

涟水农商银行：『银医直连』架桥梁 数字服务惠百姓

近期，涟水农商银行积极响应当地政府数字化改革与医保基金智慧监管工作部署，在淮安市率先推进医保基金“银医直连”电子化支付平台建设。仅历时一个月，项目就完成系统搭建、接口调试验收，并正式投入运行。截至今年9月20日，平台已顺利完成首批28笔共计27.72万元医保报销资金拨付，沉淀医保相关资金7800余万元。该项目是该行深耕本土、践行“百姓银行”定位、打造本土化民生金融场景的重要实践，也为全市农商系统银医数字化合作树立样板。

“银医直连”即银行系统与医保结算系统搭建安全专属对接通道，针对医疗金融高敏感、高频次的民生业务特点，破解传统线下模式人工处理效率低、易出错、风险管控滞后等诸多痛点，实现医保报销费用线上批量划转，惠及广大参保群众、医保经办机构、农商银行等多方主体，构建安全高效、低成本的银医数字化协同新模式。

合力攻破难点，协同推进项目落地

此前，当地医保基金拨付长期依赖纸质单据线下流转，多账户对账、流水核验均依靠人工，业务链条长、人力投入大，基金风险管控以事后核查为主，业务痛点较为突出。为破解上述难题，涟水农商银行建立多维度工作机制推进项目落地。一是高层牵头统筹调度。该行领导多次与县医保局召开专题会商，明确平台建设标准，数据安全管理规范以及项目上线时间节点，打通银医协同壁垒。二是组建专项工作小组。由该行零售管理部牵头，全程对接医保经办机构与技术开发团队，完成需求梳理、接口联调、压力测试、业务培训等全流程工作。三是筑牢数据底座。技术团队严格按照国家数据安全规范搭建专属直连通道，落实数据加密传输机制，实现业务、资金全流程可追溯监管。四是做实业务实操培训。面向医保财务人员、银行业务人员开展专项培训，组织多轮模拟拨付、对账实战演练，保障系统上线后业务平稳过渡。

直击业务痛点，多方共赢提效降本

对参保就医患者：报销更快，改革红利惠及民生。以往医药费报销需经过纸质单据流转、人工复核、线下拨付等多个环节，资金到账周期较长。平台上线后，医保业务审核完成即可通过系统自动发起报销资金划转，报销款项直达参保群众银行卡，减少中间流转环节，报销资金到账速度大幅提升，真正实现“数据多跑路，群众少跑腿”。

对医保经办机构：监管更严，筑牢基金安全防线。“银医直连”平台上线后，全流程线上留痕，实时预警，实现基金风险前置管控，保障医保资金规范安全运行。医保资金拨付效率显著提升，待遇发放、医药回款周期大幅缩短。同时，平台实现无纸化办公，有效降低行政成本。财务人员从重复手工台账工作中释放，工作重心向财务分析、预算管控转移，机构精细化管理水平得到提升。

对农商银行：服务更实，夯实本土金融根基。依托“银医直连”平台，涟水农商银行进一步升级医保代理综合服务能力，为医保局、定点医院、药店、医药企业等提供覆盖医保资金链条的存储、结算服务。一方面，稳固县域医保资金沉淀，拓展对公结算、资金代发业务规模，带来稳定综合经营效益；另一方面，以已发放的80万张社保卡为载体，深度嵌入医保民生场景，拉近与县域百万群众的金融联结，夯实本土客群基础，构建“银医+民生”协同赋能的服务生态。

“银医直连”项目落地，不仅是金融科技带来的业务效率变革，更是践行以人民为中心的发展思想的生动体现。下一步，涟水农商银行将持续深化与县医保局数字化合作，迭代优化平台功能，完善县域医保金融服务生态，以金融科技赋能医保治理现代化，切实让“政策善意”真正转化为群众看得见、摸得着的民生福祉。

