

价值理性视域下高校数字思政伦理风险的生成逻辑与治理实践

□江苏大学 陈精精 蔡宇前

随着教育数字化战略的深入推进,智慧思政平台、虚拟仿真教学、生成式AI工具等数字技术广泛应用于高校思想政治教育,数字思政已成为新时代思政课改革创新的重要形态。数字技术突破了传统思政教学的时空局限,丰富了育人载体与场景,显著提升了教学的精准性与吸引力。但技术赋能并非天然正向,当工具理性越位、伦理约束滞后于技术应用速度时,极易引发育人目标偏移、公平性受损等一系列伦理问题,消解思政教育的价值属性。思政课是立德树人、培根铸魂的重要课程,在AI应用方面更应保持高度的风险敏感性。因此,有必要针对数字思政的核心伦理风险,深挖其生成逻辑并提出有针对性的规避路径,助力高校思政教育数字化守正创新。

一、高校数字思政伦理风险的现实表征

育人本质异化,算法越位消解价值引领功能。思政教育的本质是价值引领与人格塑造,而数字技术应用中易出现“技术至上”的偏重,引发主体性危机的伦理危机。AI作为技术中介强势要素要素关系,会导致教师权威权威消解,其角色将从“教学主导者”转变为“技术协作者”,传统师生关系面临解构风险。同时,“人—机—人”的中介化交互模式会弱化师生现实中的人际交往与情感交流,遮蔽思想政治教育的情感属性,将原本有温度的价值传递演变为标准化的内容推送,最终导致思政教育铸魂育人的根本目标被稀释,偏离立德树人的核心方向。

教育公平失衡,数字鸿沟加剧分层分化。数字思政的推进客观上放大了既有教育差距,数字鸿沟从资源层面向素养层面延伸。一方面,不同地域、不同层次高校的数字基建与优质资源供给存在显著差异,学生个体的网络环境、终端设备条件也参差不齐,直接导致数字思政的参与门槛与学习体验分化。另一方面,智能思政系统的数据采集与模型训练多依托优势教育资源,数据源头的结构性偏差使算法输出天然带有偏向性,最终强化“马太效应”下的教育鸿沟。加之算法偏见与歧视可能造成困难群体在教育资源获取中的系统性边缘化,催生受圈层极化效应,弱化价值共识,形成“优生更优、弱者更弱”的分化格局,违背思政教育普惠性、均等化的育人原则。

思维能力退化,技术依赖弱化深度思辨能力。生成式人工智能等数字工具的普及,为学生学习提供了便利,但也滋生了技术依赖问题,引发个体存在层面的伦理风险。部分学生借助AI直接获取作业答案、生成观点论述,替代了原本的文献研读、

逻辑推导与原创思考过程,实质上是将认知建构过程交付给工具,长此以往会造成思维惰化、批判能力下降,创造力与能动性随之退化。同时,算法的个性化推送易形成“信息茧房”,使学生局限于同质化信息环境,多元思辨和批判性思维能力被削弱,不利于学生科学精神与辩证思维的培育。

二、高校数字思政伦理风险的生成逻辑

工具理性扩张挤压人文育人空间。数字技术天然带有效率优先、精准量化的工具理性属性,当其嵌入思政教育领域时,易以技术指标衡量育人效果,重数量量化、轻价值内化,形成工具理性对价值理性的僭越。同时,算法运行的“黑箱”特性使其决策过程缺乏透明度,价值偏向与资源分配逻辑隐蔽性强。更关键的是,数字技术迭代速度远快于伦理规范的更新速度,形成“科林格里奇困境”——技术应用初期风险难以预判,待风险显现时技术已深度嵌入教学体系,治理成本极高,导致风险具有滞后性与隐蔽性,难以及时识别与防控。

