

如皋农商银行：『科技强农』专项行动精准滴灌农业科技主体

近日,如皋农商银行向南通某农林科技有限公司快速投放260万元贷款,助力企业农产品深加工冷链中心项目顺利推进。这一案例,正是该行全面启动“科技强农”专项行动、精准滴灌农业科技创新主体的生动注脚。

南通某农林科技有限公司是一家深耕蓝莓等特色种植的农业产业化龙头企业。企业拥有农产品保鲜、深加工等核心技术,产业基础与科创优势突出。为延伸农业产业链、提升农产品附加值,企业计划总投资超2000万元建设农产品深加工冷链中心,项目建设过程中面临阶段性资金压力。如皋农商银行主动上门服务,精准研判企业经营特点与项目需求,量身定制综合授信方案,在原有995万元授信基础上新增410万元授信额度,采用中长期固定资产贷款搭配流动资金贷款的灵活模式,匹配企业回款周期设置5年授信期限、半年小额还本方式,有效减轻企业经营压力。目前,260万元贷款已顺利投放,项目投产后企业预计年销售额突破4000万元,将有效带动地方特色农业提质增效。

自今年5月,江苏金融监管局联合省农业农村厅、省委金融办印发《关于开展金融业支持科技强农专项行动的意见》后,如皋农商银行迅速部署、精准发力,全面启动“科技强农”专项行动。该行搭建政银企协同工作机制,联合当地农业农村部门全面摸排涉农科创、专精特新、农机经营等重点主体,依托全域旅游网格化走访,建立专属服务台账,将信贷资源精准聚焦种业创新、智慧农业、农产品精深加工等重点领域。对照专项行动重点任务要求,该行着力构建分层分类的涉农科创金融产品体系,切实疏通农业科技主体融资堵点。针对轻资产科创企业主推“科创易贷”“苏科贷”“专精特新贷”等金融产品;围绕农机、农产品加工产业链落地订单融资、应收账款质押业务;同步配套设施农业抵押贷、“人才贷”,覆盖种粮攻关、智能农机应用、数字乡村建设及农业人才创业等多元场景。同时积极对接财政设备更新补贴、制造业贴息政策,线上优化授信审批流程,常态化开展“金融顾问+金融明白人”下乡服务,让信贷、结算、保险等一揽子金融服务直达企业经营主第一线,推动农业科技领域贷款投放规模稳步扩大。

下一步,如皋农商银行将继续坚守本土支农定位,紧扣农产品全产业链发展需求,不断扩大对农业科创经营主体的走访覆盖面,以精准金融“活水”赋能科技强农,助力乡村振兴战略落地见效。

厉晓宇

泗阳农商银行：赋能银发产业 守护老年安康

人口老龄化持续加深,县城养老配套服务迎来全新发展需求,也对地方金融机构民生服务能力提出全新考验。泗阳农商银行紧盯银发经济发展机遇,持续加大养老领域信贷支持力度,积极为各类养老服务经营主体提供配套金融服务方案,助力县城养老产业老年人口。

当前,泗阳县60周岁以上老年人口已达21.4万人。对于普通群众而言,洗澡、理发是再寻常不过的小事,却成为众多独居、高龄、行动不便老人难以独立完成的生活刚需。瞄准居家养老这一民生需求,宿迁某养老企业专为80周岁以上高龄老人提供上门助浴、上门理发等便民养老服务。但养老服务行业普遍存在“先服务、后回款”的经营模式,补贴与服务费用结算周期较长,企业长期承担耗材采购、护理人员薪酬等固定开支,流动资金短缺成为制约企业扩大服务规模的突出难题。泗阳农商银行客户经理在走访调研中了解到企业这一痛点后,迅速对接响应,为其量身定制信贷方案,并高效审批发放了100万元的流动资金贷款。

这笔“及时雨”不仅帮助该企业有效盘活运营资金,也让企业得以将更多精力投入养老服务升级中,持续为县城高龄独居老人送去专业居家照料,让行动不便的老年人足不出户就能享受干净、舒适、有尊严的居家服务。

下一步,泗阳农商银行将持续深耕银发经济赛道,持续加大养老产业信贷投放力度,丰富社区养老、居家养老、医养结合等多元化主体信贷供给,以持续稳定的金融支持完善县城养老服务配套,守护万千老人安颐体面的幸福晚年。