李朋宇 姜瑶瑶

盱眙农商银行扎实开展“现金畅通行”专项行动

本报讯 在人民银行淮安市分行的指导下，自今年5月启动“现金畅通行”专项行动以来，盱眙农商银行聚焦群众现金使用急难愁盼，以网格化管理为抓手，统筹城乡、商圈、景区、乡村集市、校园等多类场景，扎实推进现金兑换、便民兑换、拒收整治、金融宣传各项工作，县域人民币流通环境持续优化。

强化现金供给保障，依托“一座三中心”优势，动态调配各营业网点，加大小面额纸币储备，健全现金应急调剂机制，常态化巡检维护自助设备，全力保障夏粮收购、龙虾节、“苏超”赛事、秋收等旺季场景现金需求，实现现场现金供应不间断、不缺货。畅通零钱兑换绿色通道，推行柜面办理、电话预约、上门服务、集市及赛事驻点服务多元模式，把兑换服务送进商户、乡村，着力破解商户“换零难、兑残繁”问题，打通农村现金服务“最后一公里”。

深化网格化闭环整治，对沿街商铺、农贸市场、景区摊位、乡村经营主体开展全覆盖摸排与“回头看”，建立“一户一档”台账，现场开展政策普法与业务指导，引导商户规范现金收付行为，显性拒收现金现象基本得到遏制。构建立体化宣传矩阵，开展“进商户、进乡村、进社区、进校园”宣传活动，针对老年人、农户、商户、游客开展差异化科普，普及现金反假防伪、残损币兑换、现金收付服务规范等实用金融知识，增强社会公众爱护人民币、维护现金合法权益意识。

下一步，盱眙农商银行将推动专项行动转化为常态化工作，持续补齐服务短板，切实履行金融机构民生服务主体责任，为地方营造安全便捷的现金流通环境。

（王露露）

江苏农村金融

投稿邮箱: chenge166@sina.com

江阴农商银行织密城乡服务网络做好普惠金融大文章

9月23日，在华西村2026年中国农民丰收节庆祝活动中，江阴农商银行分别向江阴西村、璜土村、戴庄村授信，以金融力量助力乡村全面振兴。近年来，该行坚守支农支小、服务实体、普惠为民定位，用好用足再贷款等低成本政策工具，持续完善多层次、广覆盖、可持续的普惠金融服务体系，以金融“活水”精准滴灌实体经济，为地方经济高质量发展注入动能。

资源下沉，让基层“敢贷愿贷”

点多面广、决策链短，是地方性银行的天然优势。江阴农商银行从体制机制、资金来源、精准对接三端协同发力，推动资源和服务向实体经济一线倾斜。

在体制机制上，该行搭建实体经济企业成长支持、分层维护、考核评价等服务体系，通过单列信贷规模、落实尽职免责、提高风险容忍度等举措，增强一线员工“敢贷、

愿贷”的信心和“能贷、会贷”的本领。在资金来源上，该行积极争取再贷款、贴息等直达民营企业的货币政策工具，为涉农小微经营主体拓展多元化资金来源。截至今年8月末，该行支农支小再贷款余额达114.2亿元，较年初净增45.3亿元，为降低企业综合融资成本提供了有力支撑。在精准对接上，该行组建公司、普惠、零售三支服务队伍，选派支行行长、优秀团干作为金融顾问挂职乡镇，以“一企一顾问一方案”打通金融服务“最后一公里”。

精准发力，浇灌实体经济沃土

围绕地方实体经济重点领域和薄弱环节，江阴农商银行在信贷投放上做好乡村振兴、科技创新、小微普惠“三篇文章”。

深耕“三农”沃土，赋能乡村振兴。该行建立“挂职联络员+政策转化专班”机制，将美丽乡村、高标准农田建设等政策转

化为专属金融服务方案；与276个行政村开展党建共建，形成“政策衔接—基层驻点—精准放贷”闭环服务模式；对新型农业经营主体实行分层分类名单制管理，推行“1+N”金融顾问机制，常态化走访挖掘融资需求。截至今年8月末，该行支持种养大户、家庭农场、专业合作社151户，贷款余额2.19亿元；支持省级、市级农业龙头企业22户，贷款余额4.45亿元。同时，该行紧扣“藏粮于地、藏粮于技”战略，重点支持高标准农田建设、春耕备耕、农机装备、粮食收储加工和种业振兴等领域。