多元主体数字伦理素养供给不足。伦理风险的防控离不开主体的自觉意识与能力,但当前师生的数字素养与伦理意识普遍存在短板,主体风险感知预判能力整体淡化。对教师而言,部分教师更关注数字技术的操作应用,对算法偏见等伦理问题缺乏认知与反思,甚至有部分教师陷入“技术崇拜”误区,片面追求教学的智能化形式,忽视思政教育的育人本质。对学生而言,相关调研显示,近四成学生对AI伦理问题“了解不多”或“完全不了解”,技术应用与伦理认知显著失衡,其数字批判意识与资源甄别能力相对薄弱,缺乏理性使用数字工具、主动突破认知局限的意识与能力。

伦理监管与资源均衡机制建设滞后。我国虽已出台多项人工智能治理的顶层原则,但针对思政教育领域的专项伦理规范与监管制度尚不健全,缺乏统一的技术准入标准、公平性评估机制与风险防控体系,传统伦理框架难以适应智能化技术对数据、算法和主体关系带来的深刻变革。多数高校未建立数字思政技术应用的伦理审查流程,对算法公平性、资源普惠性缺乏刚性约束。同时,数字思政优质资源的统筹调配与均衡供给机制尚不完善,部门间协同治理权责边界模糊,难以形成风险防控与公平保障的合力。

三、高校数字思政伦理风险的规避路径

防范数字思政伦理风险,首要前提是摆正技术与育人的

关系,坚持“技术为用、育人为本”的基本原则。要以立德树人 为根本遵循,明确数字技术的工具属性,划定技术应用的合理边界,保证教师对课程价值导向的最终决策权,明确AI赋能的定位是“工具支持”而非“主体替代”。在教学中保留充足的师生生面对面互动环节,充分发挥教师的价值引领主导作用,避免算法完全主导教学流程。同时,要将社会主义核心价值观统领数字技术应用全过程,强化主流价值引导,把价值导向与教育公平作为数字思政项目立项、验收的核心评判标准,筑牢数字场域的意识形态安全底线。

将伦理要求嵌入技术研发与应用全流程,从技术源头降低风险发生概率。一方面,建立数字思政工具的算法伦理审查机制,推动“思政课专用大模型”研发,以权威教材、马克思主义经典著作、中国特色社会主义实践案例等为核心语料,推行算法透明化与公平性校验,优化内容推送逻辑;同时规范技术应用的 价值导向,确保内容符合主流价值导向,破解算法黑箱带来的价值偏差问题。另一方面,搭建普惠性数字思政资源共享平台,推动优质资源向薄弱院校、欠发达地区倾斜,以技术手段弥合资源鸿沟,保障数字思政的普惠性与公平性。

推动主体素养提升与制度规范建设协同发力,打造多元主体参与的伦理治理共同体,形成风险防控合力。在主体层面,将数字伦理、公平性教学策略纳入教师专项培训体系,结合典型案例提升教师的伦理风险识别与差异化教学能力;面向学生开设数字素养与伦理专题教育,培育其批判性思维与自主学习意识,引导学生理性规范使用数字工具。在制度层面,出台高校数字思政伦理建设专项规范,建立技术应用事前伦理审查、事中动态监测、事后效果评估的全流程监管机制;构建教育管理部门、学校、技术企业协同治理格局,明确各方权责边界,建立优质资源均衡供给机制与风险预警处置机制,实现伦理风险共防共治。

结语

数字思政是教育数字化转型的必然趋势,但数字技术与思政教育的融合,不能以牺牲教育伦理与育人公平为代价。只有坚持价值引领与技术赋能双向发力,从价值定位、技术治理、协同保障多维度系统施策,才能有效化解伦理风险,推动数字思政在守正中实现创新发展,真正让数字技术为思政育人赋能,促进新时代高校思政政治教育高质量发展,充分彰显思政政治教育的价值。

党建思政引领下12345热线县级治理提质增效视角剖析

□桂阳县人民政府办公室 唐兴伟

12345热线是党群连心纽带与基层治理抓手,也是基层思政工作前沿阵地。群众诉求除事务矛盾外,还暗藏情绪疏导、政策认同等思想层面问题。本文结合桂阳县12345热线办理实践,剖析思政融合短板,依托典型工单案例,探索思政工作融入热线全流程的实施路径。实践表明,以党建思政优化热线治理,可减少重复投诉与差评,推动热线从“办结了事”转向“办暖民心”,为县域治理提质增效提供思政实践参考。

