

江苏税务发布服务外贸高质量发展十条措施

为更好推动经济持续向好发展,紧扣外贸创新发展工作要求,近日,江苏税务部门出台十条措施,积极发挥税收职能作用,全力支持江苏外贸稳量提质。具体来看:

加速“白名单”企业退税办理。与商务、海关等部门共同确定全省出口退(免)税“白名单”企业,优先保障退税计划,开通绿色通道,在保证正常出口退(免)税办理时限3个工作日的基础上,进一步压缩退税办理时长,缓解企业资金压力。

加大市场主体帮扶力度。定期开展“换位跑一次”,精准查找、化解企业涉税痛点难点,进一步提升全省外贸发展信心。持续开展1198户重点出口企业服务调研,组建多税种专家团队,开展电话沟通、调研座谈、实地走访,及时掌握企业出口动态,建立问题台账,积极回应诉求。

服务新产品产业发展。深化税收经济分析,聚焦“新三类”“新三样”等新产品新产业,从税收视角开展多维度深度分析,客

观及时反映外贸发展中存在的问题与矛盾,研提意见建议。精准对接机器人、风电装备、航空零部件等新兴产业、未来产业和新能源工程机械等绿色低碳生产企业需求,辅导符合条件的企业申报高新技术企业;落实研发费用加计扣除等优惠政策,推动各项优惠政策直达快享、应享尽享。

支持跨境电商扩容升级。实体化参与各级政府跨境电商服务专班,支持培育引育跨境电商新主体。引导企业用好跨境电商零售出口退(免)税、“无票免税”、企业所得税核定征收等政策。积极对接跨境电商服务平台建设,支持“直播+平台+跨境电商”“市场采购+跨境电商”等新模式发展。

赋能海外仓提质增效。精准落实跨境电商出口海外仓“离境即退税”便利措施,组织开展“送政策进企业”行动,为跨境电商出口海外仓企业提供针对性辅导,全年服务企业不少于1000家。服务大规模设备更新行动,对跨境电商出口海外仓企业开展专用设

备智能化、数字化改造的,辅导符合条件的企业及时享受企业所得税税额抵免优惠。

推进跨境销售服务办税便利化。落实好跨境销售服务增值税出口退(免)税、免税等税收政策,加强服务出口企业出口规模与税负运行监测,助力政策效应充分释放。依托现行税收政策,全面推行出口退(免)税备案事项一表通办,加强部门协同和信息共享,探索以电子信息替代纸质或电子凭证,提高服务出口退(免)税申报效率。

优化外贸企业税费服务。制作一批面向外贸企业的场景式、案例式申报辅导产品,并运用精准推送、智能外呼、可视客服、线下纳税人学堂等方式统筹开展定制化、穿透式合规申报辅导。完善“专家+管家”服务模式,为外贸企业提供专业化、定制化咨询。提供信用预警服务,畅通信用修复流程,推动外贸企业信用水平提升。

化解跨境涉税风险。持续推进“税路通·苏服达”跨境税费服务品牌建设,搭建“走

出去”全周期服务体系,充分利用覆盖江苏主要出口和投资区域的115个国别(地区)投资税收指南,帮助企业了解和熟悉境外税收法规,有效防范和应对跨境涉税风险。

提升入境消费体验。配合商务部门增设离境退税商店,实现重点场所退税商店基本全覆盖,推动每个设区市至少打造1个“离境退税特色街区(商圈)”,联合电商平台建设网上离境退税商店。全面落实离境退税无纸化办理、“即买即退”离境期限延长至28天等服务举措,加快畅通“即买即退”异地互认。不断提升境外旅客购物退税体验,持续激发江苏入境消费潜力。

加强税费政策解读培训。强化对新增增值税法及其配套文件政策变化点的宣传培训与政策解读,编制各类税费政策汇编指引。将服务外贸高质量发展相关税费政策解读列入“纳税人学堂”重点培训科目,运用多元服务渠道实现政策精准滴灌,全年组织15场线上政策宣讲,100场线下专题培训。

