

靖江市银行业金融机构现金管理与服务自律机制成立

本报讯 近日,在中国人民银行泰州市分行统筹指导下,靖江市银行业金融机构现金管理与服务自律机制成立大会暨自律备忘录签署仪式成功举办。本次活动由靖江农商银行牵头承办,全市23家银行业金融机构齐聚参会,共同签署自律备忘录,审议通过自律章程,标志着该市银行业现金服务正式迈入行业自律、协同共治、规范提质的全新阶段。

会上,靖江农商银行领导致欢迎辞,对上级监管部门的悉心指导、各金融机构的协同参与表示感谢。作为本次自律机制首任牵头单位,该行表示将切实扛起牵头职责,凝聚行业合力、补齐服务短板,携手全市金融机构共同打造县域现金服务优质样板。

仪式现场,建设银行靖江支行对《靖江市银行业金融机构现金管理与服务自律备忘录》进行了系统解读;靖江农商银行对《靖江市银行业金融机构现金管理与服务自律机制章程》作详细说明;江苏长江商业银行为成员单位代表作表态发言,承诺携手同业共同提升全市现金服务整体质效。

在全体参会人员共同见证下,全市23家银行业金融机构负责人现场签署自律备忘录及承诺声明,全员审议通过机制章程,并选举产生第一任牵头单位,副牵头单位,正式搭建起全市银行业现金服务协同治理架构。

本次会议还创新探索“现金自律+反假联动”双机制建设,同步签署《靖江市银行业金融机构反假货币联络机制备忘录》,依托现金服务自律平台整合行业资源,常态化开展假币联防联控,全方位筑牢辖区人民币流通安全屏障。

人民银行泰州市分行货币金银科科长夏夏春出席会议并讲话。他表示,本备忘录的签署,不仅是行业自律的制度约定,更是金融行业服务群众的郑重承诺。他对机制后续建设提出要求:各机构要强化牵头引领,发挥机制统筹枢纽作用;坚持对标落地,确保各项自律举措见行见效;凸显靖江特色,做强反假货币联动治理品牌;深化协同共治,下沉服务资源,切实提升群众现金服务获得感。全力实现县域现金服务“有人管、管到位、服务好”。

此次靖江市银行业金融机构现金管理与服务自律机制的成立,进一步完善了全市县域现金共治体系,为靖江银行业搭建起制度化、规范化、常态化的协作平台。下一步,靖江农商银行将认真履行牵头单位职责,联动全市各银行业金融机构严格落实自律章程与备忘录要求,持续规范现金流通秩序、优化城乡便民现金服务,深化反假防治治理,不断完善安全、高效、普惠的县域现金服务生态,以金融协同共治力量,打造县域现金服务靖江样板。

(张继东)

如皋农商银行举办对公业务专项培训

本报讯 为进一步夯实全行对公业务发展根基,提升一线团队实战能力,近日,如皋农商银行组织开展对公业务专项培训。全行各支行负责人及客户经理代表齐聚一堂,通过“政策解读+实操演练+考核检验”的闭环学习模式,为对公业务提质增效蓄势赋能。

培训会上,专家围绕公司业务政策导向、特色产品体系及标准化操作流程进行系统讲解,帮助参训人员把握政策红利、明晰产品适配场景。随后,该行业务管理部就对公展业系统中的客户建档、授信办理、供应链业务实操及常见业务问题处理等关键环节开展专项授课,以案例教学推动系统工具与展业实践深度融合。

如皋农商银行业务管理部总经理崔郑林结合当前经营重点,对贴息产品运用、票据贴现操作、客户走访质效等具体工作提出细化要求,确保条线管理有章可循。信贷管理部针对贷款投向认定中的常见难点问题,逐一进行专业答疑,为合规经营扫清认知障碍。风险管理部则提前解读三季度不良贷款清收劳动竞赛方案,并部署阶段性重点工作,以赛促干,以贵问责,激发攻坚克难内生动力。如皋农商银行行党委委员、副行长端木健现场通报并点评六月末零售、对公条线核心业务数据,将该行指标与南通区域六家农商银行进行横向比较,深入剖析业务短板,明确下一阶段追赶路径和发力方向。他强调,要以数据为镜、以同业为尺,在知不足中奋起直追,推动对公业务规模与质量双提升。

