常熟农商银行“飞燕社区管家”织密基层金融服务网

“陌生链接能不能点?”“你们常来,这村里热闹多了,有人惦记着真好。”在常熟农商银行“飞燕社区管家”队伍里,这样的对话时常发生。作为扎根网格的“飞燕创富专员”,管家们每周到村里报到、到社区敲门,把金融服务送到群众家门口,也把一件件小事办进了百姓心里。

近年来,在常熟市委组织部指导下,常熟农商银行深入开展“海棠予你 燕进万家”专项行动,组建“飞燕社区管家”专职团队,选派172名“飞燕创富专员”下沉常熟264个社区网格,全行累计服务覆盖75个小区,服务超47万人次,把金融服务的触角延伸到社区治理最末端。

一格一网,把服务送到门口

常熟农商银行社区管家不是来“临时帮忙”的,而是一支扎下根来的队伍。队伍由本地化、长期化员工组成,统一着装、统一装备、统一标识,按网格划片包干,构筑起“15分钟便民金融服务圈”。全行270名金融骨干下沉镇村挂职,把服务触角延伸到3035个网格,形成“政府、银行、社区”三方联动格局。在辛庄镇辛中村,挂钩网格的管家每周都会到村委会报到,坐下来“盘一盘”村里的事。一次例会上听说有名老人生病住院,散会后管家就上门看望,顺便帮老人激活了社保卡。在琴川街道锦荷社区,管家头一回跟着社区书记去敲门,居民从猫眼里看,以为又是来推销的。管家不急着讲政策,先帮老人换灯泡,教他们用手机交水电费。一回生二回熟,哪家孩子在外打工、哪家老人腿脚不便,都记在本子上。前不久,润欣花园小区一名老人突发疾病,家属在管家微信群里发出求助,管家5分钟内赶到现场,协助家属将老人送医。“有困难找管家”,渐渐成了居民的认同和习惯。

一老一小,把关怀做到身边

服务的清单,是从居民需求里慢慢积累起来的。除了金融咨询、业务代办,代取快递、代买药品、上门送水、磨刀理发、家电检修这些生活琐事,常熟农商银行社区管家都接了下来。针对老年群体,“飞燕悦享课堂”开出八段锦、摄影、面点制作等课程;“飞燕送福”“飞燕送情”两大主题活动长年不断,理发、康检、修补、清洗、集市“五大便民”一场不落;联合公益机构开展慢性病筛查、建立健康档案。面向孩子,“小小银行家”把财商课开进社区;面向爱宠人士,特色宠物厅堂让服务多了几分人情味。该行常银巴士常态化开进社区园区,磨刀、量血压、义诊连着千家万户的获得感。有老人拉着管家的手说,“你们常来,这村里热闹多了,有人惦记着真好,感觉你们就像我们身边的子女一样。”从“银行来的人”变成“我们村里的管家”,靠的就是这一件件小事。民生的温度,就藏在这些不起眼的“小方便”里。

一呼一应,把响应变成日常

常熟农商银行社区管家随身带着两样东西:一部24小时在线的手机、一本记满居民需求的工作本。线上社群全天候应答,线下随叫随到,急事难事“接诉即办”。该行自主研发“飞燕社区管家”小程序,老人可一键预约就近公益筛查点,电子健康报告实时同步、长期留存,形成“线上预约、线下服务、数据回传”的服务闭环;参与筛查、学习科普还能攒下“飞燕积分”,兑换健康、生活和金融权益。在苏州,团队还建起当地首家社区防非工作站,把反诈知识送进千家万户。有名管家在上门服务中发现老人手机里有多条可疑诈骗短信,就帮他逐条清理,并安装好反诈软件、讲解防骗知识,叮嘱老人守好“钱袋子”。还有管家每个季度都会在村里讲一次金融课。有一回讲防诈骗,一位大爷当场就问:“陌生链接能不能点?”管家说不能点,老人还掏出手机让帮着把短信删了。对行动不便的老人,管家上门提供金融服务;对翻建农房的乡亲,主动对接资金需求。针对社区电动自行车私拉乱接电线充电这一安全痛点,管家跟着网格员一栋栋楼跑,先讲飞线充电的火灾隐患,再教大家扫码充电,算清楚充一次比从家里扯线还便宜,还能攒积分换日用品。居民从一开始摆手:“银行还管充电,别是来拉存款的吧?”到后来慢慢接受。管家们还把反诈、防骗、普惠金融、信贷政策等知识用大白话讲给村(社区)干部,让专业力量和基层力量拧成一股绳,把难事办成暖心实事。共同富裕的成色,正是在这些“小事”里一点点厚实起来。

