靖江农商银行：建强队伍夯根基 实战淬炼促成长

事业成败，关键在人。靖江农商银行坚持把队伍建设作为高质量发展的基础性工程，以专业能力提升为核心，以实战淬炼为路径，以考核激励为导向，着力打造一支“懂行业、懂客户、懂营销”的专业化金融队伍，为全行转型发展提供坚强人才支撑。

完善培养体系，让员工“有奔头”。该行把队伍培养纳入各级管理者职责，支行行长对客户经理日常培养有计划、有跟踪、有考核，运营主管对新入职柜员制定“师带徒”计划，部门负责人对业务骨干制定专项提升方案。今年已新增5名客户经理、7名理财经理，客户经理及“90后”中层占比均有提升。队伍结构持续优化，活力不断增强。

强化实战淬炼，让员工“有本领”。该行常态化开展“学、践、提”深耕客群专项活动，在营销话术、产品运用、风控合规等方面开展通关考核，萃取优秀案例分片宣讲，建立“师徒结对+实战陪访”机制。在泵阀产业专项走访中，该行组建四组攻坚队伍，由行长挂帅，建立晨会、周例会、旬例会三级过程管控机制，累计触达泵阀企业586户、建档率100%，在实战中锤炼了一支懂产业、善营销的专业队伍。同时，依托AI智能赋能，汇编信贷业务管理标准和操作要求，开启智能问答助手，大幅提升业务学习和培训的系统性、准确性。

用好考核杠杆，让员工“有干劲”。该行优化绩效考核和二次分配方案，对超额完成指标的客户经理予以倾斜，健全优胜劣汰用人导向，形成“能者上、庸者下、劣者汰”的鲜明导向。在信贷管理基础重塑工程中，分条线对公司客户经理、零售客户经理、大堂经理、理财经理分别出台对应产能考核办法，完善常态化过程管控机制，全行比学赶超、争先创优氛围日益浓厚。

党建带群建，让员工“有归属感”。该行以党建带动工会、共青团建设，组织企业文化活动、青年创新实践、文体赛事，搭建青年员工交流成长平台；党务干部常态化深入网点一线，做好员工人文关怀和心理疏导；宣传选树先进典型，弘扬“背包精神”，凝聚全员干事创业合力。该行领导班子年均下沉网点解决一线问题30余个，让员工切实感受到组织的温暖。

下一步，靖江农商银行将继续坚持人才强行战略，持续完善培养、实战、考核、激励全链条机制，打造一支政治过硬、业务精湛、作风优良的金融铁军，为全行高质量发展提供不竭的人才动力。 **孙 悦**

泰州农商银行：厚植清廉金融沃土 赋能高质量发展

近年来，泰州农商银行立足本土实际，以“打造本土载体、厚植清廉氛围”为核心抓手，构建起多层次、立体化的清廉金融文化建设体系，为全行高质量发展注入了强劲的“廉动力”。

构建线上线下宣传矩阵，让清廉之声入脑入心

泰州农商银行坚持“线上+线下”协同发力，搭建起覆盖广泛、触达精准的清廉宣传阵地，让廉洁文化渗透到每一个角落。

线上，该行依托微信公众号及内部工作群，精心开设“清廉农商”专栏，定期推送廉洁知识、本土典型案例、合规风险提示等内容，累计发布12期，以鲜活的案例、通俗的解读，引导员工知敬畏、存戒惧、守底线。同时，借助新媒体传播优势，将廉洁要求转化为员工喜闻乐见的形式，让清廉理念在潜移默化中深入人心，成为全员共同的价值追求。

线下，该行在各营业网点打造廉洁文化墙、廉政图书角、承诺公示栏，在办公区域统一设置廉政屏保，构建起“处处见廉、时时思廉”的物理环境。走进营业网点，醒目的廉洁标语、丰富的廉政书籍、庄重的承诺公示，都在无声传递着廉洁从业的要求。此外，该行还结合“3·15金融消费者权益日”“金融知识进乡村、进社区、进企业”等活动，深入开展清廉金融宣传，将廉洁金融理念与金融知识普及相结合，既增强了群众的金融风险防范意识，也让清廉文化在基层落地生根。