培训结束后,全体参训人员随即参加专项业务考试,通过闭卷测试巩固所学知识;检验吸收效果,真正实现“以考促学、以学促用”。参训学员纷纷表示,本次培训内容充实、节奏紧凑,既“解渴”又“管用”,有效弥补了日常操作中的知识盲区和能力弱项。如皋农商银行将以此次培训为契机,持续锻造专业化、复合型对公人才队伍,为全行对公业务高质量发展提供坚实保障,以更优质服务助力地方实体经济稳健前行。

(冯德海)

睢宁农商银行员工成功拦截涉诈资金获表彰

本报讯 近日,睢宁县公安局反诈中心专程前往睢宁农商银行凌城支行,对该行运营主管成功拦截27万元涉诈资金的突出表现予以表彰,并颁发荣誉证书。这是该县优化反诈工作表彰激励机制后,首次对辖区金融机构反诈工作开展专项表彰。

此前,一名客户到凌城支行办理大额取款业务,当班运营主管核查时发现其资金用途表述前后矛盾,佐证材料存在疑点,当即启动应急处置流程,上报总行对账户采取管控措施,同步对接县反诈中心,成功阻截涉诈资金流出。目前,该案件已办结,涉案人员被依法判刑,27万元涉诈资金已全额退还被害人。

自电信网络诈骗“资金链”治理工作开展以来,睢宁农商银行与县公安局深度联动,常态化推进反诈培训与宣传,持续筑牢金融一线反诈防线。此次表彰既是,对一线员工履职尽责的认可,也是警银联动反诈成效的集中体现。

下一步,睢宁农商银行将持续深化宣传管控,常态化开展反诈技能培训与群众宣传,不断提升一线涉诈风险处置能力,切实守护群众财产安全,助力区域金融稳定。

(邢 威 张梦樨)

江苏农村金融

投稿邮箱: chenge166@sina.com

东台农商银行召开年中工作会议

本报讯 为深入贯彻落实江苏农商银行系统2026年上半年经营工作会议要求,围绕下一阶段工作,他强调,全行上下必须进一步统一思想、压实责任。一是要抓严抓实树立和践行正确政绩观学习教育,坚持学查改一体,严格对标省农商银行联合银行“五个到位”要求,构建闭环管理体系,确保问题整改取得实效,坚决纠治政绩观偏差。二是要筑牢基层党组织战斗堡垒,深入推进“岗区队”创建与特色党支部建设,依托“两网融合”新架构,推动党建工作与业务经营在实体投放、风险压降、服务提升等关键环节深度融合。三是要始终保持干事创业奋进姿态,坚决落实省农商银行

东台农商银行党委书记、董事长作为“校准政绩观航向 夯实基层党建根基 聚力攻坚推动全行经营提质增效”的讲话。他首先传达了江苏农商银行联合银行会议精神,充分肯定了上半年全行经营

管理工作成效。围绕下一阶段工作,他强调,全行上下必须进一步统一思想、压实责任。一是要抓严抓实树立和践行正确政绩观学习教育,坚持学查改一体,严格对标省农商银行联合银行“五个到位”要求,构建闭环管理体系,确保问题整改取得实效,坚决纠治政绩观偏差。二是要筑牢基层党组织战斗堡垒,深入推进“岗区队”创建与特色党支部建设,依托“两网融合”新架构,推动党建工作与业务经营在实体投放、风险压降、服务提升等关键环节深度融合。三是要始终保持干事创业奋进姿态,坚决落实省农商银行

行“树牢长期思维、强化主动作为、增强创新思维、坚持问题导向”四项核心要求,摒弃短期行为,打破路径依赖,全力冲刺各项目标任务。

东台农商银行党委副书记、行长顾健斌作为“立足千亿新坐标 打开发展新局面 以正确政绩观持续引领业务经营高质量发展”的报告。他表示,上半年,全行紧扣实体、价值、底线、客户、党建五大导向精准施策、持续发力,各项工作蹄疾步稳、落地见效,成功跻身“千亿级”县域法人银行行列,实现了里程碑式的历史跨越。针对下半年工作,他强调,必须

牢牢把握“坚持稳字托底、进中求质,坚持价值优先、量效齐升,坚持守正创新、实干为要”三大原则,并要求全行紧紧围绕高质量发展主题,深耕实体经济战场加速信贷投放,打好效益“组合拳”提升盈利水平,织密风险防护网守牢合规底线,深耕获客矩阵激活转型动能,把稳健党建盘星凝聚队伍合力,以千亿新坐标为起点,奋战三季度、决胜全年度,为服务东台经济社会发展作出新的更大贡献。