一、政工赋能12345热线县级治理的现实意义

新时代思政工作以人民为中心,12345热线直面群众诉求,是最接地气的群众工作平台。12345热线诉求顶喷,处置压力更大,桂阳县物业服务、欠薪治理等民生工单常年高发,简单处置易激化矛盾。热线办理本质是常态化群众思政工作。

一是思政引领锚定为民初心。热线直接代表政府形象,常态化作风、宗旨教育,扭转工作人员被动应付心态,坚守为民服务底线。

二是群众思政能力是化解矛盾的关键。多数差评、重复投诉源于沟通缺失,做好情绪安抚与政策解读,方能实现事了心顺。

三是思政关怀稳定热线队伍。热线一线负面情绪集中、压力大,正向激励、心理疏导可缓解职业倦怠,锻造优质服务队伍。

四是民情思政研判推动源头治理。依托热线大数据梳理

共性诉求,预判治理隐患,实现从被动接诉到主动前置治理转变。

二、桂阳县热线受理及思政融合现状

桂阳县已建成受理、交办、办办、回访闭环热线机制,创新推行“县长直通车”提级处置机制,办结、满意指标长期稳定高位。同步设立党员先锋岗,将服务态度纳入作风督查,思政赋能初见成效。但仍存在短板:重业务指标、轻思想疏导,导致思维固化;思政培训缺乏本地纠纷实操内容;考核量化指标占比过高,民心满意度权重不足;一线人员压力疏导机制不完善。

三、典型工单政工视角剖析

物业纠纷工单:职能部门完成设施、环境整改,物业服务不规范,回访群众仍不满,重复投诉。根源是仅处理事务,未沟通疏导群众长期积压的不满,未能修复群众信任,出现事结心未通未解问题。

涉农政策咨询工单:群众咨询惠农补贴时情绪急躁,工作人员生硬宣读政策、未解释缘由,引发差评。基层群众对政策理解能力有限,冰冷答复极易造成政府推诿的负面认知。

欠薪劳资工单:协调支付部分薪资后便办结,未做好情绪安抚与流程告知,工人持续投诉,存在信访隐患。涉稳类诉求需全程做好稳控沟通,否则易小事拖大。

体化,使思政宣传工作更加生动有趣,进而提高群众参与热情。

二、丰富思想宣传内容

技工学校思政宣传工作需打破单向灌输模式,吸纳学生主动参与宣传实践,丰富宣传载体与内容供给,持续提升思政教育对青年学生的感召力与浸润效果。第一,挖掘宣传素材,将行业优秀从业人员、校友等优秀事迹,以多种渠道呈现出来,让学生了解不同人员在岗位中扮演的角色,加深学生群体对职业精神、工匠精神等内涵的理解。例如,以《传承——劳模校长匠心守粮》为例,该作品以情景剧的方式,从一名粮食专业学生的视角,展示了学长的事迹、学长的成长经历与朴实寄语,深深触动了年轻学子的职业理想,也映照出“干一行、爱一行、精一行”的劳模品格。这一思想宣传内容更贴近学生生活,让粮食专业学生对自身的职业发展及应遵守的职业道德形成初步了解,为推动技工学生职业发展打下坚实的基。第二,结合行业职业技能大赛、国家重大事项等,利用新媒体呈现相关内容,紧扣社会热点,让思想宣传内容更贴合时代发展,实现对学生的价值引领。例如,在五卅青年节、“十一”国庆节等节假日开展与爱国有关的主题活动,发挥新媒体覆盖范围广的优势,利用思想宣传培养学生的爱国情感,使其在良好氛围的感染下,逐渐形成为国家发展作贡献的自觉意识。

