

常熟农商银行：从「卖产品」到「做陪伴」探索财富管理转型新路径

“每个月来网点办点业务，顺便测个血压、理个发，理财经理小张总会耐心教我用手机银行查看收益，就像多了一个贴心的晚辈。钱放在这儿，我放心。”在常熟农商银行的一家网点内，退休教师陈阿姨的一番话，道出了许多老年客户的共同心声。

随着县域居民财富的持续积累，老年群体的资产保值需求不断上升。然而，面对日益复杂的金融产品，不少老年人心存顾虑，同时又渴望便捷、接地气的金融服务。面对这一现实，常熟农商银行启动“财富一号工程”，推动经营理念从“产品思维”转向“客户思维”，不再简单地向客户推销理财产品，而是立足老年客群的生活实际，搭建起“金融+生活”的综合服务体系。

针对养老客群，常熟农商银行跳出金融业务本身，将粮油领取、爱心义诊、便民理发等民生小事作为服务切入点。网点不再只是办理存取款、购买理财的业务场所，更成为老年居民日常相聚的社区空间。老人们来到网点，既能享受便民公益服务，也能在轻松的氛围中了解理财知识，逐步打消对财富产品的陌生感。理财经理不急于推销产品，而是手把手教老年客户操作手机银行，耐心讲解产品的风险与收益，以持续而真诚的沟通建立信任。

这份信任源于银行从“交易思维”向“关系思维”的深刻转变。除面向老年群体的便民关怀外，常熟农商银行面向高净值客群打造“金融+健康+教育+生活”综合权益礼包，通过主题沙龙、健康管理、教育咨询等主题金融服务深化客户链接；面向大众客群输出标准化、数字化服务，并为高净值客户配备一对一专属顾问，覆盖投资、税务、传承等综合规划。依托“燕进万家”工程，常银巴士开进社区村居，将便民服务送到家门口；“幸福照相馆”定格百姓的温情瞬间；飞燕课堂、社群沙龙持续开展，让金融服务融入日常烟火。线上，员工借助短视频、社群开展投资者教育；线下，网点变身“金融生活驿站”。线上线下双向贯通，构建起7×24小时不间断的服务链路。

数据显示，常熟农商银行财富管理业务强劲增长。截至8月末，该行财富客户较年初净增3.3万户，增幅达23%；财富资金净流入较年初增加68亿元，增幅达15%。

真正的财富管理，从来不是单次交易的达成，而是长期价值的持续沉淀。常熟农商银行以金融温度消解服务距离，以长久陪伴筑牢客户信任，在县城中小银行财富管理转型之路上，稳步走出独具特色的发展路径。彭逸星

盱眙农商银行“农机贷”为农业现代化插上智慧翅膀

农业现代化，农机是关键支撑。为落实金融业界支持科技强农专项行动部署，破解新型农业经营主体购置大型智能农机资金投入大、融资成本高的现实难题，盱眙农商银行立足县域农业发展实际，创新推出“农机贷”专项信贷产品，构建“专属团队+需求摸排+产品支撑+风险把控”一体化农机金融服务模式，以金融“活水”助力本地农机装备向绿色化、智能化迭代升级，赋能乡村全面振兴。

随着智慧农业快速发展，大型智能拖拉机、植保无人机、智能收割设备逐步走进盱眙乡村田野。但智能农机购置一次性投入高、投资回报周期较长，农机合作社、家庭农场、种粮大户时常面临资金缺口。针对这一痛点，盱眙农商银行组建科技强农专项行动小组，设立农机金融专属服务团队，抽调业务骨干定向对接农机经销商、农机专业合作社、家庭农场，规模种植大户，建立专项客户服务台账，实现农机融资需求快速响应。

盱眙农商银行坚持领导带队下沉乡镇一线，深入田间合作社、农机经销“店开田间地头”走访调研。梳理农机补贴产品清单、合规经销商名录，抢抓农机集中采购窗口期，做到融资需求早识别、早对接。依托合作农机经销商设置金融服务驻点，派驻工作人员现场办公，创新打造“购机+贷款+补贴”一站式服务模式。经营主体在选购农机的同时，同步完成贷款咨询、业务受理，有效减少群众跑腿次数，切实提高办贷便捷度。

