深化线下实体店无理由退换货、完善消费维权调解体系……

让买买买更放心 江苏今年打算这么干

3·15快到了，消费是拉动经济重要的“三驾马车”之一，江苏的消费环境好不好，消费者能不能放心地“买买买”？3月9日，省放心消费创建活动办公室、省市场监管局召开新闻发布会，专题通报2020年度江苏省消费环境建设情况。围绕诚信体系更加完善，市场秩序更加规范，消费环境更加和谐，省放心消费创建活动办公室各成员单位都表示，要率先把江苏建设成为全国消费最安全、最放心的地区之一。

消费环境建设突出抓好“五个环节”

省市场监管局二级巡视员陈柯表示，一年来，全省消费环境建设工作主要突出抓好了“五个环节”。一是抓宣传教育，消费氛围更优良。着力增强宣传教育的实效性，赢得百姓认同。二是抓活动载体，服务意识更牢固。三是抓质量源头，消费商品更安全。四是抓价格监管，民生市场更稳定。五是抓维权执法，权益保护更有力。

住宅装修行业消费建立起标准

省住建厅通报了我省住宅装修行业消费环境建设情况。一是加大装饰行业标准宣贯。联合省市场监管局出台发布《住宅装饰装修质量标准》，积极利用江苏装饰装修微信公众号、江苏省装饰装修行业协会网站等线上方式进行宣贯。二是编写住宅装修指南工作。组织省内业内专家从合同、设计、验收、环保、绿植多方面入手，开展《住宅装修指南》编写工作。三是进一步加强住宅装饰企业合同规范。会同省市场监督局起草《江苏省商品房（成品住房）买卖合同（预售）》示范文本，在全省住宅装修企业施行推广《江苏省住宅装饰装修工程施工合同（示范文本）》得到了企业和消费者的认可和认同。四是加大对住宅装修放心消费优质企业宣传，提升创建活动的社会效应。

骚扰电话有效投诉及时处置率99.2%

会上，省通信管理局通报了通信行业消费环境建设情况。一是狠抓骚扰电话综合整治。下发6次责令整改通知书，约谈3家呼叫中心企业，行政处罚1家呼叫中心企业，倒查关停各类固话、手机号码41.8万个，骚扰电话有效投诉及时处置率达到99.2%。二是纵深推进通信网络诈骗防范治理。针对新型网络诈骗手段，建立了基于大数据能力的防范打击通讯信息诈骗二期系统。2020年累计处置涉案号码9766个、疑似诈骗号码236万余个，拦截诈骗电话呼叫34.2亿次、诈骗短信1.21亿条、诈骗域名或网址17.15万个，关闭诈骗微信、QQ帐号3.24万个。三是开展商务楼宇宽带接入市场专项整治工作。会同住建厅组织开展商务楼宇宽带接入市场联合整治行动，开展联合检查3次，开展行业内抽查检查累计达29次，涉及全省8743栋商务楼宇，对发现问题进行清单式梳理交办。四是开展APP专项整治行动。建设上线江苏省APP管理平台，收录6683家开发运营单位、465个APP下载站点以及8万余款APP。加强APP违规应用处置，检测300余款，通报62款，下架处置10款。建立APP常态化检测工作机制，依法落实企业网络与信息安全主体责任。

持续改善快递末端服务质量

省邮政管理局通报了快递行业消费环境建设情况。2020年全省快递服务企业业务量累计完成69.8亿件，同比增长21.5%；业务收入累计完成708.9亿元，同比增长14.5%。全省共受理处理消费者有效申诉1970件，比上年同期下降45.6%，为消费者挽回经济损失716.9万元，消费者对邮政管理部门申诉处理工作满意率为97.3%，对企业申诉处理结果满意率为95.8%。一是全力做好疫情防控，确保快递服务不断线。推动出台邮政快递业复工复产、投递末端规范通行等政策意见，解决寄递企业返岗人员返岗难、通行难、投递难等难题。二是加强服务质量管控，着力维护消费者合法权益。持续强化服务质量相关行政执法工作，对5家快递公司给予警示，并实施行政约谈。定期通报全行业服务质量情况，组织开展全省经营快递业务企业严重违法失信行为记录工作并公开发布。三是提升末端服务能力，持续改善末端服务质量。全省已建成城市快递末端公共服务站8709个，建成或使用的智能快件箱3.8万组，快件箱投率达13%；主要品牌快递企业城区标准化网点5689个，自营网点标准化率99.93%；已建成村级快递服务点12563个，邮政、顺丰建制村快件直投率100%，中通、圆通、韵达、申通、百世5个主要品牌建制村整体直投率80.36%。

一般消费纠纷调解要“不出门店、不出社区、不出村组”

省市场监管局网监处处长薛荣刚表示，今年我省放心消费创建将有五大具体举措。

一是强化全省消费环境建设顶层设计。统筹谋划全省消费环境建设工作布局，出台我省“十四五”期间进一步促进消费环境建设工作意见，进一步明确消费环境建设职能分工，强化部门联动、整体协同，不断增强消费环境建设合力，努力营造消费服务品质放心、消费权益有效保障的消费环境。