王彬

苏州农商银行 上门服务解住院老人燃眉之急

“谢谢你们,真的太感谢你们了!要不是你们上门服务,我父亲的医药费都不知道怎么办……”近日,某医院病房内,一名中年女士握着苏州农商银行工作人员的手,几度哽咽。

当天中午,这名女士急匆匆地走进苏州农商银行开发区支行,声音带着几分焦急。据其介绍,其父亲因病住院,急需支取存款缴纳医药费,却始终想不起来存单密码。根据业务规定,密码重置需要本人办理,但老人卧病在床,无法前往网点,家属万般无奈之下前来求助。

了解情况后,该行工作人员第一时间安抚客户情绪,同步向该行负责人汇报情况。该行决定按照“特事特办”工作机制,迅速启动上门服务流程。当天下午,两名工作人员便携带相关资料赶赴医院。病房里,他们耐心确认老人真实办理意愿,指导老人完成身份核实与密码重置手续。业务办完后,工作人员又细心地叮嘱老人安心养病,并告知后续业务办理渠道。高效、贴心的服务让老人及其家人感动不已,连连称赞“苏农服务”的温度与担当。

服务无小事,枝叶总关情。这是苏州农商银行践行“苏农服务”的真实缩影。该行始终秉持“以客户为中心”的服务理念,急客户之所急、解客户之所忧,针对重病、行动不便的特殊群体,落实常态化上门服务机制,打通金融服务“最后一公里”,用一次次服务把金融关怀送到百姓身边。

任清滢

江苏农村金融 投稿邮箱:chenghe166@sina.com

淮安农商银行开展政银企对接 精准赋能实体经济



本报讯 日前,淮安农商银行“智汇银园 科创共融”主题活动在工业园区支行顺利举办。淮安工业园区党委书记李雷、党委副书记刘亮出席活动。园区相关部门负责人及数十家企业代表应邀参加,政银企三方齐聚一堂,共同探讨科创与金融同频共振的发展路径。

活动伊始,政银双方领导共同参观了工业园区支行营业厅。该行转型升级后,作为淮安工业园区成立以来首家正式挂牌营业的金融机构,致力于园区企业及群众提供便捷、高效的金融服务。在参观过程中,双方领导听取了网点布局、服务功能配置以及配套金融服务的讲解,为政银携手提升园区金融服务明晰了方向。

活动期间,崔步银与李雷共同启动启新仪式,标志着工业园区支行金融服务实现全新升格。李雷在

致辞中表示,作为国家级“智慧化工业园区”,淮安工业园区是全市工业经济的主阵地,更是科技创新与产业转型的新高地。淮安农商银行作为扎根本土的地方性法人银行,始终坚守“服务淮安、深耕本土”的定位,与园区发展高度契合。工业园区支行的转型升级正是淮安农商银行响应市委市政府号召、深耕园区经济的重要布局,支行将围绕科技支行定位,聚焦绿色化工、先进制造、新材料等重点领域,为科技型企业、专精特新企业和重点项目建设提供精准高效的金融服务。他强调,“智汇银园 科创共融”既是活动主题,更是政银企三方的共同愿景,淮安农商银行将坚决担起“周到金融 家乡银行”的使命,与淮安工业园区同频共振、与企业携手并进,以更大力度、更优服务、更实举措为园区以

及区域经济的高质量发展贡献更多金融力量。

产品推介环节,该行客户经理重点介绍了以“工业园区贷”为核心的产品体系,针对园区企业不同发展阶段和经营特点,配套“专精特新贷”“苏科担”“科企贷”等产品,并详细解读了制造业贴息、科技型首贷贴息等惠企政策,让企业看得懂、用得上,实现金融服务从“企业找上门”变为“政策送到家”。

现场,刘亮代表淮安农商银行向4家园区企业代表颁发了授信牌匾。

下一步,淮安农商银行将以此次活动为契机,持续深化银园、银企的常态化联动,以金融“活水”滋养创新沃土,全力打造银园合作、银企共赢的金融服务新样板,与园区企业携手同行、相伴成长,促成更多合作成果落地园区。(张欣然 杨桃)