制度先行筑牢业务根基。盱眙农商银行专门出台“农机贷”产品管理办法，明确贷款对象、授信额度、期限利率、业务流程。严格落实客户准入管理，把真实持续农业经营作为核心准入条件，综合农业经营规模、农机行业收益测算授信额度，结合农机投资回报周期科学设置贷款期限，严防信贷资金挪用，兼顾信贷投放效能与风险防控；同时，给予利率优惠，“农机贷”平均利率较普通经营性贷款下降340BP，实实在降低农业经营主体融资负担。

截至今年7月末，盱眙农商银行累计投放“农机贷”146笔，投放总金额1498.17万元，服务农机专业合作社、家庭农场、种粮大户等经营主体144户。信贷资金落地之后，一大批新型农业经营主体更新升级智能化农机装备，农业生产人力投入持续下降，农机作业机械化水平得到显著提升，金融资源有效转化为推进科技强农的现实生产力。

下一步，盱眙农商银行将发挥农机专属服务团队作用，深化政银信息共享，迭代升级经销商团队一站式服务模式，持续加大大型化、智能化农机装备信贷投放力度，优化农机领域金融供给，为县域农业现代化、科技强农行动贡献农商力量。

江苏农村金融
投稿邮箱: chenge166@sina.com

泰州农商银行：普惠金融点亮城市“夜经济”

华灯初上，夜市升腾起城市烟火气，众多个体摊贩、小微经营者对结算收付、机具升级、融资周转等金融服务有着迫切诉求。近期，泰州农商银行特地组织零售团队深入城区各大夜市商圈，将服务阵地前移至经营摊位一线，以场景化走访做实普惠金融服务，助力地方夜间经济发展。

锁定夜间布局，夯实服务根基。夜市经营集中于晚间，点位分散，摊主无暇抽身赴网点办理业务。该行各支行复盘过往外拓经验，结合夜市特点制定专项服务

方案，合理布设服务点位，配齐业务物料，抢抓晚间经营黄金时段开展现场服务。推行骨干实操带教机制，业务骨干现场示范沟通技巧与推介要点，工作人员划片分组、逐摊走访，主动错开客流高峰开展交流，围绕收单结算、机具迭代、便民信贷解读惠民政策，破除小微经营者办理业务的时空限制，切实提升夜间外拓质效。

深耕摊位一线，摸清市场实情。下沉走访既是服务触达，也是实地市场调研。该行工作人员直面摊主开展沟通，摸排市

场各类收单产品供给情况，对比梳理本行收银设备竞争优势，根据经营主体反馈意见优化业务推介口径。调研客观直面现实约束：不少摊主长期使用第三方支付工具，手续费政策直接影响渠道选择；部分外来流动摊贩未办理营业执照，受账户开立制度约束，暂无法办理经营类结算卡。走访坚持实事求是，完整记录业务痛点，全面掌握夜市群体真实金融需求。

分类施策对接，提升服务效能。该行摒弃重指标、轻实效的粗放导向，对走访对

象实行分类建档管理。针对符合准入条件的摊主，建立意向客户台账，落实闭环跟踪回访，以收单业务为切入点，挖掘存款、理财、信贷等综合服务需求；对暂不具备办理资质的从业者，重点普及基础金融知识，持续跟进经营资质变动。做到业务拓展、市场调研、金融宣教同步推进，拒绝“一刀切营销，为不同经营主体匹配适配的金融服务。

立足长效赋能，续写普惠篇章。此次多支行协同开展夜市专项服务，累计走访夜市摊位百余家，落地收款码开立、码牌更

换等业务，储备收单、银行卡、信用卡等意向客户，同步完成存量商户维护、机具升级预约，夜市场景普惠服务取得阶段性成果。

下一步，泰州农商银行将持续深耕夜市、商圈、街巷等民生场景，健全夜间常态化工作机制，做实走访跟进与客户维护；紧扣本地市井经营特点优化金融供给，推出适配小微摊贩的务实解决方案，把普惠服务落到市井烟火之中，以金融“活水”激发小微经营活力，护航地方夜间经济高质量发展。