思政政治工作介入医患信任重建的实践对策

□祁东县第二人民医院工会主席 罗建云

(三)缺少协同机制

医患信任的重建,需要党组织、思政部门、行政部门的共同努力,通过多个部门合作,提高患者对医疗机构的信任,营造积极的就医氛围,减少医疗纠纷。然而在实际的思政政治工作中未能建立起协同机制,难以形成合力为医疗事业发展助力。

二、思政政治工作介入医患信任重建的实践对策

(一)确定主体责任

为提高思政政治工作效率,解决医患信任问题,医院应明确思政政治工作的价值,建立党委统一领导、党务部门牵头、业务部门协同、全体医务人员参与的格局,将思政政治工作纳入挂号、病情交流、纠纷调解、术后随访的医疗流程中,深度融合思政工作,发挥思政政治工作的引领作用。同时,针对思政政治工作介入医患信任重建制定责任制度、考核评价制度与奖惩制度,明确政工干部和医疗流程中相关责任人的职责,要求导诊、医务人员、纠纷调解人员承担思想沟通的职责,为营造和谐的就医环境打下坚实的基。此外,根据岗位差异,制定个性化考核评价指标,将思政政治工作成效、医患信任建设结果等纳入考核评价,对积极参与工作的人员给予多元化鼓励。

(二)优化思政政治工作内容

在医患信任重建工作中,政工干部应根据服务对象的不同,选择相应的工作内容,达到事半功倍的目的。面向医疗工作者时,以培养其职业价值感为主,利用主题教育、心理疏导等措施,使其树立“以患者为中心”的职业理念,并在岗位工作

在新时代背景下,国有企业面临着新形势,承载着新使命,面临着新要求。受经济全球化发展的影响,市场竞争越来越激烈,国有企业需要不断提升竞争力、创新能力,进而更好地适应时代发展变化。推进党建工作和生产经营的深度融合,不仅是国有企业落实习近平总书记重要讲话精神的体现,更是国有企业高质量发展的重要途径。因此,在实际工作中,需要意识到党建工作和生产经营深度融合的重要性,切实结合实际情况,采取科学有效的手段,把两项工作进行深度融合,把党的政治优势、组织力、群众基础转化为国企创新发展的驱动力、内生动力、市场竞争优势,进而有效推进国企高质量发展。

一、新时代国企党建工作与生产经营深度融合的意义

在新时代背景下,国企党建工作与生产经营深度融合具有重要意义,主要体现在以下几个方面:第一,能够提升国企核心竞争力和经济效益。通过党建工作与生产经营深度融合,在党建工作中,通过思想引领对决策流程进行优化,赋能成本控制、技术创新、资源整合,可以有效提升国企经济效益和市场竞争力。并且,两项工作融合后,可以实现目标同向、资源互通,避免党建虚化、经营短视等情况。第二,能够巩固党的领导核心地位,推动依法治企合规经营。通过党建工作与生产经营深度融合,可以保证国企始终贯彻党中央决策部署,在生产经营中坚持正确方向,对国有资产安全和增值进行维护,可以有效防范重大风险。此外,在党建工作中引导国企健全规章制度,可以有效提升法治意识、规范管理能力,进而为国企可持续发展奠定法治基础。第三,能够完善组织治理和协同机制。在党建工作与生产经营深度融合中,组建党组织领导、生产经营部门参与的融合专班,对权责分工进行明确,可以打破部门壁垒,通过联席会议、信息共享机制,可以提升国企决策的科学性和执行力,进而形成党建促业务、业务强党建的闭环。

