

靖江市2026年反假货币宣传月集中宣传活动举行

近期,由人民银行泰州市分行、泰州市公安局、泰州市市场监督管理局、靖江市公安局、靖江市市场监督管理局主办、靖江农商银行承办,全市23家银行业金融机构共同协办的靖江市2026年反假货币宣传月集中宣传活动,在靖江市季市镇美食街举行。活动紧扣“识假拒假防风险 筑筑货币安全线”主题,将反假货币宣传阵地搬进乡村集市,筑牢农村地区人民币流通安全防线。

当天,美食街主会场整齐设置宣传咨询台、主题展板与宣传横幅,循环播放反假货币科普视频及整治拒收人民币现金宣传音频,吸引众多赶集群众驻足学习。来自全市23家银行业金融机构的32名工作人员身着工作服、佩戴宣传绶带,向过往群众发放宣传折页、科普海报,面对普及人民币防伪知识。工作人员手持实物货币,现场示范讲解光变镂空开窗安全线、立体水印、雕刻凹印等核心防伪特征,手把手指导群众掌握辨假技巧。

此次活动同步开设便民现金服务专区,贴心提供零钱包兑换、残损污损人民币兑换服务,切实解决群众残破纸币、老旧硬币兑换难的问题,让惠民服务落进“家门口”。“残损的钱币一直没时间去银行网点兑换,今天在家门口就顺利换新,特别便民。”季市镇居民欣喜地说道。据统计,活动当天共发放宣传资料520余份,接受群众咨询260人次,兑换“零钱包”32个,残损污损人民币两万余元。

在室内专题宣讲环节,季市镇周边商户、居民代表齐聚宣讲现场,靖江农商银行工作人员围绕货币识别方法、人民币防伪点、数字人民币应用等内容开展集中宣讲,并设置问答互动环节,群众积极参与、踊跃答题,在轻松的氛围中掌握反假知识。

室内宣讲结束后,金融宣传小分队深入街头巷尾开展流动宣讲。工作人员走进美食街商铺、农贸市场、粮油水交易点等现金高频交易场景,精准面向个体工商户、乡村居民开展靶向宣教。在普及反假辨假知识的同时,重点解读整治拒收人民币现金、禁止非法使用人民币图样等政策规定,讲解残损人民币兑换流程,同步普及电信反诈、防范非法集资等金融知识,打通基层金融宣传“最后一公里”。

与此同时,季市镇及周边农村反假货币工作站、反假义务宣传员队伍同步联动,进一步畅通货币线索举报与快速响应渠道;靖江农商银行季市支行联动全市23家金融机构网点,通过厅堂微沙龙、电子屏滚动播报、网点阵地布展等多种形式开展宣传,形成“主会场集中示范、全辖网点全域覆盖”的浓厚宣传格局。

下一步,靖江农商银行将持续践行金融为民初心,深化政银协同治理模式,依托农村反假货币宣传阵地,聚焦乡村群众、老年群体、经营商户等重点人群,常态化开展分层分类金融宣教,不断巩固规范有序、安全稳定的人民币流通环境,全方位守护群众财产安全。

张继东

淮安农商银行走进老年大学开展适老化金融知识宣传

本报讯 金秋九月,丹桂飘香。为切实筑牢老年群体金融安全防线,提升老年人防骗反诈能力,守护老年客户的财产安全和幸福晚年,近期,淮安农商银行“小圆服务队”走进淮阴区老年大学,开展“守住钱袋子 幸福夕阳红”主题适老化金融知识宣传活动,为老年朋友们送上一堂生动实用的金融安全课。

以案说险,让反诈知识“通俗易懂”。活动现场,“小圆服务队”队员针对老年群体金融知识相对薄弱、容易成为诈骗分子目标的特点,用通俗易懂的语言,真实鲜活的案例,深入浅出地讲解了“冒充公检法”诈骗、“投资理财”陷阱、“幸运中奖”诈骗等常见养老诈骗案例和惯用伎俩。队员还现场普及“三个凡是”反诈口诀,提醒老年朋友:凡是自称公检法要求转账的,都是诈骗;凡是承诺高额回报的投资,都要警惕;凡是要您提供银行卡密码、验证码的,一律拒绝。

