

高邮农商银行：多元协同筑防线 精准滴灌护民生

今年以来，高邮农商银行牢牢坚守“金融为民”初心，构建“警银联动、政银协同、分层宣教、数字赋能”的立体化反诈防护体系，面向社会不同群体开展常态化、通俗化、本土化金融反诈宣教，持续织密筑牢群众财产安全防护网，以金融力量守护好广大群众的“钱袋子”。

深化警银联动协作，筑牢基层治理防护底座。该行主动加强与属地公安机关常态化对接，建立信息互通、联合宣教、风险预警协同工作机制。依托遍布城乡的营业网点阵地，把网点打造成为反诈宣传前沿哨点，充分发挥网点厅堂流量优势，通过海报展架、LED滚动播放、厅堂微沙龙等形式，常态化普及电信网络诈骗、养老诈骗等风险知识。同时推动反诈宣传向社区网格延伸，联动公安民警下沉网格开展联合宣教，聚焦居民日常生活高频遭遇的诈骗套路，用通俗易懂的语言解析诈骗分子作案手法，普及转账核验、风险核实等实用防范技巧。积极参与反诈共建，把外卖骑手、快递员等新就业群体纳入金融安全宣传队伍，发挥其走街串巷的岗位优势，延伸反诈宣传触角，扩大宣传覆盖面。

强化政银协同联动，拓宽反诈宣教传播矩阵。该行积极对接乡镇(街道)、村(社区)等单位，把反诈宣传融入地方平安建设等各类主题活动中。跳出单向宣讲的传统模式，积极创新宣传载体，将反诈知识与地方群众喜闻乐见的文化形式相结合，改变以往“念文件、发传单”的传统宣教方式，增强宣传的趣味性与感染力。同时用好数字化宣传手段，通过手机银行、微信公众号、客户社群推送反诈图文、短视频，普及国家反诈中心App安装使用方法，推动反诈知识线上线下同步传播。

聚焦重点群体，开展分层分类精准宣教。针对老年群体风险防范意识薄弱，容易落入养老诈骗圈套的现实情况，该行持续做实银龄守护行动。面向老年客群重点讲解代办养老服务、虚假保健品销售、冒充公检法等高发骗局，同步做好反洗钱知识普及，提醒老年人切勿出租、出借银行卡，守住养老积蓄。针对残疾人、困难群众等特殊群体，坚持“一户一策”做好风险提示，结合其生产生活场景，揭露高新招工、虚假手工活等陷阱，用接地气的沟通方式，把防骗要点讲清楚、说明白。面向小微企业主、新业态从业者，重点讲解刷单返利、虚假投资理财、虚假网络贷款等常见诈骗手段，提醒他们增强个人信息和账户资金保护意识。

下一步，高邮农商银行将持续履行地方金融主力军社会责任，持续完善多方协同反诈工作模式，不断优化宣传内容与形式，常态化开展分群体、分场景的金融反诈普及工作，推动反诈宣传走深走实，切实提升广大群众风险识别与自我保护能力，为营造安全稳定的金融环境贡献农商力量。

宜兴农商银行陶都支行：暖心施救显担当 应急守护暖人心

近日，宜兴农商银行陶都支行厅堂内发生暖心一幕：一名刚完成无偿献血的客户在等候办理业务时突发身体不适，该行保安与大堂经理快速反应、协同处置，全程守护客户直至其身体恢复，未造成任何人身伤害。客户对该行员工敏锐的观察力、及时的救助处置和贴心的暖心服务连连致谢，表示正是该行的细致守护避免了意外发生，让自己倍感温暖安心。