二、新时代国企党建工作与生产经营深度融合路径

(一)发挥党组织优势,全面监督管理生产经营

在实际工作中,要充分发挥党组织优势,全面监督管理生产经营,进而有效降低国有资产流失风险,提升治理效能。在该过程中,应做好动态化组织覆盖工作,创建党组织响应机制,针对重大项目、临时任务、跨部门协作团队,同步设立临时党支部或党小组,保证党组织覆盖和业务拓展同步。并且,可以利用数字化平台,实时对党员岗位调动、外派情况进行跟踪,以防由于人员流动出现组织空白区。在业务链条关键节点,如研发部门、营销部门、生产部门,可以独立设置党支部,对党组织嵌入生产经营的权责清单进行明确,以防出现职责交叉、协调低效问题。除了注重动态化组织覆盖工作,还需要构建大监督机制,实现全周期风险防控。在该过程中,可以由党组织牵头,对纪检、审计、风控部门资源进行整合,建立联席会议规则,实现信息共享和联合督察。在重大投资决策、采购招标、安全生产等环节,对党建监督岗进行设置,由党员骨干担任,同步对廉洁风险和经营异常情况进行记录。此外,可以创建问题回溯、整改闭环、责任追究链条,针对由于党建监督缺位导致的经营损失,实施问责。

(二)明确责任分配,完善奖惩机制和责任机制

在实际工作中,需要明确责任分

新时代国企党建工作与生产经营深度融合路径

配,完善奖惩机制和责任机制,通过双向联动,提升国企核心竞争力。在该过程中,需要设计差异化考核指标,精准定位党建工作和生产经营融合成效。在党建方面,设置可量化基础指标和成效指标,如党员攻关项目占比、“三会一课”参与率、党建品牌创建成果等。在业务方面,把党建作用转化为经营指标,如党员责任区生产效能、党建创新项目成本节约率等,以防两项工作考核“两张皮”。结合年度战略目标,每年对指标库进行修订。例如,在创新突破期增加党建孵化技术专利数量指标,在改革攻坚期增加重大风险党员责任包干完成率。除了需要设计差异化考核指标,还需要注重责任追溯和激励并重,构建闭环管理体系。在该过程中,可以构建三级责任追溯链条:针对决策层,党组织书记和经营负责人签订责任书,对双签事项进行明确;针对执行层,创建追溯台账,其中包括任务清单、责任人、时间节点;针对监督层,由纪委、审计部门对两项工作融合成效进行双查双评,且把结果纳入干部廉政档案。此外,在激励机制方面,可以设立两项工作融合专项奖励基金,针对考核优秀的队伍,发放绩效奖金,且优先晋升;还可以创新红领标兵荣誉体系,获评者在培训资源、职称评审方面可以享有资源倾斜。在惩罚机制方面,针对连续两年考核未位的部门,采取党组织书记约谈、经营班子重组等问责措施。

(三)及时反馈信息,构建两项工作的融合平台

在实际工作中,需要及时进行信息反馈,构建两项工作融合平台,打通双向反馈渠道,实现两项工作的数据动态交互、资源共享、决策协同,打破“信息孤岛”。在该过程中,可以开发集成微视屏、线上议事功能的App,同步对生产任务、党建动态进行推送。做好业务数据对接,同步生产调度、财务指标、安全监控等经营系统数据,自动生成“党建—业务”关联分析看板。在App上还可以设立职工之声模块,职工可以匿名提交生产瓶颈或制度漏洞,自动分类推送给责任部门。此外,需要注重问题闭环管理,其中包括问题发现、责任认领、攻坚解决、效果评估、制度固化、创建穿透式治理机制。针对技术瓶颈,党员突击队需要积极响应,在十五天内解决,且利用攻关日志在线填报的形式进行追踪;针对流程冗余,党委和管理部门需要积极响应,在三十天内解决,且利用流程再造、方案评审的形式进行追踪;针对安全隐患,安全委员和责任班组需要积极响应,在七十二小时内解决,且利用整改前后影像比对的形式进行追踪,进而有效提升问题解决效率。此外,要注重长效化制度转换,在闭环结束后,可以形成典型问题处置手册,且年度评选闭环管理十大案例,反向对党建考核指标进行优化。