厚植科创沃土，全程陪伴成长。该行构建专营力量、专属产品、专策风控、专业团队“四专”体系，建立客群画像化、风控赛道化、服务协同化、管理数字化“四化”机制，重塑以技术、团队、资本为核心的评价标尺，首次将盈利纳入授信核心技术的种子期、初创期企业纳入授信范围；组建

充分展现出青年员工昂扬向上的青春风采，刚柔并济、一招一式如行云流水般的太极18式，赢得现场阵阵掌声。赛事设置兼顾竞技性与趣味性，共设11大项个人及团体比赛项目，涵盖100米短跑、4×100米接力等经典田径项目，以及乒乓球、羽毛球、篮球等传统球类赛事，还有合力筑塔、拔河等汇聚团队力量的集体项目，让传统运动与趣味比赛碰撞出新的活力，进一步丰富了运动会赛事体系。

在比赛过程中，全体参赛运动员全力以赴投入每一场比拼。田径赛道上，健儿们追风逐影，全力冲刺，挑战自我极限；集体项目中，运动员们团结协作，默契配合，尽显团队凝聚力。赛场外，掌声、呐喊声、欢呼声此起彼伏，充分彰显了农商银行大家庭团结友爱、积极进取的浓厚氛围。

此次职工运动会的成功举办，不仅有效丰富了企业文化内涵，更增强了队伍的向心力、凝聚力 and 战斗力。下一步，如皋农商银行将持续深耕企业文化建设，常抓不懈、久久为功，以更加丰富的文体活动激发干部职工干事创业热情，为全行高质量发展凝聚强大精神力量。

（孙晓光）

如皋农商银行第十三届职工运动会成功举办



图为运动会现场。李孝明 摄

本报讯 金秋十月，运动相约。日前，如皋农商银行第十三届职工运动会在如皋市奥体中心成功举办。该行近400名运动员齐聚一堂，在速度与激情、趣味与协作的角逐中凝聚全员奋进力量，展现如皋农商银行职工积极向上、拼搏进取的精神风貌。

伴随着激昂雄壮的运动员进行曲，来自全行各片区的9支参赛代表队依次列入场。队员们精神饱满、步履铿锵、身姿挺拔，以昂扬的姿态、整齐的队列展现出农商银行人团结奋进、朝气蓬勃的良好风貌。入场仪式后的员工风采展演更是将气氛推向高潮。活力四射的爵士舞，

常熟农商银行：以普惠金融服务精准赋能螃蟹养殖

在阳澄湖畔的沙家浜，连片蟹塘波光粼粼，水下正孕育着丰收的希望。在这幅生动的乡村振兴画卷背后，常熟农商银行的金融服务始终扎根塘埂田间，以精准滴灌的普惠金融陪伴企业走过养殖全周期。常熟农商银行客户经理小马陪伴本土某农业科技型企业走过从春华到秋实的每一步。

“搞生态养殖，投入大、周期长，特别是到了夏季用电和集中采购饲料的时候，资金转不开是真着急。”该企业负责人回忆起当初的难处时仍不胜感慨。

了解到该企业的阶段性资金缺口后，小马没有坐在办公室里等材料，而是把办公桌“搬”到了蟹塘边。摸清螃蟹养殖的经营周期与资金需求后，他为企业量身定制了金融服务方案：贷款期限与螃蟹6至8个月的生长周期相匹配，避免“短贷长用”的

