氛围中让党建知识、金融科普真正入脑入心。现场群众纷纷表示:“既能看表演,听红歌,还能学知识,拿奖品,这样的活动接地气、有意思!”

此次活动以文艺为纽带、以服务为初心,实现了红色教育、睦邻共建与金融惠民的深度融合,充分展现了仪征农商银行扎根基层、服务民生的责任担当。

仪征农商银行将持续深耕属地服务,切实发挥“金融店小二”职能,常态化开展银社共建、金融科普和惠民服务活动,为仪征地方经济社会发展高质量贡献农商银行力量。

万子杰

仪征经开·农商科企服务中心成立

7月3日,仪征经开·农商科企服务中心揭牌活动顺利举行。仪征经济开发区党工委副书记邵士翔,仪征农商银行党委书记、董事长段向宁出席活动。仪征经开区相关部门负责人、20家科技型企业代表和仪征农商银行党委班子及相关部室、支行负责人参加活动。

今年年初,仪征市委、市政府召开全市创新融合发展大会,吹响了“十五五”创新融合发展的号角。作为地方金融主阵地,仪征农商银行主动作为,携手仪征经济开发区将服务阵地前移至园区一线,让科技企业在家门下即可享受专业、高效的“金融+政务”综合服务,共同打造集金融服务与政务服务于一体的经开·农商科企服务中心。

活动现场,与会嘉宾共同观看了仪征农商银行科技金融宣传片,全面了解仪征农商银行在科技金融领域的探索足迹与服务初心。

据悉,经开·农商科企服务中心落地以新城科技支行为核心枢纽,联动十二圩船舶特色支行、汽车园汽车产业支行,打造三大特色支行一对一匹配经开区临江高端海工、汽车及零部件、绿色大数据三大支柱产业的服务服务体系,构建“融资+融智+融资源”的全方位服务生态。

此次揭牌仪式的圆满举行,标志着仪征经开区与仪征农商银行的合作迈入了崭新阶段。

万子杰

江都农商银行新OA系统全面上线

近日,江都农商银行在江苏农商联合银行省级平台统筹共建的指导下,系统内率先上线全栈信创E10版本OA系统,成为打造信息系统国产化建设与技术自主创新的标杆案例。

作为江苏农商联合银行云平台首批试点行,江都农商银行依托国产服务器与银河麒麟操作系统等国产品软硬件,完成了从底层基础设施到上层应用软件的全面更新,实现了全栈国产化技术的系统集成。新OA系统内置超过200个业务组件和100个生态套件,显著提升了技术自主创新能力,有效降低了对非自主技术体系的依赖。

在安全防护方面,基于银河麒麟操作系统的底层安全机制,该行构建了多层次、立体化的安全防护网络。通过精细化权限控制与全流程审计日志,实现对敏感操作和重要数据的实时监控与智能预警,系统底座安全、稳定、可靠。

新系统上线后,江都农商银行的核心办公场景实现了显著优化。银河麒麟操作系统作为底层基础软件,为各项业务应用提供了高性能、高安全、高兼容的运行环境。

自新系统上线以来,江都农商银行整体办公效率较旧版系统提升35%以上。同时,敏感操作与重要数据实现全程可溯可查,进一步夯实了办公安全与合规运营防线。

洪雅

扬州农商银行:依托大模型平台打造智能考试新范式

近日,扬州农商银行依托江苏农商联合银行大模型应用平台,基于检索增强生成(RAG)技术,自主完成“智能在线考试系统”及运营管理部规章制度知识库智能体的开发与正式投用。系统覆盖反洗钱、现金管理、风险监督、账户管理、支付清算、检查辅导、远程授权等核心业务领域,构建起制度动态更新、能力精准评估、学习个性推送的智能化闭环,成为联合银行大模型平台向基层业务渗透的典型范例。

直面痛点:从“人工耗时”到“智能秒级”