南京持续优化破产企业涉税问题处置机制

南京市税务局聚焦破产企业涉税业务堵点,以“市局统筹、区局试点”为工作模式,探索构建“法治协同+数智赋能+税费联动”工作机制,推动破产企业税费征管从“被动应对”向“主动治理”跨越。

破产企业涉税业务常面临信息滞后导致债权申报错过时效、资产处置不透明引发税款流失、账册散失增加核查取证难度等问题。南京市税务局不断优化破产企业涉税问题处置协调联动机制,横向联合南京市中级人民法院制定《破产清算程序中税收债权申报与税收征收管理实施办法》,规范税收债权申报、税务注销、涉税信息沟通等事项;纵向完善市区两级协同机制,落实《国家税务总局最高人民法院关于企业破产程序中若干税费征管事项的公告》要求,推动全市破产企业涉税处置有章可循、有据可依。

在此基础上,南京市税务局持续推进以数治税,创新探索AI技术应用,进一步提升破产企业信息获取质效。比

如,南京经济技术开发区税务局依托AI助手自动生成破产企业税收债权核实报告并进行比对,提高税收债权申报效能;南京市栖霞区税务局依托AI对破产企业破产公告、资产评估公告、司法拍卖信息等内容开展智能检索,对发现的新增破产企业或资产拍卖处置情形开展核实处理。

破解外部信息不对称的难题后,南京市税务局以税费种联动分析为抓手,靶向解决企业“申报不全”的问题。在对某产业公司进行排查时,南京市税务局通过数据比对发现,该公司存在自有房产对外出租业务,增值税有应税收入,但同一所属期无房产税出租申报记录。税务干部随即上门辅导,帮助企业厘清账目、补齐申报。

南京市税务局还充分运用“税即视”税务地理信息系统等工具,对破产企业开展税费种联动排查,把疑点找准,把风险防范住。

徐州税务稽查与异地法院协作追缴欠税

近日,徐州市税务局第二稽查局(以下简称“第二稽查局”)工作人员主动作为、深挖线索,依托异地法院资产拍卖信息,追缴欠税41187.80元。

拖欠多年,精心筛查锁定目标

2019年9月,徐州市L橡塑有限公司因少计收入被第二稽查局立案检查,并于2020年12月出具《税务处理决定书》《税务行政处罚决定书》。文书送达后,企业因经营异常、资金链断裂,法定代表人长期失联,导致该案税款、滞纳金及罚款多次失联。

第二稽查局案件执行人员坚持穷尽征管手段,深挖资产线索,全面梳理该欠税企业名下各类隐性、异地资产信息。在车辆管理信息筛查中,发现其名下登记有一辆机动车,但该车为融资租赁,已于立案前设置抵押权,无法处置。执行人员不放弃任何线索,继续常态化搜寻相关信息。功夫不负有心人,近日该局在法拍信息中发现,L公司已被山东

菏泽某地人民法院裁定融资租赁合同纠纷,涉案车辆已被法院控制并依法公开拍卖/变卖处置,可能形成可供清偿欠税的执行款项。

跨区域联动,成功划转清理欠税

锁定关键资产线索后,第二稽查局第一时间启动跨区域税法联动处置机制,与异地法院相关部门沟通对接执行款项分配、税款受偿等核心事项。案件执行人员与欠税企业主管税务机关、人民银行徐州分行国库科多次沟通对接,全面梳理款项到账、资金划转等全流程节点,及时解决流程衔接中的多个细节问题,确保执行款项精准匹配到稽查案件。

近日,该车辆拍卖所得归属税收债权受偿款项由山东菏泽某地人民法院账户划转至国家金库徐州市中心支库待缴库税款专户,徐州市鼓楼区税务局于当日开具税收缴款书,圆满完成此次疑难欠税清缴任务,为常态化清欠堵漏、深化税法协同共治积累了经验。

洪泽:优化流程 办税“再提速”

“早上提交发票赋码申请,税务干部很快联系我核实疑点,辅导我梳理问题,当天下午就办结了业务,效率非常高!”近日,淮南市洪泽区铂霖生态水产专业合作社财务人员在校到当地税务部门发票赋码核定办结后说。