刘阳洋

兴化农商银行“银发集市”公益行走进陈堡镇

本报讯 9月3日晚，兴化农商银行“银发集市”志愿服务公益行在陈堡镇举行，将反诈宣传、便民服务、文化体验等送到基层群众“家门口”。

活动现场设置金融服务、便民服务、健康服务、文化体验、农特产品展示五大功能区。该行志愿者开展金融咨询、养老反诈宣传，提供爱心义剪、便民磨刀、免费义诊服务。现场展示的非遗剪纸、糖塑让群众感受到传统民俗魅力，另外还有本土农特产品集中展示推介。

晚上，戏曲联唱、川剧变脸、反诈骗小品《哭哭不得》等节目轮番上演。活动穿插金融反诈知识有奖问答、幸运抽奖、寓教于乐，引导老年人增强风险防范意识，牢记不贪高息诱惑、不轻信陌生来电，遇诈骗及时拨打110报警。



此次为活动是兴化农商银行“聊聊党建”志愿服务的实践。下一步，该行将下沉服务，开展“银发集市”系列活动，把金融知识、惠民服务送到更多群众身边。（王梓靖 傅 东）

溧水农商银行：下沉网点送教上门 实操演练强基固本

为压实安全生产主体责任，提升一线员工消防安全应急处置能力，破解传统集中培训“人员聚集难、实操不充分、场景契合弱”的痛点，近期，溧水农商银行立足全辖29家营业网点实际，创新消防安全培训演练模式，邀请消防讲师逐网点上门开展“小班化、场景化、实战化”专项培训与现场实操演练，推动安全实践落地见效，夯实网点安全运营根基。

模式转型：从“集中授课”到“送教上门”

以往集中式培训受网点营业值守、人员轮班等因素制约，普遍存在参训覆盖率不足、培训内容与网点实际脱节等问题，培训效果难以保障。针对这一痛点，该行将培训课堂直接搬进营业网点，以单网点为单位开展“小班制”教学，既解决了 frontline 员工脱岗难、集中难的工学矛盾，又能针对每个网点的场地布局、风险特点开展定制化教学，实现“一网点一方案、全员全覆盖”，有效提升培训实效性。

实战赋能：从“理论听讲”到“实操上手”

培训坚持“理论筑基+实操强能”双

轨并行，紧密贴合网点营业场景，从三个维度扎实推进。一是以案为鉴，筑牢思想防线。组织全员集中观看消防安全警示教育片，以真实火灾案例为切入点，直观呈现隐患危害，深入剖析日常办公、厅堂运营中易疏漏的风险环节，引导一线员工从思想深处绷紧安全之弦，切实增强消防工作的责任感与紧迫感。二是实操演练，强化应急技能。消防讲师现场系统讲解灭火器、消防栓的检查要点、使用规范及维护要求，重点强调压力值判断、有效期核验、外观完好性检查等关键细节，并全程演示灭火操作流程。参训员工逐一上手实操，讲师即时纠错校正，确保人人过关、逐项达标。三是场景融合，提升处置能力。针对网点人员密集、电气设备繁多、现金及档案资料集中等实际特点，讲师围绕公共区域用电规范、厅堂防火重点、火灾初期扑救方法及人员疏散引导策略等内容，进行分岗位、分场景的针对性讲解，帮助员工结合自身职责理解掌握应对要求，切实提升突发事件下的临场反应与协同处置能力。

训查结合：从“单次培训”到“闭环管控”

培训与隐患排查同步部署、同步推进。消防讲师在培训过程中，同步指导网点员工掌握日常消防安全隐患自查的方法路径，明确各岗位消防安全职责。该行要求各网点以此次培训为契机，常态化开展日常风险自查，对排查发现的隐患问题建立专项台账，明确整改责任人 and 整改时限，实行“发现—登记—整改—销号”闭环管理，切实将风险管控融入日常工作的每一处细节，实现“培训—一次，规范一片，提升一级”的效果。相比传统集中培训模式，“送教上门+小班实操”的形式有效化解了人员集中难、工学矛盾突出的问题，参训员工在消防器材操作、初期火灾处置、隐患自查识别等各方面的能力均得到显著提升，真正把安全能力转化为一线防护实效。