会议通报了年度支行经营目标考核、江苏农商银行联合银行劳动竞赛考核以及零售金融考核情况。会上,该行金鑫

支行、后港支行、新东支行、廉贻支行4家单位分别作交流发言,为全行对标先进、互学互鉴提供了有益参考。

会议最后强调,下半年是定全年、保全年的收官阶段,也是明年工作起好步、开好头的关键节点。全行上下要迅速把思想和行动统一到会议精神上来,紧盯目标任务,坚定发展信心,全力补短板、强弱项、扬优势,切实把会议要求转化为实实在在的成果,以千亿新坐标下的新作为,全力以赴打赢全年收官战,共同开创东台农商银行高质量发展新局面。

(吕雅焰)

溧水农商银行:上门服务暖人心 金融温情护夕阳

溧水农商银行“溧量小圆”服务队始终坚守金融为民初心,主动走出网点厅堂、下沉基层一线,把便民金融服务送到群众身边,用心解决特殊群体的急难愁盼问题。

一个平常的下午,溧水农商银行东屏支行接到当地养老院周老先生的求助电话。周老先生名下有多本长期搁置的存折,账户内尚有余额,原本计划身体好转后亲自前往网点支取,不料身体状况越来越差,日常出行只能依靠轮椅,眼下急需动用账户资金缴纳医药费,自身却无法到场办理柜面业务。接到求助后,该行工作人员迅速响应,第一时间核查老人账户信息,确认存折长期未使用,仅支持销户支取。工作人员耐心向老人讲解业务规则 and 代办流程,并预约次日上门服务,为其开通特殊群体金融绿色通道,切实打通便民服务“最后一公里”。

次日,“溧量小圆”服务队准时抵达养老院。在严格遵守银行内控合规、双人核验收业务规范的前提下,队员们有条不紊地完成授权委托书签署、账户信息核对等全套代办流程。业务办理间隙,他们还主动

与周老先生拉家常,细致询问其身体状况、日常起居以及其他潜在金融需求;结合老年群体风险防范薄弱的特点,用浅显直白的语言,现场讲解社保卡操作使用、电信诈骗识别防范、个人存款安全保管等实用金融知识,做到业务办理与金融宣教同步落地。

全程高效合规、温情贴心的服务,彻底解决了困扰老人已久的难题。周老先生对该行上门服务、贴心周到的服务连连致谢。这份朴素的认可,既是群众对“溧量小圆”便民服务品牌的高度肯定,也是该行践行普惠金融、践行社会责任的生动写照。

民生无小事,枝叶总关情。“溧量小圆”作为溧水农商银行基层特色服务载体,始终坚持走出厅堂、下沉一线,聚焦残疾人、重病失能、孤寡独居等特殊群体办事堵点痛点。下一步,该行将持续擦亮“溧量小圆”服务名片,健全特殊群体上门服务长效机制,以常态化、人性化、规范化的普惠金融实践,持续提升辖区群众金融获得感与满意度,充分展现基层农村金融机构服务民生、赋能基层治理的责任担当。

张 昱

睢宁农商银行:以有力监督护航高质量发展

为深入贯彻落实全面从严治党要求,推动纪检监察工作高质量发展,睢宁农商银行纪委坚持以正确政绩观引领监督执纪工作,牢牢把握监督保障执行、促进完善发展的职责定位,聚焦主责主业,强化政治监督,做实日常监督,推动监督执纪从“查纠问题”向“系统治理”转变,为全行稳健经营和高质量发展提供坚强纪律保障。

强化政治引领,树牢监督执纪正确导向。该行纪委坚持纪略纪纲准确把握监督执纪工作的政治属性和职责定位,坚决摒弃以案件数量、问责力度衡量工作成效的片面认识,树立“发现问题是职责、推动整改是目的、促进发展是成效”的监督理念。坚持围绕党委中心工作和金融监管重点要求开展政治监督,紧盯重点领域、关键过程和重要岗位,推动监督融入经营管理全过程,切实把纪律监督优势转化为治理效能。