深耕本土文化资源，让清廉基因代代相传

泰州农商银行充分挖掘本土红色文化与廉洁基因，开展了一系列特色鲜明、富有成效的清廉文化活动。

该行组织开展“清廉演讲比赛”“廉洁家书征集”“家风助廉座谈会”等活动，让员工在讲述廉洁故事、书写亲情寄语、交流家风感悟中，深化对廉洁从业的认知。一封封饱含深情的廉洁家书，一句句掷地有声的清廉誓言，不仅架起了员工与家属之间的廉洁桥梁，更让廉洁理念融入家庭、浸润人心。

为深化家企共廉，该行建立常态化家访工作机制，成立家访工作领导小组，明确要求全年对全体员工开展2次家访，上门家访覆盖员工总数20%以上。通过与员工家属面对面交流，详细了解员工的思想动态、生活状况，向家属传递廉洁从业要求，鼓励家属当好“廉内助”，共筑家庭廉洁防线。这种“单位+家庭”的双管齐下模式，有效延伸了廉洁监督的触角，让清廉文化从“八小时内”延伸到“八小时外”。

融入基层治理实践，让清廉效能赋能发展

泰州农商银行始终坚持将清廉文化建设与业务发展深度融合，把清廉理念嵌入到“整村授信”、普惠金融、乡村振兴等核心业务之中，以清廉文化赋能基层治理，推动形成“亲清银企”的良好关系。

该行深入开展“清廉文化进网点、进部门、进岗位、进乡村”活动，将廉洁要求细化到每一个岗位、每一项业务、每一个流程。在“整村授信”工作中，严格执行廉洁从业规定，杜绝吃拿卡要等行为，确保信贷资源公平公正投放；在普惠金融服务中，坚持阳光操作、透明办贷，以清廉作风赢得客户信任；在乡村振兴领域，将廉洁要求贯穿于资金发放、贷后管理全过程，保障惠农资金精准滴灌到田间地头。

通过将清廉文化融入基层治理，该行不仅有效防范了金融风险，提升了服务质效，更构建起了风清气正的政治生态和经营环境。员工廉洁自律意识显著增强，客户满意度持续提升，为全行稳健发展奠定了坚实基础。

清廉金融文化建设是一项长期系统工程。未来，泰州农商银行将继续立足本土、守正创新，不断丰富清廉金融文化的内涵与载体，让清廉之风吹遍每一个角落，以清廉文化涵养良好政治生态，为服务地方经济、践行普惠金融、实现高质量发展提供坚强有力的纪律保障和文化支撑。 **刘 涛**

东台农商银行溱东党支部：暖心服务进乡村 便民缴费暖民心

本报讯 为切实解决老年村民、行动不便群众缴费难题，打通便民服务“最后一公里”，近日，东台农商银行溱东党支部组织党员志愿者走进溱东镇夏龙村村委会，开展城乡居民基本医疗保险上门服务。



活动现场，该行志愿者早早布置好服务点位，耐心接待前来办理业务的村民。针对不少老年人不会使用智能手机、线上缴费操作困难的情况，志愿者一边手把手指导村民操作手机完成缴费，一边细致讲解医保政策、缴费标准、报销等相关知识，同时开展反诈宣传，提醒大家警惕冒充医保、养老补贴类电信诈骗。对年龄偏大、操作不便的村民，工作人员现场协助办理缴费，认真核对身份信息，确保缴费信息准确无误。

“年纪大了，手机不会弄，现在银行到村里来帮我们交医保，不用跑网点，太省心了！”前来办理的村民连连称赞。此次上门服务，把业务窗口搬到群众家门口，减少村民来回奔波，让村民在家门口就能轻松完成医保缴费。

下一步，溱东党支部将持续践行金融为民初心，聚焦农村群众急难愁盼，常态化开展进村入户便民服务，把贴心、便捷的金融服务送到田间地头，用实际行动彰显农商担当。 **（田亚琦）**

东台农商银行范公支行开展“暖阳”敬老志愿活动

本报讯 为弘扬中华民族尊老、敬老、爱老、助老的传统美德，切实守护老年群体财产安全，近期，东台农商银行范公支行联合东台镇潘舍村、三灶村妇联，组织开展了“暖阳”敬老志愿活动，把暖心关怀与金融知识送到老年群众身边。