周转压力；引入农业担保体系，盘活生物资产，有效解决抵押物不足难题；同时提供优惠利率，切实降低养殖融资成本。

年初清塘晒塘、栽种水草，是螃蟹养殖的起步关。小马了解该企业年度规划后，提前注入启动资金，塘里水草丰茂起来，为蟹苗营造舒适的“温床”；气温回升后，蟹苗投放与饵料投喂进入高峰期，面对集中采购饲料的资金压力，他快速响应，让螃蟹吃上“营养餐”，长得膘肥体壮；盛夏时节，蟹塘增氧、换水、病害防控等日常管护成本攀升，小马高频次走访塘口，为养殖户送去市场信息与金融咨询服务，帮助企业应对台风、高温等突发天气的考验；到了螃蟹脱壳的关键期，他与企业负责人并肩查看螃蟹长势，用精准信贷支持确保增氧设备、水质改良产品及及时到位，帮助螃蟹安然度过每一次“蜕变”。

苏州农商银行：现金知识联合宣教行动进社区

本报讯 为深入贯彻落实人民银行关于优化现金流通环境、普及货币金融知识的工作要求，深化长三角生态绿色一体化发展示范区金融协作机制，近期，在人民银行苏州市分行的指导下，由苏州农商银行主办，沪苏两地共计13家银行机构共同参与的“识假拒假防风险 共筑货币安全线”跨区域联合宣教行动，在吴江汾湖开发区元荡社区“江村驿站”举办，形成了“监管指导、银行主导、跨区协同”的强大宣传合力。

此次活动打破行政区划壁垒，整合两地金融资源，通过多方联动、专业宣教，

切实打通现金便民服务的“最后一公里”。活动现场设置多个功能专区，在“货币鉴别”体验区，金融知识专员人员耐心讲解识别手感、光变油墨等关键防伪点，带领居民实操练习“看、摸、听、测”四步法，让抽象的知识变得直观可感。在互动环节，居民踊跃参与答题，通过“以客促学”的方式，有效巩固宣教成果。活动配套发放宣传品，让金融知识走进千家万户。

定点宣传之外，苏州农商银行汾湖湾工作人员走出驿站，深入周边商铺开展宣教。针对商户日常现金收付频繁的特点，重点讲解拒收现金的法律后果及大额

兴化农商银行营业部举办国庆非遗金箔画主题厅堂沙龙活动

本报讯 为庆祝中华人民共和国成立77周年，厚植家国情怀，丰富厅堂服务场景，近日，兴化农商银行营业部成功举办“金箔绘家国 财庆迎华诞”国庆非遗金箔画主题厅堂沙龙活动，以文化赋能金融服务，以贴心活动回馈广大客户长期以来的信任与支持。

活动期间，该行营业部精心布置主题厅堂，配齐活动物料，细化流程分工，营造出温馨浓厚的国庆节氛围，全力保障沙龙活动规范有序、高质量开展。

活动现场秩序井然、氛围热烈。在该

行营业部工作人员的细致指导下，到场客户积极参与非遗金箔画手工创作，通过描摹、粘贴、修饰、装裱等步骤，用心制作国庆主题金箔作品。大家以匠心传初心，以作品寄深情，在沉浸式非遗体验中感受传统文化魅力，抒发生浓烈的爱国热忱，现场互动氛围良好，客户参与度高、体验感佳。

手工体验环节结束后，该行营业部理财经理立足客户资产配置需求，开展专项金融知识宣讲，通过通俗易懂的讲解方式，重点普及稳健理财规划、科学资产配置等实用知识，现场“一对一”答疑解惑，

沐阳农商银行：科技赋能精准服务实体经济

作为扎根地方的法人农商银行，沐阳农商银行以科技金融为抓手，通过创新产品、打造数字化流程，实施数字化风控和精准营销，全面提升服务质效，积极探索数字普惠金融发展之路。截至今年8月末，该行民营和小微企业贷款余额达225.54亿元，比年初初增加19.56亿元。

创新数字化产品。坚持需求导向，加快产品推陈出新。客户可通过自助申请、系统自动匹配额度、资金实时到账。目前，该行已推出面向农户的“阳光e贷”，面向商户的“商e贷”，面向公职人员的“公e贷”等10余项线上产品；研发“银E厅”微信小程序、分布式零售平台、省展业平台等，实现客户经理移动办公、业务随时办理，做到服务随客户而动。