当日，这名客户刚完成无偿献血，虽身体较为虚弱，仍专程前来陶都支行办理业务。在等候过程中，客户状态出现明显异常，精神萎靡、身体虚弱，随时有晕倒风险。厅堂值守保安许丽萍凭借丰富的值守经验，第一时间敏锐地察觉到客户的不适状态，主动上前询问其身体情况。为了让客户快速休整、缓解不适，保安迅速搬来舒适座椅，搀扶客户落座休息，并递上温热水饮，安抚客户紧张情绪，全程密切关注其身体变化。然而短暂休息后，客户虚弱情况并未缓解，出现头晕加重、身体摇晃等即将晕倒的迹象，手中水杯也掉落在地。情况紧急，容不得半点迟疑。危急时刻，大堂经理立刻赶到现场，与保安默契配合、联动处置。两人全程守护在客户身旁，做好搀扶防护，防止客户突发晕倒后磕碰受伤；同时耐心安抚客户情绪，持续观察其体征变化。整个处置过程快速有序、稳妥细致，成功规避了客户摔伤、晕厥等意外风险。从发现异常到妥善安置，保安与大堂经理岗位职责清晰、衔接顺畅，既体现了员工个人过硬的应急处置能力，也反映出网点日常服务规范和协同机制的有效运转。

待客户情绪逐步平稳、精神状态好转后，大堂经理再次细致确认其身体状况，并叮嘱客户献血后要注意休息、补充营养、避免劳累。面对员工的暖心守护，客户连连致谢。这一句感谢，既是对现场员工快速救助的认可，也是对宜兴农商银行厅堂服务温度的真实反馈。该行营业网点是服务客户、展示形象的一线窗口，对突发状况的应对能力直接关系到客户人身安全和金融服务体验。此次事件中，陶都支行员工没有停留在被动等待客户提出需求的层面，而是通过主动观察、提前介入，将风险化解在萌芽阶段，体现了服务意识从“被动受理”向“主动守护”的延伸。

细致之处见初心，方寸厅堂显担当。此次突发事件的妥善处置，不仅体现了陶都支行员工扎实的应急处置能力和高度的服务责任心，更彰显出宜兴农商银行温情为民的服务底色。作为扎根地方的农商银行网点，陶都支行始终秉持“以客户为中心”的服务理念，将贴心服务与应急保障融入日常厅堂工作的每一处细节，努力让每一位客户在业务办理之外感受到安全与温暖。

江苏农村金融
投稿邮箱: chenge166@sina.com

江阴农商银行深耕儿童友好金融服务助力儿童成长

迷你ATM机前，孩子们排着队，亲手把零花钱存进专属账户；仿真柜台后，刚“上岗”的“小小银行家”有模有样地办理着“业务”……在江阴农商银行迎阳分理处，这样的童趣场景时常上演。近年来，江阴农商银行坚守“金融向善”初心，以空间为载体、以教育为内核、以产品为支撑，构建起覆盖儿童成长全周期、融合家庭金融全场景的儿童友好服务体系，在县域金融机构服务儿童群体的探索中走出了一条可复制、可持续的“江阴路径”。

“一米视角”，打造童趣成长空间

明快活泼的色彩、亲切可爱的“江阴小霞客”IP形象、贴合儿童身高的设施……走进江阴农商银行迎阳分理处，传统银行网点严肃刻板的印象被瞬间打破。作为江苏农商联合银行首批特色示范网点，这

家儿童友好主题银行专为3至12岁儿童及家庭打造。

循着“一米看世界”的设计理念，网点精心布局儿童金融体验区、少儿图书馆、少儿咖啡吧三大场景，相关设施均按儿童身高和使用习惯定制。体验区内，迷你ATM机、仿真柜台、角色扮演道具一应俱全，孩子们可以“上岗”当一回小小银行家，在沉浸式体验馆中认识货币、了解银行。少儿图书馆馆藏优质儿童读物3000余册，运行至今累计借阅近5000册次、接待小读者超万人次，成为周边家庭亲子阅读、金融启蒙的“家门口好去处”。线下有场景，线上有服务。该行在手机银行和专属小程序搭建亲子综合服务平台，账户管理、课程预约、权益兑换、活动报名均可一站式办理，家长动动手指就能记下孩子的“成长足迹”。

如皋农商银行：金融知识进庙会 守护百姓“钱袋子”