下一步，溧水农商银行将持续围绕“安全实践、强基”目标，常态化开展下沉式、实战化的安全培训与应急演练，不断完善风险防控机制，推动安全管理重心下移、防线前置，为全行业务稳健运营和群众金融服务安全筑牢坚实的安全屏障。

徐晶晶

泗洪农商银行精准赋能破解民企融资难题

作为扎根泗洪本土的法人金融机构，泗洪农商银行始终锚定服务地方实体经济初心，聚焦民营企业融资过程中的堵点难点，持续加大民营领域信贷投放力度，为区域民营经济稳健发展注入源源不断的金融动能。

在授信审批机制优化上，该行通过架构重大授信服务效能，分设个体私营、企业两大授信中心，配备专职信贷员与独立审批岗位，推动审批权限精准下沉，明确500万元以下企业授信由中小企业金融中心自主审批，有效缩短决策链条、提升审批响应速度；同时，全面推行授信限时办结制度，并将办理时效纳入员工等级考核体系，以考核导向推动服务质效升级。此外，该行上线企业无纸化授信系统，实现贷前调查、贷中审查、审批决策全流程线上办理，免去企业反复提交纸质材料的烦琐环节，大幅压缩了企业办贷的时间成本与沟通成本，真正实现“数据多跑路、企业少跑腿”，让企业融资更加便捷高效。

针对不同经营主体特征的融资需求差异，该行坚持分层分类施策，打造差异化信贷产品矩阵，精准匹配民营企业多元资金需求。面向产业链群体，联动县财政、人社、担保机构推出“助业贷”富民创业担保贷款，降低融资融资门槛，支持重点群体创业就业；围绕小微经营主体，迭代推出“小微贷”“苏农贷”“苏质贷”等专项产品，分别覆盖涉农经营主体、知识产权质押企业、有长期资金需求商户，实现小微金融服务的广覆盖、差异化供给。聚焦民营企业普遍面临的担保不足难题，该行创新推出“信易贷”“商E贷”纯信用信贷产品，对经营稳定、结算流水充足的民营企业免抵押发放信用贷款，着力破解“担保难”痛点。截至目前，该行民营经济贷款余额达182.78亿元，民营信贷投放规模稳步扩容。

苏州农商银行走进社区开展主题手作暨金融宣讲活动

本报讯 为深化社区普惠金融服务，切实将便民服务和金融知识送到居民“家门口”，近日，苏州农商银行走进吴江区江陵街道江兴社区，开展沙画创意香薰蜡烛手作暨金融宣讲活动，以趣味手工活动搭配金融科普宣讲的形式，为辖区居民送上暖心金融服务。

此次活动是苏州农商银行线上积分乐园的特色活动，居民可通过日常办理银行业务积极累积社区积分，兑换手作活动资格，提升居民参与体验感。除此之外，居

民还可以在积分乐园兑换生活服务、社区课程等便民服务，切实提升幸福感。活动现场，社区居民踊跃参与沙画香薰蜡烛手工制作，在江陵支行工作人员耐心引导下，大家发挥想象，一件件独具个人风格的手作作品陆续完成。手作环节结束后，金融知识宣讲随即开展。工作人员立足社区居民日常金融场景，聚焦高发、易受骗风险点，细致普及电信诈骗预防知识，提醒居民反假识别等实用金融知识，深入浅出地讲解常见诈骗套路、假币辨别技巧及安全用卡要点，帮助居民筑牢金融安全防线。针对居民提出的理财规划相关疑问，工作人员结合不同产品特点 and 居民实际需求逐一解答，提供专业、贴心的金融咨询服务。

以趣味活动为纽带，让金融服务更有温度、更接地气。苏州农商银行将持续创新社区服务方式，开展形式多样的便民服务，延伸金融服务触角，为社区居民提供更优质、更贴心、更全面的普惠金融服务。

（李锦玲）

民丰农商银行推进知识工程建设助力数智化转型

为全面落实江苏农联合行《关于启动全行级知识工程建设工作的通知》部署要求，加快推动数智化转型步伐，今年9月，民丰农商银行正式启动知识工程建设，着力打造覆盖全业务、全层级、全流程的“智慧大脑”，提升服务质效、防控经营风险，赋能业务创新提供坚实的信息基础设施支撑。