运营管理部负责全行数十个条线的

高邮市自然资源和规划局推动存量焕新助力产城融合

近年来,高邮市自然资源和规划局坚持存量优先、增存并重,以园区用地提质行动为抓手,通过资源重组、空间重塑、产业重构,推动节约用地水平和土地产出效益“双提升”。

收储转型+退二进三:高邮市自然资源和规划局指导经开区整体收储低效工业用地54.56亩,完成企业搬迁,厂房拆除和场地平整,清退传统工业业态,综合论证地块区位优势及周边产业业态,将原有工业用地调整为商用用地,挂牌引进集主题游乐、亲子体验、特色商业、文化展演等多元业态为一体的大梦想城项目,同步配套建设停车、绿化、公共休憩等基础设施,打造一站式、全场景的休闲消费新空间,填补了该市大型沉

浸式亲子文旅业态空白,完成了从传统工业厂区到城市文旅商业综合体的蝶变升级。

连片统筹+重组改造:高邮市自然资源和规划局统筹存量与增量空间,对开发区相对集中的增量和存量用地实施区块储备和系统重组,打造存量为主、集中连片的产业“熟地”。协同经开区对九园路东侧部分批而未供和闲置零散用地实施整合重组,形成197亩连片产业“净地”,成功引进4个项目落地建设,容积率最高提升至2.01。引导盘活锦绣前程公司312亩低效用地及其周边土地,改造两层厂房4幢,新建三层带电梯高标准厂房3幢,分批出让生产研发地块42.88亩,先期招引的4家

四大功能:实现“千人千面”赋能

智能组卷:按条线、难度、题型一键生成个性化试卷,系统检索最新制度并调用大模型自动出题,制度更新后考题次日刷新,确保“考即所学”。

在线考试:支持终端随时参与,自动计时、防切屏、随机抽题,分岗位分批次安排,满足日常练兵、考核、认证等需求。

自动阅卷与学情画像:客观题即时出分,生成个人、部门、条线三级成绩报告,可视化正确率、用时、知识点热力图,辅助管理决策。

错题本+智能推荐:每位员工拥有专属错题本,系统根据错题知识点自动推送制度原文、思维导图、同类练习,形成“测—评—学—练”闭环,实现个性化培训。

企业均已集中投产。

标准定制+精准招商:高邮市自然资源和规划局协同高邮街道盘活闲置包装厂及周边空闲土地87.23亩,结合该区域打造适应新材料生产、智能制造的高端新材料产业园区定位,由镇属国企投资10亿元,改造新建高标准厂房和相关配套设施11.35万平方米,引进国家级高新技术企业浙江兴宇汽车零部件项目“拎包入住”,成为“工业上楼”模式的又一实践项目,预计一期达产后前五年度累计开票收入不低于10亿元,整体将逐步形成20亿元产值规模,成为区域新能源汽车零部件产业集聚的重要引擎。

胡小飞 张雨茜

仪征农商银行:避开雷区守底线 合规经营促远航

日前,仪征农商银行第六期“猛虎实战营”——2026年度支行行长及部分业务骨干“春雷行动”培训班在马集区域培训中心开班。本期培训特邀万博支行行长赵鑫担任主讲。

培训中,赵鑫立足银行日常经营中的高频风险场景,系统梳理了借新还旧担保人告知、展期业务担保人同意、抵押人资格性审查、公司对外担保决议等常见法律风险点,帮助学员厘清业务操作中的潜在隐患。

针对借名贷款这一基层业务中的易发风险点,赵鑫从“名实不符、资金流向异常、还款能力缺失”三大核心特征切入,层层剖析。他重点解读了《中华人民共和国民法典》施行后司法裁判规则的变化,并特别强调,“不同、不看”并不等同于不知情——法院会依据资金流向、档案记录、操作模式等客观证据链进行推定,银行一旦被认定为“应知”,法律后果与实际知情无异。

在识别与处置层面,赵鑫分享了经

营匹配度、贷款认知、配偶知情、还款能力、资金流向“五步识别法”,以及双人面签全程录像确认,发现疑点后立即停止放款并要求实际用款人追加增信等标准化处置流程,为学员提供了可落地、可执行的操作指引。

