

扬州农商银行：链式营销结硕果 以点带链促转化

两个月,1家核心企业,5家下游客户,3458万元项目贷款落地。这是扬州农商银行大客户中心围绕扬州某科技发展有限公司(以下简称“A公司”)开展链式营销交出的成绩单。不同于以往“做一户、算一户”的单品营销,该行将目光从核心企业延伸至其产业链,沿着厂房销售主线,将金融服务嵌入真实交易场景。

从“一户企业”看到“一条链”

A公司主营工业厂房开发建设,系大客户中心去年年末新建立合作关系的重点客户。深度走访中,团队发现企业招商中心频繁接待来看厂房的客户,不少中小扩产搬迁企业普遍存在购房资金缺口。团队意识到,A公司不仅是对外客户,更是一个客户入口——下游聚集着一批有真实购房需求和稳定经营基础的中小企业。顺着厂房销售往下游延伸,就能把单个客户变成一串客户。

思路明确后,团队依托A公司招商和销售部门系统梳理意向购房企业名单,重点了解购房价位、首付比例、预计交付时间和经营状况,逐户分析融资可行性,筛选首批重点对接对象,避免盲目扫街式营销。

逐户定制方案,高效推动落地

名单只是第一步,落地取决于方案是否对路。5家企业虽均需购置厂房,但情况各异:有的自有资金充裕,只需部分项目贷款;有的首付比例较低,希望拉长期限;有的计划购房后立即上马新产线,后续还有设备采购和流动资金需求。团队一户一策定制融资方案,确保贷款金额、期限和还款节奏与企业资金回款周期匹配。

方案敲定后,尽调、审批、放款需在短期内集中完成。大客户中心建立快速响应机制——客户经理同步收集资料,审查审批提前介入、平行作业,尽调完成一户,审批推进一户。从首户对接到5笔贷款全部投放,前后不到两个月。3458万元贷款的集中落地,既解了下游企业“购房缺钱”的燃眉之急,也帮助核心企业加快厂房销售去化,银行一次性新增5户对公客户,实现三方共赢。

经验萃取:三步法打通链式营销

复盘全过程,核心打法分三步:一是选准“链主”,即下游聚集足够数量中小微企业且存在真实持续交易关系的核心企业;二是摸清“链节点”,依托核心企业销售或采购部门获取真实交易名单,结合交易金额、合作年限等筛选有融资需求的节点企业;三是配好“链产品”,不同节点融资需求差异大,需一户一策匹配产品。目前,已购房企业在装修、设备购置、流动资金等方面仍有集中需求,后续预计还将释放约2000万元贷款,团队正推动从“项目贷”向“经营贷”延伸,实现全生命周期服务。

宝应农商银行:以数字化与特色化重塑发展竞争力

行业竞争日趋白热化,县域农商银行必须走差异化、智能化发展道路。2026年,宝应农商银行聚焦网点升级、本土金融文化培育、数智体系建设三大创新方向,持续释放特色经营动能,以转型变革打造县域金融核心竞争优势。

推进网点特色化、智能化转型升级。该行严格对标行业网点转型工作部署,朝着智能化、场景化、集约化、特色化方向重构网点服务功能,推动网点从单一交易场

所向综合金融服务生态中心转型。创新“五维一体”网点效能评估体系,从财务价值、客户储备、运营效率、战略落地、发展潜力五个维度精准画像,实行“一点一策”差异化改造,有序优化低效网点,推进刚需网点轻型智能升级。优化厅堂布局与服务流程,推行弹性服务机制,推动高频业务自助办理,标准业务集中处理。同时借鉴汽配专业支行运营经验,打造特色荷藕产业支行、书香主题网点,落地“金融+

产业、金融+民生”场景模式,构建“一点一特色”错位竞争格局。

厚植本土荷香金融文化,凝聚全员发展内生动力。立足宝应深厚荷文化底蕴,融合农商“肯包”“三水”“老黄牛”优良精神,提档升级“荷香金融”特色品牌,以文化软实力激发队伍活力。该行以“五要五不”中国特色金融文化为指引,整合全行发展历程、经营理念、“荷香先锋”党建品牌、“廉莲”清廉金融文化、普惠大走访服务内涵,构建专属