活动期间，该行志愿者带着慰问品，深入村内高龄老人家中开展上门走访慰问，细心询问老人的身体状况与日常生活情况，倾听老人生活上的需求，送上米、面包、礼盒等慰问物资，让高龄老人切实感受到来自该行的温暖关怀。

慰问结束后，该行志愿者在潘舍村党群服务中心向到场老年村民开展金融知识宣讲。针对老年人易遭遇电信诈骗、养老诈骗的特点，用通俗易懂的语言，向现场老年人讲解养老诈骗常见套路、识别方法以及防范要点，重点科普社保卡使用、守护个人银行卡密码、不轻信陌生电话、不随意转账等实用金融知识，现场发放宣传资料，耐心解答老人们提出的各类金融疑问，帮助老年群体增强风险防范意识，守住自己的“养老钱”。

本次活动，既是一次暖心公益慰问，也是一场接地气的金融知识普及。下一步，范公支行将持续立足本土，聚焦银发客群需求，常态化开展敬老志愿服务与金融知识下乡活动，不断优化适老金融服务，用实际行动践行东台农商银行的社会责任与金融担当。 **（杨莉青）**

泰州农商银行东郊支行开展网格金融服务

本报讯 近期，泰州农商银行东郊支行以党建共建为纽带，联动海陵区城东街道东康社区开展网格金融服务，将社保卡激活、信用卡办理等业务送到居民家门口，累计办理社保卡9张、信用卡11张，打通基层金融服务“最后一百米”。

活动开展前，东郊支行党员服务队与社区工作人员组成联合工作组，提前通过社区公告栏、业主群发布服务预告，精准摸排居民业务需求。针对老年群体社保卡激活、功能升级等需求，工作组开通“上门办、就近办”绿色通道，实现居民全流程业务办理“零跑腿”。面向中青年居民，该行同步开展用卡安全、消费信贷等金融知识宣传，并将防范电信诈骗宣传融入互动环节，引导居民选择正规金融产品。

近年来，该行持续深化网格社区党建共建机制，推动网格化营销与便民服务深度结合，以社区为单元常态化开展上门服务、专场服务，普惠金融服务覆盖面不断扩大。

下一步，东郊支行将进一步拓展银社共建广度与深度，把便捷、优质的金融服务延伸至社区每一户居民身边，切实提升居民金融服务可得性与满意度。 **（陈 建）**

无锡农商银行：温情服务解民忧 锦旗灼灼映初心

近日，一位客户专程来到无锡农商银行网点，将一面印有“优质服务暖人心 银行风采映真情”的锦旗送至网点主管王晨昊手中，诚挚感谢网点工作人员坚守合规底线、用心用情为民解忧，以有温度的金融服务切实解决群众的烦心事、揪心事。

据悉，数年前该客户的丈夫因身患疾病，长期行动不便、意识状态不佳，其名下存单密码重置业务迟迟无法办理。按照原有业务办理规范，此类特殊业务需本人到场核验意愿，若代办则需补充监护人证明等材料。受客观条件限制，客户短期内无法备齐相关资料，业务办理被迫搁置。多年来，客户始终牵挂着存单事宜，多次到网点咨询最新业务政策，却始终未能妥善解决问题。

心系群众诉求，笃行服务初心。在得知客户丈夫身体状况逐步好转，意识恢复清晰，可自主完成简单表达与动作后，王晨昊第一时间主动对接客户，细致讲解特殊业务办理规范、流程要求及核验标准。为最大限度便利特殊客户，在严守制度、把控风险的前提下，他量身定制解决方案，确认可由客户陪同其丈夫本人到网点，通过工作人员现场核验身份、核实办理意愿、评估办理条件的方式办理业务。

考虑到客户身体不便、不宜长时间等候，业务办理当日，王晨昊主动为客户办理VIP取号，协调柜面开辟优先办理通道，最大限度缩短等候时长、减少客户奔波劳累。柜面工作人员全程严谨履职、细致操作，严格落实身份核验、意愿确认、资料留存等各项合规流程，在风险可控、流程合规的基础上，优化服务衔接、精简冗余环节，高效完成全部业务操作，顺利办结拖延数年的存单密码重置业务。