淮安农商银行召开三季度业务督导推进会

本报讯 为更好贯彻落实江苏农商联合银行2026年上半年经营工作会议要求,更实推动重点经营指标序时达标,提升服务实体经济质效,近日,淮安农商银行召开2026年三季度业务督导推进会。会议由淮安农商银行党委委员、副行长金雷主持。

淮安农商银行党委副书记刘亮指出,今年以来,全行上下凝心聚力、齐心奋进,在经营发展上整体收获了“三好”,主要指标“成绩好”,效益增长“长势好”,多项目标达成比“预期好”。面对阶段性压力,全行沉着应对、攻坚克难,顺利完成既定目标。他强调:下一阶段,一是业务拓展方面要实字推进,实走访、实联动。精准锚定金融“五篇大文章”等领域,深化绿色食品、集成电路、智能装备与涉农特色产业研究,打造“一区域一特色一产品”服务机制,全面加大重点领域信贷投放力度。持续提升财富管理、加快推动信托代销、信用债、福费廷等业务落地。强抓走访质

效,切实做到访前摸底、访中收获、访后反馈,闭环转化提升实效。总行积极下沉走访,摸实情况、解难题,常态化协同走访,实现政策传导与基层响应上下贯通、同频共振。二是在风险控制方面要紧盯目标、紧节奏、紧责任。聚焦资产质量提升,全面开展不良攻坚、清单管理、精准化营销。要提前预判风险、充足应对举措,系统构建风控长效机制,严控新增风险。要把牢信贷准入关口,从源头上压降新增不良,筑牢资产质量防线。三是在经营管理方面要严作风、严管理、严问责。全行要增强规矩意识,不折不扣执行行党委各项决策部署,确保令行禁止。加强合规、审计、纪律监督等协同联动,构建检查问责整改长效机制。

会上,淮安农商银行党委书记、副行长金雷通报了零售、对公、风控条线工作开展情况,并就条线工作作下一阶段重点工作部署。该行部分单位作经验分享。会场设置“结对研讨区”,开展“一对一”帮扶,现场随机抽取成员作表态发言。(张欣然)

宜兴农商银行开展青年员工主题观影活动

本报讯 近日,宜兴农商银行组织二季度“增量拓面看青年”上榜青年员工开展主题观影活动,以光影故事激励青年员工立足岗位、奋勇争先,进一步丰富青年精神文化生活,凝聚推动全行高质量发展的青春合力。

此次观影活动精心选取影片《蜘蛛侠:崭新之日》,影片主角直面挑战、永不言弃、主动担当的成长历程,与该行青年员工扎根一线、攻坚克难、开拓市场的奋斗底色高度契合。活动现场气氛轻松热烈,青年员工齐聚影院,在沉浸式观影中汲取奋进力量。观影间隙,大家围绕青年拓展、普惠金融、乡村振兴等一线工作展开交流,分享营销经验与拓户心得,畅谈职业发展愿景,在轻松互动中进一步拉近彼此距离,增强团队凝聚力和岗位认同感。

青年是业务拓展的生力军,是全行高质量发展的重要力量。该行“增量拓面看青年”专项行动开展以来,一批青年员工主动下沉市场,深耕客群,在普惠金融、客户拓展、乡村服务等重点赛道争先创优,以实干实绩交出亮眼答卷。此次组织二季度上榜青年集中观影,既是该行对优秀青年

的表彰激励,也是搭建青年交流互鉴平台,引导青年员工持续发挥示范带动作用的重要探索。

观影结束后,该行青年员工纷纷表示,要把影片传递的拼搏精神转化为干事创业的实际行动,持续践行“金融为民”初心,主动投身“增量拓面”主战场,勇于突破、积极拓客,立足岗位抢抓机遇,以更扎实的客户服务和更高效的业务拓展,为该行深耕本土、服务地方经济发展贡献青春智慧与力量。

此次活动将青年表彰激励与团队文化建设有机结合,是宜兴农商银行关心关爱青年成长、激发青年队伍活力的具体举措。通过观看与青年奋斗精神高度契合的影视作品,以青年喜闻乐见的形式传递担当作为的价值导向,这既增强了青年员工的归属感与荣誉感,也为下一阶段“增量拓面”工作凝聚了思想共识和行动合力。下阶段,该行将持续完善青年员工培养激励机制,搭建更多学习交流与风采展示平台,引导广大青年在服务乡村振兴、深耕普惠金融的实践中担当作为,为全行稳健经营和区域经济发展注入更强劲的青春动能。(韩婧)

