如皋农商银行：深耕本土守初心 向新提质增动能

作为扎根如皋的本土法人银行，如皋农商银行坚守本土法人银行定位，紧扣如皋县域产业转型方向，坚持创新驱动、因地制宜、稳中求进，持续下沉普惠金融服务，破解新业态融资痛点，不断加大信贷投放力度，以金融“活水”赋能县域新质生产力培育，助力乡村振兴与县域经济转型升级。截至今年9月末，该行各项存款余额702亿元，各项贷款余额565亿元；涉农及小微企业贷款余额478亿元，占各项贷款比重85%；民营企业贷款余额366亿元，占各项贷款比重65%。

坚持创新驱动，聚焦新质生产力培育

围绕如皋市特色优势产业高质量发展工作要求，如皋农商银行主动融入如皋“3+2+X”现代化产业体系建设，将金融服务注入现代化产业体系布局，为全市经济高质量发展提供坚实支撑。该行主动与市科技局对接，对全市1512户科技名录企业按成长阶段建立科技型企业“名单制管理、全周期服务、差异化支持”机制。针对初创企业，该行积极推动“双创人才贷”、科创企业首贷贴息等产品，运用信用贷款、贴息政策提升科技型企业“首贷率”，推动信贷资金投早、投小、助培育；针对成长期企业，大力支持高成长性专精特新企业、高新技术企业发展，推进“苏科贷”“苏质贷”等产品，将知识、技术转化为“资产”，缓解轻资产创新型企业融资痛点；针对成熟期企业，运用供应链金融服务模式搭建系统服务平台，分层优化本地核心企业认定标准，借助大数据筛选优质链属企业并在全省系统内发布信息，探索全省联动开展链属企业融资服务模式。截至今年9月末，科技名录企业授信579户，授信覆盖率达38%，贷款户数554户、余额73亿元；全市科技型企业及相关产业贷款共计950户、104亿元；苏系风险补偿类产品余额23亿元，位列全省系统内第3名；省级贴息类产品余额3亿元，位列全省系统内第6名。

坚持因地制宜，聚焦特色产业发展

如皋农商银行坚持下沉服务、深耕本土，以网格化走访为基础，以提质增效为目标，持续将金融动能注入特色农业、特色产业。深化“高管+部门+支行”三级走访机制，深入镇区、园区、商会，充分了解产业特色，细化走访、宣传、服务、复盘等全流程管理，因地制宜、因业制宜制定服务策略，缩短政策落地时间，统筹协调融资及综合化金融服务等需求。固化走访模式，教会客户经理“走哪里”“怎么走”“走什么”，严格落实政策对接、服务对接、成效落地。以打造“一镇一特”“一村一品”特色产业为着力点，聚焦特色农产品、农村电商与新农人等农村新业态，配备“苏农贷”“苏农担”等专项支农信贷产品；聚焦返乡创业青年、家庭农场、合作社等创业群体，配备“富民创业贷”等创业贴息产品；聚焦小微经营户、工薪阶层等群体的日常小额消费，配备“皋兴贷”线上纯信用产品；聚焦小微企业融资过程中的烦琐环节，构建无还本续贷、中长期贷等产品，满足连续性资金使用需求。

坚持稳中求进，聚焦传统产业改造

山羊、肠衣是如皋传统本土行业，历经多年发展，已形成相对成熟的产品、副产品、产业链，并在此过程中不断增强抗风险能力。截至今年9月末，如皋农商银行山羊行业贷款户数136户、余额0.82亿元；肠衣行业贷款户数76户、余额3.65亿元。今年以来，该行将这两个传统行业作为重点研究对象，对山羊行业从养殖、规模养殖、羊肉制品加工等方面进行研究；对肠衣行业从肠衣收购、肠衣加工、肠衣国内外销售等方面进行研究，并延伸至配套的冷链、仓储、车间技改等领域，深入挖掘行业特点及产业痛点，形成产业链研究报告及配套金融服务方案，推动传统行业企业智能化技改，以特色产业激活新质生产力。

下一阶段，如皋农商银行将进一步提升金融服务便捷度，聚焦如皋重点产业赛道，围绕“3+2+X”现代化产业体系，系统推进产业金融赋能工作，以高质量金融服务助推县域重点产业迭代升级，壮大新质生产力，助力地方实体经济高质量发展。 **陈玲琳**