立足长远，系统谋划知识工程新蓝图

随着银行业务复杂度持续提升、监管要求日趋严格，一线员工在日常工作中面临制度文件分散、操作指引更新不及时、经验知识难以沉淀等痛点。依靠传统口传心授、零散查找的知识获取方式，难以满足高效精准的业务支撑需求。民丰农商银行深刻认识到，推进知识管理从碎片化向系统化转型势在必行。早在江苏农联合行服务通知下发前，该行已就知识管理开展多轮内部调研和专题研讨，初步摸清了各部室、各条线的知识资源分布及管理现状。江苏农联合行下达部署后，该行第一时间组织传达学习，将知识工程建设纳入年度数智化转型重点任务，成立由分管行领导牵头、信息科技部为主、各部室协同配合的专项工作小组，出台实施方案，明确知识盘点范围、建设规范及关键时间节点，倒排工期、挂图追

进，确保工程有力有序推进。

聚焦实用，构建全员全域知识服务体系

民丰农商银行坚持“建用并重、实用为先”原则，紧扣一线实际需求，推动知识库建设覆盖全行各层级、各部门，努力做到“全员参与、全域共享”。一是全面盘点知识资产，围绕江苏农联合行明确的盘点规范，对核心系统信息、规章制度、业务操作指引等内容进行系统梳理和分类编码，做到应纳尽纳、不留死角。二是优化检索体验，根据一线员工使用习惯，设计简洁高效的界面布局和智能检索功能，支持关键词模糊查询、分类筛选等多种方式，确保员工“找得到、看得懂、用得上”。三是严守合规与安全底线，所有入库知识须经业务主管部门与合规部“双重复核，确保内容准确合规；同时建立分级授权管理机制，按角色、按岗位、按需分配访问权限，严防信息泄露风险。四是建立动态反馈渠道，员工在使用过程中可随时对知识内容提出完善建议，形成“使用—反馈—优化”的良性互动。

建用并重，推动知识成果在一线转化落地

知识库的生命力在于应用。民丰农商银行坚持建设与应用同步推进，在系统开发阶段即同步制订推广培训计划，试运行

首日即覆盖全部53家网点。大兴支行新入职客户经理小刘在办理一笔小微企业贷款业务时，对最新的授信政策中关于担保方式的具体要求把握不准，通过知识库检索“小微企业授信指引”，快速获取了政策要点、操作流程及常见风险提示，当日顺利完成业务办理。“以前遇到不熟悉的问题要翻半天文件或者挨个问同事，现在知识库里一查就清楚了，效率提高了很多。”小刘说。宝龙支行综合柜员小张在处理一笔对公账户变更业务时，对部分材料的审核标准存在疑问，登录知识库搜索“对公账户变更操作指引”，当即收到了详细的材料清单和审核要点，避免了业务退回风险。目前，知识库已积累各类知识库近千条，员工日均访问量稳步攀升，有效缩短了业务查询时间，提升了全行服务效率和专业形象。

久久为功，方能善作善成。下一步，民丰农商银行将建立知识库动态更新机制，明确各部室责任专员，负责本条线知识的定期梳理、审核与维护，确保知识内容的及时性、准确性和有效性；同时，持续做好使用指导和分层培训，通过“线上推送+线下辅导”相结合的方式，引导全员工“会用、爱用、常用”，不断丰富知识条目和应用场景，推动知识库从“建好”向“用好”纵深发展，以知识赋能每一位员工，以数智驱动全行高质量发展。

建湖农商银行开展节前安全知识培训暨应急演练活动

本报讯 国庆、中秋将至，为筑牢安全生产防线，强化全员安全防范意识和应急处置能力，有效防范化解各类安全风险，日前，建湖农商银行组织开展节前安全知识和建湖农商银行应急预案综合演练活动。各营业网点运营主管、大堂经理、大堂保安、微型消防站和志愿消防队队员等参加活动。

此次活动分为安全知识实操培训和应急演练两个环节。培训围绕应急急救、消防安全两大核心内容展开，重点普及了体外除颤仪(AED)操作、心肺复苏(CPR)急救实操技巧，细致讲解灭火器使用和防烟面罩的正确使用方法。同时，针对金融场所高频安全隐患，解读日常消防安全防范要点，让参训人员熟练掌握基础急救技能和消防实操本领。

