

数智化转型背景下山西省提升职业技能培训质量治理闭环的构建机制

□山西财贸职业技术学院 王怡果

职业技能培训连接就业促进、企业用工与产业升级。山西省正处于资源型经济转型和产业结构调整阶段,传统工种技能更新、新兴产业岗位扩张与重点群体就业需求相互叠加,培训供给能否及时回应岗位变化,直接影响技能人才培养质量。当前管理仍较多依赖立项审核、过程抽查和结业验收,需求、实施、评价与改进之间的信息回流不足。数智化转型的重点不应停留在网上报名、电子考勤和数据报送,而应依托数据关联、风险预警和责任追踪,构建可发现问题、推动整改并验证成效的治理闭环。

一、提升职业技能培训质量治理闭环的基本逻辑

(一)以岗位需求牵引培训供给

培训质量首先取决于项目设置是否符合产业和企业的真实需求。应将产业规划、企业招聘、紧缺职业目录、职业标准及劳动者培训意愿等信息进行关联,把岗位能力要求转化为课程模块和实训任务,并根据区域产业变化定期调整培训工种、招生规模和教学内容,减少培训供给与就业岗位脱节的问题。

(二)以过程数据支撑连续监测

培训实施包括招生审核、师资安排、课程执行、实训操作和考核评价。传统抽查只能反映单一时段,难以及时发现课时缩水、实训不足和学习困难。应围

绕课程完成度、教师到岗、阶段测评、设备使用和异常考勤等关键指标形成可核验记录,通过分级预警推动现场核查和教学调整,同时坚持必要采集,避免为追求数据数量增加基层负担。

(三)以综合评价推动决策回流

证书获取率和结业合格率只能说明培训是否完成,不能充分反映岗位能力。评价应兼顾技能提升、就业转化、岗位相关度、留岗情况和企业反馈,并针对就业困难人员、企业职工等不同对象分类设定目标。评价结果应与课程调整、机构信用、项目遴选、资金拨付和整改复核相衔接,使质量数据能够真正改变后续决策。

二、山西省职业技能培训的主要问题

一是数据关联基础薄弱。培训数据分散在主管部门、培训机构、评价组织、就业服务机构和企业,各系统在人员身份、职业工种、技能等级和就业状态等方面口径不一,重复录入、更新滞后和逻辑冲突较为常见,难以形成同一人员、同一项目的全过程记录。

二是问题处置链条不顺。项目审批、过程监管、技能评价、资金审核和就业跟踪由不同主体承担,异常发现后的核查、整改、复评和责任移交缺乏统一规则,企业和行业组织参与课程调整及质量评价的渠道也不够稳定。

多措并举推动文旅融合赋能地方经济高质量发展

□中共威海市文登区委党校 陶雅楠

文旅融合作为绑定文化资源与旅游产业的综合性发展模式,是撬动内需消费、优化产业结构、推动城乡协同的重要动能。近年来国内各地在文旅融合的实践中稳步探索,逐步构建起适配本土资源禀赋的特色文旅发展体系。

一、宣传模式创新,以传播效能激活全域流量

在注意力经济时代,打破传统单向推介的宣传范式,以场景化联动传播破局,是文旅目的地突破认知壁垒、塑造鲜明品牌的关键。早年间,威海市文旅部门聚焦“中国最美海岸线”的宣传,尽管辨识度高但流量转化效果有限,2021年,威海市推出“千里山海自驾游公路”,将火炬八街、猫头山、布鲁威斯号等打卡点与自驾公路的景观深度绑定;举办“潮拍千里山海”短视频大赛,发动游客、市民、网络达人参与创作,将千里山海风光、滨海风情、渔家文化等内容在短视频、小红书等平台持续形成刷屏式传播。

二、服务理念升级,以精细化体验夯实发展基石

文旅产业的核心竞争力在于游客的体验感,而服务升级的根本在于坚持以游客为中心,从标准化服务向精细化体验延伸。哈尔滨冰雪大世界园区因超越级冰雪滑梯排队时长过久、休息座椅不足、配套设施不到位等服务

