靖江农商银行：金融“活水”润实体 精准滴灌助发展

今年以来，靖江农商银行坚守服务实体经济本源，聚焦重大项目、民营企业、供应链金融等重点领域，持续优化信贷资源配置，创新金融服务模式，以精准、高效、有温度的金融供给，全力支持地方经济高质量发展。

聚焦重点客群，做实做优信贷投放。该行紧盯农业龙头、科技型等重点企业金融需求，常态化开展走访对接。针对重点客户名单逐户上门、逐户服务，截至9月末，名单内农业龙头企业用信22户、金额2.5亿元，科技企业用信400户、金额58.48亿元，重点客群信贷支持力度持续加大。同时，梳理省市级重大项目、增资扩产项目、重点企业培育库、人工智能重点项目库等清单，上下联动、协同发力，优先支持符合科技金融、绿色金融、普惠金融发展方向的民营企业。截至9月末，清单内客户已用信135户、金额31.13亿元。

深耕供应链金融，赋能产业链协同发展。该行围绕本地产业链布局，持续深化供应链金融服务，以上下游联动带动链上企业协同发展。公司金融部客户经理带头推进链主企业合作，逐户落实链主企业授信、逐链梳理链属企业融资需求，推动金融服务沿产业链延伸、向上下游覆盖。截至9月末，全行对接有效链主企业322户，较年初净增178户；获取链属企业信息较年初净增1775户；新增链属企业用信62户，供应链金融正成为服务实体经济、赋能产业发展的重要引擎。

支持重大项目，助推产业提质升级。该行紧跟地方产业布局和发展规划，加大对绿色、科技、智能制造等行业符合国家产业政策、由国有企业主导实施的项目的信贷支持力度。对存量在手项目贷款实地查看建设进度，对符合条件的授信应放尽放。同时，该行加大存量客户挖潜力度，逐户梳理分析存量授信未用信客户情况，针对性优化授信方案、主动上门动员用信，自5月份开展民营企业专项走访以来，对接民营企业客户需求159户、金额10.39亿元，已落地投放4.46亿元。

常态化走访服务，陪伴企业成长壮大。该行建立民营企业常态化走访机制，将外贸企业、科技型企业、普惠型小微企业、绿色金融等重点客户纳入走访清单，协同各支行逐户开展实地走访，及时了解企业经营状况和金融服务需求。对暂无信贷需求的客户，同步挖掘结算、代发、供应链等综合业务机会，保持每季度至少拜访一次的节奏，让金融服务始终与企业相伴同行。

下一步，靖江农商银行将持续深耕本土实体经济，精准对接企业融资需求，创新金融服务模式，把更多金融资源投向重点领域、关键环节，以高质量金融服务助力地方经济高质量发展。 **孙 悦**

高淳农商银行召开2026年三季度经营分析暨四季度业务推动会

本报讯 为传达学习江苏农商联合银行三季度经营分析暨四季度业务推动会议精神，全面复盘前三季度经营成效，深入剖析短板不足，部署四季度冲刺攻坚任务，统筹谋划2027年开局工作，日前，高淳农商银行召开2026年三季度经营分析暨四季度业务推动会议。会议由高淳农商银行党委委员、副行长赵顺和主持。

会上，高淳农商银行党委委员、副行长周毅通报了三季度经营管理目标考核情况。公司金融部（普惠金融部）、零售金融部、风险管理部、党委组织部（人力资源部）分别通报专项竞赛活动考核、公司业务条线考核、零售金融条线考核、新形成不良贷款清降、总行部室管理目标考核等情况。淳溪支行、保胜支行分别围绕2026年经营管理目标考核作交流发言和表态发言，桠溪支行围绕不良处置工作作交流发言，运营管理部围绕厅堂服务营销一体化工作作阶段性报告。

高淳农商银行党委副书记、行长高旭东全面复盘前三季度经营工作，客观分析全行经营形势与存在问题，明确四季度工作主线，围绕“抓投放、调结构、控风险、强支撑、增效益”五个着力点，深入落实“四聚四强”工作要求：聚客户强根基，筑牢发展底盘；聚产业强动能，拓宽增长路径；聚风控强底线，守牢安全屏障；聚管理强效能，激发内生活力。扎实推进网格营销、厅堂提质、财富增收、产业金融、风险管理、队伍建设等重点工作，统筹抓好年终决算、服务保障、安全稳定及2027年“开门红”筹备工作，全力冲刺全年各项目标任务。

