

紫金农商银行：以绿色金融之力赋能地方经济高质量发展

中央金融工作会议明确将绿色金融作为金融“五篇大文章”之一。紫金农商银行深入贯彻国家绿色发展战略，完善绿色金融组织架构、产品体系与服务模式，为地方经济绿色低碳转型注入源源不断的金融动能，探索出一条兼具农商特色与地方属性的绿色金融高质量发展之路。

战略领航：筑牢绿色金融发展根基

紫金农商银行坚持以战略思维统筹绿色金融发展，通过顶层设计与前瞻布局，为全行绿色金融发展夯基垒台、谋定后动。

早在2021年，该行便在战略规划中，将绿色金融单列纳入七大核心业务战略，确立了绿色金融发展的核心地位。后续配套出台《紫金农商银行绿色金融三年发展方案》，构建起“战略规划—分步实施—落地见效”的全链条推进体系，为绿色金融发展绘制清晰路线图。

在组织架构构建上，该行成立绿色金融工作领导小组，设立绿色金融专营中心，打造全行首家绿色主题支行，构建起“董事会统筹领导、高级管理层部署推进、职能部门专业指导、分支机构落地执行”的四级联动绿色金融组织体系，实现绿色金融业务的系统化、专业化、精细化管理。

在信贷政策支持下，该行连续7年在年度经营管理考核中设置绿色贷款专项考核指标，对绿色企业贷款实行信贷计划单列，确保每笔信贷规模向绿色贷款倾斜。同时，通过实施差异化贷款定价优惠、落实尽职免责机制等举措，有效激发客户经理“敢贷、愿贷、能贷、会贷”的内生动力，为绿色信贷业务投放筑牢政策保障。

产品创新：拓宽绿色产业融资渠道

紫金农商银行聚焦市场需求与企业痛点，持续迭代优化绿色金融产品体系，以精准化、特色化金融服务，为绿色企业发展、美丽乡村建设、生态环境保护、节能减排降碳等领域提供全方位资金支持，打通绿色产业融资“堵点”。

围绕绿色环保项目，该行升级“环保贷”产品，将贷款定价与企业环保信用评级深度绑定，实施差别化利率政策，引导企业主动践行环保责任；针对节能减排、减污降碳等重点领域，发布“紫金·碳减排”绿色金融服务方案，专项为绿色企业发放低利率、中长期和信用担保的贷款，加大对绿色涉农企业、绿色普惠小微企业的金融支持，精准匹配绿色企业中长期融资需求。

在担保方式创新上，该行直击绿色项目“担保难”痛点，创新开展碳排放权质押融资业务，打通生态价值向金融价值转化的关键通道，为绿色企业融资开辟全新路径。

镇江某高碳行业转型制造企业，主营转移印花特种纸品生产，因扩大绿色产能急需资金支持，却因缺乏有效担保方式陷入融资困境。该行走访调研后，发现企业母公司持有合法碳排放权配额，随即以其量身定制碳排放权配额质押贷款方案。经政府相关职能部门审批，该行成功为企业发放1000万元质押贷款，有效破解企业担保难题，助力企业突破发展瓶颈，顺利扩大绿色产能。

截至今年6月末，该行绿色贷款余额211.23亿元，较年初增加36.69亿元，增速达21.02%，显著高于全行贷款平均增速；绿色贷款客户数量较年初增幅达26.57%，绿色金融服务覆盖面持续扩大。

践行初心：传递绿色金融民生温度

紫金农商银行坚持将金融服务与社会责任深度融合，推动金融资源、社会力量与生态保护协同发力，以实际行动践行绿色发展理念，绘就“水清岸绿、生态宜居”的民生新画卷。

在ESG体系建设上，该行搭建完善的ESG治理框架，披露全国农商银行业内首份ESG报告，从治理层面实现对气候风险与环境风险的精准识别、有效管控。同时，加入联合国环境规划署金融倡议组织，成为全国第10家、江苏省农商银行系统首家签署《负责任银行原则》的金融机构，先后斩获“ESG优秀银行”“金质量ESG奖”等荣誉，连续四年荣获江苏资本市场峰会“ESG金紫荆奖”，绿色金融品牌影响力持续提升。