缺失问题引发舆情,当地快速响应、以问题为导向推进全流程整改,不仅将超级冰雪滑梯道增加至24条,还在排队区域搭建近300米的防风暖棚,配备免费热水、防寒垫等暖心设施,同步升级园区预约小程序功能,让游客可以一键预约游玩时段、实时查看排队时长,彻底化解了此前的舆情,奠定了冰雪旅游爆火的口碑基石。2025年冬季哈尔滨冰雪大世界接待游客量突破300万人次,这充分体现精细化服务是文旅融合可持续发展的基石,只有以游客体验为核心,靠细节来打磨口碑优势,才能实现旅游市场的长效繁荣昌盛。

三、本土文化赋能,以深度融合注入持久动力

文化是旅游的内核,旅游是文化的表达,推动中华优秀传统文化与旅游业深度融合,既是传承文化根脉的要求,也是提升产业能级的核心路径。河南《唐宫夜宴》以隋代乐舞编为创作蓝本,用数字化技术还原唐代乐舞风貌,以现代艺术手法重构传统文化表达,将历史元素与当代审美深度融合,相关话题全网阅读量超60亿次。此后,河南没有止步于流量传播,快速完成IP的文旅化落地,开发出虚拟现实电影、主题文创产品、沉浸式演艺等衍生产品,河南博物院的高考主题文创盲盒销量超63万个,营收超亿元,带动河南从“流量吸引”到“价值认同”的跨越,成功跻身国内热门文化旅游目的地,让本土文化真正转化为可感知、可消费的文旅业态。这充分说明唯有深挖本土文化内蕴,推动文化深度融合,才能赋予地方文旅产业深厚底蕴与持久动力,为地方经济高质量发展注入源源不断的力量。

敏捷治理对新兴技术风险治理的应对路径

□中共湖南省委党校哲学教研部 杨东山

可根据阶段性的实践反馈不断迭代优化治理手段,这种动态治理理念与新兴技术快速更新的现状内在契合。此外,每轮治理实践都可以加深科研人员对新兴技术的认知,使得科研人员对可能风险的预判能力与预防能力大大提升。

二、敏捷治理面临的现实挑战

敏捷治理在提供新治理范式的同时,也面临着诸多挑战。

其一,治理建构与创新速度的失衡依然存在。虽然敏捷治理相比传统治理范式的滞后性有了极大进步,但其仍然需要时间和程序来修订规则,无法做到真正的即时治理。

其二,技术理性与价值理性的冲突难以调和。与技术发展往往以效率、性能、效益为优先考量,而伦理治理则要求技术发展符合公平、正义、尊严等多元社会价值。当效率优先与价值守护发生冲突时,敏捷治理如何在二者之间实现动态平衡,仍是一个需要持续探索的问题。

其三,人机协同可能引发新的治理

就业信息缺失、岗位相关度偏低及企业集中反馈。预警仅作为问题线索,平台应同步生成核查任务,明确责任单位、完成时限,证据材料和整改措施,整改后组织复评,形成“预警—核查—整改—复评”的完整记录。

(三)推动培训供给动态调整

定期汇集重点产业用工、公共就业招聘、紧缺职业目录和培训后就业数据,分析地区、行业和工种需求变化。对需求稳定、就业成效较好的方向适度扩大规模;对连续供大于求、专业相关度偏低的项目减少重复开班或调整课程。预测结果应作为决策辅助,并通过企业访谈、行业论证和基层反馈校正,防止机械依赖算法。

(四)建立多主体评价反馈机制

政府部门负责规则制定、数据统筹和监督检查,培训机构负责教学实施和整改,企业提供岗位标准与用工反馈,行业组织参与课程审议和第三方评价,学员反馈学习体验与就业服务。各类评价应按责任范围设置权重,并建立异议申诉和证据补充渠道,通过多源信息交叉验证提高评价的客观性。