本报讯 9月10日，如皋市九华镇传统庙会人流如织。在如皋金融监管支局的指导下，如皋农商银行组织相关部门联合九华支行开展“金融知识进庙会”宣传活动，通过“咨询台定点宣传+流动小分队宣讲”相结合的方式，将金融知识送到群众身边。

活动现场，如皋农商银行紧扣“清朗金融网络 守护安心消费”活动主题，依托九华镇庙会人流密集、覆盖面广的民俗

场景，面向广大群众特别是老年人、农村居民等重点群体开展精准化金融宣传。

在九华支行门口，工作人员搭建咨询台、摆放宣传展架、悬挂宣传横幅，向过往群众发放涵盖防范电信诈骗诈骗、安全使用银行卡、保护个人信息金融信息、存款保险制度等内容的宣传折页和手册，并面对面解答群众关心的存款保险、贷款办理、手机银行使用、账户安全等问题。

泗阳农商银行：常态化下沉走访助力创业致富

“多亏了你们农商银行帮忙，不然我都不知道还能享受这么好的政策！”泗阳县里仁乡张郑村创业青年小胡看着自家顺利开张的“拼豆”手工店铺，难掩激动道。

为推动金融服务下沉落地，泗阳农商银行坚持常态化践行“大数据+网格化”立体帮扶，走访机制、组织客户经理深入田间地头、农家院落，精准摸排村内存量青年、农户的发展难题，让惠民金融政策精准触达各类创业群体。

小胡计划在县城开办一家拼豆小

店，但其创业底子薄弱、启动资金有限，加之不了解信贷政策，资金缺口问题让小店筹备进程一度延缓。村支书在了解到小胡的创业需求后，第一时间发现其完全符合脱贫农户小额贷款的申请要求，便立即向泗阳农商银行里仁支行进行了推荐。客户经理迅速上门对接，手把手指导小胡准备申报材料，全程跟进审批放款流程。3万元信贷资金很快就到账了，小胡的小店也顺利开张。一笔数额不大的小额贷款，精准点亮了乡村青年的创业梦

金湖农商银行启动全面预算管理专项审计

本报讯 为了进一步强化全面预算管理工作，持续提升经营管理质效，筑牢风险管控防线，近日，金湖农商银行正式启动全面预算管理专项审计工作，以内部审计赋能内部治理，护航全行高质量发展。

此次专项审计由总行审计部组建专项审计组，紧扣职责分工、预算编制、预算执行、预算调整、预算分析、预算考核、内控监督七大核心环节，将覆盖审计各部室，全行26家支行。审计组严格按照审计方案，从制度执行、流程运转、数据质量、管控成效等方面开展全链条核查，做到审计监督无死角、全覆盖。

长期以来，该行秉持“事前规划+事

溧水农商银行 构建“三位一体”工作机制高质量完成首贷不良专项审计

为精准压降首贷不良，落实普惠信贷风控根基，今年以来，溧水农商银行立足首贷业务小金额分散、客户群体复杂、隐蔽风险多等特点，创新构建“数据模型筛查+多部门联动审计+分层会商研判”三位一体工作机制，高质量完成首贷不良专项审计任务，深入剖析不良贷款成因，全面压实全流程整改责任。

依托数字化审计模型，精准识别风险疑点

溧水农商银行突破传统抽样核查局限，以大数据建模为突破口，构建三类审计模型，实现首贷不良全量穿透式筛查。一是构建首贷不良提取模型，整合信贷系统与核心账务系统数据，精准识别首贷逾期、欠息及已形成不良的全部客户清单，明确审计重点对象，共筛查出24个首贷不良贷款；二是构建关联关系筛查模型，融合工商信息、亲属关系、担保及账户数据，排查借款企业、保证人、客户经理及网点人员之间的潜在关联，深入挖掘“化整为零”“金大户”“关联互保”等违规授信风险；三是构建资金回流监测模型，聚焦贷款发放后短期内的资金流向，追踪异常资金动向，重点识别贷款资金短期内回流至信贷经办人员、关联方或空壳账户等异常情况，精准锁定信贷资金挪用、虚构用途等问题，推动由“人工现场审计”向“数