据了解,淮南市洪泽区税务局今年实施办税服务“再提速”专项优化行动,依托“日清月结”目标,并联审批流程、三色预警监管机制,全方位优化办税流程,进一步压缩发票赋码等审核审批类业务办结时限,大幅提升了业务办理质效。

针对以往涉税业务办理中存在的每日进度缺乏管控、个别办件流转迟缓等问题,洪泽区税务局建立“日清月结”工作机制,压实各岗位工作职责,做到任务清、责任清、时限清、结果清。“日清”,即当日受理的即办件、单节点业务全部当日办结,每日下班前逐笔盘点办件情况,厘清未办结事项原因,明确办结时限;“月结”,即每月底对9大类核心业务的办理时长、超期率、迟滞率等指标开展复盘通报,建立台账台账并限期整改,形成“日跟踪、周调度、月

总结”的责任闭环。通过实施“日清月结”机制,目前该局即办事项当日办结率稳定在99%以上。

在流程优化方面,该局打破部门业务壁垒,由办税服务厅前台统一受理业务事项、一次收取资料,各环节信息互通、实时共享。对审核中发现的问题,实行“一次告知、集中反馈”,避免企业“多次跑、反复补”。在此基础上,该局编制高频审批事项标准化作业指引,明确各环节办理时限和审核要点,确保“同标准受理、无差别审核”。

为精准管控业务办理时效,该局建立“绿色提醒、黄色催办、红色警示”三色预警机制,对9大类核心业务流程的受理、流转、审核、办结等关键节点实行全周期时限管控;对正常待办业务,系统自动向经办人推送绿色提醒,提前提示经办人员按时办结;对临近时限仍未完成的业务,升级为黄色催办,由部门负责人跟踪督办、查明延误原因、协调解决堵点;对超过规定或承诺时限的,立即触发红色警示,严肃追责问效。

税务赋能“味稻小镇”走好生态农业发展路

颜单镇是建湖县生态农业重要基地,2021年获评江苏省“味稻小镇”。近年来,当地以稻虾共作为抓手,推动传统种植向生态种养转型,但前期设施投入大、资金回笼慢,成为制约农户转型的瓶颈。建湖县税务局“绿心服务队”聚焦产业发展堵点,常态化对接农户诉求,推动税费优惠政策精准落地。截至目前,建湖县税务局已为颜单镇百余家经营主体提供定制化政策辅导,有力带动2.3万亩稻虾共作生态种养基地提质增效。

精准滴灌

破解种养转型资金难题

颜单镇光明农机专业合作社前几年带头转型稻虾共作模式,因田埂改造、灌排系升级改造等前期投入资金压力较大,转型步伐一度放缓。了解情况后,建湖县税务局“绿心服务队”主动跟进对接,为合作社建立专属“生态税惠台账”,精准辅导落实自产农产品免征增值税、农林牧渔项目所得税减免等惠农政策。

税务干部现场为合作社梳理了当前适用的全部政策事项,提醒其做好相关资料留存管理工作。据合作社产台账统计,基地化肥施用量较传统种植模式减少42%,产出的生态稻米通过有机认证,稻田小龙虾生熟供沪千亩,亩均综合收益较传统种植模式翻了一番,实现“一水两用、一田双收”。

变废为宝

打通循环农业产业链条

稻虾共作的生态底色越绘越浓,背后离不开循环农业产业链的坚实支撑。昔日被视作田间“包袱”的农作物秸秆,如今在税费政策的持续助力下变废为宝,成为滋养生态稻田的“养分”。

正荣农机服务专业合作社运营的秸秆收储运中心承担着周边乡镇秸秆资源

化利用任务,此前因设备升级存在资金缺口,扩产计划迟迟未能推进。建湖县税务局在日常走访中摸排了这一信息后,主动上门对接,辅导其享受资源综合利用相关税费优惠政策。

去年以来,该合作社累计享受税费减免及退税近30万元,资金全部投入生产线技术改造。升级后的收储中心年消纳秸秆能力达5000吨,服务范围覆盖颜单镇及周边乡镇,从源头减少了露天焚烧隐患。加工产出的育秧基质与有机肥,全部直供全镇稻虾共作基地,有一机“种植+收储+加工+还田”的生态农业循环链条闭环成型。据建湖县农业农村局测算,该中心产出的有机肥每年可替代传统化肥约180吨,有效减轻农业面源污染。