泰兴农商银行:筑牢安防屏障 护航稳健发展

近年来,泰兴农商银行坚持统筹发展和安全,以“泰州市银行业金融机构安全保卫专项整治行动”为抓手,突出“人防、物防、技防、智防”四位一体,着力构建风险管控和隐患排查双重预防机制。全行连续多年保持“零案件、零事故”安全目标,多次获评“全省农商银行安全管理工作先进单位”。

坚持关口前移、隐患清零,织密风险防控“排查网”

隐患险于明火,防范胜于救灾。泰兴农商银行牢固树立“隐患就是事故”理念,严格落实“隐患见底清零”要求,组建安全检查小组,对全行49家营业网点、自助银行、金库及押运交接等重点部位开展网格化排查,全面摸清安全防范设施建设、保卫制度执行、人员履职尽责、应急处突演练、矛盾纠纷排查化解等方面问题隐患,建立台账、限期整改、逐项销号,对整改不力、敷衍应付的严肃问责。今年以来,全行累计开展常规检查9次、专项检查2次,排查整改安全隐患近20条,下发安全检查通报2份。

坚持实战实训、以练促战,增强应急处置“硬本领”

应急处置能力是安全保卫工作的核心。泰兴农商银行把“最小应急单元”建设作为重要抓手,以保安员、客户经理、大堂经理、柜员、客户经理组成应急单元队伍,落实值班备勤、配备防暴盾牌、钢叉等装备,明确报警、疏散、警戒、周旋等岗位职责,开展“一岗一点一单元、一网点一预案”。依托属地公安机关“送教上门”,组织全员学习《银行业金融机构安全评估办法》《银行业安全防范要求》和营业网点突发事件应急处置方案,强化应急处置、重情网点员工、保安员、非现金区、现金区等岗位职责

定位,做到网点负责人当好“指挥者”、保安员当好“控场者”、非现金区当好“隔离者”、现金区当好“守门员”,确保突发情况下第一时间报警、第一时间疏散、第一时间先期处置。同时,建立“三级安全教育培训体系”,总行每年开展全员安全知识培训,安保部每季度开展应急演练辅导,网点每月组织安全学习,常态化开展防火、防盗、防抢、防骗、防暴等综合演练,今年以来参训参演员工达600余人次。

坚持警银联动、协同共治,构建快速响应“联动网”

泰兴农商银行主动对接属地公安机关,健全警银联动、快速处置、督导检查等长效工作机制。依托技防网、紧急报警、入侵报警与公安110联网,一键报警装置保持常在线;建立涉稳信息快速报送渠道,发现舆情报警、情绪失稳、债务危机等重点人员异动动态,第一时间推送属地公安机关,做到银行先期控制、公安快速到场。深化与公安反诈部门“协同联动,常态化开展反诈专项培训及应急演练,自2025年以来,该行已累计成功堵截各类涉诈交易10起,挽回群众经济损失近百万元,形成“主管前置初判、柜面系统核校、网点应急上报、警银联动处置”完整闭环;同时,强化现场舆情管理,教育引导员工严守纪律,严禁通过微信、微博、抖音等社交平台发布转发现场信息,一切以官方通报为准,切实维护网点声誉和银行形象。

下一步,泰兴农商银行将持续绷紧安全之弦,以时时放心不下的责任感,持续深化“隐患见底清零、能力全面提升、机制健全完善”整治成效,以更高标准、更严要求、更实举措筑牢安全防线,以高水平安全保障高质量发展,为维护全市金融安全和社会大局稳定贡献农商力量。

朱勇军

金湖农商银行:消保服务“沉下去” 金融温度“升上来”

消费者权益保护工作做得好不好,群众感受最直接。金湖农商银行坚持从机制建设、知识普及、服务提升三个环节同步发力,把消保要求落实到日常经营的具体行动中,努力让群众在每一笔业务办理中感受到踏实和放心。

