

数字技术赋能基层社会治理的优化对策研究

□中共中央党校(国家行政学院) 周 欢

数字技术的迅速发展产生了深刻的影响,运用数字技术助力基层社会的高效治理逐步成为提升基层社会治理效率、提高基层社会治理效能、推进国家以及社会稳步发展的重要一环。数智时代的数字技术促进了线上治理平台、数字系统等新颖实践的发展,进一步提高了信息收集、信息反馈的效率,推动基层社会治理向数字驱动、智能化的方向不断转变,助力基层社会的稳步发展和人民生活水平的提升。因此,在数智时代,我们需要进一步明晰应怎样更好地推进基层社会治理,发挥数字技术在助力社会治理、服务人民生活方面的重要作用。

一、推进协同共享共建,激活数字治理效能

数智技术赋能基层社会治理涉及方方面面,借助数字媒介推进基层社会治理,还要尽可能地做到多方联动,从而最大限度地提升基层社会治理效能。优化的关键为推进协同共享、数据贯通,也让更多力量融入基层社会治理之中,从而激活数字治理效能。基层社会治理不仅需要人民群众的参与,还需要社会组织等多方力量的融入。借助数智技术为多方力量的沟通打造数智媒介,能够有效化解不同力量之间的信息障碍及交流障碍,提升人民群众、社会组织等多方力量融入基层社会治理的主动性,汇聚多方力量的新想法及智慧,打造协同共享共建的局面。不同力量可以通过网

络协商平台、数智投票平台等进一步融入生态环境治理、冲突解决、基层安全的维护、公益活动的推进等事项之中,倾听不同力量的声音,尊重人民群众、社会组织等的意愿,使治理工作真正做到实处、做到人民群众的心里。

例如,敦煌市注重运用数字技术,将数智技术运用于安全、交通等方面,借助智慧城市,将交通、旅游等多方面的信息、数据等进行融合,便于在旅游高峰期提供游客流量预警且做好相关交通安排工作,从而使基层尽可能地把握工作主动权。还可以深入突破信息、数据的壁垒,整合不同层级的数据,助力基层治理。再比如,黑龙江省鸡西市鸡冠区就建设了“线上议事厅”,人民群众可以将日常生活中遇到的交通拥堵、未按规定停车等难题进行上报,并能够及时掌握事件的相关反馈结果。

二、关注包容不同群体,提升数字治理温度

基层社会治理只有关注不同群体的呼声,真正地包容不同群体,才能使数字治理更有温度、更加温暖人心。第一,要关注默默奉献的基层工作者,通过线上问卷、访谈了解他们在工作遇到的难题和现实需求,完善相关制度来帮助他们提升运用数字技术开展工作的能力和素养,可以打造人工智能助力能力提升的App等,使他们能够系统掌握使用数字技术开展工作的现实情况、重要策

略,从而提升他们运用新技术的能力和素养,克服使用障碍。第二,重点聚焦老年人、残障人士等基层困难群众,细致关切其身体健康状况与日常生活实际需求。该类群体在操作人工智能、数字化设备时普遍存在使用壁垒,在数智技术赋能基层社会治理过程中,必须正视这一现实短板,持续加大适老化、适残化普惠服务供给力度。如可以设置人工服务点,保障这些群体在需要帮助之时能够得到帮助。同时,积极开展数字技能帮扶工作,依托基层公益课堂、便民宣讲等线下载体,常态化为老年人、残障人士等特殊群体普及数字知识、教授操作技能,帮助其破除数字使用壁垒、摆脱数字困境,让全体群众都能平等享受数智技术发展红利,真正实现数字技术惠民利民、服务基层群众。

三、健全完善制度机制,保证数字治理效果

数智技术赋能基层社会治理高质量发展,亟须健全的制度化机制作为坚实支撑。完善配套制度体系,理顺运行工作机制,为数字化治理平稳有序推进保驾护航,持续提升基层数字治理整体实效。首先,数智技术赋能基层社会治理不应成为短期选择,而应通过打造各项资源、优秀人才、考核评价等结合的制度化机制,使数智技术赋能基层社会治理成为长期坚持的工作方式。其次,积极完善相关数据的使用规范,为具体治理工作保驾护航。注意完善