打造数字化流程。该行将信贷业务全流程转化为可编程资源，实现电子身份

识别、不见面授权查询、授信业务标准化、授信结论数字化以及合同、档案、权证电子化等功能，建立敏捷流程机制。遵循“三方分离”原则，全面上收基层单位贷款调查权、审批权，成立授信审批、用信审批“两个中心”，实行小额系统批量秒批，大额人工限时审批，实现业务集中审批、风险集中防控。

实施数字化风控。建立标准化数字授信模型，嵌入风险拦截规则，实施授信转入、用信审查、贷款资金探测跟踪。打造智能季年检查系统，采集客户数据，科学设计模型，合理配置限额，通过大数据平台自动分析，及时预警风险。对于在合理变化幅度内且无负面信息的客户，系统默认非现场检查通过，对于数据变化异常的客户开展现场检查，将检验情况、检验结论和现场检查影像录入系统确保保

存，提升检验精准度。

提升服务效率。该行自主建成了普惠金融云平台项目，推动数据云存储、服务云上跑，可兼容客户大数据建设、授信系统、用信系统、季年检查系统等，取得10多个软件著作权；自主研发面向农户的“阳光E贷”，实现全线上、授信用、低利率、高效率放贷，平均每笔授信用时36秒，平均获贷一分钟半，实现了“秒批”和“快用”，大幅提升了农户体验和便捷度。

与此同时，沐阳农商银行顺应移动化服务要求，打通线上贷款渠道，推出“运营小助手”平台，实行移动双录、现场办公，让驻村干部经理利用手机和移动办公工具上门服务，结合便捷STM、智能POS等机具，上一次一次性解决农户贷款、社保卡激活、手机银行注册等一揽子金融需求，让客户“一次都不跑腿”，扩大了服务半径。胡玲玲

15人专家智库，配套知识产权质押、投贷联动、认股权等综合服务，发放全省首笔“科技服务应用场景贷”，融入江阴高新区“双高协同”试点推出“双高贷”。截至今年8月末，全行科技贷款户数达2769户、余额271.2亿元，科技型企业服务覆盖率65.55%，专精特新企业服务覆盖率77.80%；今年以来认股权业务累计签约80余笔。

做优链上服务，惠及小微民营。该行依托工商、税务、征信等多维数据创新供应链金融，打造税享融、钢享融、壹链通、物联网动产贷等产品，从点到链、由链扩面，批量服务上下游小微企业。截至今年8月末，全行链式营销拓展贷款余额218.6亿元，小微企业占比超过95%。

减费让利，助企业“轻装快跑”

融资难、融资贵，如何对症下药？江阴农商银行以“两降一提”给出答卷。

大丰农商银行：筑牢反诈安全防线 守护群众财产安全

为切实筑牢金融反诈安全防线，有效防范化解电信网络诈骗风险，压紧压实金融主体责任，近期，大丰农商银行常态化推进反诈宣传、风险排查及预警劝阻工作，全方位守护辖区群众财产安全，扎实筑牢金融安全屏障。

坚持内部提质先行，常态化开展全员反诈专项培训。该行聚焦刷单返利、虚假投资理财、冒充客服、养老诈骗等高发诈骗案例，组织各支行一线员工开展学习研讨，重点增强大额转账、异地跨行转账、对公新开户、未成年入及老年客户开户卡等重点业务的风险识别能力。严格落实“三问两查一提醒”工作机制，对可疑交易及时劝阻、核实登记，从源头上遏制涉诈资金流出，提升全员反诈履职能力。