让责任“沉”到岗,构建全流程消保管理体系。做好消保工作,不能靠临时突击,必须立足长远,抓在日常。金湖农商银行从顶层设计入手,把消费者权益保护的各项要求细化为具体可操作的工作安排,明确责任分工和时间节点,做到年初有计划、过程有督办、年底有总结。为增强全员消保意识和处置能力,该行把培训作为一项常态化工作来抓。除了组织专题学习、线上答题等常规动作外,该行更加注重实战演练,围绕客户突发疾病、营业场所安全事件、电信诈骗拦截等场景开展模拟训练。部分员工还通过专业培训取得了急救方面的资格,能够在关键时刻为客户提供力所能及的帮助。这种从制度到能力、从认识到行动的闭环管理,为消保工作夯实了基础。

让知识“沉”到人,打造精准化金融宣教模式。金融知识普及不能走形式、凑人数,关键要看群众是否真正听得懂、记得住、用得上。金湖农商银行在开展宣教活动时,摒弃过去简单发传单、拉横幅的做法,而是根据不同人群的特点和需求,采取差异化的方式。针对老年群体,该行工作人员走进社区活动室、老年服务中心等场所,用方言讲解防范非法集资和电信诈骗的常见手段,通过一个个身边案例,帮助老年人提高警惕。针对青少年群体,该行与学校联动,把金融知识融入趣味课堂,用互动问答、情景模拟等方式激发孩子们的学习兴趣。针对农村地区的群众,该行把宣传阵地搬到集市、村口,利用赶集日等人流量集中的时段开展面对面宣传。在用好线下渠道的同时,该行积极借助微信公众号等线上平台,定期发布通俗易懂的图文和短视频,让金融知识突破时间和空间限制,触达更多人群。通过线上线下相结合、分众化推进的方式,金融宣教的针对性有了明显提升。

让服务“沉”到心,优化全方位金融服务

体验。消保工作的成效,最终要体现在客户的切身感受上。金湖农商银行坚持从客户视角出发,把解决群众急难愁盼作为突破口,不断提升服务的温度和质感。在营业网点,该行持续完善便民设施,为老年人、残障人士等特殊群体提供无障碍通道、爱心座椅、老花镜等用品,并安排专人引导办理业务。对于那些因身体原因无法到网点办理业务的客户,该行组织服务小分队携带移动设备上门服务,把社保卡激活、密码重置等业务送到群众家中,让行动不便的客户在家门口就能享受到便捷的金融服务。此外,该行与当地公安保持密切协作,加强员工反诈识别能力培训,在柜面筑起一道资金安全防线,成功阻断了多起可疑交易,避免了群众财产损失。

金融消保工作没有终点,只有连续不断的新起点。金湖农商银行将继续坚持金融为民的方向,把责任压得更实、把服务做得更细,把防线筑得更牢,努力让每一位客户都能感受到农商银行就在身边、金融服务更有温度。

欣宇生

盱眙农商银行:金融服务护航暑期消费

进入七八月,盱眙龙虾消费、赛事夜市等场景叠加,客流、交易和用现需求集中释放。盱眙农商银行紧扣“小龙虾·看球赛·玩转身边好福利”特色营销主线,通过科技赋能、支付场景拓展与现金服务下沉三维发力,实现科技、支付、运营的深度协同,以扎实的金融助力县域“夏日经济”火起来。

科技接口精准破题,让活动落地更“快”一程。面对暑期高频的营销活动需求,该行科技创新部变“被动运维”为“主动支撑”,开发专属客户数据接口,打通借记卡、贷记卡及网络支付业务数据,实现营销规则与客户信息的高效匹配。针对私域客户抽奖等营销需要,科技团队及时筛选目标客群数据,支撑企业微信营销的精准触达。通过“小切口、快响应”的开发模式,科技支撑从系统运维延伸至高活动组织、客户筛选

和营销触达等前端环节,为暑期消费活动提供坚实数据基础。

支付入口提质扩容,让消费承接更“广”一度。该行以暑期活动为契机,同步发力数字人民币推广、网络支付绑卡及商户收款提质。上半年,数字人民币个人钱包月活达23.62万户,对公钱包达4060个,分别完成目标任务的160.71%和169.17%;数字人民币代发及贷款投放规模分别达1.48亿元和1.14亿元,数字生态初步形成。依托“国联一卡通”平台,智慧校园、驾培资金监管、工会福利等闭环支付场景相继落地,丰富了线上线下支付入口,有效承接了龙虾节、夜市等高频消费场景的支付洪流。