四、闭环机制落地的保障措施

首先,坚持分层分类实施。优先在培训规模较大、就业数据基础较好和企业参与度较高的地区试点,先贯通人员、项目和就业三类核心数据,再逐步增加

困境。敏捷治理要求迅速响应,就必须依靠人工智能、大数据等新兴技术,但这又可能引发两重困境:一方面,其依靠的新兴技术并非毫无缺陷,用它们规范其他技术可能导致错上加错;另一方面,新兴技术对监管与规范制定的介入,可能削弱人的主导地位,造成新的治理悖论。

三、应对敏捷治理挑战的路径建议

第一,以分级评估消解结构性失衡。建立“刚性底线+柔性规则”的分层治理架构,对风险议题进行等级评估与分类施策。对风险等级较高、社会影响面较广的领域,设置严格的硬法约束条件,确保底线不破;对风险等级较低、技术发展方向尚不明确의领域,划定伦理框架并制定法规预案,在其不触及伦理框架边界时,先以伦理指南等软工具过渡,待风险暴露较充分时,再决定是否要将预案硬化为法规。这既可以避免“大水漫灌”式的资源浪费,也可以避免过度监管抑制技术创新。

第二,以企业责任平衡目标冲突。企业家本身也是社会整体的一分子,在

关于加强煤矿党建工作的实践应用

□淮河能源控股集团潘二煤矿 田龙海

灭组织覆盖的空白点。按照“采掘队有支部、生产班组有党员”的要求来优化组织设置,保证党建在采煤工作面等前沿生产阵地高高飘扬。在此基础上,重点选拔任用优秀党支部书记,大力推动“双带头人”培养计划,把业务骨干培养成党员,把党员培养成业务骨干,使党支部书记既懂党务又精生产,具有井下现场管理能力,能够在急难险重任务面前冲得上去、顶得住,真正把党支部建设成一线攻坚的核心力量。

一、筑牢思想根基

思想是行动的先导,煤矿党建要把政治建设放在第一位,组织党员干部认真学习党的创新理论,联系行业事故案例开展警示教育。党建工作能够为煤矿的安全生产提供政治保证,能够将企业的制度内化为职工队伍的主观意识。党员日常教育与技能培训协同推进,将党性教育内容融入安全操作规程、岗位技能训练,持续提升思想认识和业务能

二、党支部建在一线

党的基层组织是战斗堡垒,必须消

息、纠“三违”,实现党员身边无违章、无事故、无次品目标。常态化开展“党员亮身份、当先锋”的活动,在综采工作面搬架倒面、过地质构造带这些重要工作中,党员佩戴红色标识,组成党员突击队,把最危险的工作留给自己,带动全体员工遵章守纪,筑起安全生产的铜墙铁壁。

四、完善考评机制

科学的考核评价体系就是党建工作落实到位的风向标。要细化党建同生产双向考核指标,不能只看党建基础工作是否规范,还要看党支部怎样促进安全生产、完成产量任务,把井下安全绩效作为检验党建成效的硬指标。同时建立职工群众评议党员的监督反馈机制,定期组织一线矿工给所在班组党员的责任意

法治城管建设中严格执法与热情服务的融合路径

□张家口市桥东区城市管理综合行政执法局 杨尚武

存在,就会影响规划秩序和法治权威,如果造成严重后果,就会存在败诉、赔偿甚至被迫追责的风险。

当然,严格执法不等于严厉执法。必须严格按照事先告知、报经辖区政府决定程序,对违法的建筑物、构筑物、设施等需要强制拆除的,应当由行政机关予以公告,限期当事人自行拆除。当事人在法定期限内不申请行政复议或者提起行政诉讼,又不拆除的,行政机关可以依法强制拆除。也就是说经公告、催告,6个月后方可当事人不拆除的予以强制拆除。

热情服务扛起烟火人间

城市管理执法人员以执法为民为根本宗旨,坚持寓管理于服务之中,落实城管“721工作法”(七分服务、二分管理、一分执法),秉持主动、便民的服务态度,把市民、商户的急难愁盼放在心上,用高效、便民举措引导解决困难。