在地方生态保护实践中，该行积极践行“长江大保护”战略，与南京江豚水生生物保护协会联合发行“微笑江豚”主题信用卡。该卡嵌入免年费、消费者专项公益金、志愿者专属权益等特色功能，将绿色公益理念融入日常消费，累计发卡超百张；依托河西支行打造江豚特色支行，创建“江豚支行凝聚微笑”特色品牌，联合多方单位开展江豚观测、原生音乐苗流、金融知识宣讲等公益活动20余场，以金融之力守护长江生态，凝聚起“守护水域、共建美好”的社会合力。

未来，紫金农商银行将始终坚持绿色低碳发展理念，持续深化战略布局，拓展服务边界，强化科技赋能，推动绿色金融服务与实体经济深度融合，实现绿色发展与金融赋能的共生共荣、同频共振。

孙宇 冯旭

江苏农村金融
投稿邮箱: chenge166@sina.com

泗阳农商银行：深耕养老金融 守护银发幸福

近年来，泗阳农商银行聚焦老年群体金融需求，通过网点适老化升级、常态化金融科普、养老产业精准赋能等举措，补齐养老服务短板、升级银发服务品质，守护老年人安稳幸福的晚年生活，书写有温度、有担当的农商答卷。

全域网点适老化改造，打造温情服务空间

岁月渐老，服务更暖。走进泗阳农商银行的任一网点，一股温馨气息扑面而来。考虑到老年客户习惯线下办理业务、对智能设备操作生疏、部分高龄及体弱老人行动不便等实际情况，泗阳农商银行坚持以老年客户需求为导向，完成全辖37家营业网点适老化标准化改造。

一方面，在设施上实现从“适老”到“享老”的体验升级。从门外的无障碍通道，到厅内加装防滑扶手的爱心座椅；从柜台上伸手可及的老花镜、放大镜和急救药箱，到为行动不便老人贴心准备的轮椅与拐杖，每一个细节都透露着对老年客户的贴心关怀。另一方面，在服务理念上合理均衡“智能”与“温情”。82台厅堂STM、38台便携式机具全部上线老年人关爱版界面，通过放大字体、简化流程、增设语音播报等功能，让操作一目了然。遍布全县的173个普惠金融服务点，让住在村里的老人不用辗转奔波，在家门口就能办好存取款、转账、电费缴纳、养老金领取等常用业务。对于不方便出门的老人，则有37支“小圆服务队”背着移动设备穿行在村巷之间，把柜台“搬”进老人家中，今年以来，已累计上门服务236次，切实解决他们外出办事的难题。

适老化，不仅是把设备调大一号、把流程简化一步，更是把老人当作自家长辈，帮助他们跨越数字鸿沟，解决他们在金融领域遇到的实际困难。该行用实际行动，让老年客户在享受科技便利的同时，也能感受到那份熟悉的温情与安心。

特色活动情暖人心，筑牢资金安全防线

为破解老年群体金融知识匮乏、反诈意识薄弱的痛点，泗阳农商银行以文体联动、场景互动的暖心形式，让金融反诈知识走进老人的生活。

7月4日，该行与泗阳县老年大学柔力球协会联合举办“柔乐聚力 农商同行”专项展演活动，该行志愿者们耐心地到现场老年学员讲解金融知识。他们通过案例讲解、互动问答等方式，将专业金融知识转化为通俗易懂的“大白话”，将普惠金融的种子播撒在老人心间。现场，李阿姨感慨道：“既能锻炼身体，又能学到防骗知识，农商银行真贴心！”

此类银发宣教已是该行常态化工作。今年以来，该行已组织金融知识进社区、老年大学、进敬老院等专项宣教活动16场，帮助老人更好地了解反假、反诈等金融知识。同时，定期开展便民义诊、爱心理疗等特色便民活动5次，联动中医诊所入驻网点，拓宽“金融+便民服务”覆盖面，将金融关怀送到老人身边。