以案说法,让反洗钱意识“如影随形”。“把自己的银行卡借给别人用,怎么就违法了?”面对老年朋友的疑问,“小圆服务队”队员耐心解释:出租、出借、出售银行卡,可能被不法分子用于洗钱、诈骗等违法犯罪活动,自己也会因此承担法律责任。队员用“身边事”警示“身边人”,引导老年朋友妥善保管好自己的身份证、银行卡,不出租、不出借、不出售,从源头守牢个人金融安全底线。

互动问答,让金融知识“入脑入心”。为提升宣传活动的实效性和参与度,活动特别设置了有奖问答环节。“接到陌生电话说您中奖了,该怎么办?”“有人让您帮忙转一笔钱,给您好处呢,能答应吗?”老年朋友们踊跃举手,积极抢答,现场气氛热烈。“小圆服务队”队员还为参与活动的老年朋友发放了大字版反诈宣传折页、反诈主题购物袋等实用礼品,方便老年人随时翻看、查阅反诈知识。“以前总觉得诈骗离自己很远,今天听了这些案例,才知道骗子花样这么多,以后可得多留个心眼。”老年大学学员张阿姨感慨地说。

银校携手,守护夕阳“幸福安康”。此次银校联动宣传活动内容丰富、形式生动,累计发放宣传折页200余份,有效增强了老年学员的风险防范意识,提升防骗反诈能力。接下来,淮安农商银行将持续深耕适老知识普及服务,常态化开展形式多样的金融知识普及活动,把反洗钱、反诈宣传送到更多老年人身边,以专业金融服务守护幸福“夕阳红”。

(孙玲玲)

江苏农村金融
投稿邮箱:chengel66@sina.com

姜堰农商银行践行为民初心绘就桑榆晚晴幸福底色

近年来,姜堰农商银行紧扣江苏农商银行“支付无忧·苏重晚晴”适老化支付服务特色品牌创建要求,全方位优化银发客群支付服务,切实打造出有温度、有精度、有厚度的本土适老化金融样板。

深耕厅堂服务升级,用温情搭起老有所享“便利台”

聚焦老年客户金融服务痛点,姜堰农商银行持续优化网点厅堂服务体系,从硬件环境提质、智能设备升级双向发力,让老年客户办事更省心、体验更暖心。优化硬件配置,打造暖心厅堂环境。立足老年客户实际办事需求,全面推进全辖网点适老化环境改造升级。科学重构厅堂功能布局,合理划分等候休息区、业务办理区、便民服务区,优化行动动线、就近便民布局,充分适配老年群体慢速通行、就近办理的行为习惯。各网点统一配备老花镜、应急医药箱、爱心座椅等适老设施,专设爱心服务窗口,在醒目位置摆放大字版业务指引,更换大字体、高对比度标识标

牌,指引清晰、直观易懂,全方位扫清老年客户办事障碍,把细致入微的适老化温情浸润厅堂服务每一处细节。升级智能机具,兼顾效率和服务温度。在完善适老硬件的基础上,迭代升级厅堂智能服务体系,布设多功能智能自助机具,全面覆盖查询、转账、挂失、凭证打印等基础金融业务。重点推广智能存单柜全域落地,精简存单开立、转存等老年人高频使用业务的流程,同步配备专职厅堂引导人员,为老年客户提供一对一陪办服务,耐心演示操作流程、通俗解读业务规则,有效破除老年人数字操作壁垒,缓解智能设备使用顾虑。今年以来,全行智能存单柜累计办结存单业务77408笔,柜面等待率达23.17%,有效缩减老年客户排队等候时长,以智能赋能便民,以温情守护银发,实现高效服务与暖心适老双向兼顾。

深耕网格便民服务,用“小圆”架起普惠民生“连心桥”