整场培训内容紧贴实战、讲解深入浅出,既有法规依据,又有实操方法,进一步提升了参训人员的合规意识和风险识别能力,为全行稳健经营筑牢了思想与技能双重防线。

万子杰

扬州农商银行维扬支行开展消防及突发事件应急演练

近日,扬州农商银行维扬支行开展消防实操及抢救突发事件综合应急演练,邀请周边商铺门店工作人员共同参与实训,通过实战化演练提升全员安全防范意识和应急处置能力。

此次联合演练围绕消防实操教学和突发事件处置两大环节展开,旨在强化网点员工安全操作技能,同时深化银商联动、共建平安商圈。消防实操环节中,支行专职安全员结合网点及商户常见风险

场景,讲解了日常火灾隐患排查要点、初起火情处置方法及火场疏散逃生常识,现场示范干粉灭火器“提、拔、握、压”标准操作流程。针对后厨油锅起火、线路老化短路、杂物堆放自燃等常见险情,安全员逐一讲解差异化处置方法。参训人员依次上手实操,体验灭火全过程。抢救应急演练环节高度还原网点突发暴力事件场景。各岗位分工明确、配合默契,整套应急处置流程衔接顺畅,圆满地完成全部演练科目。

演练结束后,维扬支行对整场活动进行复盘总结,梳理演练细节中的不足,明确后续改进方向,强调安全工作重在预防、贵在坚持,常态化演练是守住安全底线的根本保障。

维扬支行将常态化开展各类安全应急演练,不断完善应急预案体系,细化安全管控举措,筑牢安全生产屏障,为网点及周边区域安全运营提供保障。

吴子尧 薛家佳

扬州农商银行:青春逐梦启新程 薪火聚力谱华章

近日,扬州农商银行举办2026年新员工入职欢迎仪式,该行党委书记、副行长王玉梅,党委组织部(人力资源部)总经理顾从睿、运营管理部总经理冯俊出席,全体新入职员工参加。

仪式上,顾从睿详细解读入职培训、岗位分配及职业晋升通道等情况,勉励新员工尽快适应职场、虚心学习,快速成长为岗位骨干。冯俊围绕合规经营、风险防控、服务规范与岗位实操等方面进

行入职指导,强调合规为本、服务为先,要求新员工严守制度、恪守底线,锤炼专业技能,助力运营服务提质增效。

仪式设置暖心赠礼环节,两位总经理为新员工送上入职纪念品,传递组织关怀,增强归属感。随后,新员工逐一自我介绍,分享学习经历、入职初心与职业规划,展现出积极向上的青春风貌,并表态将尽快转变角色、严守合规、钻研业务,实干担当。

江都农商银行开展2026年全员反洗钱知识测试

为持续夯实金融风控基石,厚植合规经营文化,近日,江都农商银行组织开展开展2026年全员反洗钱知识线上问卷测试,以考促学、以考促练,全方位检验全员反洗钱履职能力与合规素养。

本次测试覆盖面广、针对性强,实现全员无死角全覆盖。测试范围囊括全行高管人员、各职能业务条线员工、基层网点一线从业人员,严格落实应考、全员参考的工作要求。经过统一考核,全

行员工考核通过率达100%。

为确保测试工作提质增效、不走过场,该行提前周密谋划,精细部署,搭建分层分类、精准高效的研学培训体系。结合不同岗位、不同层级员工的履职特点,定制差异化前置培训内容,聚焦反洗钱法律法规、岗位履职规范、风险识别要点、实操处置流程等核心内容开展专项研学,精准补齐岗位知识短板。同时,严格规范线上闭卷考试全流程,明确题型设置、考试时

长、考核标准,逐一核对梳理全员参考名单,细化各项保障举措,杜绝漏考、缺考情况,为测试工作高质量开展筑牢基础。

全行员工考核通过率达100%,不仅有效检验了该行分层精准培训的扎实成效,更进一步厘清了各岗位反洗钱工作职责边界,切实增强了全体员工的合规履职意识与风险防控思维,让“合规为先、风控为要”的经营理念深度融入全员日常工作。

卢高娃

仪征农商银行员工及时救助中暑老年客户

连日高温炙烤仪征,给市民出行带来严峻“烤”验。近日,一名女性客户在仪征农商银行刘集支行门口突发中暑晕倒,情况危急。支行工作人员第一时间发现险情,快速应急处置,用责任与温情守护群众平安,以实际行动诠释了农商银行的暖心服务与社会责任。