精准滴灌养老产业，助力养老生态完善

守护“夕阳红”，不仅要服务好每一位老年客户，更要赋能养老行业高质量发展。泗阳农商银行主动将信贷资源向“银发经济”倾斜，通过优化产品、简化流程、优惠利率等举措，为养老服务经营主体纾困解难。

日常洗澡、理发这些对于普通人来说再简单不过的事情，却是许多独居、高龄老人难以独自完成的生活难题。宿迁某智慧养老企业正是看准了这一需求，专门为80岁以上老人提供上门助浴、理发等服务。然而，由于服务先行、资金结算周期长，该企业时常面临流动资金紧张的压力。在了解到这一情况后，该行客户经理迅速对接响应，为其量身定制了信贷方案，并高效审批发放了100万元的贷款支持。这笔“及时雨”不仅解了企业的燃眉之急，更让企业能将更多精力投向提升服务质量和扩大服务范围上，稳稳托起老人们体面、干净的晚年生活。

从厅堂内的一副老花镜，到厅堂外的一次上门服务；从一场别开生面的文体活动，到一笔纾困养老企业的信贷资金……该行正坚持践行“百姓银行”的初心使命，将“养老金融”的温暖触角延伸至泗阳的每一个角落。

下一步，泗阳农商银行将继续深化养老金融服务创新，不断完善“金融+”服务体系，以更优质的金融产品、更便捷的服务模式、更贴心的关怀行动，守护每一位老人的“钱袋子”和幸福晚年，为泗阳县银发经济高质量发展贡献金融力量。

王 彬

苏州农商银行举办趣味便民主题活动

本报讯 为进一步做实做细新就业群体关怀服务，搭建银行与社区居民的连心桥梁，近期，苏州农商银行联合连云港市连云区墟沟街道东园社区，举办“今天这个瓜 我吃定了”趣味便民主题活动，快活手、外卖骑手与社区居民齐聚一堂，在欢声笑语中感受“苏心服务”带来的金融温度。

此次活动在苏州农商银行异地首家“苏农驿站”举行，该驿站于不久前正式揭牌。活动现场，“吃西瓜”比赛火热开赛，骑手组、居民组同场比拼，围观的小朋友、居民呐喊助威，现场气氛热烈高涨。趣味套圈环节同样受欢迎，西瓜等各类生鲜蔬菜成为互动道具，孩子们欢呼雀跃，参赛者各显身手，喝彩声此起彼伏。比赛结束后，该行工作人员为参与活动的小朋友送上精美文创礼品，现场洋溢着轻松欢乐的氛围。

“苏农驿站”既是新就业群体消暑纳凉的歇脚点，也是该行服务广大社区群众普惠金融阵地。此次活动面向奔波在街巷的快递员、外卖骑手开放驿站休憩空间，送上夏日关怀。同时，该行工作人员以活动为契机，向前来参与活动的骑手、社区居民开展金融便民宣讲和反诈知识科普，送上实用的金融知识，提醒大家守护好自身“钱袋子”。

近年来，苏州农商银行不断深化与属地社区的联动协作，跳出单一金融业务范畴，常态化开展内容丰富的便民惠民活动，打通普惠金融服务的“最后一公里”，着力将“苏农驿站”打造为居民的“便民服务站”与户外劳动者们的暖心“歇脚点”，延伸金融服务触角，把有温度的便民服务实实在在地送到居民身边。

(狄建丽)

紫金农商银行扬州分行开展反假货币宣传活动

本报讯 为切实提升社会公众假币识别能力，筑牢基层金融安全防护网，守护群众“钱袋子”，近日，紫金农商银行扬州分行在扬州市邗江区绿杨新苑小区开展反假货币宣传活动，将通俗易懂、实用贴心的金融知识送到居民“家门口”。

活动现场秩序井然，人气十足。该行工作人员提前布置宣传展台，整齐摆放图文并茂的反假货币宣传手册，通过接地气的宣讲形式，吸引了众多居民驻足咨询。不少老年居民专程前来学习识别假币技巧，工作人员以拉家常、聊生活的方式，结合日常生活中常见的假币流通，找零调包等案例，细致拆解假币诈骗套路，破除居民认知误区。