聚焦主责主业,提升监督执纪精准水平。坚持把精准监督作为提升监督质效的重要路径,紧密结合农商银行经营管理特点,聚焦信贷管理、员工行为管理、廉洁风险防控等重点领域,综合运用日常监督、专项检查、谈话提醒、警示教育等方式,推动监督关口前移、风险防控前置。

坚持严管厚爱结合、激励约束并重,精准运用监督执纪“四种形态”,对苗头性、倾向性问题及时提醒纠偏,对违规违纪行为依规依纪严肃处理,既强化纪律刚性约束,又体现组织关怀温度,推动干部员工知边界、守底线、存敬畏。

深化标本兼治,推动监督成果转化运用。坚持把监督执纪作为发现问题、解决问题、完善机制的重要手段,注重做好监督检查“后半篇文章”。针对发现的问题,深入剖析制度执行、内部管理、责任落实等方面存在的短板弱项,督促相关岗位举一反三、完善制度、堵塞漏洞,推动由解决一个问题向治理一类问题延伸。同时,持续围绕警示教育清廉金融文化建设,通过典型案例通报、纪律教育学习、合规文化宣传等方式,引导员工树立正确业绩观、风险观和价值观,自觉把个人履职融入全行高质量发展大局。

下一步,睢宁农商银行纪委将牢固树立和践行正确政绩观,进一步提升监督执纪规范化、精准化水平,推动政治监督具体化、日常监督常态化、纪律教育长效化,以高质量监督保障高质量发展,为农商银行服务地方经济、深化改革发展提供坚强纪律保障。

蒋沿洁

盱眙农商银行:优化资金配置 做实降本增效

今年以来,为深入落实总行财务精细化管理、降本增效工作部署,盱眙农商银行信贷管理部紧扣“提质、增效、控险、降本”总体要求,立足本职、主动破局,紧盯央行货币工具政策红利,针对再贷款业务传统模式固化、负债成本居高不下的痛点短板,积极探索期限结构优化路径,通过机制转型、高频对接、闭环管控,持续压降资金成本,全力支撑全行高质量发展。

立足现状,找准业务突破方向。长期以来,淮安地区同业机构普遍采用一年期再贷款期限结构模式,资金付息成本相对固定,降本空间受限。为切实破解传统模式瓶颈,落实盱眙农商银行关于优化再贷款期限结构的工作要求,信贷管理部摒弃固有思维,跳出常规操作,以最大化压缩利息支出、盘活低成本政策资金为目标,结合该行涉农、小微信贷投放周期,精准研判短期滚动续贷模式可行性,确立“短期滚动、高频续作、降本增效”的全新工作思路,为负值端降本提质找准突破口。

主动转变,多维落实提质举措。一是高频对接争取政策红利。该行信贷管理部经办人员多轮赴人行淮安市分行沟通汇报,详细报送该行支农支小投放成效,逐条完善业务方案,成功将原年利成本1.25%一年期再贷款办理周期,优化为年利率0.95%

三个月滚动续贷模式,单笔年化利率下降0.3个百分点,锁定低成本政策优势。二是主动优化资金配置。新模式以年度单次办理转为全年多轮滚动操作,材料报审、内部审批、系统操作、台账管理等全流程工作量大幅增加。部门人员主动担当,高标准完成每一轮每个环节投放续作工作,以精细化人力保障降本目标实现。

精准发力,降本增效成效显著。通过期限结构优化与滚动续贷运作,盱眙农商银行再贷款降本成效量化凸显。跨年度对比看,截至2026年6月末,新模式下新办理再贷款比2025年一年期再贷款节省利息3193.39万元,若到期贷款持续按3个月0.95%利率循环续办至2026年末,全年累计可节省利息984.15万元。同年度比较看,现有再贷款规模下,全年4轮滚动续贷新模式较年度单次办理原模式每亿元资金每年可节约利息约30万元,预计每年可节约利息390万元,长期持续压缩付息支出。

下一步,盱眙农商银行信贷管理部将持续紧跟总行精细化管理与降本增效总体部署,深化与人民银行沟通对接,持续巩固短期循环再贷款运作优势,不断优化业务办理流程,夯实闭环管理机制,以稳健、高效、合规的资金运作模式全力全行高质量发展。