长效护航

构建全周期服务保障体系

从稻虾共作的生态种养提质,到秸秆资源化利用的循环链条成型,颜单镇生态农业产业的每一步升级,都伴随着税费政策的精准落地与税务服务的全程跟进。

面对全镇百余家生态农业经营主体的差异化需求,建湖县税务局建立“味稻小镇”涉农主体动态管理清单,为家庭农场、专业合作社、稻米加工企业提供全生命周期“税务健康体检”服务,今年以来已为12户重点涉农主体解决涉税疑难问题37件。除此之外,该局还通过“税银互动”机制,帮助19户守信经营主体获得信用贷款近800万元,资金全部用于稻田生态改造、秸秆处理设备升级等项目。

建湖县税务局主要负责人表示,该局将以“味稻小镇”为生态农业服务样板,持续细化精准服务举措,引导更多经营主体走生态种养、循环发展的路子,推动生态优势持续转化为产业优势、富民优势,为县域生态经济高质量发展贡献税务力量。



唐 钰

金坛：办税服务厅实现三大转型

2025年以来,常州市税务局不断深化税费服务新体系建设,从重构服务流程、重塑功能定位、重组资源配置入手,全方位推进办税服务厅转型升级,持续优化税收营商环境。改革以来,全市已建成“8个主厅+29个延伸点+35个办税驿站”的15分钟便民办税圈;提供智能互动服务180.25万次,人工互动60.6万次;办税服务厅窗口数量缩减13.6%,日均取号量同比下降22.67%;税务注销、股权转让等高频事项平均审核时长压缩至1.5天,缩短75%,办税负担明显减轻,服务效能大幅提升。

一是从“办事窗口”向“服务中枢”转型。围绕“优前台、强中台、精后台”的要求精准发力,科学设置导办咨询区、自助办税区、简事快办区、窗口区、复杂事项处理区等7个基础功能区域,推行“导航前置、自助辅助、窗口兜底”的工作模式,实现简单事项即办即走,复杂事项专区专办,延伸纳税人平均等候时间降至3.3分钟。细化业务分类管理,制定完善简事快办、即办事项、跨机流转、复杂事项处置“四项清单”,将63项基础高频涉税事项纳入统一审核体系,实现“受理、审核、出件”一站式办结,有效杜绝纳税人多头跑、反复跑问题。

二是从“单点服务”向“智能协同”转型。全面推广征纳互动服务,构建“智能交互、办间协同、全程互动”服务模式,通过智能答疑、人工答疑、远程帮办等方式,为纳税人提供“屏对屏”实时辅导,人工互动量较改革前增长1倍,单月业务峰值高达5.5万人次。依托征纳互动及税源推送,布设自助办税及远程互动终端,打造“自助办、线上办、远程办”三位一体办税体系,99%的税费服务业务可实现在“家门口”办结。依托智慧指挥平台实时掌握办税资源运行状态,动态统筹调度窗口力量,高效化解办税高峰压力,同时通过官方公众号、直播宣讲等渠道常态化推广线上办税渠道,降低“场所依赖”,线上办结率跃升至95.12%,办税缴费从“线下跑”向“就近办、指尖办”转变。

三是从“办税场所”向“治理节点”转型。强化办税服务厅规范化建设,通过每日视频巡检、不定期实地督查,常态化规范大厅服务标准、业务流程,严格落实容缺办理、免填单、绿色通道等便民举措,精简办税材料、压缩办理环节,持续提升基础服务质效。充分响应纳税人缴费人诉求,提前介入化解服务矛盾,全市累计生成税费诉求157条,协同解决“涉税专业服务机构的培训及监管问题”“离境退税出口走诉求”等疑难问题148条,全力营造暖心高效的办税环境。聚焦政策落地“最后一公里”,对照征管规程和风险审核指引,系统梳理一体化审核中的高频难点、模糊环节,细化岗位操作规范,统一集中审核标准,补齐服务短板,规范执法口径,持续提升纳税服务精细化、规范化水平。