依托“小圆服务队”上门服务品牌,姜

堰农商银行主动前移服务端口、下沉服务重心,推动金融服务从“被动等候”向“主动靠前”转变,持续拓宽适老化金融服务覆盖面。当好银发群体的“守护者”。针对辖区高龄、独居、残疾、行动不便的特殊老年群体,服务队常态化深入社区网格、乡村院落,集中开展社保卡激活、密码重置、金融宣讲等“一站式”上门服务,有效破解老年群体出行难、办事难、操作难问题,切实打通适老化金融服务“最后一公里”。在业务办理过程中,服务队员同步开展精准金融宣教,重点讲解养老诈骗、电信诈骗识别方法与支付安全常识,现场指导老年客户规范使用基础智能金融功能,稳步破除数字服务壁垒,提升老年群体风险防范能力。当好经营主体的“暖心人”。积极赋能地方实体经济,延伸金融服务单位、服务队主动走进辖区企业事业单位、工业园区,面向企业职工及退休人员提供批量开卡、卡片激活、账户维护等上门服务,同步普及合规用卡、资金保管、支付风险防控等金融知识,切实

解决企业职工工作日无暇办业务的实际痛点,有效提升企业金融服务质效。今年以来,全行累计开展各类上门服务800余次,服务覆盖2000多次。

深耕阵地宣讲浸润,用乡音打开银发群体“知识窗”

为彻底打破以往“统一宣讲、千篇一律”的传统模式,姜堰农商银行积极构建“总行统筹、支部落地、精准施教”三位一体宣传体系,实现适老化宣传从“大水漫灌”向“精准滴灌”转变。统筹联动,做实集中宣教。总行层面主动对接属地政府相关部门委办局等单位,统筹整合宣传资源,常态化开展联合集中宣教活动,活动采取展板展示、折页发放、现场互动答疑等形式,用通俗易懂的本土乡音讲解支付安全、反诈常识、存款保险等核心内容,让老年群众听得懂、记得牢、用得上,宣传成效广受认可。因地制宜,做精差异宣传。基层支行立足辖区客群特点、区域业态、风险特征,因地制宜、按需选题开展差异

化宣传。针对沿街商户集中区域,重点开展反假货币专项宣传,细致讲解人民币防伪特征、识假辨假技巧,筑牢商户现金收付安全防线;针对老旧小区、村居老年群体集中区域,聚焦养老诈骗、电信诈骗、非法金融陷阱等高频风险,常态化开展入户宣讲、楼栋微课堂,精准补齐老年群体风险认知短板。因需闭环,做深服务回声。建立“服务优化回声”长效问需机制,利用厅堂服务间隙、上门服务契机,常态化收集老年客户在支付使用、业务办理、智能操作中的难点堵点问题,建立清单台账、逐项整改、闭环落实。截至今年9月末,该行已累计收集老年客户支付服务优化建议150条,现场答疑解惑126条,落地服务优化举措24条,真正实现宣传听民声、服务解民忧、提质惠民生。

下一步,姜堰农商银行将持续深耕“支付无忧·苏重晚晴”专项行动,切实让老年群体共享数字金融发展红利,提升老年群体的金融获得感、幸福感、安全感。

孙鑫

张家港农商银行通州支行走进晚托班开展反诈宣传活动

本报讯 为将金融反诈知识转化为孩子们听得懂、记得住的小故事,近日,张家港农商银行通州支行宣讲人员走进某晚托班,利用课余时间,为小朋友们带来了一堂生动有趣的金融知识小课堂。

“小朋友,如果网上有人说,点一下链接就能免费领奥特曼卡片,漂亮的公主皮肤,能不能点呀?”该行宣讲人员用充满童趣的提问开启了课堂。孩子们高高举起小手,大声回答:“不能!是骗子!”宣讲人员顺势把诈骗套路变成小故事,告诉孩子们,这些都是藏在网络里的“诈骗怪兽”,专门诱导大家偷偷花钱,一定要擦亮眼睛,提高警惕。

此次微课堂结合低年级孩子的认知

特点,摒弃晦涩的专业术语,以情景提问开启互动。该行宣讲人员选取“免费领皮肤”“索要验证码”等贴近生活的案例,引导孩子独立思考。现场气氛热烈,孩子们踊跃举手、争相发言,在你来我往的互动讨论中,认清网络诱惑背后隐藏的诈骗风险。随后,宣讲人员带领大家梳理防范要点,鼓励大家争做“反诈小卫士”,要把学到的知识分享给同学,带动其他人共同提高反诈警惕性。