一融一共,把机制做成长久

服务做得长久,靠的是机制,而不是一时的热情。常熟农商银行把社区管家嵌入基层治理体系,与社区、物业、公益组织常态联动,把银行的渠道和科技优势、社区的组织优势、公益机构的专业优势合到一处。智慧食堂、智慧物业等服务惠及千家万户,让百姓少跑腿、办事更省心。成效也随之显现:管家服务带动网点引流,成熟模式已复制到苏州、扬州、淮安等地。居民享受了便利,银行得到了信任。正如一名管家所说,“飞燕衔泥,一趟趟筑起的是暖巢;常来常往,一件件攒下的是信任。”作为扎根常熟本土银行的服务人员,常银人就是把党的温暖、把普惠金融的好政策,变成老百姓摸得着、感受得到的服务。

一只燕子衔不来春天,一群燕子才能春满园。下阶段,常熟农商银行将继续开展“飞燕社区管家”服务,持续完善“金融、政务、生活、公益”一体的服务体系,让“飞燕”飞进更多小区、落在更多窗口,把服务送到居民伸手可及的地方。 王笃程

姜堰农商银行全力打好四季度收官攻坚战

面对年末攻坚任务,姜堰农商银行紧扣全年发展目标,紧扣江苏农商联合银行工作部署,凝心聚力、精准发力、精准破局,以决战姿态、实干作风、攻坚劲头,全面打响四季度收官决胜战,奋力交出全年高质量发展优异答卷。

凝心聚势提状态,全员攻坚吹响冲刺号角

收官之战,思想先行、作风为要。为迅速凝聚年末攻坚合力,姜堰农商银行对照年度各项经营指标、重点工作任务,全面开展对标复盘、查漏补缺,精准梳理短板弱项,逐项制定提升举措,组织开展四季度“对标补短 决战收官”专项攻坚活动,层层传导四季度冲刺压力。其间,该行领导班子带头下沉一线、靠前指挥,常态化深入基层网点督导工作、走访调研、解决难题,把工作重心放在一线、问题破解落在一线、成效体现在一线。各条线、各网点层层分解任务、细化推进举措、压实岗位责任,实行清单化推进、节点化攻坚、销号式落实,形成上下联动、全员参与、全速冲刺的年末攻坚浓厚氛围。

深耕市场优服务,精准经营激活增长动能

姜堰农商银行坚持存量稳住、增量做大、流量做活的经营思路,精准梳理存量优质客户、潜在增量客户、流失预警客户三类清单,开展分层分类精准走访、精准维护、精准营销,牢牢守住基本盘、全力抢夺增量盘。依托丰富的存贷款、结算理财、保险贵金属等综合金融产品体系,为个人、小微、对公各类客群定制一揽子、差异化、场景化金融服务,切实以优质、高效、贴心的金融服务提升客户黏性、赢得市场认可。同时,全行聚焦普惠扩面、票据贴现、财富业务、风险压降、合规经营等工作重点,集中力量开展专项攻坚,深耕重点场景、紧盯重点客群、抢抓年末节点,持续做大业务规模、做优业务结构、做实经营质效,稳步提升本土金融市场占有率与影响力。

严管细控固底盘,扎实举措护航全年收官

姜堰农商银行坚持发展与风控并重、冲刺与合规并行,以精细化管理夯实年末经营根基。在经营推进上,该行建立日调度、周分析、旬督查的常态化推进机制,动态跟踪指标进度,及时研判短板差距,快速调整攻坚策略,持续提振全员争先创优、比学赶超的奋进状态。优化年末考核导向,科学设置考核口径,杜绝年末突击功利化经营,引导全员立足长远、务实经营、踏实冲刺,持续涵养稳健可持续的发展生态。在风险防控上,全行严守风险底线,从严把控新增授信准入,精细化做好存量贷款管理,靶向推进不良资产清收处置,明确时限、压实责任、强力攻坚,全力化解各类信贷风险、合规风险、操作风险,以严密的风控体系、扎实的管理举措,筑牢年末安全生产与稳健经营的坚固防线。