结 语

数智背景下以数字技术赋能基层社会治理,既要用好数字化工具,构建共建共治共享协同格局,充分释放数字治理效能;也要秉持包容思维关照各类群体,增添治理人文温度,同时完善配套制度机制,稳固治理实效,打造有温度、有保障的数字治理模式,为基层社会治理现代化注入强劲动能。唯有统筹兼顾技术应用、人文关怀与制度保障,方能持续提升基层治理质效,把服务做到群众心坎上,推动基层社会治理长效稳健发展。

城乡融合视域下数据要素赋能治理的内在张力与平衡路径研究

□中共三明市委党校 金 祎

2026年是“十五五”开局之年,国务院印发的《加快农业农村现代化“十五五”规划》强调“坚持城乡融合发展”“促进城乡要素双向流动”“加强乡村治理体系和能力建设”。数据是新型生产要素,数据要素已逐渐成为推进治理体系和治理能力现代化的重要动力,为提升城乡基层治理效能开辟了新路径。

一、数据要素赋能城乡基层治理的时代价值

(一)赋能精准施策,提升基层治理效能

基层治理所涉事务多且杂,传统治理方式难以适应精细化需求。数据同智能技术结合后,治理的现实状况可即时把握、自动分析。以数智技术为依托,治理可以由笼统操作转化为具体施策,因而能较好地提高城乡基层治理的效率。

(二)打通信息壁垒,串联城乡基层治理资源

过往城乡基层治理受地理空间、行政层级双重制约,治理信息传导不畅,资源流转低效,导致基层治理存在条块分割现象。数据要素可打破物理空间束缚,通过数据归集与共享机制,将分散在城乡的治理信息整合为统一数据底座。

(三)拓展应用场景,释放数据要素价值

数据的价值在流动及运用中彰显,城乡融合发展使数据要素有大量适用场景,如城乡产业融合、环境治理等都有跨域数据使用需求。城乡间各种要素往来不断增加,使数据在经济、社会、管理等方面同时发生作用,促成新的数字形态。

二、数据要素赋能城乡基层治理的三重内在张力

(一)资源配置张力:城乡数字资源分布失衡

数字基础设施对数据要素驱动的治理是基本支撑,但城乡在此长期有明显落差。相关人才多被虹吸至城市,乡村不能很好利用数字治理正向转化的资源。数据要素仍偏向流动,城乡数字鸿沟因此有扩大之势。

(二)机制适配张力:条块分割制约数据协同

要使数据要素充分释放价值,需有跨区域、跨层级、跨部门的数据协作与共享,但传统条块分割的治理体制和数据流动性之间有根本矛盾。因此很多地方虽有数据资源,却仍面临聚而不通、通而难用的困难,协同效益未被充分释放。

(三)价值转化张力:技术与民生需求存在偏差

数据赋能治理应以服务人民、改善民生为根本目标,但现实中易把注意力放在技术上。存在对数字平台的技术含量做不切实际追求的情况,结果是建而不用、资源消耗。或数字治理被狭隘地理解为技术控制,过多依赖数据监控及考核,民生功能被弱化。

三、数据要素赋能城乡基层治理的平衡优化路径

(一)均衡数字资源供给,夯实城乡一体数字底座

统筹城乡数字基建的发展,将乡村数字设施纳入城乡融合整体思路,加大偏远地区5G、物联网感知装置等投资力度,做到数

字基建广布,标准一致,用渐进方式缩小城乡差距。同时要重视乡村数字人才的培养,提高数据使用水平。要把算力资源引向基层,利用县城新型城镇化发展的机会把县城纳入区域节点,让城市已有算力向乡村。

(二)完善协同治理机制,打通数据共享流通堵点

构建城乡数据统筹思路,将数据标准、资源、应用一并考虑,避免因部门或层级而造成信息梗阻。制度上对城乡数据共享做渐进性安排,列出治理相关数据的共享清单,对内容、权限及操作予以界定,以统一数据中台促进城乡数据连通、相互流转。要形成城乡协同治理闭环,利用统一数字治理工具对诉求作归类、对任务作分配、对处置作配合、对结果作反馈,达到跨区域治理事件联动解决的目的。