姜堰农商银行戎创『活水』助老兵创业转型

脱下军装不改初心，返乡创业再启征程。近年来，姜堰农商银行深耕金融拥军特色服务领域，精准对接退役军人创业融资需求，创新推出专属信贷产品“戎创贷”，以无抵押、高效率、低门槛的金融支持，助力广大退役军人平稳实现从军营硬汉到创业先锋的华丽转型。

今年以来，退伍军人吕金标迎来事业转型升级的关键节点。今年63岁的他，是一名退伍老兵，军旅生涯淬炼出其坚韧踏实、敢闯敢拼的过硬作风。退伍后，他扎根实业、深耕铸造行业多年，凭借诚信经营、稳扎稳打，在姜堰本土稳稳扎根。受区域环保提质、产业升级政策影响，其原有厂区需整体易地搬迁，同步配套全新环保治理设备，厂房新建、设备更新、环保技改叠加投入，让企业一度面临较大资金周转压力。

了解到老兵企业的实际困境后，姜堰农商银行主动靠前、上门走访，精准研判企业经营状况、个人征信及发展前景，针对性推荐退役军人专属信贷产品“戎创贷”。依托产品纯信用、审批快、无抵押的优势，该行快速完成调查、审批、投放全流程，为企业授信200万元信用贷款，及时补足企业搬迁升级资金缺口。

充足的金融“活水”，为企业转型升级按下“快进键”。借助这笔资金，吕金标顺利完成新厂区建设及除尘设备、废水处理系统全套环保设施提档升级，厂区一次性顺利通过环保验收，生产规范度、安全度显著提升，整体产能较搬迁前提升约20%，企业发展迈入规范化、绿色化新阶段。

“当兵靠胆识、创业靠底气，感谢姜堰农商银行，让我们老兵创业、二次奋斗更有底气。”吕金标由衷地说道。

退役军人是地方创业发展的重要力量。为精准服务老兵创业群体，姜堰农商银行持续擦亮金融拥军品牌，聚焦退役军人创业资金短、频、急的融资特点，量身打造“戎创贷”专属金融方案，无须抵押担保、审批流程精简，全力降低退役军人创业融资门槛和成本。截至目前，该行已累计服务退役军人创业群体近200人，投放创业支持资金超亿元，精准赋能制造、种植养殖、商贸服务等多行业老兵创业项目。同时，该行持续深化政银联动，主动对接当地退役军人事务部门，常态化开展政策宣讲、金融对接、普惠服务，搭建起“政策赋能+金融助力+精准服务”的拥军助创体系，全方位护航退役军人就业创业、产业升级、稳健经营。

下一步，姜堰农商银行将持续厚植金融拥军情怀，优化“戎创贷”产品服务体系，扩大退役军人金融服务覆盖面，以更精准、更高效、更暖心的金融服务，助力老兵创新创业、绿色转型，为地方实体经济高质量发展注入源源不断的“戎创力量”。 **宋 阳 吴秀华**

沭阳农商银行“小圆服务队”双节服务不停歇

中秋、国庆“双节”来临之际，县域商圈经营火热、群众金融需求激增。近期，为切实打通金融服务“最后一公里”，保障商户经营、群众生活金融服务不掉线，沭阳农商银行“小圆服务队”主动靠前、精准发力，开启节前常态化上门服务模式，以暖心高效的金融服务护航“双节”、守护民生。

作为该行深耕普惠、服务民生的特色志愿队伍，“小圆服务队”汇聚各网点业务骨干与青年员工，始终聚焦群众和商户的急难愁盼，变“坐等上门”为“主动下沉”。“双节”前夕，辖区商超、农贸等各类商户迎来备货、销售旺季，资金周转、零钱兑换、信贷融资等金融需求集中凸显。“小圆服务队”队员深入乡镇集市、沿街商铺、社区商圈，开展全覆盖走访对接，精准摸排商户经营难题与金融需求。


图为该行“小圆服务队”队员走访商户。 张 硕 摄

在走访过程中，队员们化身金融服务员、政策宣传员、便民代办员，提供一站式综合金融服务。针对商户“双节”备货资金缺口问题，队员们现场讲解信贷产品政策，快速完成授信评估、贷款审批投放，高效解决个体工商户融资难题；针对商户日常经营零钱兑换、现金收付痛点，上门提供零钱兑换服务，有效规避现金收付风险，助力商户顺畅经营；同时，同步开展反假货币、反诈防骗、存款保险等金融知识宣传，提醒商户和群众守护资金安全，筑牢“双节”金融安全防线。