企业文化体系。升级“荷香大讲堂”综合平台,对内作为员工专业培训阵地,对外面向共建单位、客户、乡贤开放,常态化开展金融科普、文化交流活动,拉近银行与地方群众距离,让“荷香金融”更具温度与生命力。

全面加速数字化转型,夯实长期发展核心支撑。宝应农商银行将数字化转型列为全局性重点工作,统筹前中后台协同发力,依托数字工具重构经营模式、业务流程与管理机制。管理层带头学习大数据、智能

风控等新技术,全员推广数字化营销、线上服务工具,营造全员数据、善用数据的经营氛围。聚焦风控、客户营销、财务运营、业务审批搭建数字化应用场景,落地智能营销、自动风控预警、线上资料审核等重点项目,以数据模型提升经营管理精准度。同步完善全行数据治理机制,统一数据标准口径,打通各条线数据壁垒,常态化整改数据质量问题,严守数据安全与合规底线,为数字化长效发展筑牢底层支撑。

严抓事后监督 精控运营风险

扬州农商银行事后监督团队立足业务末端,对全行网点柜面业务,后台核算开展全覆盖、逐笔化、穿透式核查,严控运营风险。日常重点复审存取款、账户开立注销、转账汇兑、挂失解挂、票据、代收代付、内部账务调整等全部业务,坚持每笔业务“三查”:查流程合规、查资料齐全、查账务一致。针对客户签字漏签、传票要素不全、身份证录入错误、大额核实不规范、冲正无审批等高频易错点精准盯防,

对大额现金、特殊权限、高风险变更业务实行重点复审和双人交叉核验,杜绝违规操作。

依托运营监督系统,实行“系统预警+人工精核”双重管控。系统每日抓取疑点业务、异常交易等预警清单,后督人员逐条甄别,排除正常波动,锁定真实差错,实现风险早发现、早识别、早纠正。建立闭环整改机制,每日汇总差错明细,按一般性操作瑕疵、制度执行问题,风险隐患三

类分类处置:一般问题即时纠偏,制度问题下发整改并限时反馈,屡犯问题纳入考核并督导网点复盘。定期形成运营监督分析报告,梳理共性问题,反馈至运营条线用于制度优化和专项培训,有效降低全行差错率,提升合规操作规范性。

下一步,该行将持续聚焦实操难点和管控难点,细化监督标准,压实责任,强化整改,夯实内控基础,为全行稳健合规经营、高质量发展提供坚实运营保障。

吴晓芳

江都农商银行:残币回收服务进集市 兑换洁净现金惠民生

近日,江都农商银行邵伯支行联合邵伯派出所,走进邵伯农贸市场开展残损人民币上门兑换暨人民币知识宣传共建活动。

邵伯农贸市场商户密集,现金交易量大,水产、熟食、粮油等业态商户日常易积攒大量破损、污损残币,且因经营繁忙无暇前往银行兑换,存在切实的服务痛点。活动前期,“小圆服务队”提前摸排市场商户需求,备足零钞、残币封装材料及金融宣传折页,在市场醒目位置设立便民兑换

服务点,民警全程协同保障现场秩序,为便民服务落地筑牢基础。

活动现场暖意满满,“小圆服务队”组建流动服务小队,逐摊走访市场各类经营点位,主动上门为商户清点、兑换积压的残损币、污损币和小面额纸币。严格对照《残缺污损人民币兑换办法》标准,对磨损、脏污、撕裂严重的不宜流通人民币现场核销,即时兑换,将银行柜台服务直接前移至商户摊位。在便民兑换

的同时,现场同步开展金融科普宣传,“小圆服务队”向经营商户、过往赶集群众讲解残损币兑换判定标准、拒收人民币现金的相关法律规定,普及反假人民币知识,引导大家自觉维护人民币法定地位,规范处置假币,杜绝假币流通。邵伯派出所民警同步开展反诈提醒,助力商户防范假币诈骗风险,守护经营资金安全,银警联动为群众送上全方位的金融安全服务。

洪雅

江都农商银行:扎根乡土守初心 传递金融暖力量

近日,江都农商银行“小圆服务队”走进社区贫困家庭,送上米、油、牛奶等慰问物资,与困难群众聊家常、问冷暖。这是该行履行社会责任的寻常一幕。多年来,江都农商银行始终将公益融入发展血脉,以实际行动践行服务“三农”、支持小微、回馈社会的宗旨。