(三)坚守民生价值导向,提升数字治理服务温度

治理场景宜按需求来设计,集中处理人民急需解决的问题,以数据流通带动优质资源下沉,切实有利于民生改善。数字治理的本土化适配,需考虑乡村现实及各类人群对数字技术的接受程度,对平台进行适当简化,同时不完全舍弃线下手段,不搞“数字一刀切”,提高治理包容性。建立群众反馈机制,以人民满意程度为核心指标,依据反馈完善治理,促成良性互动。

本文为 2025 年度福建省委党校(福建行政学院)系统科研与决策咨询项目立项课题的研究成果。

低空经济发展中飞行安全事故多元主体责任划分法律研究

□陆军航空兵学院 刘 坤 潘 阳 孟璐寒

低空经济涵盖农林植保、低空文旅、低空物流、空中巡检等领域,飞行事故牵扯厂商、运营方、飞手、监管部门等多方主体。明晰法律责任是调处纠纷、规范行业的重要法治保障,需依据法规厘清各方责任、完善划分规则,推动低空经济法治化发展。

一、现有责任划分机制的法律短板与法治逻辑转变

现阶段,低空事故追责多聚焦一线飞手,存在追责片面化问题。一是法条适用存在分歧,微型消费无人机与商用航空器归责原则缺乏统一裁判标准,同类案件责任比例差异较大。二是全链条责任割裂,设备生产、平台调度、属地监管等环节过错难以精准界定。三是监管权责交叉,民航、空管、公安、地方政府监管范围重叠,出现监管缺位时追责无据。

二、飞行事故多元主体责任法定责任厘清策略

一是生产制造主体承担产品质量责任,飞行器存在设计、制

造缺陷引发事故,适用严格责任,生产商履行产品溯源、缺陷召回义务。二是运营企业承担安全生产主体责任,落实空域报备、人员资质培训、飞行调度管理,违法分包、疏于管理需承担连带赔偿。三是飞手承担直接操作过错责任,无证飞行、违规闯入管制空域、操作失误为主因时,承担主要民事与行政责任。四是监管部门承担属地协同监管责任,未落实空域巡查、资质核查等法定职责引发重大事故,依法追究行政责任。围绕典型事故案例设置研讨议题,区分不同过错情形梳理责任配比标准。

三、完善多元责任划分的制度落地配套路径

跳出单一法条适用思路,搭建多层次法治实践载体。地方出台低空飞行事故处置细则,建立事故调查多部门“联合工作组”,完善飞行器数据留存、飞行轨迹取证机制;推行低空飞行强制责任险,依托保险机制提前分摊多方赔偿风险;常态化开展企业、飞手法治培训,明确各主体合规义务与追责后果;依托行业协会

建立纠纷调解渠道,简化多方主体赔偿协商流程,实现事前规范、事中取证、事后追责闭环管理。

四、构建责任划分落地成效的综合评价机制

建立全过程法律合规评价体系,将事故主体过错认定清晰度、多方赔偿纠纷化解率、监管履职到位情况纳入行业治理考核。以标准化责任划分规则约束各主体行为,倒逼生产、运营、监管各方落实安全义务,改变以往重产业发展、轻法律风险防控的局面,推动低空经济在法治框架内稳定发展。

结 语

厘清低空飞行事故多元主体责任法律责任,是统筹低空产业发展与公共安全的法治保障。各地需依托现行法律法规细化权责边界,完善事故调查、过错认定、梯度追责配套制度,打通全链条责任落实堵点,以清晰法定责任体系护航低空经济安全、有序、可持续发展。

新媒体时代杂志编辑的选题策划与内容价值重构

□绥化学院 杨 贺

在新媒体时代,杂志编辑的选题工作已不只是内容起点,而是对传播过程的前瞻性布局。从数据驱动到媒介融合、用户共创,深度加工与价值导向等不同路径,虽各有侧重点,但它们共同作用于内容机制的系统性重构。本文将以此为线索,探讨杂志编辑如何通过对选题机制的调整,实现内容价值的再定位与结构性更新。