此次活动创新宣讲形式，增设趣味识假互动小游戏。该行工作人员现场展示真假货币实物对比，手把手带领居民实操练习，教学“一转、二摸、三透光”的简易识别口诀，引导大家通过转动钞票观察颜色变化、触摸票面感受凹凸质感、透光观察水印是否清晰的方式，快速精准识别假币。沉浸式的体验学习，让抽象的金融知识变得简单易懂、好学好用。

“以前收钱全凭感觉，现在学会了专业方法，再也不怕收到假币了！”现场居民纷纷为这场“接地气”的宣传活动点赞。生动有趣的互动体验，让居民们快速掌握了实用识假技能，真正实现了“学懂、学会、能用”。

金融为民，守护民生。此次反假货币宣传活动，精准对接居民日常金融需求，有效增强了社区居民的金融风险防范意识 and 自我保护能力。下一步，紫金农商银行扬州分行将持续开展创新宣教载体、丰富宣传内容，以专业金融服务守护百姓财产安全，助力营造安全、和谐、有序的现金流通环境。

(陆延 夏文菲)

溧水农商银行群力支行:深耕社区服务 打造暖心银行

为持续深化普惠金融服务，切实打通金融服务“最后一公里”，提升辖区群众金融服务体验和反诈防骗能力，近期，溧水农商银行群力支行立足属地、深耕社区，多措并举优化厅堂服务、延伸便民触角，筑牢反诈防线，通过常态化上门服务、便民兑零预约直通车、搭建社区反诈微宣群等务实举措，以有温度、有力度、有精度的金融服务，赢得广大客户及社区群众的高度认可。

延伸服务半径，上门服务情暖特殊群体。针对高龄老人、重病卧床、残障人士等行动不便的特殊客户群体，该行严格落实特事特办、上门服务制度，建立常态化预约上门服务机制。工作人员坚持合规为先、利民为本，主动对接客户需求，及时上门协助办理身份核实、信息更新、账户维护、密码重置等基础业务，把金融服务送到群众家中。

聚焦民生刚需，开设便民兑零预约直通车。针对沿街商户、农贸市场经营户等小微经营主体，该行固化服务机制，建立电话、社群、线下三重预约渠道，每月设立固定的零钞、破損币兑换服务日，定点错峰办理。网点提前备足各类小面额现金，并开通兑换绿色通道，面向居民、商户提供免费、高效的零钞调剂、残污损人民币兑换服务，一站式解决商户找零难、残币积压痛点，保障辖区现金正常流通。

筑牢反诈防线，组建社群守护百姓“钱袋子”。为常态化开展反诈知识普

溧水农商银行状元坊支行开展信息科技安全专项提升行动

本报讯 近期，溧水农商银行状元坊支行主动对标上级信息科技管理要求，组织开展为期一周的信息科技安全专项提升行动。行动以“查隐患、强管理、优服务”为主线，聚焦硬件环境、终端防护、运维保障三大领域同步发力，全面排查风险隐患，完善制度流程，切实筑牢信息安全防线，为各项业务稳健运营提供有力支撑。

“让环境‘净’起来。该行对机房、配电间及ATM、STM等自助设备区域进行深度清洁与规范整理，确保设备摆放有序、运行环境整洁。专项排查UPS电源使用情况，严查非业务电器违规接入，保障电力供应稳定可靠。同时，全面检查无线网络，清理非合规无线接入点，确保网络合规畅通，硬件基础设施可靠性显著提升。

让终端“安”起来。该行逐台检查业务终端和互联网终端，统一安装杀毒软件并开启自动查杀，严查开机密码和屏保设置，确保强口令、短时限、离岗锁屏执行到位。重点落实数据合规管理，杜绝客户信息违规留存，从源头消除安全隐患。同步梳理办公软件清单，卸载非授权程序，筑牢客户信息安全“防火墙”。