慈善捐赠,汇聚爱心暖流。今年5月,该行成功举办慈善一日捐活动,全行各分支机构同步启动捐赠仪式,从高管到基层员工踊跃捐款。善款精准投向当地

教育、扶贫、医疗及灾害救援等领域。近年来,该行累计捐助各类款项达2500余万元,荣获一、二届扬州慈善奖和江都慈善善奖,并获中国红十字奉献奖章。向区教育局捐助390万元购置标准化校车,持续使13个乡镇50多名学子圆梦;向红十字会捐赠20万元支持博爱送万家等公益活动。

暖心服务,守护群众利益。前不久,王大爷带着被虫蛀的残损现金来到庵村支行求助。工作人员耐心拼接核验近3

小时,成功为老人全额兑换2404元。老人紧握工作人员双手连声道谢。友谊支行“小圆服务队”得知颐养护理院老人因行动不便无法办理银行卡,立即驱车上门核实信息。该行创新推出“一心暖阳”适老化服务品牌,为行动不便的老年客户提供社保卡激活、开卡等上门服务。

从慈善捐赠到助老服务,从金融宣教到扶危济困,江都农商银行将金融为民的使命落在一件件实事上,让金融的暖流精准灌溉每一寸需要关怀的土地。

洪雅

扬州农商银行维扬支行“小圆服务队”为百岁老人上门服务

7月的一个午后,一阵急促的脚步声打破扬州农商银行维扬支行厅堂的平静。中年男子攥着母亲的社保卡,指节泛白——老人1927年出生,已99岁高龄,不慎遗忘密码,卡里存着退休金和养老金,但腿脚不便,无法亲临网点。按规定,密码重置必须本人办理,一家人愁眉不展。

“您别急,交给我们。”厅堂经理一句话,让对方眉头舒展。当天,该行“小圆服务队”便背上便携式STM设备,走进一片老居民区。楼道窄而深,阳光斜铺成光带。门开处,老人坐在窗前,午后的

阳光柔和地镀在她花白的头发上。看到银行人员上门,她先是一愣,随即绽开笑容,眼角的皱纹如秋菊瓣般细密温暖。

业务并不简单——人脸识别需要老人正视摄像头、完成眨眼。系统一次次提示失败,客户经理不断调整设备角度,寻找最佳光线,同时在老人耳边轻声引导:“奶奶,看这个小红点……不急,慢慢眨一下眼。”不知试了多少回,清脆的提示音终于响起,后续步骤顺利通过。

临别时,老人的儿子送至门口,声音哽咽:“为这事愁了好几天,没想到你们这么快就来,还这么耐心,真心感谢……”

吴子尧

扬州农商银行召开“黑灰产”专项排查暨制度梳理工作联席会议

近日,扬州农商银行组织召开“黑灰产”专项排查暨制度梳理工作联席会议,部署推进“黑灰产”排查、员工行为管理、制度修订完善三项重点工作。总行行长黄海、副行长孟晋出席会议并讲话,信贷条线各部门、法律合规部负责人及骨干参会。

会议明确,当前巡察与监督检查常态化开展,规范完善内部制度体系是检验全行治理能力、提升运营质效的关键抓手。各部门须摒弃推诿观望心态,将排查发现的风险漏洞同步嵌入制度修订,以完善的制度体系堵塞管理短板,切实守合规经营、风险防控底线,以扎实内控管理助力全行高质量可持续发展。

守实住合规经营与风险防控底线

孟晋对信贷条线提出三项具体要求:一是从“严抓实抓两类风险排查;二是提速全行制度梳理攻坚;三是健全跨部门协同处置机制。

黄海在讲话中强调,规范完善内部制度体系是检验全行治理能力、提升运营质效的关键抓手。各部门要摒弃推诿观望心态,强化责任担当,将排查发现的各类风险漏洞同步嵌入制度修订内容,以完善的制度体系堵塞管理短板,切实守合规经营、风险防控底线,以扎实内控管理助力全行高质量可持续发展。