常 远

孙会：敢于亮剑的稽查“尖兵”

在徐州税务系统稽查战线上,有这样一位“老稽查”,他锤炼过硬业务本领,于海量数据中抽丝剥茧、精准溯源,让各类涉税违法行为无处遁形;他身兼双重职责,既是冲锋在前、攻坚克难的一线战斗员,也是倾囊传授、薪火相传的青年引路人——他就是徐州市税务局稽查局检查三股长孙会,一位以忠诚坚守初心、以担当为国聚财的新时代税务稽查“尖兵”。

为国聚财,累计查补超16亿元

“为国聚财,一分一厘不能差;执法为民,一丝一毫不能松。”这是孙会始终坚守的行为标尺。从事稽查工作以来,他始终把追征税款、筑牢税源防线作为核心任务,主动承接重点行业专项整治、跨区域重大专案、纪委监委移交涉税线索处置等重大任务,迎难而上抓实各项稽查工作。他扎根稽查一线多年,查办涉税案件750余起,累计查补入库税款、滞纳金和罚款超16亿元。

多年来,孙会牵头侦办多起重大涉税案件。2022年11月,孙会被江苏省税务局稽查局抽调参与全省重大涉税专案,带队深挖资金流向与业务脉络,成功破解企业借助取现现厘列成本、套取股东分红的隐蔽违法模式,查补入库税款2亿元,工作成效获省稽查局充分肯定。2024年至2026年,他连续三年主导查办入库金额超1.5亿元的重大案件,依托案件查处辅补以企业自查辅导,每年实现税收入库均突破2亿元。

亮剑破局,AI换脸虚开现原形

税务稽查是没有硝烟的战场,面对涉税违法手段持续迭代、隐蔽性不断增强的挑战,孙会牵头攻坚多起社会关注度高、查办阻力大的疑难案件。

在税警联合侦办“某骗税专案”期间,由于该案涉案金额庞大,利益链条盘根错节,查办难度非常大。在办案陷入瓶颈时,孙会主动牵头统筹,连夜梳理案情脉络,细化人员分工,拟定周密稽查方案。工作中积极对接公安、银行等单位,整合各类数据

线索,逐层撕开不法分子依靠“道具”手段骗取出口退税的伪装,完整还原涉税犯罪全链条,让隐性涉税违法行为无处遁形。

面对层出不穷的新型涉税犯罪,孙会坚持勤学善思、与时俱进。2026年牵头查办的“某特大虚开专案”,属于国内少见的新颖涉税案件,不法分子利用AI换脸技术规避电子税务局实名验证实施虚开,作案手法新、隐蔽程度极高。直面全新挑战,他带领团队钻研作案手法、路径,耗时一个月查清全部事实,配合公安机关抓获犯罪嫌疑人28名,涉嫌虚开金额超10亿元,向徐州辖区涉案企业追回并入库税款3000余万元。

以案促治,打通征管“最后一公里”

在孙会看来,稽查执法不能止步于追缴税款、办结个案,更要做好稽查“后半篇文章”,实现查处一案、警示一片、治理一域。

依托长期一线办案积累的实战经验,孙会牵头搭建多行业标准化稽查检查模板,统一关键查要点、规范取证流程,为案件查办提供清晰指引。2022年,他牵头开展成品油零售企业税收专项整治,统筹制定稽查方案,带队实施行业深度排查,查补税费8000余万元。整治形成的工作思路与实操经验被国家税务总局简报刊发,打造出可复制、可推广的行业稽查治理样板。

在处置“某团伙虚开案”时,数十家涉案企业相互勾连,凭证资料海量繁杂,他带领团队连续奋战一月有余,多日通宵梳理数据,比对凭证,在海量信息中锁定关键证据,顺利办结案件。孙会撰写的《谁动了我的完税凭证》,凭借严谨的案情剖析、标准规范的办案流程,在2025年江苏省稽查局优秀案例评比中获得第二名。

孙会善于从个案中挖掘共性征管漏洞,撰写的数电发票相关稽查建议被省局采纳并上报总局,依托稽查成果补齐征

鼓楼区税务:完成徐州市首例税费债权全额和解清偿

近日,徐州市鼓楼区税务局联合破产管理人、职工债权人,与徐州某网络科技有限公司正式签署破产和解协议,在企业“无产可破”的前提下完成全市首例税费债权全额和解清偿,为小额破产领域税费征管探索出新路径。