下一步,姜堰农商银行将保持决战姿态,坚守实干作风,紧盯目标不松劲,攻坚克难不停步,全力冲刺、全力攻坚、全力决胜,确保高质量完成全年各项目标任务,为来年高质量发展蓄势赋能、开好新局。 吴秀华

高邮农商银行:党建引领强根基 凝心聚力促发展

高邮农商银行坚持把党建工作摆在突出位置,持续夯实基层党建根基、激活党员队伍活力,拓宽党建联建路径,以高质量党建引领保障业务高质量发展,推动党建优势转化为发展优势、治理效能。

抓实理论武装,健全常态学习机制。该行持续强化党建知识应知应会学习,编印《党支部工作实务一本通》,为基层党务工作标准化开展提供实操指引。创新推行“三个一”学习法,严格落实每日一学、每周一课、每月一评,环环相扣构建闭环长效学习体系。规范党员发展全链条管理,从严抓好入党积极分子、发展对象、预备党员阶梯式培养,常态化开展谈心谈话,做实全周期跟踪培育。党委领导班子成员坚持以上率下、下沉一线,指导各支行党支部开好专题组织生活会,引导党员认真检视问题、深刻剖析根源,严肃认真开展批评和自我批评,不断提升党内政治生活质量。

建强人才梯队,激发队伍内生动力。深化“相马+赛马+育马”人才培育模式,实施分层分类精准培训,按需供给学习资源。依托主题演讲比赛、合规辩论赛、反诈案例宣传大赛等特色载体,搭建青年员工展示交流、实践练兵平台,引导青年员工在学思践悟中锤炼专业本领、凝聚干事热情。扎实开展“邮福先锋·邮我先行”专项行动,坚持按季评选表彰先锋党支部、先锋党员、先锋青年,发挥先进典型示范引领、辐射带动作用。聚焦支部建设、党员作用、青年成长同向发力,持续提升支部堡垒指数、党员先锋指数、青年活力指数,锻造忠诚干净担当的农商队伍。

深化共建联动,构建“1+N”党建格局。该行以党建共建为纽带、党员下沉为支撑,推动组织联建、服务联动、资源联享,打通多方协作堵点。持续深化政银、银企、校银联动共建,党委层面先后与市退役军人事务局、高邮开放大学、华泰证券扬州分公司等单位搭建共建平台;在12个乡镇(园区)常态化举办政银企对接会,主动对接地方政府相关部门,摸排新注册企业、重大项目清单,前置对接企业融资需求,靠前做好金融服务。同步推动支行党支部与乡镇、村党组织结对共建全覆盖,紧扣产业赋能、乡村治理、政策宣讲等重点方向,每季度组织开展共建活动,推动党建引领与业务发展深度融合、同频共振,为地方经济社会发展注入红色金融动能。

王玲玉 张 洁

苏州农商银行:织密金融安全网 守好百姓“钱袋子”

本报讯 近期,由苏州银行业协会、苏州市保险行业协会主办,苏州农商银行及多家银行共同承办的2026年国家网络安全宣传周“金融日”主题活动暨金融教育宣传周系列活动,在苏州市姑苏区新艺广场举行。

作为联合承办单位之一,苏州农商银行精心组织宣传队伍,全程参与金融市集、现场互动等活动,面向广大市民普及金融网络安全知识。

活动现场,该行工作人员围绕“清朗金融网络 守护安心消费”活动主题,通过发放宣传折页、展示典型案例、现场答疑等方式,向市民讲解各类金融反诈知识,解答市民网络金融安全疑问。针对老年群体,工作人员用通俗易懂的语言揭露“高息诱惑”“养老投资”等常见骗局,帮助老年群体守好“钱袋子”。

做好金融宣教工作,是地方银行践行“金融为民”理念的应有之义。下一步,苏州农商银行将持续推动金融知识进社区、进农村、进企业、进校园,促进金融宣教常态化、长效化开展,不断丰富宣教形式,扩大覆盖范围,助力构建清朗金融网络环境,守护群众安心消费权益。 (毛 滢)

涟水农商银行联合社区开展敬老公益活动



本报讯 为弘扬中华民族尊老敬老的传统美德,用贴心服务守护老年群体身心健康与财产安全,近期,涟水农商银行走进涟城街道涟州路社区开展敬老主题金融公益活动,以暖心义诊、温情慰问、金融宣讲等多元服务,为社区老年朋友们送上一份充实温暖的贴心礼物。