一、强化数据驱动,构建以用户需求感知为导向的选题策划响应机制

强化数据驱动的核心,关键在于将多源数据分析能力前置到选题策划的初始阶段,而非事后修正。这要求编辑不仅可以读取用户的点击路径、停留时长与互动频率,还需通过如关键词聚类、热度迁移图等工具,在尚未成形的话题前识别出其可能的发展轨迹。此举的直接效用,在于显著提升选题反应的敏锐度和精准度,有效避免资源错误配置。实践层面,编辑应将高访问量的专题页设为重点监测对象,在热度平稳中寻找拓展契机;同时,迅速标记互动突增的节点,确保在窗口期内完成选题转化。此外,还需建立阈值机制,以防编辑因短期数据波动而误判热点,造成资源浪费。这一过程对编辑能力提出新的复合要求,即在数据判断与专业感知之间保持拉力平衡。因此,建立“数据读取结合内容判断”的双轨机制,应成为杂志转向精细化内容生产的核心策略之一。

二、推动跨界融合,构建多形态联动的选题协同机制

实现跨界融合的关键,在于编辑在选题的初始阶段即认识到内容所处媒介环境的复杂性。传统纸媒的边界感已被平台生态系统打破,若选题仅围绕单一媒介展开,将难以适应当前用户的接收习惯和参与路径。编辑需要在策划层面预设内容的多模态转化,即不仅要考虑“写什么”,还需同步考虑“以何种方式传播”与“在哪些场域触达”。例如,深度报道的初始框架中已融入短视频、播客与图文的协同结构,将更易于在发布环节实现联动分发,降低内容切割造成的损耗。这类策略的实效,不仅体现在内容生命周期的延长,还体现在通过提升用户参与感,增强用户对自媒体的认同感和归属感,从而促进用户互动和参与,提高内

容质量和价值。但融合并不意味着全面铺展,更不是技术的堆叠使用。真正有效的策略,通常是在特定的用户场景中精准选择最合适的表达方式,而非盲目地将资源平均分配给所有媒介形态上。编辑在此过程中需要判断,哪些主题值得结构性延展,哪些媒介形式有能力承载其核心表达等。可见,跨界融合不只是手段的扩张,更需要编辑具备对传播路径与内容逻辑双重敏感的策略。

三、拓展用户参与,构建共创驱动的选题生成机制

拓展用户参与是指在选题环节主动引入其表达与判断。编辑在这一过程中扮演的角色,也从内容的主导者转向某种意义上的组织协调者。既要准确把握议题的公共价值导向,又要妥善处理好来自用户端的多样化信息输入,确保这些零散的表达能够有机融入整体的叙事框架中。这种机制若要实现有效运转,必须依赖于特定平台的机制化设计。比如,编辑人员可针对某一长期性的社会议题,发起开放性的话题征集活动,激励用户贡献其个人经验、评论或相关素材。编辑团队在策划过程中,应对这些内容进行归纳与转译,从而有效地将其融入选题生成的流程。此路径对于提升选题的开放性及参与者的在场感具有显著的正面对应。一方面,该方法可拓展议题来源,打破内容循环的封闭性;另一方面,它还能逐步改变用户的角色认知,使用户意识到自己不仅是杂志的读者或接受者,更是内容共创的参与者。然而,问题在于如何把控参与质量,如何取舍内容,这些问题并非技术所能全面解决,仍需编辑持续权衡公共性与表达边界。因此,搭建一个可以承载互动、过滤信息、生成线索的参与机制,并非附加项,而是编辑策略转型的基本构成。

四、坚持深度挖掘,构建多层次展开的选题价值体系

坚持深度挖掘,这不仅意味着刻意回避热点,而且拒绝将内容构建仅仅停留在表层素材的拼接与流量路径的模仿上。正如品牌识别度分析报告所示,一个有深度的品牌能够通过其独特的品牌识别度在激烈的市场竞争中脱颖而出,增强消费者对品牌的忠诚度。在选题策划的过程中,编辑所面对的现实环境是信息节奏被极度压缩、用户注意力持续转移的内容生