据先行、精准画像”转型升级，显著提升风险识别效率与准确性。

组建跨部门联合审计组，汇聚协同监督合力

溧水农商银行创新“巡审联动”机制，统筹审计、信贷管理、风险管理、合规与纪检等多个部门业务骨干，组建专项审计联合工作组，打破部门间信息壁垒。审计部门负责疑点核查与证据收集；信贷与风控部门聚焦制度执行、授信准入及贷前贷后管理短板；合规部门负责业务合规性审核；纪检部门紧盯履职不到位、违规放贷及廉洁风险线索，实现信贷业务全流程、全链条同步核查，有效弥补单一部门专业视角的局限，提升监督整体效能。半年来，已累计开展联合审计4次。

构建三级审中会商机制，分层推进问题研判定性

溧水农商银行在审计过程中实施分段研讨、三级议事机制，有序推进问题落地与定性分析。第一次会商：全员参与摸排，由各参审部门负责人及全体审计人员共同参与，围绕模型输出疑点和现场核查发现的问题逐项交流，梳理佐证材料，厘清事实细节，进一步补充核查方向；第二次会商：由各业务条线负责人定

趣味课堂，播撒财商启蒙种子

在“货币的旅行”绘本课堂上，“钱从哪里来，又能做什么”的故事，为孩子们打开了财商之门。聚焦成长关键期的金融素养培育，江阴农商银行将财商教育作为儿童友好服务的核心，研发5大类19门趣味课程，以绘本故事、情景模拟、职业体验、实操互动等方式，把金钱观念、储蓄意识、理性消费观、财富规划转化为让孩子们坐得住、听得懂的课堂内容。

课程遵循儿童认知规律循序渐进：启蒙阶段认识货币，成长阶段借助模拟储蓄罐、记账本养成储蓄习惯，进阶阶段在“家庭小管家”角色扮演中学习预算管理，拓展阶段通过跳蚤市场、慈善义卖树立正确财观；“金融安全小卫士”系列课程则以情景短剧、互动问答，教孩子们识别诈骗

庙会现场，由该行8名员工组成的流动宣传小分队高举宣传旗帜，深入集市街巷开展流动宣讲，旗帜上“牢记金融消费者八项基本权利”等标语格外醒目，成为庙会上一道流动的金融宣传“风景线”。小分队沿街行进，逐户走访，向沿街商户和往来群众发放宣传资料，实现精准宣讲。针对老年群体，重点宣传防范养老诈骗、非法集资、虚假投资理财等骗局，讲解假币识别技巧，结合庙会上常见的“扫码送礼品”“虚假中奖”等陷阱现场揭露及电信诈骗常见套路；针对个体工商户和小微企业主，重点介绍普惠金融产品、商户贷款政策和支付结算服务；针对青少年群体，普及远离非法“校园贷”，防范新型金融网络诈骗等知识。活动中，工作人员还通过剖析真实诈骗案例，以案释险的方式，将专业金融知识转化为群众听得懂、记得住、用得上的生活常识，提醒大家警惕“黑灰产”、职业背债、过度索取个人信息等侵权行为，识别高收益承诺等金融网络营销套路，增强依法维权意识。

“庙会上赶集还能学到金融知识，讲得明白、听得懂，很实用。”现场群众纷纷为活动点赞。此次宣传活动既是如皋农商银行推广数智金融为民服务、保障民生的具体实践，也是弘扬行业诚信文化、展示农商银行服务为民形象的重要窗口。下一步，该行将深化金融教育宣传工作，不断扩大金融知识普及覆盖面，以更贴心、更专业的金融服务守护群众“钱袋子”。

（李孝明）

想，为小微创业项目注入金融“活水”。

而这也仅仅是泗阳农商银行常态化下沉服务、扎实走访的一个缩影。通过固化走访频次的方式，该行持续压实网格服务责任，定期进村开展对接服务、政策宣讲、反诈科普等，深化银村协作，将普惠金融渗透到田间地头。从“坐等上门”到“主动下沉”，从“业务员”到“贴心人”，该行正以实际行动诠释地方金融主力军的责任担当，让一笔笔信贷资金如涓涓细流，汇聚成乡村振兴的磅礴力量。