从助力异乡创业夫妻纾困，到助力本土商户扩店经营、旺季稳产，沭阳农商银行“小圆服务队”始终扎根县域、深耕小微，用脚步丈量民情，用服务温暖民心。“双节”服务不打烊，金融护航不停步。下一步，该行将持续发挥本土金融机构优势，依托“小圆服务队”下沉服务，精准对接各类经营主体金融需求，以有温度、有效率、有担当的普惠金融服务，持续滋养市井烟火，为县域实体经济高质量发展注入源源不断的金融动能。 **胡玲玲**

民丰农商银行召开2026年信息科技管理委员会会议

本报讯 近日，民丰农商银行召开2026年信息科技管理委员会会议，聚焦人工智能应用的规模化拓展。总行领导班子成员、各部门负责人及支行代表参加会议。

今年以来，该行在数据报表优化提质、准实时数据场景探索、厅堂监控AI助手落地、人工智能创新应用等方面取得阶段性成效，AI应用实现“从0到1”的突破。面对金融业数字化转型加速的新趋势，该行将应用思维、实效导向和本地化落地作为下一阶段发力重点。

在应用思维上，该行鼓励全员主动探索人工智能新技术、新应用，善用AI手段破解经营管理中的痛点难点。在实效导向上，统筹调配各类资源，重点推动业务由“T+1”向“T+0”迭代升级，加快业务智能化流程改造，落地一批贴合实际的数据应用场景。在本地化落地上，加快搭建工作流与能力中心，将骨干员工优秀实践经验固化嵌入业务流程节点，实现知识能力复用共享；同时立足该行数据基础、区域风险特征与本地客户经营实际，开展专项培育，保障技术应用真正见效。

为形成推进合力，该行将人工智能相关培训纳入全行培训体系，常态化开展工具实操教学，并要求各部门负责人带头学习运用AI工具，破除部门间信息壁垒。在重点业务场景方面，该行将聚力攻坚智能报告、精准营销、无感续贷等方向，由业务部门提需求、定方案，信息科技部做好支撑，并健全信息科技管理委员会专题研讨机制，常态化开展研究研判。

会上，民丰农商银行信息科技部及相关业务部门汇报了数据报表优化提质、准实时数据场景探索实践、厅堂监控AI助手落地运用、人工智能创新应用等工作进展。下一步，该行将持续深化人工智能与经营管理融合，推动重点场景落地见效，为普惠金融、乡村振兴和地方经济高质量发展注入科技动能。 **（王 楠）**

靖江农商银行：坚持战略引领 推动转型发展

今年以来，靖江农商银行始终紧扣高质量发展主题，坚持战略定位不动摇，全力支持地方经济社会发展，积极实施改革创新，有力推动各项事业稳步向前，在服务地方经济社会建设中展现了新作为、实现了新发展。

大力推动战略落地。一是优化管理机制。建立健全战略规划管理办法，规范和完善公司战略工作，细化各级职能分工，厘清相关主体职责边界，全面提升战略管理能力。二是强化战略督导。每年组织对战略规划实施与执行情况进行评估，根据评估结果及时给予战略纠偏，突出过程管理，有针对性地进行督导质询，确保发展方向不偏航。三是抓好规划落地。将发展战略融入行长室管理目标考核，董事会通过定期听取经营情况报告，及时掌握战略转型、创新改革、经营发展等重点领域工作序时推进情况。

坚持支农支小方向。一是强化做小做散机制保障。建立健全支农支小纠偏机制，将相关考核指标融入综合经营目标考核、重点工作考核，层层传递考核压力。推行普惠信贷尽职免责机制，明确免责条件，建立“敢贷、愿贷、能贷”长效机制，切实加大贷款投放力度。二是积极助力乡村产业振兴。充分发挥金融资源引导作用，大力支持本地农村特色产业、农村电商、文旅休闲服务等新产业新业态，促进乡村产业提质升级。三是有效服务实体经济。瞄准重点产业集群，构建“政府+银行+商会”协同合作模式，创新“气候贷”“知识产权质押贷”等产品，积极打造本土银行服务本地企业的比较优势，与地方经济发展实现了同频共振。