高淳农商银行党委书记、董事长端淳华作总结讲话。他指出，全行上下要锚定短板、精准破题。要深耕客户精细化运营，做实存量维护、到期挽留和公私联动，夯实客户发展根基；要聚焦普惠小微、产业金融、财富业务三大赛道，抢抓政策红利，拓宽增收渠道、培育增长动能；要严守风险合规底线，坚持控新增、化存量同步推进，深化信贷标准化建设，常态化落实员工行为排查，筑牢稳健经营屏障；要持续锤炼实干作风，树立鲜明实干实绩导向，优化队伍结构、破除条线壁垒，全面提升全行执行力和协同战斗力。四季度是全年收官冲刺的关键阶段，也是谋篇布局来年的重要窗口期。要摒弃畏难懈怠心态，坚定发展信心，对标先进、补齐短板，统筹推进全年攻坚任务与来年开局谋划，以务实作风、过硬举措全力以赴冲刺全年目标任务。

下一步，高淳农商银行将以江苏农商联合银行会议精神为指引，统一思想、压实责任、狠抓落实，全力补短板、强弱项、提质效，持续推动全行各项业务高质量发展。 **（黄 腾）**

兴化农商银行：专属信贷产品赋能河蟹特色产业



金秋时节，蟹肥膏黄。兴化市兴东镇巾荡村的蟹塘里，养殖户陆师傅正划着小船，察看水草和河蟹长势。

“从2018年起，我就是兴化农商银行的客户了。”陆师傅回忆，当年兴化农商银行客户经理上门走访摸排养殖需求，为他提供授信15万元。这几年塘口规模逐年扩大，授信也跟着提，目前已提升到30万元。在该行信贷资金的持续支持下，今年他在原有基础上又多投了1000只蟹苗，预计销售额达180万元。

为赋能河蟹特色产业，兴化农商银行量身定制“兴农产业贷”“蟹易贷”等专属信贷产品，组织“加优青年”团队逐村逐塘开展走访。目前，该行已累计支持蟹农近3900户，发放相关贷款超11亿元，为小蟹农闯出大市场注入金融“活水”。 **钟 原 肖 祥**

建湖农商银行：落实金融标准 践行为民利企

今年以来，建湖农商银行紧扣县域本土金融需求，聚焦普惠信贷、客户服务、数字金融核心业务，坚持以标准引领业务规范、以达标优化产品服务，扎实推进金融标准化建设工作，全面开展金融产品、金融服务对标自查、整改提升，切实把金融标准融入业务全流程，形成特色工作方法，助力普惠金融提质增效。

打造标准化产品体系。对照普惠金融信贷标准，对“惠农贷”“小微贷”“创业贷”等特色产品开展全维度对标梳理，统一产品准入条件、授信流程、利率公示、资料清单、风险防控标准，简化小微、农户贷款申请材料，统一信贷申请告知模板，做到授信标准公开、办理流程透明。按照信贷业务规范标准，优化标准化审贷流程，推行线上线下一体化、标准化办理，农户小额贷款实现线上申请、标准化自动授信；小微企业贷款实行资料受理、调查、审查、审批全环节时限标准化管理；落实贷款服务时效标准，明确各环节办理时限，压缩融资时长。对照小微企业、个体工商户金融减费让利标准，梳理收费项目清单，统一减免项目、减免对象，公示收费标准，做到收费项目、标准、依据三公开，确保减费让利政策不折不扣落地，降低经营主体融资成本。

推进标准化流程改造。对标《银行业金融机构服务基本规范》，统一厅堂环境、服务礼仪、窗口设置、便民设施标准，在营业网点统一设置便民服务箱、爱心座椅、老年人绿色通道，规范服务用语、业务办理流程、投诉受理流程，落实老年人、残疾人等特殊群体金融服务标准，保留人工窗口，提供上门核实、代办等适老化金融服务，有效解决老年客户数字金融使用难题。对照金融消保相关标准，将消保要求嵌入产品销售全流程，严格执行产品营销宣传标准，规范理财产品、信贷产品宣传话术，杜绝夸大宣传；严格落实金融产品销售适当性管理，做到风险提示标准化；建立标准化投诉受理流程，统一投诉登记、分流、处置、回访闭环机制，压缩投诉处理时限，保障金融消费者合法权益。