困扰自己多年的难题一朝化解，客户内心满是感激，连连感慨：“这件事压在我心里好几年，今天终于圆满解决了！王主管和网点工作人员坚守原则、办事靠谱，还处处为我们客户着想，真正做到了为民办实事。”

一面锦旗，承载着群众的真挚谢意和高度认可，更彰显着金融从业者的责任与担当。合规是服务的底线，温情是服务的底色。下一步，无锡农商银行将始终坚守“以客户为中心”的服务理念，立足群众金融需求，聚焦老年群体、残障及行动不便等特殊客户的急难愁盼，持续优化特殊群体金融服务举措，在严守合规风控底线的基础上，不断提升服务精度、温度与速度，用暖心、贴心、尽心的金融服务，把惠民实事办实、办好，切实提升群众金融服务获得感与幸福感。 **吴 锡**

外汇局淮安市分局携手淮安农商银行护航跨境电商企业“扬帆出海”

本报讯 为深入推进“诚信兴商、合规用汇”主题宣传，助力跨境电商新业态健康发展，近期，国家外汇管理局淮安市分局联合淮安农商银行走进淮安市昱创工具有限公司，把外汇便利化政策和综合金融服务实实在在送到跨境电商企业身边。

活动中，外汇局淮安市分局宣传组与淮安农商银行工作人员一道，实地参观了企业生产制造车间和产品包装流水线，边走边看、边听边问，与企业负责人面对面深入交流，详细了解企业生产经营状况及在亚马逊平台的店铺运营、订单结算、货款回笼等全流程运作模式，把企业的跨境金融需求一项项记录下来，为精准对接服务打下坚实基础。

针对企业反映的跨境电商“收汇难”问题，如回款渠道分散、收款周期长、入账手续烦琐等，外汇局淮安市分局工作人员从外汇合规展业角度逐一作出解答，宣讲外汇业务“越合规，越便利”，指导企业依托淮安农商银行等具备资质的银行合规办理收结汇业务，并提示远离地下钱庄、“对敲”换汇等违规行为。淮安农商银行现场回应企业关切，详细介绍了跨境结算方案和跨境电商专属收款、汇率避险产品，承诺开辟绿色通道、安排专属客户经理对接，帮助企业拓宽结算渠道、降低汇兑成本、缩短回款周期。

“以前总觉得外汇政策很难懂，这次上门针对我们的实际问题一条条解答，政策讲清楚了，银行的解决方案也送到家门口。”昱创工具负责人表示，此次活动务实管用，进一步增强了企业合规经营意识，坚定了深耕海外市场的信心。

下一步，淮安农商银行将持续配合外汇管理部门深化“诚信兴商、合规用汇”主题宣传，常态化开展政银企对接，把政策宣讲与服务落地结合起来，充分发挥本土法人银行决策链短、响应快的优势，为跨境电商企业提供跨境结算、汇率避险、贸易融资等一站式综合金融服务，以高质量金融供给助力地方开放型经济高质量发展。 **（侍子寒）**

沭阳农商银行探索“再贷款+”服务新模式

近年来，沭阳农商银行紧跟货币政策导向，立足县域实体经济需求，积极探索“再贷款+”服务新模式，将低成本政策资金精准滴灌至小微企业、涉农产业链和绿色产业等重点领域，推动政策红利穿透传导，为各类经营主体注入强劲金融动能。截至目前，该行再贷款余额达42.37亿元，比年初增加4.37亿元。

当前正值秋收秋种关键时节，县域粮食收购、秋播备耕、农资储备、农机作业及农产品加工等涉农主体资金需求集中旺盛。为保障秋季农业生产有序开展，沭阳农商银行充分运用央行支农支小再贷款等低成本政策资金，积极争取信贷额度，单列秋收秋种专项信贷投放计划，优先保障秋粮收购、粮食烘干仓储、秋播备耕、农产品加工、涉农小微主体周转等重点领域融资。围绕粮食全产业链优化产品供给，推广“惠农快贷”“苏农担”等特色信贷产品，弱化抵押担保门槛，针对粮食生产经营主体落实利率优惠，推动政策红利直接惠及农户和经营主体，切实降低涉农主体综合融资成本，筑牢粮食安全金融保障。