与此同时，该行依托网点主阵地，做实常态化反诈宣传。各营业网点通过LED显示屏滚动播放反诈标语、厅堂张

降资金成本，单列民营小微企业内部资金转移定价标准，对普惠对公贷款和个人经营性贷款设定-30BP优惠调节值，推动融资成本逐年下降。降时间成本，推出随借随还产品，量身定制无还本续贷、信用贷款和中长期贷款，并面向暂时困难但有还款意愿的客户推出“纾困百宝箱”，缓解转贷和短期资金压力。提服务效率，该行大力布局数字金融，建成60个政务、村务、商务、金融“四务融合”网点，实现90%信贷产品线上化，最快“当天申请、当天放款”，办贷效率提升60%，推动融资服务从“能贷”向“好贷、快贷、优贷”转变。

普惠金融，枝叶关情。下一步，江阴农商银行将继续用好再贷款等货币政策工具，不断完善政策引领、银行赋能、企业发展的良性生态，以更实举措、更优服务为地方实体经济高质量发展贡献更多金融力量。

孙佳

贴警示海报、摆放宣传折页等方式，营造浓厚的反诈宣传氛围。工作人员在为客户办理存取款、转账、开卡等业务时，结合客户年龄、业务类型开展“一对一”精准提醒，耐心讲解常见诈骗套路，告知群众切勿轻信陌生来电，切勿泄露短信验证码，切勿向陌生账户转账，积极引导客户下载注册国家反诈中心App。

此外，该行主动延伸宣传触角，积极开展户外反诈宣教活动，组织员工深入周边社区、乡村、商铺，针对老年人、青少年、个体经营者等易受骗重点人群，普及反诈金融知识，解析典型受骗案例，提醒群众远离各类网络诈骗陷阱。

下一步，大丰农商银行将持续常态化推进反诈各项工作，不断优化风险防控举措，加大宣传普及力度，强化警银联动协作，切实织密金融反诈防护网，全力守护群众金融财产安全。王郅禹 孙卓

淮安农商银行清江浦支行与清江浦区退役军人事务局开展党建共建活动

本报讯 近期，淮安农商银行清江浦支行党总支与清江浦区退役军人事务局党支部开展党建共建活动。清江浦区退役军人事务局党组书记、局长袁清扬，淮安农商银行党委委员、副行长殷开峰及双方相关工作人员参加活动。

签约仪式上，殷开峰在致辞时表示，淮安农商银行始终坚守本土金融初心，携手打造退役军人事务和地方金融合作“样板工程”，做实城中支行军旅特色网点专属服务阵地，开通老兵专属绿色通道，持续为退役军人提供创业信贷支持、优先金融便民等特色服务，全力当好退役军人就业创业的金融后盾。

活动中，共建双方正式签署《党建共

建合作协议书》，明确将以党建为引领，常态化开展理论联学、政策联宣、服务联动。此次党建共建活动，组织员工深入周边社区、乡村、商铺，针对老年人、青少年、个体经营者等易受骗重点人群，普及反诈金融知识，解析典型受骗案例，提醒群众远离各类网络诈骗陷阱。

下一步，该行将以此次合作为契机，不断提升退役军人金融服务质效，在促进地方经济高质量发展中展现新担当新作为。

（纪丽娟）

海门农商银行启动青年员工技能常态化练兵

本报讯 近日，海门农商银行召开青年员工技能提升培训交流会，通过方案解读、经验分享、实操带教、交流研讨相结合的方式，全面启动常态化技能练兵工作。

近年来，该行始终将青年员工技能培养作为运营能力建设的重要抓手，坚持常态化练兵不松懈，通过定期集中集训、阶段交流复盘、骨干实操带教等多种方式，稳步提升青年员工整体业务功底与服务效能。

培训会上，该行运营管理部门负责人详细解读全行青年员工技能提升培养方案，明确课程体系、日常训练要求及阶段性考核标准，帮助参训学员清晰把握训练重点与成长节奏。同时，公布技能授课导师团队配置与每周课程安排，建立“导师带教、定点答疑、阶段跟进”培养机制，确保日常训练有指导、难点问题有破解、能力提升有跟踪。