二是开展美丽乡村放心消费创建活动。深入开展“美丽乡村放心消费”创建活动，制定出台《长三角地区美丽乡村放心消费创建实施意见》，突出农村家宴、乡村民宿、农家乐、度假村、旅游景点等农村消费场所，重点规范明码实价、餐饮安全、住宿卫生、维权调解等内容，通过公开承诺等行式，倡导农村市场经营主体积极参与“美丽乡村放心消费”行动，积极营造安全放心的农村消费环境。

三是启动新一轮放心消费创建活动。深入开展2021年度全省放心消费创建先进、示范单位申报、培育、考核工作，突出食品药品、交通运输和汽车维修、住宅装饰装修、信息消费、教育培训、文化旅游等重点行业和新消费领域放心消费创建，培育50条放心消费示范街区、400个左右省级放心消费示范企业（单位）和行业。

四是深化线下实体店无理由退换货工作。全面落实《江苏省线下实体店无理由退货指引（试行）》，指导各地全域推进线下购物无理由退货工作，指导各设区市和龙头企业学习和借鉴苏州经验，成立先行赔付基金。推进“长三角实体店异地异店退换货联盟”。引导我省大型企业积极参加“长三角实体店异地异店退换货联盟”，实行跨区域异地异店退换货制度，2021年江苏参加“长三角实体店异地异店退换货联盟”的企业达到20家以上。

五是完善消费维权调解体系。主动将消费纠纷调解融入社会大调解体系，综合运用沟通、协调、调解、仲裁、行政、法律等多种手段，有效解决消费维权中群众呼声高和反映强烈的突出问题。充分发挥各职能部门、消费维权组织和消费者申（投）诉举报网络作用，进一步建立健全消费维权基层组织建设和网络覆盖率，切实提高农村、商场、企业、景区等消费投诉联络站、维权服务站作用，方便群众就近投诉和开展维权，努力实现一般消费纠纷调解和投诉处理“不出门店、不出社区、不出村组”。

通讯员 方方
南京晨报/爱南京记者 金磊

3·15国际消费者权益日 × 南京晨报 × 爱南京 × 招商银行 CHINA MERCHANTS BANK

守护安全 畅通消费 3·15云征集

南京晨报携手省市市场监督部门和消费者保护协会，聚焦市民在新经济大背景下“安全消费”中的痛点、难点和堵点。推出系列特别报道。我们将和您一起“守护安全，畅通消费”。

主办单位 南京晨报
特别支持 招商银行南京分行

招商银行特色存款产品“享定存”：千元起步，低门槛高收益，更有多种期限任您挑选，详询招行各网点！

90%的受访者知道“禁限塑”

长三角禁限塑新规消费侧研究报告发布

晨报讯（通讯员 金海燕 南京晨报/爱南京记者 金磊）3月9日，长三角消保委联盟发布了《长三角禁限塑新规消费侧研究报告》。实地体察与消费调查表明：禁限塑新规在长三角消费领域推进顺利。但是在消费市场，替代品还能不完全覆盖原有的塑料制品功能。

报告显示，长三角消费者对“禁限塑”有非常高的知晓度和支持度。调查表明，长三角受访者中知道“禁限塑”的比例高达92.9%，非常支持或比较支持“禁限塑”的比例高达90.1%。

禁限塑新规已经基本实现零售餐饮市场（限定业态）不同规模企业的全面覆盖。上海、江苏、浙江、安徽四地消保委实地消费体察了1640家企业，禁限塑新规在商场的落实率达到了78.6%，超市为77.5%，药店为58.8%，书店为73.0%，大型饭店为90.1%，中型饭店为82.5%，小型餐饮店为64.3%，外卖为75.6%。

但是，调查同时显示，在禁限塑新规实施前，仅有14.5%的受访者去菜场买菜时会自带购物袋，去超市购物时会自带购物袋也只有32.5%。考虑到长三角城市消费者工作生活节奏较快，很多购物买菜都在上下班路途中完成的。因此，消费者一方面靠“禁用”倒逼，另一方面还需要各方协同积极引导。

此外，解除消费者的顾虑和担忧对于禁限塑新规实施也非常重要。调查表明，因为可接触食品的塑料袋并没有相关标识，60.6%的受访者对商家提供的食品包装袋是否安全表示怀疑。又比如，在四地消保委的体察中，有不少在小餐饮店就餐的消费者对店家提供的重复使用的餐具的卫生状况不放心。

消费者支持禁限塑，也愿意为绿色消费支付更多的费用。但前提是可降解的替代品要让消费者有好的体验。本次调查聚焦了“无纺布环保袋”“餐饮外卖”和“纸吸管”三个问题，调查结果表明，完全靠简单替代是无法覆盖纷繁复杂的消费场景和消费需求的。