2025年11月,鼓楼区人民法院裁定受理该企业破产清算申请,鼓楼区税务局第一时间依法申报社保费、社保滞纳金等各类债权。经管理人全面清产核资,该企业无任何可供清偿的有效资产,属于典型的

“无产可破”案件,按照常规破产清算程序,税费债权将面临无法得到清偿的局面。

面对税费流失风险,该局首先详细梳理破产企业法律后果,根据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国企业破产法》等规定,破产企业法人在3年内无法担任任何企业的董事、监事、高级管理人员。工作人员主动对接债务人,告知其破产的法律后果,权衡破产后长期权益受损与小额清偿的利弊,并联系破产管理人、职工债权人开展三方协商,推动管理人作出配合让步

——若企业按期履约完毕,管理人承诺放弃已垫付的破产费用及报酬,降低企业偿债成本。最终企业法人通过自筹资金的形式足额清偿了债务,与管理人、债权人达成庭外和解,保障国家税款的入库。

该案打破了“无产可破”案件税费债权必然无法受偿的惯性认知,既有效防范税费款流失,又给予市场主体信用修复缓冲空间,实现了执法力度与服务温度的统一,为全市同类小额破产案件办理提供了可复制的范本。

李文翰

税徽在党旗旗下闪耀 党业在融合中发展

现老中青三代党员各展所长、优势互补,形成了一支政治过硬、本领高强、作风优良的“领头雁”方阵。

主体负责扛在肩,将优化税收营商环境、维护纳税人缴费人权益等5项工作作为“书记项目”“支委挂钩项目”。2024年,面对办税服务厅转型,支委班子成员带头攻坚,推动“税悦心”党建暨纳税服务品牌建设,实现纳税人“进门有人迎、办事有人引、难题有人帮”。在窗口办件高峰期,支委带头加班加点,疑难杂症面前,支委带头研究解决。“70后”支委陶子娟为协助纳税人调取十二年前的涉税凭证,带领青年干部扛进档案室逐日翻查,顺利补办关键佐证资料,收获纳税人锦旗致谢。“80后”支委陈俊旗扎根办税服务厅,成为“排忧解难”,获评江苏税务系统首批“四好”党员,上榜“苏税先锋·奋进有我”光荣榜。

立足提升纳税人缴费人满意度和获得感,推动“税悦心”党建暨纳税服务品牌建设,实现纳税人“进门有人迎、办事有人引、难题有人帮”。在窗口办件高峰期,支委带头加班加点,疑难杂症面前,支委带头研究解决。“70后”支委陶子娟为协助纳税人调取十二年前的涉税凭证,带领青年干部扛进档案室逐日翻查,顺利补办关键佐证资料,收获纳税人锦旗致谢。“80后”支委陈俊旗扎根办税服务厅,成为“排忧解难”,获评江苏税务系统首批“四好”党员,上榜“苏税先锋·奋进有我”光荣榜。

激活“党员队伍强”的春水

坚持把青年党员培养作为重中之重,通过“青蓝工程”“青税砺研”行动,不断激发青年党员先锋力量。

“小韩,快来看看这户社保业务的问题。”“小韩,再讲讲股权转让办理流程……”大厅里频繁被点名的韩雨昂,是一名“95后”

党员,也是该分局2024年招录的全日制研究生。初入一分局,党支部书记王欣担任其政治导师,帮助他扣好职业生涯第一粒扣子。

日常办理各种业务时,在老党员随时驻足答疑解惑、现场点拨实操要点。针对他工作中的薄弱环节,党支部还牵头召集多条线业务导师,集中梳理经验漏洞,拆解疑难业务,分享实战经验,精准帮他补齐知识盲区。入职两年来,他迅速成长为大厅骨干能手。如今,韩雨昂继续发挥传帮带作用,与2025年入职的“00后”李煜煜结成学习搭子,常常分享所学所悟,助力李煜煜顺利拿下司法资格考试。