活动现场暖意融融、氛围温馨。为切实关爱老年人身体健康,该行联合涟州路社区邀请专业医护团队开展免费便民义诊服务,并邀请理发师前来义剪。医护人员耐心为到场老人测量血压、血糖,细致检查身体状况,一对一解答老年常见慢性病预防、日常养生调理、合理用药等健康问题。理发师为老人们免费理发,让老人们不出社区就能享受到便利的服务。

现场,该行工作人员开展适老化金融知识主题宣讲。针对老年群体金融知识薄弱、易遭遇诈骗的特点,工作人员摒弃晦涩专业术语,用通俗易懂的家常话,结合本地真实案例,重点讲解电信网络诈骗、养老诈骗、虚假投资理财等常见骗局的作案套路和识别方法。详细普及社保卡安全使用、个人信息保护、存款保险等基础金融知识,手把手教老人辨别金融陷阱,守住养老“钱袋子”。同时,现场耐心解答老人们关于社保卡激活、养老资格认证等各类疑问,提醒老年朋友时刻提高防范意识,做到牢记反诈电话、守住不转账底线、按时做好养老认证、正常用好社保卡,筑牢老年金融安全防线。

下一步,涟水农商银行将持续立足金融初心,坚守社会责任,常态化开展敬老、助老、惠民便民服务活动,不断优化适老化金融服务举措,以有温度、有情怀、有担当的金融服务,守护最美“夕阳红”,用实际行动践行本土农商行的责任与使命。 (王凤琴)

高邮农商银行贴息“及时雨”精准滴灌田间地头

为贯彻落实现代设施农业建设贷款贴息工作相关要求,高邮农商银行充分发挥地方金融主力军的作用,抢抓政策机遇,主动下沉服务,精准对接辖区农业经营主体融资需求,推动贴息惠农政策落地见效。

现代设施农业前期基建、设备购置投入大,资金回收期长,不少家庭农场、农业合作社、农业企业在扩建升级时面临资金压力。该行高度重视,加强贴息政策推广,紧扣支持对象、支持范围、贴息标准、业务流程等核心要求,组织客户经理深入田间地头,走访摸排设施种植、设施渔业、产业仓储等经营主体,宣传政策红利,切实把政策红利第一时间送达农业经营主体手中。

在业务办理过程中,该行优化办贷流程,开辟涉农信贷绿色通道,严格做好贷款项目审核把关,认真收集贷款合同、放款凭证等佐证资料,规范项目台账登记,确保贷款资金投向符合政策要求,助力符合条件的经营主体便捷享受财政贴息红利。

截至10月末,该行今年已累计投放现代设施农业贴息贷款8笔,投放金额1540万元,为8户农业经营主体成功申请财政贴息17.64万元,切实降低农业经营主体融资成本,助力农业经营主体扩大生产规模,提升农业现代化水平。

下一步,高邮农商银行将持续坚守支农支小定位,加大现代设施农业领域信贷投放力度,持续做好贴息政策宣传与业务对接,简化服务流程,提升办贷质效,让更多农业经营主体享受到政策红利,以金融“活水”浇灌乡村产业沃土,为高邮乡村全面振兴贡献农商力量。 徐 倩

海门农商银行首场银保联合沙龙圆满举办

本报讯 金融与民生同频,服务与温暖共振。近日,海门农商银行联合中国人寿保险股份有限公司海门支公司举办的“雅手生香·四季常护”贵宾客户主题沙龙温暖启幕,近20名贵宾客户应邀赴约,在一场融汇财富智慧与生活美学的专属体验中,感受金融服务的温度与质感。

活动现场,温馨雅致的布置营造出轻松愉悦的氛围。该行工作人员为到访客户奉上暖心甜汤,以细致入微的服务传递贴心关怀。主持人向客户简要介绍了该行深耕本土金融服务的实践探索,以及中国人寿在保障民生领域的专业优势,展现双方深化银保协同、携手服务客户的综合实力。

为增强活动的互动性与参与感,现场穿插设置了有奖问答环节,客户踊跃参与,气氛热烈。随后进行的财富专题讲座中,专业讲师结合当前经济形势与市场环境,围绕家庭资产科学配置、风险防范意识培养、养老规划与资产传承等内容进行深入浅出的讲解,帮助客户树立理性的财富管理观念,提升金融素养与风险识别能力。