事发当日,室外气温居高不下,闷热难耐。该客户前往仪征农商银行刘集支行办理业务时,因高温引发身体不适,突然中暑倒地。客户晕倒后,身旁家属惊慌失措,现场情况十分紧急。

刘集支行运营主管李潇颖第一时间发现异常,立即拨打120急救电话并报警求助,同时配合客户家属,将晕厥客户平穩转移至阴凉通风的营业大厅内,让其平躺休息,远离高温暴晒环境。考虑到客户系高温中暑导致晕厥,李潇颖迅速取出网点常备的解暑药品,备好温水,细心为客户擦拭降

温、补充水分,全程密切关注客户的呼吸与精神状态,轻声安抚家属情绪,耐心陪伴照料。

得益于及时、科学的救助措施,短暂休养后,中暑客户逐渐恢复意识,精神状态稳步好转,身体无大碍,成功转危为安。客户及家属对仪征农商银行工作人员及时援手、暖心救助连连致谢,对支行贴心周到、高度负责的服务给予充分肯定。

万子杰

仪征市新集镇庙山村:人居环境整治催生“美丽经济”

走进仪征市新集镇庙山村,宽阔平坦的柏油路纵横交错,白墙黛瓦的农家小院错落有致,绿树繁花掩映其间。村头一角,由废弃猪圈改造的“慢·庙山野营地”内,烧烤飘香,格格哒哒,游客在田园风光中尽享悠闲时光。这幅生机盎然的乡村图景,正是庙山村近年来以人居环境整治为抓手,激活沉睡资源、培育文旅产业的生动缩影。

过去,庙山村道路狭窄、设施落后、环境杂乱。变化始于村民基础设施的全面补强。近年来,村里累计完成道路硬化提档5200余米,新装路灯近200盏,铺设生活污水管网覆盖80户农户,彻底补齐了水、路、灯等短板,村容村貌由此焕然一新。

好环境既要建得好,更要管得住。为守住来之不易的整治成果,庙山村建立起覆盖36个村民小组884户村民的网格化长效管护机制。一支16人的专职保洁队伍分片包干、责任到人,日常巡查不留死角,垃圾清运日产日清,确保“脏乱差”问题动态清零。这种精细化管理模式,让干净整洁成为村庄的常态底色。

环境美了,发展思路也随之打开。庙山村敏锐捕捉近郊休闲消费趋势,通过招商引资,将村内闲置的苗木基地、

废弃鸭棚、猪圈等“沉睡资产”整体盘活,打造出质烧烤、垂钓、儿童乐园、乡村慢咖于一体的“慢·庙山野营地”。营地四季皆有景:春有百花,夏有花海,秋有彩林,冬有雪趣,沉浸式的乡村体验迅速在社交平台走红,吸引周边城市游客纷至沓来。

从补齐设施短板到建立长效管护,从环境综合整治到文旅产业破局,庙山村走出了一条“环境整治—生态提质—产业反哺”的良性循环之路。昔日落后的小村庄,凭借宜人的人居环境和蓬勃的产业活力,不仅成功获评江苏人居环境奖,更在乡村振兴的赛道上实现了精彩转身。

攻坚办 新集宣

技术亮点:自主可控,深度融合平台

系统由该行科技团队全栈自研,基于联合银行大模型平台和RAG架构,将考试引擎与知识库智能体无缝对接。关键突破:知识库更新后题库自动进化,确保100%与最新监管和行内制度一致;组卷逻辑、难度算法、题型模板等模块化封装,形成标准化“智能组件”,可快速适配任何知识库,便于全行推广;掌握全部源代码,完成API深度调优,满足生产环境要求。

应用实效:效率与质量双提升

试运行覆盖运营管理部全员,累计组

织考核超百场。一份30题试卷,人工出题需两天,系统仅3分钟,效率提升超95%;阅卷从数小时缩短至秒级;碎片化自测成为常态,错题本和推荐使员工主动补短板。数据充分验证了智能化在出题、阅卷、学习和管理成本上的价值。