中国证监会副主席阎庆民：做到“六个切实抓好”提高上市公司质量

新华社3月9日电 在证监会日前召开的上市公司监管工作会议上，证监会副主席阎庆民表示，下一步，要坚决做到“切实抓好重点任务，全面贯彻落实退市制度改革方案”等“六个切实抓好”。

阎庆民指出，近年来，党中央、国务院高度重视提高上市公司质量。2020年，中央深改委会议审议通过《健全上市公司退市机制实施方案》，国务院印发《关于进一步提高上市公司质量的意见》，对今后一个时期提高上市公司质量作出整体部署，提出明确要求。

阎庆民充分肯定了上市公司监管工作所取得的成绩。在各方共同努力下，近年来上市公司监管以提高上市公司质量为核心，完善各项制度安排，积极化解上市公司风险，维护市场稳定运行，上市公司高质量发展的成效初步显现。同时也要看到，国内外宏观经济形势依然存在诸多不确定性，上市公司高质量发展的挑战与机遇并存，上市公司监管工作要从宏观经济全局和资本市场改革发展大局出发，坚持底线思维，把握积极因素，服务国家战略，为维护资本市场平稳健康运行打牢基础。

阎庆民强调，2021年是中国共产党成立100周年，也是“十四五”规划开局之年，做好今年上市公司监管工作意义重大。下一步，要细化工作举措，层层压实责任，坚决做到“六个切实抓好”：一是切实抓好重点任务，全面贯彻落实退市制度改革方案，坚决打好“清欠解保”攻坚战，深入推进上市公司治理专项行动；二是切实抓好风险防控，继续化解上市公司各类风险，确保质押风险不反弹，保持对重点公司的监管敏感性；三是切实抓好服务实体经济，继续深化并购重组市场化改革，推动提高上市公司质量和国资国企改革相互促进；四是切实抓好基础工作，梳理整合监管法规体系，完善监管机制，提升监管效能；五是切实抓好增强合力，深化与相关部委、地方党委政府的沟通协作；六是切实抓好队伍建设，锻造一支忠专实的上市公司监管条线“专门家”队伍。

广告订版 15951803813（微信） 电话江北：13770562097

减资公告马鞍山市程鹏耐磨材料有限公司拟向公司登记机关申请减少注册资本，注册资本由1000万元人民币减少为10万元人民币，请有关债权人自公告之日起45日内向本公司提出清偿债权或者提供相应的担保要求，逾期本公司将依法减资。特此公告。

减资公告：南京天瑞化工有限公司根据2021年3月9日股东会决议，拟将注册资本从300万元减至240.6万元，现予以公告。债权人可自公告之日起45日内要求公司清偿债务或提供担保。南京天瑞化工有限公司 2021年3月9日

遗失：南京姚实机电设备销售中心公章、财务专用章、法人章（姚实印），计3枚声明作废，寻回后不再继续使用

减资公告:根据2021年3月9日股东会决议，南京朱重九餐饮管理有限公司拟将注册资本从150万元减至50万元，现予以公告。债权人可自公告之日起45日内要求本公司清偿债务或提供担保。南京朱重九餐饮管理有限公司 2021年3月9日

南京旭美化工有限公司公章遗失声明作废寻回后不再继续使用

李思淳遗失中国药科大学学生证，证号 2020170113声明作废

减资公告：根据2021年3月9日股东会决议，南京市睿璟建筑工程有限公司拟将注册资本从1050万元减至500万元，现予以公告。债权人可自公告之日起45日内要求本公司清偿债务或提供担保。 南京市睿璟建筑工程有限公司 2021年3月10日

遗失：南京畅鼎房产营销策划有限公司财务章、法人章，声明作废，并承诺寻回后不再继续使用。

减资公告：根据2021年3月9日股东会决议，南京顺帮物流有限公司拟将注册资本从100万元减至1万元，现予以公告。债权人可自公告之日起45日内要求本公司清偿债务或提供担保。 南京顺帮物流有限公司 2021年3月10日

陈竹遗失南京艺术学院学生证，证号B200904024，声明作废

胡赵良遗失中国药科大学学生证，证号3219010165，声明作废

遗失南京伽尔文建筑设计有限公司（统一社会信用代码：91320191MA1W4G4C7U）公章一枚，声明作废，并且承诺寻回后不再使用。

遗失：南京顺宇房产经纪有限公司公章，声明作废，寻回后不再继续使用。

刘堃遗失南京理工大学学生证，证号119101010012声明作废

王心悦遗失江苏卫生健康职业学院学生证，证号：319160113，声明作废。

蒋婧妍遗失江苏海事职业技术学院学生证，证号：202135230115，声明作废。

刘飞（身份证320122198711250415）遗失南京市浦口区滨江馨园10幢701室房屋买卖契约，契约号宁房买卖契字2017312149号，声明作废

王俊杰遗失江苏海事职业技术学院学生证，证号：192147230124，声明作废。