薛家佳

扬州农商银行举办第二期“国际业务兴趣小组”专题培训

近日,扬州农商银行第二期“国际业务兴趣小组”行外专家专题培训成功举办。来自各支行、各部门的业务骨干齐聚一堂,围绕“跨境人民币结算”这一主题展开室内学习与交流,为全行国际业务高质量发展再添新动能。

该行金融部(国际业务部)总经理陈超表示,跨境人民币结算是国家的重大战略,也是该行国际业务的重要增长点。他勉励大家珍惜难得的学习机会,让兴趣的种子在系统培养中成长为业务骨干和精锐队伍。

本次培训特邀中国人民银行扬州市分行夏广军担任主讲嘉宾。授课中,夏广

军从跨境人民币结算的国家战略高度切入,系统梳理了跨境人民币的发展历程——从2009年试点启动,到2018年“本币优先”原则确立,再到2025年与澳大利亚必和必拓实现铁矿石交易人民币结算突破。

授课结束后,学员们围绕日常工作遇到的跨境人民币结算难点、客户营销话术、政策适用场景等问题,与夏广军进行了热烈互动交流。夏老师逐一耐心解答,现场气氛活跃。

本次培训内容翔实、干货满满,既有战略高度又有实践深度,进一步提升了参训学员对跨境人民币业务的认知水平,增强了其实操意识。

曹素心

启东农商银行首创“绿蓝双标”融资模式

近日,启东农商银行向启东启缘水产养殖专业合作社发放50万元纯信用贷款,专项用于紫菜与贝类生态养殖。该笔贷款是在人民银行南通市分行指导下,探索绿色金融与蓝色金融双标融合的标志性强富。

启东市东海镇滩涂资源丰富,水产养殖是富民支柱产业,但养殖户常面临抵押物不足、融资周期错配等难题。启东农商银行走访发现,启缘水产正计划扩大生态养殖规模,却受困于流动资金缺口。该行依托“双目录对标机制”对企业进行精准画像。

对照绿色金融目录,生态养殖属于农业绿色化范畴;对照蓝色金融标准,紫菜与贝类养殖是“可持续水产养殖”,具有“蓝碳”

生态价值。经“双重属性认定”,该项目同时满足两套标准,成功打上“绿+蓝”双标签。

该笔贷款践行了蓝色金融“公正转型”要求,打破“唯押品”授信惯性,将环境效益、碳汇预期纳入评价,以纯信用方式保障养殖户转型资金需求。同时,该行开辟绿色审批通道,仅用不到48小时便完成从调查到放款全流程。

该笔贷款的落地,验证了金融赋能海洋经济的路径。启东农商银行将继续锚定“双碳”目标,完善“蓝碳挂钩贷款”等创新产品,引导金融资源流向海洋生态修复、清洁能源及可持续渔业,助力地方海洋经济高质量发展。

高鹏

淮阴区淮高镇财政和资产管理办强化财会监督效能

为进一步加强财会监督工作,维护财经秩序,今年以来,淮安市淮阴区淮高镇财政和资产管理办公室扎实开展工作,不断创新财会监督工作思路,建立健全财会

监督长效管理机制,强化财会监督效能。对检查发现的问题建立整改台账,制定整改措施,认真剖析、认真落实,不断完善财会制度,健全长效机制。

刘荣

淮阴区刘老庄镇财政和资产管理办加强廉政教育

为进一步推动党纪学习教育走深走实,近日,淮安市淮阴区刘老庄镇财政和资产管理办公室组织党员干部观看廉政警示教育短片《帮忙》。通过观看警示教育

影片,持续推进全面从严治党工作,强化党员党纪、纪规、纪纪、守纪意识,进一步增强拒腐防变的自觉性和警觉性,营造风清气正的政治氛围。

韩操

淮阴区徐溜镇财政和资产管理办抓党建提升服务质量

今年以来,淮安市淮阴区徐溜镇财政和资产管理办公室通过抓党建提升服务效能,取得显著成效。一是强化工作纪律意识,加强纪律制度学习,确保各项工作纪律落到实处。二是提升工作服务水平,

窗口服务实行挂牌上岗,注明工作流程,减少环节。三是增强“有为”意识,在党风廉政建设第三季度专题年中纳入拓展廉政“两为”整治内容,强化干部职工作风建设,确保财政支付工作顺利开展。