此次微课堂以寓教于乐的形式,让反诈的种子在孩子们心中生根发芽。下一步,张家港农商银行通州支行将持续面向不同群体普及反诈与金融常识,切实履行社会责任,织密全民金融防护网。

(王炎冰)

涟水农商银行:聚焦便民现需求 做实现金惠民服务

随着“苏超”赛季火热进行,观赛游客、球迷人流持续增多,县域消费市场活力高涨。为落实人民银行淮安市分行“现金畅通”专项行动部署,涟水农商银行紧扣“绿茵燃激情 现金畅通”主题,聚焦“苏超”赛事期间群众、商户用现需求,做实做细各项现金保障服务。

该行围绕“苏超”赛事做好现金服务保障,针对观赛、旅游带来的用现高峰,统筹网点及自助设备现金备付,备足备齐各券别现金,加密自助机具巡检频次,杜绝设备出现“余额不足、缺少”等问题。重点做好商圈、乡镇网点服务保障,周末优化营业安排,保障球迷、外来游客、沿街商户的取款、找零需求;积极落实

观赛第二现场轮值服务,在重点人流点位设立现金服务点,现场开展零钞兑换和现金知识普及。

同时,该行在各营业网点设立零、残币兑换绿色通道,严格执行首问负责、无条件兑换、限时办结制度,提供现钞、预约、上门多元兑换服务。针对硬币兑换难、部分商户拒收1元纸币硬币等问题,该行工作人员走进农贸市场、商超、社区乡镇,开展上门兑零兑残,帮助个体工商户、老年群众处置积压零钞残币。

下一步,涟水农商银行将持续做实现金便民服务,维护人民币正常流通秩序,为县域群众提供有温度的现金金融服务。

程领楠

泗阳农商银行:便民金融进社区 普惠服务“零距离”

近日,泗阳农商银行“小圆服务队”走进泗阳县众兴街道相文社区,开展“智享银惠乐趣 共建和谐社区”主题联谊活动,将金融知识宣教融入邻里互动场景,32位老干部、老党员以牌会友,在欢声笑语中体验了一堂别开生面的“金融课”。

活动现场氛围热烈、温情满满,趣味横贯联谊活动有序开展。参赛老同志们同台竞技、默契配合、切磋交流,在轻松愉悦的氛围中增进邻里情谊,展现银龄智慧,以趣味文体活动丰富老年群体精神文化生活,营造了和谐融洽的社区氛围。

在比赛间隙,该行工作人员还开展了专场金融知识宣讲,精准贴合老年群体金融需求,重点普及电信网络诈骗防范知识,结合典型案例拆解养老诈骗常见套路,提醒老同志们守护好自身财产安全;同时,细致讲解金融理财知识等方面内容,引导居民树立科学理财、理性投保、安

全用卡的金融理念,有效增强社区居民金融风险防范意识,帮助老年朋友守好“钱袋子”、管好“养老账”。

服务好百姓,暖心不止步。泗阳农商银行“小圆服务队”常态化开展进社区、进村组、进商圈等便民服务,37支服务队、193名队员,他们的足迹遍布全县乡镇街道,年均提供上门服务超千次。从深入田间地头开展反诈宣传,到走进商铺手把手教商户辨别假币;从为行动不便的老年人办理社保卡密码重置,到依托234家便民服务站为村民“足不出村”享受金融政务“一站式”服务,该行始终坚持将“百姓银行”的温度传递到城乡每个角落。

深耕本土,服务民生。下一步,泗阳农商银行将持续扎根社区、贴近群众,常态化开展进社区、惠民生志愿服务内容,不断丰富服务形式、升级服务内容,以有温度、有速度、有力度的普惠金融服务,当好群众身边的“暖心金融邻居”。