张家维

兴化农商银行举办掐丝珐琅非遗手作财富主题沙龙

本报讯 非遗匠心贵在坚守,财富经营贵在长久。为传承传统非遗技艺,赋能客户树立科学财富理念,以文化温情链接金融服务,近日,兴化农商银行举办“掐丝珐琅,长久相守”掐丝珐琅非遗手工制作财富主题沙龙,以非遗为纽带,以专业金融为支撑,将传统匠人初心与现代金融服务深度融合,为广大客户带来一场集文化品鉴、理财科普、手作体验、温情服务于一体的沉浸式专属活动。

本次沙龙甄选清雅荷花作为珐琅手作核心创作主题,寓意深远、意蕴悠长。荷花自古象征清雅高洁、阖家美满、岁岁顺遂,承载着大众对家业兴旺、阖家安康、生活富足的美好期许。活动现场,该行专业财富讲师立足当下金融市场行情,围绕家庭资产配置讲解、稳健理财规划等核心内容展开细致拆解,摒弃浮躁的短期逐利思维,向客户传递“长期持有、稳健布局、循序渐进”的科学理财理念。讲师结合实例拆解财富管理逻辑,引导客户理性看待市场波动,通过合理的资产配置筑牢家庭财富屏障,实现财富稳步保值增值,让非遗工匠精神,与银行专业稳健的金融初心双向赋能、相得益彰。

非遗手作体验环节让现场氛围愈发温馨雅致。客户们纷纷放下日常工作与

生活的忙碌,全身心投入掐丝珐琅创作之中。大家凝神专注、细心雕琢,小心翼翼勾勒金丝轮廓、均匀填充缤纷粉色,耐心打磨每一处细节,指尖匠心勾勒清雅荷韵,在方寸器物之间雕琢专属美好。慢节奏、重细节、需坚守的创作过程,让大家在沉浸式感受传统文化独特魅力的同时,也直观体悟到财富规划“稳在深耕、贵在坚持、成在长久”的核心真谛,深刻理解长期理财、稳健布局的重要意义。

正值暑期,本次沙龙特别增设暖心亲子专属玩乐专区,成为活动的温馨亮点。该行精心筹备了趣味绘画、创意黏土、财富大富翁等多元益智趣味项目,为孩子们打造专属欢乐天地。孩童们在玩乐中自由发挥想象、开拓思维视野,在趣味游戏中初步启蒙财富认知,真正实现玩有所乐、学有所得、成长有益。一站式、全方位的暖心亲子服务,让家长得以全身心投入理财知识学习与非遗手作体验。

文化润心,金融赋能,匠心致远。此次主题沙龙是兴化农商银行创新“金融+文化+生活”多元化服务模式的生命实践,既让非遗传统走进大众生活,焕发新生活力,又以文化为载体,让专业的财富管理

服务更有温度、更接地气。

(卢 易)



图为授牌仪式现场 王怡摄

张家港农商银行“公积金诚意服务站”授牌仪式举行

本报讯 近日,苏州市住房公积金管理中心张家港分中心与张家港农商银行深化政银合作,在张家港农商银行经济技术开发区支行与其联合举办张家港市城区首家入驻银行网点的业务开办类“公积金诚意服务站”授牌仪式。开业当天,首笔灵活就业人员缴存公积金业务成功落地办理,以实战检验服务能力,实现“开业即运营、挂牌即服务”。

布点精准惠民生,专业服务提质效。“公积金诚意服务站”依托经济技术开发区支行下辖2家支行、4家分理处的网点网络,将公积金服务触角延伸

至基层末梢。站内配备专人专岗服务团队,可办理查询、缴存证明打印等基础业务,同时覆盖贷款预审批、合同备案、银行网签等全流程服务,并开辟“绿色通道”,重点保障“灵活就业人员缴存”等热点业务,确保群众“进一扇门、办所有事、少跑腿”。

数字赋能增效能,暖心驿站传温暖。在夯实线下服务的基础上,服务站大力推行“掌上办”,引导客户通过“苏州公积金”小程序实现高频业务“零跑腿”。经济技术开发区支行各网点也倾力打造“暖心驿站”,为“两司两员”、环卫工人等户外劳动者免费提供饮水、充电、休憩服务,并设立金融知识宣教专区,常态化普及公