知识分享告一段落,手作体验环节将活动推向温馨高潮。在美学导师的悉心指导下,客户们静心投入,亲手调配并制作专属护手霜。调配香料、搅拌融合、灌装入瓶——每一个步骤都凝聚着专注与创意,成品配以精美礼袋,可作为暖心伴手礼带回家中。活动现场氛围轻松治愈,客户们在交流心得中增进情谊,在指尖创作中收获成就与喜悦。活动尾声,全体嘉宾与工作人员共同合影留念,定格这段美好的时光。

据悉,此次沙龙是该行银保系列联合活动的开篇之作。不同于传统的业务宣讲模式,该行将金融知识普及、消费者权益保护与品质生活体验有机融合,以新颖的形式搭建起银行与客户面对面沟通、心贴心交流的桥梁,获得到场客户的一致认可。

作为地方金融主力军,海门农商银行始终秉持“幸福金融·百姓银行”服务理念,坚持以客户为中心的发展思想,不断丰富优质客户服务内涵,在提供专业金融服务的同时,持续为品质生活注入人文关怀。下一阶段,该行将有计划推进后续系列主题沙龙,围绕客户多元化需求打造更多高品质、定制化活动品牌,以有温度的综合金融服务守护客户财富安稳、乐享四季美好生活。

(张 颖)

建湖农商银行:追寻红色金融足迹 敲响廉洁自律警钟

为推动全面从严治党、从严治行向纵深发展,近日,建湖农商银行组织全体纪委委员、纪检干部及各党支部纪检委员,走进新四军红色金融史迹陈列室和盐城银行业保险业清廉金融文化教育馆,上了一堂行走的廉洁教育课。活动紧扣全面从严治党、从严治行要求,把红色金融初心传承与以案促改、以案促治警示教育贯通融合,引导纪检干部在历史与现实的对照中回望来路、检视自身,校准思想航向,绷紧纪律之弦,系好廉洁从业的扣子。

在红色金融足迹中寻根溯源,让初心使命入脑入心。走进新四军红色金融史迹陈列室,在讲解员的引导下,参学人员驻足于一幅幅泛黄的照片与一件件斑驳的实物前,深入了解红色金融机构在极端困难条件下支援抗战、服务民生的光辉历程。大家深刻感受到红色金融先辈所展现的严明纪律与清廉作风,正是当代金融从业者应当赓续的精神血脉。作为扎根县域、服务“三农”的地方金融机构,信贷审批、柜面操作、客户交往等环节的廉洁风险不容忽视,更需将红色金融基因转化为廉洁从业的行动自觉。

在清廉文化浸润中警醒自省,让纪律篱笆扎紧扎牢。走进盐城银行业保险业清廉金融文化教育馆,在“清风铁律”展区,参学人员重温了党的纪律规矩与金融行业廉洁从业规范;在“清风警钟”展区,一系列金融领域违纪违法典型案例的深度剖析,特别是涉及信贷审批、资产处置等环节的“靠行吃行”反面教材,让在场人员深受触动。真实鲜活的案例与痛彻心扉的忏悔,将抽象的纪律条款转化为可感可触的现实教训,使大家更加清醒地认识到金融腐败往往始于对“小微权力”的放任与对“人情往来”的麻痹,必须以案为鉴、以案促改,把监督挺在前面,把漏洞堵在源头。

在学思践悟笃行中躬身担当,让管党治行责任扛稳扛牢。参观学习结束,全体参学人员围绕“如何将红色金融精神与警示教育成果融入日常监督”展开讨论。大家谈认识、找差距,一致表示:作为纪检干部既要在“学”上走在前,从红色历史中汲取廉洁力量,更要在“做”上作表率,聚焦主责主业,紧盯关键岗位与权力运行节点,把以案促改“后半篇文章”做深做实。全面从严治党、从严治行不仅是对规章制度的刚性执行,更是对红色金融基因的时代传承,唯有守住初心,方能在复杂的环境中不迷失方向。