运营服务下沉一线,让现金保障更“暖”一分。移动支付扩容之际,也要满足老年人等群体多样化的支付服务需求,保障传统现金服务的基础性作用。上半年,该行全辖网

点现金净投放达4.20亿元,同比激增2.42亿元。依托“一座三中心”现金处理模式,该行制定动态应急调度预案,精准调配券别,在压降现金占用成本的同时,确保高峰期现金供应不断档,上半年现金调拨效率大幅跃升60%。同时,服务步伐持续下沉,紧扣“苏超”夜市、龙虾节等节点,深入商超、社区及龙虾广场,累计开展反假及支付安全宣传覆盖2万余人次,并同步推进11家适老化网点建设,让数字支付、零钞兑换与适老化服务共同织就一张有温度的金融服务网。

三季度,盱眙农商银行将继续锚定县域商业体系建设、乡村全面振兴和民生消费升级等政策方向,深化数字人民币与商户收单协同,完善客户数据精准画像与网点营销机制,把更多的科技能力转化为服务具体场景、具体客户的实效,为县域经济高质量发展持续注入金融“活水”。

邱涵

溧水农商银行:暖心纾困解难题 用心服务化纠纷

近年来,溧水农商银行始终坚持“以客户为中心”的服务理念,将每一笔投诉视为改进服务、重塑信任的契机。近期,该行成为化解一起典型贷记卡还款投诉,通过“先梳理、再沟通、后纾困、暖回访”四阶处理法,赢得了客户的高度认可与诚挚好评。

把诉求过遍“筛子”。该行在接到客户投诉后,立即对客户诉求仔细分析,梳理后了解到该客户因个人收入大幅下降,家庭开支压力激增、经济负担加重,未能按时足额还款,导致贷记卡产生逾期记录及相应的逾期利息、费用。该客户对逾期产生的利息与费用明细存在疑惑,但同时希望该行能结合其当前经济困境,给予逾期费用与利息的减免。该行精准梳理投诉背景,核心诉求及问题症结,摸清客户投诉痛点,为后续精准对接、高效处置投诉筑牢基础。

把诚意送进“心坎”。该行在全面梳理掌握投诉详情后,主动联系客户开展沟通核实工作。在沟通过程中,该行工作人员耐心倾听客户实际困难与诉求,进一步了解客户

家庭状况、收入变动情况及逾期产生的具体原因,充分共情客户的还款压力与焦虑情绪。面对客户的负面情绪,该行工作人员换位思考、耐心安抚,细致讲解该行贷记卡还款规则,费用收取标准以及特殊困难客户纾困帮扶政策,逐一解答客户疑问,有效缓解客户焦虑情绪,消除客户抵触心理。

把方案落到“根子”。该行在精准对接、核实客户实际困难后,立足客户实际需求,依规为客户办理纾困事宜。该行严格对照贷记卡业务管理规定及特殊困难客户纾困政策,逐条核对客户资质与减免适用条件,快速整理、完善客户佐证材料,高效完成减免申请上报审批流程。在合规的前提下最大限度为客户减负纾困,最终成功为该客户减免贷记卡逾期利息及费用共计5000余元,切实减轻客户经济压力,真正做到为客户办实事、解难题。

把回访做出“长情”。该行在顺利办结客户投诉后,摒弃“办结即终结”的固化思维,坚持把回访做出长情,把服务落点到长

效,用心做好投诉处置“后半篇文章”。工作人员详细梳理该客户近两年贷记卡账单明细,精准梳理每一笔费用、利息的产生依据与计算标准,将完整账单明细展示给客户,并逐笔、逐月为客户耐心解读账单内容,详细讲解逾期利息、违约金的生产规则、计费标准及贷记卡合规使用相关知识,清晰解答客户所有疑问,让客户对账务明细、费用由来一目了然,使得客户在问题解决后,依然能切实感受到银行服务的延伸与温度。

此次贷记卡投诉的规范化、全流程妥善处置,既高效化解客户难题,切实维护了金融消费者权益,又以专业与温度修复了客户关系,增强了银客黏性,让客户从愤而投诉真正转变为长久信任,实现了风险化解与价值共赢。下一步,溧水农商银行将持续深耕金融消费者权益保护工作,进一步规范投诉处理流程,持续提升投诉质效,以专业、暖心、细致的金融服务回应客户诉求,切实提升金融消费者的获得感与满意度。