创新“再贷款+”模式，精准对接产业发展需求。立足县域产业特色，沭阳农商银行以再贷款低成本资金为依托，打造差异化信贷产品体系，推动金融服务与产业需求深度适配。沭阳县是全国闻名的花木之乡，围绕花木种植、销售、加工等全链条主体需求，持续推广“花木惠农贷”“花木助商贷”“花木兴业贷”“花木月季贷”等系列产品，精准覆盖种植、养殖、农产品加工各环节，满足广大花木农户日益增长的金融需求。

沭阳农商银行用好“再贷款+”，并非简单投放一笔优惠贷款，而是构建了一套精准直达的服务闭环。该行充分管好用活支农支小再贷款额度，重点支持家庭农场、农业龙头企业及小微企业，推动政策工具从“能用”向“会用、用足”转变。

下一步，沭阳农商银行将用好用活再贷款政策工具，坚守支农支小本源定位，持续优化金融服务供给，为县域实体经济高质量发展注入源源不断的金融动力。 **胡玲玲**

兴化农商银行戴南支行开展“小小银行家”主题研学活动

本报讯 为普及人民币知识，做好幼儿反诈启蒙工作，帮助小朋友树立正确金钱观，近日，兴化农商银行戴南支行组织戴南镇中心幼儿园大班小朋友走进网点厅堂，开展“小小银行家”主题研学活动。

活动现场，小朋友们开启沉浸式银行体验之旅。在厅堂参观环节，该行工作人员带领孩子们认识STM超级柜员机、业务窗口，用童趣语言讲解银行窗口办理业务“七步曲”，近距离介绍金融设备的用途，消除大家对银行的陌生感。

识币科普课堂上，该行工作人员带领小朋友认识第五套人民币，讲解不同面额对应的花卉、风景图案，演示点钞手法，告诉孩子们要爱护人民币、不随意涂画损毁钱币。随后大家来到网点二楼，参观不锈钢文创展品，聆听十二兽首的小故事，在趣味参观中拓宽眼界。

在网点三楼会议室，金融小课堂正式开讲。该行工作人员用通俗易懂的方式讲解压岁钱怎么保管，介绍零花钱“三分法”：一部分用来日常消费、一部分存起来、一部分用来献爱心，引导孩子学会合理规划零花钱。同时开展幼儿反诈启蒙教育，告诉小朋友不随便加陌生人微信、不泄露家里信息，遇到可疑事情第一时间找爸爸妈妈和老师。

活动最后设置互动抢答和趣味小游戏环节，小朋友们积极举手、踊跃参与，在轻松欢乐的氛围里巩固学到的金融和安全知识。

本次研学活动，把金融知识、反诈常识变成孩子们听得懂、喜欢学的内容，完成了识币、财商、反诈的启蒙教育。以“教育一个孩子，带动一个家庭”的方式，扩大人民币宣传与反诈宣传覆盖面，让金融安全的种子在小朋友心中生根发芽。后续，戴南支行将持续开展普惠金融宣教活动，做好金融知识普及工作。 **（宋健军）**

扬中农商银行构建全周期股权管理机制 夯实公司治理根基

近年来，扬中农商银行对照《商业银行股权管理暂行办法》等监管规定，将股权管理嵌入公司治理全过程，围绕股东准入、结构管理、股权变动、质押冻结四个环节建立全周期管理机制，持续提升股权管理的规范性和透明度。

严格股东准入，强化资质穿透审查。在股东准入环节，该行建立资质审查机制。对拟入股的法人股东，核查其经营状况、财务指标和诚信记录，重点审查最近两个会计年度是否连续盈利、净资产占总资产比例、权益性投资余额占净资产比例是否符合监管要求；对自然人股东，核查失信被执行人、限制高消费等情形，不符合准入条件的不予接纳。

该行同时要求股东就入股资金来源出具书面承诺，严禁以信贷资金、委托资金、债务资金等非自有资金入股，防止虚假出资、出资不实和抽逃出资；对新入股股东开展穿透式审查，逐层核实实际控制人、一致行动人和最终受益人，防止违规代持。

优化股权结构，规范关联交易管理。该行建立股权结构动态管理机制，绘制股权结构图和主要股东关联关系图谱，将股东及其关联方、一致行动人的持股比例合并计算，严格执行单一法人股东及其关联方持股不超过总股本10%等监管要求，职工持股、自然人持股按章程规定执行，并定期开展股权结构排查。