热情服务并非脱离法律的普通道德倡导,与严格执法一样,法律层面对应行政合法性原则,常见的占道经营、在道路两侧或者公共场地临时摆设摊点,原来当事人需书面申请,主管部门才批准,现在一般为备案,修改内容虽然不多,但放松管制简化了手续,便民利民,从管理向服务转变,体现了优化营商环境的要求。有关部门综合考虑市容环境卫生、交通安全、消费需求等因素,划定特定公共区域,允许在特定时间摆设摊点经营。

预警与分析功能;对县域机构提供轻量化工具,避免重复建设。其次,完善数据安全治理,明确采集边界、分级授权和使用期限,对查询、导出及修改行为保留日志,对统计分析数据进行去标识化处理。再次,提升基层数字治理能力,围绕数据填报、异常核查、结果解释和改进方案开展分岗位培训,减少多头登录与重复录入。最后,强化绩效联动,将需求匹配、过程规范、技能提升、就业成效和整改完成情况纳入机构评价,与项目安排、补贴拨付和信用分级适度衔接,同时避免简单排名和一票否决。

结语

职业技能培训的数智化转型,本质上是重构需求、实施、评价和改进之间的关系。山西省应以统一数据底座为基础,以预警处置和动态调整为核心,将政府监管、机构改进、企业反馈和学员评价纳入同一流程。只有做到数据对应责任、评价触发行动、整改接受复评,数智技术才能由事务管理工具转化为持续提升职业技能培训质量的强大的动力。

本文系“2025年度山西省人力资源和社会保障高质量发展重大专项研究课题”数智赋能视域下山西省职业技能培训“全链条”质量监管体系构建研究的阶段性成果,课题编号SXRLZYB2541。

科技创新时不能只考虑经济效益,也应当主动考量伦理。具体而言,企业应该在技术发展中将公平、隐私、责任等伦理准则内化为技术系统的构成要件,并主动进行自查自纠,使伦理约束从外部规训转向内生驱动,找到兼顾技术创新与社会规范之间的平衡点。

第三,以明确边界防范技术极权。敏捷治理必须明确人机责任边界,在发挥技术广泛监控与即时响应的协助工作的同时,确保人类对处理方式有最终决策权,防止算法替代人类判断和决策。同时,应该对担任相关任务的技术进行严格的伦理建构与审查,避免陷入“以问题技术治理技术问题”的伦理困境。

结语

敏捷治理反映了科技伦理治理理念从“被动应对”到“主动塑造”的深刻转型。在科技加速变革的时代背景下,将敏捷治理理念融入科技伦理治理实践,对于保障我国科技事业健康有序发展、实现高水平科技自立自强具有重要的现实意义。

红色文化包括物质形态和非物质形态。革命场馆属于物质形态的红色文化,它保存着珍贵的革命文物、历史影像、英烈家书、集体雕塑,在青年红色记忆认同建构过程中发挥重要作用。新时代的中国青年成长于数智时代的浪潮中,对于红色记忆的认同多数停留在碎片化、浅层化、刻板化的认知层面,因此通过革命场馆建构青年红色记忆认同成为新时代传承红色基因的重要路径。

长期以来,不少革命场馆在青年红色研学过程中发挥了加深红色记忆的作用,但是仍然存在着一些突出问题。首先是内容叙事较为“千篇一律”,讲解内容偏重宏观历史进程,在一定程度上忽视了青年的认知习惯,部分陈展内容缺乏年轻化的叙述,致使青年难以产生情感共鸣,使研学参观仅仅停留在走马观花的层面。其次是展陈形式以静态为主,缺少动态的视听呈现。最后,革命场馆与青年之间仍缺乏深层次互动,未能搭建起贯通历史与现实的沟通纽带,难以实现历史叙事与青年现实生活的有机统一。要立足革命场馆的独特育人优势,持续优化叙事内容、创新展陈方式、搭建深度互动场景,能够有效夯实青年的红色记忆认同。