零售转型纵深突破。一是搭建数字获客生态。打通展业、统计、信贷审批系统底层数据，搭建全行统一客户信息平台，实现客户基础信息、结算流水、收单经营数据一键查询。开发支行轻量化数字化产能看板，实时展示客户流失预警、产品覆盖缺口，实现数据驱动网点精细化管理。二是加快电子银行渠道建设。构建“线上支付生态+手机银行企微私域+线下鼎惠生活圈”全域获客体系，二季度企业微信获客超4000人，新增活跃网络支付客户6765户。三是打造特色网点矩阵。围绕本土产业布局，推进暖通、泵阀、收单等特色支行培育；打造莲沁苑社区生态融合支行，创新开展“助农兴产”直播带货活动，构建涵盖110家商户的社区联盟。 **孙 悦**

常熟农商银行：政银企协同发力 护航企业安心“出海”

近日，由常熟市支塘镇人民政府、支塘镇商会、常熟农商银行联合主办的“惠企利民乡镇行·汇率避险助发展”专题政银企对接活动在支塘镇举办。外汇政策解读、汇率避险规划、跨境金融服务等专业金融服务下沉乡镇一线，直达外贸企业“家门口”。此次活动是“三服务”专项行动在金融领域的落地实践。“三服务”专项行动以服务企业、服务项目、服务园区和基层为核心，推动各类优质资源与专业服务向基层下沉。

支塘镇民营经济活力充沛，不少本土企业积极开拓海外市场。此次政银商三方联动举办专题活动，直面外贸企业发展痛点，面对面回应外贸企业的金融服务诉求。当前支塘镇产业转型进入攻坚阶段，企业对多元化、高质量金融服务的需求持续攀升。此次活动将专业服务送到乡镇一线，是“三服务”工作的生动实践。支塘镇政府将持续搭建对接平台，发挥纽带桥梁作用，推动政银企合作持续走深走实，打通产融对接通道，提升对接效率。

作为本地法人金融机构，常熟农商银行依托响应迅速、决策链条简短的本土优势，聚焦地方特色产业，持续打磨汇率避险、跨境金融相关产品与服务，让金融服务更专业、更贴合企业实际经营需求。商会组织充分发挥平台桥梁作用，做好政策宣贯、企业诉求收集反馈、供需服务对接工作，引导广大会员企业稳健经营、抱团发展。

活动现场，支塘镇“三服务”合作银行正式揭牌，为政银深度合作搭建实体化运行平台。同时，常熟农商银行现场介绍“三强联合行动”，围绕强企业、强链条、强联盟“三强工程”，借助系列金融服务工具，助力企业降本增效，助力产业链强链、补链、延链。

下一步，常熟农商银行将持续深化“三服务”专项行动，紧扣支塘镇特色产业发展实际，围绕跨境结算、贸易融资、海外投资、风险防控等领域，为企业提供全链条陪伴式金融服务，以金融“活水”助力企业扬帆出海，赋能地方经济高质量发展，陪伴本土企业稳健开拓海外市场。 **彭逸星 彭修筠**

涟水农商银行：抓实董事履职建设 夯实公司治理根基

近年来，涟水农商银行把董事履职能力建设作为完善法人治理的切入点和着力点，围绕信息沟通、履职评价、激励约束三条主线，持续补短板、强弱项，推动董事会建设从“形似”向“神似”转变，为全行稳健经营和高质量发展提供了有力的治理保障。

完善信息沟通机制，让董事“知情”更充分。知情是履职的前提，涟水农商银行从内部传递和外部披露两端同时发力，着力解决董事看不到、看不全、看不及时的问题。一是把内部信息传递的通道打通。建立重大事项报告清单，经营层按月向董事报送经营情况、风险状况和监管指标执行情况，按季报送战略实施进度和重大项目进展。对突发重大事项，实行即时报告，确保董事第一时间掌握情况。同时，对独立董事提出的疑问和关注事项，明确专人跟踪答复，做到件件有回音。二是把信息披露管理做规范。严格按照监管要求编制和披露年度报告、半年度报告，确保信息真实、准确、完整。在披露内容上，除了法定必披事项，主动增加对风险状况、关联交易、不良处置等董事关心的重点事项的说明。