王彬

响水农商银行开展社保卡上门服务激活服务

本报讯 为深入践行“我为群众办实事”实践活动,有效破解高龄、残障等行动不便群体社保卡业务办理难题,响水农商银行响水镇支行主动前移服务关口,延伸普惠金融服务触角,积极开展社保卡上门服务,真正实现群众办事“少跑腿、不跑腿”。

针对部分老年及行动不便客户无法亲临网点办理业务的实际情况,该行工作人员携带移动展业设备,主动上门提供社保卡激活服务,切实保障客户权益。业务办理过程中,工作人员严格遵守业务操作规范,仔细核验客户身份信息,充分沟通客户真实办理意愿,规范完成社保卡激活、密码设

置等全流程业务操作。

办理业务之余,该行工作人员细致讲解社保卡养老金支取、医保结算等核心功能,科普社保卡安全使用常识,反复提醒客户切勿保管不善、不要随意泄露卡片密码,切实守护个人账户资金安全,进一步增强特殊群体风险防范意识。

下一步,响水农商银行将持续聚焦老年人、行动不便人员等特殊群体的金融诉求,常态化推进上门服务,在夯实基础金融业务的同时做好金融知识普及工作,以有温度、有速度的金融服务,不断提升人民群众的获得感与满意度。

(吴万凤)

镇江农商银行:直播助农促增收

为深入践行普惠金融发展理念,切实助力乡村产业发展,拓宽本土特色农产品销售渠道,以金融力量激活乡村产业发展动能,彰显地方金融机构的社会责任与担当,近期,镇江农商银行走进世业洲先锋村四季春高效农业园,开展“一园双王牌,甜蜜成双”助农专场直播活动。此次活动依托该行“E路有我”微信小程序与手机银行App双平台同步开播,为世业洲精品葡萄开展线上带货,以数字化助农模式打通农产品产销链路,实实在在地助力农户增收致富。

世业洲是长江之中的生态江心小岛,四面环水环绕,岛内生态环境优良。独特的江岛小气候造就了昼夜温差充足的自然条件,有利于葡萄糖沉淀与香气物质积累,为产出高品质鲜果提供了得天独厚的自然基础。此次直播重点推介园区“阳光玫瑰”和“妮娜皇后”两个特色葡萄品种,全方位展现世业洲鲜果的核心品质优势。

直播现场,主播立足葡萄园田间实景,镜头直面葡萄种植环境与日常管护流程,向线上网友生动讲解两个品种的差异

化风味特点与品质优势,让观众沉浸式感受江岛生态鲜果的天然品质,打消线上消费的品质顾虑。此次直播在镇江农商银行手机银行App、“E路有我”微信小程序双平台同步上线,成功搭建起“线上推介+电商销售”的数字化助农桥梁,直接打通本土优质农产品从田间枝头到消费者手中的产销链路,让江岛好果走出小岛,对接更广阔的消费市场。

作为扎根本土的地方金融主力军,镇江农商银行长期深耕“三农”领域,始终将服务乡村产业发展作为履行社会责任的重要抓手,持续探索“金融+电商”助农新模式。依托自有“E路有我”服务平台,该行不断延伸金融服务边界,将直播间直接“搬”到田间地头,以数字化服务赋能本地特色产业农业发展,助力农户破解销售渠道窄、品牌辐射弱的发展难题。下一步,该行将持续发挥本土金融优势,把普惠金融服务、电商助农服务进一步延伸到乡村一线,持续助力世业洲特色农业品牌打造与市场推广,以源源不断的金融“活水”浇灌乡村振兴沃土,为乡村产业高质量发展注入持久金融动力。

陈思聪 朱逸凡



“年纪大了,腿脚不方便,去一趟网点来回要折腾大半天,密码锁住了更是着急。这下好了,银行的同志直接把设备‘搬’到村里来,手把手帮我重置了密码,还顺便查了养老金到账情况,真是太贴心了!”刚办完业务的李大爷连连点赞,并主动向邻居分享这次“家门口”的银行服务。

此次下沉服务是该行践行“以客户为中心”的服务理念、落实普惠金融政策的生动缩影。该行紧扣群众急难愁盼,把“等客上门”变为“送服务下乡”,把“群众跑腿”变为“数据跑路”,既破解了农村老