王 彬

全面预算管理是农商银行完善现代治理、降本增效、防控风险的重要工具。该行借助专项审计这一树牢“过紧日子”理念，推动资源要素向重点业务、关键领域、优质客户集聚，切实增强服务实体经济、助力乡村振兴、支持地方经济的能力。

下一步，金湖农商银行将以此次专项审计为契机，深化预算管理改革，做实财务监督，推动预算管理同战略落地、绩效考核、风险管理深度融合，持续提高经营管理与风险防控水平，奋力建设“治理规范、管理精细、服务优质、发展稳健”的现代农商银行。

（徐 建）

通过践行“数字化+多部门协同”审计模式，溧水农商银行高效梳理首贷不良在贷前调查、贷中审查审批、贷后管理以及责任认定等环节中的突出问题，精准识别关联调查缺失、授信审慎性不足、责任认定不严、资金挪用及履职不到位等风险隐患。下一步，该行将固化三类首贷审计模型，嵌入常态化非现场监测，构建首贷贷后风险预警机制；推动“纪检+审计+业务条线”协同机制深化，把审计整改成效纳入绩效考核；针对共性问题完善制度、优化流程，从源头防范新增首贷不良，持续以审计监督助力普惠信贷高质量发展。

强化审计成果运用，明确后续工作方向

通过践行“数字化+多部门协同”审计模式，溧水农商银行高效梳理首贷不良在贷前调查、贷中审查审批、贷后管理以及责任认定等环节中的突出问题，精准识别关联调查缺失、授信审慎性不足、责任认定不严、资金挪用及履职不到位等风险隐患。下一步，该行将固化三类首贷审计模型，嵌入常态化非现场监测，构建首贷贷后风险预警机制；推动“纪检+审计+业务条线”协同机制深化，把审计整改成效纳入绩效考核；针对共性问题完善制度、优化流程，从源头防范新增首贷不良，持续以审计监督助力普惠信贷高质量发展。

孙玉兰

陷阱、保护个人信息。为了让课程生动有趣，该行组建起由内训师、财富顾问、青年志愿者构成的讲师队伍。2025年累计开展线下财商教学20余场，覆盖儿童500余名。从幼儿园的“认识人民币”到社区的“亲子财商沙龙”，金融知识通过“教育一个孩子，带动一个家庭，影响一片社区”的方式走进千家万户。

专属服务，护航成长每一步

儿童友好，最终要落到实实在在的产品服务上。围绕家庭教育、德育、教育规划、保障需求，江阴农商银行打磨出涵盖教育储蓄、儿童主题贵金属、少儿专属理财、成长保障保险等在内的32类定制化产品。针对不同家庭的差异化需求，该行还构建起分层活动体系：常态化开设绘本故事课、节气故事课和财商课，为有进阶需

海门农商银行亲子短视频获评南通金融系统清廉优秀作品

本报讯 近期，在国家金融监督管理总局南通监管分局联合南通市银行业协会、南通市保险行业协会发起的“清风传家”家庭助廉主题作品征集活动中，海门农商银行选送的亲子短视频《执扇绘清风 廉洁润童心》从全市金融系统众多参评作品中脱颖而出，获评优秀作品，并受邀参加线下集中展示，赢得广泛好评。

此次活动面向南通金融行业从业者征集廉洁家风主题作品，旨在以家庭清风涵养金融正气。海门农商银行高度重视、精心组织，员工积极响应，围绕廉洁家风与岗位实践创作了一批有温度、有深意的作品。经行内严格筛选，最终择优报送4件作品参评。其中，麒麟支行行长黄寅武与孩子共同创作的短视频《执扇绘清风 廉洁润童心》凭借独特的创意和真挚的情感获得评委认可。该作品以手绘团扇为创意载体，采用