强化履职评价机制，让董事“尽责”有标尺。评价是履职的指挥棒，涟水农商银行着力构建可量化、可追溯、可运用的履职评价闭环。一是把评价指标细化到具体行为。改变过去笼统打分的做法，把评价指标拆成可观察、可记录的具体事项。将出席董事会及专门委员会会议的情况、会前研究材料的充分程度、发言质量、提出意见建议的数量和采纳情况、参加调研和培训的时长、对重大风险事项的关注程度，都纳入评价范围。对独立董事，重点评价其独立判断和发表不同意见的情况；对股权董事，重点评价其传递股东诉求与维护银行整体利益的平衡能力；对职工董事，重点评价其反映职工诉求的情况。二是把履职表现记进档案。为每位董事建立履职行为档案，一人一档、全程留痕。档案记载董事出席会议、发表意见、参加调研、提出建议等履职痕迹，既有正面记录，也记录缺席、未充分发表意见等情形。档案由董事会办公室负责日常维护，每年更新，评价时作为重要依据。三是把评价结果真正用起来。评价结果向董事会和股东会报告，并向董事本人反馈，在肯定成绩的同时指出不足，提出改进建议。对评价优秀的董事，在连任推荐、评先评优中优先考虑；对评价靠后、履职投入不足的董事，由董事长进行提醒谈话，督促其改进；对长期履职不到位、无法胜任的，按照法定程序推动调整。评价结果与提名任免挂钩，让干好干坏不一样真正落到实处。

健全激励约束机制，让董事“想为”有动力。激励约束是履职的保障，涟水农商银行坚持激励和约束并重、短期与长期兼顾，引导董事既积极作为，又审慎履职。一是在考核导向上突出合规和风险。在董事履职和经营层考核中，适当提高合规经营指标和风险管理指标的权重，降低单纯规模和速度指标的权重，引导大家把注意力放在资产质量、风险防控、合规管理上，而不是一味追求规模扩张和短期利润。对发生重大风险事件、重大违法违规问题的，实行一票否优，避免出了成绩拿奖励、出了问题没人担的情况。二是丰富激励方式。在薪酬激励之外，探索多元化的激励手段。对履职表现突出、提出重要专业意见、在重大决策中发挥关键作用的董事，通过通报表扬、推荐参加高层次培训、优先推荐连任等方式给予肯定，增强其职业荣誉感和归属感。同时，注重为董事履职创造条件、提供支持，保障其履职所需的时间和经费，让董事愿意投入、能够投入。对兼任高级管理人员的董事，严格执行绩效薪酬延期支付，延期支付期限与相关业务风险暴露周期相匹配。对任期内发生重大风险损失、重大违法违规问题的，依据规定停付未支付部分并追索扣回已发放绩效，把薪酬与长期风险真正绑在一起，强化谁决策、谁负责、谁担责的导向。

下一步，涟水农商银行将继续在信息沟通的及时性、履职评价的科学性、激励约束的有效性上下功夫，推动董事会真正成为定战略、防风险、促发展的决策中枢，以治理效能的提升支撑全行高质量发展。 **徐 衍**

涟水农商银行：筑牢节日金融保障 守护群众安心过节

中秋、国庆“双节”来临之际，为满足广大群众假期多样化金融服务需求，涟水农商银行始终坚守“金融为民”初心，提前统筹部署，抓实现金保障、自助设备运维、实体走访服务、后台业务保障、金融风险防控等各项工作，做细做实节日服务保障，确保基础金融服务不间断，用安全、优质、高效的金融服务，守护涟水群众安心过节。

足额备现保民生。面对假期消费、出行带来的现金使用高峰，该行精准研判现金供需情况，足额储备库存现金，规范做好现金备付、调拨、配送全流程管理，保障各网点现金供应充足，满足客户节日现金使用需求，夯实节日现金服务基础。

机具巡检保畅通。节假日期间，该行制定自助设备加钞运维方案，常态化开展自助机具巡检、维护和加钞工作，保障设备稳定运行、现金充足，为群众提供全天候、便捷可靠的自助金融服务。

下沉走访助实体。该行抢抓假日经营旺季契机，组织客户经理下沉商圈、企业、田间开展走访，实地了解商户、经营主体资金周转难题，现场宣讲信贷、结算产品，主动对接融资需求，以上门金融服务助力实体经济发展。

在岗值守强支撑。该行统筹安排骨干人员做好节假日值班值守，为全行网点做好后台业务保障。在保障业务高效办理的同时，该行绷紧运营风险防线，严格规范业务操作流程，保障每一笔业务合规有序办理。