该行将横向拓展至合规、信贷、财务等部门,构建全行制度知识库与在线学习平台;纵向深化,增加学习路径规划、薄弱点强化训练,探索与核心业务对接;生态共建,向联合银行平台反馈组件代码和运维经验,助力全省农商银行系统共享AI能力,降低重复开发成本。

张连悦 薛家佳

扬州农商银行深耕普惠金融护航民生发展

近期,扬州农商银行全面开展人民币知识集中普及宣传活动,通过厅堂常态化宣传、校园精准化宣讲相结合的方式,多层次、全方位普及基础金融知识,营造安全、规范、和谐的现金流通环境。

此次宣传期间,该行依托金辖营业网点,统一部署宣传阵地,在厅堂醒目位置摆放人民币防伪识别、残缺污损人民币兑换、爱护人民币、整治拒收现金等宣传材料,通过电子显示屏滚动播放人民币科普短视频,让群众在办理业务的同时随时学、就近学。

针对青少年金融知识薄弱、金融认知启蒙需求强烈的特点,该行积极开展

金融知识进校园公益宣讲活动,将合规用币、理性消费、金融安全等知识带入校园课堂。

此次双线联动宣传活动,覆盖社会群众与青少年重点群体,内容贴近生活、贴合实际,有效补齐了大众金融知识短板,进一步提升了群众对人民币相关法律法规的知晓度,增强了社会公众金融风险防范意识,取得了良好的宣传成效与社会反响。

扬州农商银行将始终坚守金融初心,勇担地方金融社会责任,把金融知识普及作为常态化重点工作抓实抓细。

吴晓芳

江都农商银行以“气候贷”护航夏收稳产

近日,在人民银行扬州市分行的指导下,江都农商银行成功向樊川镇某粮食仓储烘干经营主体发放200万元“气候贷”。这笔专项信贷资金的落地,有效缓解了涉农经营主体流动资金周压力,为区域粮食产业稳产保供提供了有力的金融支撑。

樊川镇作为江都区核心稻米主产区,是地方稳粮保供的关键阵地。经营主体王老板深耕本地粮食行业多年,配备成套大型烘干设备与标准化仓储库房,常年为周边农户提供粮食代收、代烘干服务,是当地重要的涉农保供主体。今年夏收期间,樊川镇持续出现高温高湿天气,造成收割小麦水分严重超标,现有烘干设备超

负荷运转仍无法高效处置潮粮。同时,高温天气大幅提升了仓储粮食发热、霉变、发芽风险,储粮损耗压力持续加大。为应对不稳定气候影响,企业亟须升级烘干设备、改造仓储除湿系统,采购防潮防护用品,叠加夏粮集中收购垫资压力,企业流动资金紧张,稳产保收工作陷入困境。

在获悉企业困境后,江都农商银行迅速组建专项服务团队上门服务,联动气象部门调取区域气候风险数据,结合粮食行业特性与企业经营实际,定制专属“气候贷”授信方案。同时开通绿色通道审批,精简流程、压缩时限,高效完成尽调、授信、放款全流程,快速落地200万元低成本信贷资金。

刘毅

仪征农商银行:警银联动筑防线 温情服务护夕阳

近期,仪征农商银行携手仪征市公安局反诈中心,在扬子支行面向社区老年群体开展了一场主题为“不听不信不贪,构筑反诈‘心防线’”的专题宣教活动。

作为扎根仪征本土的金融机构,仪征农商银行始终将守护百姓“钱袋子”视为重要社会责任。活动当天,反诈民警结合当前电信网络诈骗高发态势,用通俗易懂的本地方言,结合身边真实案例,深入浅出地剖析了诈骗分子的惯用套路与作案特征,反复叮嘱老人们不轻信陌生来电、不贪图高息诱惑、不向陌生账户转账,遇到可疑情况第一时间联系家人

或银行工作人员。

仪征农商银行“小圆服务队”队员同步上阵,在民警授课的间隙,主动走到老人身边,发放反诈宣传折页,手把手教老人识别常见骗局,耐心解答关于银行卡使用、账户安全等方面的疑问。对于行动不便、听力较弱的老人,队员们主动俯身靠近,用亲切的语气、慢节奏地为老人逐条讲解,确保每一名老人都能听得懂、记得住、用得上。现场气氛热烈,不少老人表示“这样的课听得进、用得上,是真心真切为我们好”。