郑家猛

启东农商银行:五家支行联动攻坚 四天破解解企“开卡难”

近日,启东农商银行成功为启东启屿海洋装备有限责任公司近500名新员工办理工资卡激活业务。面对企业员工难以抽身前往网点的实际情况,和合支行联合新安、惠萍、汇龙、城东四家支行组建服务队,将柜台“搬”进厂区。

获悉企业新员工原计划赴他行开卡后,和合支行迅速上门对接,摸排员工规模、倒班时间及居住分布,量身定制方案。四家支行火速驰援,抽调骨干集结待命,提前配齐移动终端等设备,为驻场攻坚打下基础。驻场期间,团队每日8:30至16:30全时段在岗,设置“流水线”模式:专人核验身份、专入激活卡卡、专人指导手

机银行签约并普及反诈知识。全员严守风控底线,压缩等待时间,做到“业务零差错、服务零投诉”,确保不耽误企业生产。

四天奋战,累计激活工资卡近500张,保障了薪资发放时效,彰显了“全行一盘棋”的凝聚力。队员们主动补位,以“能打硬仗”的实际行动彰显团队协作战斗力。

此次跨支行协同作业,是启东农商银行深耕对公代发、做实普惠金融的缩影。该行持续聚焦实体经济,优化“移动柜台”“延时服务”等机制,打通金融服务“最后一公里”。下一步,将继续秉持“金融为民”初心,以更专业的综合金融方案助力地方经济高质量发展。

黄天乐

启东农商银行茅家港支行:酷暑中的一次暖心护送

近日,启东农商银行茅家港支行运营主管陈晓磊自驾护送一名身体不适的八旬老人安全返家,成为该行适老服务上的生动注脚。

事发当日上午,80岁的高友如老人独自前往网点办理业务。时值早高峰,正在厅堂巡视的陈晓磊发现老人步履蹒跚、面色苍白。经询问得知,老人患有心脏病基础病,加之天气炎热,刚进网点便感到头晕乏力。考虑到老人独居,家属无法及时赶来,且往返路程较远,让其独自返家

存在安全隐患,陈晓磊妥善安排网点工作后,决定自驾护送。途中他放缓车速,不时留意老人状态并轻声安抚,十几分钟后将老人安全送达。安顿好后,他反复叮嘱老人注意防暑、减少高温时段外出,确认无碍后才离开。

细致之处见真情。此次暖心护送,是启东农商银行深耕适老服务的生动缩影。该行持续优化老年客群服务流程,从厅堂暖心、爱心专座到绿色通道、上门服务,切实将“我为群众办实事”落到实处。

茅支

启东农商银行:“链式授信”精准滴灌水产加工企业

6月底,启东农商银行向启东吕之鲜水产有限公司发放195万元纯信用贷款,实现“苏渔贷、渔链贷”全市首发。时值夏汛加工旺季,企业面临原料收购与冷链周转重大资金压力,该行依托真实贸易背景,以链式授信破解轻资产融资难题。

吕之鲜水产主营产品批发与初加工。夏汛期间,原料收购、冷库周转、配送调度并行,资金缺口较大,但受制于厂房修缮、设备更新,传统抵押贷款额度不足,流程滞后。启东农商银行在网格化走访中精准捕捉到该企业需求,基于企业真实交易与库存数据,以纯信用方式快速投放195万元,专项用于原料收购、冷藏保鲜及流通周转。

“苏渔贷、渔链贷”是该行对接《南通市蓝色金融支持项目认定指南》落地的创新产品,覆盖加工、仓储、冷链、批发零售四大环节,服务个体户、合作社、家庭农场及小微企业,个人单户最高500万元,企业单户最高2000万元,授信可循环使用,有效期最长3年。

此次首笔业务落地,标志着该行蓝色金融从渔港基建、捕捞领域延伸至加工流通环节。下一步,启东农商银行将紧扣吕四水产加工园区、紫菜交易市场等关键环节,梳理产业链“白名单”,推动“链一策”批量授信,引导金融“活水”从“一艘船、一家企业”向“一条链、一片区”渗透,为启东海洋经济高质量发展注入持续动力。

