

全国“美丽医院”建设案例评选,南通入选5个,成为全国入选最多的地级市

# 擦亮“健康底色” 南通“美丽医院”可观可感

医院既要有“高颜值”,更要注重“内涵”发展。今年,国家卫生健康委人口文化与基层健康中心组织评选全国“美丽医院”建设案例,南通市五家医院入选,成为全国入选最多的地级市。近年来,南通坚持把保障人民健康放在优先位置,全面推进“美丽医院”建设,围绕“环境美、服务美、人文美、质量优”4条主线,持续擦亮健康南通底色。

“从‘面子’到‘里子’递进,从外观焕新迈向内涵提升,实现全方位蜕变。”南通市卫生健康委党组书记、主任张兵说,要以患者获得感作为衡量“美丽医院”建设的重要标准,让“百姓更放心、管理更有效、社会更满意”的健康城市图景在江海大地可观可感。

通讯员 桑颖颖 扬子晚报/紫牛新闻记者 朱亚运



## “量身定制”就医环境更舒适

走进南通市妇幼保健院儿童综合大楼,如同置身一座充满童趣的“童话乐园”。森林、海洋、星空等装饰随处可见,吉祥物江豚的身影遍布各个角落。更令人暖心的是,通道、扶梯、诊室、病床、服务窗口等设施,全部按照儿童身高定制。

“儿童友好医院就要用孩子的视角审视每个细节。”院党委书记蒋银华指着90厘米高度的导诊台介绍说,医院引入“一米世界”儿童视角设计理念,完成全院区适儿化建设,为孩子们构建起安全、舒适、趣味的就医环境。

同样是注重就医环境,启东市妇幼保健院干净整洁、绿草如茵,绿化面积约3.9万平方米,成为让人眼前一亮的“园林式医院”。院内各建筑物入口处均不设台阶,门急诊、住院等公共区域厕所设有第三卫生间和无障碍设施、母婴设施、

儿童便器等,方便老弱病残孕等特殊人群来院就医。

医疗环境是一味“良药”,能帮助患者舒缓压力、平复情绪。在市卫生健康委指导下,南通各家医院结合自身特点,加强绿化美化,实施院内景观园林式、特色式改造,在候诊区合理增设咖啡厅、图书馆等休闲设施。同时,加强院内道路管理,规范设置交通标识,合理引导车辆有序进出停放等,让就医环境更舒适。

## 直面“痛点”看病就医更顺畅

为解决老年人就医流程不熟悉、等待时间长及数字鸿沟等“痛点”,南通市第六人民医院创新服务举措,针对80岁以上老年人,在门诊挂号、就诊、检查、取药等环节提供优先服务,缩短就医等待时间。院党委书记陆小鹏介绍说,该院把美丽医院与适老化改造结合,推出一系列举措,大大提升老年患者就医满意度。

看病就医更顺畅,离不开诊疗服务“提档升级”。在南通市第三人民医院,互联网诊疗和特色门诊建设积极推进,赋能线上线下全程诊疗个性化服务矩阵;“一次挂号三日有效”等“微举措”省内率先实施;服务中心功能深度整合;就诊报到和门诊排队叫号流程全面优化……各项举措引领流程更加便捷、高效。

前不久,2025健康中国建设大会在南通举行,南通三院承接市卫生健康系统高质量发展领航试点项目——老年智慧病房建设项目亮相大会,“智慧医康一体化”理念吸引全场目光。院党委书记任建兵表示,医院打破以疾病为中心的传统模式,向守护老年患者生命尊严、关照情感需求的“全维度”延伸。

据悉,南通市出台20条进一步改善医疗服务举措,实施“无假日”门诊、夜门诊、投诉纠纷“码上说、马

上办”等36项一件事“微改革”,特别是针对患者门急诊就医过程中反复缴费排队的痛点,实施“先诊疗后付费”便民就医服务项目,市属公立医院门急诊已全面推开。

## 注重“品质”医疗资源更优质

“我在这里住了近20天,都住出感情来了。”在南通市第一人民医院,72岁的朱大爷刚从胃部手术中恢复,令他感动的原因,是医院的“免陪照护服务”,即医疗护理员提供“一对多”照护服务,有效减轻患者家属负担。朱大爷坦言,“费用适中,专业性强,甚至比家人照护的更好,特别是术后最难熬的几天。”

优质的照护服务,无疑让患者更放心。南通市第一人民医院护理部副主任刘颖说,作为全省首批免陪照护服务试点医院,该院在肝胆外科、胃肠外科率先启动试点,针对病种护理特点,医疗护理员进一步规范培训。

“专家讲得非常透彻,让我的心里一下子有了方向!”丁老先生因右颌下腺样囊性癌术后持续咳嗽,检查发现双肺多发结节,由于病情复杂,求医路上一度陷入困境。抱着希望来到南通六院“肺病一体化诊疗中心”,多学科专家团队为其精心会诊,最终确诊为原发性肺结节,排除了癌细胞转移。压在心头的大石终于落地,丁老先生得以安心接受后续治疗。