让响应“快”起来。该行严格落实每日上下班午间巡检制度，规范OA登记流程，确保故障早发现、早处置。运营主管

高淳农商银行监控中心多维发力推进精细化管理

安全生产是金融行业稳健发展的生命线。为强化突发事件预警及快速处置能力，打通安全信息上下传达链条，保障安防、消防设备稳定运行，筑牢内外部双重安全防线，高淳农商银行聚焦监控中心建设，从人员履职、制度建设、监督检查、隐患整改等多维度发力，全面推进监控中心精细化管理，补齐安防短板，提升全行风险防范水平，为业务高质量发展夯实安全保障。

抓实人员管理，拧紧思想“总开关”，夯实岗位履职根基

人是安全管理第一要素，监控中心值守人员的责任心与执行力，直接关系到安防体系实际效能。为杜绝岗位履职松懈问题，高淳农商银行建立监控中心人员独立考核制度，搭建“技术监督+制度约束”的立体化督查体系。管理中充分运用AI行为分析系统，对照制度条款与岗位行为规范，对值守人员在岗状态进行常态化不间断监督。针对上班玩手机、夜间睡岗、擅自离岗等违规行为，严格落实扣分与绩效扣罚，依靠刚性考核约束，从源头遏制各类违规现象。摒弃过去口头提醒的粗放管理模式，把考核压力转化为履职动力，依靠量化的精细化管理机制，督促值守人员增强责任意识，提升综合业务素质，做到知职责、明底线、守规矩，保障监控中心高效运转。

健全操作规范，织密制度“防护网”，提升标准化作业水平

完善的制度规范是精细化管理的重要保障。高淳农商银行结合安防工作新

形势新要求，及时修订保安人员管理办法，厘清各岗位权责边界，细化监控中心、巡查部门、网点保安的岗位职责、工作内容和履职标准，将抽象的安保工作转化为可对照、可检查、可考核的具体要求，配套完善考核条款，实现岗位有职责、工作有标准、考核有依据。针对突发事件，该行优化应急处置预案分工，明确监控中心在预警上报、指令传达、画面跟踪等环节的工作任务，理顺岗位处置流程，避免突发情况下职责模糊、处置混乱。同时坚持学练并举，定期组织监控中心人员开展业务学习，围绕设备操作、风险识别、应急处置开展实战演练培训，补齐业务短板，锤炼专业能力，依靠标准化流程推动监控中心精细化管理落地见效。

激活中枢效能，擦亮监控“千里眼”，构建全天候安防巡查体系

监控中心的核心价值，在于实现高淳农商银行安全态势实时感知。该行安保保卫部充分释放平台功能，严格执行7×24小时全辖远程监控巡查机制，保障安防监控不间断，风险感知不停歇。结合安防实际建立低、中、高三级风险清单，配套分级处置流程，实现不同风险场景快速响应处置。充分兼顾白天、夜间作业差异，明确不同班次巡查侧重点，把网点大厅、现金业务区、加钞间、机房等要害场所，以及早晚箱包交接等高风险环节作为巡查重点，值守人员一方面开展实时画面巡查，另一方面针对重点时段、关键事件调取录像复盘核查，细致排查各类隐患，做到全行安防全天候、无死角。

同时，全面检查无线网络，清理非合规无线接入点，确保网络合规畅通，硬件基础设施可靠性显著提升。

让终端“安”起来。该行逐台检查业务终端和互联网终端，统一安装杀毒软件并开启自动查杀，严查开机密码和屏保设置，确保强口令、短时限、离岗锁屏执行到位。重点落实数据合规管理，杜绝客户信息违规留存，从源头消除安全隐患。同步梳理办公软件清单，卸载非授权程序，筑牢客户信息安全“防火墙”。

让响应“快”起来。该行严格落实每日上下班午间巡检制度，规范OA登记流程，确保故障早发现、早处置。运营主管

及关键岗位人员重温和、跳闸等应急预案，现场确认关键设备接口位置，并组织切换操作演练，提升突发事件响应能力。完善设备报修机制，强化外人员出入机房登记与陪同监督，做到全程可控、有据可查。