金政策与金融风险防范知识,让银行网点成为兼具政务服务与城市温度的便民窗口。

深耕不辍担使命,聚力安居助发展。数据显示,截至今年6月底,张家港农商银行公积金贷款余额达13.69亿元,上半年发放公积金贷款超1亿元,拓展灵活就业人员缴存公积金2665人。张家港农商银行行长王辉表示,该行将以此次“公积金诚意服务站”开业为契机,持续提升服务质效,全力将服务站打造为政银合作的样板点、便民服务的示范点、惠民利企的落脚点,为助力港城高质量发展贡献更多农商力量。

(邓 璐)

苏州农商银行联合开展趣味手工暨反诈宣传活动

本报讯 为深化银社共建联动机制,丰富辖区青少年课余文化生活,践行金融为民初心理念,近日,苏州农商银行携手苏州市吴江区松陵街道水秀社区开展“指尖艺术”马赛克自制笔筒主题手工暨反诈宣传活动,以趣味手工为载体,融文化体验与金融反诈科普于一体,在温馨互动中传递普惠金融温度。

活动前,苏州农商银行东太湖支行与水秀社区工作人员提前规划流程、布置场地,备好原木笔筒胚体、马

赛克贴片等全套制作材料,确保活动有序开展。活动现场,孩子们身披统一黄马甲,认真挑选贴片、自主排布图案、细心粘贴装饰,该行工作人员与志愿者一对一指导,手把手协助孩子们完成手工制作。

手工创作间隙,该行同步开展青少年专场反诈科普宣讲,工作人员结合学生群体各类高发电信诈骗案例,拆解游戏充值、虚假抽奖、网络刷单等电信诈骗套路,帮助孩子们提升金融安全认知;现场向家长们发放了反诈宣传手

册,开设家长课堂,将反诈知识辐射至家庭层面,推动形成家校协同防护合力,共同守护青少年健康成长。

本次活动以手工体验为纽带,搭建银行与社区居民常态化沟通桥梁,实现文化公益、金融消保双向融合。下一步,苏州农商银行将持续立足社区居民需求,常态化进社区开展形式多样的趣味公益活动与金融知识科普宣传,拓宽金融服务覆盖面,以社区便民服务做实做细普惠金融,以实际行动彰显本土金融机构的社会责任与担当。

(周若榕)

溧水农商银行:“溧量小圆”暖心服务照亮视障学子求学路

金融服务无小事,一枝一叶总关情。“溧量小圆”是溧水农商银行扎根基层、服务百姓的普惠金融特色品牌,寓意微光汇聚,细致入微,以件件民生小事传递金融温情。近日,溧水农商银行倾力支持“溧量小圆”服务队接待了一名独自前来办理业务的视障在校学生。针对其社保卡申领激活的求学刚需,网点迅速开通无障碍专属服务通道,全程贴心陪同、细致代办、同步开展金融宣教,闭环护送保障出行,以专业柔软的服务破除特殊群体办事阻碍,让“溧量小圆”的点点微光,照亮特殊学子逐梦前行的道路。

“小圆”速响应,暖心辟途途

近日,一名视障学生独自走进群力支行大厅,办理社保卡申领激活业务。这张社保卡关联校园医保缴费、国家助学金发放与各类学业补贴申领,是保障其正常就学的关键凭证。受视力限制,学生无法自行阅读业务单据,操作智能设备,独自办理业务处处受阻,内心十分焦虑。

厅堂值守的“溧量小圆”服务队队员第一时间留意到学生的难处,在充分了解其业务需求与行动不便的实际情

况后,立刻启动特殊群体金融服务绿色通道,严格落实“优先办理、全程陪护、专属服务、严守隐私”的服务标准。网点保安作为“溧量小圆”志愿者主动上前搀扶引导,运营主管以专属服务身份温柔引导学生前往爱心窗口,全程放慢语速、耐心沟通,缓解学生独自办业务的紧张情绪,用快速响应践行“溧量小圆,贴心相伴”的服务承诺。

“小圆”细护航,贴心守隐私

从线上领卡到实体卡激活,整套业务流程处处彰显“溧量小圆”服务队精细化、人性化服务温度,周全细致、步步暖心。人员得知该学生已通过“我的南京”App线上申领社保卡后,逐一拆解操作步骤,陪同其前往智能柜员机完成卡片激活;面对冗长的业务须知与服务协议,队伍化身耐心讲解员,逐字逐句朗读条款内容,细致科普社保卡金融功能、校园医保结算、助学金发放等核心内容,反复确认其完全知晓、自愿办理。资料核销、人像采集、卡片激活、业务确认等全流程由专人跟进、无缝衔接,省去重复等候环节,高效办结全部