实施标准化运营模式。聚焦普惠信贷、账户服务、合规风控等标准化场景，建立标准智能检索大模型知识库，员工通过数字农商、AI助手快速查询执行标准、行业规范、行内制度，通过智能质检、标准化输出，补齐服务水平短板。对营销宣传、客户交互内容开展合规风险识别预警，把金融服务嵌入事前、事中、事后全流程，以数字化手段推动金融产品和服务对标达标落地，打造“安全可控、标准统一、好用易用”的金融大模型体系。推进集中作业与流程自动化建设，以“RPA+大模型”实现凭证识别、资料录入、报表生成、监管报送客户预警等标准化自动处理，确保调查内容完整、要素齐全、符合监管与行内标准，提升运营效率与准确性，降低人为差错。同时，严格对标数据安全与个人信息保护标准，规范人工智能和数据模型运用，采用数据脱敏、权限管控、推理隔离、日志留痕等技术，实现了“可用不可见、可控可追溯”，保障客户信息安全。

下一步，建湖农商银行将持续深化标准化建设，建立常态化对标自查机制，定期对各项业务开展对标评估，动态更新问题清单，持续整改提升，真正将金融标准嵌入各项业务系统与流程。

陈明清 秦凯荣

涟水农商银行：深耕走访拓服务 线上赋能惠民生

本报讯 今年以来，涟水农商银行蒋庵支行持续深化普惠金融服务，坚持走出网点、下沉一线，常态化开展企事业单位、沿街商户、乡村农户全覆盖走访活动，大力推广线上金融产品，持续提升金融服务便捷度、覆盖率和获得感。截至目前，该行贷款余额较年初净增2000万元。

该行立足辖区实际，细化走访清单，分区域、分片开展精准走访。工作人员深入辖区机关企事业单位，主动对接日常结算、代发工资、对公理财、线上对公服务等需求，详细了解单位经营运转、资金周转情况，精准推介适配金融产品，建立常态化沟通服务机制，全力保障企事业单位金融服务需求。

针对集镇沿街商户集中、资金周转频繁、线上办贷需求旺盛的特点，该行全员行动、逐户走访。走访中，工作人员面对面了解商户经营现状、现金流情况和融资难点，耐心讲解该行小额信用贷、随借随还、线上秒批等优势产品，主动为商户纾解经营资金难题。

为切实让客户会用、敢用、常用农商行线上金融工具，该行坚持走访到哪里、服务指导就到哪里。现场手把手指导客户操作手机银行、线上申贷、一键转账、生活缴费等功能，细致演示线上贷款申请、额度查询、还款操作全过程，帮助商户、群众熟练掌握便捷金融服务，真正实现足不出户办业务、指尖秒办享便利。

同时，该行在走访过程中同步开展金融知识普及，重点宣讲防范电信诈骗、存款保险、征信保护等内容，提醒商户和群众增强风险防范意识，守护自身财产安全，做到服务推广与风险宣教同时发力。

下一步，涟水农商银行蒋庵支行将持续加大走访力度、扩宽服务半径，推进线上金融产品普及推广，优化便民惠民金融服务，以实干实效深耕本土市场、助力地方实体经济高质量发展。 **（张 蓉）**

涟水农商银行：夯实股东股权管理 筑牢公司治理“压舱石”

近年来，涟水农商银行认真落实股东股权管理要求，把股东股权管理作为完善法人治理、防范金融风险的“先手棋”。围绕入口把关、过程管控、流转规范、行为约束四个关键环节，该行构建起覆盖股东全生命周期的管理体系，推动股权管理从“静态登记”向“动态治理”转变，为全行稳健经营和高质量发展夯实制度根基。

严把准入关口，从源头筛出“合格股东”。股东质量关乎公司治理成效。该行坚持“选优、选准、选稳”，设置清晰刚性的准入门槛：入股资金必须为来源合法的自有资金，严禁以借贷资金、理财资金等非自有资金入股，从源头上杜绝“带资入股、空手套白狼”。在审核深度上，该行对拟持股5%以上的主要股东实施向上穿透核查，逐层识别实际控制人、受益所有人及关联关系，确保股权结构真实、透明、可追溯。同时，要求主要股东签署《主要股东承诺书》，以契约形式明确权利义务与合规责任，把监管要求转化为股东的行为自觉。