下一步,建湖农商银行将依托“红鼎党建”平台与廉政教育阵地,把革命传统教育、警示教育与廉洁文化建设贯通起来,推动廉洁教育从“关键少数”向全体员工延伸、从集中性教育向常态化浸润拓展,让廉洁理念融入岗位、嵌入流程、见于行动,以全面从严治党的新成效护航全行高质量发展,让风清气正的政治生态成为建湖农商银行服务地方经济、助力乡村振兴的最坚实底色。 杨加丰 陈 进

盐城农商银行龙冈支行:心系群众办实事 上门服务暖人心

民生无小事,枝叶总关情。金融服务不能局限于网点柜台,更要走进街巷院落,贴近百姓生活。盐城农商银行龙冈支行坚守本土金融初心,立足本地实际,践行“贴心、规范、缜密、精业”的服务理念,聚焦辖区高龄老人、行动不便群众的现实困难,主动延伸金融服务触角,把便民服务送到群众家门口,用心打通金融服务“最后一公里”,切实提升了辖区群众的金融获得感与幸福感。

龙冈镇老街区保留着不少老旧民居,蜿蜒幽深的小巷串联起千家万户。不少老年居民腿脚不便,出门办事十分困难。部分老人长期保留使用现金的习惯,家中积攒了大量硬币、零碎纸币。零钱数量多、清点烦琐,老人自身难以整理,想兑换成整钞,又不便前往网点办理,零钱兑换成了困扰老年群众的烦心事。

了解到这一民生诉求后,龙冈支行工作人员主动走出营业大厅,身着“小圆服务队”红色马甲,穿行在老巷的石板步道之间,入户走访群众。没有宽敞的营业大厅,居民家中普通的饭桌,便是临时服务工作台。面对老人家中堆积的硬币、旧版纸币,工作人员耐心坐下来,一枚枚清点、一张张整理,仔细区分面额,逐笔核对金额,认真完成零钱清点与兑换业务。

屋内陈设朴素简单,桌面上散落着各式各样的硬币与零钞。该行工作人员专注处理每一笔现金,对待群众的每一分积蓄都一丝不苟。有的老人积攒硬币已有数年,一直无处处置;有的老人家中留存部分老旧纸币,不知道如何办理兑换。工作人员一边细致清点钱款,一边和老人闲话家常,关切询问老人身体状况、日常生活起居,倾听老人的心里话,在办理业务的同时拉近与群众的距离。硬币清点工作耗时长、工作量大,一枚枚清点需要足够的耐心与细心。面对堆积的零钞,工作人员不推诿、不怕麻烦,严格把控清点质量,做到账实相符,确保钱款分毫不差,实实在在地解决老人的实际难题。

在办理业务之余,该行同步开展金融知识宣讲。针对老年群体防范意识薄弱的特点,工作人员耐心讲解反假币识别小技巧,普及电信网络诈骗、非法集资的典型套路,提醒老年人保护好个人信息,不轻信陌生来电、不随意转账,守好自己的“养老钱”“保命钱”。把便民服务和风险防范结合起来,既解决群众办事难题,又筑牢老年群众的金融安全防线,让服务既有温度,更有力度。

“我们年纪大了出门不方便,没想到银行工作人员能上门帮忙清点零钱,真是帮了我们大忙!”接受服务的老人们纷纷竖起大拇指。朴实的话语,是群众对该行金融服务最真切的肯定。一次上门服务,不仅完成了零钱兑换业务,更让群众真切感受到本土银行的温情。

金融为民,贵在持之以恒。盐城农商银行龙冈支行扎根基层,深耕地方民生,把群众的急难愁盼放在心上。除零钱清点兑换外,针对行动不便的特殊群体,该行还常态化提供上门业务咨询、身份核验等便民服务。工作人员用脚步丈量街巷,用真心服务群众,将“贴心、规范、缜密、精业”的服务准则,落实到每一次入户走访、每一笔业务办理之中。 郑 笑

靖江农商银行:扎根本土勇担当 服务发展显作为

作为扎根本土的法人银行,靖江农商银行始终把服务地方经济社会发展作为立行之本,紧扣靖江产业特色和民生需求,持续加大信贷投放、优化金融服务,以金融“活水”润泽靖江大地,在服务地方发展中彰显本土银行的责任与担当。