在关联交易管理方面，该行将股东及其关联方的授信纳入关联交易台账，按季监测并设定授信余额上限，对股东与该行的资金往来进行持续跟踪，防止股东利用持股优势获取不当利益。

规范股权变动，严格审批报备流程。在股权转让环节，该行明确董事会为股权转让的最终审批机构，所有股权转让事项均须事前履行董事会审议程序，由董事会办公室、风险管理、合规等部门开展联合审查，重点审查受让方资质、转让时限以及股东及其关联方在该行的贷款情况。

在监管报备环节，持股5%以上股东变更按规定报监管部门审批，持股1%至5%的股东变更在取得股权后十个工作日内报告，并建立时限台账逐笔核对；对董事和高级管理人员所持股份，严格执行任职期间不得转让或质押、离职半年后经董事会同意方可转让的规定，相关要求同步纳入股权管理办法和章程。

强化质押管理，健全风险预警机制。该行建立股权质押风险预警机制，对全行被质押股权比例、主要股东质押比例设置预警指标，达到预警线的及时提示并履行信息披露义务；股权出质事项事前经董事会审核并办理出质登记，以股权质押反担保的视同质押管理，纳入董事会审议范围，不接受以该行股权为标的的质押融资。

针对股权冻结信息，该行将柜面系统冻结数据与工商登记冻结数据定期比对，重点核查异地法院冻结、转让前未核实质押状态等情形；对股东借款余额超过股权净值仍办理质押的，纳入重点关注范围持续跟踪；对质押股东的表决权按规定予以限制，并在股东会材料中予以说明。

通过全周期、闭环式的股权管理，扬中农商银行股权结构保持稳定，公司治理基础持续夯实，为服务实体经济、推动高质量发展提供了治理保障。 **施正奕**

涟水农商银行用心做好现金便民服务

在县域城乡，不少小摊主、农资商户常年积攒大量硬币、破损零钱，面临清点麻烦、兑换无门等难题。涟水农商银行坚持“现金为民”理念，把零残币兑换作为现金条线重点便民工作，在所有网点开辟兑换专窗，实行首问负责、限时办结等制度，无论数量多少、破损程度如何，都依规受理兑换。遇到污损粘连、受潮霉变的特殊残币，工作人员细心拆分、逐张核验，按照兑换标准精准兑付，最大限度保障客户资金权益。

该行主动把现金服务前移，定期组织员工走进农贸市场、乡镇商业街开展“上门兑零兑残”专场服务，现场清点回收积压零钱，同步送上反假货币知识。针对农村老年群体偏好现金的特点，网点备足小面额现金，保障养老金支取需求；对行动不便的老人，安排“小圆服务队”上门办理现金兑换业务。

严把现金出入关口，是守护群众资金安全的关键。该行落实全额清分制度，对外付出现金全部清分核验，定期组织现金岗位技能比武，持续提升全员识假反假能力。同时常态化开展人民币主题宣传，告知群众不能拒收现金、不能随意损毁人民币，教会老百姓快速识别假币。

一钞一币见初心，点滴服务显担当。涟水农商银行将持续做细现金服务，畅通人民币流通“微循环”，用有温度的金融服务守护烟火民生。 **程领楠**

响水农商银行以高质量数据治理赋能金融服务提质增效

近年来，响水农商银行紧扣金融“五篇大文章”工作部署，对标中国人民银行数据治理相关工作要求，坚持制度先行、源头管控、靶向赋能、考核倒逼，构建权责清晰、管控有力、闭环管理的数据治理工作体系，持续提升数据真实性、完整性、准确性，以高质量数据治理为全行稳健经营、服务地方实体经济注入强劲数字动能。

建章立制强顶层，织密四级责任“一张网”。制度先行，方能行稳致远。为破解数据治理责任分散、边界模糊等现实难题，响水农商银行第一时间成立数据治理工作领导小组，重塑数据治理顶层架构，把统计与数据治理纳入全行三年发展规划统筹谋划。结合县域农商银行业务实际，先后修订完善《数据治理管理办法》《统计及数据治理工作考核办法》《统计管理实施细则》，出台金融“五篇大文章”统计工作实施方案，补齐制度短板，实现数据治理各项工作有章可循、有据可依。