理论培训结束后，参训人员移步营业部门前广场，开展高层建筑逃生及消防火灾应急预案实战演练。演练全程严格按照标准化流程推进，在统一指挥下，参训人员迅速响应、规范操作，有序完成火情预警、疏散逃生、灭火等场景演练。此次培训贴合银行营业场所安全防范需求，有效补齐了全员安全应急实操短板，进一步规范应急处置流程，提升员工应急处置能力。下一步，建湖农商银行将常态化开展安全宣教和应急演练工作，细化安全防控举措，筑牢金融安全防护屏障，为“双节”假期及日常稳健运营保驾护航。（夏昊 谷欣橙）

如皋农商银行：硬币兑换暖人心 便民服务解民忧

近日，如皋农商银行柴东支行，吴窑支行先后迎来携带大量硬币前来兑换的客户，网点员工迅速响应、分工协作，以耐心细致的服务帮助客户解决“硬币烦恼”，用实际行动践行本土银行更为民的责任担当。

在柴东支行，一位客户提着满满几袋硬币来到网点，申请办理小额硬币兑换业务。一袋袋沉甸甸的硬币，清点起来费时费力。了解客户需求后，网点工作人员迅速分工配合，拆袋、分拣、清点、复核，各环节有条不紊，高效完成硬币清点与兑换，帮客户解决了难题。

类似的场景也出现在吴窑支行。近日，一位客户带着大量1角、5角硬币来到网点寻求帮助。这些硬币是多年积攒下来的，数量庞大，堆放家中既占空间，日常

流通使用又十分不便。一袋袋硬币运抵厅堂后，铺满了业务台面。为不影响柜面其他业务办理，该行“小圆服务队”立刻响应，安排员工、大堂经理和网点保安在大厅内分工配合，拆袋、分拣、清点、复核，耗费数个小时后，终于完成全部硬币清点，顺利为客户兑换两万多元。拿到兑换好的现金后，客户连连道谢，对该行不怕麻烦、为民解忧的服务态度给予高度认可。

小事见真情，服务暖人心。如皋农商银行坚持从群众身边的小事着手，把贴心服务融入厅堂每一处细节，用心守护群众的“钱袋子”，用耐心、细心、暖心的厅堂服务，切实把便民服务落到实处，提升群众办事体验，以实际行动彰显本土农商银行的责任与担当。

陈语倩 马文敏

张家港农商银行东莱支行开展“小小银行家”金融科普实践活动

本报讯 当“贝币”遇上“数字人民币”，当“零花钱”变成“小目标”，会擦出怎样的火花？近日，张家港农商银行东莱支行联合裕泰徐丰社区开展“小小银行家”金融科普实践活动，带领孩子们开启一场奇妙的金融探索之旅。这不仅是金融知识的普及，更是该行践行“金融为民”理念的生动缩影。

活动现场，在该行志愿者们带领下，孩子们穿越时空隧道。从贝壳到纸币，再到移动支付，一件件实物、一张张图片，让抽象的“货币”变得有血有肉。孩子们听得入迷，仿佛真的看见了经济发展的脉搏在跳动。

“钱从哪里来？该往哪里去？”在互动小游戏环节，孩子们开始思考金钱的价

值。通过模拟规划“收入与支出”，大家明白了“取之有道，用之有度”的道理。不少孩子表示，要把压岁钱存进“梦想基金”，真正做自己金钱的小主人。

“诈骗分子会隐身？没关系，我们有‘反诈口诀’！”在情景模拟中，孩子们大声喊出“不轻信、不透露、不转账”。通过“小手拉大手”的奇妙接力，反诈知识不仅留在了孩子们心里，更将伴随他们守护家人的“钱袋子”。

此次活动以寓教于乐的方式实现了金融素养和安全防线的双重提升，获得了徐丰社区工作人员及家长的一致好评。未来，东莱支行将继续深耕社区服务，用更有温度、更具特色的金融科普守护每一颗童心，共同描绘金融和谐新画卷。

（路 烨）

泰州农商银行胡庄支行：趣味沙龙搭起金融“连心桥”