深耕产业,做实体经济的“合伙人”。靖江是知名的暖通空调、泵阀、船舶制造等产业集聚地,该行坚持强链筑群,构建“链主+链属”全景服务模式,以“龙头核心授信+上游供应链融资+综合结算配套”的链式综合金融服务,为重点产业集群提供整体授信。9月末,“链主”企业较年初净增178户,“链属”企业较年初净增1775户,综合授信新增94户、6.19亿元。立足新桥镇泵阀产业集聚优势,该行深入践行“红海行动”,累计触达泵阀企业586户、建档率100%,授信落地507户、授信率86.5%,新桥支行各项贷款较年初增幅达18.67%。

聚焦普惠,做百姓身边的“贴心人”。该行持续下沉服务重心,截至9月末,普惠小微贷款余额130.17亿元,同比增长9.24%;涉农贷款余额147.85亿元,同比增长4.01%,有效稳住了经营主体,夯实了就业民生基础。围绕整村、整社区、整企业等客群开展批量授信,“整系列”批量授信3162户、10.35亿元。打造社区生态融合支行,构建涵盖110家商户的社区联盟,让金融服务融入百姓日常。深耕社保卡民生服务,累计发卡40.86万张;加快适老网点建设,已建成适老网点21家;依托手机银行打造银发专区,为老年客户提供专属金融服务。

聚焦重点,做项目建设的“护航者”。主动对接省市级重大项目、增资扩产项目、重点企业培育库、人工智能重点项目库清单,精准挖掘融资需求。截至9月末,清单客户用信户数135户,用信金额31.13亿元。信贷资源持续向实体经济倾斜,同时对存量客户通过综合营销、公私联动无缝接续到期贷款,新增农业龙头企业用信户数22户,用信金额2.5亿元;科技型企业用信户数400户,用信金额58.48亿元,对各级商会整体授信40亿元,以金融之力支持实体经济健康发展。

下一步,靖江农商银行将继续坚守本土定位,深耕靖江大地,持续加大对实体经济、普惠民生、乡村振兴的金融支持力度,以有温度、有速度的本土金融服务,为靖江经济社会高质量发展贡献更大力量。 孙 悦

涟水农商银行:社银联动拓场景 普惠服务惠民生

从“群众跑腿”到“就近能办”,政务服务正悄然走进银行网点。以社保卡为媒介,涟水农商银行先后与涟水县人社局共建“社保金融超市”、创建人社业务“就近办”网点,让群众在家门口就能办成社保事,走出了一条场景建设与业务发展同频共振的新路子。

以“社保金融超市”破题,把服务送到群众身边。2022年1月,该行与涟水县人社局签订党建共建战略合作协议,共同制定“社保金融超市”实施方案,按照“先试点、后推广”的原则,首批在该行营业部、高沟支行开展厅堂改造,设置服务专区,再逐步向全行推开。目前全行所有网点均设立“社保金融超市”,全部配备社保卡制卡机,可受理社保卡申请、激活、挂失、补换卡以及城乡居民养老保险权益查询打印、待遇领取资格认证等14项业务,实行申领补换三代社保卡、养老金发放账户变更“一站式”服务,实现镇街全覆盖。

以“就近办”扩面提质,让社保业务“马上办”。为落实江苏农商联合银行与省人社厅战略合作部署,该行积极与涟水县人社局社保中心对接,本着“依法经办、权责明晰、合作共赢”的原则共同推进网点创建。目前该行已有20家网点成功创建为人社“就近办”合作网点,其中优质网点1家、基础网点19家。优质网点按“专人、专岗、专窗”要求配备业务主管和咨询经办人员,可办理40项社保经办业务;基础网点配备制卡机、自助服务机并安排专人引导,可办理22项社保经办业务,切实打通服务群众的“最后一公里”。

以场景聚客活客,让便民服务转化为业务实效。场景搭台,业务唱戏。随着“家门口的人社服务”深入人心,社保卡已成为该行深耕本土、服务民生的重要抓手。截至2026年9月末,全行社保卡总量达80.81万张,较2022年末增加7.85万张、增幅10.75%,激活率88.33%。其中三代社保卡39.68万张,三代卡激活率高达96.19%;沉淀活期存款14.03亿元,较2022年末增加9.41亿元。

下一步,涟水农商银行将持续深化政务服务场景建设,丰富代办业务种类,推动社保卡应用、养老待遇代发与政务服务深度融合,让更多群众在家门口享受优质便捷的金融服务,当好涟水人身边的“百姓银行”。 姜瑶瑶

江苏农村金融
投稿邮箱:chenge166@sina.com