万子杰

江都农商银行:柜台变身“反诈哨所”

近日,江都农商银行大桥支行工作人员凭借敏锐的反诈意识,成功拦截一起电信诈骗。

当日下午,客户王女士前往大桥支行柜台,申请取现49000元,声称资金用于家中建房。接近5万元的大额取现金额,立刻引起当班柜员的高度警觉。按照常态化反诈核查流程,柜员详细询问资金用途、款项来源等关键信息,在核查中发现多处可疑风险点。面对工作人员的核实询问,王女士拨通所谓“侄子”的电话对接业务事宜,经柜员仔细甄别后,发现通话对方语气生硬、话术模板化,并无亲

属间的自然交流状态,疑点进一步放大。柜员当即暂停业务办理并向主管报备,主管通过“警银联动”机制联系江都区反诈中心,几分钟后,大桥辖区派出所民警赶到现场。经核查,这是一场典型的诈骗。最终,在银行与公安部门的高效联动下,此次诈骗风险被成功阻断,全额保住了客户49000元血汗钱。

此次对诈骗事件的成功拦截得益于江都农商银行构建的“系统预警+人工核查+警银联动”三重反诈防护体系,实现了风险事前预判、事中拦截、事后溯源的全流程管控。

吉莹

江都农商银行全力护航夏粮收购

当前正值夏收夏种夏管关键阶段,江都农商银行围绕粮食收购、农资采购等重点环节持续下沉金融服务,全力保障辖区夏粮收购工作平稳开展。

为精准对接涉农资金需求,该行细化服务举措,全面梳理辖区农业经营主体,筛选下发443户家庭农场、农民专业合作社、种粮大户等重点涉农主体清单。组织客户经理分片包干,逐户深入田间地头、收购站点实地走访,全面摸排夏收生产、粮食收购的资金缺口,建立一户一档专属服务台账,落实“一户一策”金融服务方案,实现重点涉农主体走访对接全覆盖。

针对夏收期间涉农主体资金需求急、周期灵活、担保难等特点,该行精准优化

信贷服务,推出农保贷、惠农快贷、农担贷等专属惠农信贷产品。通过实时调整授信额度、匹配适配还款期限,优化担保准入条件、精简办贷审批流程,开通夏收信贷绿色通道,有效降低农户融资门槛,大幅压缩办贷时长,切实提升惠农融资质效。

同时,该行依托全域116个村组网格服务体系,常态化推送夏粮收购金融政策、贷款指南及便民服务信息,搭建线上答疑预审、线下上门办贷的双线服务机制,打通金融助农“最后一公里”。截至目前,该行累计开展田间上门服务210场次,现场受理贷款申请86笔,以高效、暖心的金融服务护航辖区夏粮颗粒归仓、农业稳产增收。

洪雅

仪征农商银行营业部柜员周宇:专业恪守岗位 温情润泽客户

在仪征农商银行营业部对公服务窗口,“把每一笔业务办扎实,把每一位客户服务好”已经成为柜员周宇的工作准则。在平凡的柜台上,用日复一日的坚守,书写着属于一线金融服务者的责任与温度。

多年综合柜员岗的打磨,让她熟练掌握了从网银信息变更、UKey密码重置,到复杂对公资金划转的全流程操作要点。面对不同类型的单位客户,她总能快速精准匹配对应的业务规范,省去客户不必要的等待环节。无论是常规的账户信息调整,还是步骤繁琐的网银功能开通,她都能做到操作零差错、流

程高效率。

在周宇的服务清单里,“客户的急事就是我的急事”从来不是一句口号。有一次临近下班,一家单位的会计急匆匆冲进营业部,满头大汗地说明情况:单位尚未开通对公网银,却有一笔紧急的复杂对公汇款必须当日到账,否则会影响企业的重要合作进度。眼看系统即将关闭,周宇没有丝毫推诿,主动提出加班为客户处理业务。她一边安抚焦急的客户,一边快速梳理业务材料,同步和后台相关岗位多方沟通协调,全程紧盯汇款处理的每一个环节,最终成功保障款项及时汇出并顺利到账。

万子杰