业务,切实化解特殊学子的急难愁盼。

“小圆”延服务,护学保平安

业务办结不是服务的终点,而是延伸便民服务的起点。结合该学生日常校园金融使用场景,“溧量小圆”服务队队员开展一对一专属金融科普,细致讲解社保卡存放、密码保管等实用知识,结合真实校园案例科普电信诈骗、不良校园贷等高发风险,帮助其树立风险防范意识,守住自身资金安全。学生准备离开时,网点保安全程搀扶护送,沿途提醒出行安全要点,直至将其送至马路安全区域,确认其平安后才返回厅堂。全流程、无死角的贴心陪伴,让学生与家属深受感动,连连为该行“溧量小圆”暖心服务点赞。

此次帮扶视障学子,只是溧水农商银行“溧量小圆”普惠便民服务的缩影。作为本土地方金融主力军,该行将持续擦亮“溧量小圆”普惠服务名片,以细微服务汇聚绵长暖意,持续优化适老、适残、适学子专属金融服务,不断刷新无障碍服务模式、延伸金融服务触角,用有温度的金融服务守护每一名群众。

张 昱

民丰农商银行做好金融“加减法” 精准赋能科技型企业

民丰农商银行立足本土、深耕主业,积极落实金融支持实体经济政策要求,在服务科技型企业过程中,一手做“加法”——加信用、加效率,一手做“减法”——减抵押、减环节,探索出一条可复制、可推广的科创金融服务路径。

聚焦痛点,重塑授信逻辑

宿迁某电子企业是国家高新科技企业,2025年,因流动资金短缺陷入融资困境,其厂房是租赁的,设备是通用的,传统抵押物几乎为零。

民丰农商银行在“进园区、进企业”走访调研中了解到该企业的困境,立即组建专项服务团队上门服务。经过深入调查发现,企业虽然固定资产偏少,但专利和技术储备扎实,在手订单充足、产能利用率维持高位,出口态势良好。该行果断打破传统信贷依赖不动产抵押的思维定式,将评估重心从“砖头”转向“专利”和“订单”,把企业的技术实力和履约能力作为授信的核心依据。最终,该行向企业发放2400万元流动资金贷款,专项用于原材料采购,彻底卸

下了轻资产企业的“抵押包袱”。资金到位后,企业产能进一步释放,出口势头强劲,经营态势持续向好。

简化流程,跑出农商速度

对于科技型企业而言,订单不等人,商机转瞬即逝。传统信贷审批环节多、链条长,常常让企业错失发展良机。民丰农商银行在服务该电子企业的过程中,实行专人跟进、限时办结,将尽调、审批、放款全流程压缩在7个工作日内,相比传统审批周期缩短了近一半。与此同时,通过精简中间签字流转环节,适当合并审批层级,让资金更快到达企业账户。

在效率做“加法”的同时,该行还积极引入税务、电力等替代数据为企业精准画像,将征信维度从单一财务报表扩展至多源数据交叉验证,弥补了传统征信的盲区。贷后跟踪显示,资金使用合规,企业产能利用率维持高位,发展路径与区域数字经济产业导向高度契合。

完善机制,实现面上覆盖

该电子企业的案例是民丰农商银

行服务科技型企业的一个缩影。近年来,该行持续完善科技金融服务体系,设立专门服务团队,明确将科创和数字经济企业纳入重点支持方向。在产品端,探索推出“科创贷”“知识产权质押贷”等专属产品,配套供应链金融、投资联动等多元服务,初步形成覆盖企业不同发展阶段的信贷产品矩阵。在风控端,积极探索“税务+电力+征信”多维度数据交叉验证模式,为轻资产企业信用授信提供决策支撑。在渠道端,主动对接产业园区和政府部门,嵌入园区服务窗口,将金融服务送到企业门口。

民丰农商银行相关负责人表示,下一步将继续提升信贷贷款额度、缩短审批流程,探索数据资产质押融资,力求让更多科技型企业不再因“资产结构特殊”而被挡在银行门外。从“看砖头”到“看专利”,从“标准流程”到“一户一策”,该行正以理念革新与服务迭代,为地方科技型中小企业注入源源不断的金融“活水”,让更多“技术流”顺畅转化为“资金流”。

卢鹏辉