此次专项提升行动不仅有效消除了潜在风险，更进一步增强了全员科技安全意识。状元坊支行将以此次行动为契机，持续健全日常巡检、应急演练、安全培训等长效机制，推进信息科技精细化管理，为更高标准守护系统稳定与数据安全，让客户提供更加安心、便捷的金融服务。

(方 慧)

角管控，前移风险关口，实现风险早发现、早识别、早预警。

强化闭环管控，打通整改“全链条”，推动风险隐患动态清零

发现隐患只是前提，闭环整改才能够化解风险。高淳农商银行依托综合安防平台，打通问题登记、任务派发、签收整改、结果反馈完整流程。值守人员排查到安防隐患后，第一时间录入平台，系统自动推送整改任务至网点安全员；安全员签收后逐项落实整改，完成后将结果报送安全保卫部。依托数字化平台减少中间流转，推动各责任单位立查立改，防范小隐患演变为重大风险。同时该行坚持奖惩并举，对主动排查隐患的监控人员予以考核加分，鼓励主动履职；对反复出现同类安防问题的网点予以扣分。通过正向激励与反向约束相结合，形成“发现、登记、交办、整改、反馈”完整闭环，推动安全隐患动态清零。

自监控中心精细化管理实施以来，高淳农商银行已妥善处置自助机具人为破坏事件等多起突发安全事件，监控中心远程巡查累计排查各类安全问题2100余项，全部完成整改清零。巡查重点关注非营业时间电气关停、安全制度落地执行等情况，依靠闭环管理压实各单位安全责任。通过强化用电安全管控，上年度全行水电费同比下降7.25万元，降幅6.33%。该行以监控中心精细化管理为抓手，既封堵安全漏洞，守护人员、资金与设备安全，又实现降本增效，践行“安全创造价值”管理理念，为全行稳健经营筑牢坚实的安全底座。

白 冰

市井烟火气，最抚凡人心。街头巷尾的小店，是一座城市实体经济的“毛细血管”，连接千行百业，服务千家万户。在宿迁市泗阳县街头，外 come 来泗阳打拼的潘先生夫妇凭借踏实肯干和一份份物美价廉的炒货，把一间不起眼的街边小店，一步步发展为4家连锁炒货小店，用实打实的品质收获当地群众的广泛认可，年销售额突破千万元，是泗阳当地小有名气的宝藏小店。

随着暑期的到来，潘先生门店客流量大增，销量持续攀升，大量的原材料采购、货品备货，让他一度面临周转压力。正当他为资金犯愁时，泗阳农商银行客户经理在常态化走访途中主动打开了店门，通过实地了解门店经营规模、仓储备货及旺季销售情况，迅速为其量身定制融资方案，并高效审批落地50万元经营性贷款。“钱来得太及时了，旺季补货一点没耽误！”潘先生由衷感慨。

今年以来，泗阳农商银行持续深耕普惠小微领域，下沉金融服务触角，常态化开展经营主体走访摸排工作。该行对全县辖

镇江农商银行润兴路支行：便民服务出新招 暖心服务惠民生

本报讯 为进一步做实社区服务型网点建设，提升厅堂获客能力，拉近与周边居民距离，镇江农商银行润兴路支行作为AI数智挂帅网点，新增便民设施，彩色打印一体机，现已正式落地厅堂，将智能科技与便民服务相结合，为广大客户提供多元化惠民便民服务。

此次引入的便民贴膜机，实行条件式免费贴膜服务。客户办理信用卡、社保卡换卡、待遇进卡业务，或是购买1万元理财、1万元保险，AUM提升以及当月生日的客户等，均可享受免费手机贴膜服务。该行通过把便民服务和业务场景有机结合，将便民触点转化为营销契机，回馈顾客，又带动业务发展的。