风控守护保平安。该行扎实做好假期资金安全防护，快速处理涉诈账户限额调整、账户管控等业务，保持7×24小时应急通道畅通，及时响应客户诉求，织密资金安全防护网，守护百姓财产安全。

坚守本土金融初心，扛起地方金融责任。涟水农商银行压紧压实节假日各项保障工作，紧贴县域群众金融需求，以专业服务、务实作风保障各项业务平稳运行，持续提供稳定可靠的金融服务，陪伴全县群众欢度佳节。 **张 蓉**

苏州农商银行：扎根乡土守初心 上门服务显担当

乡土最暖是乡音，民生最安是无忧。在烟火氤氲的乡镇街巷、阡陌乡村之间，金融服务从来不是冰冷的数字与流程，而是藏在每一次上门服务、每一次耐心解答里的责任与温情。苏州农商银行扎根乡土一线，以上门服务打通普惠金融末梢，用一个个细腻质朴的服务细节守护百姓日常，绘就普惠金融的温暖底色。

近日，苏州农商银行庙港支行接到辖内一村委会求助，该村一名与家人离散多年的中年男子，几经辗转，在救助部门的帮扶下终于回到故土，因其从未办理过社保卡，各类民生补助、医保报销均无法正常拨付，如今卧病在床、无法前往网点办理业务。

接到诉求后，该行当即启动便民绿色通道，与村委会约定时间，携带移动设备开展上门服务，当天便将相关业务办结，保障各类民生补助能够按时发放。考虑到当事人对金融业务较为陌生，在业务办理过程中，工作人员放慢语速，讲解社保卡功能，手把手指导补贴到账查询、日常存取使用等操作。业务办理完成后，其家属握着工作人员的手连连道谢：“还劳烦你们上门服务，帮我们把社保卡的大事办妥，为我们省去许多麻烦，真的十分感谢！”这只是日常众多业务里普通的一桩小事，但对于历经坎坷方才归乡的当事人而言，一张崭新的社保卡，是拥抱安稳生活的重要依靠。

细微之处显担当，小事之中见温情。苏州农商银行将持续聚焦特殊群体的急难愁盼，优化服务机制，把普惠金融服务送到群众最需要的地方，用金融温度守护万家灯火。 **钱晓蓉**

盐城农商银行：上门服务解难题 贴心服务暖人心

9月18日，盐城农商银行盐渎支行收到总行一则表扬工单，内容为客户致电总行反映“盐渎支行工作人员上门服务态度好，业务办理得也好，非常满意，来电以此感谢”。

事情源于9月17日，一名客户女儿的到访。她父亲因中风瘫痪在床，行动不便，无法前往网点办理社保卡激活业务，一家人为此十分着急。了解到这一情况后，盐渎支行高度重视，坚持“想客户之所想，急客户之所急”的服务宗旨，第一时间安排工作人员携带便携设备上门服务。

在客户家中，该行工作人员耐心细致地核实信息、办理业务，整个流程规范高效。考虑到老人身体状况，工作人员一边操作设备，一边轻声与老人交流，缓解他的紧张情绪。短短时间，业务便顺利办结。“本来还担心要来回折腾，没想到你们直接到家里来了，而且这么高效，服务太周到了！”客户女儿连连竖起大拇指，“我父亲自中风后就一直沉默寡言，得知社保卡的事情让我发愁他也更加自责，现在看到他舒展的眉头，我的心里也十分欣慰，非常感谢你们贴心周到的服务！”得到客户的肯定，工作人员的心里也感到暖暖的。

服务无小事，枝叶总关情。一次上门服务，看似平常，却承载着银行对客户的责任与温度。盐城农商银行盐渎支行始终秉承“以客户为中心”的服务理念，针对老年人、残障人士等特殊群体的实际需求，主动延伸服务触角，把柜台“搬”到客户身边，用实际行动为客户排忧解难。今后，该行将继续坚守服务初心，以更贴心、更便捷、更有温度的金融服务守护好每一名客户的信任与托付。 **李亚楠**

泰州农商银行永安洲支行：小小硬币系民生 暖心服务显担当

一枚枚小小的硬币，看似微不足道，却连着民生烟火，承载着群众的切身利益，也见证着地方农商银行普惠金融服务的温度。近日，泰州农商银行永安洲支行接待了一名拎着满满一袋硬币、前来办理硬币兑换业务的客户。