高鹏

红色热土上的“银发守护” 启东农商银行东海支行赴戴祥村开展反诈宣讲

不久前,启东农商银行东海支行走进东海镇戴祥村,开展老党员慰问暨防范电信诈骗宣讲活动。

慰问环节,工作人员叩开老党员家门。在82岁、高龄50年的戴祥昌家中,工作人员细致询问身体状况,听他讲述当年带领村民围垦滩涂的故事。

针对老年群体防范意识薄弱的痛点,工作人员用乡音土话开展反诈宣讲:“阿婆,凡是打电话说你涉案要转账的,一律挂断!”“大爷,高利贷的养老投资不能信!”围绕养老诈骗、冒充亲友借款、虚假投资理财等高发骗局,结合身边案例,手把手教老人识别“冒充公检法”套路,普及银行卡保管、个人信息保护等知识。活动覆盖20余名老党员及60余户村民代表,发放反诈折页120份,解答疑问23个。

此次防诈既让老党员感受到组织温暖,也将反诈防线筑进红色村落。启东农商银行东海支行将持续聚焦“一老一小”重点群体,把金融知识普及融入日常服务,守护好村民“钱袋子”,让红色基因与金融为民同向同行。

秦师壹

启东农商银行开展2026年“普及金融知识万里行”活动

2026年6月,启东农商银行围绕“守护金融权益,数智温暖民生”主题,扎实开展“普及金融知识万里行”活动。累计开展宣传110余次,发放材料15000余份,员工参与率100%,覆盖老年人、青少年、小微企业主、新市民及“两司两员”等群体。

分层施教,靶向科普。针对老年群体,深入社区手把手教学手机银行,拆解AI换脸骗术、高息理财等骗局;针对青少年,进校园普及征信与校园贷危害;针对

小微企业主,一对一解读惠企信贷政策;针对新市民及农村居民,用方言宣讲反假币、防电信诈骗;针对快递员、网约车司机,利用碎片化时段开展“微宣讲”,提示移动支付防盗刷、陌生链接风险识别等。

防非讲座,以案警示。开设十余场防范非法金融专题讲座,聚焦AI换脸诈骗、虚拟货币等新型骗局,通过本地案例剖析,帮助群众识别非法集资、远离高息诱惑,传授正规金融机构辨别方

畅通海上保供“大动脉” 连云港边检保障迎峰度夏电煤高效通关

8月9日,一艘载运7万吨进口煤炭的船舶,经连云港口岸卸舱后快速起航。为确保港口煤炭高效周转,连云港出入境边防检查站启动能源保供“绿色通道”,优化船舶通关流程,确保迎峰度夏能源保供有序推进。

入夏以来,江苏多地气温突破35℃,社会用电需求持续走高,发电企业电煤保供需求陡增。连云港口岸作为我国东部沿海重要煤炭进口枢纽,承担苏北、鲁

南地区迎峰度夏用电热应急保供任务。用电高峰期间,口岸电煤运输船舶集中到港,周转作业时限紧,口岸通关保障压力不断上升。

为保障电煤快速通关,连云港边检站将通关服务链与港口生产链深度“焊接”,充分发挥移民事务服务中心、码头警务室、勤务指挥室阵地效能,推行“无纸化通关”“一体化查验”模式,最大限度压缩船舶通关时间。连云港东方港务分

法,增强群众“免疫力”。

创新载体,联动发力。各网点设立咨询点,摆放分类科普展板,提供免费答疑、知识科普、业务指导。同步推出短视频、微信推文等轻量化科普,让金融知识触手可及。

后续,该行将把金融知识普及纳入常态化工作,持续创新互动式科普形式,强化学用结合,推动金融知识从“被动学习”向“主动运用”转变,全力守护百姓“钱袋子”。

苏宇桐

公司副总经理赵昭坦言:“边检部门的高效通关举措,既节约了企业的运营成本,更纾解了电厂的‘燃’之急!”

“我们推出一系列通关便利化举措,真正实现让数据多跑路、企业少等待。”该站执勤三队队长李儒浩介绍,今年以来,连云港边检站累计查验进口煤炭船舶近50艘次,保障煤炭超150万吨,为企业节约通关时长1800余小时,有力畅通煤炭进口海上保供“大动脉”。

王帅奇