依托省级平台，让股权流转“阳光运行”。该行将股权变更、质押、继承、转让等事项统一纳入线上登记备案，通过江苏农商联合银行股权管理系统报送江苏股权交易中心审核，实现股权变动“线上留痕、集中登记、专业把关”，有效压缩私下交易、暗箱操作的空间。在质押管理上，该行强化审批刚性约束：主要股东股权质押必须经董事会审批，并设置质押比例上限，防止过度质押、循环质押引发的股权不稳定风险。在转让环节，同步对受让方开展资质审查，做到“股权转让到哪里，资质审查跟进到哪里”，确保股权在合规轨道上有序流转、新老股东平稳交接。

动态评估复核，让股东管理“常态体检”。股东资质不是“一考定终身”。该行建立股东动态评估与“黑名单”制度，每年对全部持股1%以上股东开展常态化资质复核，重点核查财务状况、信用状况、关联交易与履职情况，及时发现并处置资质弱化、行为失范的股东。对触碰监管红线、不符合持续持股条件的主体，纳入名单管理并限制相关股东权利，形成“能进能出、优胜劣汰”的管理闭环，避免股东资质“一劳永逸”。

出台负面清单，划清股东行为“红线”。围绕股东履职与交易行为，该行制定出台股东负面行为清单，逐项列明禁止性行为，明确违规干预经营管理、违规关联交易、违规处分股权等损害银行及中小股东利益行为的禁区，为股东行为提供清晰指引，也为日常监督、问责处置提供了可执行标尺，真正让“软约束”变成“硬规矩”。

下一步，涟水农商银行将持续完善股东全生命周期管理机制，以更严的标准管好股权、以更实的举措管住股东，把股东股权管理成效转化为服务实体经济、服务“三农”和地方发展的内生动力，在高质量发展的道路上行稳致远。 **徐 行**

泰兴农商银行：零钞清点暖民心 高效服务显担当

一张张泛黄破损的毛票，一沓沓积压多年的旧钞，在很多人眼中也许只是“不起眼的零钱”，但对老百姓而言，每一分都是实实在在的血汗钱。近日，泰兴农商银行接连上演两幕暖心场景：为老奶奶逐张清点上千张破损毛票，为殡仪馆清点积压多年的发霉旧钞。从“小零钱”到“大工程”，从耐心细致到专业高效，该行用实实在在的行动，诠释了“百姓银行”的温度与担当。

一袋毛票，两小时的耐心守候

那是一个普通的上午，泰兴农商银行城东支行营业大厅里人来人往。一位头发花白的老奶奶，颤巍巍地拎着一个沉甸甸的布袋，在门口张望许久，才有些犹豫地走向柜台。

“姑娘，我这些钱放了好多年了，也不知道还能不能换……”老奶奶打开布袋，一股陈旧的纸屑气息扑面而来——袋子里全是面额一毛、两毛的旧钞，票面早已泛黄发脆，有的缺角破损，有的粘连成团，个别甚至已经发霉。原来，这些零钱是老奶奶多年来一点一点攒下的“压箱底”，如今想兑换成整钱。面对这一大袋残损币，该行工作人员没有半点推辞，连忙把老人请到窗口坐下，倒上一杯热水：“奶奶您别急，我们一张一张给您数，保证一分不少。”

由于票面破损严重、粘连成团，点钞机派不上用场，只能依靠手工逐张清点、逐张鉴别。两名柜员分工协作，小心翼翼地分离粘连的纸币，仔细辨认残缺的票面，一一核实真伪。一张、十张、一百张…… 时间一分一秒过去，清点的纸币越摞越厚。经过近两个小时的耐心清点，最终核实总金额257.8元，共计1000多张毛票，分毫不差。当工作人员把兑换好的崭新钞票递到老奶奶手中时，老人紧紧攥着钞票，连声道谢：“你们真是好人，不嫌麻烦，太感谢了！”

257.8元数目不大，却承载了一位老人的积蓄与信任；上千张毛票，金额虽小，却写满了泰兴农商银行对每一位客户的尊重与真心。

几袋旧钞，三小时清点分毫不差

如果说毛票兑换考验的是耐心，那么为殡仪馆清点积压现金，考验的则是专业与担当。

不久前，黄桥殡仪馆的工作人员拎着几个沉甸甸的袋子，来到泰兴农商银行黄桥支行柜台求助：馆里多年来陆续收取的一些纸币、硬币因存放时间过久，部分已经发霉粘连，清点难度极大。