同时启动的色彩打印机面向周边群众开放，重点为学生提供作业、试卷打印

验与敏锐的职业判断力，立即判定该笔资金风险极高，当场告知客户：来源不明的大额资金需由公安机关到场核实，方可办理存入业务。客户听闻需警方介入核查后，神色慌张，当即放弃办理业务并迅速离开网点。该行第一时间将全部线索、异常细节、业务情况同步上报高邮市反诈中心，为警方研判处置抢占黄金时间。依托该行精准、及时、完整的线索支撑，公安部快速介入、精准把控，成功锁定并封存434万元可疑涉案资金，彻底阻断可疑资金白流转渠道，成功守住群众大额财产安全底线。

金融无小事，反诈无止境。下一步，高邮农商银行将持续紧绷反诈之弦，常态化抓实直面风险排查、强化员工反诈素养、深化警银协同共治，以敏锐的眼力、严谨的定力、务实的行动力，织密金融安全防护网，坚决守牢人民群众财产安全防线，为地方金融稳定保驾护航。

(张 洁)

建湖农商银行在全省农商银行系统运营大赛中获殊荣

本报讯 日前，江苏省农村商业银行系统第十一届“圆鼎家园”杯运营大赛在无锡拉开帷幕。经过两天的激烈角逐，建湖农商银行荣获业务技能竞赛综合优胜奖；员工崔亚玲荣获知识竞赛单项奖一等奖，周慧荣获知识竞赛单项奖二等奖，杨亚文荣获慧眼验钞单项奖二等奖，知识竞赛单项奖优胜奖，陈静、俞恒荣获知识竞赛单项奖优胜奖。

此次比赛设置了业务技能、业务知识2个赛道，涵盖慧眼验钞、巧指速算、匠心机务、知识竞赛、运营训师5个赛项。来自全省农商银行的60支代表队256名参赛选手齐聚一堂，历经选拔、预赛、复赛等阶段，同台竞

互方式显著提升服务温度。作为首批试点单位，该行通过机具改造与系统迭代，使单笔业务办理时间大幅缩短，客户自助服务办理效率显著提升。

数字人技术的应用标志着溧水农商银行在智慧银行建设上迈出关键一步，为传统网点注入科技动能，持续优化“智能+温度”的服务新体验。下一步，该行将在试点的基础上，加快系统优化，逐步扩大使用范围，持续驱动传统业务向数智化转型。

(曹 健)

区实行网格化分片管理，将全辖划分为418个物理网格与虚拟网格，细化服务单元、压实服务责任，持续加大小微客户走访的深度与精度；同时，聚焦普惠客群需求，扎实开展“微小做散”专项营销推广，重点面向沿街商铺、个体经营户、小微商户等民生主体，通过线上搭客、电话回访、实地走访等多种方式，全方位对接经营痛点、融资需求，精准推送适配性强、流程简便、审批高效的普惠信贷产品，切实破解小微商户融资难、融资贵、周转紧等经营难题，让金融服务精准直达市井一线，惠及千家万户。

一间小店承载民生温度，一笔贷款激活市井生机。从街头摊贩到沿街商铺，泗阳农商银行始终深耕小微市场，贴近民生烟火，持续以普惠、精准、高效的金融服务护航小经济蓬勃发展。截至8月末，该行今年已累计为1.8万户个体工商户及小微企业提供超65亿元信贷支持，用有温度的本土金融，守护城市质朴烟火气，为地方消费复苏、小微经济提质增效注入源源不断的金融动能。

王 彬

在服务、吸引家庭客群走进网点。该行借助打印服务契机，挖掘周边家庭客户潜在需求，借助AI分析完善客户画像，扎实做好社区客群维护工作。

在设备运行管理上，厅堂设立简易预约登记机制，合理分流高峰客群，保障设备有序运转。员工做好现场引导，在提供便民服务的同时，利用AI数字人短视频等形式主动普及金融知识，讲解存款保险、反诈防骗、理财产品等金融内容，做到“服务送上门，知识进人心”。

下一步，润兴路支行将立足AI社区网点定位，以便民设备为载体，把暖心便民服务常态化，丰富网点服务内涵，用有温度的智能金融服务，切实提升周边居民的获得感与满意度。

(赵明君)