在十五天内解决,且利用攻关日志在线填报的形式进行追踪;针对流程冗余,党委和管理部门需要积极响应,在三十天内解决,且利用流程再造、方案评审的形式进行追踪;针对安全隐患,安全委员和责任班组需要积极响应,在七十二小时内解决,且利用整改前后影像比对的形式进行追踪,进而有效提升问题解决效率。此外,要注重长效化制度转换,在闭环结束后,可以形成典型问题处置手册,且年度评选闭环管理十大案例,反向对党建考核指标进行优化。

总而言之,在新时代背景下,在国企发展中注重党建工作与生产经营深度融合是非常必要的,不仅能够巩固党在国企管理中的领导核心地位,推动依法依规治企,还能提升国企综合竞争力,促进国企健康稳定发展。现阶段,由于受诸多因素的影响,国企党建工作与生产经营融合中还存在一些问题,严重阻碍国企发展。想要有效改善这一现状,在实际工作中需要意识到党建工作与生产经营融合的重要性,并结合实际情况,采取科学有效的手段,推动两项工作深度融合,全面提升国企管理水平,提升国企的综合竞争力。

总而言之,在新时代背景下,在国企发展中注重党建工作与生产经营深度融合是非常必要的,不仅能够巩固党在国企管理中的领导核心地位,推动依法依规治企,还能提升国企综合竞争力,促进国企健康稳定发展。现阶段,由于受诸多因素的影响,国企党建工作与生产经营融合中还存在一些问题,严重阻碍国企发展。想要有效改善这一现状,在实际工作中需要意识到党建工作与生产经营融合的重要性,并结合实际情况,采取科学有效的手段,推动两项工作深度融合,全面提升国企管理水平,提升国企的综合竞争力。

结语

总而言之,在新时代背景下,在国企发展中注重党建工作与生产经营深度融合是非常必要的,不仅能够巩固党在国企管理中的领导核心地位,推动依法依规治企,还能提升国企综合竞争力,促进国企健康稳定发展。现阶段,由于受诸多因素的影响,国企党建工作与生产经营融合中还存在一些问题,严重阻碍国企发展。想要有效改善这一现状,在实际工作中需要意识到党建工作与生产经营融合的重要性,并结合实际情况,采取科学有效的手段,推动两项工作深度融合,全面提升国企管理水平,提升国企的综合竞争力。

浅议煤矿基层党建工作的创新与发展

□淮河能源控股集团张集煤矿煤炭管理科 倪 飞

煤矿企业在进行基层党建工作的过程中,相关职工和党员要不断提高对思想建设内容的关注程度,保证企业员工的稳定性;同时要不断提高相关工作人员的工作主动性和积极性,从多个层面使煤矿开采的安全性得到有效保障。

一、现实困境与创新动因

目前煤矿基层党建存在三重考验:第一,工作模式同生产实际相脱离。党建活动常常脱离于采掘接续和设备检修之外,出现“两张皮”的情况。第二,党员的先锋模范作用没有得到充分发挥,在急难险重的任务面前一些党员没有亮出自己的身份、冲锋在前,先锋指数和安全绩效没有联系起来。第三,传统载体的吸引力下降。在移动互联网时代,读文件、写心得等方式已经不能引起青年矿工的情感共鸣。

二、内容创新:从虚功到实做的转化

内容创新就是打破党建同业务工作之间的界限。要把政治理论学习同安全生产规程结合起来,让习近平总书记有关安全生产的重要论述直接变成岗内风险辨识和隐患排查的具体操作指南,使理论知识有物可依。另外,要创建起党建考核指标同生产绩效的刚性联系,用违章率、隐患整改率等硬指标评判党建工作成果。除此之外,实行微党课和班前会一体化的设计,用三五分钟的时间讲清一个道理,教

结语

综上所述,医患信任建设十分重要,是推动医疗事业高质量发展的重要一环。在实际工作中,应确定责任主体,丰富思政政治工作内容,利用协同机制提高业务部门参与积极性,营造全员参与的工作氛围。未来,加大对思政政治建设的投入,积极提供人才、技术和资金支持,利用和谐的医患关系推动医疗事业长远发展。