李慧 钱亦盼

镇江农商银行:金融“活水”润科创

今年以来,镇江农商银行针对科技企业“轻资产、缺抵押、融资难”痛点,从机制保障、产品创新、政策协同、风险共担四个维度协同发力,构建科技金融服务体系,以专业化、精准化、全周期的金融服务,为科创企业成长注入强劲金融动能。截至目前,全行科技金融相关产品累计投放76户、金额2.8亿元,服务辖内科技型及专精特新企业250家。

完善内部政策激励,筑牢业务发展保障

针对科技企业“看不惯、不敢贷、不愿贷”的基层顾虑,镇江农商银行从考核激励、审批效率、免责机制三方面破题,全面释放基层服务科创企业的主动性。截至目前,全行已累计走访科技型企业及专精特新企业505家。一是实行差异化FTP内部转移定价。对普惠科技型企业贷款FTP价格较普通贷款下调50BP,通过内部资金价格的“减法”换取基层投放积极性的“加法”,切实调动客户经理“敢贷、愿贷”的内生动力。二是优化科技贷专属审批流程。建立业务单签、部门会商、总行会商三级审批机制,并严格落实限时办结制度:500万元(含)以内1个工作日办结,500万元以上3个工作日办结,大幅提升放款效率,让金融服务“跑”在企业用款需求之前。三是健全信贷尽职免责机制。明确科技普惠贷款风险免责情形,工作人员在勤勉履职前提下可免于全部或部分责任追究,为基层客户经理松绑减负,从制

度层面消除“惜贷”“惧贷”心理,让一线人员敢闯敢为。

深耕专属信贷产品,精准破解轻资产融资难题

镇江农商银行推出科技企业专属产品“精新贷”,实现本地创新型中小企业、专精特新中小企业、专精特新“小巨人”企业全覆盖。产品资金灵活适配生产经营、设备更新、技术改造、知识产权研发、新品研制等多元场景,重点支持科创企业首贷需求。在风控模式上,“精新贷”突破传统抵押依赖,采用纯信用放款、期限灵活配置,有效破解科技企业“轻资产、缺抵押”的核心痛点。叠加利率优惠与绿色审批通道,持续压降企业综合融资成本。截至目前,该产品已累计投放50户,惠及一批专精特新企业。其中,镇江某汽车紧固件企业是一家专注汽车标准件领域的专精特新企业,正处于研发成果转化关键期,该行客户经理主动上门服务,仅用7个工作日即完成500万元纯信用授信审批投放,有效弥补了企业成果转化阶段的资金缺口,成为科创企业成长路上的金融“及时雨”。

落地财政贴息政策,降低企业融资综合成本

镇江农商银行主动对接省级政策红利,积极承接制造业贷款贴息业务。通过专人跟踪、专项推进,目前该行已开展制造业贴息贷款、交运贷贴息、苏质贷贴息贷款投放

精准滴灌助成长

工作。截至8月初,贴息产品累计投放25户,并积极推动科技创新企业首贷贴息业务尽快落地,确保政策红利精准直达企业。以某半导体公司为例,该企业通过制造业贴息贷款获得1000万元资金支持,叠加省级财政贴息后实际融资成本下降约2个百分点,切实降低科创企业融资成本,助力企业轻装上阵、加速奔跑。

深化政银保协同合作,构建多元风险缓释体系

镇江农商银行积极响应人民银行镇江市分行、镇江市科学技术局、国家金融监督管理总局镇江监管分局联合推出的“科保融”工作部署,依托央行再贷款低成本资金支持,落地“科保融”专项信贷产品,打造“央行政策引导、银行信贷支撑、保险风险护航”三重保障模式。“科保融”产品的上线为科创企业融资构建起坚实的风险“防火墙”,其中保险机构按约定比例承担信贷风险,进一步降低银行风险敞口。同时,该行落地镇江首笔200万元“先用后付贷”创新信贷产品。该产品依据《江苏省开展科技成果转化“先使用后付费”改革工作指引》及行内管理制度推出,定向服务承接高校院所“先使用后付费”科技成果的制造业企业,企业可先获得信贷资金支持科技成果转化,待产生收益后再逐步偿还,有效缓解了科创企业在科技成果转化初期资金集中投入的经营压力。

朱逸凡 魏莉