一、优化红色历史叙事方式

要不断优化红色历史的叙事方式,挖掘青年接受度高的故事化表达,以真实的共情叙事唤醒青年对红色记忆的认同。革命文物、史料不会说话,但是我们可以赋予它们有温度的叙事,通过讲解革命文物背后鲜活的人物故事,使红色记忆真正走进青年内心。一方面,革命场馆应该转变宏观叙事的单一模式,做到将普遍性和特殊性相结合。在叙事内容方面,要在梳理重大历史事件完整脉络的基础上,进一步挖掘人物背后的感人故事,最好能够聚焦革命烈士在青年时期坚定抉择、理想信念与英勇担当。相比于宏大的历史论述,同龄革命者的奋斗故事更容易拉近心理距离,促使青年形成身份参照。还可以专门打造针对青年群体的精品展陈,以青年的视角讲述红色文化故事,增加红色记忆。另一方面,革命场馆的讲解员要改变灌输式的讲解模式,转向年轻化的叙事节奏。摒弃照本宣科的讲解,以真情实感带入红色历史叙事中。与此同时,合理设置叙事脉络,打通文物、史料、人物故事之间的内在关联,构建完整叙事链条,引导青年读懂文物背后的奋斗历程,让红色历史从静态陈列转化为鲜活记忆。

二、创新红色历史展陈模式

创新展陈模式需要将传统媒体和新兴媒体结合起来,使二者服务于红色历史叙事,打造更有吸引力、感染力和时代感的革命场馆。要充分利用各类传统媒体进行红色内容展陈,通过展版图文、历史照片、文物陈列、人工讲解、固定音频广播等传统传播媒介,可以有效进行红色知识静态输出。要充分调动青年的参与热情,还需要进一步发挥新兴传播媒体的重要作用,通过VR、AR、MR沉浸式体验、互动触控屏、线上360°云展厅、短视频平台、数字导览系统、数字实景互动问答等新兴媒体传播方式,可以有效打破时空地域限制,方便青年随时随地开展云端研学。要使革命场馆更具沉浸度、交互性,从而更加契合数智时代青年群体的信息接收习惯,如通过创新场景体验模式,以沉浸式体验满足当代青年偏好的红色文化接收方式。还可以依托场馆现有空间资源,适度开展情景再现、实景诵读、红色剧本体验等活动,搭建青年与历史对话的场景。青年不再仅仅是历史的旁观者,而是能够代入历史情境,切身感受革命年代的艰难困苦与理想光芒。需要注意的是,数字化手段只是红色记忆建构的载体,技术创新必须坚守历史真实性底线,杜绝娱乐化、低俗化改造,守住红色文化传播底线,保证红色记忆的严肃性与厚重感。

三、搭建校地合作长效联动平台

搭建长效合作的联动平台,要充分调动一切积极力量,延伸红色记忆传播链条。革命场馆应当主动对接当地政府、高校、共青团组织,建立常态化研学合作机制,制定分学段、分主题的青年研学课程,推动红色场馆纳入青年思想政治教育实践阵地。针对不同的青年群体,设计差异化的研学方案,实现红色教育精准供给。同时,要充分激活青年的主观能动性,通过“线上+线下”的多种竞赛活动,鼓励青年主动参与红色文化传播实践,常态化招募青年志愿讲解员、红色历史寻访志愿者、红色文化创作者,引导青年从被动参观的“受众”转变为主动讲述的红色故事传播者,进而持续深化自身的红色记忆认同。

青年是红色基因的传承者,红色记忆认同事关理想信念根基的培育。革命场馆作为红色文化重要阵地,肩负着传承红色记忆、培育时代新人的使命。持续优化叙事表达、创新红色历史展陈模式、搭建校地合作的长效联动平台,不断完善青年红色记忆认同建构路径,才能让革命场馆真正成为滋养青年心灵的精神家园,推动广大青年在回望历史中坚定理想信念,自觉传承红色血脉,在新时代新征程上勇担青春使命。

革命场馆建构青年红色记忆认同的优化路径

□安徽中医药大学 刘瑶瑶