袋子在柜台上一打开，一股潮湿的霉味便散了出来。面对这些积压多年的旧钞，该行工作人员没有丝毫畏难情绪，而是科学分工、规范作业：纸币逐张摊开晾干、按面额清分，硬币逐枚归类、按面额点数；同时全程双人复核、归类登记，确保每一分钱都有据可查、每一笔数字都准确无误。

最考验人的是那些霉变粘连严重的纸币，稍一用力就会破碎，该行工作人员只能像“绣花”一样，一张一张地小心分离，再一张一张地鉴别真伪。两个人围着柜台忙个不停，经过约3个小时的紧张清点，终于将全部现金清点完毕，55687.5元，分毫不差。

“太感谢农商行了，帮我们解决了一个大难题！”殡仪馆的工作人员连声道谢。这笔积压多年的“糊涂账”，终于变成了一笔清清楚楚的“明白账”。

一袋毛票、几袋旧钞，金额或大或小，但每一笔背后都是沉甸甸的信任。从耐心细致的零币兑换，到专业高效的批量清点，泰兴农商银行始终把“群众事无小事”放在心上，用一次次暖心服务、高效服务，擦亮了“百姓银行”的金字招牌。 **张轶君**

如皋农商银行联合多单位举办青年单身交友联谊活动

本报讯 近期，如皋农商银行工会联合如皋市卫生健康委、如皋市公安局、驻如空军某部，在蜗牛艺术营地举办“军警卫健农商情 青春相约觅知音”青年单身交友联谊活动。来自驻如部队和地方机关企事业单位的优秀单身青年齐聚一堂，共赴一场浪漫温暖的青春之约。

活动现场氛围温馨浪漫、轻松热烈。为帮助青年快速破冰、拉近彼此间距离，主办方精心设置才艺展示、心动瞬间、破冰组队、趣味游戏等环节。在简单有趣的团体互动中，原本略显拘谨的青年逐渐放松心情，主动参与、默契配合、踊跃互动，在欢声笑语中消除陌生感、增进熟悉度。活动全程营造了健康、阳光、真诚、温暖的交友氛围。

参与青年纷纷表示，此次联谊活动搭建了优质交友平台，拓宽了社交圈子，既缓解了工作压力、丰富了业余生活，也让大家充分感受到组织的关心与厚爱。不少青年现场互留联系方式，达成初步交友意向，收获了美好缘分。

此次活动既是关爱青年、服务人才的暖心举措，也是深化单位间交流、凝聚青年力量的有效载体。下一步，如皋农商银行将常态化开展形式多样的文体联谊、交流共建活动，丰富青年精神文化生活，增强青年员工的归属感、幸福感和凝聚力，为地方高质量发展贡献青春力量。 **（孙晓光）**

响水农商银行召开2026年四季度工作会议

本报讯 日前，响水农商银行召开四季度工作会议，深入贯彻江苏农商联合银行三季度经营分析暨四季度业务推动会精神，全面复盘前三季度经营成效、剖析问题短板，部署四季度攻坚和下一阶段重点工作。总行领导班子成员、中层管理人员、信贷主管、运营主管、全体客户经理及受表彰人员参加会议。

响水农商银行党委书记、董事长韩阳作题为《保收官争进位谋开局 以冲锋姿态夺取全年高质量发展最终胜利》的讲话，充分肯定全行前三季度取得的成绩，并围绕打好“收官战”、谋好“开局篇”提出明确要求。他指出，四季度是定全年、保全局的关键时期，全行要聚焦收官目标，一着不让、抢抓当前，坚决完成年度各项重点任务目标，全力冲刺2026年高质量发展最好结果。

响水农商银行党委副书记、行长王卓作经营工作报告，总结前三季度经营发展亮点，分析当前发展痛点难点，并部署四季度收官和来年“开门红”工作。要求全行上下，聚焦主责主业，打好组织资金“主动仗”、贷款营销“攻坚战”，守好资产质量“生命线”，确保年末圆满收官。要超前谋划“开门红”，抢抓先机赢主动，做到开局即冲刺、起步即决战。

响水农商银行党委委员、副行长洪震林主持会议，通报了三季度劳动竞赛考核结果，解读了四季度专项竞赛考核办法，进一步鲜明攻坚导向、压实层级责任，引导全行把思想和行动统一到收官冲刺上来，凝聚起全员攻坚的强大合力。