宜兴农商银行新建支行“爱心避暑点”为户外工作者送清凉

盛夏酷暑，骄阳似火。在道路两旁，一群老年道路协管员不惧高温，坚守街头岗位。他们每日巡查道路两侧，耐心劝导群众规范停放车辆，整理乱停乱放的非机动车，疏导交通秩序。他们用坚守与责任担当守护城市秩序，缓解道路拥堵，成为街头一道温暖的文明风景线。为致敬这些辛勤值守的城市守护者，宜兴农商银行新建支行主动敞开门户，将营业大厅打造为“爱心避暑点”，为老年协管员及过往群众提供阴凉休憩场地和免费饮用水，用贴心服务送去夏日清凉。

面对持续高温天气，新建支行没有将服务局限于金融业务办理，而是主动延伸服务服务功能。该行提前准备足量饮用水，免费供老年道路协管员取用，有效解决户外执勤人员缺水、无处纳凉的难题。在繁忙值守间隙，协管员们可随时走进网点，歇歇乘凉、补水降温。厅堂工作人员主动引导及时递水，让户外工作者在酷暑中收获一份舒心与安心。值得关注的是，这一

苏州农商银行：上门服务解民忧 温情助老暖人心

日前，苏州农商银行汾湖支行接到陈奶奶家属的求助电话，陈奶奶因患病，一直住在医院接受治疗与护理，生活不能自理，遗忘社保卡密码，导致医保功能无法正常使，老人没有智能机，不支持远程面签完成身份验证。按照制度要求，银行卡密码重置必须由本人持有效证件到网点亲自办理，代理更改密码需远程面签授权，家属对此焦急万分。一方面是刚性的制度要求，一方面是老人卧病在床的现实困境。

接到陈奶奶家属的焦急求助后，汾湖支行工作人员第一时间上报运营行长，在业务合规的前提下，快速敲定上门服务方案，与客户确定业务需求、预约上门时间，最大限度避免对老人不必要的打扰。次日，两名工作人员按约定时间来到陈奶奶的病房。在老人的病床边，工作人员俯下身来说明来意：“奶奶，我们是农商银行的，今天来帮您改密码。您慢慢来，不着急。”

接到陈奶奶家属的焦急求助后，汾湖支行工作人员第一时间上报运营行长，在业务合规的前提下，快速敲定上门服务方案，与客户确定业务需求、预约上门时间，最大限度避免对老人不必要的打扰。次日，两名工作人员按约定时间来到陈奶奶的病房。在老人的病床边，工作人员俯下身来说明来意：“奶奶，我们是农商银行的，今天来帮您改密码。您慢慢来，不着急。”

汾湖支行工作人员第一时间上报运营行长，在业务合规的前提下，快速敲定上门服务方案，与客户确定业务需求、预约上门时间，最大限度避免对老人不必要的打扰。次日，两名工作人员按约定时间来到陈奶奶的病房。在老人的病床边，工作人员俯下身来说明来意：“奶奶，我们是农商银行的，今天来帮您改密码。您慢慢来，不着急。”

汾湖支行工作人员第一时间上报运营行长，在业务合规的前提下，快速敲定上门服务方案，与客户确定业务需求、预约上门时间，最大限度避免对老人不必要的打扰。次日，两名工作人员按约定时间来到陈奶奶的病房。在老人的病床边，工作人员俯下身来说明来意：“奶奶，我们是农商银行的，今天来帮您改密码。您慢慢来，不着急。”

汾湖支行工作人员第一时间上报运营行长，在业务合规的前提下，快速敲定上门服务方案，与客户确定业务需求、预约上门时间，最大限度避免对老人不必要的打扰。次日，两名工作人员按约定时间来到陈奶奶的病房。在老人的病床边，工作人员俯下身来说明来意：“奶奶，我们是农商银行的，今天来帮您改密码。您慢慢来，不着急。”

汾湖支行工作人员第一时间上报运营行长，在业务合规的前提下，快速敲定上门服务方案，与客户确定业务需求、预约上门时间，最大限度避免对老人不必要的打扰。次日，两名工作人员按约定时间来到陈奶奶的病房。在老人的病床边，工作人员俯下身来说明来意：“奶奶，我们是农商银行的，今天来帮您改密码。您慢慢来，不着急。”

