

创建215个省级垃圾分类达标小区 完成12万辆共享单车更新 南京城管对标找差大会亮出“实干清单”

创建215个省级垃圾分类达标小区、10月底前完成12万辆共享单车更新、200条背街小巷整治出新……3月9日，南京市城管局召开深化对标找差创新实干推动高质量发展暨作风建设大会，剖析问题找差距的同时，也亮出了2021年度的“实干清单”。

创建215个省级垃圾分类达标小区

南京是全国率先推行生活垃圾强制分类的城市之一，并于2020年11月1日正式实施《南京市生活垃圾管理条例》。来自南京市城管局的统计数据显示，截至2020年底，全市垃圾分类集中处理率为88.38%，相较2019年上升10.06%；其中，城乡生活垃圾无害化处理率为99%，增长了1%；生活垃圾分类小区达标率达96.41%，增长了25.47%。城市

餐厨废弃物处理率达75.41%，相较去年增长19.29%。城市建筑垃圾资源化利用率达72.1%，增长了3.56%。

“垃圾分类，是生态文明建设的重要一环，是事关国家民族永续发展的千年大计。南京虽已实现良好开局，但并没有达到尽善尽美，须俯下身一步一步完善，方能实现质变。”南京市城管局局长金安凡表示，推动垃圾分类，今年将进一步完善分类投放运输系统，优化现有收集点位，开展流动收集试点，下大力气破解亭房落地难问题。今年将创建215个省级垃圾分类达标小区。

如何加快分类处理设施建设？南京市城管局设施建设处排出了清单。据介绍，六合焚烧发电厂年内将建成投产，今年还将完成江北废弃物综合处置中心二期、栖霞餐厨垃圾土建工程，完成天井洼填埋场封场工程，开展水阁填埋场、

轿子山填埋场封场建设工作，并有序推进生态修复工程。同时指导玄武、秦淮、鼓楼、栖霞等各区开展大、中型转运站建设。

更新12万辆共享单车，建土方银行平台

共享单车是解决居民出行“最后一公里”的重要交通工具，但无序停放和损坏会影响城市形象。金安凡表示，停车依然是今年城管解决民生实事的重要内容之一，将积极推广去年几项试点经验，抓好停车秩序整治，10月底前完成12万辆共享单车更新。

记者注意到，今年城管的民生实事清单上，违建治理、渣土管理等均有提及。特别是为全力破解渣土处置困境，南京市今年将让渣土监管模式更加多元，加快渣土处置场地落地，并配合土方银行平台建设，提高渣土资源

化利用率。

200条背街小巷纳入整治出新计划

南京正在持续推进美丽宜居城市建设。背街小巷美不美、街面秩序好不好、城市夜景美不美等都是考量依据。根据目标，今年全市将推动200条背街小巷整治，合理开展城市夜景亮化，推进微景观建设，开展电话亭活化利用二期项目等。

如何推动背街小巷管理的再升级？据介绍，今年南京市将推动路（街巷）长制和“门前三包”的制定落实和有效融合，将重点推进“门前三包”的分级管理和自治联盟，推进“红黄绿”三色管理和城管执法常态化巡查等，并试点星级商铺评选活动、试点信用体系评价等。

南京晨报/爱南京记者 仲永

南京本周将开通清明公交专线

晨报讯（通讯员 宁交执 南京晨报/爱南京记者 陈彦）记者从南京市交通综合行政执法局获悉，清明将至，一年一度的清明祭扫活动即将拉开帷幕。2021年度公交行业清明客运保障工作自3月13日开始至4月5日结束，为期24天。其中3月13日、14日、20日、21日、27日、28日、4月3日、4日、5日共9天为客流高峰日。

客流高峰日期间，公交行业将在安德门、雨花台南大门、钟灵街等相关站点，临时开通前往隐晋公墓、鲤鱼山公墓、西天寺公墓、岱山公墓等公墓祭扫点的临时专线，公墓周边相关公交线路增加运力投放，方便市民前往。



扫码看公交线路信息

栖霞市政整治桥下空间 关注桥梁安全

为进一步加强城市桥梁桥下空间占用管理，便于开展城市桥梁的监测、维护工作，保障城市桥梁结构完好和运行安全，提升城市桥梁精细化管理水平，按照南京市交通运输局、南京市城管局要求，栖霞区城管局市政所开展了经五路高架桥桥下空间占用整治工作。