态。在此背景下,是否应继续投入资源以深入探讨结构性议题,成为一个需要重点考量的问题。然而,这一决策过程并不仅仅依赖于数据反馈。尽管深度内容难以在短期内占据传播的主导地位,但它在塑造议题认知、保持品牌辨识度方面,始终具有不可替代的重要价值。操作层面,编辑可围绕具体事件寻找其背后的制度安排、文化结构或历史情绪,而非仅仅罗列观点。编辑若能结合基础信息,融入一手访谈、田野观察或多领域交叉资料,将极大增强选题的整体性和解释力。此类写作不侧重于信息密度的简单累积,而是依靠逻辑严谨的组织 and 视角的灵活转换,为议题开辟更广阔的探讨空间。然而,此路径的实施耗时费力并需精准判断,同时也要求编辑在追求内容效率率的同时,重新审视并定位杂志在公共讨论中的角色。然而,至关重要的是深度内容的价值,不仅体现在读者的延时理解上,更在于其激发思考的空间,进而促成信息的再传播动力。因此,坚持深度挖掘不仅是应对媒介趋势的逆向抵抗,也是编辑在新语境中争取话语主动权的必要策略。

五、强化价值导向,构建内容生产的社会价值承载机制

强化价值导向,关键是编辑能否在选题起点就认识到公共性与文化责任之间的结构关系。在算法驱动与流量主导的环境中,信息的传播逻辑往往快于价值的沉淀。这使得杂志内容如果仍停留在中性呈现的层面,很难维系其应有的公共角色。选题策划因此成为一种价值判断的实践过程,尤其是在环保、公平、教育、公益等议题上,编辑应主动设定方向,而非被动迎合热点的走向。例如,可以将生态议题作为轴线策划跨期专题,或通过普通人物故事释放微小却真实的正向情绪。但需注意,这类价值引导并不意味着去情绪化的“说教”,反而更考验编辑如何在亲和力、复杂性与现实感间建立表达平衡。抽象的宣示难以触动人心,而过度依赖热点则易使价值主张偏离核心。因此,在内容设计中融入公共意义,需要的不仅是表达技巧,更是编辑对媒介角色的再定位意识。归根到底,价值导向应成为杂志在文化系统中维持其公信力与品牌辨识度的基本支点,正如期刊品牌影响力的建设是其在同质化竞争中脱颖而出的保障。

中国式现代化根植于中华优秀传统文化,走出了一条适合我国发展现状、惠及世界的现代化发展新路。中国式现代化取得的伟大成就为全球现代化建设事业注入了全新活力、为广大发展中国家提供了新的现代化模式选择。新时代新征程,中国式现代化的生动实践与蓬勃发展,需要成熟完备、融通中外的自主对外话语体系。近年来,我国面向海外主流媒体刊发的一系列阐释外交立场主张的署名文章,是新时代对外话语表达的典范,蕴含着主动设置议题、坚持刚柔并济、文明共情的话语传播逻辑,为健全新时代对外话语体系、护航中国式现代化稳步向前提供了深刻的现实启示。

一、立根铸魂:坚持理论自主,主动设置对外议题

积极主动设置对外话语议题是传播中国智慧和有效引导国际舆论的重要基础。海外署名文章的突出优势,就是坚持理论自主,跳出以往世界既定话语框架,主动设置议题。文章立足中国发展实践,以中国式现代化、人类命运共同体、全球发展倡议等原创性、标识性理论为核心,立足中国发展的真实实践阐释新时代中国的发展理念、现代化发展逻辑与全球治理主张,形成了专属化、体系化的中国话语内核。这些标识性对外话语内涵深厚,赋予新时代中国对外话语强大的说服力和影响力,引起了国际社会的广泛共鸣。