汾湖支行工作人员第一时间上报运营行长，在业务合规的前提下，快速敲定上门服务方案，与客户确定业务需求、预约上门时间，最大限度避免对老人不必要的打扰。次日，两名工作人员按约定时间来到陈奶奶的病房。在老人的病床边，工作人员俯下身来说明来意：“奶奶，我们是农商银行的，今天来帮您改密码。您慢慢来，不着急。”

汾湖支行工作人员第一时间上报运营行长，在业务合规的前提下，快速敲定上门服务方案，与客户确定业务需求、预约上门时间，最大限度避免对老人不必要的打扰。次日，两名工作人员按约定时间来到陈奶奶的病房。在老人的病床边，工作人员俯下身来说明来意：“奶奶，我们是农商银行的，今天来帮您改密码。您慢慢来，不着急。”

汾湖支行工作人员第一时间上报运营行长，在业务合规的前提下，快速敲定上门服务方案，与客户确定业务需求、预约上门时间，最大限度避免对老人不必要的打扰。次日，两名工作人员按约定时间来到陈奶奶的病房。在老人的病床边，工作人员俯下身来说明来意：“奶奶，我们是农商银行的，今天来帮您改密码。您慢慢来，不着急。”

求的家庭举办非遗手工课、智慧父母研修班、组织职业体验、亲子研学等活动。2025年累计开展各类活动86场，吸引家庭参与1750余人次，在一场场陪伴中拉近银行与家庭的距离。

童心守护换来成长，也赢得信赖。截至2026年6月末，江阴农商银行儿童友好银行储蓄存款规模达12.5亿元，较年初增长1.37亿元；签约开通亲子账户660户，金融服务与万千家庭的成长轨迹紧紧相连。如今，儿童友好已成为该行全龄友好民生金融生态的生动缩影：联动儿童友好、银龄关爱、家庭幸福、爱心妈妈四大主题银行，一条从童真童年到幸福晚年的全龄服务链条正在延展。秉承“精彩金融”品牌主张，该行将继续以有温度的金融服务照亮童年，护航成长，在服务民生、回馈社会的道路上书写新的篇章。

吴 丹

亲子对话、情景演绎的形式，围绕“以扇论廉、以家传廉、以心育廉”主题展开。镜头中，大人执笔传清风，孩童提笔绘廉洁，质朴温暖的画面将严肃的廉洁主题转化为可亲可感的家庭日常，让清廉种子在亲子互动中悄然生根。作品把廉洁教育与家庭陪伴、家风建设有机融合，接地气、有温度，生动展现了金融从业者以“廉洁治家、以清育人”的良好风貌。

家风是作风的基石，清廉是金融行业的底色。此次获奖既是员工家庭家风展示，也是海门农商银行深耕清廉金融文化建设的缩影。近年来，该行持续将家风建设融入廉洁文化建全过程，通过开展特色主题活动、搭建展示平台等方式，引导员工修身律己、廉洁齐家，让清廉家风浸润日常，以纯正家风涵养清明行风，为金融服务高质量发展注入持久“源动力”。

（崔玖尹 施红艳）

服务并未设置身份门槛——任何老年人或路过的群众，只要有降温补水需求，该行均热情提供相应帮助，将网点资源最大限度向公众开放。

这一举措是新建支行深耕便民服务的生动缩影。爱心避暑服务精准回应了户外工作者的现实需求，体现了银行网点从“金融服务窗口”向“社区服务节点”的延伸。在高温酷暑下，老年协管员们坚守守护城市秩序，新建支行用清凉守护他们的坚守，两者共同构成街头温暖的文明风景线。

细微关怀，尽显温情。此次暖心举措不仅为老年户外工作者送去了夏日清凉，更传递了金融行业的社会责任与人文温度。新建支行将公益便民服务嵌入日常厅堂管理，不搞一次性活动、不设服务门槛，体现的是金融机构参与城市治理、服务属地群众的长效机制。未来，宜兴农商银行将持续深耕便民服务，常态化开展公益暖心活动，用点滴善意致敬城市守护者，以实际行动助力文明城市建设，让温暖在街头持续传递。