经五路高架桥桥下空间占用存在的主要问题为不符合“桥下构筑物与桥梁底面、桥墩、桥台净距离不应小于1.5米”的规范要求，该所严格参照标准要求进行整治，出动人员55人次、运输车3辆次，将桥下不符合规范的构筑物拆除，保证构筑物顶高与桥梁底面、桥墩、桥台净距离大于1.5米，不影响城市桥梁日常养护、维修、检测作业。

经现场测量，整治过后可使用面积约408平方米，后期将作为市政养护基地使用，同时完善健全了消防安全管理、环境卫生管理等制度，接受行业主管部门的检查与监督。 通讯员 马晶

康居集团“三个坚持” 精准抓实项目建设

晨报讯（南京晨报/爱南京记者 卢斌）浦口区康居集团紧紧把住“靠前一步”这个“主阀门”，主动对接各职能部门，抓牢项目总抓手，全力推进项目落地，让项目建设“加速跑”。

坚持问题导向，精准谋划工作思路。针对项目推进中的难点、堵点问题，建立“台账化管理、项目化推进、清单化销账”工作机制，采取有力措施限时整改，提前介入供电供水等配套设施，细化推进时间表，抓进度、抓督查督办，确保各项工作按时有力有效落实。

坚持目标导向，精准部署重点任务。对项目进行精准分类、精确统筹、科学调度、跟踪管理，挂出“作战图”，排好“时间表”，主动靠前一步，加大项目管理、组织协调、督促检查的力度，条分缕析、精准解决，紧盯各类问题的整改，盯一件、解决一件、成一件，推动形成项目建设加速度，奋力夺取全年工作“开门红”。

坚持落地生效，精准抓实项目建设。充分运用扬尘在线监测、塔机安全监测、升降机安全监测、劳务实名制等智能管理系统，实现扬尘、人员、质量“三个在线”管控。按照“四不两直”要求，重点围绕临时用电、消防、高处作业等危险性较大的施工作业点开展专项督查，确保将隐患消除在萌芽状态。

落实五大举措，提高办单质量

晨报讯（南京晨报/爱南京记者 卢斌）为提高12345政务热线的办理效率与办理质量，南京高新区（浦口园）时刻以全心全意为人民服务为宗旨，坚持“群众利益无小事”的工作原则，高度重视12345政务热线工作，认真受理群众来电。

一是明确将12345工作纳入年终综合考评。各部门主要负责人为12345工作的第一责任人，并定期及时向分管领导汇报12345阶段性工作情况，确保12345工作有人负责、一抓到底。

二是健全工作机制，完善工作流程。建立完善规范的工作制度是开展12345工作的重要基础，我们在借鉴其他单位经验做法的基础上，结合园区实际，制定相应的热线工作制度，按照接收、交办、办结、回访四个环节形成了一套完整的工作流程。工作中严格落实责任制，对工作人员

进行明确分工，使每个工作环节都做到了专人负责，提高工作效率。

三是定期培训，集中交流。为切实提高园区12345工单办理质量与效率，提高市民的满意度和获得感，满意度最高的部门总结交流工作经验、与诉求人的沟通技巧，根据自我需要，交流学习有关12345工单处理的其他内容。

四是提前预判、定期研析。在问题及时处置上提速，在受理交办、处置等环节上提质，保证处置问题的质量。同时，加强督办、协调、分析。认真解决问题，减少重复投诉，做好定期综合分析。对典型案例、同一类别问题的专项分析。加强矛盾纠纷排查工作力度，预防和减少不和谐因素的产生。

五是实行日督办、月通报。每天下班前提醒各部门尽快处理未办结的工单，尽量做到当日工单当日处理。

壹城建设快速维修小区外墙立面 消除安全隐患

近期，秦淮区汇景家园乐苑居民通过12345政务热线反映，小区外墙出现空鼓剥落现象，存在安全隐患，希望尽快维修。

接到工单后，房屋建设单位壹城建设立即进行现场勘察，第一时间确定维修方案。为避免施工扰民，壹城建设一方面与小区居民商谈施工时

间，另一方面多次向施工方强调施工标准和安全施工要求。在做好基础工作的前提下，壹城建设抢工期、保质量，先铲除外墙装饰面瓷砖，再开展保温层重铺和粉刷作业，仅用了两个多月就完成外墙装饰面维修施工。壹城建设认真负责的工作态度赢得了小区居民的高度认可。 通讯员 王婷婷