本报讯 为深耕存量客户群体，答谢新老客户的信赖与支持，日前，泰州农商银行胡庄支行举办“快乐星期六·好事花生”主题趣味沙龙。此次活动定期邀请部分定期存款到期客户以及重点营销客户参与，大家欢聚网点，在轻松愉快的氛围中畅聊金融生活，拉近银行与客户之间的距离。

活动现场，该行理财经理结合到客户资金状况，详细介绍热销理财产品以及“金鼎理财”新客户专属权益，讲解定期存款产品优势，普及低风险资产配置思路，并根据每位客户不同的风险承受能力给出合理化参考建议。与此同时，工作人员同步开展金融风险宣教，提醒广大客户认准正规金融机构渠道，揭秘电信诈骗、虚假理财等常见骗局，筑牢群众金融安全防线。

宣讲过后，精彩的十分钟限时剥花生

比赛点燃现场气氛，客户们踊跃参与，欢声笑语此起彼伏，参与活动剥好的花生还可以自行带走。寓教于乐的新颖形式跳出传统金融宣讲的刻板模式，让客户在休闲娱乐的同时学习金融知识，切实感受本土银行的贴心服务。

互动答疑环节，该行理财经理细致回应客户各类咨询，精准挖掘金融需求，现场达成2户理财意向，多名定期存款到期客户明确表达续存意愿。下一步，该行将安排理财经理开展一对一回访跟进，提供全流程资产配置陪伴服务，推动意向资金落地，把活动成效转化为实实在在的服务成果。

据了解，泰州农商银行胡庄支行还将不断创新服务载体，丰富“快乐星期六”系列活动内容，持续输出专业周到的综合金融服务，用心擦亮农商行“百姓银行”金字招牌。

（丁明宇）

苏州农商银行联合珠村社区开展“露天电影进社区”活动

本报讯 8月25日至26日，苏州农商银行联合苏州市吴中区越溪街道珠村社区举办“露天电影进社区”活动，两晚吸引400余位居民到场观影，在“家门口”共赴一场夏夜光影之约。

夜幕降临，社区广场上早已坐满观影居民。活动精心挑选影片，贴合社区居民观影需求。观影前后，苏州农商银行越溪支行工作人员设置便民服务摊位，发放清凉折扇等物品，面向现场居民科普金融知识；另一边，珠村社区联合辖区派出所同步开展反诈普法宣传，围绕出租出借银行卡风险、电信诈骗识别要点

等开展互动问答，居民们踊跃参与，不少居民有感而发，现场不时传来“原来这种电话不能信！”“这个套路我差点就中招了……”的感叹。居民在轻松氛围中学习金融安全知识，防范金融诈骗，实现“有所乐，有所得”。

此次活动将文化惠民、金融服务与普法宣传送到居民“家门口”，是苏州农商银行深度融入社会治理、深化银社共建的生动实践。近年来，该行加强与社区联动，不断推出更多接地气、有温度的社区惠民活动，让金融服务走进千家万户，提升居民的获得感与幸福感。

（李斌）

响水农商银行开展急救救护专题培训

本报讯 为切实保障网点客户生命安全，增强一线外包人员安全防范意识，提升突发事件应急处置水平，日前，响水农商银行开展第二期AED+CPR急救救护专题培训。培训由响水农商银行办公室主任何伟主持，全行网点保安员、大堂经理、安全员共计43名外包人员参加学习。

此次培训是该行严格落实《客户突发疾病应急预案》，抓实做细服务外包人员管理，提升厅堂综合服务保障能力的重要举措。培训邀请县红十字会讲师授课，围绕心肺复苏术(CPR)操作要点、自动体外除颤器(AED)规范使用方法展开细致讲

解，同时针对烧伤、气道异物梗阻等日常高频突发状况的应急处置技巧进行科普。授课结束后，参训人员在讲师的现场示范与手把手指导下开展实操模拟演练，练习急救操作流程，切实掌握急救实操要领，有效破除急救知识“纸上谈兵”的困境，营造出“人人学急救、急救为人人”的浓厚氛围。

下一步，响水农商银行将持续强化厅堂安全管理，开展安全应急技能培训，提升一线人员应急处置实战能力，筑牢网点安全服务屏障，为广大客户营造安全、安心的金融服务环境。

（王龙虎）