新时代对外话语体系建设,要始终立根铸魂、从源头上构建具有中国特色的对外话语议题。一是坚守自主话语建构思维,深度扎根中国式现代化鲜活实践,中华优秀文化沃土,提炼出具有中国特色、中国气派的对外话语体系,构建专属、自主、系统的现代化阐释逻辑。二是强化主动设题能力,围绕中国发展道路、文明形态创新、民生发展实践等核心领域,自主创设贴合中国发展实际的传播议题,增强舆论阐释的主动性与话语权。三是坚持理论与实践双向赋能,以中国原创理论系统阐释中国发展实践,以中国式现代化的丰硕实践成果丰富升华中国话语内涵,不断提升现代化发展的传播阐释力与国际舆论引导力,为中国式现代化行稳致远筑牢坚实的话语根基。

二、守正创新:坚持刚柔并济,精进对外传播表达

优质的话语内容需要科学的传播策略赋能,成熟的外传传播必须兼顾温度与力度、包容与立场。海外署名文章摒弃了生硬说教式传播,构建了柔刚相宜、情理兼备的表达范式,成为新时代对外传播的重要遵循。文章始终立足客观发展事实,以平等包容的姿态传递中国合作共赢理念,用生活化、共情化的叙事展现中国发展温度;同时坚守国家核心利益底线,有理有据澄清谬误,清晰捍卫中国发展道路与核心利益,做到包容而不软弱,做到谦和而不失风骨,实现了传播温度与立场硬度的有机统一。

新时代对外话语体系建设需秉持守正创新、柔刚相宜的原则,立足客观发展事实,全方位展现中国式现代化的发展风貌与大国担当。在对外话语构建中坚持立破并举。一方面,常态化开展温情化、生活化、共情化的柔性对外传播,深耕中国式现代化发展成果、民生福祉、合作共赢的鲜活故事,用国际受众易于理解、乐于接受的表达方式讲好中国故事,充分展现中国和平发展的坚定诚意与大国担当;另一方面,要立足中国发展成就与客观事实,清晰阐释中国发展道路的内在逻辑与核心价值,精准传递中国发展理念与合作主张,有理有据澄清各类片面、虚假叙事,做到立场坚定、表达有力,持续提升对外传播的专业性、精准性、实效性,稳步夯实中国式现代化对外传播的话语底气。

三、凝心聚力:坚持文明多元,丰富现代化发展叙事

“多样文明是世界的本色”,世界文明多样性让世界现代化发展模式也具有多样性。海外署名文章始终坚守平等包容、互学互鉴的文明立场,充分尊重世界文明多样性和各国现代化发展的差异性,深刻阐释中国式现代化和平、发展、合作、共赢的核心特质,为人类文明发展进步提供了中国方案。新时代对外话语体系建设要秉承“以文明交流超越文明隔阂、文明互鉴超越文明冲突”的理念,始终坚守“和平、发展、公平、正义、民主、自由”的全人类共同价值,围绕气候变化、公共卫生、粮食安全、全球治理改革等全球性议题主动发声、分享中国经验、中国方案,贡献中国智慧;此外,依托共建“一带一路”倡议、多边国际峰会、中外文明交流平台等搭建平等对话桥梁,主动回应国际社会关切。坚决抵制“文明优越论”,持续消解外界误解,凝聚全球发展共识,不断提升中国式现代化的国际理解与认同,为中国式现代化稳步前行构筑开放包容、互利共赢的国际舆论新格局。

结 语

完善新时代对外话语体系,为中国式现代化稳步推进提供坚实的舆论支撑与长远战略保障。立足海外署名文章对外话语的实践启示,新时代对外话语建设需要层层递进、系统发力:以理论自主筑牢话语根基,以灵活的话语表达策略优化对外传播效能,以文明共情汇聚全球共识,持续打造可信、可爱、可敬的中国形象,不断提升国际传播影响力、中华文化感召力、中国形象亲和力,让中国式现代化的世界意义被更多国家认知和理解,从而为中国式现代化长远发展汇聚源源不断的国际正能量。

基金项目: 2026 年广东外语外贸大学研究生科研创新项目“习近平海外署名文章的话语表达及其功能研究”(26GWCXMX-071)阶段性成果。

加强新时代对外话语体系建设 推动中国式现代化行稳致远

□广东外语外贸大学马克思主义学院 郑天华 李思达