社区出面协调，污水漫溢解决

为提升居民幸福感、获得感，今年以来，双闸街道永初社区（筹）认真“对待”12345政务热线工作，做到“事事有回音，件件有落实”。

“我们小区门口的下水道堵了，臭气熏天，一直没人来处理。”近日，建邺区永初社区（筹）一居民通过12345政务热线，反映佳兆业二期南门口有污水漫溢，给周边居民的出行带来了诸多不便，希望相关部门能够帮助疏通解决。

接到工单后，永初社区（筹）工作人员第一时间电话联系诉求人核实有关诉求内容，随后同物业相关人员一同前往现场查看。经核实，佳兆业二期南门口共有两个污水排放井口，

因井口堵塞导致污水漫溢。由于园区在建造过程中，为了美观，将污水井口埋在了地下，这给疏通管道带来了困难。相关人员根据园区前期设计图纸只找到了一个污水井口，并安排疏通。但这只能暂时缓解漫溢情况，只有调出园区竣工图纸，将两个污水口全部疏通才能彻底解决该问题。3月2日社区工作人员协同物业相关人员一同前往南京市城建档案馆调取该园区竣工图纸，确定井口位置，最终找到了另一个污水井口，并安排疏通车对井口进行疏通，漫溢问题最终根本性得到解决。 通讯员 赵燕

南京晨报/爱南京记者 孔芳芳

东屏街道 产业发展助力乡村振兴



长乐雪桃 个大皮薄、脆甜爽口

近日，溧水区东屏街道12345政务热线接到群众诉求，反映自己常年在外打工，因疫情原因，至今未回家过年，最近计划回家乡发展。接到诉求后，当地干部第一时间与诉求人取得联系，向其介绍家乡的发展变化和就业情况。

近几年，东屏街道先后引进黑尊集团、金色庄园等龙头企业，全面打造现代农业产业园。基地占地面积达到4900亩，特色打造长乐雪桃、草莓等有机农产品，严格实行种苗、农资、种植、管理、销售五位一体管理模式，建立健全全产品体系，并与500多农户



长乐草莓 品种丰富、鲜嫩多汁

签约，带动1500多人实现家门口就业。

目前，高端育种、冷库、物流中心、科技智能温室等配套设施正在有序推进，随着基地规模的扩大和产业链的提升，将不断完善产业配套设施和游客接待能力，将一产、三产有机融合，进一步推动乡村旅游壮大发展，实现产业发展良性循环，带动群众增收致富。

产业之基，厚植乡村振兴之梦。希望更多有识之士和家乡人民融入溧水的发展，共筑溧水美好未来。

通讯员 王科南

锁一社区送精神病患者入院暖民心

近日，锁金村4号多位居民拨打12345政务热线反映，邻居赵师傅近期在楼道里敲门拦人，拉电闸、敲地砖，给大家的生活带来很大的困扰和安全隐患。

锁金村街道锁一社区接到居民的反映后，第一时间联系锁金村派出所到赵师傅家处理。经了解，赵师傅是精神病患者，平日独居，早年离异。虽有哥姐，但也年岁已高，又身患癌症，无法照顾赵师傅。经多方商议，决定尽快由社区在民警协助下送赵师傅到脑科医院治疗。

入院并不顺利。第一天，医院表示没有床位。社区没有放弃，在街道民政主任丁冬冬指导

下，社区党委书记张琪第二天带着网格员程悦继续和医院协调床位。张琪向医院多位医生详细介绍了赵师傅的情况，以及其扰民等社区难题，希望尽快安排入院治疗。功夫不负有心人，经询问了5位医生后，终于有了转机，有位患者正在办理转院，可以接续赵师傅。

一切办妥，暮色已降临。面对社区以及派出所帮其忙前忙后，赵师傅不停地感谢。

通讯员 程悦