据了解,该中心集呼吸与危重症医学科、肺部肿瘤与肺结节、胸外科等肺部疾病相关专科于一体,提供全周期、标准化、规范化、一站式的“专病专治”服务。

南通“美丽医院”建设,注重“品质”,练好“内功”。目前,已培育重症医学科、心脑血管中心十大市级临床优势专科,建成市级临床检验、病理诊断、影像诊断、心电诊断“四大中心”,形成神经科学转化、肿瘤研究、老年医学等七大科研共享平台。

# 南通:密织供电网格 提升营商环境

近期,南通供电系统网格员配备数量已达2800名,覆盖全市123个乡镇(街道)和1900个村(社区),通过入户上门,为全市居民提供“事前、事中、事后”多种形式贴心、暖心服务,通过入户上门为居民提供全流程服务,同时全力保障重大活动、提升当地的电力营商环境。



## 营业厅贴心服务,助老跨越数字鸿沟

“我们也想用手机交电费,能不能教我一下?”前不久,家住南通市区的81岁老人孙芳霞,走进国网南通供电公司崇川区供电服务中心,向中心副主任顾桂萍求助。

顾桂萍耐心听完老人的难处,“您有信心学就不难。我来教你用……”顾桂萍热情地招呼老人坐下,手把手教她操作在线缴费。为便于老人随时查询电费账单,顾桂萍又帮她绑定“国网江苏电力”微信公众号。

第二天,老人又带着年近9旬的姐姐来了,“能不能再教教我们,在手机上怎么缴水费和煤气费?”面对老人的请求,顾桂萍又继续“包教包会”,让两位老人都学会了所有流程的操作。

据不完全统计,在崇川区,像

孙芳霞这样通过供电员工帮助填平“数字鸿沟”、享受网络便利的老人就有300多人。

安装充电桩、电表分户、排除故障……供电网格员们为市民排除种种“急难愁盼”。“在实际工作中我们主动延伸服务,不仅为居民供好电,还要让居民用好电。”顾桂萍说,“从过去的‘要我管’,到现在的‘我要管’,供电人在大数据时代将供电服务与社区网格嫁接,不仅主动开展电力知识宣传解释疑,还定期走访企业、社区和居民,了解用电需求并指导业务办理,有效缩短了服务链条。”

## 特殊人群保供,“电小二”随时待命

“没有稳定的电源,呼吸机一停,我们就会有生命危险。”近日,南通市虹桥社区一名依赖呼吸机

保障生命安全的老人,对供电员工竖起大拇指,“你们送上的是实实在在的保命电!”

在南通供电系统,有40多台为特殊群体准备的专用可移动电源,被称为“电小二”。虽然使用率不高,但关键时刻却少不了。

崇川区供电服务中心优质服务专职高艺心介绍说,从去年到现在,“电小二”共帮助全区13户居民在紧急时刻解了围。通过覆盖街道社区的网格管理,供电部门能做到随时发现险情、随时送电到位。

“没有供电员工的热情帮助,我家女儿不知惹了多少祸!”在南通市城区南新村,一名脑瘫患者家属,对着上门检查的供电公司员工再三致谢。

据了解,这名脑瘫患者不能自理,其母又患病卧床,父亲也身患多病。由于不具备安全防护能力,

这个家庭在用电方面存在很大安全隐患。所幸,通过供电网格员定期上门巡查,老旧的插座被适时更换,老化的线路被及时更新,受损的家电被即时修复。

南通供电公司还为一大批孤寡老人建立“特殊群体档案”,定期上门免费帮老人们检查室内线路、开关插座等用电设备,帮助解决实际困难,让放心电、安全电成为惠及民生的“暖心电”。

## 未雨绸缪,“苏超”供电有备无患

“苏超”精彩落幕,被称为“南鸟巢”的南通体育会展中心,先后为球迷呈现了4场精彩激烈的比赛。每当赛场上,国旗在绚丽灯光中冉冉升起,崇川区供电服务中心大客户一班客户经理陆州心中无比自豪,“能为‘苏超’保供电,

付出再多心血也值得!”

“南鸟巢”已建成近20年,设备老旧,供配电设计方案已不能满足“苏超”的用电需要,且之前场馆没有自备应急电源,没有预留发电车接驳口。发电车接驳口就如输液“留置针”,有了它,应急电源车可以直供场馆,确保紧急情况下的电力供应。同时,场馆原来使用的“一主一备”供电模式,主电源一旦出现问题的,也无法及时切换到备用电源。

为了确保“苏超”顺利举行,南通供电公司将场馆“一主一备”提升为“两路同供”,结合后期改造保证两台主变压器同时带电,同时新增“不间断电源”确保重要负荷“零闪动”。

“通过场馆供电设备的改造升级,‘南鸟巢’为苏超等重大体育赛事做足了供电保障。再加上多轮次的巡查把关,确保大型比赛用电有备无患。”南通供电公司相关负责人说。 吴佳笑 杨少玉