年客户办理基础金融业务的现实难题,也让便捷、安全、温暖的金融服务真正走进千家万户。

下一步,华丰支行将持续秉持金融为民初心,深化村居金融服务点建设,进一步丰富下沉服务频次和业务范围,常态化开展反诈宣传、存款保险、社保卡便民服务等延伸服务,用脚步丈量民情,用服务温暖民心,努力把更多金融便利送到群众身边,为乡村振兴和地方经济高质量发展注入源源不断的金融动能。

周笑语 陆海鑫 孙卓

靖江农商银行:银校携手育桃李 金融赋能助成长

本报讯 为深化银校共建、助力教育发展,近日,2026年“靖江农商银行专项教育发展基金”颁奖仪式在江苏省靖江高级中学举行。靖江农商银行董事长韩英、副行长马小宇,省靖中部分校领导及获奖师生代表参加活动。

仪式上,江苏省靖江高级中学校长张志坚在致辞时指出,教育事业的发展离不开社会各界的鼎力支持,本次教育发展基金的发放,既是对学校办学成果与师生奋斗付出的充分肯定,更是一份厚重期许。他寄语全体获奖师生,要志存高远、明德

修身、勤学笃行、勇于担当,在深耕学业中锤炼本领,在薪火传承中聚力成长。学校将规范管好、用好专项教育基金,切实发挥资金实效,全力助推师生成长成才。

随后,与会领导分别为教师代表和优秀学生代表颁奖。学生代表表达了对靖江农商银行爱心助学的感谢,并表示将珍惜荣誉、勤奋学习,以优异成绩回报社会、建设家乡。

靖江农商银行董事长韩英在讲话时指出,2025年靖江农商银行与省靖中达成银校战略合作,设立专项教育发展基金,

用于表彰优秀师生、帮扶困难学子,持续助力校园育人工作。她勉励广大学子厚植桑梓情怀,胸怀家国理想,将个人成长融入家乡发展大局,学成反哺故乡、回报社会。她表示,该行将持续践行本土金融担当,持续深化银校合作,以有温度的金融服务持续赋能地方教育事业高质量发展。

此次颁奖仪式是靖江农商银行践行社会责任、深化银校合作的务实举措。下一步,该行将继续落实好银校战略合作协议,持续做深做实教育公益,为靖江教育高质量发展贡献更多金融力量。

(朱钰)

溧水农商银行以“平台+检查”双轮驱动破解贷后管理难题

今年4月以来,溧水农商银行坚持问题导向,以“科技赋能、机制倒逼、双轮驱动”为破题思路,依托江苏农商银行个人展业平台,探索出“平台+检查”深度融合的贷后管理新路径,推动贷后风控从“被动应付”向“主动防控”转型,为全行信贷资产质量筑牢安全防线。

平台改造,让贷后服务“动”起来

溧水农商银行多次与江苏农商银行联合银行研发小组沟通学习,对现有个人展业平台营销推广模块进行迭代改造,量身定制贷后管理功能。改造后的平台实现了贷后检查报告按照本行制度要求的频率和內容完成,并经过有权人逐级审批。管户客户经理必须在系统中处理预警信号、查询贷后征信、监控贷款账户流水、记录现场检查处置情况。平台以“任务派发—预警处置—报告填

报—逐级审批”的闭环流程,倒逼客户经理把贷后管理动作做在日常、做在事前,切实为风险提前预判和处置赢得时间与信息主动权。

双轮驱动,让风险排查“实”起来

在依托平台实现贷后管理线上化、标准化的基础上,溧水农商银行坚持“现场检查”与“非现场监测”双轮驱动。一方面,组织现场信贷检查小组深入基层,对大额贷款、集团客户、风险预警客户开展穿透式检查,督促贷后管理人实地查看企业经营场所、库存、订单、核实贷款资金用途及回款情况;另一方面,依托信贷管理系统定期跑批疑点数据,对资金回流异常、征信新增逾期、涉诉信息变动等风险信号进行非现场核实,及时下发基层机构检查处置,做到“疑点不隔夜、风险不累积”。