青年业务骨干蔡雨萱结合自身从新员工逐步成长为技能集训骨干的真实经历，围绕日常练习节奏把控、操作提速技巧、常见动作误区等内容，将积累的实操经验与应对方法逐一拆解分享。分享内容贴近实际、干货满满，让在场新员工深受启发。

交流研讨环节，参训员工逐一梳理

个人技能短板，主动说明需补强项目，直面差距、坦诚交流。针对学员普遍存在的操作提速难、动作不标准、节奏不稳定、计数不同频等共性问题，现场导师逐一答疑解惑，开展全套标准化动作示范。从点钞手势、发力方式，到百张录入节奏、小键盘操作规范，导师手把手纠正不规范动作，统一技能训练标准，并为每位学员制定阶段性练习目标，细化每周训练任务，明确阶段达标要求，让后续训练方向清、目标明、成效显。

此次培训交流会既是一次集中技能教学，更是全行常态化技能练兵的再动员、再部署。通过方案解读、经验传承、自我剖析、实操带教，该行全面摸清青年员工技能底数，理清后续培养路径，有效推动青年员工从“要我练”向“我要练”转变。参训员工纷纷表示，此次培训内容务实、针对性强，既看清了自身差距，也掌握了科学的练习方法，收获颇丰。

下一步，海门农商银行将持续依托导师授课机制抓实日常技能辅导，提升阶段目标完成质效，引导全体青年员工勤练苦练、补齐短板，扎扎实实练强基本面，全面提升柜面服务效率与服务品质，为全行运营高质量发展注入青春动能。

（王晶艳）

盐城农商银行举办“金秋享安康 财稳伴时光”沙龙活动

本报讯 为践行金融为民理念，搭建银客暖心沟通桥梁，将健康服务与金融服务送到客户身边，近期，盐城农商银行文峰支行开展“金秋享安康 财稳伴时光”主题厅堂沙龙活动。此次活动邀请盐城市中医院专家团队走进网点，为客户带来体质辨识、健康科普服务，同步普及稳健资产配置知识，实现健康关怀与金融赋能双落地。

活动现场气氛热烈，前来参与的客户络绎不绝。中医院专家为到场客户免费测量血压、细致问诊，耐心解答骨关节、妇科、慢性病调理等健康问题。专家结合秋季养生要点，科普日常饮食、作息调理知识，“一对一”开展体质辨识，还为客户送上中药香囊，让大家近距离感受传统中医药的魅力。客户有序排队问诊，现场交流轻松融洽。不少客户感慨，在家门口的银行就能看上中医专家，十分便利。

在健康服务间隙，该行工作人员结合客户的资金状况、风险偏好，开展金融知识宣讲。工作人员围绕当前市场环境，用通俗易懂的语言讲解家庭资产配置思路，针对中老年客户资金保值的需求，重点推介适配的稳健理财产品；同时，现场普及存款保险、反诈防骗知识，提醒客户警惕养老诈骗，守护好自

己的“钱袋子”。工作人员与客户面对面交流，细致解答理财期限、收益、赎回规则等疑问，认真倾听客户的理财困惑，根据客户闲置资金情况给出个性化资产配置建议。

专家义诊暖人心，金融服务惠民生。到场客户一边咨询健康问题，一边了解理财方案，对此项银医联合活动给予高度评价。专业贴心的服务打消了客户顾虑，不少客户现场办理理财业务，实现了资产稳健增值。

此次银医共建沙龙活动，跳出单纯产品营销模式，以健康服务为纽带拉近银行与客户间的距离，既把专业金融服务送到客户身边，也将合适的金融产品带给有需求的客户，进一步提升了客户对盐城农商银行的信任感与认可度。

下一步，盐城农商银行文峰支行将创新客户服务模式，常态化开展多样化厅堂主题活动，持续深耕周边社区客群，坚持金融服务与民生关怀相结合，用心做好客户分层维护，挖掘客户综合金融需求，以有温度、专业化的金融服务，不断提升客户黏性，持续推动该行业务稳步发展。

（徐慧）