王 婕

温情助老暖人心

老人听清了，微微点了点头，眼神里透出一丝安心。工作人员将移动终端架设在床头柜上，调整屏幕角度对准奶奶。身份核验、密码输入、意愿确认——系统界面上的每一步都有清晰提示，业务数据实时回传，远程授权通过，密码更改即时生效，全程不到二十分钟顺利完成业务。家属对工作人员连连致谢。一张小小的社保卡，牵连着一个家庭的日常用款与就医开销，一次上门服务，解决的困扰卧床老人及其家人多天的难题。

一页页服务台账承载的是一个个被妥善解决的现实困难和一次次扎根基层的细致坚守。上门服务早已不是临时应急举措，而是苏州农商银行嵌入日常服务的常态化机制。面对高龄、重病、失能等行动不便群体，该行以上门服务打通金融服务的“最后一公里”，让金融温度抵达每一个需要关怀的角落。

曹陆斌

业、进商圈、进商贸城多维宣传，面向各类群体普及征信、理财、反诈等基础知识。同步推进适老化学金融，工作人员手把手指导年长从业者熟练使用智能金融设备，消除数字鸿沟，实现便民服务与金融宣教双向赋能。

针对“两司两员”工作时间不固定，无暇到厅堂办理金融业务等痛点，该行精准发力，主动靠前，组建专属“小圆服务队”，常态化深入物流园区、快递站点、外卖配送站点，推出定制化预约上门服务，彻底解决新就业群体办事难、跑腿烦的问题，真正让金融服务走出网点、走进群众，让金融服务有力度、更有温度。

未来，沐阳农商银行将持续深化“两司两员”群体金融知识宣传工作，以更接地气的举措、更有温度的服务，守护每一位城市劳动者的金融安全。

胡玲玲

靖江农商银行城南园区支行：商圈宣讲反洗钱 入户调研优结算

本报讯 为进一步增强商户账户合规使用意识，筑牢商圈反洗钱、反诈金融防线，精准破解小微商户结算痛点，近日，靖江农商银行城南园区支行“小圆服务队”走进当地家居商场，开展“上门合规宣讲+商户调研走访”专项服务行动。

此次活动立足家居商圈商户集中的特点，采取“宣传+调研”同步开展模式，“小圆服务队”队员统一着装，逐户上门走访家居建材经营商户，累计走访商户52户，面对面开展金融普法宣教，同步收集商户服务诉求14条，建立完善商圈商户专属服务台账，实现商圈服务底数清、需求明、风险可控。

走进现场，“小圆服务队”队员结合商户涉案真实典型案例，以案释法，讲解新修订《中华人民共和国反洗钱法》相关内容，重点普及出租、出借、出售银行卡、对公账户、经营收款码的法律后果，提醒商户拒绝代收代付陌生资金、不过渡不明流水、警惕刷单洗钱、电信诈骗等风险，引导商户合规使用账户与收单机具。不少商户表示，对账

出借带来的法律风险有了更加直观的认识，增强了合规经营、风险防范意识。

在入户调研过程中，“小圆服务队”细致摸排商户收款渠道、资金周转、收单机具使用等情况，重点倾听商户在资金到账、手续费、现金存取、账户管理方面的痛点，同步排查公私账户混用、收款码转借、异常交易等潜在风险，逐项登记入账，梳理形成服务需求与风险问题清单。同时现场介绍该行商户开户、收款码申领、家装分期、消费贷款等特色产品，“一对一”为商户答疑解惑、匹配服务方案，切实把金融服务送到商户门口。

此次上门服务，既夯实商圈金融风险防控底座，也拉近银商之间距离，切实做到风险有排查、宣传有实效、服务有温度。下一步，城南园区支行“小圆服务队”将落实社区服务网点规划要求，常态化开展市场商户走访工作，针对收集到的商户诉求优化结算服务，兼顾风险防控与普惠服务，护航小微商户稳健合规经营。

（王 秋）