支部还用心打造“新声晨会”特色学习平台,青年干部每日轮流登台宣讲税费新政,剖析业务难点和高频业务问题,让政策学习从“被动听”变为“主动讲”,既锻炼了表达能力,又检验了学习成效,在交流探讨中吃透政策精髓,在思维碰撞中拓宽工作思路,持续焕发队伍蓬勃朝气。

近三年,一大批勤学肯干、实绩突出的优秀青年干部涌现出来,该分局拥有税务师3人,心理咨询师1人,4人取得或考取研究生,1人获得新沂市首届财务经审技能大赛第一名,荣获新沂市首届政务服务系统技能比武大赛团体一等奖。13名青年干部向组织递交入党申请书,3人成为积极分子。

释放“作用发挥强”的动能

坚持把党建工作与税收主责主业深度融合,以党建引领服务升级。

2025年6月,纳税人许先生因子女教育专项附加扣除除退税次填报被驳回,无法进行个税汇缴,支部副书记、一分局副局长王晔第一时间上前对接。服务过程中,他主动延伸服务,细心梳理纳税人全年一次性奖金情况,对比测算最优计税方式,切实为纳税人争

取更大退税红利。三日后,顺利收到退税的许先生专门致电致谢。

在优化服务中见担当,推动征纳互动提质增效。2025年向市场主体精准推送政策服务4.66万户次,创新开通“码”上诉求反馈渠道,以全方位、精细化服务为纳税人纾困解难。目前,实现了22项简单事项无需叫号、即办即走,6类简单事项前移至前台专区负责,征纳互动基础月互动量较上轮初期增长3倍,线下窗口使用量下降75%。进一步实现了线上线下贯通,有效降低了纳税人办税成本,提升了服务体验。

“陈妈妈,这次博物馆的‘微游学’让我收获满满。”一位小学生拉着爸爸爱心妈妈陈晓彤的手开心地笑着说参观徐州市博物馆的趣事。2023年新沂市税务局妇联成立爱心妈妈团队,一分局党支部的陈晓彤被推举为团队负责人,带头与新沂辖区内的一名困境学子结对,在她从生活、学习和思想上的悉心陪伴下,孩子凭借优秀品德获得“江苏好少年”称号。在她的带动下,新沂税务局“爱心妈妈”从最初的3位,增加到现在的12位,开展了“暖阳”“筑梦”“护航”等活动,三年来团队累计发放爱心物资价值129件。

一分耕耘,一分收获。一星级全国青年文明号、徐州市巾帼文明岗、江苏省税务系统首批“四强”党支部、徐州市税务系统先进基层党组织……一份份荣誉凝聚着支部全体党员朝夕耕耘的汗水与矢志拼搏的志气,这既是对支部工作成效的高度肯定,更是对支部全体党员恪尽职守、为民服务的最好褒奖。

在未来的远征中,新沂市税务局第一税务分局党支部将以更加坚定的信念、更加饱满的热情、更加务实的作风,扎根基层一线,倾心倾力热情服务于纳税人和缴费人,为税收事业高质量发展贡献税务力量。

张 洁 杜梓萌

选优配强支部班子,打造了一支由“70后、80后、90后”组成的阶梯化支委队伍,实

现老中青三代党员各展所长、优势互补,形成了一支政治过硬、本领高强、作风优良的“领头雁”方阵。

主体负责扛在肩,将优化税收营商环境、维护纳税人缴费人权益等5项工作作为“书记项目”“支委挂钩项目”。2024年,面对办税服务厅转型,支委班子成员带头攻坚,推动“税悦心”党建暨纳税服务品牌建设,实现纳税人“进门有人迎、办事有人引、难题有人帮”。在窗口办件高峰期,支委带头加班加点,疑难杂症面前,支委带头研究解决。“70后”支委陶子娟为协助纳税人调取十二年前的涉税凭证,带领青年干部扛进档案室逐日翻查,顺利补办关键佐证资料,收获纳税人锦旗致谢。“80后”支委陈俊旗扎根办税服务厅,成为“排忧解难”,获评江苏税务系统首批“四好”党员,上榜“苏税先锋·奋进有我”光荣榜。