会议表彰了在三季度劳动竞赛中实绩突出、表现亮眼的先进集体和先进个人，该行领导班子成员分别为获奖单位及个人进行颁奖。七套支行、周集支行、老舍支行三家单位负责人进行交流发言，通过先进传经验、后进表决心，在全行营造出“比学赶超”、加压奋进的良好氛围。

会上，相关公司负责人现场通报普惠金融提质增效项目实施成果，总结项目实践经验，为全行普惠业务提质增效提供实践参考。

下一步，响水农商银行将以本次会议为新起点，坚定信心、鼓足干劲，以决战冲刺姿态抓好全年收官，以谋远虑近的思维储备来年发展动能，逐项落地会议确定的各项目标任务，持续深耕本土、服务实体，推动全行高质量发展再上新台阶，为地方经济社会发展贡献金融力量。 **（孙成杰）**

苏州农商银行精准服务小微商户破解收款难题

近日，市民褚先生匆匆来到苏州农商银行汾湖支行营业厅，焦急地反映自己的银行卡出现异常，无法正常办理业务。经工作人员询问与系统核查，确认他的账户因近期存在异常交易特征触发风控，账户非柜面交易受到限制。

经进一步沟通了解到，褚先生在菜市场经营一家鱼摊，日常收款均通过微信个人账户收款，收入到账后又用于支付进货款项，微信每年20万元的转账额度很快用尽，此后他只能频繁通过银行账户中转资金，这才触发了风控预警。工作人员意识到，问题的根源在于客户现有收款方式与其经营需求不匹配，于是向他介绍适用于个体工商户实际经营场景的“一码通”收款码产品：支持微信、支付宝、云闪付等多渠道扫码收款，资金直接清算至银行卡，无个人转账额度限制，且具备交易明细清晰、对账便捷、费率优惠等优势。

褚先生听后眼前一亮，连声表示：“这正是我需要的！”考虑到他生意繁忙，平日里抽不出人手前往网点办理，工作人员主动提出在摊位客流量较少的午休时段上门服务。当天中午，工作人员就带着移动终端设备来到他的鱼摊，现场完成“一码通”收款码办理，指导其扫码测试、绑定账户、查看交易流水，并详细讲解了日常使用注意事项与风险防范要点。短短半小时，问题迎刃而解。他拿着崭新的收款码，感慨道：“以前总担心钱转不出去，现在终于踏实了！你们专门跑一趟，帮我解决了大问题，真是贴心！”

把客户遇到的难题转化为精准服务的契机，是苏州农商银行“以客户为中心”服务理念的生动体现。该行将持续聚焦小微商户的金融痛点，以更精准的产品、更主动的服务，打通金融服务的“最后一公里”，让金融服务真正走进市井烟火，融入百姓日常，让每一位奋斗者都能安心经营、放心收款。 **丁 婷**

兴化农商银行举办重阳节主题沙龙活动

本报讯 丹桂飘香，重阳叙暖。近日，兴化农商银行五里、金桥、昭阳三家支行联合开展“桂香伴重阳，锦梳叙安康”主题沙龙活动，邀约客户相聚一堂，体验宋锦发梳手工制作，共话养老财富规划。

活动现场雅致温馨。客户亲手制作宋锦发梳，巧手装点锦梳，寓意梳去烦忧、岁岁安康，现场欢声笑语不断。在轻松的氛围中，兴化农商银行理财团队带来接地气的财富小讲堂，用大白话讲解利率形势、家庭资金配置与养老规划，现场答疑解惑，帮助客户理清财富管理思路。

一把锦梳寄祝愿，一次相聚暖人心。此次活动以手工制作为纽带，拉近了兴化农商银行与客户间的距离。该行不仅为客户提供金融服务，更用心倾听客户需求，陪伴大家做好养老财富规划。 **（胡春粉）**

泰兴农商银行：情暖重阳护银发 支付无忧守晚晴

为弘扬中华民族尊老敬老的传统美德，扎实推进“支付无忧·苏重晚晴”支付适老化专项行动，在中华民族传统节日重阳节之际，泰兴农商银行组织“小圆服务队”走进乡村、社区和养老机构，开展进村、进社区、进养老院“三进”主题宣传活动，将适老化支付服务与反诈防骗知识送到老年群众身边，用心守护老年人的“钱袋子”，以金融温情温暖夕阳时光。