大量硬币清点分拣工序烦琐、耗时费力。了解客户诉求后，该行大堂经理与柜面工作人员第一时间分工协作，就地在厅堂开启清点工作。工作人员将硬币整齐摊开，细心分拣归类、逐枚清点核验、卷把封装，每一个步骤都有条不紊、严谨细致，确保清点数据准确无误。经过一番耐心细致的作业，整袋硬币顺利完成清点、核验与兑换，业务高效办结。看着整理妥当的钱款，客户对工作人员认真负责、贴心周到的服务连声道谢。

硬币虽小，民生事大。零钱、残损币兑换是银行基础现金业务，更是贴近群众日常生活的民生实事。作为扎根本土的地方法人金融机构，泰州农商银行始终坚守“金融为民”初心，坚持以客户为中心，把群众急难愁盼放在心上。各网点常态化做好零钱调剂、硬币兑换、残损币回收等基础现金便民服务，积极破解群众零钱积存、兑换不便等现实难题，把普惠金融的便民举措落到实处，用心守护好老百姓的“钱袋子”。下一步，泰州农商银行将持续优化厅堂服务质效，聚焦群众多样化金融需求，从细微处提升服务温度，做实做细基础金融服务，以一桩桩实实在在的小事，传递本土银行的责任与温情，当好老百姓身边有温度的金融管家。 **吴嘉怡**

大丰农商银行沈灶支行：金融助商惠小微 贴心服务暖商户

个体工商户是国民经济的“毛细血管”，是扩大就业、改善民生的重要支撑。今年以来，大丰农商银行沈灶支行坚守“立足本土、服务小微、支持实体”的初心使命，聚焦社区、农贸市场及沿街经营户，持续加大信贷投放、优化服务供给，以精准、高效、暖心的金融服务助力个体工商户纾困解难、稳健经营、提质增效。

为切实打通服务商户“最后一米”，该行专门成立商户金融服务小队，开展常态化、全覆盖“扫街式”走访。客户经理深入餐饮、零售、农资、物流等行业，详细了解商户经营现状、资金周转、销售回款及发展计划，逐一建立服务台账，做到“情况清、需求明、对接准”。针对个体工商户普遍存在的缺抵押、少担保、用款急、频率高等实际困难，该行坚持“简化、提速、让利”原则，重点推广“苏信贷”产品，实行优惠利率、免抵押、免担保，线上申请、线下快速审批，实现“当天受理、当天审批、当天放款”，随借随还、循环使用，极大满足了商户进货、备货、扩店、周转等灵活资金需求。

在做好融资支持的同时，该行不断丰富综合金融服务，为商户提供一站式经营解决方案，统一为商户更换支付收款码、智能播报设备，实现多渠道收款、实时到账、语音提醒、便捷对账，有效提升经营效率和资金安全性。针对商户日常结算、零钱兑换、账户管理等需求，该行开辟绿色通道，优先办理、延时服务、上门服务，让商户少跑腿、好办事。

今年以来，该行已累计为辖区数百户个体工商户提供信贷支持和综合金融服务，有效缓解了经营资金压力，降低了融资成本，提振了发展信心。许多商户纷纷表示：“农商行懂经营、接地气、办事快，是我们个体工商户最信赖的身边银行。”

下一步，大丰农商银行沈灶支行将坚守本土、深耕小微，持续优化产品、提升服务、创新模式，当好个体工商户的金融后盾、发展伙伴，以金融“活水”激发市场活力，为地方经济高质量发展贡献更大力量。 **袁 帅 孙 卓**

江苏农村金融
投稿邮箱：chenge166@sina.com

江苏经济报社出版 新闻报料热线：13770672626 经营管理中心：52265803 全媒体采访中心：52305894 全媒体编辑出版中心：52266153 新媒体运营中心：52309787 江苏经济报传媒有限公司：52265477 江苏经济智库：52260706 全年定价：498元
社址：南京市虎踞南路90号 邮编：210004 监督电话：52308870 印刷：江苏新华日报印务有限公司 地址：江苏省南京市玄武区东杨坊131号 常年法律顾问：上海市协力（南京）律师事务所 韦 伟
原创版权，侵权必究。本报所刊发图文，如涉及版权问题，请作者持权属证明与本报联系。