成效初显,让风控能力“强”起来

通过一系列务实举措,溧水农商银行贷后管理质效明显提升。贷后检查报告完成率大幅提高,客户经理从“拖、等、靠”转变为“主动报、按时报”;风险预警能力显著增强,通过征信查询、账户监控、走访排查,提前识别并化解了多起潜在风险;“重贷轻管”的惯性逐步扭转,“管户必管风险”的责任理念深入人心。

下一步,溧水农商银行将充分利用对公展业平台上线契机,持续优化贷后管理平台功能,完善考核激励机制,推动贷后管理向精细化、智能化迈进。同时,该行将继续深化数字化风控体系建设,探索大数据、人工智能等技术在贷前、贷中、贷后全流程的应用,为全行信贷资产质量安全稳健运行保驾护航,为地方经济高质量发展贡献农商银行力量。

翟鸿

常熟农商银行昆山支行:金融相伴淬火成钢

立足本土产业实际,常熟农商银行昆山支行始终坚守服务“三农”“两小”的市场定位,确立“链式深耕摸清需求、定制产品精准滴灌、全程陪伴防控风险”的工作思路,由点及面搭建起适配昆山钢材产业的综合金融服务体系,持续探索银企共生、产业共兴、区域共富的县域金融服务新路径。

以机制筑基,链式服务深耕产业沃土

金融服务实体经济,根基在一线、关键在精准。针对昆山商贸行业大型批发商、分销加工商、纯贸易商三类主体分工协作、层层流转的产业生态,昆山支行转变“撒网式”拓客思路,建立“链式服务”工作机制:依托核心客户上下游绘制产业图谱,优先深耕实体经济客户,投资贸易聚集、加工配送、终端用钢环节科学划分走访片区。客户经理常态化下沉钢材市场和加工集货区,与企业负责人面对面对交流,实地查看锯床设备运转,在手订单储备和仓储库存情况,逐户建立需求台账。今年以来,该行累计落地钢材产业链客户超20

户,投放约2000万元,服务触角贯通产业链各环节。

以产品赋能,定制方案破解融资痛点

钢铁企业的资金需求有着鲜明的行业烙印:“冬储”备货、“金三银四”“金九银十”旺季采购,接到大额订单后锁定货源,都需要大量流动资金支撑。企业的痛点就是服务的重点。昆山支行量体裁衣,为钢铁企业打造专属金融产品:一方面运用银行承兑汇票、随借随还类循环授信等产品,灵活匹配囤货采购“短、频、急”的用款节奏,企业旺季随借、淡季随还,最大限度降低融资成本;另一方面针对轻资产经营、缺乏抵押物的加工贸易主体,依托真实经营流水和上下游交易数据推出大额信用贷款,无须抵押即可贷款。同时,该行坚持把风控关口前移,实地核实企业库存与订单真实性,引导客户立足真实业务理性备货,坚决防范投机囤货、虚假贸易带来的经营风险,让金融“活水”精准滴灌实体经济。

全程护航产业向兴

以服务护航,全周期陪伴商户蝶变成长

金融服务绝非“一贷了之”,更需要长效陪伴、精准续航。对昆山本地一家钢材加工企业信贷支持,正是昆山支行链式服务、全周期赋能的生动注脚。该企业年营业额达数千万元,下游账期60天至90天,每逢旺季备货和设备更新便面临资金缺口。该行客户经理在链式走访中主动对接,通过分析其经营流水,发现企业合作上下游超200家。今年6月,该行为该企业高效落地信用贷款,及时缓解了备货采购的资金压力。服务并未止步,依托该企业的上下游资源,该行持续开展链式服务,形成“服务一户、带动一串、兴旺一片”的良好循环。

作为扎根县域、服务实体的地方金融力量,常熟农商银行昆山支行将持续深耕钢材产业链主赛道,不断迭代适配本土产业的金融服务模式,让金融“活水”沿着钢铁流向每一个环节,以精准、高效、暖心的服务,为昆山制造业高质量发展贡献坚实的农商力量。

张倩