活动现场，“小圆服务队”的志愿者化身为银龄金融讲师，开设接地气的“银龄微课堂”。志愿者巧用本地方言，以通俗易懂的语言向老年朋友们普及适老化支付相关知识。针对不少老年人不会操作智能手机、对移动支付心存顾虑等现实难题，志愿者手把手示范操作，耐心讲解手机银行长辈模式操作方法、社保卡使用、线上生活缴费、交易明细查询等实用功能，细致介绍支付限额、延迟转账等安全防护设置，帮助老年群体跨越数字鸿沟，放心、安心地使用各类数字支付工具。

在反诈知识宣讲环节，志愿者结合本地高发的养老投资陷阱、冒充客服诈骗、保健品骗局等真实案例，逐条拆解骗子作案套路。现场反复普及“陌生来电不轻信、个人信息不透露、转账汇款多核实”反诈口诀，提醒老年群众切勿随意泄露银行卡密码、短信验证码，遇到可疑情况第一时间联系银行工作人员，或拨打96110反诈专线咨询，帮助老年人绷紧金融安全弦，筑牢老年群体金融安全防护网。

每到一处，志愿者都会向老年人发放“小圆服务队”联络卡，卡片上清晰印着网点联系电话以及上门服务预约渠道。志愿者告知行动不便的老年客户，遇到业务办理难题，可电话预约上门金融服务，切实打通适老化金融服务“最后一公里”。现场还发放各类金融知识宣传折页，志愿者面对面答疑解惑，认真收集老年群众的金融服务需求与意见建议。走进养老机构，志愿者除普及金融知识外，还陪老人们唠家常、送节日祝福，把金融科普与暖心关怀一同送到长者床头。

据了解，此次“三进”主题宣传活动覆盖乡村、社区、养老机构多个场景，把过去“坐等客户上门”转变为主动下沉一线送服务，是泰兴农商银行深耕做实适老化金融服务的一次生动实践。下一步，该行将继续践行金融为民初心，常态化推进适老化金融知识宣教和便民惠民服务，擦亮“支付无忧·苏重晚晴”服务品牌，优化老年人支付服务体验，以有温度的金融力量守护银发一族幸福晚年。 **张轶君**

紫金农商银行邗江支行开展重阳敬老公益活动

本报讯 岁岁重阳，今又重阳。为弘扬中华民族尊老、敬老、爱老、助老的传统美德，近日，紫金农商银行邗江支行“小圆服务队”走进扬州市广陵区安美护理院，开展重阳敬老公益活动，为院内休养老人送去节日祝福、贴心服务与金融关怀。

此次活动精心筹备，该行邀请专业服务人员到护理院，免费为老人提供理发、修脚等便民暖心服务。该行“小圆服务队”队员们穿梭其间，主动搀扶老人，耐心引导有序等候。大家围坐在老人身旁，拉家常、问冷暖，仔细询问老人的身体情况与日常起居，提醒老人秋冬时节气温起伏较大，注意及时增添衣物，用真诚陪伴温暖老人心房。

同时，针对老年群体防范诈骗意识薄弱、易受养老骗局侵害的特点，队员们立足金融本职，开展针对性的养老反诈宣传。用通俗易懂的语言，讲解养老诈骗常见套路，提醒老人警惕以“养老投资”“代办养老产品”“以房养老”为名的骗局，提醒老人不轻信陌生推销、不随意转账汇款，守好自己的养老“钱袋子”。

此次重阳敬老活动，将便民服务、人文关怀与金融宣教深度结合。下一步，紫金农商银行邗江支行将持续践行社会责任，常态化开展适老化服务与公益志愿活动，用有温度的金融服务守护老年群体幸福晚年。 **（张春露 陆 延）**

江苏农村金融
投稿邮箱：chenge166@sina.com

江苏经济报社出版 新闻报料热线：13770672626 经营管理中心：52265803 全媒体采访中心：52305894 全媒体编辑出版中心：52266153 新媒体运营中心：52309787 江苏经济报传媒有限公司：52265477 江苏经济智库：52260706 全年定价：498元
社址：南京市虎踞南路90号 邮编：210004 监督电话：52308870 印刷：江苏新华日报印务有限公司 地址：江苏省南京市玄武区东杨坊131号 常年法律顾问：上海市协力（南京）律师事务所 韦 伟 原创版权，侵权必究。本报所刊发图文，如涉及版权问题，请作者持权属证明与本报联系。