该行着力搭建“董事会决策—高级管理层统筹—业务条线归口—营业网点落实”四级责任链条。董事会抓好顶层设计，将数据治理摆在全行治理重要位置；高级管理层牵头抓总，推动各项制度部署落地见效；信贷、零售、风险合规等业务条线履行归口管理职责；各基层网点把好业务受理、信息录入第一道关口，将责任压力层层传导至每一个岗位、每一名员工，彻底扭转过去“重业务办理、轻数据管理”的思想偏差，形成上下贯通、各司其职的数据治理工作格局。

源头管控筑防线，严把数据录入“质量关”。数据质量好不好，源头录入是关键。业务前端录入错漏，会直接造成统计失真、决策失误，影响普惠政策落地、风险识别处置等重点工作。响水农商银行依托江苏农商联合银行统计分析平台，配齐专职统计工作人员，创新建立“周抽查、月核查、季专查”常态化数据校验机制：每周随机抽查客户经理业务录入数据，每月对新增业务开展全面数据核验，每季度组织源头数据专项排查。统计归口管理部门常态化下沉基层网点，实地督导问题整改，实行台账化销号管理。进一步细化各业务字段录入标准，压实业务经办岗位主体责任，明确客户信息、信贷业务等字段填报规范，推动业务办理与数据采集同步开展，从业务发起环节减少错录、漏录、乱录问题，牢牢守住数据质量第一道防线。

靶向培训明口径，练就履职尽责“真本领”。统计口径不统一、业务理解有偏差，是基层机构数据差错的重要诱因。响水农商银行坚持“干什么学什么、缺什么补什么”，针对不同岗位分类施策开展精准化培训，破除认知壁垒，统一全行统计标尺。面向统计条线管理人员，重点围绕数据治理制度、核查方法、问题整改流程、监管填报规范开展专题授课，着力提升专业人员疑点识别、问题溯源、闭环处置能力；面向一线客户经理，聚焦普惠金融认定、客户属性标注、贷款投向归属、贷款五级分类等方面高频易错字段，结合真实案例讲清填报标准，拆解易错场景，把抽象的统计规则转化为一线员工听得懂、用得上的实操指引。通过分层分类培训，推动统计口径入脑入心，让一线员工既懂业务拓展，也懂数据规范，从源头上降低人为差错发生率。

奖惩并举树导向，拧紧考核问责“压力阀”。为避免数据治理“说起来重要、做起来次要”，响水农商银行充分发挥考核“指挥棒”作用，专门从年度绩效预算中划出20万元作为统计及数据治理专项考核激励资金，做到有奖有罚、奖罚分明。正向激励方面，实行分层分级奖励，对月度实现统计零差错的岗位人员给予专项奖励，单人月度最高奖励可达800元，充分激发员工主动做好数据维护的内生动力。约束问责方面，将数据质量表现纳入基层机构负责人履职考核体系，对于录入失误、报送延迟引发数据偏差的行为，依规扣减绩效薪酬。截至9月末，该行今年已累计对19人次实施绩效扣减，同步对相关管理人员扣减履职考核分值，真正实现任务有人抓、过程有人管、结果有人督，破除“干好干坏一个样”的惰性思维。

上下联动破堵点，打通协同共治“快车道”。基层业务场景复杂多样，经常会遇到数据录入存疑、统计口径界定模糊、系统操作梗阻等现实难题。响水农商银行摒弃“凭经验填报、按习惯操作”的旧做法，建立常态化外部沟通协作机制。遇到统计疑点主动向中国人民银行请示咨询，碰到业务难点及时对接江苏农商联合银行厘清规则，发现系统堵点第一时间反馈推动优化，做到疑问不隔夜、问题不拖延。通过内外双向联动，精准化解各类数据治理堵点难点，最大限度规避主观经验带来的数据偏差。

数据治理非一日之功，久久为功方能善作善成。下一步，响水农商银行将持续深化全流程数据治理，把数据质量理念融入业务经营全链条，持续夯实数据基础，深挖数据要素价值，让高质量数据更好服务乡村振兴、小微企业金融服务，以数字赋能书写地方农商银行服务实体经济新篇章。 **王通青**

江苏农村金融
投稿邮箱：chenge166@sina.com